

Zmluva na údržbu, rozvoj a prevádzkovú podporu IS Rubín

UVN-15-134/2022-134

uzatvorená podľa § 269 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

I.

Zmluvné strany

Dodávateľ: Názov: ICZ Slovakia a.s.
 Sídlo: Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
 Zastúpený: Ing. Martin Terkovič – predseda predstavenstva
 Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
 Číslo účtu IBAN: SK36 1111 0000 0012 1289 9008
 SWIFT: UNCRSKBX
 IČO: 36328057
 IČ DPH: SK2020180096

(ďalej len „dodávateľ“)

a

Objednávateľ: Názov: Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok-FN
 Sídlo: ul. gen. M.Vesela 21, 034 26 Ružomberok
 Zastúpený: doc. MUDr. Robert Rusnák, PhD. - riaditeľ ÚVN SNP
 Ružomberok - FN
 Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
 Číslo účtu: SK8481800000007000177393
 IČO: 31 936 415
 DIČ: 2020590187

(ďalej len „objednávateľ“)

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu (ďalej len „Zmluva“), ktorá je výsledkom postupu zadania zákazky v súlade s § 117 Zákona 343/ 2015 Z.z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

II.

Základné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na podpísaní tejto zmluvy o poskytovaní služieb podpory pre softwarové riešenie IS RUBIN.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že údaje uvedené v článku I. tejto zmluvy sú ku dňu uzavretia zmluvy pravdivé. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek zmeny údajov uvedených v článku I. tejto zmluvy oznámia bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby podpisujúce túto zmluvu, sú oprávnené osoby na tento úkon.
3. Softwarové riešenie Rubín je autorské dielo definované podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov, ktorého vykonávateľom všetkých majetkových autorských práv je spoločnosť ICZ Slovakia a.s.
4. Dodávateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy.

III. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb produktovej podpory (maintenance) a metodickkej podpory pre softwarové riešenie Rubín implementované u objednávateľa a zabezpečenie ďalšieho rozvoja riešenia Rubín podľa požiadaviek objednávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať vyššie uvedené služby podpory a rozvoja počas celej doby platnosti tejto zmluvy a za podmienok určených v tejto zmluve.
 2. Poskytovaním služieb podpory k dodanému softwarovému riešeniu sa rozumie:
 - a) produktová podpora (maintenance) softwarového riešenia Rubín
 - i. odstránenie chýb SW modulu definovaného v článku III, odsek 1, rozdelených do kategórií (A),(B),(C)
 - b) metodická podpora, HelpDesk, telefonická podpora
 - c) Zapracovanie úprav systému Rubín, vyplývajúcich z legislatívnych zmien a dodanie objednávateľovi do doby, ktorú určuje zákon.
 3. V rámci produktovej podpory zabezpečí dodávateľ opravu chýb v rozsahu definovanom nasledovne:
 - a) Chyby SW riešení sú rozdelené do troch skupín*:
 - i. (A) – závažným spôsobom znemožňujúce prevádzku modulu
 - ii. (B) – obmedzujúce prevádzku modulu
 - iii. (C) – neobmedzujúce prevádzku, ale jedná sa o funkčné chyby SW riešenia, teda riešenie nezodpovedá dodanej funkčnej špecifikácii SW riešenia.
 - b) Postup pri riešení chýb a požiadaviek:
 - i. evidencia chyby/požiadavky do systému HelpDesk
 - ii. prijatie chyby/požiadavky supportným oddelením dodávateľa,
 - iii. analýza požiadavky, chyby,
 - iv. pridelenie požiadavky na riešenie riešiteľovi,
 - v. programovanie, interné testovanie u dodávateľa,
 - vi. testovanie v prevádzke objednávateľa,
 - vii. ostrá prevádzka
- * ICZ si vyhradzuje právo na zmenu kategórie prijatej chyby alebo požiadavky po jej analýze s tým, že o tejto zmene musí informovať žiadateľa a **musia obidve strany súhlasiť s jej prekategORIZOVANÍM.**
4. Dodávateľ sa zaväzuje zahájiť práce na odstránení chyby softwarového riešenia a odstrániť ich v termínoch podľa nasledujúcej tabuľky, pokiaľ sa nedohodne s objednávateľom inak:

