

uzatvorená podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi poskytovateľom a účastníkom:

Poskytovateľ: Lombard s. r. o. IČO: 36 240 125
so sídlom: Školská 14, 921 01 Piešťany IČ DPH: SK 2020171043
zastúpeným: Daniela Nedorostová, Rastislav Nedorost bankové spojenie: SK0202000000001447694453
zapísaným v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, oddiel Sro vložka č. 123 69/T

Dôležité kontakty:

ceny, zmluvy, faktúry: zmluvy@chceminternet.sk / technická podpora: podpora@chceminternet.sk / tel: +421 33 32 11 666

Účastník: Národný ústav reumatických chorôb Právna forma: ☐ FC ☐ SRO ☐ AS ☐ ŽIVNOSŤ ☐ INÉ
Adresa: Nábřežie Ivana Krasku 4782/4 IČO / dátum nar. + rod.č.: 00165271
Obec, PSČ: 921 01 Piešťany IČ DPH / DIČ / číslo OP: SK2020530732
zastúpeným: MUDr. Milan Derco, riaditeľ
Tel. č.: v záležitostiach technických: Jozef Dzurech – 0903 770 350
Zriadený: Zriaďovacou listinou MZ SR číslo: MZ SR 19390-2-2007-OP

Doručovací adresá účastníka: iveta.petlakova@nurch.sk, it@nurch.sk

1. PREDMET ZMLUVY A PARAMETRE ZRIADENIA:

Poskytovateľ zabezpečí pre účastníka pripojenie do medzinárodnej siete Internet protokolom TCP/IP službou špecifikovanou vrátane parametrov a ceny v tomto článku.

- | | |
|--|--|
| 1.1. Názov služby: | Lombard Biznis Connect |
| 1.2. Rýchlosť linky download / upload: | 100/100 Mbps, SLA1 |
| 1.3. Agregácia: | bez agregácie |
| 1.4. Záloha pripojenia: | áno – záloha zo strany poskytovateľa - 20/20Mbit/s |
| 1.5. Zabezpečenie pripojenia: | ☐ 1.5.1. Bez zabezpečenia ☐ 1.5.2. Rozšírená ochrana |
| 1.6. Ukončenie linky: | router u zákazníka s rozhraním 10/100 Mbps |
| 1.7. Počet pridelených IP: | subnet /28 |
| 1.8. Garantovaný servis: | nástup technikov do 3 hodín od vzniku požiadavky |
| 1.9. Cena zriadenia služby: | 1,- € bez DPH, (€ bez DPH) |
| 1.10. Mesačná cena za pripojenie: | 150,- € bez DPH, (€ bez DPH) |
| 1.11. Dĺžka viazanosti: | 12 mesiacov |
| 1.12. Zvolený typ IP: | ☐ 1.12.1. DNAT ☐ 1.12.2. ETH ☐ 1.12.3. Neverejná IP |
| 1.13. Typ zmluvy: | ☐ 1.13.1. Nová zmluva ☐ 1.13.2. Dodatok ku zmluve |
| 1.14. Zasielanie faktúr: | ☐ 1.14.1. Elektronicky ☐ 1.14.2. Poštou |

Účastník sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za umožnenie pripojenia do siete Internet, doplnkové služby a samostatne poskytované ďalšie služby vyznačené v tomto článku odmenu (ďalej cena) vo výške uvedenej v článku 2 tejto zmluvy. Účastník používa na pripojenie do internetu a využívanie poskytovaných služieb osobný počítač, notebook, alebo server / router či iné koncové zariadenie (ďalej koncové zariadenie).

2. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY:

2.1. Poskytovateľ vystaví faktúru mesačne, v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi a touto zmluvou. Štandardná faktúra je v elektronickej podobe a je zverejnená v zákaznickej zóne poskytovateľa, na požiadanie bude zasielaná na užívateľom udanú emailovú adresu. Faktúra bude sprístupnená v zákaznickej zóne a prípadne odoslaná na mail alebo poštu minimálne 7 dní pred splatnosťou tejto faktúry. V prípade, ak využíva účastník viacero rôznych služieb poskytovateľa, súhlasí, aby boli všetky služby faktúrované spolu na jednej faktúre a v jednej položke. Základná forma rozpisanej faktúry je účastníkovi doručená vždy na začiatku kalendárneho roku alebo po zmene Tarifu či po uzatvorení zmluvy o pripojení. Vzhľadom k tomu, že účastník je subjektom verejného práva (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, je povinný splniť peňažný záväzok v lehote splatnosti 30 dní odo dňa odo dňa doručenia formálne a vecne správnej faktúry. Fakturačné obdobie je vždy kalendárny mesiac. Teda napríklad fakturačné obdobie za mesiac január je 1.1. až 31.1.

