

|              |
|--------------|
| <b>M,S,V</b> |
|--------------|

## Zmluva o dodávke plynu

číslo obchodného partnera: 5100000241/ 1

### Zmluvné strany

|                                          | Dodávateľ                                                                            | Odberateľ                                |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Obchodné meno                            | Slovenský plynárenský priemysel, a.s.<br>akciová spoločnosť                          | Obchodná akadémia, Bolečkova 2,<br>Nitra |
| Právna forma                             | Obch. register Okresného súdu                                                        | Rozpočtová organizácia                   |
| Označenie registra                       | Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.:<br>2749/B                                       |                                          |
| Adresa                                   | Mlynské nivy 44/a                                                                    | Bolečkova 2                              |
| PSČ, sídlo                               | 825 11 Bratislava                                                                    | 950 50, Nitra                            |
| Meno a priezvisko                        | Ing. Peter Pavilek, team leader predaja                                              | Mgr. Renáta Košovičová                   |
| Funkcia                                  | pre verejný sektor<br>Mgr. Marek Prokop, vedúci útvaru<br>korporátneho predaja Západ | riaditeľka školy                         |
| ICO                                      | 35815256                                                                             | 00161942                                 |
| DIC                                      | 2020259802                                                                           | 2021062527                               |
| ICDPH                                    | SK2020259802                                                                         |                                          |
| SK NACE                                  | 35230                                                                                | 85329                                    |
| Banka                                    | Všeobecná úverová banka a.s.                                                         | Státna pokladňa                          |
| BIC                                      | SUBASKBX                                                                             | SPSRSKBA                                 |
| IBAN                                     | 1033311555/0200<br>SK27 0200 0000 0010 3331 1555                                     | SK23 8180 0000 0070 0030 8277            |
| Adresa pre poštový<br>styk               | Slovenský plynárenský priemysel, a.s.<br>Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava        | Bolečkova 2, 950 50 Nitra                |
| Kontaktná osoba pre<br>zmluvné podmienky | Magdaléna Bajbárová                                                                  | Renáta Sailerová                         |
| Telefón                                  | 02 6262 2364                                                                         | 037/6421067                              |
| Mobil                                    | 0905 917 825                                                                         | 0905299878                               |
| E-mail                                   | Magdaléna.bajbarova@spp.sk                                                           | silerova@centrum.sk                      |

## 1. Definície pojmov

Na účely tejto zmluvy sa rozumie:

- a) **Cenník za dodávku plynu** (Cenník) je cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie /maloodber/ (okrem cien za dodávku plynu pre Malé podniky), vydávaný dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, v platnom znení, zverejnený na internetovej stránke [www.sk](http://www.sk),
- b) **Cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu** (ďalej len „Cenník externých služieb“) je cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu, vydávaný dodávateľom a zverejnený na internetovej stránke dodávateľa [www.sk](http://www.sk),
- c) **denným maximálnym množstvom OMV** (DMM) maximálne množstvo plynu, ktoré je odberateľ oprávnený odobrať podľa tejto zmluvy v príslušnom OMV v ktorýkoľvek Deň počas obdobia, na ktoré sa toto množstvo objednáva,
- d) **Energetickým poradenstvom** možnosť odberateľa využívať jednoduché technické poradenstvo a priebežné konzultácie súvisiace s využitím plynu a tepla, podľa jeho potrieb počas účinnosti zmluvy,
- e) **neoprávneným odberom** odber plynu v prípadoch definovaných Zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike v znení neskorších zmien a doplnení (Zákon o energetike),
- f) **nomináciou plynu** (nominácia) predchádzajúce hlásenie odberateľa dodávateľovi o množstve plynu, ktoré chce odobrať v príslušnom OMV podľa tejto zmluvy v každom Dni,
- g) **Obdobím OM** obdobie, na ktoré sú pre príslušné OM uvedené v tejto zmluve dohodnuté zmluvné množstvá (ZM, príp. DMM) a počas ktorého trvá záväzok dodávateľa dodávať do príslušného OM plyn, pričom Obdobie OM predstavuje štandardne obdobie 12 po sebe nasledujúcich mesiacov,
- h) **obchodnou jednotkou** dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením,
- i) **objemovou jednotkou** množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nulovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá objem 1 m<sup>3</sup>,
- j) **odberným miestom** (OM) miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom, do ktorého dodáva dodávateľ odberateľovi plyn podľa tejto zmluvy, ktoré je charakterizované svojím číslom, názvom a umiestnením, zmluvnými množstvami (ZM, príp. DMM), príp. Obdobím OM, pričom pre účely tejto zmluvy sa rozumie:
  - ☐ **odberným miestom kategórie Malé podnikanie a organizácie /maloodber/ (OMM)** OM s predpokladaným ZM do 641,4 MWh vrátane s dohodnutým druhom tarify M1 až M8 (okrem OM, ktoré spĺňa legislatívou stanovené podmienky definície Malého podniku),
  - ☐ **odberným miestom kategórie stredný odber a veľkoodber (OMV)** OM so ZM nad 641,4 MWh.

Pokiaľ v tejto zmluve nie je vymedzená platnosť jednotlivých pojmov, ustanovení a práv a povinností z nich vyplývajúcich pre konkrétny typ OM (t.j. pre OMM alebo pre OMV), má sa za to, že tieto platia pre všetky OM, do ktorých dodávateľ dodáva plyn podľa tejto zmluvy.
- k) **odberným plynovým zariadením** (OPZ) zariadenie odberateľa plynu určené na odber plynu,
- l) **plynárenským dňom** (Deň) časové obdobie 24 hodín, definované všeobecne záväzným právnym predpisom,
- m) **plynom** zemný plyn, ktorý je zmesou uhlíkovodíkových plynov tvorenou prevažne metánom,
- n) **prevádzkovateľom distribučnej siete** (PDS) plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu, ktorý vykonáva distribúciu plynu do OM,
- o) **prevádzkovateľom prepravnej siete** (PPS) spoločnosť eustream, a.s.,
- p) **spoločným zmluvným množstvom** (SZM) zmluvné množstvo dohodnuté pre všetky OM podľa tejto zmluvy,
- q) **stavom núdze** náhly alebo hroziaci nedostatok plynu v prípade krízovej situácie v plynárenstve v zmysle Zákona o energetike, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok. Podrobnosti o postupoch pri stavoch núdze stanovuje všeobecne záväzný právny predpis,

- h) **Technickými podmienkami PDS** dokument vydaný PDS na zabezpečenie fungovania distribučnej siete na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorý je pre zmluvné strany záväzný,
- s) **Vyhodnocovacím obdobím** obdobie, za ktoré dodávateľ vyhodnocuje odobraté množstvo energie v plyne spolu v jednotlivých OM oproti dohodnutému SZM (štandardne rok),
- t) **zmluvným množstvom OM (ZM)** množstvo plynu požadované odberateľom pre príslušné OM, ktoré odberateľ predpokladá odobrať v rozsahu podľa tejto zmluvy v príslušnom OM počas obdobia, na ktoré sa toto množstvo objednáva a ktoré je dodávateľ povinný pre odberateľa zabezpečiť.

