

ZMLUVA NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb.) v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“):

Článok I. Zmluvné strany

1.

Objednávateľ: Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu
Adresa: Mlynské nivy 44b, 821 09 Bratislava
IČO: 36070513
Bankové spojenie:
IBAN:
BIC/SWIFT:
Štatutárny zástupca: Ing. Róbert Šimončíč, generálny riaditeľ
Založená rozhodnutím Ministra hospodárstva SR č. 94/2001
(ďalej len „Objednávateľ“)

2.

Dodávateľ: X-BIONIC® SPHERE a.s.
so sídlom: Dubová 33/A, 931 01 Šamorín
IČO: 46 640 134
DIČ: 2023504054
IČ DPH: SK2023504054
IBAN:
BIC/SWIFT:
Konajúci: Ing. Michal Kraus, PhD. – podpredseda predstavenstva
Mgr. Patrik Danek – člen predstavenstva
Kontaktná osoba: Peter Rosinský
(ďalej len „Dodávateľ“)

(ďalej spolu aj ako "Zmluvné strany")

Čl. II. Predmet zmluvy

1. Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy: Zabezpečenie konferenčných priestorov, cateringu, ubytovania a technického zabezpečenia programu počas podujatia Slovak Industry Vision Day, organizovanej Slovenskou agentúrou pre rozvoj investícií a obchodu (SARIO), ktorá sa bude konať v termíne 24. november 2022 pre max. 460 osôb / účastníkov.
2. Zmluvné strany sú povinné postupovať pri plnení tejto zmluvy na základe podkladov z postupu zadávania zákazky podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

3. Funkčná špecifikácia predmetu zákazky:

Dodávateľ je povinný komplexne organizačno – technicky realizovať podujatie Slovak Industry Vision Day, organizovanej Slovenskou agentúrou pre rozvoj investícií a obchodu (SARIO), ktorá sa bude konať v termíne 24. november 2022.

CPV kód:

79952000-2 Služby na organizovanie podujatí

55120000-7 Služby na organizovanie stretnutí a konferencií v
hoteloch

55110000-4 Hotelové ubytovacie služby

55300000-3 Reštauračné služby a podávanie jedál.

4. Požiadavky na priestory a podrobný rozpis požadovaných služieb obsahuje Príloha č. 1 tejto zmluvy.
5. Dodávateľ bude činnosti vykonávať podľa konkretizácie a špecifikácie zo strany Objednávateľa na základe požiadaviek, pokynov a inštrukcií, ktoré môže Objednávateľ urobiť telefonicky, e-mailom, faxom, alebo písomne.
6. Spôsob a termíny poskytovania činností podľa tejto Zmluvy budú špecifikované dohodou zmluvných strán.

Čl. III

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ je povinný dodávať služby a plniť predmet tejto zmluvy v súlade s právnymi predpismi, zmluvou, objednávatelom určenými technickými a kvalitatívnymi parametrami, normami a pravidlami na zabezpečenie kvality. Dodávateľ je povinný umožniť objednávatelovi kontrolu dodržiavania pokynov objednávatel'a.
2. Každé poskytnutie služby spočívajúce aj v prenájatí / dodávke tovaru alebo materiálu musí byť riadne, úplné, včasné a bez akýchkoľvek väd. Prevzatie tovaru alebo materiálu s vadami nezbavuje Dodávateľa povinnosti bezodkladne odstrániť vady tovaru a služieb na svoje náklady.
3. Dodávateľ je povinný pri uskutočňovaní činnosti podľa tejto Zmluvy vystupovať a konať tak, aby neohrozil dobré meno a povesť Objednávateľa. Pri vyvíjaní činnosti podľa tejto zmluvy bude Dodávateľ konať s odbornou starostlivosťou a usilovať sa o dosiahnutie úspešného výsledku Podujatia. Dodávateľ je povinný uskutočňovať činnosť podľa tejto Zmluvy v súlade so záujmami Objednávateľa.
4. Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých okolnostiach, ktoré sú mu alebo budú v priebehu jeho činnosti podľa tejto Zmluvy známe, a ktoré majú alebo môžu mať vplyv na propagáciu Podujatia alebo zmenu pokynov Objednávateľa.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy si navzájom budú poskytovať potrebnú súčinnosť a navzájom sa budú včas informovať o všetkých okolnostiach významných pre plnenie ich záväzkov podľa tejto Zmluvy.

Čl. IV

Odmena

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za jeho činnosť podľa tejto Zmluvy celkovú odmenu najviac vo výške 51 246,59,- EUR bez DPH, 61 495,90,- EUR s DPH v súlade s ponukou Dodávateľa. Odmena je podrobne uvedená v prílohe č. 1 zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi odmenu v zmysle tohto článku vo výške podľa skutočného počtu osôb, na základe faktúry vystavenej Dodávateľom, ktorú Dodávateľ vystaví po ukončení Podujatia. Faktúra bude obsahovať reálne čerpané položky podľa prílohy č. 1 Zmluvy a na základe počtov, ktoré má Objednávateľ povinnosť nahlásiť Dodávateľovi do 14.11.2022 a jej splatnosť bude 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra bude predložená v troch vyhotoveniach. Ak faktúra nebude úplná alebo bude obsahovať nesprávne údaje vrátane príloh k faktúre, bude takáto faktúra Dodávateľovi vrátená. Dodávateľ je po vrátení faktúry povinný predložiť novú faktúru, v takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti faktúry po doručení opravenej, resp. doplnenej faktúry Objednávateľovi.
3. Záväzok objednávateľa uhradiť faktúru sa považuje za splnený dňom odpísania sumy z účtu objednávateľa.
4. V prípade omeškania s platením odmeny má Dodávateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, pričom za omeškanie sa nepovažuje stav, ktorý vznikol v lehote na plnenie mimo moci a vôle neplniacej Zmluvnej strany a pokiaľ stále trvá.
5. Objednávateľ je oprávnený zadržať akúkoľvek platbu podľa tejto Zmluvy v prípade, ak Dodávateľ neposkytne služby úplne, riadne alebo včas, alebo dodá služby s akýmkkoľvek vadami, a to až do riadneho a úplného dodania bez akýchkoľvek väd. Objednávateľ zadržanie platby oznámi Dodávateľovi, pričom postačuje oznámenie elektronickou poštou alebo faxom. Lehota splatnosti sa automaticky predlžuje o dobu zadržania platby odmeny podľa tohto ustanovenia.

Čl. V

Sankcie

1. V prípade omeškania Dodávateľa s prípravou priestorov a technicko-organizačného zabezpečenia konania Podujatia v termíne dňa 24.11.2022, zaplatí Dodávateľ Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR (slovom „päťtisíc Eur).
2. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Dodávateľa zaplatí Dodávateľ Objednávateľovi všetky priame a nepriame výdavky ako aj storno poplatky, ktoré mu vzniknú zrušením účasti na Podujatia.
3. Zmluvné pokuty sú splatné do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy oprávnenou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane.
4. Zákonné a zmluvné ustanovenia o náhrade škody pre škodu spôsobenú prípadom, na ktorý sa vzťahuje zmluvná pokuta, týmto nie sú dotknuté. Výška zmluvnej pokuty sa do náhrady škody nezapočítava.

5. Táto Zmluva zaniká riadnym ukončením predmetu zmluvy Dodávateľom Objednávateľovi a zaplatením ceny za predmet zmluvy podľa ustanovení tejto Zmluvy Objednávateľom Dodávateľovi.

Čl. VI.

