

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., pre segment B2B zákazníkov.
Účinnosť dňom podpísania Zmluvy

Preambula

Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len „SSE“ alebo „Dodávateľ“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny.

Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pre segment B2B zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou elektriny spravidla nad 500 MWh a pre ostatných zákazníkov SSE zaradených do tohto segmentu (ďalej len „OP“) s výnimkou Odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) vydáva Dodávateľ za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke a distribúcii elektriny v zmysle Zákona o energetike č. 251/2012 Z. z. a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“). Tieto OP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“).

Vzhľadom na to, že distribúcia elektriny je služba podliehajúca regulácii, ustanovenia v Zmluve a OP, týkajúce sa distribúcie elektriny, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, všeobecne záväznými právnymi predpismi schválenými Úradom pre reguláciu sieťových odvetví SR (ďalej len „ÚRSO“) a pravidlami schválenými ÚRSO pre Prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), ku ktorej sú odberné miesta Odberateľa pripojené. Zmluvné strany sú si vedomé tej skutočnosti, že Prevádzkový poriadok príslušného PDS schválený ÚRSO-m je záväzný pre obe zmluvné strany.

I. Predmet Zmluvy

Základným predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku a záväzok Odberateľa elektriny zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny, a súvisiace služby vrátane regulovaných poplatkov schválených zo strany ÚRSO, najmä tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú tieto OP. Odberateľ odrzí tieto OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.

II. Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie:

- 2.1. **Odberateľom** koncový Odberateľ elektriny s celkovou ročnou spotrebou elektriny spravidla nad 500 MWh a ostatní zákazníci SSE zaradení do tohto segmentu s výnimkou Odberateľov elektriny v domácnosti.
- 2.2. **Dodávateľom** osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny.
- 2.3. **Zmluvou** sa rozumie Zmluva o dodávke elektriny alebo Zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom.
- 2.4. **Prevádzkovateľom distribučnej sústavy** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia.
- 2.5. **Distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľovi, podmienky poskytovania

distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, upravuje platný a účinný Prevádzkový poriadok príslušného PDS schválený ÚRSO-m a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.

- 2.6. **Odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov.
- 2.7. **Odberné elektrické zariadenie** je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku.
- 2.8. **Technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy.
- 2.9. **Prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO-m, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu.
- 2.10. **Určeným meradlom** prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie.
- 2.11. **Prerušením dodávky a distribúcie elektriny** odpojenie odberného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu. Pri prerušení dodávky elektriny môže byť odobraté určené meradlo.
- 2.12. **Ukončením dodávky a distribúcie elektriny** ukončenie zmluvného vzťahu s odobratím určeného meradla, ak nie je ukončenie Zmluvy dohodnuté inak.
- 2.13. **Zabezpečením distribúcie elektriny zo strany Dodávateľa** uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy s príslušným PDS.

III. Uzatváranie a zmena zmluvy

- 3.1. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a v prípade, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená, je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti alebo z tohto dôvodu od Zmluvy odstúpiť.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., pre segment B2B zákazníkov.
Účinnosť dňom podpísania Zmluvy

