

Rámcová dohoda o poskytovaní služieb mobilného operátora

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa § 83 a § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Rámcová dohoda“), medzi zmluvnými stranami označenými ako:

Objednávateľ:

Názov:	Národný inštitút vzdelávania a mládeže
sídlo:	Ševčenkova 11, 850 05 Bratislava
zastúpený:	prof. PaedDr. Ivan Pavlov, PhD. generálny riaditeľ
IČO:	00164348
DIČ:	2020798714
právna forma:	štátna príspevková organizácia
zriaďovateľ:	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov:	O2 Slovakia, s. r. o.
Sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Zastúpený:	Ing. Stanislav Molčan - Predseda predstavenstva, Ing. Marek Kottman – Člen predstavenstva na základe plnomocenstva
Bankové spojenie:	Tatra banka, a. s.
Číslo účtu:	2942620202/1100
BIC:	TATRSKBX
IČO:	47259116
DIČ:	2121743437
IČ DPH:	SK2121743437
Označenie registra:	Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 160894/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej aj ako „zmluvné strany“)

Článok 1

Základné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Rámcovú dohodu o poskytovaní služieb mobilného operátora s úspešným uchádzačom realizovaného verejného obstarávania na predmet zákazky „Zabezpečenie služieb mobilného operátora“ vyhláseného zverejnením výzvy na predkladanie ponúk vo Vestníku verejného obstarávania č. 244/2022 pod zn. 47731 – WNS za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode.
2. Predmet Rámcovej dohody sa bude plniť priebežným poskytovaním požadovaných služieb, definovaných v prílohe č. 1, počas doby platnosti tejto Rámcovej dohody na základe jednotlivých čiastkových písomných objednávok podľa tohto článku, ktoré budú predstavovať návrh na uzatvorenie čiastkovej zmluvy medzi objednávatelom a poskytovateľom, a ktoré nemôžu byť uzatvorené v rozpore s touto Rámcovou dohodou a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 452/2021 Z. z.“).
3. Jednotlivé čiastkové objednávky má objednávatel právo zaslať poskytovateľovi poštou alebo e-mailom, vo výnimočných prípadoch je objednávatel oprávnený vykonať objednávku telefonicky, v takom prípade je však povinný zaslať najneskôr do 24 hodín potvrdenie Objednávky poskytovateľovi, a to buď elektronickou správou do elektronickej schránky, alebo e-mailom (ďalej len „Objednávka“). Objednávky sú oprávnení za objednávatela okrem štatutárneho orgánu vystavovať aj kontaktné osoby objednávatela podľa článku 10 bod 3 Rámcovej dohody. V Objednávke budú uvedené zmluvné strany, odkaz na túto Rámcovú dohodu, špecifikácia Služieb, miesto plnenia, lehota plnenia a ďalšie potrebné spresňujúce údaje.
4. Každá Objednávka predstavuje návrh na uzatvorenie čiastkovej zmluvy. Záväzné potvrdenie Objednávky poskytovateľom bude uskutočnené v lehote uvedenej v Objednávke a predstavuje akceptáciu návrhu na uzatvorenie čiastkovej zmluvy, pričom čiastková zmluva je uzatvorená v deň, kedy potvrdenie Objednávky bude doručené objednávatelovi. Poskytovateľ nie je oprávnený bezdôvodne odmietnuť akceptáciu Objednávky, v opačnom prípade sa dostane do omeškania a je povinný nahradiť objednávatelovi náhradu vzniknutej škody. V prípade ak poskytovateľ potvrdí objednávatelovi Objednávku po uplynutí lehoty na potvrdenie Objednávky uvedenej v Objednávke, má takéto prijatie návrhu na uzatvorenie čiastkovej zmluvy účinky uzatvorenej čiastkovej zmluvy, ak objednávatel o tom bezodkladne upovedomí poskytovateľa.
5. Objednávatel má právo písomne stornovať (odvolať) Objednávku bez uvedenia dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným písomným potvrdením poskytovateľom.
6. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto Rámcovú dohodu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.

