

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **TECHNOALPIN EAST EUROPE, s.r.o.**, Priemyselná 2, 01001 Žilina (SR), IČO: 36 411 922 (na predaj, konštrukciu, dodávku a výstavbu alebo montáž zasnežovacích systémov).

PREAMBULA

Úpravy, ktoré obsahujú tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné, ak a pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli na základe osobitnej zmluvy inak. Osobitné úpravy majú vždy prednosť pred všeobecnými obchodnými podmienkami. Okrem uvedeného však platí toto:

1. VŠEOBECNÉ ÚPRAVY

Plnenie uskutočňované spoločnosťou TECHNOALPIN EAST EUROPE, s.r.o., so sídlom Priemyselná 2, 010 01 Žilina (SR), IČO: 36 411 922 (ďalej aj TechnoAlpin), vrátane dodávky, konštrukcie atď. sa vykonáva výlučne na základe podmienok uvedených nižšie. Týmto je výslovne vylúčená aplikovateľnosť podmienok (napr. nákupných, dodacích a pod.) zákazníka (kupujúceho alebo objednávateľa), ktorými nie je spoločnosť TechnoAlpin viazaná, a to ani v prípade, že ich platnosť nevylúči. Za akceptáciu podmienok zákazníka sa nepovažuje ani potvrdenie objednávky, pri ktorom nebudú obchodné podmienky zákazníka výslovne vylúčené alebo akceptované.

Obchodné podmienky zákazníka sa stávajú súčasťou zmluvného vzťahu len v prípade, že ich spoločnosť TechnoAlpin akceptuje výslovne a v písomnej podobe.

Vo všetkých ostatných prípadoch sa obchodné a dodacie podmienky spoločnosti TechnoAlpin považujú za akceptované najneskôr pri uzatvorení zmluvy. TechnoAlpin nie je viazaná ustálenými praktikami a zvykmi, ktoré sú v rozpore s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

2. UZATVORENIE ZMLUVY

Zmluva sa považuje za uzatvorenú v okamihu, keď zákazník akceptuje ponuku, ktorá je dostatočne určitá.

Žiadne cenníky ani propagačné materiály zasielané zákazníkovi sa nepovažujú za ponuku. Ilustrácie, nákresy, modelové údaje a technické údaje sú nezáväzná až do uzatvorenia zmluvy a zostávajú majetkom spoločnosti TechnoAlpin a bez písomného súhlasu spoločnosti TechnoAlpin ich nesmie zákazník použiť v žiadnej podobe.

Zákazky dohodnuté obchodnými zástupcami sa považujú za akceptované iba vtedy, keď ich spoločnosť TechnoAlpin akceptuje výslovne a v písomnej podobe.

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, písomne vyhotovené ponuky spoločnosti TechnoAlpin platia najviac desať dní.

Ak sa zmluvné strany dohodnú na písomnej forme, platí, že písomnou formou je okrem klasickej písomnej formy aj každý druh telexovej či ďalekopisovej správy, fax a textová forma, napríklad e-mailové alebo internetové prenosy, za predpokladu, že sú v nej zmluvné strany jednoznačne určené.

3. ROZSAH PLNENIA

Za plnenie sa považujú len tovary a služby, ktoré sú uvedené na objednávke a sú presne špecifikované.

Pokiaľ sa samostatne písomne nedohodlo inak, za plnenie sa nepovažujú najmä výkopové a zemné práce, dodanie betónových stavieb a deliacich múrov, roštových vložiek, dverí a okien, ventilácie, osvetlenia a vykurovania uzatvorených priestorov, ochranných prvkov a bariér, plotov a príjazdových ciest, zachytávačov vody, kabín transformátorov, vedenia elektrického prúdu ku výkonovej skrinke, montážne práce každého druhu, pokladacie práce, výpustné vedenia, konania na účely získania povolení, prípadné dane a poplatky.

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, rozsah plnenia výslovne nezahŕňa zabezpečenie kontrolóra bezpečnosti podľa požiadaviek stavebnej legislatívy.

Spoločnosť TechnoAlpin nezodpovedá za škody spôsobené tretími stranami, ani za škody vyvolané vyššie uvedenými prácami.

