

**Zmluva o poskytovaní služieb č. ZOPS/856/2022/BVS**  
(ďalej len „Zmluva“) uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

**„Zabezpečenie pozície manažéra kybernetickej bezpečnosti – externá forma“**

**Čl. 1 Zmluvné strany**

**1.1 Objednávateľ:** **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**  
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava  
IČO: 35 850 370  
DIČ: 2020263432  
IČ DPH SK2020263432  
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka  
č. 3080/B  
V zastúpení: JUDr. Peter Olajoš, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ, na  
základe podpisového poriadku  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu (IBAN):  
BIC:  
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

**1.2 Poskytovateľ:** **DIGMIA s.r.o.**  
Sídlo: Lazaretská 12, 811 08 Bratislava  
IČO: 36 654 132  
DIČ: 2022215217  
IČ DPH SK2022215217  
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka  
č. 41496/B  
V zastúpení: Mgr. Peter Fuska, konateľ  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu (IBAN):  
BIC:  
(ďalej len „Poskytovateľ“)  
(Objednávateľ a Poskytovateľ pre účely Zmluvy ďalej jednoducho ako „zmluvná strana“ spoločne  
len ako „zmluvné strany“)

**Čl. 2 Predmet Zmluvy**

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa **zabezpečovať** pre Objednávateľa, kontinuálne počas celej doby trvania Zmluvy, **pozíciu manažéra kybernetickej bezpečnosti**, spĺňajúceho všetky znalostné a legislatívne požiadavky (ďalej len „manažér KB“). Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať plnenie úloh manažéra KB v zmysle zákona č. 69/2018 o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o KB“) a Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“) a zároveň poskytovať poradenské a asistenčné služby, minimálne v nasledovnom rozsahu:
- 2.1.1 Podpora a odborné poradenstvo pri identifikácii bezpečnostných rizík;
  - 2.1.2 Poradenstvo pri vytváraní bezpečnostnej stratégie kybernetickej bezpečnosti a príslušných politik;
  - 2.1.3 Kontrola existujúcej internej dokumentácie a procesov z pohľadu ich súladu s podmienkami, stanovenými zákonom o KB a poradenstvo pri ich zmene, resp. vytváraní nových predpisov a procesov;

- 2.1.4 Monitoring najmä, no nie výlučne, nasledovných oblastí: IT infraštruktúry, procesov, smerníc, prevádzkových poriadkov, pracovných postupov, interných politík Objednávateľa z pohľadu ich súladu so zákonom o KB a všeobecne záväznými právnymi predpismi podľa § 32 zákona o KB. Návrh aktualizácií oblastí podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy v prípade noviel zákona o KB, resp. vyhlášky NBÚ;
- 2.1.5 Poradenstvo pri aplikovaní bezpečnostných opatrení, požadovaných zákonom o KB ako aj vyhláškou NBÚ;
- 2.1.6 Podpora pri zaškolení zamestnancov v oblasti kybernetickej bezpečnosti;
- 2.1.7 Asistencia pri príprave na povinný certifikovaný audit a súčinnosť počas auditu;
- 2.1.8 Predkladanie návrhov a oznamovanie informácií v oblasti kybernetickej bezpečnosti priamo štatutárnemu orgánu Objednávateľa;
- 2.1.9 Zabezpečovanie aplikovania bezpečnostných opatrení v systéme riadenia kybernetickej bezpečnosti.
- 2.1.10 Nadštandardná podpora: poradenská činnosť nad rámec služieb podľa bodov 2.1.1 až 2.1.9 uvedených vyššie, v prípade nevyhnutnej potreby, na základe samostatnej objednávky.

(všetky činnosti Poskytovateľa, uvedené v tomto bode 2.1, spolu ďalej len ako „Služby“)

Bližšia špecifikácia služieb je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

- 2.2 Predmetom Zmluvy je tiež záväzok Objednávateľa zaplatiť/uhrádzať Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté Služby cenu v súlade s Článkom 5. tejto Zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi všetku ním požadovanú súčinnosť nevyhnutnú pre riadne poskytovanie Služieb.
- 2.4 Poskytovateľ je povinný plniť predmet Zmluvy sám, t.j. vlastnými silami, prostriedkami a na vlastné náklady, t.j. Poskytovateľ nie je oprávnený poveriť plnením Zmluvy 3. osobu a to ani čiastočne.