Článok 2

Predmet a rozsah Rámcovej dohody, vymedzenie základných pojmov

1. Predmetom tejto Rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa, že zriadi a poskytne objednávateľovi po dobu platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody na základe jednotlivých objednávok službu Hlasová virtuálna privátna sieť HVPS podľa bodu 2. tohto článku a doplnkové služby (spolu ďalej aj ako „Služby“), vrátane poskytnutia koncových zariadení, a to v rozsahu Prílohy č. 1 a objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas za objednané Služby a dodané koncové zariadenia poskytovateľovi zaplatiť cenu podľa článku 4 a dodržiavať zásady správneho využívania Služieb dohodnutých v článku 8 tejto Rámcovej dohody.
2. Hlasová virtuálna privátna sieť (ďalej len „HVPS“) je podľa tejto Rámcovej dohody osobitná služba umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a volaní za osobitných podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode. Služba HVPS vytvára uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronické komunikačné služby poskytovateľa poskytované prostredníctvom verejných telekomunikačných sietí poskytovateľa a prostredníctvom SIM kariet poskytovateľa registrovaných na objednávateľa (služba HVPS sa neposkytuje prostredníctvom SIM kariet, prostredníctvom ktorých objednávateľ užíva predplatenú elektronickú kreditnú službu). Doplnkové verejné elektronické komunikačné služby poskytované s HVPS sú uvedené v bode 3 tohto článku.
3. Poskytovateľ na základe tejto Rámcovej dohody poskytne so službou HVPS objednávateľovi a na základe jednotlivých objednávok uzatvorených v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. doplnkové verejné elektronické komunikačné služby uvedené v písm. a) až d) tohto bodu (ďalej aj ako „doplnkové služby“). Služby uvedené v písm. a) a b) sú aktivované automaticky a služby uvedené v písm. c) a d) sú poskytované na základe písomnej žiadosti objednávateľa:
 - a) Súkromný číslovací plán Objednávateľ dostane možnosť využívať súkromný číslovací plán, ktorý bude implementovaný do jeho infraštruktúry v súlade s objednávateľovým existujúcim číslovacím plánom. Číslovací plán bude verifikovaný objednávateľom. Každá zo SIM kariet poskytovateľa registrovaná na objednávateľa bude pre uzatvorenú skupinu SIM kariet (a ich koncových užívateľov) reprezentovaná krátkym číslom zo súkromného číslovacieho plánu objednávateľa a dlhým číslom pridaným pri aktivácii SIM kariet.
 - b) Obmedzenie odchádzajúcich volaní Objednávateľ má možnosť definovať parametre pre využívanie SIM kariet ich koncovými užívateľmi (najmä zamestnanci objednávateľa). Objednávateľ má možnosť obmedzovať jednotlivých koncových užívateľov, určovať parametre pre využívanie SIM kariet registrovaných na objednávateľa vrátane limitácií ich využívania. Parametre využívania SIM kariet je možné definovať prostredníctvom príslušnej internetovej aplikácie umiestnenej na stránke poskytovateľa.
 - c) Presmerovanie hovorov na objednávateľom definované telefónne čísla v prípade, že hovor nie je zodpovedaný za presne špecifikovaný čas alebo je volaná stanica obsadená. Pri aktivácii tejto služby stratí objednávateľ možnosť využívať službu Presmerovanie hovorov, štandardne poskytovanú k bežnému objednávaciemu

programu a túto službu nahradí služba Hunting list. Táto služba nie je pri aktivácii služby HVPS povinná pre celú komunikačnú skupinu. Je možné ju aktivovať alebo deaktivovať samostatne pre každú SIM kartu zahrnutú do HVPS.

- d) Súhrnná faktúra za služby V rámci služby HVPS má objednávateľ možnosť dostávať iba jednu faktúru za všetky poskytovateľom poskytované služby na základe rámcovej dohody.
4. Ak sa objednávateľ a poskytovateľ nedohodnú inak, v prípade aktivácie ďalších SIM kariet pre objednávateľa zo strany poskytovateľa po podpise tejto Rámcovej dohody bude pre tieto SIM karty registrované na objednávateľa poskytované HVPS za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany objednávateľa. Za potrebnú súčinnosť sa podľa tohto bodu považuje najmä riadne vyplnenie formulárov, vybavovanie a administrácia aktivácie a iných úkonov, dodržiavanie ustanovení tejto Rámcovej dohody.
 5. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a poskytovať komplexné, bezpečné a ekonomicky výhodné elektronické komunikačné služby prostredníctvom HVPS.
 6. Podrobný opis predmetu Rámcovej dohody a jej rozsah je uvedený v Prílohe č.1 – Podrobná špecifikácia predmetu rámcovej dohody.

Článok 3

Práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi Služby podľa článku 2 a za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode, a to vo vlastnom mene, v kvalite, ktorá je pre takýto druh služieb a tovarov obvyklá a v súlade s platnými predpismi SR. V prípade, ak tieto Služby bude poskytovať prostredníctvom subdodávateľov, zodpovedá za tieto služby akoby to robil sám.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky úkony potrebné pre poskytovanie Služieb aj pre všetky SIM karty registrované na objednávateľa, ktoré mal objednávateľ zaradené vo svojej virtuálnej privátnej sieti pred podpisom tejto Rámcovej dohody, tzn. bez ohľadu na lehotu viazanosti konkrétnych SIM kariet v rámci virtuálnej privátnej siete predchádzajúceho poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný k týmto SIM kartám začať poskytovať Služby k prvému dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, v ktorom Rámcová dohoda nadobudla platnosť a účinnosť najneskôr však do 30 dní po nadobudnutí účinnosti tejto Rámcovej dohody.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť podľa článku 2 tejto Rámcovej dohody a v prípadoch, ak je táto súčinnosť potrebná, na zriadenie alebo poskytovanie Služieb alebo plnenie iných povinností.
4. Objednávateľ sa zaväzuje využívať Služby počas platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody, v súlade s dohodnutými podmienkami, uhrádzať cenu za využívanie Služieb a