4. CENY

Ceny tovarov a služieb spoločnosti TechnoAlpin sú uvedené bez DPH na parite FCA sklad Žilina Incoterms 2000, bez akýchkoľvek zliav a sú vyjadrené v eurách. Ceny sú uvedené v ponuke a pokiaľ nebola ponuka vyhotovená, cenou tovaru sa rozumie jeho aktuálna cena v deň dodávky.

Montáž alebo iné služby budú účtované na základe hodinových sadzieb (pozri bod 10 týchto všeobecných obchodných podmienok), platných v deň dodania montáže alebo príslušnej služby. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, cena nezahŕňa balenie a dodávku.

5. PLATBA, ZÁBEZPEKA, DÔVODY ZRUŠENIA ZÁKAZKY

Miestom plnenia je pre všetky platby sídlo spoločnosti TechnoAlpin v Žiline, Slovenská Republika.

Predávajúci si vyhradzuje právo určiť kupujúcemu spôsob platby.

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, platbu je zákazník povinný realizovať do štrnástich dní odo dňa vystavenia faktúry, pričom za dátum úhrady sa považuje dátum pripísania platby na bankový účet spoločnosti TechnoAlpin, bez odpočítania na účet akýchkoľvek poštových alebo bankových poplatkov.

Zmenky nie sú akceptovanou formou platby.

V prípade úhrady platby po lehote splatnosti (15. deň) je splatný úrok z omeškania v zákonnej výške na základe Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z.z. v znení neskorších predpisov, a prípadné náklady na inkaso platby, a (zvýšená) náhrada škôd. Náklady na inkaso platby a na úroky, náklady na zabezpečenie príslušných dokumentov, prepravu, cestovanie a diéty, náklady na ubytovanie a personál, ako aj významné náklady na prevzatie dodávky sú splatné ihneď.

V prípade nedodržania platobných podmienok alebo iných podmienok, ktoré môže viesť k zníženiu bonity zákazníka (napr. zverejnenie v zoznamoch dlžníkov), sa stávajú všetky pohľadávky spoločnosti TechnoAlpin voči zákazníkovi splatnými s okamžitou platnosťou. V tom prípade je spoločnosť TechnoAlpin zároveň oprávnená realizovať ďalšie dodávky až po zaplatení preddávkovej platby, alebo odstúpiť od zmluvy, alebo vyhlásiť zmluvu alebo jej jednotlivé časti za ukončené.

Pri omeškaní s platbou je zákazník povinný poskytnúť primeranú zábezpeku všetkých nevyrvnaných pohľadávok vo forme postúpenia, alebo zriadenia záložného práva na iné aktíva, alebo ručením v prospech spoločnosti TechnoAlpin. Nesplnenie tejto povinnosti a nevyhovenie žiadosti o platbu alebo vyhlásenie konkurzu na zákazníka sú dôvodmi pre odstúpenie od zmluvy.

6. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY, PLNENIE VOPRED, PRÁVO ODOBRAŤ TOVAR

Doručením vyhlásenia spoločnosti TechnoAlpin o odstúpení od zmluvy sa zákazníkovi s okamžitou účinnosťou zakazuje každé ďalšie používanie zariadení.

V prípade odstúpenia od zmluvy je zákazník povinný do 7 (siedmich) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení vrátiť zariadenia vrátane s nimi súvisiacich licencií a dokumentácie do sídla spoločnosti TechnoAlpin. Náklady na vrátenie zariadení znáša zákazník.

Akékoľvek platby, ktoré uhradil zákazník spoločnosti TechnoAlpin, budú započítané s akýmkoľvek pohľadávkami spoločnosti TechnoAlpin voči zákazníkovi a rozdiel bude vrátený až po vrátení zariadení zákazníkovi.

Zákazník je povinný vrátiť spoločnosti TechnoAlpin ekvivalentnú výšku všetkého prospechu, ktorý mal zo zariadení alebo ich častí.

Zákazník nemá nárok na odškodnenie, pokiaľ spoločnosť TechnoAlpin výslovne neuznala protinárok, prípadne pokiaľ nebolo vydané právoplatné súdne rozhodnutie, ktoré ju na to zaviaže.