- 3.2. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, odmietnutie uzatvorenia Zmluvy Dodávateľ odôvodní. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy najmä v prípade, ak na dotknutom odbernom mieste eviduje Dodávateľ neuhradené peňažné záväzky, ako aj v prípade, ak o uzatvorenie Zmluvy žiada osoba, ktorá je voči pôvodnému Odberateľovi, voči ktorému Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky, prepojeným podnikom podľa § 3 písm. a) bod 2 Zákona o energetike, alebo ak Odberateľ za posledných 12 mesiacov podstatným spôsobom porušil Zmluvu alebo neoprávnené odoberal elektrinu, alebo ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky.
- 3.3. Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.
- 3.4. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadost“) o:
- zmenu rezervovanej kapacity,
 - zmenu distribučnej sadzby,
 - zmenu výšky a počtu preddavkových platieb,
 - zmenu identifikačných údajov zapísaných do obchodného registra,
 - zmenu útvaru zodpovedného za uzavretie a plnenie Zmluvy alebo zmenu kontaktných osôb,
 - využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu,
 - a pod.
- 3.5. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Žiadost' podaná telefonicky manažérovi starostlivosti o zákazníkov, písomná Žiadost' podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná Žiadost' prostredníctvom elektronickej pošty na adresy uvedené v Zmluve). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadosti. Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadosti podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie Žiadosti alebo si Zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle Žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 3.6. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi najmä za predpokladu zmeny:
- bankového spojenia Dodávateľa,
 - výšky a počtu preddavkových platieb,
 - identifikačných údajov Dodávateľa.
- Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
- 3.7. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolaný zmenou energetickej legislatívy. Za predpokladu, ak Zmluvu nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu, a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.
- 3.8. Zmluva vzniká aj v prípade, ak Odberateľ pokračuje v nakupovaní a odoberaní elektriny od Dodávateľa aj po uplynutí doby, počas ktorej je Dodávateľ voči nemu v postavení Dodávateľa poslednej inštancie (§ 18 Zákona o energetike). Takáto Zmluva vzniká prvým nasledujúcim po dni, v ktorom došlo k zániku postavenia Dodávateľa ako Dodávateľa poslednej inštancie Odberateľa.
- 3.9. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy vyvolané Odberateľom mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v tarifách, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.

IV. Povinnosti Zmluvných strán

- 4.1. Dodávateľ je povinný najmä:
- dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, s výnimkou prípadov, ak nastanú poruchy na elektroenergetických zariadeniach nezávislé od vôle Dodávateľa, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenia podľa Zmluvy, alebo ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie elektriny z dôvodov ustanovených v § 31 odsek 1 písm. e) Zákona o energetike, alebo z dôvodov, keď PDS (alebo tretia osoba) zavinil prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny, alebo ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu prenosu elektriny z dôvodov ustanovených v § 28 odsek 1 písm. g) Zákona o energetike, alebo z dôvodov, keď prevádzkovateľ prenosovej sústavy (alebo tretia osoba) zavinil prerušenie alebo obmedzenie prenosu elektriny, pričom vo všetkých týchto prípadoch Dodávateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Odberateľovi,
 - zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb tým, že uzatvorí s príslušným PDS rámcovú distribučnú Zmluvu,
 - prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku,
 - dodržiavať štandardy kvality elektriny podľa všeobecne záväzného právneho predpisu ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny,
 - dodržiavať platné OP.
- 4.2. Odberateľ je povinný najmä:
- dodržiavať platné OP a Zmluvu,

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., pre segment B2B zákazníkov.
Účinnosť dňom podpísania Zmluvy

- b) riadne a včas uhradiť cenu za predmet plnenia podľa Zmluvy,
- c) riadne a včas uhradiť preddavky na základe faktúry vystavenej Dodávateľom podľa Zmluvy,
- d) riadne a včas uhradiť úroky z omeškania na základe faktúry vystavenej Dodávateľom podľa Zmluvy,
- e) riadne a včas uhradiť ostatné platby podľa Zmluvy a platby vyplývajúce z príslušnej legislatívy,
- f) riadne a včas uhradiť aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb zo strany Dodávateľa alebo príslušného PDS), a tieto sú spolplatené podľa Cenníka služieb Dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo Cenníka služieb príslušného PDS, ktorý je zverejnený na webovom sídle príslušného PDS,
- g) mať uzatvorenú platnú a účinnú Zmluvu o pripojení pre odberné miesto/miesta podľa tejto Zmluvy a preukázať kedykoľvek počas trvania Zmluvy na vyžiadanie Dodávateľa platnú a účinnú Zmluvu o pripojení pre odberné miesto/miesta Odberateľa,
- h) umožniť príslušnému PDS montáž určeného meradla a zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a prístup k určenému meradlu,
- i) udržiavať odberné elektrické zariadenie v stave, ktorý zodpovedá technickým požiadavkám,
- j) spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia a prístupu do sústavy stanovené platným Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
- k) dodržiavať pokyny dispečingu a dispečingu príslušného PDS, do ktorej je Odberateľ elektriny pripojený,
- l) prijať technické opatrenia, ktoré zabránia možnosti ovplyvniť kvalitu dodávky elektriny,
- m) na výzvu Dodávateľa v lehote, ktorá nebude kratšia ako 20 dní, preukázať svoje užívacie právo (vlastnícke právo, uzatvorenú nájomnú zmluvu, prípadne iný právny titul, na základe ktorého má Odberateľ právo nehnuteľnosť, kde sa odberné miesto nachádza, užívať) k nehnuteľnosti, kde sa odberné miesto Odberateľa nachádza,
- n) predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzavretím Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi peňažné záväzky po lehote splatnosti,
- o) nezasahovať do odberného elektrického zariadenia, ktorým prechádza nameraná elektrina, bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS,

