

SERVISNÁ ZMLUVA č. SZ 2022 95 /OP / RS

uzatvorená podľa § 269 odsek 2 a následne Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami

Dodávateľ		Odberateľ	
Obch. meno:	Agroservis - Stred s.r.o.	Obch. meno:	Mesto Dolný Kubín
Sídlo:	Hadovská cesta 6, 945 01 Komárno	Sídlo:	Hviezdoslavovo námestie 1651/2, Dolný Kubín, 02601
IČO:	45 689 792	IČO:	00314463
IČ DPH:	SK2023096317	DIČ:	2021339254
Zápis v OR:	OS Nitra, odd. Sro, vl. č. 47676/N	Zápis v OR:	
Bank. spojenie:	VÚB, a. s.	Bank. spojenie:	VÚB a.s.
č. účtu:	2984294353/0200	č. účtu:	20426332/200
IBAN:	SK77 0200 0000 0029 8429 4353	IBAN:	SK20 0200 0000 0000 2042 6332
konajúci:	Valter Szucs – riaditeľ servisného oddelenia (na základe splnomocnenia)	konajúci:	Ing. Ján Prílepok - primátor
e-mail:	szucs@agroservis.sk	e-mail:	serkr1@dolnykubin.sk
tel.:	+421 903 712 881	tel.:	043/5814470

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie servisných, poradenských a iných služieb, dodávka náhradných dielov a softvéru odberateľovi.
2. Do servisných služieb je zahrnutá predsezónna oprava, bežná oprava a údržba strojov.
3. Poradenské a iné služby zahŕňajú komplexný rozsah úkonov, ktoré sú uvedené v Článku VI. a podrobnejšie špecifikované na internetovej stránke www.agroservis.sk/FarmSight, ktorých aktuálna verzia je dostupná vždy od 1. novembra predchádzajúceho kalendárneho roka s platnosťou na nasledujúci kalendárny rok.

Článok II.

Kategórie a podmienky zaradenia odberateľa

1. Na základe tejto zmluvy sú definované tieto kategórie zákazníkov:
 - a) **TOP PARTNER 28** (ďalej len TP28)
 - b) **PARTNER 28** (ďalej len P28)
 - c) **TOP PARTNER FAKTORING 60** (ďalej len TPF60)
 - d) **PARTNER FAKTORING 60** (ďalej len PF60)

TP28 a P28 - do tejto kategórie sa zaradi odberateľ, ktorý za vykonané služby a náhradné diely platí priamo dodávateľovi v termíne do 28 dní od vystavenia faktúry podľa sadzobníka, ktorý je zverejnený na každom servisnom stredisku dodávateľa.

TPF60 a PF60 - do tejto kategórie sa zaradi odberateľ, ktorý za vykonané služby a náhradné diely platí pre zmluvnú faktoringovú spoločnosť v termíne do 60 dní od vystavenia faktúry podľa sadzobníka, ktorý je zverejnený na každom servisnom stredisku dodávateľa.
2. Doba splatnosti postúpených faktúr pre faktoringovú spoločnosť je obmedzená faktoringovým limitom, ktorý bol stanovený na základe obratu v predchádzajúcom kalendárnom roku. Po vyčerpaní limitu je nutné, aby zákazník uhradil svoje faktúry za poskytnuté služby, dodávku náhradných dielov a softvéru bez zbytočného odkladu po ich vystavení a bez ohľadu na ich splatnosť, za účelom obnovenia stanoveného faktoringového limitu.
3. Do kategórií TPF60 a PF60 môže byť zaradený len ten odberateľ, ktorý mal u dodávateľa za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka minimálny obrat 5 000,- Eur s DPH za poskytnuté služby, dodávku náhradných dielov a softvéru. Na znak súhlasu s postúpením pohľadávok, odberateľ podpíše oznámenie dodávateľa o postúpení pohľadávok na faktoringovú spoločnosť.
4. V prípade ak odberateľ v minulosti súhlasil s postúpením pohľadávok dodávateľa voči odberateľovi vyplývajúcich dodávateľovi zo servisnej činnosti medzi dodávateľom a odberateľom na faktoringovú spoločnosť, takýto súhlas s postúpením pohľadávok je v plnej miere platný a vzťahuje sa aj na postúpenie pohľadávok z tejto zmluvy, s čím odberateľ podpisom tejto zmluvy prejavuje výslovný súhlas.
5. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že na základe platobnej disciplíny v predchádzajúcom roku bude odberateľ zaradený do kategórie (označte krížikom):

