

SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní, v znení neskorších predpisov,
v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov

medzi
zmluvnými stranami:

Poskytovateľom:

Obchodné meno: HOUR, spol. s r.o.
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Žilina,
oddiel: Sro, vložka č. 1182/L
Sídlo: M. R. Štefánika 836/33 010 01 Žilina
Korešpondenčná adresa: M. R. Štefánika 836/33 010 01 Žilina
Štatutárny zástupca: Ing. Milan Urbaník
IČO: 31586163
DIČ: 2020448969
IČ DPH: SK2020448969
Bankové spojenie:
Číslo účtu: SK8209000000000076567126
Osoba oprávnená k rokovaniu vo veciach:
zmluvných a finančných: Ing. Branislav Horeháj
technických: MMag. Peter Steinhübl
koordinátor: MMag. Peter Steinhübl
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľom:

Názov: Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva
spravodlivosti SR z 31.01.2001 v znení neskorších dodatkov
Sídlo: Šagátova 1, 821 08 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Šagátova ul. č. 1, 813 04 Bratislava 1
Štatutárny zástupca: plk. Mgr. Michal Sedliak, poverený generálny riaditeľ Zboru väzenskej
a justičnej stráže
IČO: 00 21 20 08
DIČ: 2020801838
IČ DPH: SK2020801838
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK90 8180 0000 0070 0015 7691
Osoba oprávnená k rokovaniu vo veciach:
zmluvných a finančných: generálny riaditeľ
technických: riaditeľ odboru informačno-komunikačných technológií
koordinátor: riaditeľ odboru personálnych a sociálnych činností
riaditeľ odboru ekonomiky

(ďalej len „objednávateľ“)

PREAMBULA

- A. Objednávateľ je prevádzkovateľom informačného systému Personálne a finančné náležitosti a vlastníkom hardvérového vybavenia registračných zariadení (ďalej len „Informačný systém

PFN“). Informačný systém PFN zabezpečuje evidovanie a poskytovanie rôznych informácií o príslušníkoch, zamestnancoch a výsluhových dôchodcoch Zboru väzenskej a justičnej stráže (ďalej len „ZVJS“), o ich sociálnom zabezpečení, o finančných náležitostiach príslušníkov, zamestnancov a výsluhových dôchodcov ZVJS a podobne. Ide o podporný back-endový systém pre výkon interných špecializovaných agend verejnej správy (v zmysle zákona č. 4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže v znení neskorších predpisov), vrátane úseku vnútornej správy, a to pre všetky služobné úrady ZVJS, ktorými sú generálne riaditeľstvo a ústavy ZVJS.

- B. Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci potrebuje zabezpečiť technickú podporu prevádzky a údržbu Informačného systému PFN.
- C. Zmluvné strany uzatvárajú túto Servisnú zmluvu (ďalej len „Zmluva“) ako výsledok verejnej súťaže, vyhlásenej podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“). Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil verejnú súťaž vo Vestníku verejného obstarávania č. 187/2022 zo dňa 24.08.2022 pod značkou 38340 – MSS na predmet zákazky: „*Systémová údržba programového vybavenia informačného systému Personálne a finančné náležitosti a hardvérového vybavenia registračných zariadení*“.
- D. Poskytovateľ vyhlasuje, že má na realizáciu predmetu verejného obstarávania k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie plnenia požadovaného objednávatelom, nevyhnutného na riadny výkon úloh zverených objednávatelovi na základe osobitných právnych predpisov.
- E. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení Zmluvy v nasledujúcom znení :

Čl. I. DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatčným písmenom majú nasledovný význam:
 - a) **Servisné služby alebo služby** - zahŕňajú služby servisnej podpory prevádzky a údržby (napr. systémová podpora, úprava a rozšírenie funkcionality modulov a registračných zariadení,...)
 - b) **Informačný systém PFN** – informačný systém zložený z modulov Sociálne zabezpečenie príslušníkov Zboru väzenskej a justičnej stráže, Platy zamestnancov Zboru väzenskej a justičnej stráže, Služobné príjmy príslušníkov Zboru väzenskej a justičnej stráže, Personalistika príslušníkov a zamestnancov Zboru väzenskej a justičnej stráže, Plánovanie a Vyhodnocovanie dochádzky príslušníkov a zamestnancov Zboru väzenskej a justičnej stráže vrátane hardvérového vybavenia registračných zariadení.
 - c) **Informačný systém HUMANET** – informačný systém pre spracovanie personalistiky, miezd a dochádzky, tzv. „jadro“.
 - d) **Dôverná informácia** - je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v čl. XII. tejto Zmluvy,
 - 1) ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské

- stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane) a,
- 2) ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a,
 - 3) ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane a,
 - 4) pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti).
- e) **Vada** - objednávateľom hlásený akýkoľvek nesúlad medzi skutočnou a zdokumentovanou funkčnosťou riešenia, najmä stav, ktorý znemožňuje alebo zhoršuje používanie riešenia alebo jeho časti, alebo je obmedzením funkčnosti riešenia alebo rozporom fungovania riešenia oproti dodanej dokumentácii.
- f) **Bezpečnostný incident, Incident** - akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti Informačného systému PFN, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy. Bezpečnostný incident môže i nemusí prebiehať súčasne s vadou. Pre poskytovateľa pri riešení bezpečnostného incidentu platia ustanovenia o bezpečnostných incidentoch v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z., o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“).
- g) **Požiadavka na zmenu** - každá požiadavka objednávateľa na poskytnutie služieb pre ďalší rozvoj nad rámec čl. III. bodu 3.2 a systémovej podpory nad rámec čl. IV. bodu 4.1 v rozsahu tejto Zmluvy.
- h) **Objednávková služba** - každá služba pre objednávateľa nad rámec čl. III. bodu 3.2 a systémovej podpory nad rámec čl. IV. bodu 4.1. v rozsahu tejto Zmluvy, realizovaná formou Požiadavky na zmenu.
- i) **Systém pre poskytovanie Servisných služieb (SPS)** - informačný systém, v ktorom poskytovateľ a objednávateľ môžu prostredníctvom zabezpečeného servisného komunikačného rozhrania sledovať zadané tickety bez časového obmedzenia počas doby poskytovania dojednaných služieb prostredníctvom rozhrania.
- j) **Hotline** - je kontaktné centrum poskytovateľa, prostredníctvom ktorého môže objednávateľ nahlásiť vzniknutý problém pomocou SPS alebo telefonicky.
- k) **Objednávateľ** - verejný obstarávateľ uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- l) **Poskytovateľ** - poskytovateľ služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- m) **Oprávnená osoba objednávateľa** - zástupca objednávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- n) **Oprávnená osoba poskytovateľa** - zástupca poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- o) **Vzdialený prístup** – prístup poskytovateľa do infraštruktúry objednávateľa za účelom realizácie predmetu tejto Zmluvy elektronicky šifrovaným spojením

Čl. II.

VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi zadávanú dokumentáciu, vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia tejto Zmluvy.
- 2.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu Zmluvy.
- 2.3 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“) a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo zákona č. 315/2016 Z. z..
- 2.4 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je orgánom verejnej moci (rozpočtovou organizáciou v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky), spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.5 Objednávateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že na účely plnenia tejto Zmluvy poskytovateľom má zabezpečené programové vybavenie a IT infraštruktúru, a to takým spôsobom, že plnenie povinností poskytovateľom bude objektívne možné a bude v súlade s preambulou tejto Zmluvy.
- 2.6 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou Zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia Zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
- 2.7 Objednávateľ vyhlasuje, že obsah Zmluvy je v súlade so všetkými predpismi upravujúcimi činnosť objednávateľa, najmä s predpismi týkajúcimi sa verejného obstarávania.

Čl. III.

PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi služby v rozsahu bodov 3.2. až 3.5. tohto článku (t. j. systémová podpora, úprava a rozšírenie funkcionality modulov a registračných zariadení) (ďalej len spoločne „Servisné služby“ alebo „služby“) za podmienok stanovených touto Zmluvou a záväzok objednávateľa za riadne a včas poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytovať službu: systémovú podporu programového vybavenia v rozsahu nasledovných modulov, používaných v služobných úradoch ZVJS:
 - a) Personalistika príslušníkov a zamestnancov Zboru väzenskej a justičnej stráže,
 - b) Sociálne zabezpečenie príslušníkov Zboru väzenskej a justičnej stráže,
 - c) Platy zamestnancov Zboru väzenskej a justičnej stráže,

- d) Služobné príjmy príslušníkov Zboru väzenskej a justičnej stráže,
- e) Plánovanie dochádzky príslušníkov a zamestnancov Zboru väzenskej a justičnej stráže,
- f) Vyhodnocovanie dochádzky príslušníkov a zamestnancov Zboru väzenskej a justičnej stráže.

3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytovať službu: systémovú podporu hardvérového vybavenia registračných zariadení v nasledujúcom rozsahu:

- a) 47 ks multi-účelových registračných zariadení s autonómnou obslužnou aplikáciou na 29 lokalitách ZVJS,
- b) 1 ks mono-účelového check-in/check out registračného zariadenia na lokalite „Generálne riaditeľstvo ZVJS“,
- c) 19 ks USB čítačiek identifikačných kariet,
- d) podpora identifikačných kariet.

Popis hardvérového vybavenia registračných zariadení tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluve.

3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytnúť službu: úpravu funkcionality modulov uvedených v bode 3.2 a funkcionality registračných zariadení uvedených v bode 3.3, a to výlučne na základe potrieb objednávateľa a v rozsahu nepresahujúcom ich funkčné modelové a rámcové zadanie; t. j. potrebná úprava existujúcej funkcionality modulov a registračných zariadení.