dodržiavať zásady správneho využívania Služieb uvedených v článku 8 tejto Rámcovej dohody.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ nebude využívať poskytnuté Služby na základe tejto Rámcovej dohody inak, ako len pre svoju vlastnú spotrebu, najmä nebude poskytovať tieto Služby odplatne alebo bezodplatne iným osobám alebo sprostredkovať ich poskytovanie tretím osobám bez predchádzajúce písomného súhlasu poskytovateľa. Porušenie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Rámcovej dohody zo strany objednávateľa a poskytovateľ je oprávnený v prípade takéhoto porušenia od dohody odstúpiť.
6. Objednávateľ v zmysle § 113 zákona č. 452/2021 Z. z. nesúhlasí so zverejnením jeho údajov alebo osobných údajov jeho zamestnancov v telefónnom zozname a s poskytovaním informačných služieb o účastníckych číslach pridelených objednávateľovi na základe tejto Rámcovej dohody, ako aj s poskytnutím telefónnych čísel zaradených do virtuálnej privátnej siete za účelom využívania na marketingové a obdobné účely.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi najneskôr v deň uzatvorenia tejto Rámcovej dohody údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Zoznam všetkých známych subdodávateľov tvorí Prílohu č. 3 tejto Rámcovej dohody.
8. V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ povinný do 5 pracovných dní od zmeny subdodávateľa písomne oznámiť objednávateľovi údaje o novom subdodávateľovi v rozsahu podľa Prílohy č. 3 tejto Rámcovej dohody.
9. Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie predmetu Rámcovej dohody.
10. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby on sám ako aj jeho subdodávateľa podľa § 2 ods. 1 písm. a) bodu 7 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), ktorým v súvislosti s touto Rámcovou dohodou vznikla povinnosť zápisu do Registra, boli riadne, včas a po celú dobu trvania tejto Rámcovej dohody a obdobia subdodávky zapísaní do Registra. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Rámcovej dohody a je dôvodom, ktorý oprávňuje objednávateľa na odstúpenie od Rámcovej dohody.
11. Všetky ustanovenia tejto Rámcovej dohody, ktoré sa týkajú poskytovateľa, sa vzťahujú aj na budúceho možného subdodávateľa.

Článok 4 Cena a platobné podmienky

1. Celková cena predmetu plnenia tejto zmluvy nesmie počas jej platnosti prekročiť finančný limit vo výške:
Cena bez DPH 166 880,00,- EUR
DPH 20% 33 376 ,00,- EUR
Cena s DPH 200 256,00,- EUR
(slovom: dvestotisícdivestopäťdesiatšesť EUR) s DPH.
2. Objednávateľ nie je povinný tento predpokladaný finančný objem zmluvy vyčerpať. Celkové čerpanie zmluvy bude závisieť od finančných možností a konečných potrieb objednávateľa.
3. Cena za predmet plnenia zmluvy je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o cenách“) a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky (ďalej len „MF SR“) č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
4. V dohodnutej cene za poskytnuté služby sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa a jeho subdodávateľov súvisiace s poskytnutím služieb, a to vrátane obalov, nákladov na dopravu a vykládku na mieste dodania služby okrem ceny za nákup jednotlivých koncových zariadení podľa bodu 6 tohto článku. Poskytovateľ vyhlasuje, že takto dohodnutá cena zahŕňa všetky jeho predpokladané náklady a primeraný zisk. Jednotkové ceny poskytovaných služieb sú uvedené v prílohe č. 2 rámcovej dohody.
5. Jednotkové ceny za predmet tejto zmluvy sú cenami konečnými.
6. Cena za nákup jednotlivých koncových zariadení zahŕňajúca zľavu je stanovená dohodou zmluvných strán na dobu platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody ako ich konečná cena a predstavuje sumu 1 cent bez DPH, slovom jeden cent bez DPH.
7. K zmene ceny za poskytované Služby môže poskytovateľ pristúpiť v prípade, že dôjde k zmene ceny na základe zmeny daňových alebo colných všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmluvné strany nie sú povinné v prípade zmeny ceny podľa tohto bodu pristúpiť k uzatvoreniu dodatku k Rámcovej dohode, pokiaľ zákon o verejnom obstarávaní neustanovuje inak.
8. Akákoľvek zmena ceny, ktorá nie je uvedená v bode 7 tohto článku Rámcovej dohody je možná len na základe písomného, zmluvnými stranami schváleného dodatku k Rámcovej dohode, ktorá bude rovnako obsahovať cenník služieb poskytovaných poskytovateľom. Zmluvná strana je povinná do 15 pracovných dní od doručenia návrhu na úpravu ceny oznámiť druhej zmluvnej strane súhlas alebo nesúhlas s navrhovanou úpravou ceny. Zvýšiť cenu plnenia uvedeného v Rámcovej dohode je možné len uzatvorením písomného dodatku k Rámcovej dohode v súlade s podmienkami uvedenými v § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
9. Cenu za Služby poskytované vo fakturačnom období je objednávateľ povinný uhradiť na základe doručenej faktúry za fakturačné obdobie, a to do 30 dní odo dňa jej