### **Čl. 3 Čas a miesto plnenia**

- 3.1 Miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, ak sa zmluvné strany (vzhľadom na charakter príslušnej Služby) nedohodnú inak.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s poskytovaním Služieb odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 3.3 Služby podľa bodu 2.1.10 Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať v termínoch, stanovených Objednávateľom v jednotlivých čiastkových objednávkach (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak).

### **Čl. 4 Podmienky preberania Služieb**

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdávať Služby Objednávateľovi postupne, na základe akceptačného protokolu o poskytnutí Služby (pre účely Zmluvy ďalej len ako „Protokol“), ktorý podpíšu oprávnené osoby oboch zmluvných strán, uvedené v bode 6.1, resp. 7.1 tejto Zmluvy po uplynutí príslušného fakturovaného obdobia, v ktorom boli Služby poskytované/poskytnuté. V Protokole musí byť uvedený výkaz vykonaných prác spolu s vyčílením ich hodnoty a dátum poskytovania/poskytnutia Služby Objednávateľovi. Objednávateľ nie je povinný prevziať (potvrdiť a podpísať Protokol) a zaplatiť za poskytované/poskytnuté Služby dohodnutú cenu, ak Služby neboli poskytované/poskytnuté riadne a včas. Objednávateľovi vznikne povinnosť prevziať Služby a zaplatiť za ne dohodnutú cenu, až momentom odstránenia väd a nedorobkov, vytknutých Objednávateľom Poskytovateľovi.

### **Čl. 5 Cena za Služby a platobné podmienky**

- 5.1 Cena za poskytovanie Služieb je stanovená nasledovne:

P.č.	Popis	Jednotka	Počet jednotiek	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena spolu počas platnosti tejto Zmluvy v EUR bez DPH
1.	Služby podľa bodov 2.1.1 až 2.1.9 Zmluvy	kalendárny mesiac	18	4 680,00	84 240,00
2.	Služby podľa bodu 2.1.10 Zmluvy (nadštandardná podpora)	človekdeň	10	780,00	7 800,00
<b>CENA CELKOM MAX.</b>					<b>92 040,00</b>

(slovom: deväťdesiatdvatisícštyridsať eur)

5.2 Maximálna cena za Služby podľa bodu 2.1.10 Zmluvy (nadštandardná podpora) je stanovená v tabuľke podľa bodu 5.1 v riadku s p.č. 2. tohto článku Zmluvy.

Objednávateľ nie je povinný vystaviť objednávky v rozsahu, rovnajúcemu sa maximálnej cene podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy, s čím Poskytovateľ podpísal tejto Zmluvy vyjadril súhlas.

5.3 K cene za poskytnuté Služby bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase poskytnutia Služieb.

5.4 Cena za poskytovanie Služieb podľa bodu 5.1 tohto článku Zmluvy je konečná, pre zmluvné strany záväzná a zahŕňa všetky náklady, spojené s plnením predmetu Zmluvy Poskytovateľom.

#### **Fakturácia za Služby, uvedené v bodoch 2.1.1 až 2.1.9 Zmluvy**

5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným obdobím ceny za tieto Služby (uvedenej v riadku s p.č. 1. tabuľky v bode 5.1 tohto článku Zmluvy) je kalendárny mesiac. Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi faktúru najneskôr do pätnástich (15) kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho mesiaca (vrátane prvého kalendárneho mesiaca, v ktorom Zmluva nadobudla účinnosť), v ktorom Poskytovateľ poskytoval pre Objednávateľa tieto Služby, nie však skôr, než Objednávateľ písomne odsúhlasil Protokol. Objednávateľom písomne odsúhlasený Protokol, bude tvoriť prílohu faktúry na úhradu ceny za tieto Služby.

Ak fakturačné obdobie netrvá celý kalendárny mesiac, Poskytovateľ bude faktúrou fakturovať Objednávateľovi alikvotnú časť z ceny za kalendárny mesiac v závislosti od trvania prvého fakturačného obdobia, resp. posledného fakturačného obdobia.

#### **Fakturácia za Služby podľa bodu 2.1.10 Zmluvy (nadštandardná podpora)**

5.6 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným obdobím ceny za tieto Služby je kalendárny mesiac, v ktorom boli tieto Služby poskytnuté. Fakturácia bude vykonávaná v súlade s jednotkovou cenou, uvedenou v riadku s p.č. 2. tabuľky v bode 5.1 tohto článku Zmluvy. Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi faktúru najneskôr do pätnástich (15) kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom Poskytovateľ poskytoval pre Objednávateľa tieto Služby, nie však skôr, než Objednávateľ písomne odsúhlasil Protokol. Objednávateľom písomne odsúhlasený Protokol, tvorí prílohu faktúry na úhradu ceny za tieto Služby.