- p) najmenej 15 dní pred plánovaným zrušením Odberateľa s právnym nástupcom (zlúčenie, splynutie, rozdelenie spoločnosti) oznámiť túto skutočnosť Dodávateľovi,
- q) do 5 dní oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie Zmluvy,
- r) dodržiavať dohodnutý maximálny odber objemu elektriny pre každý jednotlivý kalendárny mesiac, ak bol zmluvnými stranami dohodnutý,
- s) neprekročiť dohodnuté maximálne množstvo odobratej elektriny.
- t) dodržiavať dohodnutý minimálny odber objemu elektriny pre každý jednotlivý kalendárny mesiac, ak bol zmluvnými stranami dohodnutý,
- u) dodržiavať dohodnuté minimálne množstvo odobratej elektriny.

V. Meranie

- 5.1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom.
- 5.2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 5.3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
- 5.4. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej po dobu 30 dní na účel umožnenia kontroly demontážneho stavu určeného meradla zo strany Odberateľa.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., pre segment B2B zákazníkov.
Účinnosť dňom podpísania Zmluvy

- 5.5. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
- 5.6. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, prípadne technickými podmienkami PDS.
- 5.7. Dodávateľ nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP v prípade, že Odberateľ nemá uzavretú platnú a účinnú Zmluvu o pripojení zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy alebo sa odberné miesto Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného Prevádzkového poriadku príslušného PDS.
- 5.8. PDS má právo zistiť hodnoty odberu elektriny náhradným spôsobom, najmä pri poruche určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu. Náhradné spôsoby zistenia hodnôt odberu elektriny upravujú Pravidlá trhu a Prevádzkový poriadok PDS.

VI. Započítanie

- 6.1. V prípade, že Odberateľ je v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najskôr na splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý peňažný záväzok si plní. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo výúčtovacej faktúre.

VII. Prerušenie a obmedzenie distribúcie elektriny

- 7.1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich právnych predpisoch, všeobecne záväzných právnych predpisoch a/alebo v Prevádzkovom poriadku alebo z dôvodov vyššej moci. Ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie elektriny, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou.
- 7.2. Dodávateľ je oprávnený obmedziť a prerušiť distribúciu elektriny do odberných miest Odberateľa, a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny, ak Odberateľ podstatným spôsobom porušuje Zmluvu alebo OP aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Písomné upozornenie Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa o jej uložení Odberateľ nedozvedel. Dodávateľ v takomto prípade nezodpovedá za vzniknutú škodu ani za ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený účtovať Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta podľa platného Cenníka služieb distribúcie príslušného PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť. Dodávateľ je taktiež oprávnený účtovať

Odberateľovi náklady spojené s odoslaním písomnej výzvy podľa prvej vety.