Ak zákazník nevráti zariadenia v uvedenej sedemdňovej lehote, spoločnosť TechnoAlpin má právo na náklady zákazníka odobrať zariadenia na mieste, na ktorom stojí alebo sa skladuje. Na tento účel je zákazník povinný spoločnosti TechnoAlpin bezodkladne povoliť vstup v deň dátumu odstúpenia od zmluvy, alebo v dňoch po tomto dátume, ktoré určí spoločnosť TechnoAlpin, na príslušný pozemok s cieľom odobratia zariadení.

7. VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA, TRESTNOPRÁVNE DÔSLEDKY, POSTÚPENIE POHLADÁVKY

Všetky dodané zariadenia zostávajú majetkom spoločnosti TechnoAlpin (výrobky s výhradou vlastníckeho práva) až do úplného uspokojenia pohľadávok spoločnosti TechnoAlpin voči danému zákazníkovi, bez ohľadu na ich právny základ, vrátane pohľadávok, ktoré sú podmienené a časovo obmedzené a vrátane nároku spoločnosti TechnoAlpin na zostatok, a to aj v prípade, ak sú platby uhrádzané na účet konkrétnych pohľadávok. V tejto súvislosti je spoločnosť TechnoAlpin podľa svojho vlastného uváženia oprávnená umiestniť na zariadenia vyhlásenie o výhrade vlastníckeho práva osobitne vyhotovené na tento účel v prospech spoločnosti TechnoAlpin, a to na obdobie, počas ktorého má k nim výhradu vlastníckeho práva.



TechnoAlpin upovedomuje, že každé protiprávne konanie alebo opomenutie zákazníka v súvislosti s existujúcou výhradou vlastníckeho práva bude hlásené orgánom činným v trestnom konaní za účelom začatia trestného konania podľa konkrétnych okolností prípadu. Zákazník má právo predat výrobky, na ktoré sa uplatňuje výhrada právneho titulu len v rámci svojej bežnej obchodnej činnosti a len na základe výslovného súhlasu spoločnosti TechnoAlpin, a to za bežných obchodných podmienok zákazníka a pod podmienkou, že zákazník nie je v omeškaní s plátbou. Zákazník má právo a oprávnenie predat výrobky, ku ktorým má spoločnosť TechnoAlpin výhradu vlastníckeho práva len pod podmienkou, že pohľadávky vyplývajúce z takejto predaja budú postúpené spoločnosti TechnoAlpin. Zákazník nie je oprávnený nijak inak nakladať s výrobkami, ku ktorým má výhradu vlastníckeho práva spoločnosť TechnoAlpin.

8. DÁTUM DODÁVKY, TERMÍNY, VYŠŠIA MOC

Za bežných okolností určuje dátum dodávky spoločnosť TechnoAlpin. Pri dohode o dátume dodávky nejde o transakcie, pri ktorej je čas nevyhnutnou podmienkou, pokiaľ to spoločnosť TechnoAlpin písomne výslovne nepotvrdí.

Dodacia lehota začína plynúť v deň akceptácie objednávky zo strany spoločnosti TechnoAlpin, nie však skôr, ako budú vyjasnené všetky podrobnosti potrebné na realizáciu predmetnej transakcie. V prípade omeškania dodávky tovaru alebo montáže ide o neplnenie len v prípade, že ide o transakciu, pri ktorej je čas nevyhnutnou podmienkou.

Dodávka sa považuje za uskutočnenú v okamihu oznámenia o pripravenosti tovaru na expedíciu. Pokiaľ bol tovar označený ako pripravený na expedíciu, ale nebol ihneď odobraný, má spoločnosť TechnoAlpin právo uskladniť ho podľa vlastného rozhodnutia na náklady a riziko zákazníka a účtovať mu dodávku tovaru v deň pripravenosti tovaru na expedíciu.

V prípade vyššej moci, ktorý sa týka spoločnosti TechnoAlpin alebo jej dodávateľa je spoločnosť TechnoAlpin oprávnená odložiť dodávku o dobu, počas ktorej ju z toho dôvodu nemohla zrealizovať alebo je oprávnená zrušiť zmluvu ohľadom tej časti, ktorá ešte nebola plnená. Za prípad vyššej moci sa považujú aj okolnosti, ktoré spoločnosti TechnoAlpin výrazne sťažujú alebo znemožňujú dodávku.

