

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Výpočtová a telekomunikačná technika Úradu z princípu jej funkčnosti a možností prevádzky musí viesť dostatočne pružne absorbovať požiadavky na zmeny a držať krok s nárokmi na digitalizáciu a automatizáciu toku informácií od úradu k autoritám a orgánom Slovenskej republiky (eGovernment 4. úrovne), k podávateľom podnetov, protistranám, a medzi zamestnancami a vedením Úradu. Automatizácia je nevyhnutný predpoklad pre úspešné zavádzanie inovácií a informačné a komunikačné technológie sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou rozvoja Úradu, jeho procesov a služieb. Preto Úrad potrebuje rekonštruovať, modernizovať a zabezpečiť centrálnu správu svojej výpočtovej a telekomunikačnej techniky, a integrovať svoju internú infraštruktúru s modernými cloudovými službami za účelom sprehľadnenia a zjednodušenia nasadzovania nových technológií ako na servery tak aj na pracovné stanice. Takáto hybridná infraštruktúra zvýši pružnosť a zníži náklady na prevádzku a správu informačno-komunikačných systémov Úradu.

1.1 Súčasná výpočtová a telekomunikačná technika

Server úradu DELL PowerEdge R710 využíva MS Windows Server 2019 Standard a Windows 10 Professional využíva 20 počítačov Úradu v zložení:

10 ks Lenovo IdeaCentre C50-30

3 ks Lenovo IdeaCentre 520

2 ks Lenovo ThinkPad P52s

2 ks Lenovo ThinkPad E580 resp. E590

3 ks Lenovo ThinkPad E15

Úrad ďalej využíva 2 ks tlačiarň:

Kyocera Taskalfa 2551ci

Kyocera Taskalfa 2553ci

A 11 ks VOIP telefónov:

1 ks Cisco SPA502G

10 ks Panasonic KX-TG1611FXH

Internetové a VOIP telefonické pripojenie a zariadenia Úradu sú v správe spoločnosti SWAN, a.s.

1.2 Aktualizácia, modernizácia a optimalizácia výpočtovej techniky Úradu

Aktualizácia existujúcej výpočtovej techniky ako aj celej IT infraštruktúry Úradu počnúc počítačovou sieťou, serverov a tlačiarň končiac samotnými počítačovými stanicami podľa dostupnosti bez obmedzenia bežnej prevádzky Úradu ako aj s ohľadom na možnosti a mieru zásahu do jednotlivých systémov vzhľadom na ich povahu a vlastníctvo resp. prevádzkovateľa, nakoľko nie všetky systémy sú v priamom vlastníctve Úradu.

Po aktualizácii výpočtovej techniky je potrebné optimalizovať jej fungovanie za účelom zvýšenia jej výkonu tak, aby maximálne slúžila svojmu účelu a zamestnancom úradu, a čo najmenej zaťažovala ostatné systémy ako je počítačová sieť alebo servery.

Požadované práce:

- Analýza existujúcej výpočtovej techniky úradu a jeho telekomunikačných systémov
- Analýza existujúcej a návrh novej sieťovej infraštruktúry
- Analýza existujúceho hardvérového vybavenia a návrh zmien v hardvérovom vybavení
- Analýza existujúceho softvérového vybavenia a návrh zmien v softvérovom vybavení
- Analýza a návrh licencovania výpočtovej techniky Úradu
- Analýza organizačnej štruktúry Úradu a jeho jednotlivých rolí
- Návrh adresárovej služby s ohľadom na štruktúru úradu vrátane organizačných jednotiek, skupín a používateľských účtov
- Analýza a návrh možností prechodu aplikácií tretích strán do novej infraštruktúry
- Inštalácia novej sieťovej, softvérovej a hardvérovej infraštruktúry na základe analýzy
- Konfigurácia novej sieťovej, softvérovej a hardvérovej infraštruktúry na základe návrhu
- Integrácia novej sieťovej a hardvérovej infraštruktúry na základe analýzy a návrhu
- Systémové aktualizácie a podpora výpočtovej techniky na 1 rok

1.3 Centrálna správa

Nevyhnutnosť efektívneho riadenia výpočtovej techniky každej organizácie nie je mysliteľná bez centrálnej správy, ktorú Úrad vyžaduje zaviesť naprieč celou jeho infraštruktúrou najmä však serverov, tlačiarň a počítačových staníc. Centrálna správa musí využívať moderné adresárové služby ako na riadenie prístupových práv tak aj na inventarizáciu a jednoduché cieľenie správcovsých činností.

Požadované práce:

- a) Analýza a návrh hardvérovej správy serverov a pracovných staníc
- b) Návrh centrálnej správy virtuálnych serverov
- c) Návrh obsahu a prispôsobenia obrazu operačných systémov virtuálnych serverov
- d) Návrh centrálnej správy pracovných staníc
- e) Návrh obsahu a prispôsobenia obrazu operačných systémov pracovných staníc
- f) Návrh nasadenia kancelárskych aplikácií
- g) Návrh nasadenia klientskych aplikácií tretích strán (registratúra apod.)
- h) Analýza a návrh práv pre jednotlivých správcov a používateľov
- i) Návrh bezpečnostnej politiky serverov, pracovných staníc a používateľských kont
- j) Vytvorenie obrazov a ich nasadenie podľa návrhu
- k) Nasadenie centrálnej konfigurácie serverov a pracovných staníc podľa návrhu
- l) Implementácia politik centrálnej správy serverov, pracovných staníc a používateľov podľa analýzy a návrhu

1.4 Integrácia cloudových služieb

Hlavným cieľom je bezpečne integrovať výpočtovú a telekomunikačnú techniku Úradu s renomovanými cloudovými službami v zmiešanom (hybridnom) režime, aby sa maximálne využili existujúce lokálne zdroje, a zároveň bola infraštruktúra Úradu pripravená na adopciu cloudových služieb. V tejto fáze sa vyžaduje implementácia využívania cloudového úložiska pre používateľov Úradu z ponuky renomovaného poskytovateľa cloudových služieb.