2.2. Platba sa uskutočňuje bezhotovostným platobným príkazom alebo hotovostným vkladom na účet poskytovateľa a s variabilným symbolom, ktoré sú vyznačené na faktúre.

2.3. Pre včasnosť úhrady je rozhodný dátum pripísania platby na účet poskytovateľa a spárovanie platby s príslušnou faktúrou.

2.4. Cena za umožnenie nepretržitého pripojenia do siete internet v rozsahu uvedenom v článku 1 tejto zmluvy, bola zmluvnými stranami stanovená podľa príslušných zákonov (najmä zákon č. 18/1996Z.z.). Cena Tarifu je stanovená individuálne vzájomnou dohodou a uvedená v článku 1 tejto zmluvy.

2.5. Popri sume uvedenej v článku 2, bodu 2.4. je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi jednorazový aktivačný poplatok a cenu inštalácie za službu a dodaný hardware za umožnenie pripojenia do medzinárodnej siete Internet vo výške stanovenej

podľa dodaného materiálu vyznačeného v príslušných montážnych a preberacích protokoloch podľa Cenníku a Tarify s prihliadnutím na parametre vyznačené v článku 1 a jeho bodoch, pričom táto suma nepredstavuje predajnú cenu HW. Pri využití akciovej ponuky zariadenia i prípadné mesačné navýšenie ceny Tarifu, ak je toto súčasť akcie či úpravy ceny.

2.6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak je objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, vzniká poskytovateľovi ako veriteľovi, ktorý si splnil svoje zákonné a zmluvné povinnosti, právo požadovať od objednávateľa bez potreby osobitného upozornenia z nezaplatenej sumy úroky z omeškania, podľa § 1 ods. 2 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to v sadzbe, ktorá sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania.

3. PRÍSTUPNOSŤ A PARAMETRE SLUŽBY

3.1. Poskytovateľ zriadi prístup do siete Internetu najneskôr do 30 dní odo dňa podpisu tejto zmluvy.

3.2. Doba, počas ktorej prístup k službe môže byť obmedzený z dôvodov údržby a nevyhnutných zmien v sieti, je v nedeľu medzi 8:00-13:00, alebo v každý deň v nočných hodinách od 23:00 do 07:00, nie však častejšie ako 5-krát do mesiaca. V inom prípade bude účastníkovi oznámená min. 24 hodín vopred potreba vykonania údržby. V prípade, ak poskytovateľ do 24 hodín nedostane od účastníka zamietavé stanovisko, pokladá sa uvedené za súhlas s vykonaním údržby alebo opravy v inom čase ako je uvedené v úvode tohto bodu. Pri nepredvídanej situácii spôsobenej treťou stranou, či inou nepredvídanou udalosťou si vyhradzuje poskytovateľ právo korigovať chyby na zariadení kedykoľvek, nie však po dobu dlhšiu ako 48 hodín.

3.3. Prístup do siete Internet je poskytovaný garantovanou alebo negarantovanou rýchlosťou. Parametre pripojenia sú vyznačené v článku 1 tejto zmluvy.

4. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

4.1. Podpisom tejto zmluvy zmluvné strany súhlasia so všetkými bodmi v nej uvedenými. Pre účastníka vzniká právo tieto služby využívať a pre poskytovateľa povinnosť služby zabezpečovať, pokiaľ na základe niektorého ďalšieho bodu zmluvy tieto práva a povinnosti nezaniknú.

4.2. Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej telekomunikačnej služby prístupu do medzinárodnej siete Internet (ďalej VP) a tiež Reklamačným poriadkom (ďalej len RP) a tiež všetkými obchodnými podmienkami, Tarifom, Cenníkom, cenovou ponukou, ak je táto vyhotovená a obsahom montážnych a odovzdávacích protokolov. Zmluvné strany súhlasia s tým, aby sa vzťahy medzi účastníkom a poskytovateľom spravovali vždy aktuálnymi ustanoveniami VP a RP. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť VP a RP. O týchto zmenách bude účastníka vhodným spôsobom informovať spolu s uvedením dátumu účinnosti VP a RP. V prípade, ak do 30 dní odo dňa oznámenia o zmene VP a RP alebo o zmene v podmienkach poskytovania služby podľa tejto zmluvy a to najmä zmene v platbách alebo fakturačných postupoch, účastník písomne neoznámí, že ich neakceptuje, má sa za to, že s predmetnými zmenami súhlasí.

4.3. Ak je pripojenie zriaďované v bytovom / spoločnom dome alebo cudzom / prenajatom dome alebo byte prehlasuje, že má potrebné povolenia pre umiestnenie zariadení a ak je potrebné súhlas nadpolovičnej väčšiny vlastníkov.