- 7.3. Odberateľ je povinný pri ukončení dodávky umožniť PDS vykonanie konečného odpočtu odberného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasné odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení PDS. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobranú elektrinu až do ukončenia dodávky na odbernom mieste alebo do prihlásenia nového Odberateľa.
- 7.4. PDS má právo bez nároku Odberateľa na náhradu škody prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do odberných miest Odberateľa v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike, ak PDS takéto prerušenie alebo obmedzenie distribúcie sám nezavinil a Prevádzkovateľ prenosovej sústavy má právo obmedziť alebo prerušiť prenos elektriny z dôvodov ustanovených v § 28 odsek 1 písm. g) Zákona o energetike, ak takéto prerušenie alebo obmedzenie sám nezavinil. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Dodávateľ tiež nemá povinnosť dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby po dobu trvania prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do odberného miesta alebo v prípade jej ukončenia z dôvodov, ktoré nezavinil ani nespôsobil, a nezodpovedá ani za prípadnú škodu spôsobenú takýmto prerušením, obmedzením alebo ukončením distribúcie elektriny do odberného miesta. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odobrať elektrinu v príslušnom odbernom mieste. V prípade ukončenia distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa zo strany PDS Dodávateľ ukončí Zmluvu s Odberateľom len na základe Žiadosti podanej Odberateľom.
- 7.5. Dodávateľ nezodpovedá za škody a Odberateľ nemá právo na náhradu škody ani ušlého zisku, ak škoda alebo ušlý zisk vznikol z titulu prerušenia alebo obmedzenia dodávky a/alebo distribúcie elektriny, ak nastane okolnosť ustanovená v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike alebo ak obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny zavinil PDS alebo tretia strana, alebo ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu prenosu elektriny z dôvodov ustanovených v § 28 odsek 1 písm. g) Zákona o energetike, alebo z dôvodov, keď prevádzkovateľ prenosovej sústavy alebo tretia strana zavinili prerušenie alebo obmedzenie prenosu elektriny a Dodávateľ takúto okolnosť nezavinil.
- 7.6. Pre účely Zmluvy a týchto OP znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek Zmluvnej strany a ktoré Zmluvnej strane zabránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia, nedostatočná likvidita na trhu

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., pre segment B2B zákazníkov.
Účinnosť dňom podpísania Zmluvy

s elektrinou, uzavretie burzy na trhu s elektrinou, fundamentálna zmena na trhu s elektrinou a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov Slovenskej republiky alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontrakčný systém Dodávateľa s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuovania a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.

- 7.7. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 Zákona o energetike.

VIII. Alternatívne riešenie sporov

- 8.1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy, budú prednostne riešené dohodou Zmluvných strán. Odberateľ je podľa § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie sporov s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 8.2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
- 8.3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
- meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa elektriny, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu,
 - názov a sídlo Dodávateľa elektriny,
 - predmet sporu,
 - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - označenie, čoho sa Odberateľ elektriny domáha.
- 8.4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 8.5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 8.6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku OP sa nepoužije osobitný predpis.

IX. Reklamácie

- 9.1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 9.2. Reklamácia neopravňuje poškodenú stranu k nezaplateniu faktúry.
- 9.3. Strana, na ktorú bola reklamácia smerovaná, oznámi výsledok šetrenia druhej strane v lehote 30 dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržala. V prípade potreby súčinnosti tretích osôb môže byť doba riešenia reklamácie predĺžená o 5 dní v zmysle osobitného predpisu.
- 9.4. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je dobropis, resp. ľarchopis, povinná Zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti, aká je dohodnutá pre vyúčtovacie faktúry.
- 9.5. Všetky ostatné náležitosti a postupy pri reklamáci sa riadia platnými zákonnými ustanoveniami.
- 9.6. Odberateľ môže uplatniť reklamáciu:
- písomne prostredníctvom e-mailu zaslaného kontaktnej osobe uvedenej v tejto Zmluve,
 - písomne využitím poštových služieb na adresu SSE.
- 9.7. Odberateľ je povinný v uplatnenej reklamáci uviesť svoje obchodné meno, sídlo a IČO, adresu odberného miesta, číslo odberného miesta alebo EIC kód odberného miesta a predmet reklamácie – čoho sa reklamáciou domáha.
- 9.8. V prípade, že Odberateľ vo svojej reklamáci neuvedie identifikačné znaky, na základe ktorých Dodávateľ bude môcť jednoznačne určiť reklamované odberné miesto alebo nebude z uplatnenej reklamácie zrejmé, čoho sa Odberateľ reklamáciou domáha, bude reklamácia vrátená Odberateľovi na doplnenie.

