

Rámcová dohoda
č.: 20284/2018/OLP-06
o poskytovaní telekomunikačných a dátových služieb

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) v spojení s ustanovením § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o elektronických komunikáciách**“) a v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“)

(ďalej len „**Dohoda**“)

Zmluvné strany

Užívateľ/Účastník: Slovenská republika zastúpená **Dopravným úradom**

Sídlo: Letisko M. R. Štefánika, 823 05 Bratislava
v zastúpení: Ing. Ján Breja, predseda
IČO: 42 355 826
IČ DPH: nie je platcom DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 1
Číslo účtu:
IBAN:
Právna forma: rozpočtová organizácia zriadená zákonom č. 402/2013 Z.z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Kontaktná osoba užívateľa v rámci plnenia ustanovení tejto Dohody:
meno a priezvisko: Terézia Prvá
emailová adresa:
telefonický kontakt:

(ďalej len „**Užívateľ** resp. **Účastník**“)

Podnik: **O2 Slovakia, s.r.o.**

Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
v zastúpení: Ing. Stanislav Molčan – na základe splnomocnenia
Ing. Marek Kottman – na základe splnomocnenia
IČO: 35 848 863
IČ DPH:
DIČ:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IBAN:
Registrácia: Obchodný register OS BA I, oddiel: Sro, vložka č. 27882/B

Kontaktné osoby podniku v rámci plnenia ustanovení tejto Dohody:

meno a priezvisko: Matúš Viktor

emailová adresa:

telefonický kontakt:

Zamestnanec fakturačného oddelenia:

meno a priezvisko: Miroslav Száraz

emailová adresa:

telefonický kontakt:

(ďalej len „**Podnik**“)

(Užívateľ/Účastník a Podnik ďalej spoločne aj ako „**zmluvné strany**“, každý z nich ďalej len „**zmluvná strana**“).

Článok I. Preambula

1. Účastník použil v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní na obstaranie zákazky „**Mobilné telekomunikačné a dátové služby s mobilnými telekomunikačnými zariadeniami**“ postup obstarania pre zákazku s nízkou hodnotou na základe špecifických a pre daný prípad jedinečných požiadaviek pre účastníka v súlade s ustanovením § 5 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní (ďalej len „**verejné obstarávanie**“).

Na základe vyhodnotenia predložených ponúk v uvedenej verejnom obstarávaní, bola z predložených ponúk vybraná ponuka Podniku ako ponuka úspešného uchádzača. Na základe tejto skutočnosti a predloženej ponuky zmluvné strany uzatvárajú túto Dohodu.

2. Podnik týmto vyhlasuje, že:

a) sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s realizáciou predmetu Dohody,

b) predmet Dohody je mu jasný a na základe svojej odbornej spôsobilosti, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je spôsobilý a zaväzuje sa ho vykonávať riadne, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni v súlade s Dohodou, určenou kvalitou služieb a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3. Význam odborných technických skratiek použitých v Dohode na účely tohto zmluvného vzťahu:

IT - informačné technológie

IP adresa - logický číselný identifikátor daného uzla

PABX - automatická pobočková ústredňa
(private automatic branch Exchange)

PBX - automatická pobočková ústredňa
(private branch Exchange)

VPS - virtuálna privátna sieť

(Virtual Private Network)

VVN
(Virtual VoiceNet)

- VoIP riešenie hlasovej komunikácie

LTE (Long Term Evolution)

- označuje 4. generáciu dátovej siete. Slovenské LTE siete sú postavené na frekvenciách od 800 MHz do 2 600 MHz.

Článok II. Účel Dohody

Účelom a cieľom Dohody je zriadenie a poskytovanie, na základe špecifických a pre daný prípad jedinečných požiadaviek, pre Užívateľa a jeho pracoviská (Bratislava, Košice, Žilina, Komárno, Štúrovo, Gabčíkovo), komplexnej, bezpečnej a ekonomicky výhodnej telekomunikačnej a dátovej služby podľa predmetu tejto Dohody.

Článok III. Predmet dohody

1. Predmetom tejto Dohody je záväzok Podniku poskytovať Užívateľovi telekomunikačné a dátové služby (ďalej len „**Služby**“) špecifikované v Prílohe č. 2: 2A – „Opis predmetu zákazky - Špecifikácia predmetu rámcovej Dohody“ a v 2B – „Ponuka Podniku“, a záväzok Užívateľa uhrádzať Podniku za poskytnuté Služby dojednanú cenu, a to všetko za podmienok stanovených v tejto Dohode a súťažných podkladoch.
2. Predmetom Dohody je okrem vyššie uvedeného, na základe špecifických a pre daný prípad jedinečných požiadaviek, pre Užívateľa a jeho pracoviská, aj poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných a dátových telekomunikačných služieb operátora prostredníctvom VPS, t.j. vytvorením vnútro podnikovej siete pre hlasové SIM karty Užívateľa, pripojenie Užívateľa do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby a dodávka mobilných telekomunikačných zariadení. Pre Užívateľa je podstatné ponechať už existujúce telefónne čísla. Predmet zákazky je podrobne vymedzený v prílohách tejto Dohody.