Zodpovednosť za škody

1. Dodávateľ je zodpovedný v plnom rozsahu za akúkoľvek škodu vrátane skutočnej škody, ušlého zisku a iných priamo alebo nepriamo súvisiacich škôd, ktorá vznikne v dôsledku porušenia akýchkoľvek jeho záväzkov zo Zmluvy, právnych predpisov alebo iných pravidiel, ktoré sú medzi zmluvnými stranami záväzné.
2. V súvislosti s pandemiou COVID – 19 sa Zmluvné strany výslovne dohodli, že ktorákoľvek z nich je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy alebo je oprávnená zúžiť rozsah služieb podľa prílohy č. 1 Zmluvy, ktoré má Dodávateľ poskytovať na základe tejto Zmluvy (t.j. odstúpenie od časti Zmluvy), ak v dôsledku prijatých protiepidemiologických a súvisiacich hygienických opatrení Dodávateľ nebude môcť poskytnúť služby podľa tejto Zmluvy v dohodnutom rozsahu, alebo ak bude poskytovanie služieb vylúčené (t.j. napr. zatvorenie prevádzok). Dodávateľ je povinný do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy zo strany Objednávateľa podľa tohto bodu Zmluvy vrátiť Objednávateľovi všetky prijaté platby odo dňa účinnosti tejto Zmluvy do dňa odstúpenia Objednávateľa od Zmluvy.
3. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu jedine v prípade, ak škoda vznikla v dôsledku
 - (i) vyššej moci a prvá zmluvná strana o predpokladanom zásahu vyššej moci písomne oboznámila poškodenú zmluvnú stranu v dostatočnom predstihu vopred pred zásahom Vyššej moci alebo bezodkladne po jej zásahu, ak nebolo z dôvodov, ktoré nie sú na strane prvej zmluvnej strany, možné o zásahu Vyššej moci oboznámiť poškodenú zmluvnú stranu vopred, alebo ak
 - (ii) škoda vznikla v dôsledku porušenia záväzkov poškodenej zmluvnej strany zo Zmluvy, právnych predpisov alebo iných pravidiel, ktoré sú medzi Stranami záväzné, poškodenou zmluvnou stranou a to v rozsahu v akom sa toto porušenie spôsobené poškodenou zmluvnou stranou pričínilo o vznik tejto škody
4. V prípade, ak tretia osoba vznesie voči objednávateľovi nárok na náhradu škody, ktorá vznikla v dôsledku priameho alebo nepriameho porušenia akýchkoľvek Dodávateľových záväzkov zo Zmluvy, právnych predpisov alebo iných pravidiel, ktoré sú medzi Stranami záväzné, Dodávateľ nahradí objednávateľovi akúkoľvek škodu. Zmluvné strany sa navzájom zaväzujú spolupracovať pri riešení takejto situácie. Ustanovenia o Vyššej moci sa v tomto prípade použijú len vtedy, ak sa objednávateľ úspešne dovolá zásahu Vyššej moci voči danej tretej osobe.
5. Zo strany objednávateľa sa za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť považuje napríklad omeškanie s poskytovaním finančných prostriedkov objednávateľovi z dôvodu uzatvorenia Štátnej pokladnice, z dôvodu pozastavenia platieb Objednávateľa zo strany príslušných orgánov štátnej správy, alebo iného kontrolného orgánu.

Čl. VII.
Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva po jej podpísaní zmluvnými stranami nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Zmena tejto Zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán. Skončenie Zmluvy nemá vplyv na nárok Dodávateľa na odmenu, na ktorú mu vznikol nárok za trvania tejto Zmluvy.
3. Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní tejto zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
4. Právne vzťahy založené touto zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vo veciach neupravených touto Zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje výlučne príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platnými v Slovenskej republike. Každý spor, ktorý vznikne v spojitosti s touto Zmluvou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti, záväznosti alebo skončenia) môže byť predložený a s konečnou platnosťou rozhodnutý príslušným súdom Slovenskej republiky.
5. Táto Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorého jeden obdrží Dodávateľ a dva obdrží Objednávateľ.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je jej Príloha č. 1 a Príloha č. 2- Všeobecné obchodné podmienky pre služby XBS (VOP). V prípade rozporu VOP s podmienkami uvedenými v Zmluve a v Prílohe č. 1 k Zmluve majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej slobodnej vôli, ju podpísali.

V Bratislave dňa

V dňa

Objednávateľ:

Dodávateľ:

Slovenská agentúra pre rozvoj
investícií a obchodu

X-BIONIC@-SPHERE a.s.

.....
Ing. Róbert Šimončíč, generálny riaditeľ

.....
Ing. Michal Kraus, PhD. – podpredseda
predstavenstva

.....
Mgr. Patrik Danek – člen predstavenstva

Príloha č.1: Špecifikácia a Cenník

1. Popis požiadavky na Parkovanie a externé hotelové priestory:	Počet	Cena/ks v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH
Parkovanie - kapacita parkovacích miest (minimálne)	300	0	0
Parkovacie miesta pre VIP hostí priamo pred vstupom do hotela	5	0	0
priestor na parkovanie pre predvádzacie osobné vozidlá pred hotelom (rozmer 250cm x 480cm)	2	0	0
priestor pred vstupom do hotela, resp. v areály hotela, na vystavenie exponátov veľkých rozmerov/ predvádzanie exponátov (napr. autobus, lietadlo, stĺpy s integrovanou nabíjacou stanicou..), pre predvádzacie jazdy partnerov podujatia	1	833,33	833,33
2. Popis požiadavky na Ubytovanie			
Dvojlôžková izba (5* alebo 4*)	100	115,83	11583,33
3. Popis požiadavky na priestory a zabezpečenie			
3.1 Katering:			
Coffee break doobeda – 420 ks Zloženie: Káva a čaj, mix nealko nápojov, neperlivá voda, mix slané a sladké občerstvenie (135 g)	420	7,5	3150
Džbán s vodou s citrónom 1 l – 420 ks	420	1,66	699,99
VIP coffee break doobeda – 40 ks Zloženie: Káva a čaj, neperlivá voda, slané občerstvenie 250 g, mix nealko nápojov	40	15	600
VIP ovocný tanier 900g - lks	1	10,83	10,83
1,7l mini popcorn snack – 420 ks	420	2,42	1016,4
Obed formou „all you can eat“ – 420 ks Zloženie: predjedlá, šaláty, mäsité a bezmäsité jedlá, dezerty	420	15	6300
Nápojový balík – 420 ks Zloženie: Prosecco frizzante 0,10l, Pivo nealko 0,5l, mix nealko nápojov 0,25l	420	9,17	3851,4
VIP obed formou servírovaného menu do 40 eur/os – 40 ks	40	31,7	1268
Coffee break poobede – 420 ks Zloženie: Káva a čaj, mix nealko nápojov, neperlivá voda, mix slané a sladké občerstvenie (85 g), ovocie 100g	420	7,5	3150
VIP coffee break poobede – 40 ks Zloženie: Káva a čaj, neperlivá voda, mix slané a sladké občerstvenie (85 g), ovocie 100g, mix nealko nápojov	40	15	600
Raut – kategória business – 460 ks (max 33 Eur/os) Zloženie: predjedlá, šaláty, hlavné jedlá mix kuracie, bravčové, ryba, hovädzie, vegetariánske jedlo, dezerty	460	27,5	12650
Džbán s vodou s citrónom 1 l – 420 ks	420	1,66	699,99
4. Popis požiadavky na Priestory a technické zabezpečenie			
4.1 Konferenčná sála / odborný program			
Aktivita: odborný program Set up + čas: 7:00 - 19:00, kino sedenie + voľné státie, 7 kresiel + 3 konferenčné stolíky na panelovú diskusiu Rozloha: min 500 m2 Počet osôb: min 300	1	1666,66	1666,66

projektor s plátnom min 400 cm x 300 cm štandardné wifi pripojenie + 2 samostatné garantované internetové linky min. 20 MB pódium min. 30m² (panelová diskusia) zabudovaná klíma/vzduchotechnika Ďalšie požiadavky: priame prepojenie / prechod do konferenčnej sály / networking kaskádovité sedenie možnosť umiestniť propagačné materiály, bannery, publikácie a závesné bannery možnosť externého dodávateľa tlmočnických kabínok a tlmočnickej techniky (obstaraného zadávateľom), možnosť externého dodávateľa technického zabezpečenia			
4.2 Konferenčná sála / networking			
Aktivita: networking, partnerské stánky (konzultácie a exponáty), neformálne sedenie na networking Set up + čas: 7:00 – 24:00, rokovacie stoly, partnerské stánky/stoly, zóna neformálneho sedenia Rozloha: min 550 m² Počet osôb: min 400 Technické vybavenie: 2 x projektor s plátnom min 400 cm x 300 cm Štandardné wifi pripojenie+ 1 samostatne garantovaná internetová linka min. 20 MB pódium min. 30m² (panelová diskusia) zabudovaná klíma/vzduchotechnika Ďalšie požiadavky: denné svetlo priame prepojenie/prechod do konferenčnej sály/odborný program možnosť umiestniť propagačné materiály, bannery, publikácie a závesné bannery možnosť externého dodávateľa technického zabezpečenia	1	2083,33	2083,33
4.3 Priestor pre vystavenie exponátov			
Aktivita: prezentácia konkrétnych exponátov vrátane automobilov, vírnika., partnerské stánky (konzultácie a exponáty), neformálne sedenie na networking Set up + čas: 7:00 – 24:00 Rozloha: min 950 m² Technické vybavenie: Štandardné wifi pripojenie denné svetlo zabudovaná klíma / vzduchotechnika kamenná podlaha wifi pripojenie štandardné	1	0	0

elektrické zástrčky a predlžovačky 20 ks TV full HD 2x (s možnosťou prehrávania videí) Ďalšie požiadavky: priame prepojenie s vonkajšou plochou s možnosťou umiestnenia exponátov (auto, vírnik, malé lietadlo, ..) možnosť umiestniť propagačné materiály, bannery, publikácie a závesné bannery			
4.4 VIP priestor:			
Aktivita: VIP zázemie Set up+ čas: 7:00 – 24:00 Rozloha: min 120 m2 Technické vybavenie: zabudovaná klíma/vzduchotechnika wifi pripojenie štandardné TV full HD Ďalšie požiadavky: denné svetlo nepretržitá obsluha/servis možnosť umiestniť propagačné materiály, bannery, publikácie a závesné bannery	1	1083,33	1083,33
4.5 Reštaurácia / priestor na obed:			
Aktivita: samostatný priestor na obed Veľkosť: min 350 osôb v jednom čase Forma: „all you can eat“ (predjedlá, šaláty, mäsité a bezmäsité jedlá, dezerty)	1	0	0
Cena za predmet zákazky v EUR bez DPH			51246,59
Cena za predmet zákazky v EUR s DPH			61495,90