Kategória chyby SW	Termín pre zahájenie prác na odstránení chyby SW	Termín pre odstránenie chyby SW alebo prijatie dočasného riešenia
A	do 4 hodín od prijatia požiadavky	36 hodín od prijatia požiadavky
B	do 24 hodín od prijatia požiadavky	do 72 hodín od prijatia požiadavky
C	do 24 hodín od prijatia požiadavky	do termínu určenom dodávateľom a odsúhlasenom objednávateľom

5. HelpDesk je elektronický systém, ktorý slúži na zaznamenávanie chýb/požiadaviek objednávateľa. Umožňuje oprávneným osobám objednávateľa zadávať, sledovať hlásenia a následne odsúhlasovať ich riešenie. V prípade jeho nefunkčnosti je zaslanie požiadavky objednávateľa na e-mailovú adresu support_rubin@icz.sk, rovnocenné zapísaniu požiadavky do systému HelpDesku.

6. Hotline predstavuje telefonickú podporu formou metodických usmernení, konzultácií na odbornú tému, vzťahujúcich sa k aplikácii zo strany dodávateľa.
7. On-site podpora predstavuje priame, osobné riešenie technických problémov zodpovednou osobou dodávateľa v mieste sídla objednávateľa a vykonáva sa v prípade odstraňovania chýb, ktoré nie je možné riešiť vzdialeným prístupom.
8. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať poskytnuté služby, bez chýb, podľa predmetu zmluvy, v stanovenej lehote a zaplatiť dodávateľovi cenu za podmienok určených touto zmluvou.
9. Poskytovaním služieb ďalšieho rozvoja dodaného SW riešenia Rubín sa rozumie:
 - a) zapracovanie nových požiadaviek (1) vznesených zo strany Objedávateľa, na základe samostatnej objednávky.

IV. Plnenie predmetu zmluvy

1. Dodávateľ je povinný v rámci predmetu tejto zmluvy odstraňovať funkčné chyby, ktoré vznikli v súvislosti s používaním dodaného softwarového riešenia na základe požiadaviek na odstránenie chýb zo strany objednávateľa. Na zaznamenávanie a riešenie problémov softwarového riešenia slúži systém HelpDesk dostupný z verejnej siete na: <https://jira.icz.sk/servicedesk/customer/portal/13>
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať podporu prostredníctvom systému HelpDesk v pracovných dňoch v čase 8,30 – 15,30 hod.. Po nahlásení problému zo strany objednávateľa (oprávnenej osoby objednávateľa) sa dodávateľ zaväzuje začať práce na riešení problému v lehotách stanovených v článku III. odsek 4 za podmienok uvedených v odsekoch 2-4 tohto článku zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy poskytovať metodickú, hot-line telefonickú podporu pre objednávateľa v pracovných dňoch od 8,30 do 15,30 hod. na telefónnom čísle 0850 123 476.

Požiadavky kategórie (A) sú prijímané mimo pracovný čas, počas víkendov a sviatkov 24h denne na telefónnom čísle 0850 123 476. Osoby oprávnené volať na uvedené tel. čísla sú definované ako osoby oprávnené užívať systém HelpDesk. Prijímanie požiadaviek 24 hod. denne na vyššie uvedenom mobilnom tel. čísle sa týka iba chýb kategórie (A). Požiadavky ostatných kategórií sú riešené prostredníctvom aplikácie HelpDesk, ako je uvedené v článku IV. odsek 2.
4. Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy poskytovať služby on-site podpory t.j. osobného riešenia problémov priamo v sídle objednávateľa, v prípade, že si to podstata problému vyžaduje.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že práce vykonávané v rámci podpory, nezahŕňajú odstránenie problémov, ktoré vzniknú z nasledujúcich príčin:
 - a) ak objednávateľ nedodržiaval zodpovedajúce prostredie pre prevádzku dodaného software, ktorý je predmetom zmluvy, v súlade s písomnými a technickými podmienkami uvedenými v dokumentácii dodanej dodávateľom,
 - b) ak objednávateľ ani v lehote do 48 hodín od chybového hlásenia nereagoval na hlásenie systému alebo neohlásil dodávateľovi chybové hlásenie systému, poruchy systému, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom plnenia zmluvy,
 - c) v prípade uskutočnenia zmien, modifikácii alebo údržby softwarového riešenia inou osobou, ako pracovníkmi dodávateľa, bez písomného súhlasu dodávateľa,