Predmetom tejto Dohody je aj záväzok Podniku zriadiť a poskytovať riadne a včas telekomunikačné Služby v požadovanom rozsahu Služieb, ktorý je uvedený v prílohách tejto Dohody, ako aj koncové zariadenia, resp. iné zariadenia špecifikované v Dohode formou predaja. Predmet tejto Dohody sa bude plniť zo strany Podniku priebežným poskytovaním od Užívateľa požadovaných služieb (formou objednávky) počas platnosti tejto Dohody a na základe jednotlivých vykonávacích/čiastkových zmlúv uzatvorených medzi Podnikom a Užívateľom, ktoré nesmú byť uzatvorené v rozpore s touto Dohodou, Zákonom o elektronických komunikáciách a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3. Neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody tvoria tieto prílohy:
 - a) príloha č. 1, ktorá obsahuje „Cenník produktov a služieb“ (ďalej len „**príloha č. 1**“),
 - b) príloha č. 2, ktorá obsahuje predmet rámcovej Dohody, ktorý tvorí „Opis predmetu zákazky - Špecifikácia predmetu rámcovej Dohody“, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou

tejto Dohody (ďalej len „**príloha č. 2A**“) a „Ponuka Podniku“ (ďalej len „**príloha č. 2B**“),

c) príloha č. 3, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody, a ktorá obsahuje „Všeobecné obchodné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby Podniku“ (ďalej len „**príloha č. 3**“),

d) príloha č. 4, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody, a ktorá obsahuje „Aktuálne cenníky podniku“ (ďalej len „**príloha č. 4**“),

f) príloha č. 5, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody, a ktorá obsahuje „Reklamačný poriadok“ (ďalej len „**príloha č. 5**“).

4. Predmetom tejto Dohody je zároveň záväzok Užívateľa uhradiť Podniku za riadne a včas poskytnuté Služby dojednanú cenu, a to všetko za podmienok stanovených v tejto Dohode a jednotlivých vykonávacích/čiastkových zmluvách. Predmetom tejto Dohody je aj záväzok Podniku dodávať Užívateľovi telekomunikačné zariadenia, dátové zariadenia, resp. iné zariadenia podľa požiadaviek Užívateľa v zmysle tejto Dohody (ďalej len „**koncové zariadenia**“) špecifikované v prílohe č. 1 a 2 tejto Dohody, a to na základe písomných požiadaviek Užívateľa (objednávok) a výkonných/čiastkových zmlúv, a záväzok Užívateľa uhradiť Podniku za dodané koncové zariadenia dojednanú cenu, a to všetko za podmienok stanovených v tejto Dohode. Na predaj a kúpu v zmysle tohto bodu sa primerane použijú ustanovenia § 409 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
5. Touto Dohodou sú vymedzené rámcové podmienky, za ktorých sa Podnik zaväzuje poskytovať Užívateľovi Služby a koncové zariadenia špecifikované v tejto Dohode. Podnik sa zaväzuje poskytovať užívateľovi Služby a koncové zariadenia za podmienok dohodnutých v tejto Dohode ako aj na základe výkonných/čiastkových zmlúv (Zmlúv o poskytovaní verejných služieb) uzatvorených na základe tejto Dohody, prípadne iných zmlúv (ďalej len „**čiastkové zmluvy**“).
6. Zmluvné strany sa dohodli, že **čiastkové zmluvy budú uzatvárané s dobou viazanosti max. po dobu viazanosti rámcovej dohody, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.**
7. Zmluvné strany sa dohodli, že podmienky dohodnuté touto Dohodou budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby a koncové zariadenia poskytované Podnikom Užívateľovi počas trvania tejto Dohody.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že vplyvom technického pokroku je Podnik povinný Služby uvedené v prílohe č. 1 a 2 tejto Dohody doplniť, resp. nahradiť o nové technicky vyspelejšie Služby, a to za rovnakú alebo nižšiu cenu ako je cena Služby, ktorá je novou Službou doplnená, resp. nahradená, uvedená v prílohách tejto Dohody, a ktoré Podnik v danom čase bude ponúkať svojim zákazníkom vo svojom aktuálne platnom štandardnom cenníku. Zmluvné strany sa rovnako dohodli, že vplyvom technického pokroku je podnik povinný koncové zariadenia uvedené v prílohe č. 1 a 2 tejto Dohody nahradiť nástupcami koncových zariadení v danej triede, ktoré podnik v danom čase bude ponúkať svojim zákazníkom vo svojom aktuálne platnom štandardnom cenníku, a to za rovnakú alebo nižšiu cenu ako je cena za predaj koncových zariadení, ktoré sú novými koncovými zariadeniami nahradené, uvedené v prílohe č. 1 a 2 tejto Dohody.
9. Aktuálne platný štandardný cenník podniku so špecifikáciou všetkých jednorazových, pravidelných ako aj minútových poplatkov s uvedením ceny bez DPH ako aj s DPH je prílohou tejto Dohody. Podnik je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred nadobudnutím účinnosti nového platného štandardného cenníka tento nový aktuálne platný štandardný cenník poslať Užívateľovi elektronicky – emailom na adresu kontaktnej osoby Užívateľa uvedenej pri identifikácii zmluvnej strany v tejto Dohode.