9. DODANIE TOVARU, PRECHOD RIZIKA ŠKODY

Pokiaľ nie je výslovne uvedené na inom mieste inak, na predaj zariadení sa vzťahuje dodacia podmienka EX WORKS (zo závodu), Incoterms 2000.

Od momentu predaja je tovar zákazníčkovi k dispozícii v sídle spoločnosti TechnoAlpin a na zákazníka prechádza riziko škody.

Licencie alebo dokumentácia budú odovzdané dopravcovi spolu s tovarom alebo až po úhrade celej kúpnej ceny.

Zákazník je povinný získať na svoje vlastné riziko a náklady vývozné a dovozné povolenie alebo iné úradné povolenie a prípadne vybaviť všetky potrebné colné náležitosti na vývoz a dovoz tovaru a na jeho prevoz cez každý dotknutý štát.

V prípade, že zákazník výslovne nedohodol formu a trasu prepravy, má spoločnosť TechnoAlpin právo zvoliť formu a trasu prepravy, za ktorú však nenesie žiadnu zodpovednosť.

Riziko straty tovaru alebo škody na tovare prechádza na zákazníka odovzdaním tovaru dopravcovi alebo autodopravcovi, ale najneskôr momentom, keď tovar fyzicky opustí závod alebo sklad. Uvedené ustanovenie platí aj v prípade dodávky spoločnosťou TechnoAlpin na ktorékoľvek miesto jej vlastným vozidlom alebo vozidlom tretej strany.

V prípade, ak cena zahŕňa aj prepravu, má sa za to, že ide o voľnú, ničím nebránenú prepravu na príslušnej prepravnej ceste.

Náklady na prepravu tzv. mŕtveho nákladu znáša zákazník.

Je nevyhnutne potrebné, aby vozidlá vykonávajúce dodávku tovaru mali zabezpečený bezbariérový a bezpečný prejazd až na miesto dodávky a aby boli vyložené bez zbytočného odkladu.

Ak zákazník poruší vyššie stanovené povinnosti bezpečnosti miesta vykládky tovaru, je povinný poskytnúť bezodkladne náhradu všetkých škôd, ktoré vzniknú z porušenia takej povinnosti, vrátane škôd na vozidlách tretej strany realizujúcich dodávku.

Spoločnosť TechnoAlpin nenesie žiadnu zodpovednosť za včasnú prepravu tovaru ani za omeškanie spôsobené prekážkami na ceste, ani za účinky počasia alebo iných okolností akéhokoľvek druhu, ktoré sú prekážkou.

Poistenie tovaru proti škodám pri preprave a proti jeho strate alebo poškodeniu počas prepravy sa zriaďuje výlučne na písomnú žiadosť zákazníka, na jeho náklady a na jeho účet.

Za štandardných okolností nepreberá spoločnosť TechnoAlpin späť žiaden obalový materiál, napr. mriežkové palety, bežné palety, krabice, dosky, drevené obaly, prepravy a podpery. Zmluvné strany sa však môžu zmluvne dohodnúť na tom, že zmluvná strana zaplatí za obalový materiál zábezpeku a po dodávke ho vráti spoločnosti TechnoAlpin. V prípade takejto dohody zmluvných strán však musí byť informácia o takej zábezpeke súčasťou faktúry. Toto ustanovenie platí aj v prípade, že spoločnosť TechnoAlpin má zmluvnú povinnosť realizovať montáž alebo dodať iné služby.

10. MONTÁŽ, ÚDRŽBA A ŠKOLENIE OBSLUHY

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, montáž zariadení nie je súčasťou predajnej ceny. Najmä rozsiahle montážne práce a služby budú dohodnuté osobitne.

Po ukončení montáže bude zariadenie odovzdané zákazníkovi (čím postupuje do jeho držby). V tejto fáze dodávky je zákazník povinný skontrolovať akékoľvek vady a oznámiť ich podľa bodu 11 týchto všeobecných obchodných podmienok.

Údržba dodaných zariadení nie je súčasťou predajnej ceny.