doručenia objednávateľovi. Súčasťou faktúry je aj podrobný popis hovorov a správ za fakturačné obdobie pre každú SIM kartu (koncového užívateľa) v rámci HVPS, vrátane podrobného rozpisu prečerpaného objemu mobilných dát. Ak sa objednávateľ oneskorí s úhradou faktúry, má poskytovateľ právo fakturovať objednávateľovi úroky z omeškania podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. Platba bude vykonaná bezhotovostným platobným stykom na účet poskytovateľa; za zaplatenie faktúry sa považuje odpísanie fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.

10. Fakturačné obdobie je jeden kalendárny mesiac. Prvé fakturačné obdobie začína plynúť dňom nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej dohody s výnimkou k poskytovaným Službám podľa článku 3 bodu 2 tejto Rámcovej dohody.
11. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po skončení fakturačného obdobia, a to za všetky Služby aktivované počas fakturačného obdobia. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek pohľadávku vyplývajúcu z tejto Rámcovej dohody na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
12. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti ustanovené zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 222/2004 Z. z.“).
13. Ak faktúra neobsahuje všetky náležitosti určené zákonom č. 222/2004 Z. z. alebo touto Rámcovou dohodou, t. j. nebude obsahovať podrobný popis podľa bodu 6 tohto článku, má objednávateľ právo do 7 pracovných dní vrátiť faktúru bez zaplatenia. Vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej a doplnenej faktúry.

Článok 5

Správa a údržba technických zariadení a záruka a servis koncových zariadení

1. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu platnosti a účinnosti Rámcovej dohody uskutočňovať správu a údržbu jednotlivých technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie HVPS na svoje vlastné náklady, vrátane dopravy a všetkých nákladov spojených s opravou technických zariadení.
2. Počas platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody je poskytovateľ taktiež povinný zabezpečiť záručný servis k dodaným koncovým zariadeniam na základe jednotlivých objednávok, a to v rozsahu dopravy a všetkých nákladov spojených s opravou koncových zariadení. Záručná doba ku koncovým zariadeniam sa počíta odo dňa ich prevzatia a trvá 24 mesiacov, pokiaľ na záručnom liste nie je vyznačená dlhšia doba podľa záručných podmienok výrobcu.
3. Objednávateľ je povinný reklamovať koncové zariadenia u poskytovateľa bezodkladne potom ako zistí vadu, najneskôr však do 7 pracovných dní od zistenia vady, a to e-mailom zaslaným kontaktnej osobe poskytovateľa. E-mail by mal obsahovať názov,

výrobné číslo koncového zariadenia, číslo objednávky a jednoduchý popis reklamovanej vady.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje reklamovanú vadu vybaviť najneskôr do 20 pracovných dní od uplatnenej reklamácie podľa bodu 3 tohto článku. Počas uplatnenej reklamácie je poskytovateľ povinný objednávateľovi poskytnúť aj náhradné koncové zariadenia.
5. V prípade, ak koncové zariadenia nebude možné opraviť, je poskytovateľ povinný objednávateľovi poskytnúť na svoje náklady nové koncové zariadenia, pričom záručná doba k týmto koncovým zariadeniam bude určená v zmysle bodu 2 tohto článku.

Článok 6 **Právny režim**

1. Rámcová dohoda je uzavretá a vykladá sa v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú riešiť všetky spory vyplývajúce alebo súvisiace s Rámcovou dohodou zmierlivou cestou, a to do 30 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane. Pokiaľ zmierlivé riešenie sporu nebude možné, spor rozhodne vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

Článok 7 **Trvanie a ukončenie Rámcovej dohody**

1. Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú do 31.08.2025, alebo do vyčerpania finančného limitu, uvedeného v článku 4 bod 1 Rámcovej dohody v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
2. Rámcová dohoda sa ukončí:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola určená,
 - b) vyčerpaním finančného limitu,
 - c) odstúpením od zmluvy,
 - d) výpoveďou.
3. Poskytovateľ a objednávateľ majú právo na základe vzájomnej dohody ukončiť účinnosť tejto Rámcovej dohody.
4. Objednávateľ má právo odstúpiť od Rámcovej dohody s poskytovateľom, ak:
 - a) bol na majetok poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo vstúpi do likvidácie, preruší alebo iným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť;
 - b) poskytovateľ stratí iné právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie tejto Rámcovej dohody;
 - c) objednávateľ zaslal poskytovateľovi tri písomné upozornenia, že poskytovateľ neposkytuje plnenie Rámcovej dohody riadne a včas počas trvania zmluvného vzťahu v zmysle tejto Rámcovej dohody a poskytovateľ na tieto písomné upozornenia

nereagoval v primeranej lehote, ktorú mu objednávateľ poskytol na odstránenie nedostatkov alebo v danej lehote nedostatky neodstránil.