## 2. Predmet zmluvy a ustanovenia týkajúce sa zmluvného vzťahu

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodávku plynu podľa tejto zmluvy vrátane všetkých súvisiacich služieb (najmä služieb súvisiacich s prepravou, distribúciou a skladovaním plynu), vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa, a to za podmienok uvedených v tejto zmluve; dodávateľ je teda povinný dodať odberateľovi do každého OM množstvo plynu dohodnuté pre príslušné OM po dobu trvania obdobia, na ktoré sa toto množstvo objednáva. Odberateľ sa zaväzuje odobrať plyn v každom príslušnom OM a zaplatiť za plyn odobratý vo všetkých OM dohodnutú zmluvnú cenu. Záväzok dodávateľa dodať plyn do príslušného OM je splnený umožnením odberateľovi plyn odobrať.

Dodávateľ je povinný dodávať plyn do každého OM uvedeného v prílohe č. 1 tejto zmluvy formou opakovaného dodania, za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto zmluvou, najmä ak:

- a) odberateľ má zriadené a pripojené OPZ v súlade s technickými podmienkami pripojenia PDS, prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení a pripojenie OPZ k distribučnej sieti trvá,
- b) odberateľ má právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosti uvedené nižšie (napr. ako vlastník alebo nájomca). Pri uzatvorení zmluvy je odberateľ povinný dodávateľovi poskytnúť doklady o právnej existencii, obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napríklad výpis z obchodného registra, živnostenský list) a je povinný mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, v ktorej/ktorých sa nachádza jeho OPZ (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“), prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa v lehote do 10 dní preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutým nehnuteľnostiam alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybní. V prípade zistenia, že odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam, je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Ustanovenie bodu 14.2. zmluvy sa použije primerane,
- c) dodávateľovi bola pridelená zo strany PDS distribučná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM podľa tejto zmluvy.

Pri uzatvorení zmluvy je odberateľ povinný dodávateľovi poskytnúť doklady o právnej existencii, obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napríklad výpis z obchodného registra, živnostenský list).

Podmienky uvedené pod písmenami a), b) a c) sa považujú za skutočnosti pre dodávateľa rozhodujúce pre uzatvorenie zmluvy. Uzavretiu zmluvy bráni, ak na existujúcom OM má dodávateľ v danom čase už uzatvorenú zmluvu, ak sa pôvodný odberateľ v zmysle už uzatvorenej zmluvy, nový odberateľ a dodávateľ plynu nedohodli inak.

## 3. Zmluvné množstvá

### 3.1. Zmluvné množstvo a denné maximálne množstvo

- 3.1.1. ZM, príp. DMM a percentuálne podiely (váhy) odberu plynu zo ZM pripadajúce na jednotlivé kalendárne mesiace pre každé príslušné OM, ako aj spoločné zmluvné množstvo (SZM) pre príslušné Vyhodnocovacie obdobie si zmluvné strany dohodli tak, ako je uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 3.1.2. Dodávateľ vyhodnocuje ZM súhrnne za všetky príslušné OM ako SZM za dohodnuté Vyhodnocovacie obdobie. Spôsob vyhodnotenia SZM za jednotlivé Vyhodnocovacie obdobia je dohodnutý v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 3.1.3. Odberateľ sa zaväzuje v rozsahu podľa tejto zmluvy:
  - odobrať SZM počas jednotlivého Vyhodnocovacieho obdobia, a zároveň
  - neodobrať od dodávateľa viac ako  $SZM_{max}$  zmluvne dohodnuté pre jednotlivé Vyhodnocovacie obdobie, a zároveň

- neodobrať v príslušnom OMV v ktoromkoľvek Dni viac ako zmluvne dohodnuté DMM.

- 3.1.4. V prípade, že odberateľ potrebuje dodatočné množstvá presahujúce  $SZM_{max}$ , môže požiadať písomne dodávateľa pre príslušné OM o dodatočné množstvá presahujúce zmluvne dohodnuté ZM, a to vopred, najneskôr k prvému dňu nasledujúceho fakturačného obdobia, pričom na obchodných podmienkach dodávky sa strany dohodnú uzatvorením dodatku k zmluve. V prípade, ak odberateľ svojim odberom nad zmluvne dohodnuté ZM v príslušnom OM prekročí hodnotu zmluvne dohodnutého  $SZM_{max}$ , dodávateľ má právo uplatniť zvýšenie ceny podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy za každú kWh odobratú nad  $SZM_{max}$ , a to až dodňa účinnosti dodatku, ktorým sa zmluvné strany dohodli na zvýšení zmluvných množstiev.
- 3.1.5. ZM dohodnuté v tejto zmluve sú vyjadrené v obchodnej jednotke (kWh, resp. MWh). DMM dohodnuté v tejto zmluve sú vyjadrené v objemovej jednotke ( $m^3$ ).

### 3.2. Miesto alebo miesta dodania

Miestom alebo miestami dodania sú príslušné OM definované v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Pre účely dodávky plynu sa plyn považuje za odobratý prechodom plynu cez meradlo. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z dodávateľa na odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OPZ.

### 3.3. Nominácie, správa nominácií pre OMV

Pre jednotlivé OMV, pre ktoré je zmluvne dohodnuté DMM v objeme aspoň 100 000  $m^3$ , alebo pre jednotlivé OMV, do ktorých je počas trvania tejto zmluvy realizovaná dodávka viacerými dodávateľmi, pri ktorej dodávateľ podľa tejto zmluvy preberá pre príslušné OMV zodpovednosť za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok, je odberateľ povinný poskytovať dodávateľovi nomináciu. V prípade, ak bude splnená niektorá z podmienok uvedených v predchádzajúcej vete, dodávateľ zašle odberateľovi písomne pokyny a pravidlá pre nahlasovanie nominácií (Oznámenie), vrátane dôsledkov vyplývajúcich z prípadného prekročenia povolenej dennej nominačnej odchýlky. Takto zaslané písomné Oznámenie sa stáva novou prílohou k tejto zmluve, a odberateľ je povinný príslušné pokyny dodržiavať od termínu uvedenom v Oznámení.