Požadované práce:

- a) Analýza možností využívania cloudových služieb
- b) Návrh licencovania a optimálneho využívania cloudových predplatných
- c) Návrh využívania cloudového úložiska
- d) Konfigurácia cloudových služieb podľa návrhu
- e) Inštalácia a konfigurácia virtuálneho servera pre zmiešané (hybridné) nasadenie cloudu
- f) Inštalácia a konfigurácia cloudového úložiska na prac. staniciach
- g) Podpora cloudového úložiska na 1 rok

1.5 Prechod na cloudové poštové služby

Okrem využívania cloudového úložiska je cieľom tejto výzvy aj kompletný prechod (migrácia) existujúcich zastaraných emailových služieb Úradu na moderné a vyspelé služby elektronickej pošty u renomovaného prevádzkovateľa cloudových služieb s predplatným minimálne na 1 (slovom jeden) rok. Súčasťou prechodu je aj presun existujúcich poštových schránok používateľov Úradu k prevádzkovateľovi cloudových služieb vrátane prekonfigurovania pracovných staníc.

Požadované práce:

- a) Analýza existujúcich poštových služieb a ich využívania
- b) Návrh cloudových emailových služieb a s tým súvisiacich zmien
- c) Návrh migrácie existujúcich emailových služieb a schránok do cloudu
- d) Konfigurácia cloudových emailových služieb podľa návrhu
- e) Migrácia existujúcich poštových schránok do cloudu
- f) Podpora cloudových poštových služieb na 1 rok

1.6 Modernizácia tlačových služieb

Zamestnanci Úradu využívajú multifunkčné tlačiarne na dennej báze pri svojej práci, a preto jednoduché a intuitívne ovládanie tlačiarň značne prispieva k efektívnosti ich práce. Cieľom modernizácie tlačových služieb Úradu je zjednodušenie ovládania tlačiarň pri zachovaní zabezpečenia tlače a možnosťami automatického účtovania a vytvárania výkazov za účelom znížovania nákladov na tlač. Tlač musí byť personalizovaná po overení pomocou moderných adresárových služieb implementovaných podľa bodu Centrálna správa tejto výzvy.

Požadované práce:

- a) Analýza existujúceho systému tlače, jeho hardvéru a využívania na úrade
- b) Návrh nového tlačového systému a jeho integrácia do adresárových služieb
- c) Inštalácia a konfigurácia tlačového servera
- d) Nasadenie nového tlačového systému na tlačiarne a pracovné stanice
- e) Aktualizácia a podpora tlačového systému na 1 rok

1.7 Riešenie zálohovania serverových dát

Zálohovanie je neoddeliteľnou súčasťou každej funkčnej IT infraštruktúry, a preto cieľom tejto časti je vytvoriť pre servery Úradu ako aj jeho cloudové dáta bezpečný systém zálohovania s ukladaním záloh aj mimo prevádzky Úradu za účelom ďalšieho zvýšenia bezpečnosti záloh. K tomu je nevyhnutné navrhnúť a nakonfigurovať vhodné parametre zálohovania podľa požiadaviek Úradu, ktoré vyplývajú z analýzy celej infraštruktúry Úradu a jeho výpočtovej a telekomunikačnej techniky.

Požadované práce:

- a) Analýza systémov na zálohovanie a návrh zálohovania
- b) Návrh systému zálohovania
- c) Inštalácia a konfigurácia virtuálneho zálohovacieho servera
- d) Návrh a nasadenie zálohovacích úloh lokálnej aj cloudovej infraštruktúry
- e) Aktualizácia a podpora zálohovacieho riešenia na 1 rok

1.8 Zabezpečenie výpočtovej techniky

K bezpečnosti infraštruktúry Úradu neoddeliteľne patrí aj ochrana jeho výpočtovej techniky najmä však serverov a pracovných staníc pred škodlivým softvérom. V tejto časti je preto nevyhnuté zabezpečiť centrálnu spravovanú bezpečnostnú riešenie s podporou minimálne na 1 (slovom jeden) rok. Cieľom je tiež vytvoriť vhodný základ na zabezpečenie dôveryhodnej komunikácie medzi používateľmi, pracovnými stanicami, servermi a cloudovým poskytovateľom služieb pre Úrad.

Požadované práce:

- a) Analýza existujúceho systému zabezpečenia serverov a pracovných staníc úradu
- b) Návrh nového modelu zabezpečenia prostredia vrátane jeho centrálnej správy
- c) Návrh zabezpečenia podpory prvkov infraštruktúry vrátane podpory používateľov
- d) Návrh infraštruktúry verejných kľúčov na zabezpečenie dôveryhodnej komunikácie
- e) Nasadenie zabezpečenia prostredia vrátane jeho centrálnej správy
- f) Návrh a nasadenie infraštruktúry verejných kľúčov
- g) Aktualizácia a podpora bezpečnostného riešenia na 1 rok

Súčasťou zákazky sú všetky náklady priamo aj nepriamo súvisiace s predmetom zákazky. Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Uchádzač predloží ponuku na celý predmet zákazky.