- d) prenesením alebo premiestnením produktov, s ktorými bezprostredne súvisí predmet plnenia zmluvy, ak to nebolo vykonané so súhlasom dodávateľa,
 - e) v prípade, že chyba vznikla neoprávneným zásahom pracovníkov objednávateľa,
 - f) v prípade chýb, ktoré vznikli pôsobením vyššej moci, ako napr. požiar, výbuch, záplava, výboj statickej energie spôsobený bleskom a podobne.
6. V prípadoch uvedených v odseku 5 článku IV. tejto zmluvy, dodávateľ zaistí odstránenie týchto chýb za úhradu na základe svojho platného cenníka a samostatnej objednávky objednávateľa.

V.

Postup vyžiadania a prevzatia

1. Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených pracovníkov na strane objednávateľa, ktorí sú oprávnení nahlásiť chyby cez systém HelpDesk a žiadať ich odstránenie (príloha č. 1). Oprávnení pracovníci sú povinní výsledok servisného zásahu validovať a prevziať.
2. V prípade maintenance, ktorá predstavuje činnosť dodávateľa vedúcu k náhrade inštalovanej verzie štandardného software novou verziou s vyššou alebo upravenou funkcionalitou na základe kontinuálneho vývoja, sa zabezpečuje cez vzdialený prístup, ktorý je objednávateľ povinný zabezpečiť na základe požiadavky uvedenej v systéme HelpDesk na dobu potrebnú pre zabezpečenie uvedených prác.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, zachovať mlčanlivosť o utajovaných informáciách, s ktorými sa stretne pri prácach naplňujúcich predmet zmluvy a originálne dáta nemocnice obsiahnuté v systéme Rubín (patientske dáta a pod.), ku ktorým bude mať vzdialený prístup pre jeho správu a support, nebude poskytovať tretej strane bez písomného súhlasu nemocnice. Dodávateľ nie je oprávnený meniť obsah dát ani ich inak korigovať bez písomného, resp. mailového súhlasu objednávateľa.
4. Zadávanie požiadaviek na rozvoj:
 - a) Požiadavka (1) sa rieši na základe samostatnej objednávky objednávateľa. Rozvojové požiadavky sa budú analyzovať v spolupráci oboch zmluvných strán. Dodávateľ sa zaväzuje určiť k objednávateľom stanoveným rozvojovým požiadavkám prácnosť a možný termín zapracovania a zašle objednávateľovi cenovú ponuku. Reakčná doba pre rozvojové požiadavky je určená termínom schválenom po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán, v závislosti od schváleného rozsahu človekodní.
 - b) Dodávateľ na požiadavku na rozvoj odpovie v lehote najneskôr do 5 dní písomnou formou na jednoduché požiadavky alebo podľa dohody medzi Objednávateľom a Dodávateľom u zložitejších požiadaviek, vypracuje funkčnú analýzu (špecifikáciu) s uvedením odhadu náročnosti a potrebu človeko-hodín, navrhne termín a spôsob plnenia,
 - c) oprávnená osoba objednávateľa je povinná odpovedať na ponuku dodávateľa v lehote 10 pracovných dní odo dňa jej doručenia.
 - d) po odsúhlasení cenovej ponuky objednávateľom a rozhodnutí objednávateľa o realizácii danej rozvojovej požiadavky, zašle objednávateľ dodávateľovi písomnú objednávku, ktorej súčasťou bude špecifikácia, časový harmonogram, spôsob akceptácie s dohodnutá cena (ďalej len „Objednávka“).
 - e) ak požiadavka na rozvoj vyžaduje práce nad rozsah možného čerpania zdrojov tejto Zmluvy dodávateľ o tejto skutočnosti informuje zodpovedného pracovníka objednávateľa, ktorému doručí písomnou formou časový harmonogram a cenovú ponuku.