3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytnúť službu: rozšírenie funkcionality modulov uvedených v bode 3.2 a funkcionality registračných zariadení uvedených v bode 3.3, a to výlučne na základe potrieb objednávateľa, v presne písomne špecifikovanom a záväzne dohodnutom rozsahu.

Čl. IV.

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

4.1 Rozsah systémovej podpory programového vybavenia modulov podľa čl. III. bodu 3.2, ktorú sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať počas doby trvania tejto Zmluvy, je nasledovný:

- a) legislatívna podpora programového vybavenia všetkých modulov a zapracovanie všeobecne záväzných legislatívnych zmien, ktoré je poskytovateľ povinný realizovať bez akéhokoľvek predchádzajúceho zadania objednávateľa tak, aby program (modul) pracoval v súlade s platnou a účinnou legislatívou a spracovanie odôvodneného prepočtu služobných príjmov príslušníkov zboru a platov zamestnancov zboru do minulosti bolo na požiadanie objednávateľa v súlade s platnou a účinnou legislatívou pre celý rozsah modulového zadania v súlade s aktuálnym znením:
 - zákona č. 73/1998 Z. z. o štátnej službe príslušníkov Policajného zboru, Slovenskej informačnej služby, Zboru väzenskej a justičnej stráže Slovenskej republiky a Železničnej polície v znení neskorších predpisov,
 - zákona č. 328/2002 Z. z. o sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov v znení neskorších predpisov,
 - zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov,
 - zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov,
 - ostatných platných všeobecne záväzných právnych predpisov a nariadení, súvisiacich s odmeňovaním zamestnancov a príslušníkov Zboru väzenskej a justičnej stráže podľa aktuálne platnej legislatívy Slovenskej republiky a štatistiky t. j. napr. zákon

č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom фонде a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov, zákon č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- b)** zapracovanie interných predpisov objednávateľa, vyšších kolektívnych zmlúv, podnikových kolektívnych zmlúv v rámci modulov, a to do 20 pracovných dní od ich doručenia objednávateľom poskytovateľovi; ak podstata a rozsah riešenia neumožňujú zapracovanie interného predpisu objednávateľa realizovať do 20 pracovných dní od doručenia interného predpisu objednávateľom, je poskytovateľ povinný túto skutočnosť oznámiť objednávateľovi najneskôr do 10 pracovných dní po doručení interného predpisu a uviesť počet pracovných dní, ktoré bude potrebovať na zapracovanie interného predpisu,
- c)** inštalácia systémových updatov a inštalácia aplikačných updatov,
- d)** technický a užívateľský hotline (metodická pomoc v rozsahu problematiky súvisiacej s používaním programového vybavenia v rozsahu modulov uvedených v čl. III v trvaní do 15 minút) vždy prostredníctvom servisného komunikačného rozhrania bez časového obmedzenia s možnosťou telefonického upresnenia požiadavky (v opodstatnene urgentných prípadoch telefonickú a e-mailovú servisnú požiadavku vložiť dodatočne po vyriešení do servisného komunikačného rozhrania),
- e)** podpora formou zabezpečeného rozhrania s možnosťou sledovania zadaných ticketov bez časového obmedzenia počas doby poskytovania dojednaných služieb prostredníctvom servisného komunikačného rozhrania (ďalej len „systém pre poskytovanie Servisných služieb“ alebo „SPS“),
- f)** odstraňovanie nahlásených väd programového vybavenia podľa bodu 4.3 a ostatných príslušných ustanovení tejto Zmluvy, identifikácia a analýza typu vady a miesta výskytu vady,
- g)** pomoc pri obnovení údajov z programov po nepredvídateľných udalostiach, napr.: poruchy hardvéru, operačného systému, databázového systému, vrátane podpory pri obnove dát zo záloh v prípade havárií a iných krízových stavov,
- h)** administratívne údržbové práce zamerané na oblasť konfigurácie a parametrizácie samotných modulov pri prevádzke ich aktuálnych verzií,
- i)** administratívne údržbové práce zamerané na oblasť konfigurácie a parametrizácie systémového prostredia a databázy,
- j)** poskytovanie poradenskej služby pre oblasť systémového prostredia a databázy zameranej na produkty spolupracujúce s jednotlivými modulmi, ako sú operačný systém Windows, databázový systém MS SQL Server a komunikačná infraštruktúra,
- k)** poskytovanie analytickej, konzultačnej, školiacej a metodologickej činnosti na základe iniciatívy objednávateľa; program, miesto, požadovaný rozsah a termín služieb dohodnú koordinátori zmluvných strán,
- l)** služby projektového manažmentu zamerané na vykonávanie riadiacich a koordinačných činností súvisiacich s plnením služieb podľa tejto Zmluvy a služby spojené so zabezpečením systémovej integrácie; obsah služieb poskytovaných projektovým manažérom je zameraný najmä na zabezpečenie pravidelnej komunikácie medzi zmluvnými stranami,
- m)** služby systémovej podpory súvisiace so službami uvedenými v čl. III., ktoré nie sú zahrnuté v písmenách a) až l) tohto bodu.

4.2 Legislatívne aktualizované verzie modulov podľa bodu 4.1 písm. a), aktualizované verzie modulov o interné predpisy podľa bodu 4.1 písm. b) a systémové a aplikačné updaty podľa bodu

4.1 písm. c) tohto článku bude poskytovateľ inštalovať na technické prostriedky objednávateľa vrátane dokumentácie za predpokladu, že mu objednávateľ umožní vzdialený prístup.

4.3 Servisný zásah na programové vybavenie podľa bodu 4.1 bude vykonaný na základe písomnej požiadavky zo strany objednávateľa za nasledovných podmienok:

4.3.1 Predpokladom pre začatie prác je odsúhlasenie rozsahu zmien a zaradenie požadovanej vady do príslušnej kategórie, a to ešte pred začatím prác na týchto požiadavkách. Ak sa nedosiahne zhoda o zaradení požadovanej vady do príslušnej kategórie vady alebo sa koordinátori nedohodnú na tom, či je požiadavka objednávateľa nahlásením vady alebo novou požiadavkou, predložia vec na rozhodnutie štatutárnym orgánom objednávateľa a poskytovateľa.

4.3.2 Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o spôsobe a termíne riešenia jeho požiadavky na servisný zásah vzhľadom na kategorizáciu vady podľa bodu 4.4 a to :

- a) najneskôr do 4 hodín od prijatia požiadavky, ak ide o kritickú vadu,
- b) najneskôr do 10 hodín od prijatia požiadavky, ak ide o hlavnú alebo drobnú vadu.

Prijatie požiadavky je zaevidovanie požiadavky objednávateľom do SPS poskytovateľa.

4.3.3 Časom potrebným na informovanie objednávateľa poskytovateľom o spôsobe a termíne riešenia jeho požiadavky a časom potrebným na riešenie požiadavky sa rozumie čas od 7:00 do 15:00 počas pracovných dní. Časom potrebným na schválenie a prevzatie vyriešenej požiadavky objednávateľom sa rozumie čas od 7:00 do 15:00 počas pracovných dní.

4.3.4 Čas čakania na súčinnosť sa do celkového času odstránenia vady v zmysle bodu 4.5 tohto článku nezapočítava.

4.3.5 Požiadavku na servisný zásah alebo metodickú pomoc je možné vždy zaslať kompetentnými pracovníkmi objednávateľa, ktorými sú riaditeľ odboru ekonomiky, riaditeľ odboru personálnych a sociálnych činností, riaditeľ odboru informačno-komunikačných technológií alebo nimi písomne poverení pracovníci a členovia konzultačnej skupiny „Mzdy, personalistika, sociálne zabezpečenie“ (ďalej len „kompetentní pracovníci“) a to formou SPS poskytovateľa na základe prideleného užívateľského mena a hesla alebo e-mailovou komunikáciou s možnosťou telefonického upresnenia požiadavky (v opodstatnene urgentných prípadoch telefonickú a e-mailovú servisnú požiadavku treba vložiť dodatočne po vyriešení do servisného komunikačného rozhrania).

4.3.6 Obsah požiadavky na vykonanie servisného zásahu:

- a) názov modulu,
- b) popis požadovaného zásahu, alebo popis vady,
- c) kategória vady,
- d) dátum vzniku vady,
- e) požadovaný termín realizácie servisného zásahu,
- f) adresa pre doručenie.

4.3.7 Objednávateľ je povinný schváliť, prevziať alebo s odôvodnením zamietnuť vyriešenú servisnú požiadavku v prostredí SPS najneskôr do 20 kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (t. j. po spracovaní miezd) od oznámenia o vyriešení požiadavky. Požiadavka, ku ktorej nebude do 20. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca od oznámenia o vyriešení požiadavky žiadne vyjadrenie zo strany objednávateľa, sa uplynutím lehoty 20. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca od oznámenia o vyriešení požiadavky považuje za schválenú a prevzatú.