## 4. Cena, platobné a fakturačné podmienky

- 4.1. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi za dodávku plynu do každého z príslušných OM dohodnutú zmluvnú cenu. Spôsob výpočtu zmluvnej ceny a podmienky jej uplatnenia sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy. Vyúčtovanie zmluvnej ceny zahŕňa cenu za všetky služby súvisiace s dodávkou plynu do OM odberateľa, pričom v prípade OMV je cena za služby súvisiace so skladovaním zahrnutá v cene za služby obchodníka.
- 4.2. Cena podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy je bez DPH, spotrebnej dane, prípadne iných aplikovateľných daní. DPH sa uplatní podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.3. V prípade, ak dodávka plynu podľa tejto zmluvy bude v čase jeho dodania zaťažená spotrebnou alebo inou aplikovateľnou daňou, dodávateľ upraví celkovú fakturovanú sumu bez DPH o čiastku zodpovedajúcu takejto dani v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.4. Ak by boli v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov dovoz, predaj, dodávka, distribúcia alebo preprava plynu dodávaného podľa tejto zmluvy zaťažené clami, príp. poplatkami vyplývajúcimi zo všeobecne záväzných právnych predpisov, prevádzkového poriadku PDS alebo PPS, resp. z cenníka PDS alebo PPS, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania tejto zmluvy, zmluvná cena sa upraví o príslušnú čiastku.
- 4.5. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v cene za dodávku plynu, a ktoré si odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka externých služieb a výkonov, vydaného dodávateľom a zverejneného na webovom sídle [www.....sk](http://www.....sk), resp. podľa príslušného cenníka PDS. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom externých služieb oboznámil.
- 4.6. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cenou za dodávku plynu podľa tejto zmluvy aj ďalšie s predmetom tejto zmluvy súvisiace platby (i) ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa, PDS alebo PPS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka, resp. prevádzkového poriadku PDS alebo PPS, alebo (ii) ak vznikne dodávateľovi dodatočne povinnosť takéto platby uhrádzať voči PDS alebo PPS. Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať odberateľovi aj cenu za služby súvisiace s distribúciou plynu, a to v prípadoch, ktoré sú uvedené v rozhodnutí ÚRSO pre príslušného PDS, a to najmä ak odberateľ svojim skutočným odberom plynu prekročí zmluvne dohodnutý druh tarify. Doúčtovanie ceny za služby súvisiace s

distribúciou plynu môže PDS realizovať za obdobie objednania distribučnej kapacity pre príslušné OM odberateľa, ktoré nemusí byť totožné s fakturačným obdobím.

- 4.7. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu pre OMM, najmä ak dôjde k zmene rozhodnutia ÚRSO pre PDS. Pri zmene ceny za dodávku plynu podľa predchádzajúcej vety je dodávateľ povinný postupovať v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a oznámiť zmenu ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb pred nadobudnutím účinnosti zmeny na webovom sídle [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 4.8. Platobné a fakturačné podmienky sú uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.

## 5. Meranie množstiev a kvalita plynu

- 5.1. Meranie množstiev sa uskutočňuje meracím zariadením PDS v mieste, resp. miestach dodávky v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, platným Prevádzkovým poriadkom PDS a Technickými podmienkami PDS.
- 5.2. Zistenie stavu určeného meradla v odberných miestach OMM sa vykonáva v tomto poradí:
- PDS fyzickým odpočtom,
  - samoodpočtom odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo príslušnému PDS alebo prostredníctvom dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
  - ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písm. a) z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ neoznámi stav meradla podľa písm. b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
- 5.3. V prípade požiadavky odberateľa sa dodávateľ zaväzuje postúpiť žiadosť o úradné preskúšanie meracieho systému alebo jeho časti na PDS do 5 pracovných dní od obdržania písomnej žiadosti odberateľa; počas preskúšavania bude meranie zabezpečené náhradným meradlom alebo iným vzájomne dohodnutým spôsobom v zmysle platných predpisov PDS.
- 5.4. Žiadosť o úradné preskúšanie meracieho systému nezaväzuje odberateľa povinnosti zaplatiť v stanovenej lehote faktúru za dodaný plyn.
- 5.5. Keď úradnou skúškou meracieho systému alebo jeho časti, vykonanou na žiadosť odberateľa, nebude zistená väčšia chyba ako povoľuje všeobecne záväzný právny predpis, odberateľ nahradí dodávateľovi všetky oprávnené náklady spojené s jej zabezpečením a s výmenou meradla, v opačnom prípade tieto náklady hradí PDS. Za deň dodania služby sa považuje posledný deň v kalendárnom mesiaci, v ktorom dodávateľ oznámi odberateľovi výsledok úradnej skúšky.
- 5.6. Montáž alebo výmena meracieho systému alebo jeho častí sa vykoná s vedomím odberateľa, ktorý jej realizáciu potvrdí podpísaním montážneho listu.
- 5.7. Akýkoľvek zásah do meradla a častí plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 5.8. Ak odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonanie fyzického odpočtu údajov na meradle v odberných miestach OMM, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so zmluvou.
- 5.9. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. V súvislosti s rozšírením alebo rekonštrukciou OPZ je odberateľ povinný dodávateľovi uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.
- 5.10. V prípade, že odberateľ nedodrží svoje povinnosti a záväzky súvisiace s meraním uvedené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, v Technických podmienkach PDS a Prevádzkovom poriadku PDS voči dodávateľovi podľa tejto zmluvy a tiež voči PDS, jeho odber plynu sa považuje za odber v rozpore so zmluvou so všetkými následkami a dodávateľ je oprávnený obmedziť odber alebo požiadať PDS o prerušenie dodávky do príslušného OM.
- 5.11. Kvalita plynu musí zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov plynu sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.

## 6. Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu

- 6.1. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo

prerušenía distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odobrať plyn v príslušnom OM.