5. Poskytovateľ má právo odstúpiť od Rámcovej dohody, ak:
 - a) Objednávateľ preukázateľným spôsobom využíva Služby poskytovateľa v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s touto Rámcovou dohodou, v rozpore s jednotlivými Objednávkami alebo takým spôsobom, ktorý mal alebo mohol mať za následok zníženú kvalitu služieb pre poskytovateľa;
 - b) Objednávateľ nedodržuje termíny plnenia svojich záväzkov napriek doručenému písomnému upozorneniu a poskytnutiu primeranej dodatočnej lehoty na nápravu;
 - c) Objednávateľ poruší ktorúkoľvek zo zásad uvedených v článku 8 bode 3 tejto Rámcovej dohody.
6. Zmluvné strany majú právo skončiť Rámcovú dohodu výpoveďou, a to bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. Uplynutím výpovednej doby Rámcová dohoda zaniká.
7. Právne účinky odstúpenia od Rámcovej dohody nastávajú dňom preukázateľného doručenia písomného oznámenia odstupujúcej strany o odstúpení od Rámcovej dohody spolu s uvedením dôvodov odstúpenia druhej strane (objednávateľovi alebo poskytovateľovi).

Článok 8

Zásady správneho využívania Služieb

1. Objednávateľ je povinný nezneužívať využívanie Služieb poskytovateľa a je povinný dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zásad uvedených v tomto článku.
2. Zmluvné strany sa dohodli na stanovení práv a povinností, ktoré spolu tvoria zásady správneho využívania Služieb HVPS, ako aj všetkých ostatných služieb elektronických komunikácií poskytovaných poskytovateľom objednávateľovi.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie a využívanie Služieb sa bude riadiť vo svojej celosti zásadami správneho využívania služieb:
 - a) Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude využívať Služby v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s Rámcovou dohodou alebo takým spôsobom, ktorý by mal alebo mohol mať za následok zníženú kvalitu užívania Služieb pre ostatných objednávateľov služieb od poskytovateľa;
 - b) Objednávateľ sa zaväzuje využívať Služby výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Rámcovej dohode. Objednávateľ sa zaväzuje neposkytovať Služby iným osobám a nespovedkovať poskytovanie Služieb tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa;
 - c) Objednávateľ sa zaväzuje využívať Služby primerane, pričom pre účely Rámcovej dohody sa pod primeranosťou rozumie nespovedkovať za každé jednotlivé fakturačné

obdobie viac minút ako povoľuje príslušný účastnícky program na pridenej jednej (1) SIM karte;

- d) Objednávateľ nie je oprávnený SIM karty zaradené do HVPS používať v GSM bránach. Porušenie tohto ustanovenia sa považuje za podstatné porušenie tejto Rámcovej dohody.

Článok 9

Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z Rámcovej dohody. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
2. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia Rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napríklad informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že získané informácie od objednávateľa použije len v rozsahu a pre účel tejto Rámcovej dohody a v prípade získania osobných údajov zamestnancov objednávateľa bude dodržiavať a postupovať v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
4. Záväzky podľa bodov 1 až 3 tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

Článok 10

Komunikácia a doručovanie

1. Akákoľvek písomná komunikácia medzi zmluvnými stranami sa bude považovať za doručeníu v prípade:
 - a) osobného doručenia, po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí;
 - b) doručenia e-mailom, po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí, alebo
 - c) doporučenej zásielky s doručenkou, k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku opakovane nemožno doručiť.
2. Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná, sa považuje tiež deň:
 - a) v ktorom ju táto zmluvná strana odoprela prijatí;
 - b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo

- c) kedy bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odstáhoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
3. Zmluvné strany sú si povinné do 3 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej dohody vymeniť elektronicky e-mailom údaje o kontaktných osobách, ktoré budú zodpovedné pri plnení tejto Rámcovej dohody, a to v rozsahu meno a priezvisko, tel. číslo a e-mailová adresa.

