

## ZMLUVA O DIELO č. 20220095

o zakúpení zdravotníckeho programu, jeho údržbe, aktualizácii a aktualizáčnom poplatku.

### Zmluvné strany:

Odberateľ: **Zdravá župa, s. r. o.**  
**Starohájska 10, 917 01 Trnava**  
v zastúpení: **PhDr. ŠMIDOVICOVÁ Lucia PhD. MPH**  
Banka:  
číslo účtu:  
IČO: **53708997**  
DIČ/IČ DPH: **2121488468**  
TEL:  
Reg.: **OR Okresný súd Trnava, oddiel Sro, vložka 48993/T**

a

Dodávateľ: **SOFTPROGRES s.r.o.**  
**E. Belluša 4, 921 01 Piešťany**  
v zastúpení: **Ing. Karol FILLO - konateľ**  
Banka: **Tatrabanka, a.s. Piešťany**  
číslo účtu: [REDACTED]  
IČO: **36250163**  
IČ DPH: [REDACTED]  
TEL: [REDACTED]  
FAX: [REDACTED]  
Reg.: **OR Okresný súd v Trnave, oddiel Sro, vložka 13604/T**

### Článok I. - Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytnutie licencie zdravotníckeho programu WinAmbulancia s eReceptami a eZdravím a programu eISLP a modulu WinLab, ich údržba, aktualizácie a aktualizáčny poplatok.

### Článok II. – Platobné podmienky a pokuty

1. Dodávateľ potvrdzuje právo odberateľovi na 1 sieťovú licenciu programu WinAmbulancia (2 počítače v sieti, lekár-sestra), eRecepty pre VŠZP, ZP Dôvera, ZP Union, eZdravie a 1 licenciu programu eISLP a modulu WinLab.
2. Odberateľ sa zaväzuje za aktualizáciu programu platiť ročný aktualizáčny poplatok za upgrade WinAmbulancia 224,-€, za licenciu sestry 48,-€, za eRecepty VŠZP 60,-€, za eRecepty ZP Dôvera 60,-€, za eRecepty ZP Union 36,-€, eZdravie 96,-€, za všetky moduly eZdravia používané v sieti 30,-€, za program eISLP 35,-€ a za modul WinLab 42,-€. Ceny sú kalkulované podľa cenníka platného do 31.12.2022 a budú opätovne aktualizované k 1.1.2023. Ročný aktualizáčny poplatok za program WinAmbulancia (Lekár, Sestra, WinLab, eISLP) sa fakturuje v decembri. Aktualizačný poplatok za eRecepty a eZdravie sa fakturuje polročne, vo februári a júli. Odberateľ uhradí aktualizáčny poplatok na základe proforma faktúry dodávateľa so splatnosťou 30 dní.
3. Odberateľ súhlasí s paušálnym poplatkom fakturovaným vopred.
4. Dodávateľ sa zaväzuje aktualizovať program podľa zmien legislatívy a požiadaviek všetkých existujúcich poisťovní, pričom aktualizované verzie dodá odberateľovi do 15 pracovných dní od oficiálneho zverejnenia legislatívnej zmeny.
5. V aktualizáčnom poplatku je zahrnutá aktualizácia programu v súvislosti s legislatívnymi zmenami, s požiadavkami poisťovní a so zdokonalením programu vyžadovaným veľkým množstvom dodávateľových zákazníkov.
6. Špecifické požiadavky na jednorazovú úpravu programov budú platené samostatne podľa potrebného počtu programátorských hodín práce.
7. Dodávateľ si vyhradzuje právo zvýšenia aktualizáčného poplatku v ďalších rokoch o štátom uznanú výšku inflácie plus 2% a taktiež zvýšenie aktualizáčného poplatku alebo jednorazovú platbu za nepredvídateľné legislatívne nariadenia (za tieto môžu byť považované nariadenia okrem zmien rozhrania zdravotných poisťovní a Sociálnej poisťovne, nová kategorizácia liekov a nový bodovník).
8. Všetky ceny sú kalkulované s DPH 20%.
9. Dojednáva sa úrok z omeškania s plnením peňažitých záväzkov z tejto zmluvy vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