- 6.2. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu do príslušného OM zo strany PDS z dôvodu vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií plynárenských zariadení odošle dodávateľ odberateľovi písomné oznámenie o začiatku obmedzenia, ukončení obmedzenia alebo prerušení dodávky plynu najneskôr 12 kalendárnych dní vopred. Táto lehota môže byť kratšia, ak sa na tom odberateľ s dodávateľom dohodnú.
- 6.3. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS vo vzťahu k príslušnému OM podľa bodu 6.2. tejto zmluvy, resp. v prípade obmedzenia denného odberu plynu z dôvodu stavu núdze, môže odberateľ pre príslušné OM požiadať dodávateľa o zníženie ZM, a to maximálne vo výške vypočítanej pre príslušný mesiac ako súčin ZM pre príslušné OM a váhy určenej pre príslušný mesiac vydelenej počtom dní príslušného mesiaca vynásobený počtom dní obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v tomto mesiaci. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu podľa tohto bodu počas viacerých mesiacov môže odberateľ požiadať o zníženie ZM maximálne vo výške súčtu množstiev vypočítaných podľa predchádzajúcej vety za každý mesiac, v ktorom došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie plynu podľa tohto bodu. Odberateľ má právo požiadať o zníženie ZM v zmysle tohto bodu maximálne do 30 dní odo dňa, v ktorom boli odstránené príčiny obmedzenia alebo prerušenia podľa tohto bodu.
- 6.4. Ak odberateľ nedodrží zmluvne dohodnuté platobné podmienky, teda je v omeškaní s úhradou akéhokoľvek splatného záväzku vyplývajúceho z tejto alebo inej zmluvy, alebo odber je v rozpore s uzavretou zmluvou, bude jeho odber považovaný za neoprávnený a dodávateľ má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do príslušných OM odberateľa spôsobom uvedeným v bode 6.6.
- 6.5. Odberateľ je povinný dodávateľovi nahradiť prípadné náklady spojené s prerušením a prípadným následným obnovením dodávky plynu z dôvodov neplnenia zmluvných povinností odberateľa.
- 6.6. Ak odberateľ nedodrží zmluvne dohodnuté platobné podmienky, teda je v omeškaní s úhradou akéhokoľvek splatného záväzku vyplývajúceho z tejto alebo inej zmluvy, je dodávateľ oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do OM odberateľa a požiadať PDS o prerušenie distribúcie, a to po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia odberateľovi, resp. po uplynutí lehoty na dodatočné splnenie porušovanej podmienky určenej odberateľovi dodávateľom. Dodávateľ vykoná obmedzenie alebo prerušenie dodávky dorúčením písomného oznámenia o obmedzení alebo prerušení dodávky plynu odberateľovi. V prípade obmedzenia dodávky plynu do OMV dodávateľ v oznámení určí odberateľovi maximálnu hodnotu denného odberu pre príslušné OMV počas doby obmedzenia, nad ktorú odberateľ nie je oprávnený pri obmedzenom odbere odobrať plyn. Týmto obmedzením sa nemení výška DMM pre príslušné OMV podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy, ktorú dodávateľ uplatňuje pri výpočte ceny. Odber plynu počas prerušenia dodávky je neoprávneným odberom plynu.
- 6.7. Ak odberateľ v prípade obmedzenia dodávok pre nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok prekročí dodávateľom určenú maximálnu hodnotu odberu pre príslušné OM pre príslušný Deň, dodávateľ je oprávnený zvýšiť cenu za každú kWh odobratú na príslušnom OM nad určenú maximálnu hodnotu odberu pre príslušný Deň, ktorá sa pre tento účel prepočíta na obchodnú jednotku vynásobením dennou hodnotou spaľovacieho tepla objemového zverejnenou PDS pre Deň, kedy došlo k prekročeniu, a to o 50 % príslušnej SOPo platnej pre príslušné OM v čase, keď odberateľ uvedené množstvo odobral. Prekročenie dodávateľom určenej maximálnej hodnoty denného odberu je podstatným porušením zmluvnej povinnosti odberateľa.
- 6.8. Uplatnením práva prerušiť alebo obmedziť dodávku v zmysle tohto článku nie je dotknuté právo dodávateľa od zmluvy odstúpiť, ak ku dňu odstúpenia omeškanie odberateľa s plnením si zmluvne dohodnutých platobných podmienok stále trvá.
- 6.9. Ak pominú dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu vykonaného dodávateľom podľa tohto článku, alebo ak dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie plynu, PDS obnoví distribúciu plynu do príslušného OM v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu.

## 7. Vyššia moc

- 7.1. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za škody, ktoré vzniknú druhej zmluvnej strane z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc). Za okolností vylučujúcich zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania tejto zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolností vylučujúcich zodpovednosť sa

považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinností zmluvnej strany.

72. Dodávateľ nie je zodpovedný za vzniknuté škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť u osoby, ktorá je voči dodávateľovi dodávateľom plynu alebo dopravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností dodávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy, je nemožné.
73. Každá zo zmluvných strán je povinná písomnou formou vyrozumieť bez zbytočného odkladu druhú zmluvnú stranu o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť tejto zmluvnej strany s uvedením dôvodov a predpokladanej doby trvania takýchto okolností. Zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je povinná poskytnúť druhej zmluvnej strane možnosť preveriť existenciu dôvodov vylučujúcich zodpovednosť.
74. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na odstránenie okolností vylučujúcich zodpovednosť, aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu tejto zmluvy a druhej zmluvnej strane písomne oznámiť zánik okolností vylučujúcich zodpovednosť.