Článok 11 **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie Rámcovej dohody.
2. Ak sa počas trvania Rámcovej dohody vyskytne potreba úpravy alebo spresnenia údajov, tieto zmeny budú vykonané po obojstrannom odsúhlasení oboma zmluvnými stranami a to formou písomného dodatku k tejto Rámcovej dohode.
3. Zmeny alebo dodatky k Rámcovej dohode musia byť vykonané v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky v písomnej forme a musia byť podpísané štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
4. Rámcová dohoda, vrátane všetkých jej príloh, ktoré sa v nej spomínajú, predstavuje kompletnú Rámcovú dohodu medzi zmluvnými stranami v súvislosti s predmetom Rámcovej dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie a využívanie Služieb prostredníctvom HVPS sa bude vo svojej celosti riadiť touto Rámcovou dohodou, čiastkovými zmluvami uzavretými na základe jednotlivých Objednávok a Všeobecnými podmienkami poskytovania služieb, ktoré tvoria prílohu č. 4 tejto Rámcovej dohody. V prípade rozporu medzi Rámcovou dohodou a prílohou č. 4 má prednosť Rámcová dohoda alebo čiastková zmluva uzavretá na základe jednotlivých Objednávok.
5. Rámcová dohoda je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dva exempláre.
6. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť Rámcovú dohodu ako celok alebo akúkoľvek jej časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
7. Zmluvné strany nie sú oprávnené na prevod svojich práv a povinností, ktoré z Rámcovej dohody vyplývajú, na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
8. Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

9. Poskytovateľ uzatvorením tejto Rámcovej dohody dáva výslovný súhlas s jej zverejnením, vrátane všetkých jej príloh a prípadných budúcich dodatkov.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody sú tieto prílohy:
- a) Príloha č. 1 – Podrobná špecifikácia predmetu rámcovej dohody
 - b) Príloha č. 2 – Ceny za poskytované plnenia
 - c) Príloha č. 3 - Zoznam všetkých známych subdodávateľov (resp. čestné vyhlásenie)
 - d) Príloha č. 4 – Všeobecné zmluvné podmienky poskytovateľa.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené s predmetom Rámcovej dohody nakladať, že si text zmluvy dôsledne prečítali, obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich porozumeli, ich zmluvné prejavy sú dostatočne slobodné, vážne určité a zrozumiteľné, nepodpísali zmluvu v núdzi ani za nápadne nevýhodných podmienok, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme, na znak čoho Rámcovú dohodu podpísali.

V Bratislave dňa:

Za objednávateľa:

.....
Mgr. Svetlana Síthová
Riaditeľka odboru
na základe poverenia zo dňa 16. 11. 2022

Za poskytovateľa:

.....
Ing. Stanislav Molčan
Predseda predstavenstva
na základe plnomocenstva

.....
Ing. Marek Kottman,
Člen predstavenstva
na základe plnomocenstva

Príloha č. 1 – Podrobná špecifikácia predmetu rámcovej dohodyŠtruktúra hlasových a dátových paušálov:

P.č.	Popis	Počet SIM kariet
1.	Program I - mesačný paušál poplatok za SIM/e-Sim kartu volania medzi firemnými mobilnými číslami zadarmo (bez obmedzení)	50
2.	Program II – mesačný paušál poplatok za SIM/e-Sim kartu neobmedzené volania na mobilné a pevné čísla v rámci HVPS neobmedzené volania na mobilné a pevné čísla v SR a EÚ neobmedzené SMS, MMS v SR a EÚ objem neobmedzených dát 2 000 MB v SR a EÚ po prečerpaní dát min. rýchlosťou prenosu minimálne na 128/128 kbit/s možnosť využívať roaming neobmedzené bezplatné prichádzajúce volania v EÚ	400
3.	Program II – mesačný paušál - opcia poplatok za SIM/e-Sim kartu neobmedzené volania na mobilné a pevné čísla v rámci HVPS neobmedzené volania na mobilné a pevné čísla v SR a EÚ neobmedzené SMS, MMS v SR a EÚ objem neobmedzených dát 2 000 MB v SR a EÚ po prečerpaní dát min. rýchlosťou prenosu minimálne na 128/128 kbit/s možnosť využívať roaming neobmedzené bezplatné prichádzajúce volania v EÚ	100
4.	Mobilný internet pre USB a PC, s minimálnym objemom 10 GB, spomalenie rýchlosti po vyčerpaní predplatených dát min. 128/128kbit/s	25

Harmonogram aktivácie hlasových paušálov V1:

P.č.	Dátum aktivácie	Program I	Program II	Mobilný internet
1.	1.12.2022	30	176	x
2.	1.12.2022 - opcia	x	100	x
3.	1.1.2023	20	95	25
4.	1.8.2023	x	113	x
5.	1.11.2023	x	16	x

Mobilné telefóny a dátové zariadenia:

Požaduje sa možnosť nákupu mobilných telefónov a mobilných dátových zariadení podľa vlastného výberu z aktuálnej ponuky Poskytovateľa počas celej doby platnosti rámcovej dohody, a to na báze objednávky k rámcovej dohode v cene max. 1 euro s DPH, pričom objem poskytnutých prostriedkov na nákup týchto zariadení bude 50 000,00 EUR bez DPH. Náklady Poskytovateľa spojené

s poskytnutím prostriedkov na nákup zariadení podľa predchádzajúcej vety sú zahrnuté v cene za poskytované plnenia uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy.