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
PRE SLUŽBY
POSKYTOVANÉ SPOLOČNOSŤOU X-BIONIC® SPHERE a.s.**

1. PREDMET

- 1.1. Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je úprava práv a povinností medzi X-BIONIC® SPHERE a. s., so sídlom: Dubová 33/A, Šamorín, 931 01, IČO: 46 640 134, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka číslo: 10684/T (ďalej len ako „Spoločnosť XBS“) a druhou Zmluvnou stranou, ktorou je:

- a) Podnikateľ v zmysle právneho poriadku štátu, v ktorom vykonáva podnikateľskú činnosť.
- b) Spotrebiteľ;

2. DEFINÍCIA POJMOV

- 2.1. Zmluvou sa rozumie Zmluva o poskytnutí Služieb, Podmienky ochrany súkromia a osobných údajov, Reklamačný poriadok, čiastkové objednávky služieb, Návštevný poriadok a iné zmluvné dokumenty označené ako súčasť právneho vzťahu medzi Zmluvnými stranami.
- 2.2. Objednávkou sa rozumie návrh na uzavretie Zmluvy, ktorý má najmä podobu písomného, ústneho, alebo telefonického záujmu o záväzné uzavretie Zmluvy a poskytnutie Služieb zo strany Spoločnosti XBS.
- 2.3. Podnikateľom sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba s oprávnením na výkon podnikateľskej činnosti, ktorá uzaviera alebo plní Zmluvu v súvislosti s výkonom jej podnikania alebo aktivít súvisiacich s podnikaním.
- 2.4. Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 2.5. Zmluvnou stranou sa rozumie Spoločnosť XBS, Spotrebiteľ a Podnikateľ.
- 2.6. Druhú Zmluvnou stranou sa rozumie Podnikateľ alebo Spotrebiteľ.
- 2.7. Službou sa rozumie najmä poskytnutie ubytovania, stravy, prenájom hotelových priestorov – konferenčné miestnosti, prenájom športovísk a iných priestorov, vstup na športoviská, do zariadení slúžiacich na regeneráciu a rekondíciu, vypožičanie vecí, čistenie odevov a iné doplnkové služby a organizácia športových a iných podujatí s možnosťou účasti Zmluvnej strany na podujatí (ďalej len „Služby“).
- 2.8. Izbou sa rozumie hotelová organizačná jednotka určená na dočasné poskytovanie ubytovacích služieb.
- 2.9. Podujatím sa rozumie najmä kultúrna, spoločenská alebo športová udalosť, ktorej priebeh je systematicky organizovaný.
- 2.10. Rezortom sa rozumie priestory a priestranstvá Spoločnosti XBS.

3. ROZSAH PLATNOSTI

- 3.1. Tieto VOP sa vzťahujú na Služby poskytované Spoločnosťou XBS v rámci Rezortu, umiestneného na ulici Dubová 33/A Šamorín, vo vzťahu ku všetkým Zmluvným stranám.
- 3.2. Tieto VOP sa nevzťahujú na:
 - a. kozmetické služby, predaj tovaru konečnému spotrebiteľovi (maloobchod), prenájom nehnuteľností a huteľných vecí, služby spojené s prevádzkou kina Tuli® Cinema
 - b. na Služby, ktoré sú na základe dohody medzi Zmluvnými stranami vylúčené spod platnosti ustanovení VOP,
 - c. na zákaznícke programy/vernostné programy/vouchre/darčekové karty Spoločnosti XBS.
- 3.3. Spoločnosť XBS ako prevádzkovateľ Rezortu je oprávnená jednostranne zmeniť VOP; pričom aktuálne znenie VOP uverejní Spoločnosť XBS na internetovej stránke www.x-bionicsphere.com najmenej 30 dní pred dňom ich účinnosti, čo sa považuje za oznámenie o novom znení VOP vo vzťahu k Zmluvnej strane. Ak dôjde k jednostrannej zmene ustanovení VOP, má druhá Zmluvná strana právo na písomné vypovedanie Zmluvy v lehote 14 dní od okamihu oznámenia tejto zmeny; ak nedôjde k vypovedaniu

Zmluvy, považuje sa toto konanie Zmluvnej strany za súhlas s novým znením VOP. Nárok na storno poplatky (zmluvnú pokutu) v zmysle článku 6. VOP a povinnosť Klienta ich zaplatiť tým nie je dotknutý.

- 3.4. Práva a povinnosti Spotrebiteľov, vyplývajúce zo zmluvy uzavretej na diaľku, postupom v zmysle bodu 3.4. nie sú dotknuté.
- 3.5. Súčasťou Zmluvy je aj:
- a. Návštevný poriadok,
 - b. jednotlivé prevádzkové poriadky prevádzok Spoločnosti XBS,
 - c. Úbytovací poriadok,
 - d. Reklamačný poriadok,
 - e. príslušná Politika ochrany súkromia a ochrany osobných údajov,
 - f. formulár na odstúpenie od Zmluvy,
- 3.6. V prípade rozporov medzi znením VOP a dokumentami v predchádzajúcej vete majú prednosť ustanovenia Návštevných poriadkov a prevádzkových poriadkov prevádzok Spoločnosti XBS.

4. ZMLUVA

- 4.1. Predmetom Zmluvy sú práva a povinnosti oboch Zmluvných strán vo vzťahu k plneniu, ktoré je predmetom Zmluvy, ako aj iné relevantné skutočnosti ustanovené Zmluvou.
- 4.2. V priebehu Vašej Objednávky si stanovujete rozsah a druh Služieb, ktoré Vám má Spoločnosť XBS poskytnúť. Tento rozsah je definovaný v rámci ponuky Služieb Spoločnosti XBS a špecifikovaný Vašou Objednávkou.
- 4.3. K záväznej Objednávke a k Zmluve pristupujete na jasný spôsob, že udelíte súhlas s týmito VOP, Politikou ochrany súkromia a ochrany osobných údajov a ostatnou zmluvnou dokumentáciou. Ak na vykonanie Objednávky použijete elektronický objednávkový formulár, je potrebné, aby ste uviedli všetky informácie a údaje vyžadované týmto formulárom; tieto údaje budú použité tiež na účely fakturácie. Objednávku máte právo zrušiť až do okamihu, kým nedostanete potvrdzujúci e-mail o prístupní Spoločnosti XBS k Vašej Objednávke; týmto e-mailom dochádza k záväznému uzavretiu Zmluvy.
- 4.4. K uzavretiu Zmluvy môže dôjsť aj prostredníctvom Objednávky vykonanej ústne priamo v priestoroch Spoločnosti XBS, prostredníctvom telefonátu alebo e-mailovou komunikáciou, v rámci ktorej budete vyzvaný na uvedenie informácií potrebných pre vyhotovenie Objednávky a následné uzavretie Zmluvy. Prijatím Vašej Objednávky alebo zmien v zmysle predchádzajúcej vety zo strany Spoločnosti XBS, dochádza k uzavretiu Zmluvy, pričom tým pristupujete k týmto VOP a ostatným zmluvným dokumentom. Za uzavretie Zmluvy alebo zmenu pôvodne uzavretej Zmluvy sa považuje aj ustanovenie podmienok ubytovania a spôsobu poskytnutia služieb odlišných od pôvodne uzavretej Zmluvy, ktoré predstavujú navýšenie objemu Služieb, ktoré Druhá Zmluvná strana uskutoční v rámci písomného formuláru určeného na rozdelenie ubytovacích kapacít medzi jednotlivé osoby, ktoré majú byť ubytované - tzv. rooming list, pričom Druhá Zmluvná strana je viazaná ustanoveniami zmluvných dokumentov a výškou cien platnou v čase doručenia týchto zmien Spoločnosti XBS. Ak je predmetom Zmluvy poskytnutie ubytovania pre skupinu osôb, Druhá Zmluvná strana je povinná doručiť rozdelenie ubytovacích kapacít medzi jednotlivé osoby, ktoré majú byť ubytované v rámci písomného formuláru rooming list, najneskôr 14 dní pred termínom poskytnutia ubytovacích služieb, ak nie je dohodnuté inak.
- 4.5. Pred okamihom prístupu k Vašej Objednávke Spoločnosť XBS preverí kapacity a skutočnosť, či Vami vybrané Služby môžu byť poskytnuté.
- 4.6. Cenu účtovanú za Služby vybrané Druhou Zmluvnou stranou je táto povinná uhradiť za celú dobu, počas ktorej má k poskytovaniu Služieb dôjsť, bez možnosti zrušenia Zmluvy pred ukončením takto stanovenej doby a bez možnosti vrátenia úhrady, a to aj za časové obdobie, kedy Služby neboli využívané. To neplatí, ak sa so Spoločnosťou XBS Druhá Zmluvná strana dohodne inak alebo ak sa uplatnia ustanovenia čl. 12 týchto VOP.
- 4.7. Služby má Druhá Zmluvná strana právo využívať výhradne v rozsahu a spôsobom určeným týmito VOP, Zmluvou a inými zmluvnými dokumentmi. Ak tento spôsob nie je určený, Služby má Druhá Zmluvná strana právo využívať výhradne spôsobom, aký je pre využívanie daných Služieb obvyklý. Na účely poskytovania Služieb má povinnosť vyplývajúca zo Zmluvy v primeranom rozsahu aj osoba, v prospech ktorej sa Služby poskytujú.
- 4.8. Ak je predmetom Služby spotreba tovarov (napríklad v rámci tzv. mini baru), k uzavretiu čiastkovej Zmluvy dochádza v podobe spotrebovania týchto tovarov. Výška Ceny sa spravuje cenou uvedenou v cenníku, ktorá