Údržbu vykonávajú pracovníci spoločnosti TechnoAlpin a cena za údržbu bude stanovená osobitne alebo určená na základe zmluvy o údržbe, v závislosti od veľkosti zariadení.

Výslovne sa neposkytuje žiadna záruka za vady spôsobené chybnou montážou alebo prevádzkovaním zariadenia zo strany zákazníka alebo tretích osôb, najmä externého technického personálu (pozri bod 12 týchto všeobecných podmienok).

Je nevyhnutne potrebné, aby na účely predchádzania akýmkoľvek škodám boli prísne dodržiavané pokyny spoločnosti TechnoAlpin v brožúrach, návodoch na používanie alebo v iných informačných materiáloch o produkte.

Spoločnosť TechnoAlpin týmto zákazníka výslovne upozorňuje, že jej výrobky nesmie používať ani s nimi manipulovať mimo určeného miesta použitia. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby každý ďalší kupujúci alebo užívateľ bol o tom primerane informovaný.

V predajnej cene nie sú ďalej zahrnuté ani náklady na školenie ani zaškolenie pracovníkov zákazníka do odborného prevádzkovania zariadení.

Spoločnosť TechnoAlpin ponúka školenia rôzneho druhu a rôznej dĺžky, ktoré však podliehajú osobitnej dohode. Pokiaľ sa strany nedohodnú inak, cena za školenia sa účtuje na základe hodinovej sadzby pracovníkov spoločnosti TechnoAlpin. Na základe hodinovej sadzby zákazníkovi bude účtované a fakturované aj poskytovanie usmernení, zaškolení alebo poradenstva pri používaní prístrojov alebo jednotiek, ktoré predáva spoločnosť TechnoAlpin. Najnižšie sadzby za služby platné od 01.05.2018:

Výkony: projektant 57,45 €/hod., revízní technik alebo projektový manager 42,64 €/hod., šéfmontér 42,25 €/hod., montér 27,56 €/hod., servisný technik 48,50 €/hod., čas stratený cestovaním 38,50 €/hod.,

Dopravné náklady: osobné vozidlo 0,90 €/km, nákladné vozidlo terénne PICK UP 0,90€/km, nákladné vozidlo terénne PICK UP s príviesom 1,20€/km (uvedené ceny v €, bez DPH, platné pre bežný pracovný čas a pracovný deň, neobsahujú náklady na stravné, ubytovanie, prípadne príplatky za výkony mimo bežného pracovného obdobia).

11. POVINNÉ KONTROLY, VADY, LEHOTA NA PODANIE REKLAMÁCIE

Zákazník je povinný prekontrolovať tovar najneskôr do jedného týždňa po jeho dodávke alebo po postúpení držby. Ak do týždňa zákazník nevznesie žiadnu námietku, takto prevzatý tovar sa považuje za prekontrolovaný a považuje sa za dodaný.

Zariadenia, ktoré montuje spoločnosť TechnoAlpin, musia byť pred akceptáciou dodávky skontrolované.

Momentom akceptácie dodávky zariadenia je spoločnosť TechnoAlpin zbavená zodpovednosti za zjavné nedostatky, či vady zariadení; uvedené neplatí, ak spoločnosť TechnoAlpin vady úmyselne neuvidela.

Akceptácia zariadenia musí byť zdokladovaná vo forme potvrdenia o akceptácii, ktoré sú povinné podpísať obe zmluvné strany. Pokiaľ zmluvné strany nevyhotovia takúto formálnu akceptáciu, zariadenie sa považuje za neodvolateľne akceptované dva týždne od jeho prvého uvedenia do prevádzky.

V prípade väd je nevyhnutné bezodkladne podať reklamáciu prostredníctvom písomného oznámenia. Lehota na podanie reklamácie je 8 (osem) dní odo dňa, kedy bola alebo mohla byť zistená vada.

Neoznámenie alebo neskoré oznámenie vady nie je ospravedliteľné a bude mať za následok definitívne vylúčenie práv na záruku.