Rozsah požadovaných služieb:

1. Trvanie rámcovej zmluvy do: 31.8.2025.
2. Zriadenie, poskytovanie a prevádzkovanie otvorenej verzie HVPS - elektronickej komunikačnej služby umožňujúcej poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia pre SIM karty a technické zariadenia zaradené v HVPS Účastníkov počas doby trvania rámcovej zmluvy. Uchádzač poskytne zvýhodnené volania v rámci HVPS v rámci Slovenskej republiky a zvýhodnenú cenovú úroveň volaní pre všetky SIM karty zaradené do HVPS,
3. Volania v rámci verejnej elektronickej komunikačnej siete v Slovenskej republike a do celého sveta a volania v rámci pevnej elektronickej komunikačnej siete v Slovenskej republike a do celého sveta,
4. Zabezpečenie mobilných hlasových služieb v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky za zvýhodnené ceny so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy,
5. Odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky,
6. Zabezpečenie mobilných dátových služieb v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky za zvýhodnené ceny formou predplatených dátových balíkov,
7. Zabezpečenie mobilných dátových služieb pre všetky zariadenia podľa špecifikácie, uchádzač musí zabezpečiť plnú funkčnosť dátových služieb na všetkých zariadeniach určených na využívanie mobilných dátových služieb,
8. Operatívna aktivácia SIM kariet podľa požiadaviek verejného obstarávateľa,
9. Bezplatná výmena SIM kariet (napr. pri strate, poškodení, nefunkčnosti),
10. Nákup neblokovaných akciových mobilných telefónov, mobilných telefónov s otvoreným operačným systémom (ďalej ako „smartphone“) počas trvania zmluvy,
11. Nákup neblokovaných akciových tabletov, modemov, prípadne ďalších zariadení pre využívanie mobilných dátových služieb, a to za podmienok uvedených v zmluve,
12. Záručný servis a pozáručný servis mobilných telefónov, tabletov, modemov prípadne ďalších zariadení.
13. Pridelenie obchodného zástupcu a pracovníka na fakturačnom oddelení pre verejného obstarávateľa,
14. Operatívna aktivácia zvýhodnených roamingových hlasových a dátových balíkov do krajín celého sveta na dočasné obdobie podľa požiadaviek verejného obstarávateľa prostredníctvom emailových alebo telefonických objednávok,
15. Faktúra za všetky aktivované SIM karty a využívané služby zasielaná v listinnej aj elektronickej podobe, v členení na výpis služieb na jednotlivých SIM kartách v HVPS,
16. Zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísiel zaradených v HVPS existujúceho mobilného operátora a ich prenos do siete úspešného uchádzača,
17. Zabezpečenie nepretržitej bezplatnej infolinky/ hotline na technické poradenstvo pre účastníkov siete HVPS verejného obstarávateľa,
18. Možnosť nepretržitej lokalizácie jednotlivých aktívnych SIM kariet Účastníkov po celom svete,
19. Poskytovanie na požiadanie podrobného výpisu všetkých služieb na SIM kartách a zariadeniach zaradených v HVPS a/alebo využívaných užívateľmi siete HVPS verejného obstarávateľa v editovateľnej elektronickej podobe do 15 dní po skončení fakturačného obdobia,

20. Zriadenie a prevádzkovanie elektronického systému prístupného cez webové rozhranie za účelom prehľadu o všetkých SIM kartách a na nich využívaných služieb za minulé obdobia minimálne po dobu 6 mesiacov, vrátane nástroja na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov,
21. Služby CLIP, CLIR a ďalšie na hlasových SIM kartách,
22. Možnosť blokovania volaní na audiotextové čísla, blokovanie platieb prostredníctvom SMS (napr. parkovné, cestovné lístky na MHD),
23. Bezplatné poskytovanie PUK kódu (prípadne iného bezpečnostného prvku) ku SIM kartám zaradeným do HVPS účastníkov,
24. Upozornenia vo forme notifikácii zaslaných formou SMS, prípadne inou vhodnou formou, po vyčerpaní predplatených dátových, prípadne hlasových balíkov alebo pri osobitnej tarifíkácii služieb,
25. Služby súkromný číslovací plán v rámci HVPS, obmedzenie odchádzajúcich volaní, súhrnná faktúra za služby v rámci každej HVPS, smerovanie hovorov do náhradných lokalít – Hunting list,
26. Poskytovanie služby „Spojenia dát medzi viacerými SIM kartami“ registrovanými na verejného obstarávateľa,
27. Poskytnutie nových neaktívnych SIM kariet a ich aktivácia/prenos čísla z existujúcej SIM karty do 2 hodín od zaslania požiadavky kontaktnou osobou verejného obstarávateľa (v prípade nefunkčnosti SIM karty a pod.),
28. Služby kuriéra/prevozu zariadení pri prevzatí alebo dovoze zariadení a to nie len nových, ale i reklamovaných, prípadne zo/do servisu.