Článok IV. Výklad pojmov

1. „Neobmedzenými hovormi“ sa na účely tejto Dohody rozumie predplatený objem hovorov v rámci paušálu v rozsahu minimálne 3000 minút mesačne na každú SIM kartu, resp. tel. číslo zaradené do VPS.
2. „Virtuálna privátna sieť“ (ďalej len „**VPS**“) je v zmysle tejto Dohody osobitná elektronická komunikačná služba umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní. VPS vytvára uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronické komunikačné služby Podniku vrátane doplnkových verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných s VPS (ďalej len „doplnkové služby“ uvedených v prílohe č. 1, 2 a to prostredníctvom verejných telefónnych sietí Podniku a prostredníctvom SIM kariet, resp. tel. čísiel Podniku registrovaných na Užívateľa.
3. „Koncovým telekomunikačným zariadením“ (ďalej len „**koncové zariadenie**“) sa rozumie akékoľvek technické zariadenie umožňujúce Užívateľovi využívať elektronické komunikačné služby podniku vrátane doplnkových verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných s VPS.
4. „Pripojenie“ je súhrn technických a sieťových prostriedkov zabezpečujúcich prenos hlasu a dát z neverejnej telefónnej siete Užívateľa do elektronickej komunikačnej siete Podniku. Pripojenie umožňuje realizovať Účastníkovi priame volania z jeho neverejnej telefónnej siete do elektronických komunikačných sietí podniku a umožňuje realizovať elektronickú komunikačnú službu VPS so začlenením PABX a medzinárodné spojenie z pevnej siete.
5. „Bod pripojenia“, alebo Point of Interconnection „**POI**“ znamená koncový bod vo verejnej telefónnej sieti prevádzkovej podnikom, v ktorom je neverejná telefónna sieť Užívateľa pripojená na verejnú telefónnu sieť Podniku, a cez ktorý môžu byť hovory prenášané z jednej siete do druhej. Bod pripojenia je bodom rozhrania medzi týmito dvoma sieťami.
6. Pobočková ústredňa Užívateľa (ďalej len „**PABX**“) je digitálna pobočková ústredňa Užívateľa, ktorá spĺňa technickú špecifikáciu za účelom jej priameho prepojenia (s dodatočným technickým riešením) prostredníctvom bodu pripojenia k ústredni Podniku.
7. Čiastková zmluva je zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Užívateľom v súlade s touto Dohodou, Zákonom o elektronických komunikáciách a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktorá slúži na plnenie konkrétnych ustanovení tejto Dohody – poskytnutie konkrétnych služieb, ktorej znenie je povinný predložiť Podnik Užívateľovi na realizáciu zabezpečenia ním požadovaných služieb.

Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Cena za plnenie predmetu tejto Dohody je určená na základe uskutočneného verejného obstarávania a dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o cenách**“) v spojení s vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov, je presne položkovito uvedená v prílohe č. 1. Odmena za riadne poskytovanie služieb bude fakturovaná na základe skutočne realizovaných - poskytnutých služieb v súlade s prílohami a uzatvorenými čiastkovými zmluvami.

2. Celková cena za plnenie predmetu tejto Dohody uvedeného v čl. 1 a 3 tejto Dohody a špecifikovaného v prílohe č. 1 a 2 Dohody nesmie presiahnuť sumu vo výške **41 021,56 bez DPH**, 20% DPH, čo je 8 204,31 EUR, t. j. spolu **49 225,87 EUR s DPH** (ďalej len „**celková cena**“).
3. V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady Podniku súvisiace s plnením predmetu tejto Dohody, t.j. všetky jednorazové, pravidelné a minútové poplatky tak, aby boli garantované všetky požiadavky Užívateľa v zmysle Dohody a opisu predmetu zákazky vrátane cenníka produktov a služieb.
4. Jednotkové ceny sú pevné a nemenné počas celého trvania Dohody a môžu byť zmenené len v prípade legislatívnych zmien alebo administratívnych opatrení štátu.
5. Odmenu je Užívateľ povinný uhradiť na účet Podniku uvedený vo faktúre, a to na základe faktúry vystavenej Podnikom, v lehote 30 dní od doručenia faktúry na adresu sídla Užívateľa uvedenú v tejto Dohode alebo inú, písomne oznámenú adresu Užívateľom. Fakturácia bude uskutočňovaná mesačne. Podnik vystaví pre Účastníka jednu spoločnú faktúru za všetky skutočne zrealizované Služby a samostatnú faktúru za dodané/predané koncové zariadenia v príslušnom kalendárnom mesiaci, rozčlenenú podľa jednotlivých organizačných zložiek Užívateľa v zmysle požiadaviek Užívateľa. Na účely fakturácie sa za deň dodania predmetu Dohody považuje posledný deň obdobia, na ktoré sa platba vzťahuje. V prípade dodania telekomunikačných zariadení je možné vystaviť Podnikom faktúru až po protokolárnom prevzatí týchto zariadení zo strany Užívateľa. Platobná povinnosť Užívateľa sa považuje za splnenú v deň, keď bude z jeho bankového účtu poukázaná príslušná platba na účet Podniku.
6. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, číslo dohody, číslo čiastkovej zmluvy a podrobne rozpísané fakturované služby. Podnik je povinný v každej faktúre uviesť údaje tak, aby boli určité a zrozumiteľné. Podnik je povinný doručiť faktúru v písomnej (listinnej) forme poštou a elektronicky vo formáte Microsoft Office Excel. Rozhodujúcim pre úhradu faktúry je dátum doručenia faktúry poštou. Rozpis hovorov, resp. iných poskytnutých služieb musí byť realizovaný v zmysle príloh k tejto Dohode.
7. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Užívateľ je oprávnený ju vrátiť a Podnik je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť, doplniť, alebo vystaviť novú faktúru. V takomto prípade sa preruší lehota splatnosti a nová lehota splatnosti pre Užívateľa začne plynúť dňom prevzatia novej, resp. upravenej faktúry.
8. Podnik bude mesačne poskytovať Užívateľovi detailný výpis hovorov a správ, resp. iných služieb pre všetky SIM karty, resp. telefónne čísla na emailovú adresu kontaktnej osoby Užívateľa, resp. poštou.
9. Podnik po skončení každého štvrtého roka, počas trvania Dohody pošle najneskôr do 20. dňa nasledujúceho mesiaca (po ukončení Dohody do 20. dňa prvého mesiaca nasledujúceho po ukončení Dohody) kontaktnej osobe užívateľa správu o celkovej fakturácii za predchádzajúci štvrtý rok.
10. V prípade, že Podnik prevádzkuje nejaký druh vernostného programu alebo benefitu, zaväzuje sa zabezpečiť sumarizáciu poskytovaných benefitov, ktoré budú viazané na Užívateľa a ich čerpanie koordinované kontaktnou osobou Užívateľa bez zbytočného odkladu po ich vzniku, alebo kedy Užívateľ nadobudne po prvý krát možnosť ich využitia.
11. V prípade omeškania s úhradou jednotlivých faktúr je Podnik oprávnený požadovať od Užívateľa zaplatenie úrokov z omeškania vo výške ustanovenej osobitným predpisom podľa ustanovenia § 369a Obchodného zákonníka.