5.7 Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že Poskytovateľ bude vystavovať a odosielať výlučne elektronické faktúry, ktoré sú v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) daňovým dokladom. Objednávateľ podpísal tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH a za podmienok, uvedených v tomto bode Zmluvy.

a) Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať na nasledovnú e-mailovú adresu:

b) Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom o DPH, vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona a ako prílohu musí obsahovať kópiu Protokolu (spolu s výkazom dodávok a vykonaných prác a s vyčíslením ich hodnoty), podpísaného zástupcami oboch zmluvných strán, potvrdenú kópiu objednávky zaslanej Objednávateľom alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju Objednávateľ eviduje.

- c) Elektronická faktúra musí mať v predmete e-mailu jednoznačné označenie pre identifikáciu (faktúra, invoice, dobropis, ľarchopis); popri jednoznačnom označení môže obsahovať aj ďalšie znaky (čísla alebo písmená).
- d) Elektronická faktúra musí byť len vo formátoch **PDF, TIF, JPEG, BMP** a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná. Pre účely tejto Zmluvy sa elektronická faktúra v inom, ako v uvedenom formáte, nepovažuje za elektronickú faktúru.
- e) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- f) Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre musia byť obsiahnuté v tom istom e-maile. E-mail s elektronickou faktúrou (vrátane priložených dokumentov) nesmie byť väčší než **20 MB**.
- g) Elektronickú faktúru, ktorá nebude mať náležitosti daňového dokladu, nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu, čitateľnosť alebo bude zaslaná inak v rozpore s podmienkami, stanovenými v tejto Zmluve, je Objednávateľ oprávnený vrátiť Poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu (faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak Poskytovateľ v tomto odseku stanoví inú/osobitnú adresu pre tento účel a to:

V takomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 5.8 tohto článku Zmluvy.

- 5.8 Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Za deň doručenia faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku Zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu uvedenú v bode 5.7 písm. a) tohto článku Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, Objednávateľ nie je povinný informovať Poskytovateľa a nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry, o ktorej doručení sa nemal ako dozvedieť.
- 5.9 Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.10 Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň odpísania finančných prostriedkov z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Poskytovateľa.
- 5.11 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi, ktoré mu vznikli podľa alebo v súvislosti s touto Zmluvou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Porušenie tohto ustanovenia Zmluvy má za následok neplatnosť takéhoto postúpenia pohľadávky.
- 5.12 Poskytovateľ nemá právo započítať svoje pohľadávky alebo nároky voči Objednávateľovi proti pohľadávkam alebo nárokom Objednávateľa voči Poskytovateľovi na akékoľvek platby podľa Zmluvy, ani proti iným nárokom alebo pohľadávkam Objednávateľa voči Poskytovateľovi, vzniknutým na základe Zmluvy. Poskytovateľ rovnako nemá právo zadržiavať a neplatiť akékoľvek platby, ani ich časť, podľa Zmluvy z dôvodu akýchkoľvek nárokov alebo pohľadávok Poskytovateľa voči Objednávateľovi.
- 5.13 V prípade, že bankový účet Poskytovateľa, uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov Poskytovateľa, používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FÚ“), je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FÚ zverejnený žiadny bankový účet Poskytovateľa používaný na podnikanie, je Objednávateľ oprávnený uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre Poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok Objednávateľa uhradiť cenu za poskytnuté Služby za splnený a Poskytovateľ nemá nárok žiadať od Objednávateľa ďalšie finančné plnenia.