- 4.3.8** Poskytovateľ je povinný písomne informovať objednávateľa o vyriešení požiadavky s popisom riešenia.
- 4.3.9** Koordináciou činností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sú poverení koordinátor objednávateľa a koordinátor poskytovateľa. Koordinátori zmluvných strán majú právo rozhodnúť o zaradení nových požiadaviek, o prioritě plnenia jednotlivých úloh, meniť a odsúhlasovať zmeny rozsahu a termínov vykonávaných prác, dohodnúť program, miesto, požadovaný rozsah a termín pre vykonanie konkrétnych služieb a uskutočnenie osobných stretnutí.
- 4.3.10** Poskytovateľ je povinný odpovedať na požiadavku na metodickú pomoc formou otázky prostredníctvom SPS poskytovateľa, v rámci používania existujúceho stavu riešenia, najneskôr do 14,00 hod. nasledujúceho pracovného dňa po doručení požiadavky.
- 4.4** Zmluvné strany sa dohodli na tejto kategorizácii väd:
- a)** kritická vada (A) – t. j. vada majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality sú nepoužiteľné – napr.: modul nevyhovuje po funkčnej stránke, koncoví užívatelia nemôžu pokračovať v práci alebo spôsobuje nekorektný výpočet výplat do 6. kalendárneho dňa v mesiaci,
 - b)** hlavná vada (B) – t. j. vada majúca vplyv na vznik problémov pri normálnom používaní alebo prevádzkovaní modulu (vrátane výstupov, prehľadov, zostáv, formulárov, importov, exportov) a táto narušuje jeho normálne fungovanie; prevádzková činnosť objednávateľa je dosiahnuteľná inými technologickými a metodickými postupmi priamo v programe,
 - c)** drobná vada (C) – t. j. ostatná vada, ktorá nie je vadou kritickou a ani vadou hlavnou; drobná vada nenarušuje prevádzku, funkcionality a spoľahlivý chod modulu, jedná sa o formálnu vadu.
- 4.5** Poskytovateľ začne opravu bezodkladne od prijatia požiadavky na servisný zásah podľa bodu 4.3 tejto Zmluvy a zaväzuje sa vadu odstrániť v nasledujúcich lehotách (pokiaľ sa zmluvné strany preukázateľne nedohodnú inak):
- a)** kritickú vadu (A), a to i za cenu náhradného riešenia – najneskôr do 9 hodín od jej prijatia,
 - b)** hlavnú vadu (B) – najneskôr do 17 hodín od jej prijatia,
 - c)** drobnú vadu – najneskôr do 40 hodín od jej prijatia.
- 4.6** Za splnenie termínu pre odstránenie vady určenej kategórie sa považuje, po dohode zmluvných strán (zo strany objednávateľa - poverení pracovníci, resp. kompetentní pracovníci), aj jej čiastočné odstránenie a následné prekategorizovanie na menej závažnú vadu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny pre kategóriu, v ktorej je zaradená po prekategorizovaní; do celkového času na odstránenie vady sa započítava aj čas, počas ktorého bola kategorizovaná ako závažnejšia vada.
- 4.7** Poskytovateľ preruší poskytovanie systémovej podpory v rozsahu stanovenom touto Zmluvou v aktuálnom mesiaci v prípade, ak objednávateľ neuhradí paušálny mesačný poplatok za systémovú podporu (čl. VIII. bod 8.3) ani 90 kalendárnych dní po lehote splatnosti faktúry. Do termínu úhrady omeškaného paušálneho mesačného poplatku za systémovú podporu poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť a správnosť programového vybavenia, ani za prípadné škody, ktoré tým objednávateľovi vzniknú v súvislosti s používaním programového vybavenia, pričom poskytovateľ nemôže zablokovať a ani znefunkčniť žiadne funkcie, činnosti, výstupy, prehľady programového vybavenia.

4.8 Zmluvné strany sa dohodli, že obsah plnenia pre ďalší rozvoj nad rámec čl. III. bodu 3.2 a systémovej podpory nad rámec čl. IV. bodu 4.1. (formou „Požiadavky na zmenu“) je nasledovný:

- a) vypracovanie predbežnej analýzy a harmonogramu, zameraných na spracovanie problematiky nových požiadaviek alebo na úpravu funkcionality, a to do 10 pracovných dní od doručenia Požiadavky na zmenu od objednávateľa,
- b) vypracovanie predbežnej cenovej kalkulácie ostatných implementačných služieb nevyhnutných na realizáciu požadovaných zmien (nové požiadavky alebo úprava funkcionality), a to do 10 pracovných dní od doručenia Požiadavky na zmenu od objednávateľa,
- c) vypracovanie harmonogramu ďalšieho rozvoja poskytovateľom a jeho predloženie objednávateľovi na schválenie, a to do 15 pracovných dní od doručenia Požiadavky na zmenu od objednávateľa,
- d) vykonanie komplexnej analýzy a následne záväznej cenovej kalkulácie na základe schváleného harmonogramu pre dodanie funkcionalít a súčasne úprava existujúceho modulového zadania na základe vykonaných zmien, a to do 20 pracovných dní od doručenia Požiadavky na zmenu od objednávateľa,
- e) dodanie požadovaných funkcionalít podľa schváleného harmonogramu,
- f) vykonanie školenia v rozsahu primeranom k vykonanej zmene v zmysle schváleného harmonogramu.

Zmluvné strany sa dohodli, že ďalší rozvoj podľa tohto bodu bude vykonávať poskytovateľ na základe záväznej Požiadavky na zmenu, doručenej mu objednávateľom (písomne alebo elektronicky). Prevzatie Požiadavky na zmenu poskytovateľ bezodkladne potvrdí objednávateľovi (písomne alebo elektronicky).

4.9 Zmluvné strany sa dohodli, že obsah systémovej podpory vybavenia podľa čl. III. bodu 3.3 (t. j. systémová podpora hardvérového vybavenia registračných zariadení a ich softvéru), ktorú poskytovateľ zabezpečí počas doby trvania tejto Zmluvy, je nasledovný:

- a) údržba softvéru v rozsahu: softvérová profylaktika za predpokladu, že mu ju objednávateľ umožní cez vzdialený prístup vykonávať raz mesačne, spojená aj s aktualizáciou softvéru,
- b) údržba zariadení v rozsahu zariadenia na sklade a servis zariadení priamo v mieste inštalácie,
- c) poskytovanie helpdesku bez časového obmedzenia počas doby poskytovania,
- d) poskytovanie hotline v pracovných dňoch od 7.00 hod. – 15.00 hod.,
- e) reakčný čas – najbližší pracovný deň,
- f) čas opravy – najbližší pracovný deň + 1 pracovný deň.

Čl. V.

AKCEPTÁCIA SLUŽIEB

5.1 Vyhodnotenie poskytnutých Služieb poskytovateľom spolu so zoznamom Služieb poskytnutých za kalendárny mesiac odovzdá poskytovateľ písomne prostredníctvom protokolu o poskytnutých službách do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Porušenie tejto povinnosti je nepodstatným porušením Zmluvy.

- 5.2 Predpokladom pre akceptáciu Objednávkových služieb, formou Požiadavky na zmenu, je realizovanie akceptačného testu podľa špecifikácie uvedenej v cenovej kalkulácii v pláne realizácie v testovacom prostredí objednávateľa.
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade poskytnutia Objednávkových služieb prostredníctvom subdodávateľov alebo treťou stranou dodrží štandardy pre aktualizáciu informačno-komunikačných technológií a štandardy pre účasť tretej strany v súlade s Vyhláškou o štandardoch pre ITVS, a tiež Metodický pokyn pre riadenie IT projektov. Ak sa počas trvania Zmluvy preukáže, že poskytovateľ povinnosť podľa predchádzajúcej vety porušil, objednávateľ má právo odmietnuť akceptáciu Objednávkových služieb a nárok na náhradu škody.
- 5.4 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť poskytnutie Objednávkových služieb akceptačným protokolom, ktorý slúži ako podklad pre vystavenie príslušnej faktúry poskytovateľom a úhradu ceny za Objednávkové služby v zmysle cenovej kalkulácie poskytovateľa.
- 5.5 Objedávateľ sa zaväzuje podpísať akceptačný protokol k Objednávkovým službám vystavený poskytovateľom do 5 pracovných dní odo dňa úspešného vykonania akceptačných testov Objednávkových služieb. V prípade márneho uplynutia uvedenej lehoty sa príslušné Objednávkové služby považujú za riadne akceptované objednávateľom.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi po vykonaní úprav, resp. po realizovaní plnenia pre ďalší rozvoj v rámci Požiadavky na zmenu, aktualizované, resp. nové verzie modulov spolu s popisom funkčných, prevádzkových a implementačných zmien (dokumentáciu).
- 5.7 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť službu aktualizácie dokumentácie ako súčasť ostatných služieb súvisiacich s dodávkou aktualizovanej/novej verzie modulu. Obsahom dokumentácie je systémová a užívateľská dokumentácia, vrátane zdrojových kódov k modulom, ktoré poskytovateľ poskytne objednávateľovi minimálne 1x za kalendárny rok.
- 5.8 Termín, miesto, náplň práce a formu dodávky (inštalácie) pri odovzdaní aktualizovaných/nových verzií modulov si dohodnú koordinátori zmluvných strán pred začiatkom prác, pričom dodávka novej verzie modulov bude poskytnutá na základe iniciatívy objednávateľa. Objedávateľ bude v dostatočnom predstihu upozornený na nové verzie modulov.
- 5.9 Forma dodávky novej/ aktualizovanej verzie modulov môže byť realizovaná po vzájomnej dohode koordinátorov zmluvných strán vhodnou formou, pričom pre každú časť môže byť dohodnutý iný spôsob a forma implementácie v závislosti od náročnosti nasadzovanej novej/ aktualizovanej verzie modulu (nasadenie do testovacieho prostredia alebo do produkčného prostredia u objednávateľa).
- 5.10 Na žiadosť objednávateľa zabezpečí poskytovateľ aj osobnou návštevou inštaláciu a implementáciu doplnenej a upravenej funkcionality na technické prostriedky objednávateľa. Objedávateľ potvrdí prevzatie doplnenej a upravenej funkcionality podpisom pracovných listov predložených poskytovateľom, ktoré budú podpísané po inštalácii doplnenej a upravenej funkcionality na technické prostriedky objednávateľa.
- 5.11 Ak si bude doplnenú a upravenú funkcionality inštalovať objednávateľ sám, považuje sa doplnenie a upravenie funkcionality za vykonané doručením objednávateľovi. Objedávateľ je v tomto prípade povinný do 3 pracovných dní od doručenia doplnenej a upravenej funkcionality zaslať poskytovateľovi podpísaný pracovný list s potvrdením prevzatia doplnenej a upravenej funkcionality, príp. iný dokument, ktorý je špecifikovaný v objednávke.