Reklamáciu je zákazník povinný zaslať písomne priamo do sídla spoločnosti TechnoAlpin v Žiline, Slovenská Republika alebo oznámiť ju prostredníctvom servisnej hotline, pričom v oznámení je povinný presne opísať povahu vady a porušenia zmluvy. Obchodní zástupcovia nie sú oprávnení preberať oznámenia o vadách ani poskytovať záväzné prísluby v súvislosti s vadami.

12. ZÁRUKA, OBMEDZENIE ZÁRUKY

Spoločnosť TechnoAlpin sa zaväzuje, že v súlade s ďalej uvedenými ustanoveniami odstráni nedostatky, ktoré sú porušením zmluvy a ktoré majú negatívny vplyv na možnosť riadne užívať tovar, za predpokladu, že nedostatok vyplýva z vady v konštrukcii, na materiáli alebo vo vyhotovení. Tento záväzok, ktorým je spoločnosť TechnoAlpin viazaná, sa vzťahuje len na vady, ktoré budú zistené v lehote 6 (šiestich) mesiacov jednosmennej prevádzky odo dňa prechodu všetkých rizík na tovar (pozri bod 9 vyššie) a ktoré neboli zákazníkovi známe v deň uzatvorenia zmluvy.

Známe vady sú také, o ktorých zákazník nemohol nevedieť. Zákazník môže uplatniť nárok na záruku len písomne oznámením na adresu spoločnosti TechnoAlpin v lehote na podanie reklamácie, v ktorom musí správne uviesť vadu (pozri bod 11 vyššie). Nepreberá sa záruka za škody, ktoré boli spôsobené:

- nevhodným alebo neodborným uskladnením, užívaním, spracovaním alebo použitím nesprávnych alebo nevhodných materiálov, chybnou montážou alebo prevádzkovaním zákazníkom alebo tretou osobou;
- pri chybnom alebo nedbalom zaobchádzaní s výrobkami, najmä pri nedodržaní návodu na obsluhu, odporúčaní výrobcu, podmienok na predchádzanie úrazom a podobných podmienok;
- pri nadmernom namáhaní a pri použití nevhodných doplnkových zariadení a náhradných materiálov;
- pri použití tovaru na osobitný účel, ktorý je iný ako bežný účel a ktorý nebol pred uzatvorením zmluvy písomne oznámený spoločnosti TechnoAlpin;
- výrobkami alebo súčastami, ktoré neboli spoločnosťou TechnoAlpin vyrobené;
- vadami, o ktorých zákazník vedel alebo nemohol nevedieť;
- dodržiavaním ustanovení právnych predpisov v štáte užívania tovaru, ktoré nezodpovedajú všeobecným normám a ktoré spoločnosť TechnoAlpin neboli výslovne a písomne oznámené pred uzatvorením zmluvy;
- vadami po uplynutí šesťmesačnej lehoty odo dňa prechodu rizík škody a straty (pozri bod 9 vyššie).

13. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

Zákazník môže vzniesť nárok zo zodpovednosti za vady len oznámením o vade v predpísanej podobe, s presnou špecifikáciou vady a zodpovedajúceho porušenia zmluvy. Uznané vady v odôvodnenej dodatočnej lehote odstráni spoločnosť TechnoAlpin alebo tretie strany, ktoré sú ňou na to výlučne oprávnené, tak ako sa uvádza v bode 14 nižšie. Nároky na odškodnenie akejkoľvek povahy a vznesené na akomkoľvek základe, ktoré výškou alebo rozsahom presahujú tieto nároky, najmä nároky na náhradu priamych alebo nepriamych škôd, náhradu strát údajov, ušlého zisku a následných škôd, sú vylúčené. Medzi vylúčené nároky však nepatria nároky zo zodpovednosti za vady v prípade ublíženia na zdraví, škôd na majetku, ktoré utrpí zákazník v rámci zodpovednosti za vady a pri škodách, ktoré spôsobila spoločnosť TechnoAlpin úmyselne alebo hrubým zanedbaním.

Ak v záručnej lehote a bez písomného súhlasu spoločnosti TechnoAlpin zákazník alebo tretie strany vykonajú zásahy do súčastí/dielov, na ktoré sa vzťahuje záruka, zanikajú všetky záväzky spoločnosti TechnoAlpin zo záruky a zo zodpovednosti za vady.