## **Čl. 6 Povinnosti Poskytovateľa**

- 6.1 Poskytovateľ je povinný do dvoch (2) dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy vypracovať zoznam oprávnených osôb Poskytovateľa (spolu s ich kontaktnými údajmi: e-mail, t.č.) s požadovanou kvalifikáciou v zmysle predloženej ponuky zo dňa 12.10.2022, ktoré budú:
- zodpovedné za odovzdávanie a plnenie jednotlivých Služieb,
  - zodpovedné za vedenie komunikácie v podstatných veciach pri plnení predmetu Zmluvy,
  - oprávnené podpisovať Protokol a iné dokumenty, týkajúce sa poskytovaných Služieb,
  - oprávnené formulovať požiadavky na prehodnotenie poskytovania niektorej Služby,
  - oprávnené na zmenu technických parametrov alebo rozsahu niektorej poskytovanej Služby a zaslať ho písomne Objednávateľovi.
- V prípade ak dôjde k zmene oprávnenej osoby Poskytovateľa je tento bez zbytočného odkladu povinný o tejto skutočnosti Objednávateľa informovať a to písomným oznámením doručeným Objednávateľovi (stačí e-mailom).
- 6.2 Poskytovateľ bude písomne reagovať na každú písomnú požiadavku Objednávateľa, týkajúcu sa plnenia predmetu Zmluvy a to do troch (3) pracovných dní od jej doručenia Poskytovateľovi, ak nie je touto Zmluvou stanovené v konkrétnych prípadoch inak.
- 6.3 Všetky pripomienky, požiadavky, výhrady, doplnenia, sťažnosti a pod. bude Poskytovateľ odovzdávať písomne dohodnutou formou na dohodnutých formulároch oprávnenej osobe Objednávateľa podľa bodu 7.1 Zmluvy.

## **Čl. 7 Povinnosti Objednávateľa**

- 7.1 Objednávateľ je povinný do dvoch (2) dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy vypracovať zoznam oprávnených osôb Objednávateľa (spolu s ich kontaktnými údajmi: e-mail, t.č.), ktoré budú:
- zodpovedné za preberanie jednotlivých Služieb,
  - zodpovedné za vedenie komunikácie v podstatných veciach pri plnení predmetu Zmluvy,
  - oprávnené podpisovať Protokol a iné dokumenty, týkajúce sa poskytovaných Služieb,
  - oprávnené oznamovať poruchy v poskytovaní Služieb,
  - oprávnené formulovať požiadavky na prehodnotenie poskytovania niektorej Služby,
  - oprávnené na zmenu technických parametrov alebo rozsahu niektorej poskytovanej Služby a zaslať ho písomne Poskytovateľovi.
- V prípade ak dôjde k zmene oprávnenej osoby Objednávateľa je tento bez zbytočného odkladu povinný o tejto skutočnosti Poskytovateľa informovať a to písomným oznámením doručeným Objednávateľovi (stačí e-mailom).
- 7.2 Objednávateľ sa zaväzuje vyjadriť sa ku všetkým písomne položeným otázkam Poskytovateľa, súvisiacim s plnením predmetu Zmluvy, a to do päť (5) pracovných dní od ich doručenia Objednávateľovi, ak nie je touto Zmluvou stanovené v konkrétnych prípadoch inak.
- 7.3 Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi včas všetky informácie potrebné pre korektné plnenie predmetu tejto Zmluvy, ako napríklad smernice, pracovné postupy, technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia predmetu Zmluvy, a to len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie tejto Zmluvy.
- 7.4 Objednávateľ je povinný na základe požiadavky Poskytovateľa a podľa vzájomnej dohody a povahy predmetu plnenia Zmluvy zabezpečiť pre Poskytovateľa technické podmienky a vstupy oprávnených osôb Poskytovateľa do všetkých potrebných priestorov, aby mohol vykonávať všetky úkony, súvisiace s plnením predmetu Zmluvy.

## **Čl. 8 Zmluvné pokuty**

- 8.1 Objednávateľ je oprávnený, v prípade omeškania Poskytovateľa s poskytovaním Služieb v rozsahu a čase podľa tejto Zmluvy, požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z celkovej ceny za poskytovanie Služieb počas platnosti tejto Zmluvy podľa bodu 5.1 Zmluvy, za každý aj začatý deň omeškania.