Čl. VI.

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 6.1** Objednávateľ má právo používať programové vybavenie modulov, vrátane jeho častí, len podľa pokynov a podmienok uvedených v dokumentácii a sprievodných listoch.
- 6.2** Objednávateľ nie je oprávnený zasahovať do programového vybavenia a vykonávať v ňom akékoľvek zmeny počas účinnosti tejto Zmluvy.
- 6.3** Objednávateľ je povinný riadne a včas poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu Zmluvy. Objednávateľ je povinný podľa čl. IV bodu 4.1 písm. b) (t. j. zapracovanie interných predpisov) poskytnúť poskytovateľovi písomne všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty pre požadované zmeny programového vybavenia.
- 6.4** Ak objednávateľ neumožní poskytovateľovi inštaláciu osobnou návštevou alebo ak neumožní poskytovateľovi vzdialený prístup, je objednávateľ povinný zabezpečiť si doplnenie a úpravu funkcionality podľa článku V. bodu 5.11.
- 6.5** Objednávateľ je povinný vytvoriť systém pravidelnej archivácie dát a dáta archivovať bez zbytočného odkladu.
- 6.6** Ak všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak, objednávateľ neposkytne tretej osobe žiadne údaje alebo informácie, týkajúce sa poskytovateľa, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy, okrem informácií a údajov všeobecne známych.
- 6.7** Objednávateľ je povinný, za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov objednávateľa, poskytnúť poskytovateľovi vzdialený prístup do počítačovej siete objednávateľa za účelom plnenia povinností poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vzdialený prístup na systém, kde je potrebné vykonať zásah, zabezpečiť poskytnutie prístupových práv potrebných na vykonanie zásahu.

Čl. VII.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 7.1** Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti riadne a včas a za podmienok stanovených v tejto Zmluve a neodkladne písomne informovať objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb. Poskytovateľ však nie je v omeškaní, ak nemohol plniť svoje záväzky podľa čl. IV bodu 4.1 písm. b) (t. j. zapracovanie interných predpisov) z dôvodu, že omeškanie bolo zavinené alebo spoluzavinené objednávateľom.
- 7.2** Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré objednávatel'ovi vzniknú spracovaním chybných vstupných údajov (získaných od objednávateľa) a ani za následné škody, ktoré by mohli vzniknúť spracovaním týchto chybných údajov.
- 7.3** Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú objednávateľovi chybnou obsluhou programového vybavenia, vplyvom technických chýb počítača. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu údajov, ktorú sám nespôsobil. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú zlyhaním hardvérových systémov počítača, živelnou pohromou, neodborným zásahom do systému, napadnutím systému vírusmi, nesprávnou konfiguráciou systému počítača alebo nedodržaním postupov uvedených v užívateľskej dokumentácii aktuálnej platnej verzie modulu.

- 7.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu objednávateľa nebude využívať a ani neposkytne tretej osobe nasledovné moduly informačného systému PFN – moduly Sociálne zabezpečenie príslušníkov Zboru väzenskej a justičnej stráže, Platy zamestnancov Zboru väzenskej a justičnej stráže, Služobné príjmy príslušníkov Zboru väzenskej a justičnej stráže, Personalistika príslušníkov a zamestnancov Zboru väzenskej a justičnej stráže, Plánovanie a Vyhodnocovanie dochádzky príslušníkov a zamestnancov Zboru väzenskej a justičnej stráže, ich funkčné časti a zdrojové kódy v oblasti predmetu týchto jednotlivých modulov.
- 7.5 Poskytovateľ neposkytne tretej osobe žiadne údaje alebo informácie týkajúce sa objednávateľa alebo jeho činnosti, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy, okrem informácií a údajov všeobecne známych.
- 7.6 V prípade potreby poskytovateľa na vzdialený prístup do počítačovej siete objednávateľa v súlade s čl. VI. bodom 6.7, poskytovateľ e-mailom požiada osobu oprávnenú k rokovaniu vo veciach technických za objednávateľa o aktiváciu vzdialeného prístupu, pričom oznámi dátum pripojenia, čas, odkedy sa žiada pripojenie, čas, kedy sa má pripojenie ukončiť, dôvod pripojenia a kompletný obsah a rozsah inštalácie. V naliehavých prípadoch (napr. servisný zásah počas spracovania miezd) je poskytovateľ oprávnený požiadať osobu oprávnenú k rokovaniu vo veciach technických za objednávateľa o aktiváciu vzdialeného prístupu v daný deň aj telefonicky, pričom oznámi čas, odkedy žiada pripojenie, čas, kedy sa má pripojenie ukončiť, dôvod pripojenia a kompletný obsah a rozsah inštalácie. V prípade telefonickej žiadosti, poskytovateľ dodatočne (najneskôr však do 24 hodín) e-mailom oznámi dátum pripojenia, čas, odkedy sa žiada pripojenie, čas, kedy sa má pripojenie ukončiť, dôvod pripojenia a kompletný obsah a rozsah inštalácie. Po nabehnutí času určeného na odpojenie objednávateľ počká ešte 20 minút a potom poskytovateľa odpojí. Ak poskytovateľ zistí, že nestihne za požadovaný čas vykonať prácu, požiada telefonicky objednávateľa o predĺženie pripojenia; telefonickú žiadosť zároveň doloží žiadosťou formou e-mailu. Ak poskytovateľ skončí prácu skôr, požiada telefonicky o odpojenie.
- 7.7 Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy postupovať s potrebnou odbornou starostlivosťou, hospodárne a v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré pozná alebo by s prihliadnutím na všetky okolnosti poznať mal.
- 7.8 Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu podať objednávateľovi informácie o nových skutočnostiach, ktoré vyšli najavo v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 7.9 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Služieb dodržiavať a aplikovať povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov, vzťahujúcich sa na poskytovanie Služieb poskytovateľom (zákon o informačných systémoch verejnej správy, zákon o e-Governmente, zákon o ochrane osobných údajov, GDPR a pod.).
- 7.10 Poskytovateľ má právo prerušiť poskytovanie služieb v prípade, ak zo strany objednávateľa dôjde k podstatnému porušeniu jeho povinností podľa bodu 16.7 a to až do termínu úplného splnenia týchto povinností.
- 7.11 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať informačnú bezpečnosť objednávateľa a chrániť dôverné informácie objednávateľa najmenej s rovnakou starostlivosťou, akou ochraňuje vlastné dôverné informácie rovnakého druhu.

Čl. VIII.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 8.1 Cena za Služby poskytované podľa tejto Zmluvy je dojednaná dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Jedná sa o cenu konečnú a maximálnu, ktorá zahŕňa všetky náklady poskytovateľa; upravená môže byť len o aktuálnu sadzbu DPH v prípade prijatia zákonných sadzieb DPH a v súlade s bodom 8.7 tohto článku.

- 8.2** Cena za ročnú systémovú podporu modulov a hardvérového vybavenia registračných zariadení (čl. III. body 3.2 a 3.3, okrem služieb podľa čl. IV. bodu 4.1 písm. m)) je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške 224.000,- € + 20 % DPH, t. j. spolu 268.800,- € (slovom: dvestošesťdesiatosemtisícosemsto eur) ročne.
- 8.3** Objednávateľ bude cenu za systémovú podporu podľa bodu 8.2 platiť poskytovateľovi mesačne (t. j. paušálny mesačný poplatok), a to vo výške 18.666,67 € + 20 % DPH, t. j. spolu 22.400,- € (slovom: dvadsaťdvatisícštyristo eur) mesačne. Právo poskytovateľa vystaviť faktúru na úhradu paušálneho mesačného poplatku vzniká uplynutím kalendárneho mesiaca, za ktorý sa faktúra vystavuje. Paušálny mesačný poplatok pokrýva všetky a akékoľvek náklady poskytovateľa v rámci poskytovania služieb systémovej podpory v danom kalendárnom mesiaci, a to bez ohľadu na množstvo prác, ktoré bude potrebné v danom mesiaci vykonať; pre zamedzenie pochybností, poskytovateľ nemá právo požadovať úhradu akýchkoľvek zvýšených nákladov, ktoré mu v rámci príslušného mesiaca vznikli.
- 8.4** Cena za služby úpravy a rozšírenia funkcionality modulov a registračných zariadení (čl. III. body 3.4 a 3.5 tejto Zmluvy) a cena za služby systémovej podpory podľa čl. IV. bodu 4.1 písm. m) tejto Zmluvy (ďalej len „služby rozvoja“ a „cena za služby rozvoja“) sa bude určovať podľa Cenníka prác, uvedeného v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Cena za služby rozvoja bude uhrádzaná za reálne výkony poskytovateľa (t. j. riadne a včasné poskytnutie požadovaných služieb rozvoja), a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom vždy po riadnom poskytnutí a prevzatí služby rozvoja. Požiadavku na službu rozvoja bude objednávateľ zadávať poskytovateľovi formou Požiadavky na zmenu. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za služby rozvoja je počas dojednanej doby trvania tejto Zmluvy podľa čl. XVI. bodu 16.1 maximálne vo výške 32.000,- € + 20 % DPH, t. j. spolu 38.400,- € (slovom: tridsaťosemtisícštyristo eur). Jedná sa o predpokladaný finančný objem na služby rozvoja počas dojednanej doby trvania Zmluvy a jeho čerpanie závisí výlučne od skutočných potrieb objednávateľa. Objednávateľ sa touto Zmluvou nezaväzuje predpokladaný finančný objem vyčerpať a poskytovateľovi na to ani nevzniká nárok.
- 8.5** Splatnosť vystavených faktúr je zmluvnými stranami dohodnutá na 30 kalendárnych dní od dátumu ich doručenia objednávateľovi.
- 8.6** Každá faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo bude obsahovať zjavné nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej, resp. novej faktúry objednávateľovi.
- 8.7** Lehota viazanosti ceny je 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Po uplynutí tejto doby sú zmluvné strany oprávnené po vzájomnej dohode a za podmienok stanovených písomným dodatkom k tejto zmluve zmeniť cenu uvedenú v bodoch 8.2 až 8.4 tohto článku, a to o mieru inflácie, meranú indexom spotrebiteľských cien, vyhlasovanej každoročne Štatistickým úradom Slovenskej republiky za posledný rok. Zmena ceny podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na dohodnutý maximálny objem za služby rozvoja, dohodnutý v bode 8.4 tohto článku vo výške 32.000,- € + 20 % DPH, t. j. spolu 38.400,- €, t. j. tento objem nie je možné prekročiť.