Verejný obstarávateľ aktuálne využíva služby mobilného operátora Slovak Telekom, Orange a O2 Slovakia. V prípade migrácie telefónnych čísel k inému telekomunikačnému operátorovi požaduje verejný obstarávateľ migráciu. Táto migrácia musí byť zahrnutá v cene služieb.

Príloha č. 2 – Ceny za poskytované plnenia

P.č.	Popis	Merná jednotka	Počet merných jednotiek/mesiac	Jednotková cena v EUR bez DPH	Počet mesiacov trvania služby	Spolu cena v EUR bez DPH	DPH v EUR	Spolu cena v EUR s DPH
1.	Program I - mesačný paušál poplatok za SIM/e-Sim kartu volania medzi firemnými mobilnými číslami zadarmo (bez obmedzení) poplatok za SIM/e-Sim kartu neobmedzené volania na mobilné čísla v rámci HVPS	SIM	30	1,00 €	33	990,00 €	198,00 €	1 188,00 €
2.	Program I - mesačný paušál poplatok za SIM/e-Sim kartu volania medzi firemnými mobilnými číslami zadarmo (bez obmedzení)	SIM	20	1,00 €	32	640,00 €	128,00 €	768,00 €
3.	Program II – mesačný paušál poplatok za SIM/e-Sim kartu volania medzi firemnými mobilnými číslami zadarmo (bez obmedzení) neobmedzené volania na mobilné a pevné čísla v SR neobmedzené SMS, MMS v SR a EÚ objem dát 2 000 MB v SR a EÚ po prečerpaní objemu dát bude prístup na internet ponechaný v zníženej rýchlosti možnosť využívať roaming neobmedzené bezplatné prichádzajúce volania v EÚ	SIM	176	8,10 €	33	47 044,80 €	9 408,96 €	56 453,76 €
4.	Program II – mesačný paušál poplatok za SIM/e-Sim kartu volania medzi firemnými mobilnými číslami zadarmo (bez obmedzení) neobmedzené volania na mobilné a pevné čísla v SR neobmedzené SMS, MMS v SR a EÚ objem dát 2 000 MB v SR a EÚ po prečerpaní objemu dát bude prístup na internet ponechaný v zníženej rýchlosti možnosť využívať roaming neobmedzené bezplatné prichádzajúce volania v EÚ	SIM	95	8,10 €	32	24 624,00 €	4 924,80 €	29 548,80 €

5.	Program II – mesačný paušál poplatok za SIM/e-Sim kartu volania medzi firemnými mobilnými číslami zadarmo (bez obmedzení) neobmedzené volania na mobilné a pevné čísla v SR neobmedzené SMS, MMS v SR a EÚ objem dát 2 000 MB v SR a EÚ po prečerpaní objemu dát bude prístup na internet ponechaný v zníženej rýchlosti možnosť využívať roaming neobmedzené bezplatné prichádzajúce volania v EÚ	SIM	113	8,10 €	25	22 882,50 €	4 576,50 €	27 459,00 €
6.	Program II – mesačný paušál poplatok za SIM/e-Sim kartu volania medzi firemnými mobilnými číslami zadarmo (bez obmedzení) neobmedzené volania na mobilné a pevné čísla v SR neobmedzené SMS, MMS v SR a EÚ objem dát 2 000 MB v SR a EÚ po prečerpaní objemu dát bude prístup na internet ponechaný v zníženej rýchlosti možnosť využívať roaming neobmedzené bezplatné prichádzajúce volania v EÚ	SIM	16	8,10 €	22	2 851,20 €	570,24 €	3 421,44 €
7.	Program II – mesačný paušál - opcia poplatok za SIM/e-Sim kartu volania medzi firemnými mobilnými číslami zadarmo (bez obmedzení) neobmedzené volania na mobilné a pevné čísla v SR neobmedzené SMS, MMS v SR a EÚ objem dát 2 000 MB v SR a EÚ po prečerpaní objemu dát bude prístup na internet ponechaný v zníženej rýchlosti možnosť využívať roaming neobmedzené bezplatné prichádzajúce volania v EÚ	SIM	100	8,10 €	33	26 730,00 €	5 346,00 €	32 076,00 €
8.	Mobilný internet pre USB a PC, s minimálnym objemom 10 GB, spomalenie rýchlosti po vyčerpaní predplatených dát min. 128/128kbit/s	SIM	25	10,00 €	32	8 000,00 €	1 600,00 €	9 600,00 €

Príloha č. 3 – Zoznam všetkých známych subdodávateľov**Zoznam subdodávateľov***(ak sa uplatňuje)*

P.č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa pobytu)	IČO	% podiel na zákazke	Predmet subdodávok
1.					
2.					
3.					

*za subdodávateľa sa považuje hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s úspešným uchádzačom písomnú odplatnú zmluvu na plnenie určitej časti zákazky/zmluvy.