VI. Miesto plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že služby, ktoré sú predmetom plnenia tejto zmluvy sa budú poskytovať nasledovne:
 - a) v prípade služieb produktovej podpory (maintenance) platia ustanovenia odseku 2, článku V. tejto zmluvy,
 - b) práce sa budú vykonávať formou vzdialeného prístupu, pokiaľ to závažnosť problému umožňuje. Vzdialený prístup bude zo strany Objednávateľa poskytnutý na základe požiadavky Dodávateľa na čas potrebný pre vyriešenie problému. V prípade vážnych funkčných chýb miestom plnenia zmluvy bude sídlo objednávateľa,
 - c) oprava chýb modulu Rubín, služby hot-line a metodické podpory budú poskytované v sídle dodávateľa,
 - d) v prípade služieb ďalšieho rozvoja sa práce budú vykonávať v mieste určenom v zaslanej objednávke podľa cenovej ponuky dodávateľa.

VII. Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby podľa predmetu tejto zmluvy (článok III. zmluvy) predstavuje v úhrne **68 000 EUR bez DPH** (slovom: šesťdesiatosem tisíc eur) na obdobie 24 mesiacov.
 - a. Cena služieb podpory sa fakturuje mesačne, v čiastke **520 EUR bez DPH** (slovom päťstodvadsať eur) vždy k poslednému dňu príslušného mesiaca s lehotou splatnosti 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia.
 - b. Plnenie nad rámec odseku 1a tohto článku, tzn služby ďalšieho rozvoja, sa spoplatňujú hodinovou sadzbou **65 EUR, bez DPH** (slovom šesťdesiatpäť eur bez DPH). Cena za poskytované služby ďalšieho rozvoja, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy sa fakturuje po dodaní týchto služieb na základe potvrdeného Akceptačného protokolu.
2. K dohodnutej cene sa pripočíta sadzba DPH v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným vyššie na základe vystavených faktúr dodávateľa na účet dodávateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje správne vystavené faktúry dodávateľa, ktoré majú všetky zákonom stanovené náležitosti, uhradiť najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia. V prípade nesprávnej alebo neúplnej faktúry, objednávateľ môže faktúru vrátiť dodávateľovi na prepracovanie s uvedením dôvodu vrátenia. V takomto prípade plyní nová lehota splatnosti faktúry, dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

VIII. Sankcie

1. Dodávateľ má právo uplatniť si úrok z omeškania voči objednávateľovi, ak objednávateľ neuhradí faktúru za poskytnuté služby v stanovenej lehote, a to vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
2. Objednávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči dodávateľovi, ak dodávateľ neposkytne služby podľa tejto zmluvy v lehote stanovenej touto zmluvou, a to vo výške 0,03% zo sumy mesačnej podpory za každý i začatý deň omeškania.
3. V prípade, že objednávateľ určí pre chybu kategóriu (A), po telefonicknej konzultácii a analýze dodávateľa, bude dodávateľ požadovať zmenu kategórie prijatej požiadavky a objednávateľ,

zmenu kategórie neprijme, bude v prípade následného zistenia dodávateľom, že chyba neznemožňovala prevádzku systému, požadovať kompletne náklady na zásah dodávateľa a objednávateľ ich bude hradieť na základe samostatnej objednávky nad rámec mesačného paušálu.

IX.