12. V prípade regulácie niektorej z cien za služby poskytované podľa tejto Dohody zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu alebo orgánom Európskej únie je Podnik povinný Užívateľovi fakturovať regulovanú cenu služby, alebo nižšiu cenu služby (ďalej ako „**regulovaná cena služby**“). Ak by regulovaná cena služby bola odlišná od ceny uvedenej v tejto Dohode, je podnik najneskôr 10 pracovných dní pred začiatkom fakturačného obdobia, v ktorom bude fakturovaná odlišná cena služby v porovnaní s cenou uvedenou v tejto Dohode primerane oboznámiť o zmene ceny Užívateľa. Za primerané oboznámenie sa považuje minimálne elektronickou poštou zaslané oznámenie kontaktnej osobe, v ktorom bude prehľadným spôsobom určená presná regulovaná cena služby. Podnik je povinný postupovať spôsobom uvedeným v tomto bode pri každej zmene ceny ním poskytovaných služieb podľa tohto bodu.
13. K zmene ceny za poskytované služby môže Podnik pristúpiť tiež v prípade, že dochádza k zmene ceny na základe zmeny daňových alebo colných všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmluvné strany nie sú povinné v prípade zmeny ceny podľa tohto bodu a bodu vyššie pristúpiť k uzatvoreniu dodatku k Dohode alebo čiastkovej zmluve, pokiaľ zákon o verejnom obstarávaní neustanovuje inak.
14. Akákoľvek zmena ceny, ktorá nie je uvedená v tejto Dohode je možná len na základe písomného, zmluvnými stranami schváleného dodatku k Dohode, alebo k čiastkovej zmluve, ktorý bude rovnako obsahovať cenník služieb poskytovaných podnikom. Zmluvná strana je povinná do 15 pracovných dní od doručenia návrhu na úpravu ceny oznámiť druhej zmluvnej strane súhlas alebo nesúhlas s navrhovanou úpravou ceny. Zvýšiť cenu plnenia uvedeného v Dohode je možné len uzatvorením písomného dodatku k Dohode v súlade s podmienkami uvedenými zákone o verejnom obstarávaní.
15. Akákoľvek zmenu tejto Dohody možno vykonať len v súlade s ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní.
16. V prípade požiadavky Užívateľa a možnosti Podniku na zabezpečenie služieb, ktorých cena nie je uvedená v prílohe č. 1 tejto Dohody, bude cena za služby určená na základe aktuálne platného štandardného cenníka Podniku alebo v prípade nižšej ceny – na základe ponuky Podniku. Podnik je oprávnený fakturovať služby podľa tohto bodu za ceny nižšie a o tejto skutočnosti vopred primerane informovať Užívateľa prostredníctvom kontaktnej osoby. Zmluvné strany nie sú povinné v tomto prípade pristúpiť k uzatvoreniu dodatku k tejto Dohode alebo čiastkovej zmluve, pokiaľ zákon o verejnom obstarávaní neustanovuje inak.
17. Ak Podnik nepristúpi k zníženiu ceny služieb pre Užívateľa podľa bodu 12, je Užívateľ oprávnený okamžite vypovedať Dohodu v súlade s ustanoveniami tejto Dohody. Za deň ukončenia Dohody sa v tomto prípade považuje deň doručenia výpovede.
18. Ak sú ceny porovnateľných služieb a tovarov na trhu nižšie, než je cena určená touto Dohodou alebo spôsobom podľa tejto Dohody, je Podnik povinný určiť cenu za poskytované tovary a služby podľa tejto Dohody najviac v sume priemeru medzi tromi najnižšími cenami zistenými na trhu. Kontaktná osoba Užívateľa sleduje a zisťuje ceny na trhu podľa uvedeného ustanovenia a v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, a v prípade zistenia nižšej ceny za týmto účelom kontaktuje kontaktnú osobu /osoby Podniku. Podnik je následne povinný cenu za poskytované tovary a služby primerane znížiť v zmysle zistenia kontaktnej osoby Užívateľa.

Článok VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Podnik sa zaväzuje:
 - (a) poskytovať Služby uvedené v čl. III. a v prílohe č. 1, 2 tejto Dohody s odbornou starostlivosťou, v určenej kvalite v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách,
 - (b) konať podľa požiadaviek Užívateľa tak, aby Užívateľovi nevznikla škoda, podľa svojich schopností a možností, v súlade s priamo vykonateľnými právne záväznými aktmi Európskej únie a právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - (c) poskytovať služby v súlade s priamo vykonateľnými právne záväznými aktmi Európskej únie, právnymi predpismi Slovenskej republiky a technickými normami platnými v Slovenskej republike.
2. Podnik nie je oprávnený postupovať čiastočne alebo ako celok pohľadávku vyplývajúcu z tejto Dohody a následných čiastkových zmlúv bez predchádzajúceho písomného súhlasu Užívateľa; tým nie je dotknuté právo Podniku postúpiť svoju peňažnú pohľadávku podľa platného zákona o elektronických komunikáciách.
3. Podnik je povinný riadne plniť predmet tejto Dohody, dodržiavať túto Dohodu a štandardy kvality prenosu elektronických dát stanovené osobitnými predpismi a tieto náležite vyhodnocovať.
4. Podnik sa zaväzuje na vyžiadanie a podľa potreby Užívateľa k elektronickej súhrnnej faktúre priložiť podrobný elektronický výpis hovorov a správ za fakturačné obdobie (mesiac) na jednotlivé telefónne čísla vo forme programu Microsoft office-Excel (.xlsx, xls).
5. Podnik je povinný na vyžiadanie a podľa potreby Užívateľa poskytnúť Užívateľovi informácie súvisiace s užívaním telefónov, resp. iných dátových služieb, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb Podniku.
6. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Podniku primeranú súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu tejto Dohody.
7. Užívateľ nesúhlasí so zverejnením jeho údajov alebo osobných údajov jeho zamestnancov v telefónnom zozname a s poskytovaním informačných služieb o účastníckych číslach pridelených užívateľovi na základe tejto Dohody a v súlade s touto Dohodou.
8. Užívateľ je povinný poskytnúť Podniku s cieľom zriadenia pripojenia všetku potrebnú súčinnosť, a to najmä umožniť pracovníkom Podniku prístup do tých objektov a zariadení, ku ktorým bude mať vlastnícke alebo iné dispozičné oprávnenie na ich užívanie, a v ktorých budú umiestnené technické zariadenia nevyhnutné pre plnenie tejto Dohody.
9. Podnik sa zaväzuje plniť riadne a včas všetky ustanovenia tejto Dohody a požiadavky Účastníka, ktoré boli predmetom verejného obstarávania.
10. Podnik sa zaväzuje minimálne 5 dní pred účinnosťou nového Reklamačného poriadku tento predložiť Užívateľovi.
11. Podnik uvádza pre účely tejto zmluvy, že nemá subdodávateľov, s výnimkou dodávateľov tovaru.
12. Podnik je povinný najneskôr 5 (päť) pracovných dní pred tým ako má v úmysle mať alebo zmeniť subdodávateľa (s výnimkou dodávateľov tovaru), túto skutočnosť písomne oznámiť Užívateľovi spolu s údajmi o novom subdodávateľovi, pričom navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti vyžadované v rámci verejného obstarávania uskutočneného pred uzatvorením tejto Dohody na predmet Dohody.