TP28 X P28 ☐ TPF60 ☐ PF60 ☐

Článok III.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za servisné služby pozostáva z ceny za prácu, z ceny za náhradné diely a z cestovných nákladov dodávateľa spojených s poskytovaním servisných služieb. V prípade poskytnutia servisnej služby dodávateľom počas víkendu a/alebo štátneho sviatku, je dodávateľ oprávnený si účtovať príplatok za servisný výjazd v zmysle aktuálneho cenníka. Ceny nezahŕňajú DPH a sú vypočítavané na základe aktuálneho cenníka. Cena práce a hodnota zľavy na náhradné diely závisia od zaradenia zákazníka do kategórie. Zľavy na náhradné diely vyplývajúce zo zaradenia zákazníka do príslušnej kategórie nie sú kombinovateľné a kumulovateľné s inými sezónnymi zľavami a kampaňami. Na cenu za náhradné diely sa vždy uplatní zľava, ktorá je pre zákazníka výhodnejšia, teda buď zľava vyplývajúca zo zaradenia zákazníka do príslušnej kategórie alebo sezónna zľava v zmysle príslušnej kampane.
2. Cena servisnej práce vychádza z hodinovej sadzby, pričom sadzba za prvú hodinu práce je nedeliteľná. Základná sadzba za prácu je jedna hodina a to aj v prípade, ak práca bola vykonaná za kratšie obdobie. Ostatné hodiny vychádzajú zo skutočne odpracovaných hodín, pričom sa delia na polhodinové bloky.
3. Ak odberateľ dodržiava splatnosť dodávateľských faktúr, poskytovanie služieb a dodávka náhradných dielov prebieha za cenových a platobných podmienok špecifikovaných v sadzobníku, ktorý je zverejnený na každom servisnom stredisku dodávateľa a odberateľ bol s týmto sadzobníkom riadne oboznámený, čo odberateľ potvrdzuje podpisom tejto zmluvy. Sadzobník je zároveň súčasťou každého zákazkového a pracovného listu. Sadzobník je platný na kalendárny rok vždy od 1. januára na príslušný kalendárny rok, ktorý nový sadzobník bude zverejnený na každom servisnom stredisku dodávateľa od 1. novembra predchádzajúceho kalendárneho roka. Odberateľ bude s novým sadzobníkom oboznámený vždy aj osobne zamestnancami dodávateľa pred prvým vykonaním servisných služieb v novom kalendárnom roku.
4. Nedodržanie splatnosti faktúry za opravy a náhradné diely má zároveň za následok okamžité preradenie odberateľa z kategórie TP28 do kategórie P28 a TPF60 do kategórie PF60.
5. Odberateľ TP28 a P28 má v prípade nepredvídaných platobných okolností možnosť v dostatočnom predstihu požiadať dodávateľa o preradenie z kategórie TP28 do kategórie TPF60 a odberateľ P28 do kategórie PF60.
6. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť servisné služby a dodávku náhradných dielov s okamžitým preradením odberateľa do príslušnej kategórie, ak odberateľ nedodržiava splatnosť faktúry za poskytnuté služby, dodávku náhradných dielov, softvéru a FarmSight servisné balíky v spoločnostiach:
 - AGROSERVIS spol. s r.o., Hadovská cesta 6, 945 01 Komárno, IČO: 31 441 751
 - Agroservis – Západ s.r.o., Hadovská 6, 945 01 Komárno, IČO: 46 153 551
 - Agroservis – Stred s.r.o., Hadovská cesta 6, 945 01 Komárno, IČO: 45 689 792
7. Vlastnícke právo voči všetkým namontovaným náhradným dielom a častiam príslušenstva, ako aj vymeneným agregátom prechádza na odberateľa dňom ich prevzatia.

Článok IV.

Zmluvné pokuty a odstúpenie od zmluvy

1. V prípade omeškania odberateľa s platením faktúry za dodaný tovar alebo služby, dodávateľ má právo na zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý deň trvania porušenia povinnosti zaplatiť faktúru.
2. Dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, že odberateľ závažným alebo opakovaným spôsobom porušil zmluvné podmienky. Medzi závažné porušenie zmluvných podmienok patrí aj neuhradenie faktúry za poskytnuté služby a dodané náhradné diely riadne a včas.
3. Zmluva zaniká dňom, keď bolo odstúpenie doručené odberateľovi. V prípade, že odberateľ zásielku neprevezme, považuje sa táto za doručenú dňom jej vrátenia dodávateľovi. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán vyplývajúce zo zmluvy.
4. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku dodávateľa na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvnej povinnosti zo strany odberateľa, ani nároku dodávateľa na dohodnutú zmluvnú pokutu.