X. Neoprávnený odber

- 10.1. Neoprávnený odber je, v súlade s § 46 Zákona o energetike, odber elektriny:
- bez uzavretej Zmluvy o:
 - pripojení do prenosovej sústavy alebo o pripojení do distribučnej sústavy, alebo v rozpore s touto Zmluvou,
 - dodávke alebo združenej dodávke elektriny,
 - zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku,
 - prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny alebo prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
 - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., pre segment B2B zákazníkov.
Účinnosť dňom podpísania Zmluvy

nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

c) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,

d) ak Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe Žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzavretú Zmluvu; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.

10.2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu.

10.3. V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda Dodávateľovi, má právo vymáhať od Odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýlku) a ušlého zisku.

XI. Informácie o cenách a spôsoby informovania, informácie o právach a povinnostiach Odberateľa

11.1. Informácie o cenách elektriny získa Odberateľ zo Zmluvy, informácie o podmienkach dodávky, distribúcie elektriny, ako aj informácie o Cenníku služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo u kontaktných osôb Dodávateľa. Ďalšie informácie o aktuálnych cenách za distribuovanú a dodanú elektrinu si môže Odberateľ overiť na webovom sídle www.urso.gov.sk.

11.2. Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie alebo informácie o verejných zdrojoch takýchto informácií na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

11.3. V prípade Zmlúv, ktoré možno vypovedať, Dodávateľ oznámi Odberateľovi návrh zmeny ceny najneskôr 15 dní pred začiatkom plynutia výpovednej lehoty, ktorej dĺžka je v prípade Zmluvy na dobu neurčitú jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej na dobu neurčitú a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. K oznámeniu návrhu zmeny ceny vo vyššie uvedenej lehote dôjde vždy, ak písomnú výpoveď podá Dodávateľ. V prípade, ak písomnú výpoveď Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej na dobu neurčitú podá Odberateľ, Dodávateľ oznámi odberateľovi návrh zmeny ceny v prípade, ak Odberateľ doručí dodávateľovi písomnú výpoveď do času, keby je možné zo strany Dodávateľa odoslať oznámenie návrhu zmeny ceny vo vyššie uvedenej lehote (obvykle ak je výpoveď doručená do 10. dňa kalendárneho mesiaca).

11.4. Odberateľ môže získať informácie o svojich právach a povinnostiach zo Zmluvy alebo týchto OP. Dodávateľ môže tieto informácie zverejniť aj na svojom webovom sídle www.sse.sk.

XII. Dodávateľ poslednej inštancie

12.1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola Dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.

12.2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí Dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre Dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí Zmluvu s novým Dodávateľom, ktorým môže byť aj Dodávateľ poslednej inštancie, a to postupom podľa platnej a účinnej legislatívy.

12.3. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

12.4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty Zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi:

- a) deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
- b) dôvod začatia dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
- c) zánik Zmluvy, ak pôvodný Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
- d) dobu trvania dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
- e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny Dodávateľovi poslednej inštancie.

XIII. Štandardy kvality

13.1. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s príslušným všeobecne záväzným predpisom ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „štandardy kvality“).

13.2. Štandardmi kvality dodávky elektriny sú:

- a) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené, alebo nie, v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Odberateľa o overenie vyúčtovania platby za dodávku elektriny; ak je na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu potrebná súčinnosť prevádzkovateľa prenosovej alebo distribučnej sústavy, lehota sa predlžuje o 5 pracovných dní; ak je podanie oprávnené, obsahom stanoviska je aj informácia o

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., pre segment B2B zákazníkov.
Účinnosť dňom podpísania Zmluvy