- 8.2 V prípade, ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek svoju povinnosť, uvedenú v Čl. 9 tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 000,- EUR (slovom: dvadsaťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 8.3 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 0,05 % z celkovej ceny za poskytovanie Služieb počas platnosti tejto Zmluvy podľa bodu 5.1 Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania Poskytovateľa so splnením povinností podľa tejto Zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do ich riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 0,25% z celkovej ceny za poskytovanie Služieb počas platnosti tejto Zmluvy podľa bodu 5.1 Zmluvy, pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany Poskytovateľa.
- 8.4 Ak Objednávateľ neuhradí faktúru v termíne podľa bodu 5.8 Zmluvy, má Poskytovateľ právo uplatniť si u Objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať zmluvnú pokutu alebo akýkoľvek iný peňažný nárok, vyplývajúci mu z tejto Zmluvy a/alebo z právnych predpisov voči cene za poskytnuté Služby alebo akémukoľvek inému peňažnému nároku Poskytovateľa voči Objednávateľovi.
- 8.6 Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, v plnej výške. Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie sú dotknuté ani ostatné práva Objednávateľa, vyplývajúce zo Zmluvy.
- 8.7 Poskytovateľ je povinný zmluvnú pokutu podľa tohto článku Zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu Objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 dní od doručenia výzvy Objednávateľa.

### **Článok 9 Dôvernosť informácií a ochrana osobných údajov**

- 9.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spoločností, prepojených so zmluvnou stranou a spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 9.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
  - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
  - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
  - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 9.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany, na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou, môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie, ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe

Zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.

- 9.4 Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
  - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
  - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
  - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,
  - e) boli nezávisle vyvinuté niektorou zo zmluvných strán bez použitia dôverných informácií druhej zmluvnej strany.
- 9.5 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 9.6 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa Zmluvy trvá aj po skončení Zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 9.7 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody a zmluvnú pokutu podľa bodu 8.2 Zmluvy.
- 9.8 Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) údaje, týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“).
- 9.9 Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto Zmluvy spracúvať aj Osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica

95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.

- 9.10 Na strane Objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za Osobné údaje na [gdpr@bvsas.sk](mailto:gdpr@bvsas.sk). V rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených Osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie Osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené Osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením Zmluvy.
- 9.11 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu Osobných údajov. Pokiaľ sa Osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k Osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a subdodávatelia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní Osobných údajov, ktoré sú súčasťou Zmluvy.

## **Čl. 10 Doručovanie**

- 10.1 Všetky oznámenia a žiadosti podľa Zmluvy budú urobené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj odoslanie písomností zasielaných e-mailom na e-mailové adresy podľa podmienok, uvedených v Zmluve.
- 10.2 Takéto oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:
- a) momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) oprávneným zástupcom zmluvnej strany alebo
  - b) uplynutím piateho (5.) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);
  - c) písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručenú dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.
- 10.3 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené zmluvnej strane v daný pracovný deň v čase mimo bežnej pracovnej doby (8:00 hod. až 16:00 hod.) budú vždy považované za doručené nasledujúci pracovný deň.
- 10.4 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, druhej zmluvnej strane doručované výlučne na adresu uvedenú v čl. 1 tejto Zmluvy.
- 10.5 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa Zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.

## **Čl. 11 Postavenie Poskytovateľa**

- 11.1 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:
- nie je v čase uzatvorenia Zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
  - neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný;



- spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) za súčasného rešpektovania ods. 7 daného ustanovenia a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania Zmluvy.