## 8. Zodpovednosť

81. Každá zo zmluvných strán je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne porušením jej povinností voči druhej zmluvnej strane. Ak dodávateľ nedodá odberateľovi ZM uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy do príslušného OM alebo poruší svoje povinnosti vzťahujúce sa k príslušnému OM iným spôsobom, odberateľ má po preukázaní rozsahu škody právo na náhradu vzniknutej škody, ak bola preukázateľne spôsobená dodávateľom plynu a vznikla v súvislosti s týmto nedodaním alebo v súvislosti s iným takýmto porušením povinností dodávateľa. Právo na náhradu škody nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávok plynu zo strany dodávateľa (napr. vyhlásenie obmedzujúcich odberových stupňov a havarijného odberového stupňa, obmedzenie alebo prerušenie dodávok z dôvodu porušenia zmluvy odberateľom, údržby a iné). Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu.
82. Poškodená zmluvná strana je povinná oprávnenej zmluvnej strane písomne preukázať rozsah vzniknutej škody kvalifikovanými výpočtami, popismi, hodnoteniami a pod., uskutočnenými a podpísanými osobami s príslušným vzdelaním. Ak uplatňovaný rozsah škody presahuje 15 000,00EUR, musí poškodená zmluvná strana preukázať povinnej zmluvnej strane rozsah vzniknutej škody znaleckým posudkom nezávislého znalca z príslušného odboru tak, aby z posudku bolo možné posúdiť príčinnú súvislosť medzi vznikom škody a porušením povinností povinnej zmluvnej strany. Náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a jej uplatnením znáša poškodená zmluvná strana. Pokiaľ sa preukáže, že nárok poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody je oprávnený, znáša nevyhnutné náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a uplatnením náhrady škody za podmienok uvedených v tomto článku povinná zmluvná strana. Poškodená zmluvná strana je povinná poskytnúť na požiadanie povinnej zmluvnej strany súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky.
83. Odberateľ je zodpovedný za akékoľvek poruchy, straty a úniky plynu na časti OPZ odberateľa, ktorým preteká nemeraný plyn.
84. V prípade akejkoľvek poruchy, straty a úniku plynu na časti OPZ odberateľa, ktorým preteká nemeraný plyn, a ktorej následkom je napr. nedodanie požadovaného množstva plynu podľa tejto zmluvy, je za takéto nedodanie plynu a akúkoľvek inú škodu, ktorá v súvislosti s tým vznikne dodávateľovi, odberateľovi alebo tretím osobám, zodpovedný výlučne odberateľ.

## 9. Riešenie sporov

Akékoľvek nároky, rozdielne názory alebo spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa zmluvné strany pokúsia vyriešiť vzájomnou dohodou. Ak nedôjde o vzniknutom spore k dohode zmluvných strán, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená obrátiť sa s návrhom na príslušný súd<sup>1</sup>.

## 10. Dôvernoscť informácií a obchodné tajomstvo

- 10.1. Zmluvné strany považujú obsah tejto zmluvy, okrem ustanovení v bode 10.2. tohto článku definovaných ako obchodné tajomstvo, za dôverné informácie tak, ako to upravuje ustanovenie §-u 271 Obchodného zákonníka. Bez súhlasu druhej zmluvnej strany môže zmluvná strana poskytnúť údaje z tejto zmluvy len svojim akcionárom, spoločníkom, vlastníkom, právnym a daňovým poradcom, audítorom, ktorí sú viazaní profesnou alebo zákonnou mlčanlivosťou a v prípadoch, kedy je táto zmluvná strana na základe všeobecne záväzného právneho predpisu povinná poskytnúť takéto informácie. Vo všetkých ostatných

<sup>1</sup> Právo odberateľa v zmysle § 37 Zákona o energetike týmto nie je dotknuté.

prípadoch je poskytnutie informácií a údajov z tejto zmluvy podmienené výslovným písomným súhlasom druhej zmluvnej strany, ktorý nebude touto zmluvnou stranou bezdôvodne odopieraný. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle citovaných ustanovení Obchodného zákonníka. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že informácie označené v tejto zmluve ako dôverné, ktoré podliehajú povinnosti zverejnenia podľa osobitných predpisov (zákon č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v zmysle neskorších predpisov) sa nepovažujú za dôverné.

102. Zmluvné strany považujú ustanovenia bodu 8.1., prílohy č. 1, článkov 1. a 2. prílohy č. 2 a článkov 1. a 2. prílohy č. 3 tejto zmluvy za obchodné tajomstvo tak, ako to upravuje ustanovenie §-u 17 a nasl. Obchodného zákonníka. Bez súhlasu druhej zmluvnej strany môže zmluvná strana poskytnúť údaje z tejto zmluvy, tvoriace obchodné tajomstvo, len svojim akcionárom, spoločníkom, vlastníkom, právny a daňový poradcom, audítorom, ktorí sú viazaní profesnou alebo zákonnou mlčanlivosťou a v prípadoch, kedy je táto zmluvná strana na základe všeobecne záväzného právneho predpisu povinná poskytnúť takéto informácie. Vo všetkých ostatných prípadoch je poskytnutie informácií a údajov z tejto zmluvy, tvoriacich obchodné tajomstvo, podmienené výslovným písomným súhlasom druhej zmluvnej strany, ktorý nebude touto zmluvnou stranou bezdôvodne odopieraný. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle citovaných ustanovení Obchodného zákonníka. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že zverejnenie zmluvy, ktorá podlieha povinnosti zverejnenia podľa osobitných predpisov (zákon č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v zmysle neskorších predpisov) a ktorá obsahuje ustanovenia označené ako obchodné tajomstvo, sa nepovažuje za porušenie obchodného tajomstva; ustanovenie povinne zverejňovanej zmluvy, ktoré obsahuje informáciu, ktorá sa podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám nesprístupňuje (napríklad aj informácia označená ako obchodné tajomstvo), sa nezverejňuje (znečítateľní sa napríklad začiatkami alebo iným vhodným spôsobom).
103. Odberateľ týmto dáva súhlas dodávateľovi na poskytnutie údajov zo zmluvy potrebných pre zabezpečenie služieb súvisiacich s dodávkou plynu (najmä súvisiacich s distribúciou plynu) dotknutým tretím stranám, ako aj pre marketingové účely s cieľom skvalitnenia služieb spojených s dodávkou plynu.

## 11. Úpravy zmluvy

- 11.1. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy, okrem prípadov výslovne v zmluve uvedených, je možné vykonať len písomným dodatkom na základe dohody zmluvných strán.
- 11.2. Zmenu obchodného mena, sídla, DIČ, právnej formy, adresy pre poštový styk, čísla účtu, telefónnych čísiel, čísla faxu, e-mailovej adresy a mien kontaktných osôb a v prípade OMM aj zmenu spôsobu platby, zmenu adresy OM a tiež zmenu obdobia opakovanej dodávky, nie je potrebné vykonať dodatkom, postačuje jednostranné písomné oznámenie týchto skutočností doručené druhej zmluvnej strane podpísané oprávnenými zástupcami zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú, že každú zmenu údajov uvedených v predchádzajúcej vete oznámia druhej zmluvnej strane do 10 dní, odkedy ku zmene došlo, avšak v prípade zmeny e-mailovej adresy pre elektronické zasielanie písomností a faktúr bezodkladne.