je aktuálna v čase spotrebovania tovarov; Druhá Zmluvná strana je povinná poskytnúť identifikačné údaje platobnej karty na účely garancie úhrad za spotrebované tovary.

- 4.9. Akékoľvek zmeny týkajúce sa rozsahu a spôsobu poskytovania Služieb, ktoré sú predmetom už uzavretej Zmluvy, sú považované za nový návrh na uzavretie Zmluvy a budú vykonané len s povolením Spoločnosti XBS.

5. CENY A DEPOZIT

- 5.1. Cena predstavuje sumu vyjadrenú v peniazoch v mene Euro, ktorá je účtovaná za rozsah Služieb vybraných v rámci Objednávky Druhej Zmluvnej strany. S výškou ceny sa má Druhá Zmluvná strana možnosť oboznámiť prostredníctvom aktuálneho cenníka Služieb alebo prostredníctvom informácie o cenách uvedenej priamo pri jednotlivých Službách na webovej stránke www.xbionicsphere.com
- 5.2. Ceňu účtovanú za Služby, vybrané Druhou Zmluvnou stranou je potrebné uhradiť v podobe bezhotovostného prevodu v prospech bankového účtu Spoločnosti XBS alebo prostredníctvom platby v hotovosti, ak je tento spôsob platby za Služby možný. Prostriedkom na vykonanie úhrady je úhrada prostredníctvom platobnej karty alebo úhrada prostredníctvom platobnej brány poskytovateľa elektronických finančných prevodov.
- 5.3. Osobitne upozorňujeme na skutočnosť, že povinnosť uhradiť cenu Služieb vzniká okamihom uzavretia Zmluvy alebo zmenou Zmluvy; prípadný záujem Druhej Zmluvnej strany o zrušenie Zmluvy v priebehu jej trvania alebo akékoľvek iné prejavy vôle Druhej Zmluvnej strany, vedúce k snahe jednostranne ukončiť Zmluvu, nemajú vplyv na povinnosť uhradiť cenu Služieb, ktoré boli vybrané v Objednávke, resp. ktoré sú predmetom už uzavretej Zmluvy; to platí aj v prípade čiastkových záväzných Objednávok Druhej Zmluvnej strany, ktoré táto doručila alebo inak oznámila Spoločnosti XBS; to neplatí, ak ide o Refundable Službu.
- 5.4. Všetky ceny sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty (ďalej len ako „DPH“).
- 5.5. V prípade, ak je k Službám potrebné pripočítať inú daň (napr. daň za ubytovanie, zrážkovú daň) bude k cene za Služby pripočítaná takáto daň v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike v deň zdaniteľného plnenia.
- 5.6. Spoločnosť XBS je oprávnená požadovať od Druhej Zmluvnej strany:
- a) zálohovú platbu alebo splátku ceny za Služby, a to bezhotovostne v prospech určeného účtu Spoločnosti XBS alebo v hotovosti (v rozsahu, v akom to pripúšťajú všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky), alebo
 - b) depozit vo forme garancie kreditnou kartou (pred – autorizácia) alebo iným obdobným spôsobom,

a to:

- až do výšky 100% ceny za Služby alebo
- až do výšky 100% ceny za Služby pre prípady splnenia nároku Spoločnosti XBS na náhradu škody spôsobenej Druhou Zmluvnou stranou alebo osobami, v prospech ktorých Druhá Zmluvná strana Zmluvu uzavrela.

- 5.7. Na splatnosť depozitu alebo zálohových platieb a splátok sa použijú primerane ustanovenia bodu 5.6 týchto VOP.

6. PLATOBNÉ PODMIENKY A GARANCIA SLUŽIEB

- 6.1. Cena za Služby je splatná:

- a) okamžite po predložení vyúčtovania objednaných a využitých Služieb bez akýchkoľvek zrážok/zliav, pokiaľ nebolo vyslovené dohodnuté inak alebo VOP neupravujú inak, alebo
- b) podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve.

- 6.2. V prípade, že cena za Služby:

- a) bola Druhou Zmluvnou stranou zaplatená v dohodnutej lehote alebo bola Druhou Zmluvnou stranou zložená do depozitu Spoločnosti XBS v súlade s bodom 5.6, Spoločnosť XBS garantuje poskytnutie Služieb Druhej Zmluvnej strane,
 - b) nebola Druhou Zmluvnou stranou zaplatená v dohodnutej lehote alebo nebola uložená do depozitu Spoločnosti XBS v súlade s bodom 5.6:
 - (i) Spoločnosť XBS negarantuje poskytnutie Služieb Druhej Zmluvnej strane, a/alebo
 - (ii) je Spoločnosť XBS oprávnená odstúpiť od Zmluvy; tým nie je dotknutý nárok Spoločnosti XBS na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti Druhej Zmluvnej strany na zaplatenie ceny Služieb.
- 6.3. Povinnosť zaplatiť cenu za Služby alebo úhrady v zmysle bodu 5.6 sa považuje za splnenú dňom pripísania dohodnutej sumy v prospech účtu Spoločnosti XBS alebo jej úhradou v hotovosti do pokladne Spoločnosti XBS.
- 6.4. V prípade omeškania Druhej Zmluvnej strany so zaplatením dohodnutej ceny za Služby, je Spoločnosť XBS oprávnená účtovať úroky z omeškania, a to vo výške ustanovenej príslušnými právnymi predpismi. Zaplatením úrokov z omeškania nie je dotknutý nárok Spoločnosti XBS na náhradu škody a/alebo odstúpenie od Zmluvy.
- 6.5. Spoločnosť XBS je oprávnená jednostranne započítavať akékoľvek svoje pohľadávky voči Druhej Zmluvnej strane vo vzťahu k akejkoľvek pohľadávke Druhej Zmluvnej strany voči Spoločnosti XBS. Za týmto účelom je Spoločnosť XBS oprávnená vykonať odpočítanie finančných prostriedkov z karty Druhej Zmluvnej strany a/alebo z peňažných prostriedkov Druhej Zmluvnej strany, pripísaných v prospech účtu Spoločnosti XBS, alebo z peňažných prostriedkov uložených v depozite prevádzky Hotela Spoločnosti XBS.
- 6.6. Jednostranné započítanie pohľadávky Druhej Zmluvnej strany voči Spoločnosti XBS nie je možné, s výnimkou prípadu, ak o započítateľnej pohľadávke Druhej Zmluvnej strany voči Spoločnosti XBS bolo právoplatne rozhodnuté súdom.

7. OSOBITNÉ USTANOVENIA O SLUŽBÁCH

UBYTOVACIE SLUŽBY

- 7.1. Druhá Zmluvná strana nemá nárok požadovať dostupnosť konkrétnej kategórie izby (ďalej len ako „izba“); to neplatí
- a) pokiaľ Spoločnosť XBS písomne potvrdí, že táto izba bude k dispozícii, alebo
 - b) sa poskytnutie Služieb stalo garantovaným podľa bodu 6.2 VOP.
- 7.2. Ustanovenie bodu 7.1 neplatí, ak ide o pobyt na viac dní a Druhá Zmluvná strana alebo osoba, v prospech ktorej sa Služby majú poskytnúť, nedostaví ani v čase do 10:00 hod. nasledujúceho dňa od dňa príchodu, bez toho, aby neskorý príchod vopred konzultovala so Spoločnosťou XBS a predložila dôveryhodné ospravedlnenie svojho neskoršieho príchodu.

CHECK - IN

- 7.3. Rezervované izby sú k dispozícii od 15:00 hod. dohodnutého dňa príchodu. Druhá Zmluvná strana nemá nárok na skoršie odovzdanie izby (Early-check in). Early-check in podlieha schváleniu zo strany prevádzky Hotela Spoločnosti XBS, pričom je spravidla závislý od dostupných kapacít a jeho účtovanie sa riadi platným cenníkom.