Zákazník sa zaväzuje, že bude dodržiavať pokyny spoločnosti TechnoAlpin v súvislosti s vadnými alebo nepoužiteľnými časťami v záruke.

Miestom plnenia pri nárokoch zo záruky a zo zodpovednosti za vady je sídlo spoločnosti TechnoAlpin, Žilina, Slovenská Republika.

Spoločnosť TechnoAlpin nebude niesť žiadne náklady na cestovanie a pobyt technikov v prípade opráv, odstraňovaní väd, montáže a demontáže poškodených súčastí. Tieto náklady sa budú účtovať zákazníkovi s okamžitou splatnosťou.

14. PRÁVO NA ODSTRÁNENIE VADY

Ak spoločnosť TechnoAlpin dostala riadne oznámenie o porušení zmluvy, spoločnosť TechnoAlpin si vyhradzuje právo na odstránenie vady. Až po bezúspešnom odstránení vady je zákazník oprávnený uplatniť si iné opravné prostriedky zo zákona.

V prípade, že zákazník nemôže vrátiť tovar v takom stave, v akom ho prevzal, stráca právo na odstúpenie od zmluvy a na náhradnú dodávku.

15. AUTORSKÉ PRÁVO

Všetky nákresy, výkresy, softvérové programy a iné podklady, ktoré sú dielom spoločnosti TechnoAlpin, sú chránené autorským právom a možno ich použiť alebo inak využiť len s jej súhlasom.

Výkresy a iné podklady priložené k ponukám je nutné vrátiť bezodkladne na vyžiadanie.

Pri softvérových programoch platia predovšetkým príslušné licenčné podmienky, pričom licencie/užívacie práva zakúpené od spoločnosti TechnoAlpin sa vzťahujú, pokiaľ nie je dohodnuté inak, len na užívanie na jednom pracovisku a sú spravidlá neprenosné a nevýhradné. Zákazník najmä nesmie získavať zdrojový kód zo softvérových programov spoločnosti TechnoAlpin alebo ich častí. Okrem toho nie je prípustné postupovať bez písomného súhlasu tretím stranám štruktúry databázových údajov, ktoré mu boli poskytnuté spoločnosťou TechnoAlpin. Kópie možno vyhotoviť len na účely zálohovania a archivácie. Po ukončení užívacieho práva je zákazník povinný bez vyzvania vrátiť spoločnosti TechnoAlpin všetky programy ňou poskytnuté, spolu s dokumentáciou a akýmkkoľvek kópiami.

V prípade, že spoločnosť TechnoAlpin dodá predmety, ktoré boli vytvorené a naprojektované na základe výkresov, modelov, vzorov a iných podkladov zákazníka, zákazník ručí a nesie zodpovednosť za to, že nebudú poškodené či porušené žiadne vlastnícke práva tretích osôb. Ak v tejto súvislosti boli porušené práva tretích osôb, alebo bol spáchaný trestný čin, alebo administratívny priestupok, zákazník sa zaväzuje, že spoločnosť TechnoAlpin odškodní a uchráni voči právnym konaniam v súvislosti so všetkými nárokmi tretích strán. Všetky náklady s tým súvisiace znáša zákazník a náklady na súdne konania je zákazník povinný zaplatiť vopred.

17. MIESTO PLNENIA, PRÍSLUŠNOSŤ SÚDU A ROZHODUJÚCE PRÁVO

Miestom plnenia je pre všetky záväzky a služby dohodnuté medzi zmluvnými stranami sídlo spoločnosti TechnoAlpin v Žiline, Slovenská republika.

Všetky právne vzťahy, ktoré vznikajú pre zmluvné strany a ich právnych nástupcov z existujúceho obchodného vzťahu sa v maximálnej možnej miere riadia dohovorom OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) a v zostávajúcej miere, ako aj všetky ostatné právne vzťahy sa riadia slovenskými právnymi predpismi.

Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov na základe zmluvy, alebo spory súvisiace so zmluvou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad a zánik, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Rozhodcovskému súdu Slovenskej živnostenskej komory so sídlom Horná 13, 974 01 Banská Bystrica zriadenom Slovenskou živnostenskou komorou podľa jeho rokovacieho poriadku. Zmluvné strany sa dohodli, že v rozhodcovskom konaní bude rozhodovať jediný rozhodca. Zmluvné strany prehlasujú, že sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriadia a takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné, záväzné a vykonateľné.

