

2A: Opis predmetu zákazky – Špecifikácia predmetu rámcovej Dohody

Predmet zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných a dátových služieb operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“), t.j. vytvorením vnútropodnikovej siete pre hlasové SIM karty verejného obstarávateľa, pripojenie účastníka do telekomunikačnej siete, doplnkovej verejnej telekomunikačnej služby, ďalších dátových služieb mimo VPS a dodávka mobilných telekomunikačných zariadení, pre verejného obstarávateľa je podstatné ponechať už existujúce telefónne čísla.

1. Opis predmetu zákazky – Mobilné telekomunikačné a dátové služby a zariadenia

- a) Bezplatné zriadenie VPS a zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS,
- b) Bezplatné manažovanie VPS prostredníctvom internetového/web portálu;
- c) Poskytovateľ musí mať zabezpečené pokrytie obyvateľstva SR signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb. Verejný obstarávateľ požaduje minimálne 90 % pokrytia obyvateľstva SR hlasovým signálom siete 3G resp. 4G a minimálne 80 % pokrytia obyvateľstva SR dátovým signálom HSPA+/3G, resp. 4G. Verejný obstarávateľ požaduje predložiť aktuálnu mapu pokrytia.
- d) Zriadenie paušálnych programov:
- e) Zriadenie dátových služieb mobilného internetu.

VPS Level 1 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

1. Bezplatne zriadenie SIM karty zaradené do VPS.
2. Neobmedzené volania v rámci VPS - medzi účastníckymi stanicami verejného obstarávateľa.
3. Bezplatné zriadenie služby CLIP, CLEAR v rámci paušálu.
4. Bezplatné zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

***Poznámka:** Tieto mobil. prístroje pre zamestnancov pracujúcich obvykle z úradu, kto sa má kontaktovať na vedúceho v teréne, musí sa spojiť s inšpektormi v teréne, alebo bezpodmienečne so stránkami.*

VPS Level 1v – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať služby ako Level 1 s nasledovnou zmenou:

1. Neobmedzené volania len v rámci VPS - medzi účastníckymi stanicami verejného obstarávateľa.
2. Zákaz volaní a SMS mimo VPS, povolené čísla tiesňovej služby (112,150,155,158)

***Poznámka:** Ide o vrátnicu.*

VPS Level 2 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

1. Bezplatne zriadenie SIM karty zaradené do VPS.
2. Neobmedzené volania v rámci VPS.
3. Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa a ostatných operátorov SR (FUP - Fair User Policy) – zásady korektného používania služby.
4. Bezplatné zriadenie služby CLIP, CLEAR v rámci paušálu.
5. Bezplatné zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.
7. Internet v mobile v objeme minimálne 500 1000 MB.

VPS Level 3 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

1. Bezplatné zriadenie SIM karty zaradené do VPS.
2. Neobmedzené volania v rámci VPS.
3. Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa a ostatných operátorov SR (FUP - Fair User Policy) – zásady korektného používania služby.
4. Bezplatné zriadenie služby CLIP, CLEAR v rámci paušálu.
5. Bezplatné zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.
6. Bezplatné zaslanie SMS/MMS správ, bez obmedzení na území SR.
7. Internet v mobile v objeme minimálne 5 000 MB.

VPS Level 4 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

1. Bezplatne zriadenie SIM karty zaradené do VPS.
2. Neobmedzené volania v rámci VPS.
3. Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa a ostatných operátorov SR a EÚ (FUP - Fair User Policy) – zásady korektného používania služby.
4. Bezplatné zriadenie služby CLIP, CLEAR v rámci paušálu.
5. Bezplatné zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.
6. Bezplatné zaslanie SMS/MMS správ, bez obmedzení na území SR a EÚ.
7. Roaming bez mesačného poplatku v rámci EÚ, ktorý je na úrovni vnútroštátneho poplatku podľa legislatívy EÚ.
8. V roamingovej službe min. 250 prijatých minút mimo EÚ.
9. Internet v mobile v objeme minimálne 5 000 MB.