Nevyhnutná súčinnosť objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na úspešné splnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa:
 - a) objednávateľ určí oprávnených pracovníkov, ktorí budú oprávnení požadovať služby špecifikované v predmete tejto zmluvy a budú povinní plnenie dodávateľa validovať a prevziať. Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy,
 - b) objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému,
 - c) objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi potrebný prístup (vrátane zabezpečenia vzdialeného prístupu) k miestu užívania systému, ktorý dodávateľ bude potrebovať na splnenie predmetu tejto zmluvy. Vzdialený prístup objednávateľ zabezpečí na základe požiadavky uvedenej v systéme HelpDesk, na dobu potrebnú pre riešenie supportu. V prípade, že zo strany objednávateľa nebude v požadovanom čase zabezpečený vzdialený prístup, dodávateľ negarantuje doby odozvy na riešenie problému uvedené v článku III. tejto zmluvy,
 - d) objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť spoluprácu správcu siete, prípadne ďalších pracovníkov objednávateľa s ohľadom na charakter riešeného problému, tak aby sa vytvorili podmienky na jeho úspešné odstránenie,
 - e) objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodávateľovi prístup k licenčným programom, ktoré sú nevyhnutné pre odstránenie problému,
 - f) v prípade on-site podpory na mieste objednávateľ zabezpečí prítomnosť oprávneného pracovníka objednávateľa (podľa prílohy č. 1), a to minimálne pri začatí a ukončení servisného zásahu.
2. Technické údaje a doplňujúce podklady, ktoré si dodávateľ vyžiada ako nevyhnutný predpoklad pre riadne, včasné a úplné splnenie svojho záväzku, uvedie objednávateľ v systéme HelpDesk k danému hláseniu najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia požiadavky dodávateľa. V prípade nemožnosti splnenia tejto požiadavky, je objednávateľ túto skutočnosť povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že pracovníci vykonávajúci on-site podporu budú pri plnení tejto zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy objednávateľa a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných pracovníkov objednávateľa, na základe poučenia objednávateľa.
4. Objednávateľ umožní pracovníkom dodávateľa prístup do objektov, miestností a k zariadeniam v rozsahu a dobe nevyhnutnej pre splnenie predmetu zmluvy.
5. Zodpovední pracovníci objednávateľa majú právo kontrolovať pracovníkov dodávateľa pri plnení predmetu zmluvy a zabezpečujú, aby iné osoby počas platnosti zmluvy nerobili opravy alebo modifikácie zariadení a systémov alebo aby nepoužili software, postupy, materiál resp. iné príslušenstvo, ktoré nevyhovuje špecifikácii dodávateľa alebo výrobcu.
6. V prípade, že objednávateľ nevyvinie potrebnú súčinnosť stanovenú touto zmluvou pri realizácii ktoréhokoľvek dielčieho plnenia zmluvy, môže dodávateľ predložiť termín plnenia o dobu, počas ktorej nemohol z uvedeného dôvodu pokračovať v realizácii diela. Ak

preukázateľne vznikne v tejto súvislosti dodávateľovi škoda, môže si uplatniť nárok na jej náhradu v plnom rozsahu.

X.

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými pracovníkmi vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto zmluvy sú:
 - a) za objednávateľa: Ing. Miloš Lesák, Ing. Zdenko Mikunda,
 - b) za dodávateľa : Ing. Dušan Haluška
2. Zmeny v osobách zodpovedných pracovníkov musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu.
3. O zmenách v osobách oprávnených pracovníkov (uvedených v prílohe č. 1) je potrebné informovať druhú zmluvnú stranu písomnou formou (HelpDesk, email, doporučený list).
4. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej komunikácii (požiadavka na služby podpory, doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní) prostredníctvom systému HelpDesk dodávateľa.
5. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie neposkytnú tretej strane s výnimkou prípadných subdodávateľov a zaistia ich primeranú ochranu a utajenie.
6. Záväzky uvedené v odseku 5 tohto článku platia aj po zániku tejto zmluvy až do doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
7. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy nebude bez vedomia dodávateľa samostatne ani prostredníctvom tretej osoby zasahovať do kódu alebo programovej konfigurácie špecifikovaných komponentov. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia tohto ustanovenia zo strany objednávateľa.
8. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy v trvaní 48 mesiacov. Záruka sa nevzťahuje na chyby a problémy, ktoré vznikli činnosťou objednávateľa podľa článku IV. odsek 5 tejto zmluvy.

XI.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tj. 01.12.2022- do 30.11.2024.
2. Zmluvný vzťah je možné ukončiť vzájomnou dohodou zmluvných strán alebo jednostranným odstúpením od zmluvy, v prípade ak jedna strana poruší zmluvu podstatným spôsobom. Podstatným porušením tejto zmluvy sa rozumie najmä dlhodobé a opakované neplnenie podmienok tejto zmluvy, pričom strana, ktorá zmluvu porušila, neurobila nápravu ani po písomnom upozornení v lehote 30 dní. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane.