4.4. Výška prípadnej individuálnej zľavy je predmetom obchodného tajomstva. Obe zmluvné strany sa toto zaväzujú dodržiavať a tajomstvo chrániť. V prípade porušenia zo strany poskytovateľa, sa poskytovateľ zaväzuje zrušiť prípadný záväzok vyplývajúci zo zmluvy. V prípade porušenia zo strany účastníka sa účastník zaväzuje doplatiť takto poskytnutú zľavu v plnej výške poskytovateľovi a to aj dodatočne. Pre posúdenie porušenia nie je dôležitý spôsob úniku, ale fakt, že k úniku došlo.

4.5. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nemôže postúpiť pohľadávky voči účastníkovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu účastníka. Právny úkon, ktorým poskytovateľ postúpi pohľadávky voči účastníkovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu účastníka je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že súhlas účastníka je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

5. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA PRE OBLASŤ KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach zistených pri inštalácii a prevádzke služby uvedenej v čl. 1 a poučiť svojich zamestnancov a spolupracujúce osoby o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných zákonov, predovšetkým v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Mlčanlivosť sa vzťahuje na všetkých zamestnancov Poskytovateľa, ktorí prídu pri výkone svojej práce do styku s citlivými údajmi Objednávateľa a to najmä v pozíciách administrátora, programátora a pracovníka podpory. Títo zamestnanci majú záväzok mlčanlivosti zahrnutý v pracovnej zmluve. Zoznam týchto zamestnancov bude na základe písomnej žiadosti poskytnutý Objednávateľovi.

5.2. Poskytovateľ do jedného roka po ukončení tejto zmluvy zlikviduje všetky prístupy k službe uvedenej v čl. 1 a všetky informácie, ktoré majú, alebo by mohli mať charakter dôverných informácií a na ktoré sa vzťahuje záväzok mlčanlivosti.

5.3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné opatrenia Objednávateľa špecifikované v článku 5 bod 5.10., 5.11. a 5.12. tejto zmluvy. Rovnako sa zaväzuje prijať potrebné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie a udržanie bezpečnostnej politiky Objednávateľa v rozsahu špecifikovanom v článku 5 bod 5.10., 5.11. a 5.12. tejto zmluvy a zaviazat prijatím takýchto opatrení aj prípadné spolupracujúce tretie strany.

5.4. Poskytovateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi skutočnosti, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.

5.5. Pri riešení incidentov je Poskytovateľ povinný spolupracovať s Objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky získané informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.

5.6. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:

- chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom pred ich únikom a zneužitím,
- sledovať hrozby, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
- predchádzať vzniku incidentov,
- systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
- umožniť Objednávateľovi vykonať kontrolu a audit bezpečnostných opatrení prijatých v rozsahu dojednanom touto zmluvou Poskytovateľom alebo prípadnou treťou stranou,
- zapojiť do činností vykonávaných v zmysle tejto zmluvy len také tretie strany, u ktorých nie sú pochybnosti, že tieto bude Objednávateľ akceptovať a ktoré budú schopné splniť požiadavky uvedené v tejto zmluve tak, ako by ich plnil Poskytovateľ,
- informovať Objednávateľa o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident a o kybernetickom bezpečnostnom incidente ak bude mať o ňom vedomosť a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti,
- informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na túto zmluvu a o jeho povinnostiach vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo zo zákona vzhľadom na ustanovenia tejto zmluvy a zabezpečenie požiadaviek zákona č. 69/2018 Z. z..

5.7. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ má právo pri porušení tejto zmluvy Poskytovateľom ho sankcionovať za ním spôsobenú ujmu až do plnej výšky tejto ujmy.

5.8. Poskytovateľ je ďalej na základe písomnej žiadosti Objednávateľa povinný doručiť zoznam pracovných rolí, ktoré majú prístup k informáciám a údajom prevádzkovateľa, s povinnosťou oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v personálnom obsadení; osoba zúčastnená na predmete plnenia podpisuje vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti.

5.9. Objednávateľ určí kontaktnú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom v oblasti technického zabezpečenia a kontaktnú osobu pre riešenie kybernetických incidentov.

5.10. Objednávateľ je povinný zabezpečiť bezpečný šifrovaný prístup zamestnancov Poskytovateľa k jeho aktívu prostredníctvom VPN, pokiaľ je takýto prístup potrebný pre plnenie zmluvných povinností Poskytovateľa. Každému zamestnancovi Poskytovateľa sa pridelia jedinečné prihlasovacie údaje (meno a heslo).

5.11. Zamestnanci Poskytovateľa sú povinní pred prihlásením k IT aktívu o tejto skutočnosti informovať kontaktnú osobu Objednávateľa buď prostredníctvom mailu alebo telefonicky. Na základe tohto oznámenia im bude povolené pripojenie. Po skončení údržby alebo inej činnosti zamestnancom Poskytovateľa sa im zruší možnosť pripojenia.