CHECK – OUT

- 7.4. V deň dohodnutého odchodu, je Druhá Zmluvná strana alebo osoba, v prospech ktorej sa Služby poskytujú, povinná uvoľniť a opustiť izbu najneskôr do 10:00 hod. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za nový návrh na uzavretie Zmluvy o ubytovaní. V tejto súvislosti môže Spoločnosť XBS účtovať úhradu dodatočnej ceny vo výške stanovenej v platnom cenníku Služieb. Uvedené sa nedotýka iných foriem kompenzácií Spoločnosťou XBS, najmä vo forme nároku na náhradu škody, napríklad

v podobe úhrady rozdielu ceny za ubytovacie Služby aktuálne v čase porušenia povinnosti vyplývajúcich z tohto bodu.

- 7.5. Pobyť v ubytovacom zariadení Spoločnosti XBS upravujú aj prevádzkové poriadky ubytovacieho zariadenia a reklamačné poriadky ubytovacieho zariadenia Spoločnosti XBS, ktoré je Druhá Zmluvná strana povinná dodržiavať.
- 7.6. Druhá Zmluvná strana (Ubytovaná osoba) je povinná pri prevzatí izby si túto riadne prezrieť a prípadné nedostatky, vady alebo výhrady ihneď hlásiť povereným zamestnancom Spoločnosti XBS. Rovnako je ubytovaná osoba povinná postupovať v prípade, že zistí prípadné poškodenie izby alebo jej inventáru.
- 7.7. Druhá Zmluvná strana zodpovedá za škodu na majetku Spoločnosti XBS, spôsobenú ubytovanou osobou v plnom rozsahu.
- 7.8. Druhá Zmluvná strana nie je oprávnená ďalej prenajímať pridelenú izbu, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti XBS.

PRENÁJOM PRIESTOROV – konferenčné priestory a iné priestory; prenájom športovísk

- 7.9. Druhá Zmluvná strana nie je oprávnená ďalej prenechať priestory Rezortu, ktoré má v nájme, a/alebo ich dať do výpožičky tretej osobe, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti XBS.
- 7.10. Druhá Zmluvná strana nie je oprávnená uskutočňovať stavebné interiérové úpravy a iné úpravy v priestoroch Rezortu, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti XBS.
- 7.11. Druhá Zmluvná strana nie je oprávnená na umiestnenie akýchkoľvek predmetov bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti XBS.

PODUJATIE

- 7.12. V prípade, ak organizátorom Podujatia nie je Spoločnosť XBS, organizátor Podujatia zodpovedá za všetky škody na budovách a priestoroch v rámci Rezortu a jeho vybavení a všetky škody voči Spoločnosti XBS, ktoré boli spôsobené organizátorom, účastníkmi Podujatia, návštevníkmi Podujatia, zamestnancami organizátora alebo inej tretej strany zúčastňujúcej sa na priebehu a organizácii Podujatia. Spoločnosť XBS môže vopred požadovať vhodné zabezpečenie (napr. poistenie, depozit, garanciu atď.) od organizátora Podujatia na účely zabezpečenia nárokov vyplývajúcich zo zodpovednosti za škodu.
- 7.13. Organizátor Podujatia zodpovedá za bezpečnosť práce a technických zariadení pri organizácii Podujatia, za dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov miestnej samosprávy, za ochranu zdravia vlastných zamestnancov a dodávateľov nachádzajúcich sa v Rezorte počas Podujatia, vrátane účastníkov Podujatia.
- 7.14. Organizátor Podujatia sa zaväzuje dodržiavať pokyny Spoločnosti XBS, resp. Spoločnosťou XBS určených osôb na zabezpečenie ochrany majetku Spoločnosti XBS a zabezpečiť dodržiavanie týchto pokynov zo strany účastníkov Podujatia.
- 7.15. Organizátor Podujatia je povinný poučiť ním poverené osoby vykonávajúce činnosť v prospech organizátora a dodávateľov, ktorí sa zdržujú s vedomím organizátora Podujatia v Rezorte s povinnosťami, ktoré vyplývajú zo Zmluvy a týchto VOP.
- 7.16. Organizátor Podujatia prehlasuje, že disponuje potrebnou technológiou, finančnými prostriedkami ako aj dostatočným počtom svojich zamestnancov a iných poverených osôb a dodávateľov na riadne a včasné usporiadanie Podujatia, že je riadne oboznámený s podmienkami, v ktorých sa bude Podujatie realizovať, riadne preskúmal a oboznámil sa s možnosťami a charakteristikami Rezortu, získal a riadne preveril všetky potrebné informácie v súvislosti s Rezortom a najmä sa presvedčil o stave a povahe Rezortu a okolia, kde sa bude Podujatie organizovať, vrátane príjazdových ciest. Organizátor Podujatia prehlasuje a potvrdzuje, že s ohľadom na vyššie uvedené skutočnosti získal všetky nevyhnutné informácie, pokiaľ ide o riziká a všetky ďalšie okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na jeho činnosť a na organizáciu Podujatia.

- 7.17. Organizátor Podujatia sa zaväzuje poistiť priebeh Podujatia, ako aj uzavrieť poistnú zmluvu, ktorá bude pokrývať poistenie zodpovednosti organizátora Podujatia pri výkone činnosti a pri organizácii Podujatia, ako aj zodpovednosti voči nárokom tretích osôb. Organizátor Podujatia je povinný predložiť poistný certifikát a doklad o riadnom splnení poistných podmienok na vyžiadanie Spoločnosti XBS.
- 7.18. Organizátor Podujatia, ním poverené osoby vykonávajúce činnosť v prospech organizátora a dodávateľa sú povinní v Rezorte dodržiavať návštevny poriadok, prevádzkové poriadky, dodržiavať zákaz donášania a požívania alkoholických nápojov a iných omamných látok a návykových látok a nevstupovať pod ich vplyvom do Rezortu a objektov, dodržiavať poriadok a čistotu v Rezorte (zvyšky jedál, obalov, a pod.), dodržiavať zákaz donášania strelných zbraní a zábavnej pyrotechniky do Rezortu. Organizátor Podujatia je povinný zabezpečiť dodržiavanie týchto predpisov aj zo strany účastníkov Podujatia. Organizátor Podujatia nesie plnú zodpovednosť za účastníkov Podujatia.
- 7.19. V odôvodnenom prípade je Spoločnosť XBS oprávnená presunúť Podujatie do inej miestnosti alebo do iného priestoru tej istej cenovej kategórie.
- 7.20. V prípade, že sa zmení čas začiatku a konca Podujatia bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti XBS, je Spoločnosť XBS oprávnená účtovať poplatky navyše, okrem prípadu, keď je Spoločnosť XBS zodpovedná za zmenu časov. Ak Podujatie trvá dlhšie ako do 22:00 hod. Spoločnosť XBS je oprávnená účtovať poplatok až do výšky 100,- EUR za osobu na hodinu vrátane DPH. Dohodnutý počet účastníkov sa použije ako základ pre výpočet poplatku podľa predchádzajúcej vety.
- 7.21. Organizátor Podujatia sa zaväzuje, že všetok odpad po ukončení Podujatia bude odstránený správnym spôsobom a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 7.22. Ak organizátor Podujatia prenechá odstránenie baliacich materiálov na Spoločnosť XBS, Spoločnosť XBS je oprávnená účtovať Druhej Zmluvnej strane z toho vyplývajúce poplatky.

8. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 8.1. Ak by zo strany organizátora Podujatia došlo k porušeniu práv duševného vlastníctva v súvislosti s Podujatím a Spoločnosť XBS by uhradila takto uplatnený záväzok na zaplatenie takýchto odmien alebo náhrady odmien alebo nárok na kompenzáciu za vzniknuté škody, organizátor Podujatia je povinný nahradiť Spoločnosti XBS všetky náklady a škody s týmto spojené v lehote a v rozsahu uvedenej vo výzve Spoločnosti XBS.
- 8.2. V prípade, ak vznikla povinnosť zaplatiť odmenu autorom alebo výkonným umelcom za použitie diela alebo umeleckého výkonu na základe priamej spolupráce autorov alebo umelcov na Podujatí, je organizátor Podujatia povinný uhradiť tieto odmeny priamo.
- 8.3. Ak Spoločnosť XBS zabezpečí umelcov na Podujatie v mene organizátora Podujatia, zaväzuje sa organizátor Podujatia na zaplatenie odmien za použitie umeleckého výkonu v plnom rozsahu.