3. Odstúpiť možno aj od časti zmluvy, a to v súvislosti s možnou reorganizáciou, reštrukturalizáciou, príp. právnym oddelením organizačnej časti nemocnice ako od právneho subjektu.
4. Túto zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
6. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
7. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, dva pre objednávateľa a dva pre dodávateľa.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
9. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a doplňujú niektoré zákony.
10. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt, neprijme ručenie, nevloží akúkoľvek pohľadávku alebo právo z tejto zmluvy ako vklad do obchodnej spoločnosti, nezriadi na akúkoľvek pohľadávku záložné právo alebo iné právo tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti sa bude považovať takýto úkon za neplatný právny úkon. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, a tým nie je dotknuté právo na náhradu škody.
11. V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
12. Akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy, ktoré je neplatné, nezákonné alebo nevynútiteľné podľa platného práva, bude neúčinné len v rozsahu, v akom túto neplatnosť, nezákonnosť alebo nedostatok či stratu vynútiteľnosti postihuje právo, bez akéhokoľvek vplyvu na zostávajúce ustanovenia zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto ustanovenie novým ustanovením, ktoré bude platné a účinné a čo najlepšie zodpovedá jeho pôvodne zamýšľanému účelu.
13. Počas platnosti zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy po vyhlásení mimoriadnej situácie podľa zákona NR SR č.42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, po vyhlásení krízovej situácie - núdzového stavu, výnimočného stavu, vojnového stavu a vypovedaní vojny podľa ústavného zákona č.227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov a podľa zákona NR SR č.179/2011 Z.z.o hospodárskej mobilizácii

a o zmene a doplnení zákona č.387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov.

V Ružomberku dňa 30.11.2022

V Trenčíne, dňa 24.11.2022

za Objednávateľa
doc. MUDr. Robert Rusnák, PhD.
riaditeľ ÚVN SNP Ružomberok –FN

za Dodávateľa
Ing. Martin Terkovič
predseda predstavenstva ICZ Slovakia, a.s.

Príloha č. 1

Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa na zadanie požiadaviek cez systém HelpDesk :

Ing. Miloš Lesák	lesakm@uvn.sk	tel. č. +421 905 775 703
Ing. Zdenko Mikunda	mikundaz@uvn.sk	tel. č. +421 905 905 525
Ing. Peter Šporer	sporerp@uvn.sk	tel. č. +421 905 897 584

Príloha č. 2

Protikorupčná klauzula

1. Predávajúci sa pri plnení tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať Platnú legislatívu zakazujúcu podplácanie verejných činiteľov a súkromných osôb, ovplyvňovanie verejných činiteľov za účelom dosiahnutia výhod, pranie špinavých peňazí, a to najmä, ale nie výlučne pri verejnom obstarávaní, podľa predpisov vzťahujúcich sa na verejné obstarávanie a týchto predpisov:
 - a) zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v platnom znení,
 - b) zákon č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v platnom znení,
 - c) zákon č. 307/2014 Z.z . o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - d) zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov .
2. Predávajúci sa zaväzuje zaviesť a zachovávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia spôsobilé zabrániť korupčnému konaniu.
3. Predávajúci prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov alebo iných osôb podieľajúcich sa na strane Predávajúceho na plnení predmetu zmluvy a plnení ďalších povinností podľa Zmluvy priamo alebo nepriamo neponúka, nedáva, neposkytuje, nežiada, ani nesúhlasí s poskytnutím alebo prijatím peňazí, alebo akejkoľvek inej ocenením hodnoty, výhody alebo daru žiadnej právnickej alebo fyzickej osobe, najmä nie verejnému ani štátnemu zamestnancovi, politickej strane, politickému kandidátovi, osobe, ktorá pôsobí v akomkoľvek

orgáne zákonodarnej, správnej alebo súdnej moci, zamestnancovi štátneho podniku alebo medzinárodnej verejnej organizácie, a to v akejkoľvek krajine, so zámerom korupčne ovplyvniť, odmeniť, alebo naviesť k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti túto alebo nepriamo akúkoľvek inú osobu, za účelom získať alebo udržať pre Kupujúceho alebo Predávajúceho akýkoľvek prospech alebo výhody pri výkone činnosti.