## **Čl. 12 Predčasné ukončenie Zmluvy**

- 12.1 Pred skončením dohodnutej doby platnosti je možné Zmluvu a/alebo objednávku zrušiť:
- a) dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
  - b) odstúpením od tejto Zmluvy a/alebo objednávky, z dôvodov uvedených v tejto Zmluve alebo v Obchodnom zákonníku,
  - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa s jednemesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 12.2 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy najmä v prípade, ak:
- a) Poskytovateľ vstúpil do likvidácie alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je vážne ohrozené,
  - b) Poskytovateľ opakovane porušuje ustanovenia Zmluvy alebo neplní riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy, napriek predchádzajúcej písomnej výzve Objednávateľa a po poskytnutí primeranej lehoty na poskytnutie riadneho plnenia,
  - c) Poskytovateľ stratil oprávnenie nevyhnutné na riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy v súlade s príslušnými právnymi predpismi,
  - d) sa ktorékoľvek vyhlásenie alebo ubezpečenie Poskytovateľa, uvedené v tejto Zmluve ukáže ako nepravdivé a nesprávne,
  - e) v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO.
- 12.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy iba v prípade, ak:
- a) Objednávateľ o viac ako šesťdesiat (60) dní v omeškaní s úhradou splatnej časti ceny za Služby alebo
  - b) Objednávateľ opakovane a napriek predchádzajúcej písomnej výzve zo strany Poskytovateľa, s poskytnutím primeranej lehoty na poskytnutie riadneho plnenia, porušuje ustanovenia Zmluvy alebo neplní riadne a včas svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy.
- 12.4 Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v deň doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Právo na zmluvnú pokutu alebo náhradu škody zmluvných strán zostáva nedotknuté.
- 12.5 V prípade predčasného ukončenia Zmluvy je Poskytovateľ povinný najneskôr do troch (3) pracovných dní, odo dňa účinnosti odstúpenia, protokolárne odovzdať Objednávateľovi všetky veci, dokumenty, podklady prevzaté od neho za účelom plnenia Zmluvy, ako aj všetky dokumenty a podklady, týkajúce sa dovedy vykonaných činností. Samotné prevzatie a odovzdanie dovedy vykonaných činností určí Objednávateľ a termín tohto prevzatia vhodným spôsobom oznámi Poskytovateľovi, pričom Poskytovateľ je povinný Objednávateľom stanovený termín rešpektovať. V prípade nesplnenia povinností, uvedených v tomto bode Zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z celkovej ceny za poskytovanie Služieb počas platnosti tejto Zmluvy podľa bodu 5.1 Zmluvy, za každý aj začatý deň omeškania Poskytovateľa so splnením jeho povinnosti.
- 12.6 V prípade predčasného ukončenia Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za Služby, ktorej splatnosť nastala ku dňu zániku Zmluvy, alebo akúkoľvek cenu za Služby, poskytnuté Poskytovateľom Objednávateľovi do dňa zániku Zmluvy, po odpočítaní akýchkoľvek sankcií, na ktorých úhradu/náhradu vznikol nárok Objednávateľovi v súvislosti s odstúpením od Zmluvy; zaplatením príslušnej ceny za poskytnuté Služby Objednávateľ nadobúda k ich výsledku vlastnícke právo. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne Služby, poskytnutej Poskytovateľom Objednávateľovi ku dňu zániku Zmluvy, avšak výlučne len

v rozsahu takto poskytnutej Služby, nie sú zánikom Zmluvy dotknuté. Objednávateľ má voči Poskytovateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku plnenia tejto Zmluvy v plnej výške. Objednávateľ má tiež právo na náhradu škody v dôsledku reklamácie poskytovanej Služby a právo na vrátenie alikvotnej časti ceny za poskytnuté Služby v prípade, že Zmluva zanikla pred uplynutím kalendárneho mesiaca, za ktorý bola príslušná cena za Služby Objednávateľom už zaplatená.

- 12.7 Po zániku Zmluvy, ktorýmkoľvek spôsobom v nej uvedeným, ostávajú v platnosti ustanovenia Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy, najmä ustanovenia, týkajúce sa (i) práva na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy a (ii) zachovania mlčanlivosti ohľadne Dôverných informácií.
- 12.8 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi v plnej výške vzniknutej škody a je povinný takúto škodu bezodkladne nahradiť.

### **Čl. 13 Záverečné ustanovenia**

- 13.1 Táto Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, t. j. na osemnásť (18) mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Doba trvania Zmluvy sa nepredlžuje o dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby.
- 13.2 Právne vzťahy, bližšie touto Zmluvou neupravené, sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.
- 13.3 Pokiaľ niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné alebo sa stane neplatným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli strán a účelu podľa tejto Zmluvy.
- 13.4 Spory, ktoré by mohli vzniknúť pri plnení zmluvných povinností z tejto Zmluvy, budú zmluvnými stranami prednostne riešené dohodou. Pokiaľ by zmluvné strany nedospeli k dohode, riešenie sporu sa riadi slovenským právnym poriadkom.
- 13.5 Zmluvu je možné meniť len na základe očíslovaných, písomne uzavretých dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami. Všetka dokumentácia, vzťahujúca sa k tejto Zmluve, bude vypracovaná v slovenskom jazyku.
- 13.6 Táto Zmluva je vyhotovená v troch (3) vyhotoveniach, z ktorých si dve (2) vyhotovenia ponechá Objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie Poskytovateľ.
- 13.7 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 13.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali a porozumeli jej, že ich vôľa v nej obsiahnutá je daná, jasná a slobodná, že u nich nedošlo k omylu, prejavy vôle sú dostatočne určité a zrozumiteľné, zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
- 13.9 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je Príloha č. 1 – Bližšia špecifikácia predmetu Zmluvy.