5.12. Poskytovateľ je povinný zaviazat' svojich zamestnancov týmito povinnosťami:

- zamestnancovi sa zakazuje zverejňovať alebo inej osobe vyzradiť svoje autentizačné údaje (heslá), taktiež sa zakazuje držanie záznamu hesiel (napr. na papieri, v softvérovom súbore, na prenosnom zariadení a pod),
- zamestnanec je povinný chrániť pridelený autentizačný prostriedok pred odcudzením a zničením a nesmie ho prenechať inej osobe,
- zamestnancovi sa zakazuje pristupovať k IT aktívam, ktoré nie sú predmetom zmluvného vzťahu a vykonávať na nich akúkoľvek činnosť,
- zamestnancovi sa zakazuje vykonávať počas pripojenia/prihlásenia k IT aktívu Objednávateľa činnosti, ktoré nie sú predmetom zmluvného vzťahu.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1. Tento dodatok sa uzatvára na dobu určitú, s minimálnou dobou trvania vyznačenou v článku 1. Tento dodatok je povinne zverejňovaný v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že tento dodatok bude zverejnený v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Zverejnenie dodatku v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené týmto dodatkom ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu poslednou zmluvnou stranou a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v registri. Závazok (viazanosť) sa ráta pri novej zmluve (bod 1.11., Článok 1) odo dňa podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami v dĺžke vyznačenej v bode 1.11., Článku 1. Pri dodatku ku zmluve (bod 1.13.2, Článok 1) sa na tejto zmluve – dodatku vyznačená doba záväzku pripočíta k jestvujúcemu záväzku ak záväzok z predchádzajúcej zmluvy ešte trvá, alebo doba záväzku začína plynúť odo dňa podpisu tohto dodatku oboma zmluvnými stranami a trvá dobu vyznačenú v článku 1, ak záväzok z predchádzajúcej zmluvy uplynul alebo žiaden nebol. Dĺžka záväzku môže byť tiež upravená (predĺžená alebo skrátená) v závislosti na prípadnom využití akcie platnej v dobe uzatvorenia tejto zmluvy alebo dodatku ak využitie predmetnej akcie takúto úpravu zahŕňa. Takáto akcia je vyznačená v článku 1. Každá zmluva môže mať predĺžený záväzok aj samostatným dodatkom obsahujúcim len predĺženie záväzku. V prípade ak dôjde k pozastaveniu alebo obmedzeniu poskytovania služieb účastníkovi z dôvodu neuhradenia finančných záväzkov alebo na základe dohody oboch strán, doba viazanosti sa automaticky predlžuje o dobu po ktorú mal účastník pozastavené alebo obmedzené poskytovanie služieb. V dobe, kedy je poskytovanie služieb pozastavené alebo obmedzené z dôvodu neuhradenia si finančných záväzkov voči poskytovateľovi, nieje možné túto zmluvu vypovedať, pričom poskytovateľ má nárok účtovať všetky mesačné poplatky tak, ako keby bola služba štandardne poskytovaná.

6.2. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá strana obdrží jeden podpísaný oboma zmluvnými stranami.

6.3. Táto zmluva slúži ako nová zmluva o pripojení alebo dodatok ku zmluve. Toto je vyznačené v bode 1.13. Ak sa jedná o dodatok ku zmluve, číslo zmluvy, ku ktorej sa dodatok vzťahuje je zapísané v hlavičke zmluvy v riadku pôvodné. Podpisom takéhoto dodatku ku zmluve zaniká dňom podpisu pôvodná zmluva a s okamžitou platnosťou vstupuje do platnosti dodatok ku

zmluve ako nová zmluva so všetkými právami a povinnosťami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy. Prípadná viazanosť pri novej zmluve alebo dodatku ku zmluve je stanovená v zmysle bodu 1.11.

6.4. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia najmä všeobecnými podmienkami, príslušnými ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatnými zákonmi Slovenskej republiky.

6.5. Poskytovateľ má pre účely dokumentácie vykonanej montáže alebo servisu právo vyhotoviť foto dokumentáciu prípojky vrátane káblových zvodov.

Prehlásenie: Podpisom tejto zmluvy prehlasujem, že som sa riadne oboznámil(a) so všetkými obchodnými, technickými a ostatnými podmienkami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy, VP, RP, Tarify, Cenníku, montážnych a odovzdávacích protokolov, ktoré v plnom rozsahu akceptujem. Ak sa jedná o montáž zariadenia v bytovom / spoločnom dome alebo cudzom / prenajatom dome alebo byte prehlasujem, že mám potrebné povolenia a súhlas nadpolovičnej väčšiny vlastníkov.

V Piešťanoch dňa:

.....
pečiatka a podpis poskytovateľa

.....
pečiatka a podpis účastníka