Užívateľ je povinný najneskôr do 10 (desať) pracovných dní vyjadriť súhlas, resp. nesúhlas so zmenou subdodávateľa, ak tak neučiní, má sa za to, že so subdodávateľom súhlasí. Podnik nesmie mať, resp. vykonať zmenu subdodávateľa bez predchádzajúceho súhlasu Užívateľa. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubé porušenie tejto Dohody a Užívateľ je oprávnený pri porušení tejto povinnosti s okamžitou platnosťou od tejto Dohody odstúpiť. Podnik zodpovedá Užívateľovi za akékoľvek škody, ktoré mu porušením tejto jeho povinnosti vzniknú.

13. Podnik sa zaväzuje okamžite (najneskôr do 15 dní) po nadobudnutí účinnosti tejto Dohody, tak aby bola zabezpečená kontinuita a kvalita služieb, ktoré sú predmetom tejto Dohody, a ktoré boli zabezpečované predchádzajúcimi dodávateľmi, zriadiť pre Užívateľa VPS a na základe požiadavky Užívateľa na uzatvorenie čiastkovej zmluvy/čiastkových zmlúv (tieto budú uzatvorené k jednotlivým SIM kartám) zaradiť do nej všetky SIM karty, resp. telefónne čísla Užívateľa, ako aj preniesť do VPS SIM karty Účastníka od iných poskytovateľov elektronických komunikačných služieb, a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných telekomunikačných služieb (hlasových aj dátových), ak tak už nebolo na základe predchádzajúcich zmluvných vzťahov vykonané.
14. Podnik je povinný pre Užívateľa v prípade, ak je to možné a v prípade jeho záujmu zabezpečiť prenositeľnosť čísla. Poplatky za prenos telefónnych čísel znáša Podnik na vlastné náklady. V prípade potreby Užívateľa sa Podnik zaväzuje na základe požiadavky Užívateľa zaradiť do zriadenej VPS aj ďalšie nové SIM karty formou čiastkovej zmluvy/zmlúv s viazanosťou maximálne do konca platnosti tejto Dohody.
15. Podnik nie je oprávnený podmieňovať poskytnutie akýchkoľvek zliav a zvýhodnených cien v zmysle tejto Dohody žiadnymi obmedzeniami a požiadavkami (napr. minimálny obrat Účastníka, minimálna priemerná mesačná fakturovaná suma za poskytnuté Služby a koncové zariadenia v zmysle tejto Dohody, atď.).

Článok VII.

Podmienky nákupu koncových zariadení, záruky

1. Podnik sa zaväzuje počas trvania tejto Dohody dodávať Užívateľovi koncové zariadenia (ak sa dodáva) formou predaja, na základe konkrétnej písomnej požiadavky a čiastkovej zmluvy, v zmysle tejto Dohody za cenu a za podmienok dohodnutých v tejto Dohode, resp., ak cena alebo podmienky predaja koncových zariadení nie sú takto určené, za cenu vypočítanú podľa nižšie uvedených bodov, tzv. akciová cena a podmienok stanovených v čiastkovej zmluve.
2. Užívateľ je oprávnený zakúpiť si koncové zariadenia v zmysle tejto Dohody (príloha 1, 2 tejto Dohody). Užívateľ je oprávnený kúpiť minimálne jedno koncové zariadenie na každé jedno účastnícke číslo pridelené Užívateľovi za zvýhodnenú cenu, a to formou uzatvorenia čiastkovej zmluvy k tejto Dohode. Predmetom kúpy môže byť len koncové zariadenie, ktoré spĺňa podmienky schválenia jeho technickej spôsobilosti na použitie v mobilnej sieti. V prípade, ak sa v čiastkovej zmluve (kúpnej) Užívateľ zaviazal zotrvať v príslušnom zmluvnom vzťahu, tak maximálne po dobu do konca platnosti tejto Dohody, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
3. V prípade porušenia tohto záväzku zo strany Užívateľa má Podnik nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty. Aktuálna výška zmluvnej pokuty, ak sa zmluvné strany nedohodli inak, sa vypočíta z ceny príslušného koncového zariadenia určenej podľa štandardného cenníka podniku v deň jeho kúpy, a to v závislosti od doby, v ktorej bola čiastková zmluva ukončená. Zmluvná pokuta bude rovnomerne znižovaná, t.j. 100% v prvý deň viazanosti do 0% v posledný deň viazanosti. Výška zmluvnej pokuty nesmie presiahnuť

výšku plnej ceny príslušného koncového zariadenia určenej podľa štandardného cenníka podniku v deň jeho kúpy.