- zistených nedostatkov a spôsobe vyrovnaní rozdielu v platbách,
- b) odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní podľa písm. a) a vystavenie opravného účtovného dokladu v lehote
- 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku elektriny, ak na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní nie je potrebná súčinnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou; ak je na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní potrebná súčinnosť prevádzkovateľa sústavy, lehota sa predlžuje o 5 pracovných dní, alebo
 - 5 pracovných dní odo dňa doručenia opravených údajov od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, ak je na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní potrebná súčinnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou,
- c) odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech Odberateľa podľa písmena b), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom na tom, že preplatok má byť započítaný voči pohľadávke za dodávku elektriny, združenú dodávku elektriny alebo voči najbližšie splatnej preddávkovej platbe,
- d) požiadanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obnovenie distribúcie elektriny najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, keď Dodávateľ zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny, ak je dodávka elektriny prerušená z dôvodu omeškania úhrady platieb Odberateľa za odobratú elektrinu;
- e) odoslanie podania Odberateľa týkajúceho sa štandardu kvality prenosu elektriny alebo distribúcie elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy Odberateľovi v lehote dvoch pracovných dní od prijatia podania alebo stanoviska; pri podaní týkajúceho sa overenia správnosti vyúčtovania platby sa uplatňujú lehoty podľa písmena a),
- f) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe Odberateľovi v lehote piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému Odberateľovi od prevádzkovateľa sústavy, pripísaná na účet Dodávateľa a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe, pričom sa kompenzačná platba uhradí spôsobom dohodnutým v zmluve o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
- g) oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa výšky zálohových platieb alebo zmeny sadzby odberu elektriny v lehote 30 dní odo dňa doručenia podania.
- 13.3. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality dodávky elektriny, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu, kompenzácia Odberateľovi patrí aj za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti Odberateľa o jej vyplatenie. Pre podanie prípadnej žiadosti o vyplatenie môže Odberateľ využiť kontaktné miesta Dodávateľa podľa Zmluvy. Kompenzačná platba sa uhradí jednorazovo do 60 dní po odstránení príčiny nedodržania štandardu kvality, a to a) prevodom na účet, b) poštovou poukážkou alebo c) podľa dohody. Ak sa nedodržanie štandardu kvality v odbornom mieste zistí až po odstránení príčiny nedodržania štandardu kvality na základe podania Odberateľa alebo iným spôsobom, kompenzačná platba sa vyplatí do 60 dní od zistenia nedodržania štandardu kvality. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality. O úhrade kompenzačnej platby Dodávateľ vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe, ktoré sa posieľa najneskôr v deň úhrady kompenzačnej platby Odberateľovi s náležitosťami podľa štandardov kvality. Odberateľ má právo odmietnuť vyplatenie kompenzačnej platby buď písomne na základe doručeného oznámenia o vyplatení kompenzačnej platby alebo vrátením vyplatenej kompenzačnej platby Dodávateľovi. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.sse.sk.

XIV. Elektronická faktúra

- 14.1. Táto časť OP sa vzťahuje na Odberateľa, ktorý v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „Zákon o DPH“) udelil Dodávateľovi súhlas na to, aby vyúčtoval služby poskytované na základe Zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“). Udelením súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry (ďalej len „Súhlas“) Dodávateľ nadobúda oprávnenie vystavovať Odberateľovi elektronickú faktúru ako vyúčtovanie za služby poskytnuté Odberateľovi na základe Zmluvy.
- 14.2. Elektronická faktúra je v zmysle Zákona o DPH daňovým dokladom.
- 14.3. Vierohodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúr vyhotovených v elektronickej forme je zaručená v súlade s podmienkami Zákona o DPH.
- 14.4. Dodávateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať Odberateľovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol Dodávateľovi. Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu Odberateľa považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby Odberateľovi.
- 14.5. Odberateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese. Odberateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na jeho e-mailovú adresu v zmysle

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., pre segment B2B zákazníkov.
Účinnosť dňom podpísania Zmluvy

týchto podmienok sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese Odberateľa alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Odberateľa.