Čl. IX. ZDROJOVÝ KÓD

- 9.1** Úplný zdrojový kód sa skladá zo zdrojového kódu časti individuálnych úprav štandardnej verzie HUMANETu na moduloch Informačného systému PFN - (ďalej len „PFN nadstavba“) a zo zdrojového kódu štandardnej verzie programu HUMANET - „jadro“ (ďalej ako „preexistenty zdrojový kód“).

- 9.2** Objednávateľ odovzdá bezodkladne po uzatvorení tejto Zmluvy poskytovateľovi výlučnú kontrolu nad funkčným testovacím a produkčným prostredím Informačného systému PFN, vrátane aktuálneho zdrojového kódu na časť individuálnych úprav štandardnej verzie HUMANETu na moduloch Informačného systému PFN, a to na základe písomného preberacieho protokolu.
- 9.3** Poskytovateľ je povinný odovzdať objednávateľovi funkčné testovacie, vývojové a produkčné prostredie, vrátane kompletnej súvisiacej dokumentácie a aktuálneho zdrojového kódu na časť individuálnych úprav štandardnej verzie HUMANETu na moduloch Informačného systému PFN pri ukončení tejto Zmluvy.
- 9.4** Vytvorený zdrojový kód podľa čl. IV. bodu 4.8 a zdrojový kód v rámci existujúcej PFN nadstavby, vrátane dokumentácie zdrojového kódu, bude prístupný v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z., týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistenty zdrojový kód. Objednávateľ je oprávnený sprístupniť vytvorený zdrojový kód okrem predchádzajúcej vety aj tretím osobám, ale len na špecifický účel, na základe riadne uzatvorenej písomnej zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií.
- 9.5** Zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu.

Čl. X.

PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 10.1** Súčasťou poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy je aj používanie počítačových programov poskytovateľa alebo tretích osôb, ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW), a preto je k týmto súčastiam Informačného systému PFN poskytovaná licencia a to na účel, pre ktorý bol Informačný systém PFN vytvorený.
- 10.2** Objednávateľ je vlastníkom licencie na moduly Informačného systému PFN :
- a) Personalistika príslušníkov a zamestnancov Zboru väzenskej a justičnej stráže,
 - b) Platy zamestnancov Zboru väzenskej a justičnej stráže,
 - c) Plánovanie dochádzky
 - d) Vyhodnocovanie dochádzky
 - e) Sociálne zabezpečenie príslušníkov Zboru väzenskej a justičnej stráže,
 - f) Služobné príjmy príslušníkov Zboru väzenskej a justičnej stráže
- 10.3** Vzhľadom na to, že súčasťou poskytnutej Služby podľa tejto Zmluvy môže byť aj:
- a) vytvorenie plnení, ktoré môžu naplňať znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona,
 - b) použitie počítačových programov poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému PFN, ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW),
 - c) použitie počítačových programov poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému PFN, ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW).

- d) použitie open source počítačových programov poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému PFN, ktoré sa riadia osobitnými open source licenčnými podmienkami (tzv. preexistenty open source SW),

je k týmto súčastiam Informačného systému PFN poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy, a to na účel, pre ktorý bol Informačný systém PFN vytvorený. Poskytnutie licencie je viazané na moment akceptácie služieb, tzn.: objednávateľ nadobúda licencie najneskôr dňom akceptácie služieb.

- 10.4** Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre objednávateľa počítačový program chránený autorským právom alebo jeho časť, akceptáciou Služby udeľuje poskytovateľ objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel, pre ktorý je Informačný systém PFN vytvorený podľa preambuly Zmluvy.
- 10.5** Licencia podľa bodu 10.3 Zmluvy sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov upravené na základe tejto Zmluvy:
 - a) Účinnosť tejto licencie nastáva okamihom podpisu akceptačného protokolu k Službe, ktorá príslušný počítačový program obsahuje; do tej doby je objednávateľ oprávnený počítačový program použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie Služby. Udelenie licencie nemožno zo strany poskytovateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy, ak sa nedohodnú zmluvné strany výslovne inak.
 - b) Odmena za udelenie licencie k Informačnému systému PFN alebo jeho časti spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto bode Zmluvy je súčasťou ceny za dodanie Služby v zmysle článku VIII. tejto Zmluvy. V prípade pochybností o sume zodpovedajúcej cene licencie bude cena licencie výlučne na účely tejto Zmluvy zodpovedať 10 % hodnoty služby.
- 10.6** Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu objednávateľa. Prípadná zmena v osobe poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy poskytovateľom objednávateľovi.
- 10.7** Poskytovateľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia preexistenčných proprietárnych a open source SW (ďalej ako „preexistenty SW“) v rámci poskytovania Služieb a na požiadanie predložiť objednávateľovi ucelený ich prehľad vrátane ich licenčných podmienok; nedodržanie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany poskytovateľa.
- 10.8** Ak sú s použitím preexistenčného SW, služieb podpory k nemu v rozsahu akom sú nevyhnutné, či iných súvisiacich plnení spojené akékoľvek poplatky, je poskytovateľ povinný v rámci ceny Služby riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania Zmluvy.
- 10.9** Poskytovateľ v súlade s bodom 10.8 tohto článku Zmluvy zodpovedá za úhradu licenčných poplatkov za použitie preexistenčného SW a súvisiacich služieb podpory a iných plnení.
- 10.10** V prípade, že na základe plnenia podľa tejto Zmluvy bude vytvorené autorské dielo, poskytovateľ udeľuje objednávateľovi časovo neobmedzenú a nevýhradnú licenciu na akékoľvek použitie takéhoto autorského diela ako celku, tak i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu, ktorý pre zamedzenie pochybností zahŕňa všetky známe spôsoby použitia autorského diela, a to ako objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že táto licencia zahŕňa aj výslovný

súhlas na udelenie sublicencie na používanie autorského diela pre tretie osoby. Cena za licenciu je zahrnutá v cene za Služby poskytované podľa tejto Zmluvy (čl. VIII.).

- 10.11** Poskytovateľ je povinný na základe požiadavky objednávateľa dodať mu technickú dokumentáciu a zdrojové kódy k autorskému dielu.
- 10.12** V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa a/ alebo zamestnancov subdodávateľa si bude uplatňovať akýkoľvek nárok voči objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv, poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť tento vznesený nárok vo vlastnom mene a na vlastné náklady.

Čl. XI.

SUBDODÁVATELIA A ZÁPIS V REGISTRI

- 11.1** Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy predovšetkým vlastnými kapacitami, príp. prostredníctvom tretích osôb - subdodávateľov, ktorých je povinný oznámiť objednávateľovi spôsobom uvedeným v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, ktorou je „Čestné vyhlásenie o subdodávateľoch“. Poskytovateľ zároveň predložil objednávateľovi v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy „Čestné vyhlásenie o konečných užívateľoch výhod“ v zmysle § 11 ods. 1 písm. c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré je povinný v prípade akejkoľvek zmeny súvisiacej so zápisom do registra partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“) aktualizovať.
- 11.2** Poskytovateľ je povinný v čestných vyhláseniach podľa bodu 11.1 uviesť pravdivé údaje o všetkých svojich subdodávateľoch, ako aj o konečných užívateľoch výhod.
- 11.3** Za pravdivosť a úplnosť všetkých údajov, uvedených v čestných vyhláseniach podľa bodu 11.1 plne zodpovedá poskytovateľ a je si vedomý právnych následkov vyplývajúcich zo zistenia ich nepravdivosti alebo neúplnosti, najmä v nadväznosti na aplikáciu zákona č. 315/2016 Z. z. a následkov vyplývajúcich porušenia týchto povinností.
- 11.4** Ak poskytovateľovi alebo jeho subdodávateľom vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. povinnosť zápisu v registri, poskytovateľ ako aj jeho subdodávatelia majú povinnosť byť počas trvania tohto zmluvného vzťahu riadne a včas zapísaní v registri, pričom zápis subdodávateľov je povinný zabezpečiť poskytovateľ. Poskytovateľ si je vedomý právnych následkov vyplývajúcich z porušenia svojej povinnosti podľa predchádzajúcej vety.
- 11.5** K doplneniu alebo zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení doplnenia alebo zmeny objednávateľom. Poskytovateľ je povinný najneskôr 10 kalendárnych dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane doplnenie alebo zmena subdodávateľa, písomne oznámiť objednávateľovi zámer doplnenia alebo zmeny subdodávateľa (s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa). Objednávateľ zašle písomné stanovisko (súhlas/nesúhlas) poskytovateľovi bez zbytočného odkladu.
- 11.6** V prípade odsúhlasenia doplnenia alebo zmeny subdodávateľov podľa bodu 11.5 poskytovateľ predloží objednávateľovi aktualizované čestné vyhlásenia podľa bodu 11.1 najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane doplnenie alebo zmena subdodávateľa.
- 11.7** Doplnenie alebo zmenu subdodávateľa nie je potrebné vykonať formou písomného dodatku k tejto zmluve, ale oprávnenie na doplnenie alebo zmenu subdodávateľa vzniká poskytovateľovi na základe čestných vyhlásení podľa bodu 11.1, ktorých neoddeliteľnou súčasťou je predchádzajúce písomné súhlasné stanovisko objednávateľa. Aktualizované čestné vyhlásenia podľa bodu 11.1,

vrátane súhlasného stanoviska objednávateľa budú neoddeliteľnou súčasťou podkladov k tomuto zmluvnému vzťahu.