4. Po uplynutí doby viazanosti je Užívateľ oprávnený zakúpiť si nové koncové zariadenie.
5. Účastník má právo na kúpu všetkých koncových zariadení za zvýhodnenú cenu, ktoré ponúka Podnik iným zákazníkom a ich ceny sú zverejnené na webovom sídle Podniku, resp. v rámci štandardného cenníka Podniku. Ponúknuté koncové zariadenie musí spĺňať aktuálne kvalitatívne technické požiadavky Užívateľa a jeho cena musí byť nižšia ako cena koncového zariadenia zverejnená na webovom sídle Podniku, resp. štandardnom cenníku Podniku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
6. Na jednotlivé koncové zariadenia Podnik poskytuje záruku minimálne 24 mesiacov, pokiaľ záručné podmienky výrobcu neustanovujú výhodnejšiu záruku. Záručná doba začína plynúť dňom dodania a prevzatia koncového zariadenia, pričom o dodaní a odovzdaní koncového zariadenia sa vyhotoví Protokol, ktorý podpíšu kontaktné osoby zmluvných strán, resp. ich iné splnomocnené osoby. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej Užívateľ nemôže používať zariadenie pre jeho vady, za ktoré zodpovedá Podnik.
7. Ak sa počas doby viazanosti prejaví porucha koncového zariadenia, poskytne Podnik okamžite odo dňa uplatnenia reklamácie Užívateľa náhradné koncové zariadenie s minimálne takou istou, resp. porovnateľnou technickou špecifikáciou akú má reklamované koncové zariadenie, a to až do riadneho vybavenia reklamácie.

Článok VIII

Zásady správneho využívania VPS

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie a využívanie VPS sa bude vo svojej celosti riadiť touto Dohodou stanovenými zásadami správneho využívania VPS.
2. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude využívať VPS v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s Dohodou, čiastkovými zmluvami alebo takým spôsobom, ktorý by mal alebo mohol mať za následok zníženú kvalitu užívania VPS pre ostatných zákazníkov Podniku.
3. Účastník sa zaväzuje využívať VPS výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Dohode. Užívateľ sa zaväzuje neposkytovať VPS iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie VPS tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku.
4. Ak Užívateľ poruší ktorúkoľvek zo Zásad uvedených v tomto článku, a to prostredníctvom ktorejkoľvek, hoci aj jednej, SIM karty (ďalej len „Zásady“), je Podnik po prvom porušení Zásad oprávnený upozorniť Užívateľa na ich porušenie, a to e-mailom na emailovú adresu kontaktnej osoby Užívateľa alebo v listinnej podobe na adresu sídla Užívateľa. Po opätovnom (druhom a ďalšom) porušení Zásad, má Podnik právo voči užívateľovi uplatniť si náhradu škody, ktorá mu vznikla v dôsledku porušenia Zásad uvedených v tomto článku.

Článok IX.

Zodpovednosť za škody, sankcie

1. Ak niektorá zo zmluvných strán poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Dohody, je povinná nahradiť spôsobenú škodu okrem prípadu, ak by preukázala, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť alebo aj v prípade, ak omeškanie zmluvných strán preukázateľne spôsobí vyššia moc (požiar a pod.), pričom trvanie vyššej moci je však dotknutá zmluvná strana povinná ihneď oznámiť

- druhej zmluvnej strane.
2. Na náhradu škody sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov.
 3. Podnik zodpovedá za škody na majetku nachádzajúcom sa na mieste výkonu prác spôsobené preukázateľne jeho zamestnancami.
 4. Podnik sa zaväzuje odstrániť všetky spôsobené škody bezodkladne odo dňa ich oznámenia Užívateľom.
 5. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu neupravená v tejto Dohode sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka o náhrade škody.
 6. Podnik sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu za každé porušenie povinnosti uvedené v tejto Dohode bez zavinenia Užívateľa, ktoré zabráni alebo znemožní poskytovanie akejkoľvek služby uvedenej v tejto Dohode, a to vo výške 500 EUR bez DPH za každý aj začatý deň, počas ktorého sa neposkytuje táto služba v dôsledku porušenia povinnosti Podniku, a to do 30 dní od doručenia výzvy Užívateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty Podniku. Podnik nie je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu, ak k nesplneniu zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolnosti vylučujúcej zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.

Článok X

Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z Dohody. Dôvernými informáciami sa rozumie informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
2. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia Dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je Účastník povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
3. Záväzky podľa bodov tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

Článok XI.

Trvanie a ukončenie Dohody, plnenie Dohody

1. Dohoda sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti podľa ods. 2 tohto článku tejto Dohody alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške uvedenom v článku V. ods. 2 tejto Dohody, a to podľa skutočnosti, ktorá nastane skôr. Táto Dohoda zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo vyčerpaním uvedeného finančného limitu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastala skôr.
2. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu, ak sú na Dohode dva rôzne dátumy podpisu platí, že dňom neskoršieho podpisu. Táto Dohoda nadobúda účinnosť deň nasledujúci po zverejnení tejto Dohody.
3. Plnenie Dohody:
Užívateľ požaduje, aby Podnik odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Dohody zabezpečil kontinuitu doteraz poskytovaných telekomunikačných a dátových služieb, ktoré sú predmetom tejto Dohody, to jest, aby poskytovanie služieb nebolo prerušené.

Požiadavky tejto Dohody (špecifikované najmä v prílohe č. 2) je uchádzač povinný plniť dňom nadobudnutia účinnosti Dohody.