## 12. Doručovanie

121. Akékoľvek oznámenie, resp. písomnosti, ktoré má zaslať jedna zmluvná strana druhej podľa tejto zmluvy, najmä, avšak nielen, oznámenia, žiadosti, návrhy alebo iné právne úkony obsahujúce uplatnenie práva alebo nároku vrátane odstúpenia od zmluvy, bude doručené osobne alebo doporučeným listom na adresu sídla alebo adresu pre poštový styk druhej zmluvnej strany s výnimkou doručovania faktúr dodávateľom podľa tejto zmluvy. Pri doručovaní osobne sa oznámenie považuje za doručené jeho fyzickým odovzdaním prijímateľovi. Pri doručovaní prostredníctvom pošty alebo doručovacej služby sa doručenie písomností týkajúcich sa odberných miest OMV považuje za účinné tretí pracovný deň po odoslaní oznámenia prijímateľovi. Odmietnutie prevzatia oznámenia doručovaného osobne alebo doporučeným listom má účinky riadneho doručenia, a to momentom odmietnutia.

Písomnosti týkajúce sa odberných miest OMM, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj vtedy, ak:

- odberateľ odoprel prijať zásielku,
- zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
- nebolo možné odberateľa na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné.

V uvedených prípadoch sa zásielka týkajúca sa odberných miest OMM považuje za doručení siedmy deň od jej uloženia.



Písomnosti doručované dodávateľom formou ich sprístupnenia prostredníctvom zákazníckeho portálu sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.

122. Odberateľ týmto súhlasí, že písomnosti podľa bodu 12.1. tejto zmluvy, ako aj faktúry bude dodávateľ doručovať

- a) spôsobom podľa bodu 12.1. tejto zmluvy alebo,
- b) elektronicky, a to na e-mailovú adresu určenú odberateľom v záhlaví tejto zmluvy (ak odberateľ neurčí inak) vrátane prípadného sprístupňovania písomností prostredníctvom zákazníckeho portálu.

Odberateľ vo všetkých vyhotoveniach zmluvy označí zvolenú alternatívu. Ak tak neurobí, za odberateľom deklarovanú sa považuje alternatíva b). V prípade označenia oboch možností budú písomnosti vrátane faktúr zasielané iba elektronicky. Odberateľ má právo kedykoľvek písomne požiadať o zmenu spôsobu doručovania.

V prípade oznámení zasielaných e-mailom sa oznámenie považuje za doručené okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany dodávateľa na elektronickú adresu odberateľa.

V prípade technickej nemožnosti elektronického zasielania faktúr si dodávateľ vyhradzuje právo zaslať písomnosti poštou. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

123. V prípade, ak si odberateľ zvolí elektronický spôsob zasielania písomností vrátane faktúr, zaväzuje sa bezodkladne informovať dodávateľa o akýchkoľvek zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na elektronické doručovania, najmä, avšak nielen, o zmene e-mailovej adresy. Až do ďalšieho oznámenia sú platné adresy (poštová, ako aj elektronická) a kontaktné údaje zmluvných strán podľa špecifikácií zmluvných strán v záhlaví tejto zmluvy.

### 13. Trvanie zmluvy

- 13.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom 01.01.2023
- 13.2. Povinnosť dodávateľa dodávať plyn do príslušných OM podľa tejto zmluvy vzniká dňom 01.01.2023, nie však skôr ako PDS prideli dodávateľovi distribučnú kapacitu pre príslušné OM. Povinnosť dodávateľa dodávať plyn do novo pripojeného OM nevzniká skôr, ako je OM pripojené do distribučnej siete PDS, čo potvrdzuje montážny list meradla podpísaný PDS a odberateľom.
- 13.3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2023
- 13.4. Povinnosť dodávateľa dodávať ZM do príslušného OM, ako aj práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy vzťahujúce sa k príslušnému OM, trvajú počas príslušného Obdobia OM v zmysle prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 13.5. Touto zmluvou sa rušia všetky predchádzajúce zmluvy uzatvorené medzi dodávateľom a odberateľom, a to ku dňu predchádzajúcemu dňu účinnosti tejto zmluvy podľa bodu 13.1.. Plnenia z týchto zmlúv si zmluvné strany ponechávajú do okamihu zániku ich trvania. Touto zmluvou nezanikajú dojednania zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti za škodu ani právo dodávateľa vyfakturovať odberateľovi dohodnutú zmluvnú cenu za dodávky uskutočnené do zániku predchádzajúcich zmlúv; rovnako nezaniká ani povinnosť odberateľa zaplatiť dodávateľovi všetky pohľadávky uplatnené dodávateľom v zmysle týchto zmlúv.

### 14. Ostatné zmluvné dojednania

- 14.1. Odberateľ týmto vyhlasuje, že plyn odobratý podľa tejto zmluvy nakupuje

- c) výlučne pre vlastnú spotrebu alebo
- d) —aj na účely jeho ďalšieho predaja

Odberateľ vo všetkých vyhotoveniach zmluvy označí zvolenú alternatívu. Ak tak neurobí, za odberateľom deklarovanú sa považuje alternatíva a).

Ak počas trvania tejto zmluvy dôjde u odberateľa k zmene účelu využitia plynu nakúpeného podľa tejto zmluvy, je odberateľ povinný o tejto skutočnosti obratom písomne informovať dodávateľa. Dodávateľ je na základe vyššie uvedeného vyhlásenia odberateľa povinný plniť povinnosti vymedzené dodávateľovi v § 69 platného Zákona o energetike.

- 14.2. Zmluvná strana má právo od tejto zmluvy odstúpiť pre podstatné alebo nepodstatné porušenie zmluvnej povinnosti druhej zmluvnej strany v zmysle a podľa podmienok § 345 a 346 Obchodného zákonníka,

pričom lehota na dodatočné splnenie porušovanej povinnosti nesmie byť kratšia ako 10 dní. U OMM má dodávateľ právo na jednostranné odstúpenie od zmluvy v prípade porušenia platobných a fakturačných podmienok vyplývajúcich z tejto a tiež z akejkoľvek ďalšej zmluvy uzatvorenej medzi odberateľom a dodávateľom. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom jeho doručenia, ktoré bude príslušnej zmluvnej strane doručené v súlade s čl. 12. tejto zmluvy. Ak zo strany príslušnej zmluvnej strany dôjde k odmietnutiu prevzatia odstúpenia od zmluvy, jeho účinky nastanú dňom odmietnutia prevzatia odstúpenia. Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy podľa prvej vety, plnenia poskytnuté podľa tejto zmluvy do okamihu zániku jej trvania si zmluvné strany ponechajú. Odstúpením od zmluvy nezanikajú dojednania zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti za škodu ani právo dodávateľa vyfakturovať odberateľovi dohodnutú zmluvnú cenu za dodávky uskutočnené do nadobudnutia účinkov odstúpenia. Odstúpením od zmluvy nezaniká povinnosť odberateľa zaplatiť dodávateľovi pohľadávky uplatnené dodávateľom v zmysle tejto zmluvy.