- 14.6. Pokiaľ si Odberateľ zvolí typ zabezpečenia elektronickej faktúry Extra, otvára sa prostredníctvom hesla (registračný kód), zaväzuje sa chrániť heslo pred zneužitím. Dodávateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím hesla. Odberateľ je povinný vopred písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy a pod.
- 14.7. Pokiaľ si Odberateľ zvolí typ zabezpečenia elektronickej faktúry Prémium, otvára sa prostredníctvom certifikátu, zaväzuje sa chrániť certifikát pred zneužitím. Dodávateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím certifikátu. Odberateľ je povinný vopred písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy alebo certifikátu a pod.
- 14.8. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Odberateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Odberateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti Odberateľa nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
- 14.9. V prípade pochybností sa elektronickej faktúra považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry Odberateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Dodávateľovi, že mu faktúra vystavená elektronickej nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa nie je Dodávateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie.

XV. Doručovanie

- 15.1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomností Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať.
- 15.2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok), aj ak
- druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,

c) nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.

- 15.3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail, uvedený v príslušnej prílohe k Zmluve obsahujúcej kontaktné osoby Dodávateľa.
- 15.4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
- 15.5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mailu) bezodkladne. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností na poslednú známu adresu za riadne vykonané. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa Dodávateľovi po uzatvorení Zmluvy.
- 15.6. Odberateľ je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom Zmluvy uviesť obchodné meno, EIC kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis osoby alebo osôb oprávnených konať v mene Odberateľa.
- 15.7. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocnenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

XVI. Ukončenie Zmluvy

- 16.1. Zmluvu možno ukončiť vzájomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú výpovedou vo výpovednej lehote stanovenej Zákonom o energetike.
- 16.2. V prípade zmeny Odberateľa (právneho subjektu) na ktoromkoľvek odbernom mieste podľa tejto Zmluvy môže Odberateľ požiadať Dodávateľa o ukončenie dodávky a distribúcie elektriny na niektorom z odberných miest, pričom takáto zmena bude predmetom dohody o zmene Zmluvy a príslušných príloh Zmluvy, Dodávateľ však nie je povinný takejto požiadavke Odberateľa vyhovieť. Dodávateľ bezdôvodne neodoprie požiadavku Odberateľa na ukončenie dodávky a distribúcie elektriny do niektorého odberného miesta, pričom Dodávateľ je

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., pre segment B2B zákazníkov.
Účinnosť dňom podpísania Zmluvy