4. Túto Dohodu možno ukončiť:
 - (a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - (b) odstúpením v súlade s ustanovením § 344 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov alebo podľa ustanovení tejto Dohody; odstúpenie sa vzťahuje aj na čiastkové zmluvy,
 - (c) písomnou výpoveďou tejto Dohody bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po jej doručení druhej zmluvnej strane,
 - (d) písomnou výpoveďou s 3-dňovou výpovednou lehotou, ak Podnik nie je schopný dodať alebo nedodá plnenie za cenu stanovenú touto Dohodou.
5. V prípade zániku tejto Dohody písomnou dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto Dohode.
6. Odstúpenie od Dohody a čiastkových zmlúv musí byť druhej zmluvnej strane písomne oznámené a doručené. Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Dohody druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nie je uvedený neskorší deň, pričom zmluvné strany sa dohodli, že v rovnaký deň zaniká aj Dohoda.
7. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Dohody, ak:
 - a) Podnik ani po predchádzajúcej písomnej výzve Užívateľa neposkytuje dohodnuté Služby alebo zariadenia v rozsahu, kvalite a cene podľa tejto Dohody alebo ich poskytuje s vadami.
 - b) Podnik ani na výzvu Užívateľa neodstráni vadu poskytovanej Služby alebo zariadenia v určenom čase.
 - c) Užívateľ neakceptuje podstatné zmeny Všeobecných alebo Osobitných zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Užívateľovi Podnikom oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu Všeobecných alebo Osobitných zmluvných podmienok, užívateľ má právo odstúpiť od Dohody a od čiastkových zmlúv do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Všeobecných alebo Osobitných zmluvných podmienok, a to bez zmluvných sankcií. Užívateľ nemá právo odstúpiť od Dohody podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.
 - d) Bol na majetok Podniku vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku.
 - e) Podnik poruší ustanovenie § 44 ods. 8 písm. b) a c) zákona o elektronických komunikáciách.
 - f) Aj z iných zákonom ustanovených dôvodov.
8. Podnik je oprávnený odstúpiť od tejto Dohody, ak Užívateľ:
 - a) Opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - b) Nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti, ani po doručení písomnej výzvy s poskytnutím dodatočnej lehoty (45 dní po dni splatnosti) na zaplatenie ceny za poskytnuté Služby,
 - c) Pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na písomnú výzvu podniku zariadenie neodpojí,

- d) Opakovane používa verejné služby spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - e) Opakovane porušuje podmienky Dohody alebo čiastkovej zmluvy /zmlúv.
 - f) Aj z iných zákonom ustanovených dôvodov.
9. V prípade výpovede Dohody bez uvedenia dôvodu zo strany Užívateľa, môže, ale nemusí Užívateľ spoločne, s rovnakou výpovednou lehotou, vypovedať aj čiastkové zmluvy; v prípade vypovedania čiastkových zmlúv nie je dotknutá povinnosť Užívateľa uhradiť Podniku zmluvnú pokutu (príp. zmluvné pokuty) za porušenie doby viazanosti v zmysle tejto Dohody a čiastkových zmlúv. Ak Užívateľ vypovie len túto Dohodu bez čiastkových zmlúv, práva a povinnosti z čiastkových zmlúv zostávajú zachované a zaniknú uplynutím doby, na ktorú boli uzatvorené. V prípade výpovede Dohody bez uvedenia dôvodu zo strany Podniku, nárok Podniku na zmluvnú pokutu (príp. zmluvné pokuty) voči Užívateľovi v zmysle tejto Dohody nevzniká.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že ak mali vzájomne uzatvorené zmluvné vzťahy, nadobudnutím účinnosti tejto Dohody, zaniká platnosť a účinnosť akýchkoľvek takto vzájomne uzatvorených zmlúv na poskytovanie Služieb uvedených v tejto Dohode, s výnimkou zmlúv o pripojení, na ktorých sa zmluvné strany dohodli (postačuje súpis uvedených zmlúv alebo čísiel SIM kariet (resp. telefónnych čísiel) podpísaný oprávnenými osobami alebo kontaktnými osobami oboch zmluvných strán), ak sa zmluvné strany nedohodli inak, pričom platí, že ak by boli niektoré ustanovenia týchto zmlúv v rozpore s touto Dohodou, majú prednosť ustanovenia tejto Dohody.
11. Táto Dohoda zaniká zánikom ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez právneho nástupcu.
12. Oprávneným odstúpením od tejto Dohody zaniká platnosť čiastkových zmlúv k tejto Dohode aj nárok druhej strany na zmluvné pokuty voči odstupujúcej strane.
13. Podnik môže vypovedať túto dohodu aj podľa ustanovenia § 44 ods. 13 zákona o elektronických komunikáciách. Obe zmluvné strany sú oprávnené vypovedať túto dohodu aj z iných zákonných dôvodov.
14. Pri výpovedi podľa ods. 4 písm. d) tohto článku platí, že výpoveď začne plynúť v deň nasledujúci po dni doručenia a uplynie 3 dňom. Vypovedaním tejto Dohody v súlade s týmto odsekom zanikajú aj všetky čiastkové zmluvy a nárok Podniku na zmluvnú pokutu (príp. zmluvné pokuty) voči Užívateľovi v zmysle tejto Dohody nevzniká.
15. Čiastkové zmluvy možno vypovedať výpoveďou v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť od nasledujúceho fakturačného obdobia po doručení výpovede a končí ukončením fakturačného obdobia. Nárok na zmluvné pokuty výpoveďou čiastkových zmlúv nie je dotknutý.
16. Užívateľ môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy pri porušení akejkoľvek povinnosti Podniku vyplývajúcej z čiastkovej zmluvy, tejto Dohody alebo akýchkoľvek obchodných, reklamačných podmienok Podniku alebo ustanovení jeho cenníku, ak ani na výzvu Užívateľa Podnik nezjednal nápravu alebo pri nájomnej zmluve v prípade, ak bolo zakúpené zariadenie odovzdané v stave nespôsobilom na dohodnuté alebo obvyklé užívanie alebo ak sa stane neskôr nespôsobilým na dohodnuté alebo obvyklé užívanie a Podnik nezjedná v rámci reklamácie nápravu.
17. V čiastkovej zmluve môže byť uvedený aj iný spôsob ukončenia čiastkovej zmluvy. Ustanovenia právnych predpisov o ukončení zmluvných vzťahov týmto nie sú dotknuté.