- 14.3. Dodávateľ je v zmysle Zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších zmien a doplnení povinný dodržiavať štandardy kvality dodávok zemného plynu. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle ([www.spp.sk](http://www.spp.sk)).
- 14.4. V osobitných zákonom vymedzených prípadoch môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky v režime dodávateľa poslednej inštancie, ktorý sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä Zákonom o energetike, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a Prevádzkovým poriadkom PDS). Uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie vyhlasuje v zmysle Zákona o energetike PDS. PDS túto skutočnosť oznamuje dotknutým odberateľom, ako aj dodávateľovi poslednej inštancie, a to elektronicky a písomne a vo vymedzených prípadoch zverejnením v médiách a na svojom webovom sídle. Úlohou dodávateľa poslednej inštancie je zabezpečenie kontinuity dodávok plynu v prípadoch stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, pričom trvanie dodávky v tomto režime je maximálne 3 mesiace. Dodávka plynu v režime poslednej inštancie sa riadi platnými obchodnými podmienkami, zverejnenými na webovom sídle dodávateľa poslednej inštancie.
- 14.5. Práva a povinnosti zmluvných strán pri prípadných reklamáciách sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný odberateľovi v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa a tiež na jeho webovom sídle.
- 14.6. Dodávateľ je povinný kompenzovať odberateľa za prípadné nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou plynu a za oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu vo výške, spôsobom a v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.

## 15. Ochrana osobných údajov

- 15.1. Dodávateľ je osobou, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov odberateľa.
- 15.2. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov je dodávateľ prevádzkovateľom a odberateľ dotknutou osobou.
- 15.3. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa vo vlastnom mene.
- 15.4. Dodávateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov odberateľa tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre dodávateľa výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.
- 15.5. Dodávateľ môže v niektorých prípadoch poskytovať osobné údaje odberateľa sprostredkovateľom nachádzajúcim sa v Spojených štátoch amerických. Dodávateľ takýmto osobám poskytuje osobné údaje odberateľa iba za podmienky, že sú aktívnymi členmi tzv. EÚ USA Privacy Shield Framework, t.j. mechanizmu, ktorý zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a ktorý bol schválený Európskou komisiou.
- 15.6. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje odberateľa v mene dodávateľa je dostupný na webovom sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa.
- 15.7. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa na základe nasledovných právnych titulov ustanovených Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov:
  - 15.7.1. Oprávnený záujem
    - 15.7.1.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov dodávateľa alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami

prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby (odberateľa), ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Takýmito oprávnenými záujmami dodávateľa sú najmä:

- 15.7.1.1.1. ochrana práv, ktoré dodávateľovi alebo tretím osobám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zmluvy vo vzťahu k odberateľovi a iným osobám; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;
- 15.7.1.1.2. vymáhanie pohľadávok a iných nárokov dodávateľa; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa najviac po dobu trvania príslušných premáčacích lehôt;
- 15.7.1.1.3. zamedzenie podvodného konania, ak sa dodávateľ odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- 15.7.1.1.4. ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov dodávateľa najviac po dobu jedného mesiaca od vstupu;
- 15.7.1.1.5. marketingové aktivity dodávateľa, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, sľavách o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických radách (napr. šetrenie energiami), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencia lekára, smart home); súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiacie na zlepšovanie zákaznickej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov dodávateľa; marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; a na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania oprávneného záujmu dodávateľa, najmä počas trvania zmluvného vzťahu (zmluva) medzi dodávateľom a odberateľom a počas primeranej doby po jeho skončení.

#### 15.7.2. Plnenie zmluvy

- 15.7.2.1. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa pre účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie zmluvy, udelenie plných mocí odberateľom dodávateľovi, fakturácia a pod. Dodávateľ získava osobné údaje odberateľa na účely identifikácie odberateľa a OM, komunikovanie s odberateľom a spracúva ich len v nevyhnutnom rozsahu.
- 15.7.2.2. Poskytnutie osobných údajov odberateľom dodávateľovi je nevyhnutnou podmienkou uzavretia zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnená dodávka tovarov a služieb dodávateľom odberateľovi (napr. dodávka plynu).
- 15.7.2.3. Pre účely plnenia zmluvy je nevyhnutné, aby odberateľ hodnoverným spôsobom preukázal svoju totožnosť a poskytol dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, telefónne číslo a e-mailová adresa, číslo bankového účtu.<sup>2</sup>
- 15.7.2.4. Dodávateľ uchováva osobné údaje pre účely plnenia zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom.

#### 15.7.3. Plnenie zákonnej povinnosti

- 15.7.3.1. Dodávateľ môže poskytovať osobné údaje odberateľa štátnym orgánom a iným osobám, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona. Dodávateľ môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje ÚRSO, Slovenskej obchodnej inšpekcie, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom či osobám.
- 15.7.3.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

#### 15.7.4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený dotknutou osobou

- 15.7.4.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa na základe súhlasu výslovne udeleného odberateľom v zmluve.
- 15.7.4.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa spracúvané na základe súhlasu odberateľa najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho čo nastane skôr. Odberateľ má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať.

<sup>2</sup> Číslo bankového účtu je potrebné v prípade, ak si odberateľ na úhradu svojich záväzkov zvolí bankové inkaso z bankového účtu odberateľa.