Článok V.

Záruka na vykonanú opravu

1. Dodávateľ na vykonané práce a použité náhradné diely v rámci zákazky poskytuje záruku nasledovným spôsobom:
 - a) Záručná doba na vykonané práce trvá 3 mesiace a na dodané náhradné diely 24 mesiacov od dátumu ukončenia opravy, ak namontovanie náhradných dielov do stroja vykonal servisný technik dodávateľa. Zjavné nedostatky je nutné okamžite po ich zistení dodávateľovi písomne oznámiť a presne vymedziť.
2. Odstránenie nedostatkov, na ktoré sa vzťahuje záručná povinnosť, sa uskutoční na náklady dodávateľa.
3. Dodávateľ nepreberá záruku za škody, ktoré vznikli z nasledovných dôvodov: použitie nekvalitného paliva, používaním iných mazív, olejov a ostatných prevádzkových kvapalín ako sú odporúčané výrobcom, zlá agregácia resp. uvedenie do prevádzky zo strany odberateľa alebo tretej osoby, zmeškané technické intervaly údržby a servisné úkony zo strany odberateľa,

normálne opotrebovanie najmä rýchlo opotrebovateľných súčiastok, nevhodné a neodborné použitie odberateľom alebo treťou osobou, chybné alebo nedbalé zaobchádzanie zo strany odberateľa alebo tretej osoby, nevhodné prevádzkové podmienky, chemické, elektronické alebo elektrické vplyvy, pokiaľ ich nemožno dať za vinu dodávateľovi.

4. Ak odberateľ nesúhlasí s navrhnutým rozsahom opráv daného stroja (výmena určených náhradných dielov, postupov prác, atď.) a to aj napriek poučeniu o vzniku možných rizík, dodávateľ nepreberá záruku za vykonané práce a dodané náhradné diely. Nesúhlas musí byť vyjadrený písomne.
5. Dodávateľ nepreberá žiadne záruky za vady, ktoré neboli nahlásené dodávateľovi:
 - bez zbytočného odkladu po ich zistení a/alebo
 - bez zbytočného odkladu po tom, čo ich odberateľ mohol pri vynaložení odbornej starostlivosti zistiť pri prehliadke po vykonaní opravy a/alebo
 - bez zbytočného odkladu po tom, čo mohli byť zistené neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však v lehote v zmysle Článku V. bod.1. písmeno a) tejto zmluvy.
6. Odberateľ si u dodávateľa nemôže nárokovať finančnú náhradu škody za ušlý zisk, stratu času, nepríjemnosti, stratu dopravy či akúkoľvek náhodnú alebo následnú škodu, ktorá môže vzniknúť odberateľovi alebo akejkoľvek inej osobe v dôsledku vady, na ktorú sa vzťahuje záruka na vykonanú opravu.

Článok VI.