9. DEKORAČNÉ MATERIÁLY, VÝSTAVNÉ PREDMETY

- 9.1. Spoločnosť XBS nepreberá žiadnu zodpovednosť za stratu, zničenie alebo poškodenie týchto predmetov, vnesených organizátorom Podujatia do priestorov Spoločnosti XBS, okrem prípadu hrubej nedbanlivosti alebo úmyslu vedúceho k spôsobeniu škody zo strany Spoločnosti XBS.
- 9.2. Predmety vnesené v súvislosti s priebehom Podujatia musia spĺňať požiadavky požiarnych predpisov. Spoločnosť XBS je oprávnená v tejto súvislosti požadovať preukázanie ich oficiálnych certifikátov. Ak organizátor Podujatia nevyhoví tejto požiadavke, Spoločnosť XBS je oprávnená odstrániť a uschovať tieto predmety na náklady organizátora Podujatia. Z dôvodu možného poškodenia, je dovolené inštalovať a pripevňovať predmety na steny alebo objekty len s predchádzajúcim písomným súhlasom Spoločnosti XBS.
- 9.3. Všetky vnesené predmety musia byť po ukončení Podujatia organizátorom okamžite odstránené. Ak organizátor Podujatia nesplní túto povinnosť, Spoločnosť XBS je oprávnená tieto predmety odstrániť a

uskladniť na náklady organizátora Podujatia. Ak predmety zotrávajú v priestoroch Podujatia, považuje sa táto skutočnosť za uzavretie zmluvy o prenájme priestoru, pričom platia rovnaké platobné podmienky ako v prípade prenájmu priestoru na účely priebehu Podujatia. Nárok Spoločnosti XBS na náhradu škody tým nie je dotknutý.

10. TECHNICKÉ VYBAVENIE, PRIPOJENIA

- 10.1. Ak Spoločnosť XBS zabezpečuje technické a iné vybavenie poskytované treťou stranou na žiadosť Druhej Zmluvnej strany, považuje sa toto konanie za priame zastúpenie Druhej Zmluvnej strany a spoločnosť XBS jedná v mene a na účet Druhej Zmluvnej strany. Druhá Zmluvná strana zodpovedá za nakladanie s vybavením a jeho riadne vrátenie. Spoločnosť XBS nepreberá žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú tretím osobám, a Druhá Zmluvná strana sa zaväzuje Spoločnosť XBS odškodniť voči všetkým prípadným nárokom tretích osôb.
- 10.2. Používanie vlastných elektrických zariadení, ktoré využívajú elektrickú sieť Spoločnosti XBS, si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Spoločnosti XBS. Za poruchy alebo poškodenia na technických zariadeniach Spoločnosti XBS, ktoré vznikli použitím týchto zariadení, zodpovedá v plnej miere organizátor Podujatia, okrem prípadu ak došlo k porušeniu povinností zo strany Spoločnosti XBS. Organizátor Podujatia je povinný uhradiť finančnú náhradu za spotrebu elektrickej energie vo výške paušálnej náhrady ustanovenej Spoločnosťou XBS.
- 10.3. Druhá Zmluvná strana môže používať vlastný telefón a zariadenia na prenos dát so súhlasom pripojenia do siete Spoločnosti XBS, pričom Spoločnosť XBS ju/ho môže vyzvať na úhradu spotrebovaných dát.

11. SLUŽBY POŽIČOVNÍ

11.1. Spoločnosť XBS je ako prenajímateľ povinná:

- a. odovzdať hnuiteľnú vec na dočasné užívanie Druhej Zmluvnej strane v stave spôsobilom na bežné užívanie, s povinnou výbavou a príslušenstvom a s predpísanými dokladmi v zmysle platných právnych predpisov. Spôsob, miesto a čas odovzdania hnuiteľnej veci bude dohodnutý v Zmluve. Odovzdanie a prevzatie hnuiteľnej veci potvrdia Zmluvné strany podpisom v Zmluve, ktorou Druhá Zmluvná strana ako (pre účely tohto bodu VOP aj ako „Nájomca“) zároveň potvrdzuje, že hnuiteľná vec je v riadnom technickom stave a má všetku povinnú a dohodnutú výbavu, ako aj potrebné doklady.
- b. zabezpečiť vykonanie likvidácie všetkých poistných udalostí.

11.2. Nájomca je povinný:

- a. užívať vec iba pre svoju potrebu; t.j. nesmie prenechať vec tretej osobe, predáť ju, darovať, založiť, alebo používať spôsobom v rozpore so Zmluvou a v rozpore s účelom, na ktorý je vec určená,
 - b. zabezpečiť, aby na hnuiteľnej veci nevznikla škoda, dodržiavať pokyny výrobcu a Spoločnosti XBS,
- 11.3. Nájomca nemôže vykonávať žiadne zmeny na veci bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti XBS. Akékoľvek doplnky, príslušenstvo alebo reklamné označenia je Nájomca povinný pred ukončením dohodnutej doby nájmu odstrániť a uviesť hnuiteľnú vec na svoje náklady do pôvodného stavu.
- 11.4. Nájomca je povinný oboznámiť sa so zásadami riadneho užívania a údržby veci a jej príslušenstva podľa predpisov výrobcu a tieto po celú dobu užívania dôsledne dodržiavať. Nájomca je povinný udržiavať vec v stave, v akom ju prevzal s prihliadnutím na bežné opotrebenie.
- 11.5. Ak je vec vybavená bezpečnostným zariadením (alarm, mechanické zabezpečenie a iné), je Nájomca po každom opustení veci povinný toto zariadenie uviesť do činnosti tak, aby bola vec po opustení riadne uzamknutá a zabezpečená.
- 11.6. Na žiadosť Spoločnosti XBS je Nájomca povinný poskytnúť vec kedykoľvek počas trvania Zmluvy za účelom kontroly, či sa hnuiteľná vec používa riadnym spôsobom.

- 11.7. Nájomca je povinný dbať na to, aby nedošlo k zničeniu, poškodeniu, strate alebo odcudzeniu veci. Ak Nájomca spôsobí akúkoľvek škodu tretej osobe na jej majetku alebo zdraví, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Spoločnosti XBS a príslušnému oddeleniu polície. Spoločnosť XBS ako prenajímateľ zabezpečí oznámenie tejto skutočnosti poisťovni.
- 11.8. Ak Nájomca neoznámí bezodkladne vznik akejkoľvek škody Spoločnosti XBS a príslušnému oddeleniu polície v súvislosti s prenájomom veci, nesie Nájomca v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu spôsobenú na veci, inom majetku alebo zdraví. Náklady opráv alebo odstránenie škôd, ktoré zaviniel Nájomca a ktoré neuhradí poisťovňa, hradí Nájomca. Ak poisťovňa uhradí časť škody, Nájomca je povinný uhradiť Spoločnosti XBS neuhradenú časť.
- 11.9. Nájomca nesie zodpovednosť za škodu spôsobenú zničením (totálna škoda), odcudzením alebo poškodením veci v rozsahu, v akom nebude krytá plnením poisťovne podľa poistnej zmluvy. V prípade hrubého zavinenia Nájomcu, kedy poistné plnenie bude znížené a bude pokrývať náklady na náhradu škody iba čiastočne (prípadne vôbec nie), uhradí Nájomca rozdiel medzi nákladmi na opravu a výškou plnenia hradenej poisťovňou, resp. celú škodu, ak poisťovňa nespĺní poistné krytie vôbec.
- 11.10. V prípade úmyselného poškodenia, zničenía, odcudzenia alebo škody spôsobenej pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, Nájomca zodpovedá za škodu v plnej výške.
- 11.11. Pri vrátení znečistenej veci, Nájomca berie na vedomie, že zodpovedá aj za prípadné poškodenia dodatočne zistené až po umytí hnuiteľnej veci.
- 11.12. V prípade spôsobenia priestupku Nájomcom sa zaväzuje znášať všetky náklady s tým spojené.
- 11.13. Nájomné dohodnuté v Zmluve je stanovené dohodou Zmluvných strán. Jednotlivé platby sú splatné vždy podľa dátumu splatnosti dohodnutej v Zmluve.
- 11.14. Dňom uplynutia dohodnutej doby nájmu alebo skončenia nájmu je Nájomca povinný vrátiť vec vrátane príslušenstva, výbavy a dokladov, Spoločnosti XBS na dohodnutom mieste vstave, v zmysle týchto VOP.
- 11.15. Ak Nájomca nevráti vec po ukončení doby nájmu riadne a včas, alebo si nevyžiada písomný súhlas Spoločnosti XBS s predĺžením doby nájmu, užíva hnuiteľnú vec bez právneho dôvodu. V takomto prípade je Spoločnosť XBS oprávnená oznámiť orgánom činným v trestnom konaní neoprávnené užívanie veci Nájomcom, pričom Nájomca bude znášať všetky náklady, resp. škody, ktoré týmto konaním spôsobil. Až do doby riadneho vrátenia veci je Nájomca povinný zaplatiť Spoločnosti XBS zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej celkovej výške dohodnutého nájomného.