- oprávnený požadovať pred ukončením dodávky a distribúcie elektriny vysporiadanie všetkých záväzkov Odberateľa na odbernom mieste, v ktorom bude dodávka a distribúcia elektriny dohodou Zmluvných strán ukončená.
- 16.3. V prípade vypovedania Zmluvy v súlade so Zmluvou alebo OP bude Zmluva ukončená bez poplatku.
- 16.4. Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom Dodávateľa.
- 16.5. Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určitosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa, a podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.
- 16.6. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť pre jej podstatné porušenie druhou Zmluvnou stranou, prípadne z dôvodov uvedených v bode 16.9. týchto OP.
- 16.7. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinností podľa tejto Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- a) omeškanie so zaplatením vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovej platby za plnenie poskytované podľa Zmluvy,
 - b) omeškanie so zaplatením akejkoľvek platby podľa Zmluvy (napr. pokút, úrokov z omeškania a náhrad) v stanovených termínoch, a to ani po výzve Dodávateľa,
 - c) nedodržanie plnenia akýchkoľvek peňažných záväzkov vyplývajúcich z iných dohôd, z ktorých vyplýva záväzok Odberateľa uhradiť Dodávateľovi peňažnú sumu (napr. Dohoda o prístupí k dlhu, Dohoda o uznaní záväzku a splátkach dlhu a pod.),
 - d) neumožnenie montáže určeného meradla alebo neumožnenie prístupu k určenému meradlu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po výzve Dodávateľa,
 - e) ak nedôjde k začatiu dodávky elektriny podľa Zmluvy z dôvodu nečinnosti Odberateľa trvajúcej viac ako 14 dní od účinnosti tejto Zmluvy alebo z dôvodu zmarenia zo strany Odberateľa,
 - f) začatie konkurzného konania na majetok Odberateľa podľa zákona č. 7/2005 Z. z. a vstup Odberateľa do likvidácie,
 - g) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny,
 - h) ak Odberateľ v lehote, ktorá nebude kratšia ako 20 dní, na výzvu SSE nepreukáže svoje užívacie právo (vlastnícke právo, uzatvorenú nájomnú zmluvu, prípadne iný právny titul, na základe ktorého má Odberateľ právo nehnuteľnosť, kde sa odberné miesto nachádza, užívať) k nehnuteľnosti, kde sa odberné miesto Odberateľa nachádza,
- i) ak Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným Dodávateľom, pričom dodávka trvá alebo má trvať v rovnakom čase podľa týchto zmlúv. Uvedené neplatí, ak sú splnené podmienky podľa osobitného predpisu,
 - j) ak sa na odbernom mieste Odberateľa zistí neoprávnený odber,
 - v) nezloženie zábezpeky v lehote podľa Zmluvy,
 - k) porušenie inej povinnosti podľa Zmluvy (vrátane jej neoddeliteľných príloh k nej) alebo týchto OP.
- 16.8. Za podstatné porušenie povinností podľa tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje najmä:
- a) opakované bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny,
 - b) vyhlásenie konkurzu na majetok Dodávateľa v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z.,
 - c) omeškanie so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa.
- 16.9. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v nasledovných prípadoch, týkajúcich sa konania Odberateľa:
- a) opakované prekročenie dohodnutého maximálneho odberu objemu elektriny v danom kalendárnom mesiaci,
 - b) opakované neodbratie dohodnutého minimálneho odberu objemu elektriny v danom kalendárnom mesiaci,
 - c) prekročenie dohodnutého maximálneho množstva odobratej elektriny,
 - d) neodbratie dohodnutého minimálneho množstva odobratej elektriny.
- 16.10. Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené, vykonané písomne a doručené druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom určeným v odstúpení od Zmluvy.
- 16.11. Odstúpením od Zmluvy nezaniká nárok Dodávateľa na vymáhanie všetkých záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a jej príloh, vrátane platieb za neodbratú elektrinu a cenových prirážok za elektrinu odobratú nad rámec záväzne objednaného množstva elektriny. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP.
- 16.12. Zmluva zanikne aj z nasledovných dôvodov:
- a) zánikom Dodávateľa,
 - b) zánikom povolenia Dodávateľa podľa Zákona o energetike,

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., pre segment B2B zákazníkov.
Účinnosť dňom podpísania Zmluvy

- c) smrťou Odberateľa alebo právoplatným vyhlásením Odberateľa za mŕtveho, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom,
- d) zánikom Odberateľa, ktorý je právnickou osobou bez právneho nástupcu.

16.13. V prípade, že je Zmluva uzatvorená pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, ak sú splnené podmienky v Zmluve alebo tieto OP.

XVII. Záverečné ustanovenia

- 17.1. Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade, že sú v Zmluve dojednania odlišné od ustanovení týchto OP, prednosť má úprava v Zmluve. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy.
- 17.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo Zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektorej zo Zmluvných strán s dovoľením ich ďalšieho použitia. Závazok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu chránenia dôverných informácií.
- 17.3. Zmluvné strany sa dohodli v súlade s ustanovením § 262 Obchodného zákonníka, že ich záväzkový vzťah sa spravuje Obchodným zákonníkom.
- 17.4. Odberateľ prehlasuje, že sa oboznámil s Dodávateľovou Informáciou ohľadom spracúvania osobných údajov zákazníkov, vrátane osôb ich zastupujúcich (napr. zamestnanci, členovia štatutárneho orgánu...) (ďalej len „Informácia“), ktorá je dostupná aj na www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov a zaväzuje sa oboznámiť s touto Informáciou všetky dotknuté osoby uvedené v Zmluve, prípadne podieľajúce sa na plnení Zmluvy (napr. členovia štatutárneho orgánu, zamestnanci, zástupcovia Odberateľa). Odberateľ prehlasuje, že všetky dotknuté osoby boli oboznámené s Informáciou podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, čím si Dodávateľ splnil voči dotknutým osobám informačnú povinnosť.