Poradenské a iné služby

1. Poradenské a iné služby zahŕňajú komplexné úkony, ktoré budú odberateľovi poskytované na základe zvoleného FarmSight servisného balíka.
2. Odberateľ pre každý samohybný stroj má možnosť výberu z nasledovných FarmSight servisných balíkov, kde komunálne traktory majú na výber z balíkov Štandard a Komunál a poľnohospodárske stroje majú na výber z balíkov Štandard a Ultegra:
 - **Štandard** (ďalej len S)
 - **Komunál** (ďalej len K)
 - **Ultegra** (ďalej len U)
3. Cena ako aj obsah jednotlivých balíkov je podrobne špecifikovaný na internetovej stránke www.agroservis.sk/FarmSight, ktorých aktuálna verzia je dostupná vždy od 1. novembra predchádzajúceho kalendárneho roka s platnosťou na nasledujúci kalendárny rok.
4. Aktuálny zoznam traktorov a samohybných strojov John Deere, na ktoré sa vzťahuje zvolený FarmSight servisný balík je uvedený v bulletine FarmSight, ktorý je podpísaný oboma zmluvnými stranami a bude pravidelne aktualizovaný na príslušný kalendárny rok.
5. Faktúra za vyššie uvedené služby bude odberateľovi vystavená po podpise bulletinu FarmSight pre aktuálny kalendárny rok. Splatnosť takto vystavenej faktúry je v zmysle zaradenia zákazníka do kategórie podľa Článku II. tejto zmluvy. Nedodržanie splatnosti faktúry má zároveň za následok okamžité preradenie odberateľa do príslušnej kategórie tak, ako je to uvedené v Článku III. bod 4 tejto zmluvy.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné zmluvné podmienky tvoria neoddeliteľnú prílohu č. 1 tejto zmluvy. Odberateľ vyhlasuje, že sa s nimi oboznámil a že s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami súhlasí.
2. Táto zmluva je platná len na území Slovenskej republiky, je uzatvorená na dobu neurčitú a nadobúda platnosť od 01.01.2022 alebo dňom jej podpisania, podľa toho čo nastane neskôr.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Odberateľ prehlasuje, že osoba uskutočňujúca úkony súvisiace s touto zmluvou v jeho mene, je oprávnená na vykonávanie tohto úkonu. V prípade, že osoba, ktorá konala v mene odberateľa a spôsobila dodávateľovi škodu súvisiacu s touto zmluvou, odberateľ sa zaväzuje v plnej výške vzniknutú škodu nahradiť.
5. Dodávateľ si vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie servisných služieb vrátane dodávok náhradných dielov, pokiaľ nebudú v plnom rozsahu uhradené všetky jeho splatné pohľadávky voči odberateľovi za poskytnuté služby, náhradné diely a stroje resp. ak dodávateľ neurčí inak.
6. Zmluva je vypracovaná v piatich vyhotoveniach, dve vyhotovenia dostane odberateľ a tri vyhotovenia dostane dodávateľ. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť učené písomnou formou. Podmienky, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa primerane riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Dodávateľ je v prípade potreby oprávnený každý rok vypracovať aktualizčný dodatok k tejto servisnej zmluve. V prípade, že odberateľ odmietne tento aktualizčný dodatok podpísať, je dodávateľ oprávnený túto zmluvu vypovedať, pričom výpovedná lehota je 7 dní od doručenia.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe slobodného prejavu vôle, zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu preto túto zmluvu podpisujú.

V dňa:

.....
dodávateľ

Agroservis – Stred s.r.o.
Valter Szucs – riaditeľ servisného oddelenia (na základe splnomocnenia)

.....
odberateľ

Mesto Dolný Kubín
Ing. Ján Prílepok - primátor

Všeobecné zmluvné podmienky

Článok I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len „VZP“) určujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán a sú neoddeliteľnou prílohou č.1 servisnej zmluvy (ďalej len „zmluva“).