12. ZÁNIK ZMLUVY

12.1. Zmluva zaniká jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a. dohodou u ukončení Zmluvy medzi Zmluvnými stranami,
- b. odstúpením zo strany Spotrebiteľa alebo Podnikateľa,
- c. odstúpením zo strany Spoločnosti XBS,
- d. splnením Zmluvy.
- e. úmrtím Druhej Zmluvnej strany

12.2. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v podobe oznámenia o odstúpení od Zmluvy a úhrady storno poplatku za nasledujúcich podmienok:

- a. v prípade odstúpenia od Zmluvy alebo časti Zmluvy podľa bodu 12.5 kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy, pričom je povinný uhradiť storno-poplatok vo výške 100% dohodnutej ceny Služieb,
- b. v prípade odstúpenia od Zmluvy alebo časti Zmluvy podľa bodu 12.4. má Spotrebiteľ právo odstúpiť v čase kratšom ako 2 (dva) dni pred začatím plnenia Služieb, pričom je povinný uhradiť storno-poplatok vo výške 100% dohodnutej ceny Služieb.

Bod 12.2 sa neuplatní v prípade odstúpenia od Zmluvy na diaľku v zmysle Čl. 16 týchto VOP.

- 12.3. Ak nie je dohodnuté Zmluvou inak, je Podnikateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy v podobe oznámenia o odstúpení od Zmluvy a úhrady storno poplatku za nasledujúcich podmienok:
- a. v prípade odstúpenia od Zmluvy alebo časti Zmluvy podľa bodu 12.5 kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy, pričom je povinný uhradiť storno-poplatok vo výške 100% dohodnutej ceny Služieb,
 - b. v prípade odstúpenia od Zmluvy alebo časti Zmluvy podľa bodu 12.4
 - v lehote odo dňa uzatvorenia Zmluvy – do 61 dní (vrátane) pred dohodnutým dňom CHECK-IN, pričom je povinný uhradiť storno-poplatok vo výške 10% dohodnutej ceny Služieb,
 - v lehote 60 – 31 dní (vrátane) pred dohodnutým dňom CHECK-IN, vo vzťahu k Službám maximálne v objeme 20% dohodnutej ceny Služieb bez uplatnenia storno-poplatku alebo vo vzťahu k Službám presahujúcim 20% dohodnutej ceny Služieb, pričom je povinný uhradiť storno-poplatok určený vo výške 100% ceny dohodnutých Služieb,
 - v lehote 30 – 10 dní (vrátane) pred dohodnutým dňom príchodu vo vzťahu k Službám maximálne v objeme 10% dohodnutej ceny Služieb bez uplatnenia storno-poplatku alebo vo vzťahu k Službám presahujúcim 10% dohodnutej ceny Služieb pričom je povinný uhradiť storno-poplatok vo výške 100% ceny dohodnutých Služieb,
 - v lehote menej ako 9 dní pred dohodnutým dňom CHECK-IN, pričom je povinný uhradiť storno-poplatok vo výške 100% dohodnutej ceny Služieb.
- 12.4. Refundable Službou sa rozumie Služba, ktorá umožňuje Druhej Zmluvnej strane Spotrebiteľovi, alebo Podnikateľovi odstúpiť od Zmluvy a vrátenie uhradenej ceny Služby alebo jej časti.
- 12.5. Non-Refundable Službou sa rozumie Služba, ktorá neumožňuje Spotrebiteľovi alebo Podnikateľovi vrátenie uhradenej ceny Služby alebo jej časti.
- 12.6. Storno-poplatkom sa rozumie nárok Spoločnosti XBS na úhradu ceny Služby alebo jej neuhradenej časti v prípade odstúpenia od Zmluvy vo vzťahu k Službám, podľa bodu 12.2. Storno poplatky (zmluvné pokuty) sú splatné po ich uplatnení zo strany Spoločnosti XBS a oznámení Klientovi.
- 12.7. Spoločnosť XBS je oprávnená odstúpiť od Zmluvy vo všetkých prípadoch, kedy tieto VOP alebo Zmluva priznáva právo na odstúpenie Druhej Zmluvnej strane bez povinnosti uhradiť ceny Služieb alebo jej časť alebo ustanovuje povinnosť uhradiť storno-poplatok.
- 12.8. Spoločnosť XBS je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou:
- a) v súlade s ustanoveniami dohodnutými v Zmluve,
 - b) v súlade s bodom 6.2 b) týchto VOP,
 - c) v prípade, ak má Druhá Zmluvná strana voči Spoločnosti XBS neuhradené splatné záväzky, ktoré vyplývajú zo Zmluvy alebo VOP, pričom v tomto prípade je Spoločnosť XBS zároveň oprávnená uplatniť si voči Druhej Zmluvnej strane aj nárok na náhradu škody,
 - d) sa vyskytli objektívne prekážky v spôsobilosti Spoločnosti XBS poskytnúť Služby, napr. vyššia moc, ktoré spôsobujú nemožnosť plnenia Zmluvy,
 - e) sa vyskytli okolnosti, pre ktoré Spoločnosť XBS nie je schopná Služby riadne poskytnúť (napr.: nemožnosť garantovania dostatočne kvalitného poskytnutia Služieb z dôvodu rekonštrukcie alebo nevyhnutnej opravy priestorov Rezortu),
 - f) Služby boli vedome rezervované uvedením zavádzajúcich alebo nepravdivých informácií o faktoch, ktoré sa týkajú Druhej Zmluvnej strany alebo dôvodu pobytu;
 - g) Spoločnosť XBS má opodstatnený dôvod domnievať sa, že využitie Služieb by mohlo ohroziť riadnu prevádzku, bezpečnosť, vážnosť Spoločnosti XBS voči verejnosti, okrem prípadu, ak je takáto nepriaznivá situácia v príčinnej súvislosti s konaním Spoločnosti XBS;
 - h) dôvod pobytu Druhej Zmluvnej strany alebo osoby oprávnenej zo Zmluvy je ilegálny;
 - i) došlo k porušeniu Zmluvy a/alebo VOP zo strany Druhej Zmluvnej strany;
 - j) na majetok Podnikateľa alebo jeho časť je vedené alebo bolo začaté exekučné konanie a/alebo konanie o výkon rozhodnutia a/alebo reštrukturalizačné konanie a/alebo vyhlásený konkurz a/alebo existuje dôvod takýchto konaní.
- 12.9. Ak Spoločnosť XBS odstúpi od Zmluvy:

- a) z dôvodov uvedených v bode 12.7 alebo 12.8 (s výnimkou bodu 12.8 písm. e), Druhá Zmluvná strana sa pristúpením k týmto VOP alebo k Zmluve vzdáva nároku na náhradu škody,
- b) z dôvodov uvedených v bode 12.8 písm. e), Spoločnosť XBS:
 - (i) zabezpečí Druhej Zmluvnej strane náhradné poskytnutie Služieb v lokalite do 25 km od sídla Spoločnosti XBS v rovnakom predpokladanom termíne CHECK-IN, alebo
 - (ii) poskytne Druhej Zmluvnej strane zľavu z ceny za Služby, ak Druhá Zmluvná strana vyjadrí súhlas s poskytnutím Služieb v náhradnom termíne alebo
 - (iii) vráti záplatenú cenu za Služby.

13. OSTATNÉ ZMLUVNÉ DOJEDNANIA

- 13.1. Druhá Zmluvná strana môže v priestoroch Rezortu poskytovať jedlo a nápoje tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom Spoločnosti XBS. V takom prípade je Druhá Zmluvná strana povinná uhradiť Spoločnosti XBS náklady za podávanie takých jedál a nápojov ("corkage").
- 13.2. Druhá Zmluvná strana zodpovedá za ňou poskytované jedlo a nápoje, ich nezávadnosť na konzumáciu a zaväzuje sa odškodniť Spoločnosť XBS voči všetkým prípadným nárokom tretích osôb vyplývajúcich z porušenia tejto povinnosti.
- 13.3. Spoločnosť XBS neznáša zodpovednosť za kvalitu jedál vynesenej z priestorov Rezortu, kde sa podávajú alebo vynesenej z Rezortu za účelom súkromnej konzumácie.
Z dôvodov prísnych hygienických postupov a noriem EÚ hotel nedovoľuje nosiť a konzumovať v hoteli prinesené jedlá a ani vynášať z hotela jedlá, ktoré boli určené výhradne ku konzumácii v hoteli. Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, platí prísny zákaz nosenia všetkých druhov nápojov (alkoholických a nealkoholických) do hotela. V prípade porušenia tohto zákazu si hotel vyhradzuje právo účtovať za prinesené nápoje paušálny poplatok 100 €.

14. VADY SLUŽIEB, ZÁRUČNÁ DOBA A PREVENČNÁ POVINNOSŤ KLIENTA

- 14.1. V prípade vady Služieb je Druhá Zmluvná strana povinná oznámiť vadu bez zbytočného odkladu Spoločnosti XBS, najneskôr však do 2 dní od poskytnutia Služieb. Neuplatnenie vady Služieb v tejto dobe alebo ich využitie napriek tomu, že ich Druhá Zmluvná strana označuje za vadné, spôsobuje zánik práva na zodpovednosť za vady zo strany Spoločnosti XBS.
- 14.2. Ak Druhá Zmluvná strana využije Služby napriek tomu, že ich označuje za vadné, vzdáva sa práva na ich reklamáciu a poskytnutie Služby bude považované za prijaté bez výhrad zo strany Druhej Zmluvnej strany.
- 14.3. Spôsob vybavenia reklamácie je upravený Reklamačným poriadkom, ktorý je súčasťou Zmluvy.

15. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ SPOLOČNOSŤOU XBS

- 15.1. Spoločnosť XBS zodpovedá za splnenie svojich zmluvných povinností s odbornou starostlivosťou.
- 15.2. Druhá Zmluvná strana nemá právo na náhradu škody spôsobenú vlastným úmyselným alebo nedbanlivým konaním alebo úmyselným/nedbanlivým konaním tretích osôb, ktoré sa s jeho vedomím zdržiavajú v Rezorte a užívajú Služby Spoločnosti XBS.
- 15.3. Spoločnosť XBS zodpovedá za škodu na veciach vnesených do alebo odložených v ubytovacom zariadení podľa Zmluvy, VOP a ustanovení § 433 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. Právo na náhradu škody sa musí uplatniť u Spoločnosti XBS bez zbytočného odkladu, inak najneskôr do pätnásteho dňa po dni, keď sa poškodený o škodu dozvedel.
- 15.4. Mimo priestorov ubytovacieho zariadenia Rezortu, Spoločnosť XBS nezodpovedá za škodu spôsobenú na veciach Druhej Zmluvnej strany alebo tretích osôb, ktoré sa s jej vedomím zdržiavajú v Rezorte a využívajú Služby Spoločnosti XBS, ibaže by Zmluva určovala inak, alebo by Zmluvné strany uzavreli osobitnú zmluvu

o úschove. Poskytnutím miesta na odloženie vecí na parkovacom mieste Spoločnosti XBS nevzniká zmluva o úschove.

16. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ZMLUVY UZATVORENÉ SPOTREBITEĽMI NA DIAĽKU

- 16.1. Ak došlo k uzavretiu Zmluvy prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, teda v podobe elektronického objednávkového formulára, telefonicky alebo e-mailovou komunikáciou alebo iných diaľkových prostriedkov komunikácie, stráca Spotrebiteľ okamihom udelenia jeho výslovného súhlasu so začatím poskytovania Služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy právo na odstúpenie od Zmluvy vo vzťahu k tým Službám, ktoré už boli spotrebované.
- 16.2. Ak sa má na základe Zmluvy začať poskytovanie Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, alebo ak Spotrebiteľ o poskytovanie Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy požiada, Spoločnosť XBS týmto:
- a) poučá Spotrebiteľa o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca po úplnom poskytnutí Služby právo na odstúpenie od Zmluvy, a
 - b) Spotrebiteľ výslovne súhlasí so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy a vyhlasuje, že bol riadne poučený podľa písmena a).
- 16.3. Spotrebiteľ berie na vedomie, že stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služby a vzniká mu povinnosť uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie, a to:
- a. ak Spotrebiteľ uzavrie Zmluvu, v ktorej požiadal o poskytovanie Služieb v 14-dňovej lehote na odstúpenie od Zmluvy začínajúcej sa uzavretím Zmluvy,
 - b. ak sa poskytovanie Služby začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služby.
- 16.4. Ak neboli podmienky v zmysle bodu 16.1, 16.2 a 16.3 týchto VOP zo strany Spoločnosti XBS dodržané, má Spotrebiteľ právo na odstúpenie od Zmluvy tak ako mu ho udeľuje príslušný zákon, teda 14 (slovom: štrnástich) dní od uzavretia Zmluvy má právo uplatniť odstúpenie od Zmluvy v podobe formuláru na odstúpenie od Zmluvy alebo na e-mailovej adrese uvedenej pri realizácii Objednávky a povinnosťou Spoločnosťou XBS bude vrátiť Spotrebiteľovi cenu uhradenú za Služby, od ktorých odstupuje.
- 16.5. Spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od časti Zmluvy predstavujúcej poskytnutie ubytovania v zmysle ustanovenia § 1 ods. 2 písm. g) a relaxačných aktivít rezervovaných na konkrétny termín v zmysle ustanovenia §7 ods.6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o predaji na diaľku“).
- 16.6. Ak je predmetom Zmluvy tovar, má Spotrebiteľ právo na odstúpenie od Zmluvy do 14 (slovom: štrnástich) dní od prevzatia tovaru. To neplatí, ak ide o povahu tovaru zodpovedajúcej jednej z výnimiek z práva na odstúpenie od Zmluvy, ustanovenej v zmysle Zákonu o predaji na diaľku. Môže ísť napríklad o predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

17. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 17.1. Na platnosť zmien a doplnení Zmluvy a VOP sa vyžaduje písomná forma. Na zmenu a doplnenie VOP sa použije bod 3.4 týchto VOP.
- 17.2. Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomná komunikácia a doručovanie písomností môže prebiehať prostredníctvom písomností zasielaných:
- a) osobne, poštou – na adresu sídla zapísaného v príslušnom obchodnom registri alebo inom registri, alebo na adresu trvalého pobytu,
 - b) elektronickou poštou (email) – na adresu uvedenú Spoločnosťou XBS a Druhou Zmluvnou stranou.

- 17.3. Písomnosť/oznámenie sa považuje za riadne doručené: (i) pri zasielaní písomnosti/oznámenia emailom okamihom vygenerovania potvrdenia prístrojom, prostredníctvom ktorého sa písomnosť/oznámenie zasiela, (ii) pri zasielaní poštou siedmeho dňa odo dňa odoslania formou doporučenej zásielky s doručenkou, (iii) osobne dňom prevzatia alebo odmietnutia prevzatia adresátom. Akúkoľvek zmenu adresy pre doručovanie písomností sú si Zmluvné strany povinné bezodkladne navzájom oznámiť.
- 17.4. Všetky spory, ktoré vzniknú z právnych vzťahov na základe Zmluvy a/alebo VOP alebo súvisiacich s touto Zmluvou a/alebo VOP, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Zmluvy a/alebo VOP, ktoré sa nevyriešia vzájomnou dohodou, budú predložené na rozhodnutie vecné a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 17.5. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Spoločnosť XBS so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Spoločnosť XBS vybavila jeho Reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Spoločnosť XBS porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Spoločnosť XBS na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania. Návrh podáva Spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 17.6. Návrh je možné podať aj prostredníctvom Platformy alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorú nájdete na tejto internetovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>
- 17.7. Podnety, sťažnosti a reklamácie prijíma spoločnosť XBS na korešpondenčnej adrese uvedenej v záhlaví týchto VOP a na e-mailovej adrese reception@x-bionicsphere.com
- 17.8. Právne vzťahy Zmluvou a/alebo VOP výslovne neupravené sa riadia výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky:
- a) vo vzťahu k Spotrebiteľom predpismi občianskeho práva, a to Občianskym zákonníkom;
 - b) vo vzťahu k ostatným osobám (neuvedeným v písm. a) vyššie) predpismi obchodného práva, a to Obchodným zákonníkom
- a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 17.9. Spoločnosť XBS zabezpečuje ochranu osobných údajov osôb (Druhej Zmluvnej strany), ktoré sú fyzickými osobami, v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „GDPR“), pričom Druhej Zmluvnej strane poskytuje bližšie informácie o spracúvaní jej/ich osobných údajov v dokumente „Politika ochrany súkromia a osobných údajov“, ktorý je zverejnený na webovom sídle Hotela: <http://www.xbionicsphere.com/hotel>.
- 17.10. VOP sú vypracované a publikované v slovenskom jazyku a anglickom jazyku. V prípade rozdielov v týchto jazykových verziách má prednosť slovenská jazyková verzia.
- 17.11. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia Zmluvy, alebo individuálne ustanovenia týchto VOP boli alebo sa stali neplatnými alebo neúčinnými, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení príslušných Zmlúv a VOP.

Zverejnené na webovom sídle Spoločnosti XBS dňa 29.02.2020 spolu s poučením.

Šamorín, platné a účinné od 01.04.2020

FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

(VYPLŇTE A ZAŠLITE TENTO FORMULÁR LEN V PRÍPADE, ŽE SI ŽELÁTE ODSÚPIŤ OD ZMLUVY)

Komu:

X-BIONIC® SPHERE a.s.

Dubová 33/A

931 01 Šamorín

Týmto oznamujem / oznamujeme*, že
odstupujem / odstupujeme* od
zmluvy na tento tovar / od zmluvy o poskytnutí
týchto služieb a prác* :

Dátum objednania / Dátum prijatia*:

Meno a priezvisko, adresa spotrebiteľ'a /
spotrebiteľ'ov*

Dátum:

Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľ'ov*
(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

**Nehodiacé sa prečiarknite.*