- 11.8** V prípade, ak dôjde u subdodávateľa k zmene údajov, je poskytovateľ povinný bezodkladne každú takúto zmenu oznámiť objednávateľovi; zmenu údajov je potrebné vykonať aktualizáciou čestného vyhlásenia, resp. čestných vyhlásení podľa bodu 11.1 na základe predchádzajúceho súhlasu objednávateľa.
- 11.9** Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ je plne zodpovedný za výkony, opomenutia alebo zlyhania svojich subdodávateľov rovnako ako za plnenie svojich vlastných zmluvných povinností. Poskytovateľ bez obmedzenia zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za Služby/ plnenia vykonané a zabezpečené prostredníctvom subdodávky. Zmluvné strany pre zamedzenie pochybností upresňujú, že v prípade využitia subdodávateľa poskytovateľ zodpovedá rovnako, akoby Zmluvu plnil sám.
- 11.10** V prípade, ak objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je zapísaný v registri, vyzve poskytovateľa na odstránenie tohto protiprávneho stavu a určí mu primeranú lehotu, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 kalendárnych dní, aby zabezpečil, aby si subdodávateľ splnil povinnosť byť v tejto lehote riadne zapísaný do registra alebo aby poskytovateľ navrhol v súlade s bodmi tohto článku zmenu subdodávateľa, ktorý spĺňa podmienku zápisu v registri.
- 11.11** Poskytovateľ sa za účelom kontroly zo strany objednávateľa zaväzuje na výzvu objednávateľa predložiť mu všetky zmluvy, ktoré má uzatvorené so subdodávateľmi, ako aj zoznam svojich subdodávateľov, a to bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia výzvy objednávateľa. Za pravdivosť a úplnosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť poskytovateľ.

Čl. XII.

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1** Ak poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej ako „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- 12.2** Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zaviazat' mlčanlivosťou zamestnancov alebo pracovníkov, ktorí prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
- 12.3** Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom poskytovateľa

(vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou zmluvnou stranou a ak je to potrebné na účely plnenia povinností poskytovateľa podľa Zmluvy.

12.4 Povinnosť poskytovateľa a objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy;
- b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy;
- c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
- d) boli získané poskytovateľom, resp. objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legítimne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

12.5 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie v zmysle čl. I. Zmluvy výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia Dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.

12.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré si navzájom poskytnú pri vzájomných rokovaniach o uzavretí tejto Zmluvy ako aj o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré získajú v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy; tento záväzok mlčanlivosti a utajenia sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvná strana poskytne informácie, podklady alebo doklady súvisiace s touto Zmluvou tretím osobám, ktoré jej poskytujú odborné služby a ktoré majú zákonom uloženú povinnosť mlčanlivosti (napr. advokátom v súvislosti s poskytovaním právnej pomoci, daňovým poradcom v súvislosti s poskytovaním daňového poradenstva) a ani na prípady, ak ide o všeobecne známe poznatky a informácie. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že nič z toho, čo sa v súvislosti s touto Zmluvou dozvedeli alebo ešte len dozvedia, nepoužijú v rozpore so záujmami druhej zmluvnej strany. Tento záväzok mlčanlivosti a utajenia platí i po skončení tejto Zmluvy; od tejto povinnosti môže byť zmluvná strana oslobodená len v prípade, ak tak ustanovuje právny predpis alebo písomným vyhlásením druhej zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Čl. XIII.

BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA A NOTIFIKAČNÉ POVINNOSTI

13.1 Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku objednávateľa, ďalšie objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, požiadavky na bezpečnosť definované zákonom o kybernetickej bezpečnosti, zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a príslušných jeho vykonávacích vyhlášok a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve.

13.2 Poskytovateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované objednávateľom pri zabezpečovaní požiadaviek kladených na poskytovateľa podľa zákona o kybernetickej

bezpečnosti alebo vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“), a to zaslaním e-mailu na osobu uvedenú v bode 13.17 tohto článku.

- 13.3** Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté objednávateľovi, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí objednávateľa.
- 13.4** Poskytovateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná politika objednávateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov objednávateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcich sa poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu objednávateľa. Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznámiť poskytovateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom poskytovateľ následne preukázateľne potvrdí akceptáciu zmien bezpečnostnej politiky.
- 13.5** Oprávnené osoby a pracovníci poskytovateľa, ktorí budú vykonávať pre objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu a o tomto poučení musí poskytovateľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala.
- 13.6** V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje poskytovateľ opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb objednávateľa a ktoré toto poskytovanie služieb objednávateľa ovplyvňujú. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť Informačného systému PFN voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny Informačného systému PFN vykonať akceptačné testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa poskytovateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti bezodkladne odstrániť, vykonať akceptačné opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať objednávateľovi.
- 13.7** Poskytovateľ je ďalej povinný :
- a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez poskytovateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy objednávateľa,
 - b) po ukončení zmluvného vzťahu vrátiť, previesť alebo aj preukázateľne zničiť všetky informácie, ku ktorým má poskytovateľ počas trvania Zmluvy s objednávateľom prístup,
 - c) prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 9, 10, 12, 14 a 15 vyhlášky NBÚ a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike objednávateľa.
- 13.8** Poskytovateľ je povinný bezodkladne nahlásiť objednávateľovi každý incident, o ktorom sa dozvie, a to spôsobom určeným touto Zmluvou. Poskytovateľ následne určí závažnosť incidentu.
- 13.9** Poskytovateľ pri reakciách na incidenty spolupracuje s objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom a inými príslušnými orgánmi a za týmto účelom im poskytuje súčinnosť a zdieľa všetky získané informácie, ktoré nie sú Dôvernými informáciami, ktoré by mohli mať vplyv na implementáciu reakčných opatrení v budúcnosti.
- 13.10** Poskytovateľ bez zbytočného odkladu oznámi objednávateľovi implementáciu reakčných opatrení. Ak o to objednávateľ požiada, po úspešnej implementácii reakčných opatrení poskytovateľ predloží návrh bezpečnostných opatrení a postupov, ktoré zabezpečia, že nedôjde k opakovaniu, pokračovaniu či šíreniu incidentu. Ak poskytovateľ ochranné opatrenie nenavrhuje alebo ak ochranné opatrenie neprinesie požadovaný efekt, objednávateľ vypracuje a predloží iné ochranné opatrenie. S povolením objednávateľa poskytovateľ implementuje ochranné opatrenie a spíše záznam o efektívnosti jeho implementácie.

- 13.11** Objednávateľ je oprávnený vykonať u poskytovateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia poskytovateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u poskytovateľa pre plnenie cieľov tejto Zmluvy. Výdavky spojené s vykonaním auditu znáša objednávateľ.
- 13.12** Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi umožní kedykoľvek vykonať audit, ktorým si objednávateľ a poskytovateľ overí mieru a efektívnosť plnenia povinností poskytovateľom uvedených v bode 13.11 tohto článku, pričom tento audit bude zameraný najmä na kontrolu technického, technologického a personálneho vybavenia a procesných postupov, ktoré poskytovateľ využíva pri plnení svojich povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti a tiež bude zameraný na overenie nastavenia a efektívnosti procesov a technológií v organizačnej a technickej oblasti poskytovateľa.
- 13.13** Akékoľvek nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je poskytovateľ povinný odstrániť bezodkladne, ak to však aj napriek vynaloženiu všetkej potrebnej odbornosti poskytovateľa nie je možné, potom najneskôr do 60 (slovom: šesťdesiatich) kalendárnych dní; nedodržanie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany poskytovateľa.
- 13.14** Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s objednávateľom a v prípade potreby umožniť mu sprístupniť svoje priestory, dokumentáciu, technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy, umožniť osobám určených objednávateľom voľný vstup do svojich priestorov a zabezpečiť im dokumentáciu a technické vybavenie potrebné na plnenie úloh podľa tejto Zmluvy.
- 13.15** Objednávateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi najmenej 10 (slovom: desať) pracovných dní vopred, že chce u poskytovateľa vykonať audit.
- 13.16** Poskytovateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností v zmysle bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností s objednávateľom e-mailom na kontaktné údaje podľa bodov 13.17 alebo 13.18 tohto článku, alebo iným vhodným spôsobom, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.
- 13.17** Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s poskytovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Ing. Tomáš Lepiš, manažér kybernetickej bezpečnosti, tomas.lepis@zvjs.sk, 02/20831410.
- 13.18** Poskytovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu na úseku kybernetickej bezpečnosti pre komunikáciu s objednávateľom: MMag. Peter Steinhübl, manažér strategických projektov zákazníkov, peter@steinhubl.sk, +421 917 854 970.
- 13.19** Kontaktné osoby podľa bodov 13.17 alebo 13.18 tohto článku môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak bezodkladne a preukázateľne oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme, a to bez povinnosti uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve. V prípade, ak kontaktné osoby majú prístup k informáciám a údajom objednávateľa a poskytovateľa, sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 13.20** Zmluvné strany sa v zmysle § 12 zákona o kybernetickej bezpečnosti zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o podmienkach spolupráce podľa tejto Zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej zmluvnej strany, ktoré im boli sprístupnené počas trvania tejto Zmluvy alebo ktoré sa im stali iným spôsobom známe.

Čl. XIV.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 14.1** Každá zo zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy. V

prípade, ak niektorá zmluvná strana spôsobí druhej zmluvnej strane škodu, zaväzuje sa ju v plnom rozsahu nahradiť.