Článok XII. Doručovanie

1. Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb Užívateľa a Podniku uvedených v tejto Dohode; zmenu kontaktných osôb sú

zmluvné strany povinné si oznámiť. Podnik stanoví dve kontaktné osoby pre Užívateľa, a to obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení.

2. Pokiaľ nie je v tejto Dohode dohodnuté inak, zmluvné strany sa dohodli, že si budú písomnosti vzájomne doručovať buď poštou, osobne, alebo kuriérskou službou, a to na adresy uvedené v záhlaví tejto Dohody.
3. Pokiaľ nie je v tejto Dohode dohodnuté inak, písomnosť doručovaná poštou sa považuje za doručení, ak ju adresát prevzal, ale tiež v prípade, ak ju neprevzal, hoci bola zaslaná na adresu uvedenú v tejto Dohode, resp. na inú poslednú známu adresu, ktorú druhá zmluvná strana písomne oznámila odosielateľovi ako novú kontaktnú adresu. V prípade neprevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručení dňom, keď sa vrátila odosielateľovi ako nedoručená, resp. nedoručiteľná.
4. Za písomnú formu sa považuje aj požiadavka Užívateľa zaslaná elektronicky kontaktnej osobe Podniku. V takomto prípade sa objednávka považuje za doručení a akceptovanú po jej elektronickom potvrdení zo strany kontaktnej osoby Podniku (potvrdenie o doručení, prečítaní, spätný email).
5. Ostatné písomnosti zaslané emailom sa považujú za doručení momentom ich potvrdenia druhou zmluvnou stranou (potvrdenie o doručení, prečítaní, spätný email).
6. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručení ich odovzdaním do podateľne, s vyznačením dátumu ich prijatia alebo podpisom oprávnenej/zodpovednej osoby niektorej zo zmluvných strán. Ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia písomnosti sa považuje deň tohto odmietnutia potvrdeného osobou, ktorá doručuje písomnosť a jedným svedkom.
7. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručení okamihom prevzatia zásielky druhou zmluvnou stranou – príjemcom. V prípade odmietnutia jej prevzatia sa tieto považujú za doručení momentom, ktorý doručovateľ kuriérskej služby uviedol vo svojom vyhlásení.

Článok XIII.

Záverečné ustanovenia

1. Zverejnenie Dohody sa vykonáva v jej plnom rozsahu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa ustanovenia § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Za povinné zverejnenie dohody zodpovedá Užívateľ.
2. Prípadné ustanovenia Dohody, ktoré sa v budúcnosti stanú neplatnými z dôvodu rozporu s platným právnym poriadkom, nezakladajú neplatnosť celej Dohody; jej ďalšie ustanovenia ostávajú v platnosti. Dotknuté neplatné ustanovenia sa zmluvné strany zaväzujú upraviť tak, aby nová úprava bola čo najbližšie úprave pôvodnej a umožnil sa tak dosiahnuť účel Dohody.
3. Táto Dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých po jej podpise každá zmluvná strana prijme dva rovnopisy.
4. Ostatné právne vzťahy touto Dohodou výslovne neupravené, ako aj záruky na zariadenia poskytované v zmysle tejto Dohody, sa, ak táto Dohoda nestanovuje inak, riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone o elektronických komunikáciách.
5. Prípadné spory sa zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami zmiernou cestou. Účastník má možnosť využiť formu mimosúdneho riešenia sporu

podľa § 75 Zákona o elektronických komunikáciách. Pokiaľ takéto riešenie nebude úspešné, zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory cestou príslušných súdov Slovenskej republiky.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že Dohodu je možné zmeniť len písomnými očíslovanými dodatkami, ktoré budú podpísané oprávnenými zástupcami zmluvných strán, a to len v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
7. Podľa tejto Dohody budú zmluvné strany postupovať aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Dohody vznikli.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozporu alebo rozdielu medzi ustanoveniami tejto Dohody a ustanoveniami jej príloh, majú prednosť ustanovenia Dohody. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade rozporu alebo rozdielu medzi ustanoveniami prílohy č. 2 a ostatných príloh alebo ustanovení, prípadne akýchkoľvek podmienok predložených Podnikom v ponuke v rámci verejného obstarávania (ak sa stali súčasťou Dohody) alebo prílohy č. 2B, majú prednosť ustanovenia prílohy č. 2A tejto Dohody.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že s touto Dohodou boli riadne oboznámené, že nebola uzavretá v tiesni, ani za iných jednostranne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
10. Podľa tejto Dohody budú zmluvné strany postupovať aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Dohody vznikli.
11. V prípade, ak vysvetlenia súťažných podkladov menia alebo dopĺňajú dokumenty tvoriace túto Dohodu, v takom prípade majú pred týmito dokumentmi tvoriacimi túto Dohodu prednosť a platia vysvetlenia súťažných podkladov.

V Bratislave dňa.....

V Bratislave dňa.....

Za Užívateľa

Za Podnik

.....V.Ľ.....

Dopravný úrad

Ing. Ján Breja, predseda

.....V.Ľ.....

O2 Slovakia, s.r.o.

Ing. Stanislav Molčan, splnomocnenec

.....V.Ľ.....

O2 Slovakia, s.r.o.

Ing. Marek Kottman – splnomocnenec