4. Predávajúci prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov ani akákoľvek iná osoba podieľajúca sa na strane Predávajúceho na plnení predmetu zmluvy a plnení ďalších povinností podľa Zmluvy nebola a nie je evidovaná žiadnym štátnym orgánom ako vylúčená, s pozastavenou činnosťou, navrhnutá na vylúčenie alebo pozastavenie činnosti, prípadne inak nežiaduca v rámci účasti na verejnom obstarávaní a/alebo v rámci účasti na ponukách zo strany Svetovej banky prípadne inej medzinárodnej rozvojovej banky.
5. Predávajúci sa zaväzuje po primeranú dobu, ktorou sa rozumie 5 rokov po ukončení tejto Zmluvy, zachovať súvisiacu dokumentáciu v súlade s podmienkami tohto článku Zmluvy.
6. Predávajúci sa zaväzuje, že neposkytuje kompenzácie za prijatie zákazky, resp. uzatvorenie tejto zmluvy.
7. Predávajúci sa zaväzuje, že nie je previazaný so štatutárnym zástupcom organizácie.
8. Predávajúci sa zaväzuje, že Kupujúcemu oznámi akékoľvek porušenie povinností podľa tejto Protikorupčnej klauzuly, alebo zistenie skutočnosti v rozpore s prehláseniami Predávajúceho uvedenými v tejto Protikorupčnej klauzule a to bez zbytočného odkladu po tom ako sa o takomto porušení alebo skutočnosti dozvedel.
9. V prípade, ak Kupujúci písomne upozorní Predávajúceho na dôvodné podozrenie o porušení záväzku Predávajúceho vyplývajúceho z tejto protikorupčnej klauzuly alebo na rozpor s prehláseniami Predávajúceho uvedenými v tejto Protikorupčnej klauzule :
 - a) Kupujúci je oprávnený pozastaviť plnenie z tejto Zmluvy, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Predávajúceho a po dobu, ktorú Kupujúci vzhľadom na zistenie relevantných skutočností považuje za nevyhnutnú. Predávajúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že po dobu zisťovania skutočností nedôjde k vzniku akýchkoľvek povinností Kupujúceho voči Predávajúcemu plynúcich z takého pozastavenia plnenia zo Zmluvy a nebude sa to považovať za porušenie povinností podľa tejto zmluvy.
 - b) Predávajúci je povinný prijať všetky relevantné opatrenia, aby zabránil strate alebo zničeniu akýchkoľvek údajov a dokumentov vo vzťahu k zistenému korupčnému konaniu.
10. V prípade, ak Predávajúci poruší ktorúkoľvek z povinností podľa tejto Protikorupčnej klauzuly alebo sa ukáže jeho vyhlásenie nepravdivé Kupujúci je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou bez toho, aby Predávajúcemu vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Kupujúceho od Zmluvy.
11. Predávajúci sa zaväzuje, že poskytne Kupujúcemu v zákonom stanovenom rozsahu náhradu škody za akúkoľvek škodu spôsobenú Kupujúcemu v súvislosti s porušením tejto Protikorupčnej klauzuly.

Ochrana osobných údajov

Predávajúci sa zaväzuje, že informuje svojich zamestnancov, štatutárnych zástupcov, splnomocnených zástupcov a iné fyzické osoby, ktoré vystupujú v jeho mene vo vzťahu ku Kupujúcemu, alebo ktoré sa podieľajú na plnení tejto Zmluvy (ďalej len „**Dotknuté osoby**“) o spracúvaní ich osobných údajov Kupujúcim ako prevádzkovateľom osobných údajov za účelom plnenia tejto Zmluvy, a to v rozsahu podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES a to bez zbytočného odkladu po tom, keď budú osobné údaje Dotknutých osôb poskytnuté Kupujúcemu. V rámci splnenia informačnej povinnosti

sa Predávajúci zaväzuje oboznámiť Dotknuté osoby s dokumentom „**Informačná povinnosť prevádzkovateľa o spracúvaní osobných údajov oprávnených zástupcov, kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení dodávateľských zmlúv na strane dodávateľov prevádzkovateľa**“ zverejneným na <http://www.vesr.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov> .