- 14.2** Obe zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 14.3** Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a pôjde o škodu spôsobenú porušením povinnosti dodať Služby v zmysle Zmluvy riadne a včas, vrátane. Poskytovateľ je zodpovedný za všetky škody spôsobené vlastným zavinením, jeho prevádzkovou činnosťou alebo zavinením alebo prevádzkovou činnosťou jeho subdodávateľov počas ich pracovných postupov, ktoré vykonal/ vykonali za účelom plnenia záväzkov podľa tejto Zmluvy a vzniknuté škody je na vlastné náklady povinný odstrániť.
- 14.4** Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné, aby bola spôsobená úmyselným konaním poskytovateľa, oprávnenej osoby poskytovateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nedbanlivosti.
- 14.5** Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov objednávateľa upozorniť. Ak objednávateľ na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany objednávateľa, ak poskytovateľ bezodkladne upozornil objednávateľa na vadnosť tohto zadania a objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
- 14.6** Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 14.7** V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
- 14.8** Zmluvné strany nie sú v omeškaní v plnení si svojich povinností podľa tejto Zmluvy v prípade vyššej moci (živelné pohromy alebo mimoriadne udalosti, napr. pandémie, vzburá, štrajk), resp. zásahu úradných miest, ak tieto skutočnosti bezodkladne písomne oznámia druhej strane alebo sú okolnosti vyššej moci, resp. zásahu úradných miest všeobecne známe.

Čl. XV.

SANKCIE

- 15.1** V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením vady v lehote podľa čl. IV. bodu 4.5 je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 200,- € (slovom: dvesto eur) za každé, aj začaté 3 hodiny omeškania po uplynutí stanovenej lehoty na odstránenie vady a za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti (bez ohľadu na kategorizáciu vady).
- 15.2** V prípade, ak si poskytovateľ nesplní povinnosť podľa čl. IV. bodu 4.1 písm. a) je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 300,- € (slovom: tristo eur) za každý, aj začatý deň omeškania a za každé jednotlivé porušenie povinnosti.

- 15.3** V prípade, ak si poskytovateľ nesplní povinnosť podľa čl. IV. bodu 4.1 písm. b) je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 200,- € (slovom: dvesto eur) za každý, aj začatý deň omeškania a za každé jednotlivé porušenie povinnosti.
- 15.4** Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 100,- € (slovom: sto eur) za každý, aj začatý deň omeškania a za každé jednotlivé porušenie ostatných zmluvných povinností.
- 15.5** V prípade omeškania objednávateľa s plnením peňažného záväzku podľa tejto Zmluvy je poskytovateľ oprávnený účtovať objednávateľovi zákonný úrok z omeškania (§ 369a Obchodného zákonníka).
- 15.6** Uplatnenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok objednávateľa na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá mu vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.
- 15.7** Ak si subdodávatelia poskytovateľa riadne nesplnia povinnosť byť zapísaní v registri alebo ak poskytovateľ mešká so splnením si svojich povinností podľa čl. XI. bodu 11.6 a 11.11, poskytovateľ zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- € (slovom: sto eur) za každý aj začatý deň omeškania porušenia tejto povinnosti, ako aj a za každého subdodávateľa, ktorý porušil povinnosť byť riadne zapísaný v registri.
- 15.8** Ak registrujúci orgán rozhodne o výmaze poskytovateľa z registra podľa § 12 zákona č. 315/2016 Z. z., ak registrujúci orgán uloží pokutu za nesplnenie povinnosti podať návrh na zápis zmeny zapísaných údajov týkajúcich sa konečného užívateľa výhod v zákonnej lehote alebo za porušenie zákazu vykonávať úkony oprávnenej osoby z dôvodu jej vylúčenia alebo ak v registri nie je zapísaná oprávnená osoba dlhšie ako 30 kalendárnych dní a objednávateľ z dôvodu ekonomickej výhodnosti nevyužil právo odstúpiť od Zmluvy podľa čl. XVI. bodu 16.5 písm. e), poskytovateľ zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- € (slovom: desaťtisíc eur).
- 15.9** Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje poskytovateľa splnenia si zmluvnej povinnosti. Zmluvnú pokutu zaplatí poskytovateľ do 30 kalendárnych dní odo dňa jej písomného uplatnenia objednávateľom, inak má objednávateľ nárok uplatniť si u poskytovateľa zákonný úrok z omeškania za nezaplatenie zmluvnej pokuty.

Čl. XVI.

DOBA TRVANIA A ZÁNİK ZMLUVY

- 16.1** Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 16.2** Zmluvný vzťah založený touto Zmluvou možno skončiť pred dobou stanovenou v bode 16.1 tohto článku:
- a) písomnou dohodou poskytovateľa a objednávateľa, a to dňom uvedeným v takejto dohode, v dohode o ukončení tejto Zmluvy sa súčasne upravia aj nároky zmluvných strán vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou,
 - b) odstúpením za podmienok uvedených v tomto článku,
 - c) výpoveďou zo strany objednávateľa;
- 16.3** Objednávateľ je oprávnený Zmluvu písomne vypovedať s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi, a to z nasledujúcich výpovedných dôvodov:

- a) ak poskytovateľ opakovane (viac ako 2x) počas obdobia dvoch po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov poruší Zmluvu iným ako podstatným spôsobom,
- b) ak sa na strane objednávateľa podstatným spôsobom zmenia okolnosti (napr. nedostatok pridelených finančných prostriedkov zo štátneho rozpočtu) a/ alebo zanikne mu potreba poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy.

16.4 Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak jej takéto právo vyplýva z príslušného zákona alebo z tejto Zmluvy, a to výlučne z dôvodov a za podmienok stanovených v príslušnom zákone alebo v tejto Zmluve.

16.5 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy:

- a) pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti poskytovateľom; objednávateľ odstúpenie oznámi poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedel,
- b) v prípade, ak nastanú právne skutočnosti majúce za následok zmenu v právnom postavení poskytovateľa (napríklad vyhlásenie konkurzu, vstup do likvidácie, reštrukturalizácia, zmena právnej formy) alebo akákoľvek iná zmena majúca priamy vplyv na plnenie Zmluvy zo strany poskytovateľa,
- c) ak poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľa neboli v čase uzavretia Zmluvy zapísaní v registri alebo ak boli počas trvania Zmluvy vymazaní z registra,
- d) ak si subdodávateľa poskytovateľa, ktorí musia byť zapísaní v registri ani v dodatočne primeranej lehote určenej objednávateľom podľa čl. XI. bodu 11.10 nesplnia povinnosť byť zapísaní v registri alebo ak dôjde k ich výmazu z registra počas trvania Zmluvy,
- e) ak registrujúci orgán rozhodne o výmaze poskytovateľa z registra podľa § 12 zákona č. 315/2016 Z. z., ak registrujúci orgán uloží pokutu za nesplnenie povinnosti podať návrh na zápis zmeny zapísaných údajov týkajúcich sa konečného užívateľa výhod v zákonnej lehote alebo za porušenie zákazu vykonávať úkony oprávnenej osoby z dôvodu jej vylúčenia alebo ak v registri nie je zapísaná oprávnená osoba dlhšie ako 30 kalendárnych dní, a to v prípade, ak si objednávateľ z dôvodu ekonomickej výhodnosti neuplatní zmluvnú pokutu podľa čl. XV. bodu 15.8,
- f) ak poskytovateľ koná v rozpore so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a na písomnú výzvu objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni,
- g) ak poskytovateľ má po nadobudnutí účinnosti Zmluvy preukázateľne zverejnené minimálne tri neuspokojivé referencie v Registri referencií, vedenom Úradom pre verejné obstarávanie.

16.6 Podstatným porušením zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa rozumie porušenie povinností vyplývajúcich z čl. IV. bodov 4.1 a 4.5, čl. V. bodu 5.7 a čl. VII. bodov 7.5 a 7.6, ako aj z výslovných ustanovení tejto Zmluvy.

16.7 Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy (t. j. podstatné porušenie Zmluvy zo strany objednávateľa):

- a) keď objednávateľ neuhradí riadne vystavenú a splatnú faktúru ani do 30 kalendárnych dní po márnom uplynutí dodatočne určenej lehoty poskytovateľom,
- b) ak je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti poskytovateľovi o viac ako 30 kalendárnych dní.

- 16.8** Ak je druhá zmluvná strana v omeškaní so splnením svojich zmluvných povinností a oprávnená strana oznámi druhej zmluvnej strane, že na splnení jej zmluvných povinností naďalej trvá a určí jej primeranú lehotu na dodatočné plnenie, môže od Zmluvy odstúpiť po uplynutí tejto lehoty. Ak však zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, vyhlási, že svoj záväzok nesplní, môže druhá zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na plnenie alebo pred jej uplynutím.
- 16.9** Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká dňom doručenia prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí byť v ňom uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia; účinky odstúpenia sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. V prípade odstúpenia si zmluvné strany ponechávajú doposiaľ poskytnuté plnenia, vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a úhrady za ne. Ohľadom plnení, ktoré neboli riadne ukončené ku dňu zániku Zmluvy, pripraví poskytovateľ ich inventarizáciu a objednávateľ bude oprávnený, ale nie povinný ich prevziať, pokiaľ uhradí príslušnú časť ceny zodpovedajúcej miere rozpracovanosti podľa dohody zmluvných strán.
- 16.10** Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Zmluvy, resp. výpoveď z tejto Zmluvy podľa tohto článku Zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Zmluvy, resp. výpovede z tejto Zmluvy alebo odmietnutím prevziať odstúpenie od tejto Zmluvy, resp. výpoveď zo Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie písomností je rozhodná ich korešpondenčná adresa, ktorá je uvedená v záhlaví tejto Zmluvy.
- 16.11** Zánikom Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo Zmluvy, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné plnenie, nárokov na zmluvné a zákonné sankcie a úroky, ako aj nároku objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd. Zánik Zmluvy nemá vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas existencie Zmluvy a majú podľa svojej povahy trvať naďalej (napr.: ochrana osobných údajov, dôverných informácií).
- 16.12** Zmluvné strany sú povinné ku dňu zániku zmluvného vzťahu vzájomne vysporiadať všetky pohľadávky a záväzky. Všetky podklady poskytnuté poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení Zmluvy bez vyzvania odovzdané objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie.
- 16.13** V prípade zániku (zrušenia) Zmluvy je poskytovateľ povinný odovzdať objednávateľovi dokumentáciu, zdrojový kód, evidenciu a agendu, prípadne iné relevantné súbory a dokumenty, ktoré vypracoval v súvislosti s touto Zmluvou a ktoré sa týkajú činnosti prevzatých Služieb, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ukončenia tejto Zmluvy.