V Bratislave, dňa 21.11.2022

V Bratislave, dňa 15.11.2022

Za Objednávateľa:  
**Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**

Za Poskytovateľa:  
**DIGMIA s.r.o.**

.....  
JUDr. Peter Olajoš  
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ,  
na základe podpisového poriadku

.....  
Mgr. Peter Fuska  
konateľ

## Príloha č. 1: Bližšia špecifikácia predmetu Zmluvy

Predmetom plnenia je kontinuálne, počas celej doby trvania Zmluvy, poskytovať plnenie úloh nezávislého manažéra kybernetickej bezpečnosti v zmysle zákona č. 69/2018 o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o KB“) a Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“) a zároveň poskytovať poradenské a asistenčné služby pre objednávateľa, ktorý je prevádzkovateľom základnej služby, zaradeným do registra prevádzkovateľov základných služieb podľa § 3 písm. l) prvý a tretí bod zákona o KB ( dodávateľa a distribútori vody na pitie, varenie, prípravu potravín alebo iné domáce účely, bez ohľadu na jej pôvod a na to, či bola dodaná z distribučnej siete, cisterny alebo vo fľašiach či nádobách, s výnimkou distribútorov, u ktorých je distribúcia vody iba časťou ich celkovej činnosti v oblasti distribúcie iných komodít a tovaru, ktorá sa nepovažuje za základnú službu), ktorý prevádzkuje službu, ktorá je prvkom kritickej infraštruktúry, alebo je k nemu priamo pripojená v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a je prevádzkovateľom prvkov kritickej infraštruktúry v zmysle zákona č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre v znení neskorších predpisov.

Objednávateľ prevádzkuje 11 informačných systémov, majúcich vplyv na poskytovanie základnej služby, ktoré sú dotknuté zákonom o KB. Dotknuté informačné systémy sa nachádzajú v 17 lokalitách vrátane lokálnych technologických dispečingov (LTD) cez web rozhranie v LAN prevádzkovanvej v jednej lokalite, 8 lokalít je bez LTD ( pričom BVS ma celkovo 32 lokalít). Systémy dotknuté zákonom o KB používa cca 200 zamestnancov objednávateľa.

Manažér kybernetickej bezpečnosti:

- Spĺňa znalostné štandardy na funkciu manažéra kybernetickej bezpečnosti podľa osobitného predpisu stanoveného § 32 ods.1 písm d) zákona o KB, t.j. Vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 436/2019 o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde auditora
- Má možnosť predkladať návrhy a oznamovať informácie v oblasti kybernetickej bezpečnosti priamo štatutárnemu orgánu objednávateľa,
- Je nezávislý od riadenia prevádzky a vývoja služieb informačných technológií
- Zabezpečuje aplikáciu bezpečnostných opatrení v systéme riadenia kybernetickej bezpečnosti.

Minimálny rozsah služieb :

- Podpora a odborné poradenstvo pri identifikácii bezpečnostných rizík;
- Poradenstvo pri vytváraní bezpečnostnej stratégie kybernetickej bezpečnosti a príslušných politík;
- Kontrola existujúcej internej dokumentácie a procesov z pohľadu ich súladu s podmienkami, stanovenými zákonom o KB a poradenstvo pri ich zmene, resp. vytváraní nových predpisov a procesov;
- Monitoring najmä, no nie výlučne, nasledovných oblastí: IT infraštruktúry, procesov, smerníc, prevádzkových poriadkov, pracovných postupov, interných politík Objednávateľa z pohľadu ich súladu so zákonom o KB a všeobecne záväznými právnymi predpismi podľa § 32 zákona o KB. Návrh aktualizácií oblastí podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy v prípade noviel zákona o KB, resp. vyhlášky NBÚ;
- Poradenstvo pri aplikovaní bezpečnostných opatrení, požadovaných zákonom o KB ako aj vyhláškou NBÚ;
- Podpora pri zaškolení zamestnancov v oblasti kybernetickej bezpečnosti;
- Asistencia pri príprave na povinný certifikovaný audit a súčinnosť počas auditu;
- Predkladanie návrhov a oznamovanie informácií v oblasti kybernetickej bezpečnosti priamo štatutárnemu orgánu Objednávateľa;
- Zabezpečovanie aplikovania bezpečnostných opatrení v systéme riadenia kybernetickej bezpečnosti.
- Nadštandardná podpora: poradenská činnosť nad rámec služieb podľa bodov uvedených vyššie - v prípade nevyhnutnej potreby a na základe samostatnej objednávky.