### Článok III.- Záruka a zodpovednosť za škodu

1. Odberateľ sa zaväzuje používať software v súlade so zaškolením a manuálom vydaným dodávateľom a vytvárať v pravidelných intervaloch zálohu databáz programu na spoľahlivé externé médium - USB disk, zapisovateľné CD, pamäťová karta, iný pevný disk a pod.
2. Na predmet zmluvy sa vzťahuje záruka v trvaní 12 mesiacov odo dňa odovzdania a prevzatia programu. Počas tohto obdobia poskytuje dodávateľ servis bezplatne, pričom odberateľ hradí cestovné náklady (0,80€/Km). Uvedená záruka sa nevzťahuje na poruchy a poškodenia, ktoré spôsobil odberateľ nesprávnou obsluhou predmetu zmluvy.
3. Za bezplatnú opravu sa nepovažuje servisný zásah, ktorý spočíva v reinštalácii SW na novonainštalovaný operačný systém a obnovenie záloh z externého média.



4. Dodávateľ je povinný zabezpečiť prípadnú záručnú opravu ihneď alebo po dohode s obsluhujúcim personálom maximálne však do 48 hodín od nahlásenia poruchy. Po uplynutí záručnej doby je dodávateľ povinný zabezpečiť pozáručný servis. Cena servisu sa stanoví na základe počtu odpracovaných hodín a cestovných nákladov (36,-€/hod; 0,80€/Km).
5. SoftProgres, s.r.o. sa nezaväzuje ani nezodpovedá pred žiadnou osobou alebo inštitúciou za žiadnu prípadnú škodu vyvolanú priamo alebo nepriamo používaním alebo nepoužitím predmetu zmluvy, vrátane prerušenia práce, hospodárskych strát alebo strát zisku, s ktorými sa počítalo v prípade použitia programu (prípadne iných nevymenovaných).

#### **Článok IV.- Reklamácie**

1. Prípadné závary programu bude odberateľ reklamovať písomne u dodávateľa.

#### **Článok V.- Vlastníctvo**

1. Odberateľ sa zaväzuje jednu zakúpenú inštaláciu programu používať v jedinej ambulancii, sieťovú licenciu používať na 2 počítačoch v sieti.
2. Odberateľ si môže skopírovať inštalčné médium pre archívne účely a nainštalovať program na domácom PC pre vlastné a archívne potreby. Iné kopírovanie je porušením autorského zákona.
3. Viacnásobná inštalácia programu nie je predmetom tejto zmluvy. V prípade, že odberateľ bude potrebovať viacnásobnú inštaláciu, prejedná podmienky s dodávateľom.

#### **Článok VI. - Osobitné ustanovenia**

1. Odberateľ má právo používanie programov kedykoľvek ukončiť so 6-mesačnou výpovednou lehotou a písomnou formou ukončenie oznámiť predávajúcemu. Od termínu ukončenia používania programov dodávateľ nebude poskytovať odberateľovi aktualizované verzie programov.
2. Dodávateľ má právo ukončiť aktualizáciu s 12 mesačnou výpovednou lehotou po ukončení záručnej doby a písomnou formou ukončenie oznámiť kupujúcemu.
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo časovo obmedziť funkčnosť SW, ak odberateľ je v omeškani platieb viac ako 60 dní.
4. Odberateľ nesmie prevádzať získané oprávnenia na inú osobu, požičiavať, prenajímať alebo iným nepovoleným spôsobom nakladať s uvedenými programami.

#### **Článok VII. - Záverečné ustanovenia**

1. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Ako prejav súhlasu s celým obsahom tejto zmluvy potvrdili ju zmluvné strany svojimi podpismi.
3. Táto zmluva má 2 strany, je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu, a každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
4. Táto zmluva sa stane platnou a účinnou v deň jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Táto zmluva ako aj práva zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy budú vykladané v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky s výnimkou uplatnenia kolíznych noriem. Strany sa vynasnažia urovnať akékoľvek spory vyplývajúce z tejto zmluvy zmierom. V prípade, že nedôjde k urovneniu sporu zmierom, bude takýto spor predložený na rozhodnutie miestne a vecne príslušnému súdu SR.
5. Táto zmluva môže byť v akomkoľvek ohľade menená, dopĺňaná alebo upravovaná jedine písomnými dodatkami riadne podpísanými tou stranou, ktorá je dotknutá takouto zmenou.

Trnava dňa: 30. 11. 2022

Piešťany dňa: 24.11.2022

K.K.

Odberateľ

V.K.

Dodávateľ