Čl. XVII.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 17.1** Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať negatívny vplyv na plnenie podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si nebudú vytvárať prekážky pri plnení Zmluvy a vynaložia maximálne úsilie a prostriedky na zmierlivé urovanie sporov. V prípade, že sa nedohodnú formou zmieru, budú svoje spory riešiť na príslušnom všeobecnom súde. V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným v dôsledku jeho rozporu s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, nespôsobí to neplatnosť celej Zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú vzájomným rokovaním nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným ustanovením tak, aby ostal zachovaný obsah, zámer a sledovaný účel. Všetky ustanovenia tejto Zmluvy, vrátane jej

príloh, je potrebné vykladať vo vzájomnej súvislosti. Ak sa niektoré ustanovenie stane nevymožiteľným, jeho nevymožiteľnosťou nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Na takéto ustanovenie sa aplikujú ustanovenia príslušných právnych predpisov, ktoré svojim obsahom a zmyslom najlepšie zodpovedajú účelu sledovanému zmluvnými stranami pri uzatváraní tejto Zmluvy.

- 17.2** Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa postúpiť pohľadávky, ktoré mu vznikli, resp. vzniknú v súvislosti s touto Zmluvou voči objednávateľovi na tretiu osobu, zriadiť na ne záložné právo a ani si ich jednostranne započítat.
- 17.3** Objednávateľ v rámci realizácie verejnej súťaže uplatnil sociálne hľadisko podľa § 2 ods. 5 písm. p) zákona o verejnom obstarávaní, pričom v zmysle § 42 ods. 12 zákona o verejnom obstarávaní uplatňuje ako osobitnú podmienku plnenia Zmluvy povinnosť poskytovateľa umožniť min. dvom študentom vysokoškolského štúdia podieľať sa na plnení predmetu Zmluvy. Predmetnú skutočnosť je poskytovateľ povinný objednávateľovi preukázať predložením fotokópií dokladov o uzatvorení pracovnoprávneho vzťahu (napr. dohoda o vykonaní práce) najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, resp. počas trvania Zmluvy najneskôr dva pracovné dni pred začatím podieľania sa študentov na plnení Zmluvy.

Čl. XVIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 18.1** Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia objednávateľom v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR, pričom poskytovateľ výslovne súhlasí so zverejnením tejto Zmluvy.
- 18.2** V prípade zmeny oprávnených osôb alebo iných identifikačných údajov zmluvných strán sú zmluvné strany povinné zmeny ihneď písomne nahlásiť druhej strane, a to bez potreby uzatvárania dodatku. Až do doručenia zmenených údajov platia údaje pôvodné.
- 18.3** Túto Zmluvu je možné meniť iba písomným dodatkom so súhlasom oboch zmluvných strán. K návrhom dodatkov k tejto Zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia návrhu dodatku druhej zmluvnej strane.
- 18.4** Vo veciach neupravených touto Zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka a príslušnými ustanoveniami súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 18.5** V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmerom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 18.6** Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.
- 18.7** Táto Zmluva je u objednávateľa evidovaná pod číslom GR ZVJS-08050/35-2022.
- 18.8** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
- a) Príloha č. 1 – Popis hardvérového vybavenia registračných zariadení,
 - b) Príloha č. 2 – Cenník prác,
 - c) Príloha č. 3 – Čestné vyhlásenie o subdodávateľoch,

d) Príloha č. 4 – Čestné vyhlásenie o konečných užívateľoch výhod.

18.9 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa

V dňa

.....

plk. Mgr. Michal Sedliak
poverený generálny riaditeľ
Zboru väzenskej a justičnej stráže

.....

Ing. Milan Urbaník
konateľ
HOUR, spol. s r.o..

Popis hardvérového vybavenia registračných zariadení

- registračné zariadenie CCR PREMIUM PLUS (47 ks)
 - displej: 7“ kapacitný dotykový displej, rozlíšenie 640 x 480, 256k farieb displeja
 - napájanie: Napájacie napätie 24 Vdc + 15 % alebo PoE standard; Prúdový odber Typický 140 mA; Krytie IP41
 - komunikácia: Ethernet 10/100 Mbps
 - podporované karty: MIFARE, MIFARE Plus, DESFire, Proximity, HID - čítacia vzdialenosť 30 cm
 - indikácia zariadenia: Optická indikácia RGB dióda + Akustická indikácia vstavaným bzučiacom
 - porty: 3 digitálne a 2 reléové vstupy
 - kamera: 2 Mpx
 - krytie: IP41
- identifikačná karta - IC-MF1ISO-CC-NN
 - formát ISO, MIFARE 13,56MHz
- čítačka kariet: CCR-P Slim (1ks)
 - napájacie napätie: 24 Vdc + 15%
 - prúdový maximálny odber: 70 mA
 - rozhranie: RS485
 - podporované karty: MIFARE, MIFARE Plus, DESFire, Proximity, HID
 - čítacia vzdialenosť: do 30 mm
 - optická indikácia: Áno - 2 LED diódy (červená a zelená)
 - akustická indikácia: Áno - vstavaný bzučiac
 - krytie: IP54
 - adresovanie: 1 až 15
- čítačka kariet: CCR-S-U-Mini (19ks)
 - napájacie napätie: 5 Vdc
 - prúdový maximálny odber: 65 mA
 - rozhranie: USB
 - podporované karty: MIFARE, MIFARE Plus, DESFire, Proximity, HID
 - čítacia vzdialenosť: do 30 mm
 - optická indikácia: Áno - 2 LED diódy (červená a zelená)

Cenník prác

Názov	Cena/hodina
▪ projektový manažment	59,- € bez DPH / 70,80 € s DPH
▪ analýza	79,- € bez DPH / 94,80 € s DPH
▪ programovanie (PR)	79,- € bez DPH / 94,80 € s DPH
▪ testovanie (TS)	43,- € bez DPH / 51,60 € s DPH
▪ systémové práce (SP)	59,- € bez DPH / 70,80 € s DPH
▪ školenia administrátorov (ŠA)	59,- € bez DPH / 70,80 € s DPH
▪ školenia užívateľov/metodikov (ŠM)	59,- € bez DPH / 70,80 € s DPH

Čestné vyhlásenie o subdodávateľoch

v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Uchádzač:

Obchodné meno	HOUR, spol. s r.o.
Sídlo	M. R. Štefánika 836/33 010 01 Žilina
IČO	31586163
Zapísaná v	Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 1182/L
Zastúpená	Ing. Milan Urbaník

Čestne vyhlasujem,

že dodanie predmetu Zmluvy, ktorým je **„Systémová údržba programového vybavenia IS Personálne a finančné náležitosti a HW vybavenia registračných zariadení“** zabezpečíme výhradne vlastnými kapacitami.

V, dňa

.....
Ing. Milan Urbaník
konateľ

Čestné vyhlásenie o konečných užívateľoch výhod

v zmysle § 11 ods. 1 písm. c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
v znení neskorších predpisov

Uchádzač:

Obchodné meno alebo názov	HOUR, spol. s r.o.
Sídlo alebo miesto podnikania	M. R. Štefánika 836/33 010 01 Žilina
IČO	31586163
Zastúpená	Ing. Milan Urbaník

Čestne vyhlasujem,

že ako hospodársky subjekt povinný zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora (ďalej len „RPVS“) v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o RPVS“), som zapísaný v RPVS a osoby, ktoré sú v RPVS zapísané ako moji koneční užívatelia výhod, **nie sú osobami**, ktoré sú definované v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní; konkrétne ide o nasledovné osoby:

1. prezident Slovenskej republiky,
2. člen vlády,
3. vedúci ústredného orgánu štátnej správy, ktorý nie je členom vlády,
4. vedúci orgánu štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou,
5. súdca Ústavného súdu Slovenskej republiky alebo sudca,
6. generálny prokurátor Slovenskej republiky, špeciálny prokurátor alebo prokurátor,
7. verejný ochranca práv,
8. predseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky a podpredseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky,
9. štátny tajomník,
10. generálny tajomník služobného úradu,
11. prednosta okresného úradu,
12. primátor hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, primátor krajského mesta alebo primátor okresného mesta,
13. predseda vyššieho územného celku.

Som/sme si vedomý/í právnych následkov, v prípade zistenia nepravdivých údajov v tomto vyhlásení.

Ing. Milan Urbaník
konateľ

Poznámka:

Čestné vyhlásenie predkladá uchádzač za každý hospodársky subjekt v pozícii **uchádzača, subdodávateľa a subdodávateľa subdodávateľa (za každého zvlášť)**, ktorého hodnota za plnenie podľa budúcej zmluvy za uvedený predmet zákazky bude jednorazovo vo výške viac ako 100.000 eur bez DPH, resp. za viaceré čiastkové alebo opakujúce sa plnenia vo výške viac ako 250.000 eur bez DPH.