18. ODDELITELNOSŤ

Neplatnosť jednej alebo viacerých podmienok uvedených vyššie nemá žiadny vplyv na platnosť zostávajúcich podmienok. V tom prípade má spoločnosť TechnoAlpin a zákazník povinnosť nahradiť neplatnú podmienku platným ustanovením, ktoré sa čo najviac blíži obchodnému účelu neplatného ustanovenia. Toto ustanovenie sa použije aj pri nezrovnalostiach v týchto vyššie uvedených všeobecných obchodných podmienkach.

19. KOMUNIKÁCIA A VÝMENA INFORMÁCIÍ

Platí všeobecné pravidlo, že úkony strán sa majú vykonávať vo forme, ktorá zabezpečí preukázateľnosť; v prípade ústne alebo inak neformálne vykonaného úkonu (nenahrávaný telefonát, e-mail bez podpisov), preukazuje jeho prijatie skutočnosť, že adresát sa začal obsahu komunikovaného úkonu zodpovedajúcim spôsobom správať. Strany si môžu medzi sebou v tejto otázke zaviesť nejaké zvyklosti.

Žiadna zo strán neodmietne bezdôvodne požiadavku druhej strany na zaznamenávanie telefonického hovoru. Žiadna zo strán bezdôvodne neodmietne potvrdiť prijatie e-mailovej správy bez podpisov, ak to odosielateľ požaduje (hoci aj vo forme implicitného nastavenia).

Písomne vyhotovené úkony sa doručujú adresátovi úkonu osobne (kdekoľvek je adresát zastihnutý) alebo kuriérom alebo prostredníctvom poštového podniku

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

a to na adresu, ktorá je uvedená v príslušnom registri (obchodný register u právnických osôb - podnikateľov; u fyzických osôb – podnikateľov obchodný register a len ak nie sú zapísané v obchodnom registri potom živnostenský register). Písomne vyhotovený úkon doručovaný osobne sa považuje za doručený dňom skutočného prevzatia zásielky adresátom (bez ohľadu na to, či sa adresát tým dňom aj skutočne oboznámil s obsahom úkonu) alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky adresátom. Písomnosť doručovaná kuriérom alebo prostredníctvom poštového podniku sa považuje za doručení dňom skutočného prevzatia zásielky adresátom (bez ohľadu na to, či sa adresát tým dňom aj skutočne oboznámil s obsahom úkonu), dňom odmietnutia prevzatia zásielky adresátom, desiatym dňom po podaní zásielky kuriérovi alebo na poštovú prepravu (bez ohľadu na to, či sa adresát tým dňom aj skutočne oboznámil s obsahom úkonu) alebo vrátením sa zásielky späť odosielateľovi ako nedoručiteľnej, ak už nenastali účinky doručenia podľa tohto bodu.

Ak je úkon vykonaný v elektronickej forme a podpísaný kvalifikovaným elektronickým podpisom osoby oprávnenej prejavovať navonok vôľu za stranu, označuje sa (doručuje sa) takýto úkon prostredníctvom elektronickej pošty (ako príloha e-mailu) a považuje sa za doručený (resp. oznámený) jeho adresátovi, ak adresát potvrdí jeho prijatie. Ak sa potvrdenie neuskutoční do 48 hodín, považuje sa úkon za doručený uplynutím tých 48 hodín. Potvrdenie podľa predchádzajúcej vety sa zasiela prostredníctvom e-mailu alebo SMS pôvodnému odosielateľovi.

20. ROZHODUJÚCE ZNENIE

V prípade pochybností platí verzia týchto všeobecných obchodných podmienok v slovenskom jazyku.

21. UPLATNENIE VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK NA INÉ ZMLUVY

Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak a v maximálnej možnej použiteľnej miere sa tieto všeobecné obchodné podmienky vzťahujú aj na zmluvy o predvedení zariadení, nájomné a iné zmluvy, ktoré uzatvorila spoločnosť TechnoAlpin.

Žilina, 01.01.2019