Článok II. Podmienky poskytovania servisných služieb

1. Servisné služby budú odberateľovi poskytované na základe zákazkového listu, ktorý musí objednávatel' potvrdiť.
2. Termíny na vykonanie predplatených servisných služieb zo servisného balíka Farmsight budú stanovené odberateľom dodávateľom. V prípade, že odberateľ bez uvedenia dôvodu odmietne vykonanie predplatených servisných služieb servisného balíka Farmsight v troch po sebe nasledujúcich termínoch určených dodávateľom, zaniká odberateľovi nárok na vykonanie konkrétnej servisnej služby servisného balíka Farmsight, ktorej termíny vykonania odberateľ bezdôvodne odmietol.
3. Pri predsezónnej oprave je dodávateľ povinný v spolupráci s odberateľom v predstihu vykonať obhliadku stroja a následne vypracovať cenovú ponuku, podľa ktorej bude oprava vykonaná.
4. Odberateľ na základe vypracovanej cenovej ponuky a jej podpisom dáva súhlas s vykonaním predsezónnej opravy.
5. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať odberateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť priebeh a rozsah vykonávania servisnej činnosti.
6. V prípade, že oprava stroja bude vyžadovať výmenu ďalších súčiastok, ktoré nebolo možné pri obhliadke stroja predvídať, je dodávateľ povinný bezodkladne o tom informovať odberateľa. Zmeny alebo rozšírenie opravy stroja možno vykonať aj ústne s tým, že musia byť zaznamenané a potvrdené v zákazkovom liste.
7. Odberateľ je povinný vytvoriť servisným technikom dodávateľa také pracovné podmienky a priestory, ktoré zodpovedajú platným hygienickým a bezpečnostným predpisom. Ak pracovné podmienky nespĺňajú tieto predpisy je dodávateľ oprávnený odmietnuť vykonanie opravy stroja.
8. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie servisnej služby resp. vykonanie technickej údržby, ak použité náhradné diely a prevádzkové náplne nepochádzajú od autorizovaného predajcu zo servisnej siete AGROSERVIS.
9. Ak pracovné podmienky nie sú vhodné pre vykonanie servisného zásahu, je odberateľ povinný na vlastné náklady pristiaviť stroj do dielne servisného strediska.
10. Odberateľ pri oprave stroja mimo servisného strediska zabezpečí v prípade potreby na vlastné náklady potrebnú technickú pomoc (napr. žeriav, nakladač a pod.), ktorá bude spĺňať potrebnú legislatívu na prevádzku, bezpečnosť a používanie.
11. Dodávateľ je povinný zabezpečiť požadované množstvo servisných technikov na odstránenie poruchy stroja, ak si to vyžaduje rozsah opravy stroja a bezpečnosť práce.
12. V prípade, že vykonanie služieb v zmysle týchto VZP a zmluvy závisí od plnenia zo strany tretej osoby, nezodpovedá dodávateľ za prípadné omeškanie s vykonaním služby, spôsobené neplnením tretej osoby riadne a včas.
13. Po dokončení opravy stroja alebo urobenej technickej údržby je odberateľ povinný svojím podpisom potvrdiť vykonanie a prevzatie dohodnutej práce.
14. Odberateľ je povinný informovať dodávateľa o blížiacom sa údržbovom intervale najneskôr 50 Mth pred dosiahnutím servisného intervalu.
15. Dodávateľ zodpovedá za odborné a kvalitné vykonávanie opravy stroja
16. Odberateľ zodpovedá za likvidáciu použitých olejov, náplní a filtrov podľa platných predpisov, ak oprava alebo technická údržba stroja bola vykonaná mimo servisného strediska dodávateľa.
17. Dodávateľ poskytuje na opravy 3 mesiace a dodané náhradné diely záruku 24 mesiacov odo dňa ukončenia montáže dielu do stroja servisným technikom dodávateľa. Výnimku tvoria náhradné diely, ktoré sú zaradené medzi spotrebný materiál (tzn. filtre, klinové remene, a pod.).
18. Záruka sa nevzťahuje na opravy a poruchy náhradných dielov, ak nastali z dôvodu nesprávneho používania stroja odberateľom, z dôvodu, že odberateľ nepostupoval v súlade s podmienkami používania stroja, s ktorými bol oboznámený pri školení obsluhy stroja, zásahom tretej osoby (napr. úprava výkonu motora - chiptuning), použitím iných olejov alebo mazív ako sú predpísané výrobcom, používaním znečisteného paliva a na súčiastky namontované do renovovaných komponentov, ktoré riešil odberateľ individuálne.

Článok III. Ochrana dát

1. Dodávateľ za dodržania všetkých právnych ustanovení o ochrane dát uloží a spracuje osobné dáta odberateľa výlučne v rámci právneho vzťahu existujúceho medzi odberateľom a dodávateľom a bez výslovného súhlasu odberateľa ich neposkytne žiadnej tretej osobe.
2. Odberateľ a dodávateľ sa dohodli, že osobné údaje týkajúce sa odberateľa môžu byť zhromažďované a spracovávané spoločnosťou AGROSERVIS, spol. s r.o., za účelom ďalších inštrukcií a konzultácií týkajúcich sa výrobkov, náhradných súčiastok a služieb. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní údajov kompetentným osobám bude konať v zhode s príslušnými zákonmi o ochrane osobných údajov. Odberateľ svojim podpisom súhlasí s uvedenými podmienkami, pričom tento súhlas môže byť kedykoľvek zrušený s okamžitou účinnosťou.

Článok IV. Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ sa nedostane do omeškania zo splnením svojho záväzku pokiaľ je odberateľ v omeškaní so zaplatením splatných záväzkov voči dodávateľovi.
2. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v tejto zmluve alebo na poslednú známu adresu a považujú sa za doručené dňom prevzatia / odopretia zásielku prevziať, alebo uplynutím odbernej lehoty.
3. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi údaje o zmenách vo svojom obchodnom vedení, zmeny sídla / adresy, bankového spojenia, telefonického spojenia a e-mailovej adresy.
4. Odberateľ berie na vedomie, že informácie vyplývajúce z tejto zmluvy, môžu byť za účelom marketingu poskytnuté subjektom, ktoré sú s dodávateľom personálne alebo majetkovo prepojené.
5. Odberateľ podpisom týchto VZP prehlasuje, že všetky údaje a informácie, ktoré poskytol dodávateľovi sú úplné a pravdivé.

V dňa:

.....
odberateľ
Mesto Dolný Kubín
Ing. Ján Prílepok - primátor