- 15.8. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonической zákazníckej linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (čísлом zmluvy, číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznícku linku dodávateľa (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje odberateľa alebo tretej strany, ustanovenia tohto článku sa použijú primerane.
- 15.9. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov má odberateľ právo:
  - 15.9.1. vyžadovať od dodávateľa:
    - 15.9.1.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o odberateľovi spracúvané;
    - 15.9.1.2. získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré dodávateľ spracúva, ak sú osobné údaje dodávateľom o odberateľovi spracúvané;
    - 15.9.1.3. ak sa osobné údaje nezískali od odberateľa, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
    - 15.9.1.4. opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
    - 15.9.1.5. výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže odberateľ požiadať o ich vrátenie;
    - 15.9.1.6. obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;
    - 15.9.1.7. získanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol dodávateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;
  - 15.9.2. namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu;
  - 15.9.3. namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje dodávateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody odberateľa, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu;
  - 15.9.4. namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;
  - 15.9.5. namietat' voči tomu, aby sa na neho vzťahovalo rozhodnutie dodávateľa, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, ak Nariadenie a Zákon o ochrane osobných údajov neustanovujú inak;
  - 15.9.6. kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov udelený dodávateľovi s účinkami od momentu odvolania súhlasu;
  - 15.9.7. pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnene spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- 15.10. Ak odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov práva odberateľa, ktorý nežije môže uplatniť blízka osoba.
- 15.11. Ak dodávateľ vykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov odberateľa, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú odberateľa alebo ho podobne významne ovplyvňujú, dodávateľ uvedie takúto informáciu, a tiež zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre odberateľa v zmluve alebo o tom upovedomí odberateľa iným vhodným spôsobom.
- 15.12. Bližšie informácie o právach odberateľa ako dotknutej osoby sú dostupné na webovom sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa.

## 16. Spracúvanie osobných údajov

- 16.1 Odberateľ berie na vedomie, že dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa, ktorý je fyzickou osobou, uvedené Zmluve za účelom plnenia zmluvných záväzkov oboch zmluvných strán v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), resp. § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 16.2 Odberateľ berie na vedomie, že na plnenie zmluvy je nevyhnutné, aby dodávateľ spracúval údaje odberateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, dátum narodenia a číslo bankového účtu odberateľa, pričom spracúvanie emailovej adresy a/alebo telefónneho čísla je nevyhnutným na plnenie Zmluvy v prípade, ak odberateľ a dodávateľ tieto údaje využívajú na vzájomnú komunikáciu, alebo odberateľ využíva služby predpokladajúce emailovú alebo telefonickú komunikáciu alebo si zvolil elektronické zasielanie faktúr.
- 16.3 Odberateľ potvrdzuje, že dodávateľ ho informoval o podrobnostiach o spracúvaní osobných údajov vrátane poučenia o právach odberateľa ako dotknutej osoby prostredníctvom tejto zmluvy. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov odberateľa vyžadované platnými právnymi predpismi sú dostupné na webovej stránke dodávateľa a na ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa.

## 17 Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové aktivity a so zasielaním marketingovej komunikácie

### 17.1. Odberateľ dáva týmto dodávateľovi súhlas/nesúhlas<sup>3</sup>

- ☐  so získaním a spracúvaním svojich osobných údajov v informačných systémoch dodávateľa na účely tých marketingových aktivít, pri ktorých dodávateľ nespracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu dodávateľa, ako aj s poskytnutím a/alebo sprístupnením svojich osobných údajov tretím stranám;
- aby mu dodávateľ alebo tretia strana, ktorej dodávateľ poskytol a/alebo sprístupnil jeho osobné údaje, zasielali nevyžiadané reklamné a obchodné ponuky alebo iné marketingové správy, pre informáciu o akýchkoľvek produktoch alebo službách dodávateľa alebo tretích osôb, alebo ho vo veci nevyžiadanych obchodných ponúk kontaktovali, vrátane zasielania newslettera (informačného letáka) alebo iných reklamných alebo marketingových materiálov, a to najmä prostredníctvom pošty, elektronickej pošty, SMS správ, prípadne priamym telefonickým oslovením alebo automatickými volaciami a komunikačnými systémami.
- Marketingovú komunikáciu Dodávateľ zasiela príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok.

## 18 Záverečné ustanovenia

- 18.1 V prípade ukončenia zmluvy, resp. v prípade ukončenia odberu na ktoromkoľvek OM sa odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením dodávky a dopravy plynu do príslušného OM.
- 18.2 Táto zmluva sa uzatvára, riadi a posudzuje v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Táto zmluva sa bude spravovať ustanoveniami Obchodného zákonníka a Zákona o energetike. Vzťahy, ktoré vzniknú pri realizácii tejto zmluvy medzi zmluvnými stranami a zmluva ich neupravuje, sa budú riadiť ustanoveniami vyššie uvedených všeobecne záväzných právnych predpisov. V rozsahu, ktorého sa to týka, sa strany budú riadiť platnými Technickými podmienkami PDS a Prevádzkovým poriadkom PDS a sú povinné dodržiavať povinnosti, ktoré im tieto predpisy ukladajú.
- 18.3 Ak niektorá časť tejto zmluvy je alebo sa stane neplatnou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, ostatné časti zmluvy ostávajú v platnosti. Ak sa stane niektoré ustanovenie zmluvy neplatným alebo nevykonateľným, sú zmluvné strany povinné ho nahradiť novým platným a vykonateľným ustanovením, ktoré v maximálnej možnej miere bude v súlade so zámermi zmluvných strán, ktoré tieto sledovali pôvodným ustanovením.
- 18.4 Táto zmluva je podpísaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno.
- 18.5 V prípade dodávky plynu viacerými dodávateľmi do ktoréhokoľvek z OM uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy sa odberateľ zaväzuje písomne oznámiť túto skutočnosť dodávateľovi najneskôr 5 dní pred plánovaným začiatkom dodávky druhým dodávateľom.

<sup>3</sup> Nehodiace sa prečiarknite.

- 18.6 Odberateľ má právo využívať službu „Energetické poradenstvo“ podľa pravidiel zverejnených na **www.spp.sk** v dokumente Pravidlá poskytovania služby „Energetické poradenstvo“, a to v rozsahu, ktorý bude špecifikovaný v Dohode o poskytnutí služby „Energetické poradenstvo“ uzatvorenej medzi zmluvnými stranami.
- 18.7 Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria nasledujúce prílohy :
1. Špecifikácia OM a množstiev
  2. Zmluvná cena
  3. Platobné a fakturačné podmienky
  4. Osobitné povinnosti pre OM vykurovacieho charakteru ZM nad 641 400 kWh
- <sup>\*/</sup> nehodiace sa prečiarknuť
- 18.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto zmluvy riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, s obsahom tejto zmluvy súhlasia, táto zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu a nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali vlastnoručne, resp. bude podpísaná prostredníctvom elektronického podpisu konajúcich osôb pomocou niektorej platformy na vytváranie elektronických podpisov (napr. webová aplikácia SIGNI alebo podobná technológia elektronického podpisu) v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o službách elektronickej identifikácie a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES a príslušnými národnými právnymi predpismi v oblasti elektronického podpisu, a to v jednom alebo vo viacerých rovnopisoch, z ktorých každý bude považovaný za originál.