VPS Level 0 – program, ktorý vo vysúťaženej mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

1. Bezplatné zriadenie SIM karty nezaradené do VPS.
2. Zakázané volania v rámci VPS - medzi účastníckymi stanicami verejného obstarávateľa.
3. Povolené len SMS na vybrané telefónne čísla.
4. Nezaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

VPS Level Data – program, ktorý vo vysúťaženej mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

1. Bezplatné zriadenie SIM karty nezaradené do VPS.

2. Neobmedzený objem predplatených dát.
3. Rýchlosť sťahovania min. 42 Mbit/s.
4. Rýchlosť odosielania min. 3 Mbit/s.
5. Objem dát s maximálnou rýchlosťou min. 6 GB.

V rámci všetkých levelov (1, 2, 3, 4, 0 a Data) sa požaduje:

1. Neobmedzené volania v rámci VPS - medzi účastníckymi stanicami verejného obstarávateľa.
2. Volania do ostatných mobilných národných sietí (okrem Level 1v).
3. Volania do ostatných pevných národných sietí, odosielanie SMS v rámci SR (okrem Level 1v).
4. Pripojenie na internet z mobilného telefónu (okrem Level 1v).
5. Zvýhodnené tarify pre volania a služby v rámci VPS, ako aj štandardných hlasových a ostatných služieb nezahrnutých vo VPS.
6. Súhrnná elektronická faktúra vo formáte operačného programu Microsoft Office Excel za jednotlivé SIM zasielaná elektronicky. Súhrnná elektronická faktúra v papierovej forme zasielaná poštou do sídla verejného obstarávateľa.
7. Poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie.
8. Zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných – mobilných služieb.
9. Zaradenie SIM karty do VPS.
10. Zriadenie novej SIM karty.
11. Výmena SIM karty a aktivácia novej - vymenenej SIM karty.
12. Zmena telefónneho čísla.
13. Poskytovanie PIN, PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby.
14. Pridelenie uceleného číselného radu – v prípade možnosti.
15. Neobmedzené menenie VPS paušálov i viac krát za rok – možnosť.
16. Telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty.
17. Blokovanie odchádzajúcich hovorov.
18. Možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet.
19. Ponechanie už existujúcich čísel a ich bezodplatné prenesenie.
20. Súhrnná faktúra.
21. Iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky uchádzača.

Telefonovanie v rámci VPS sa rozumie tzv. telefonovanie v rámci organizácie toho istého IČO, t.j. v rámci Dopravného úradu - verejného obstarávateľa (medzi účastníckymi stanicami verejného obstarávateľa).

VPS Level 1 – počet: 41

VPS Level 1v- počet:1

VPS Level 2 – počet: 108

VPS Level 3– počet: 6

VPS Level 4- počet: 1

VPS Level 0 – počet: 7

VPS Data- počet: 9

Počas trvania rámcovej dohody sa uvedený počet VPS levelov môže meniť.

1.1 Požiadavky na mobilné zariadenia:

V rámci VPS verejný obstarávateľ požaduje k jednotlivým SIM kartám dodať mobilné telekomunikačné zariadenia vrátane štandardného príslušenstva nasledovne:

- **Pre VPS Level 0** – SIM karta bez mobilného telekomunikačného zariadenia (bezpečnostná ochrana objektu obstarávateľa);

- **Pre VPS Level 1 (vrátane Level 1v)** – SIM karta a referentský telefón - mobilné telekomunikačné zariadenie na úrovni min a max.:

Pamäť - veľkosť úložiska min. 256 MB,

Min. požadované funkcie – BlueTooth, Kalendár/Budík, fotoaparát min. 5 Mpix,

Kapacita batérie - min. 1 020 mAh,

Card slot – microSD 32 GB,

Rozlíšenie displeja: 240 x 320 dpi,

Veľkosť displeja: 2,4“;

- **Pre VPS Level 2** – telefón Supervisor - SIM karta a mobilné telekomunikačné zariadenie na úrovni min a max.:

Operačný systém: Android min. 7.0 alebo ekvivalent,

Procesor - min. 1,2 GHz,

RAM - min. 2 GB,

Veľkosť úložiska: min. 16 GB,

Kapacita batérie - min. 3 200 mAh,

Funkcia: Wi-Fi, LTE ,(vyžaduje sa primárne frekvencia 800 MHz) BlueTooth, GPS,

Kalendár/Budík, Dotykový displej, fotoaparát,
min. 13Mpix,

Rozlíšenie displeja: min. 1280x720 dpi,

Veľkosť displeja: min. 4,7“;

- **Pre VPS Level 3** manažérsky telefón - SIM karta a mobilné telekomunikačné zariadenie na úrovni min a max.:

Operačný systém: iOS 11.2 a viac, alebo ekvivalent,

Procesor - min. 1,4 GHz,

RAM - min. 2 GB,

Veľkosť úložiska - min. 64 GB,

Funkcia: Wi-Fi, LTE, (vyžaduje sa primárne frekvencia 800 MHz) BlueTooth, GPS,

Kalendár/Budík, Dotykový displej, fotoaparát,
min. 12 Mpix,

Kapacita batérie - min. 1 821 mAh,

Rozlíšenie displeja: 1 334 x 750 dpi,

Veľkosť displeja: 4,7“;

- **Pre VPS Level 4** riadiateľský telefón - SIM karta a mobilné telekomunikačné zariadenie na úrovni min a max.:

Operačný systém: iOS 11.2 a viac, alebo ekvivalent,

Procesor - min. 1,4 GHz,

RAM - min. 2 GB,

Veľkosť úložiska - min. 128 GB,

Funkcia: Wi-Fi, LTE, (vyžaduje sa primárne frekvencia 800 MHz) BlueTooth, GPS, Kalendár/Budík, Dotykový displej, fotoaparát, min. 12 Mpix, Kapacita batérie - min. 1 821 mAh, Rozlíšenie displeja: 1 334 x 750 dpi, Veľkosť displeja: min. 4,7“;

Pre VPS Level Data – prenosný kompaktný modem - SIM karta a Mobilné telekomunikačné zariadenie na úrovni min a max.:

počet SIM / formát: 1 / miniSIM,

konštrukcia zariadenia: USB modem,

Prepojitelnosť dát: HSDPA / HSUPA / LTE - (vyžaduje sa primárne frekvencia 800 MHz),

Podpora operačného systému Windows.

Vplyvom technického pokroku je uchádzač povinný mobilné telekomunikačné prístroje uvedené ako reprezentanti danej kategórie nahradiť nástupcami v danej triede. Pre nových zamestnancov uchádzač poskytne pre verejného obstarávateľa svoju ponuku mobilných prístrojov podľa aktuálnej ponuky.

- a) Verejný obstarávateľ požaduje možnosť zaradenia mobilných telekomunikačných zariadení v uvedených kategóriách do všetkých typov programov VPS Level 1 až 4.
- b) Nákup mobilných telefónov a modemov (ďalej len „HW“). Výška (finančná hodnota) zmluvnej pokuty za dotovaný HW sa vypočíta ako príslušné % z ceny predmetného HW uvedenej v deň kúpy v neakciovom štandardnom cenníku poskytovateľa a nesmie presiahnuť túto cenu. Zmluvná pokuta za nedodržanie viazanosti vyplývajúcej z kúpy dotovaného HW musí mať degresívny alikvotný vývoj od 100 % v prvý deň viazanosti do 0 % v posledný deň viazanosti.
- c) Záručný servis mobilných telefónov a modemov.
- d) Poskytnutie náhradného zariadenia počas doby servisu zariadení.

Verejný obstarávateľ požaduje, v prípade úspešnosti ponuky od uchádzača, bezplatné zabezpečenie prenosu všetkých čísiel do siete mobilného operátora.

Uchádzač musí splňať všetky požiadavky na predmet zákazky, ktoré verejný obstarávateľ stanovil v tejto časti súťažných podkladov, v opačnom prípade bude uchádzač vylúčený z verejnej súťaže pre nesplnenie požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky. Technická špecifikácia je splnená aj v prípade, ak sú uchádzačom ponúknuté aj ďalšie služby a riešenia ako tie, ktoré sú požadované verejným obstarávateľom ako minimálne.

1.2 Súčasný stav

Verejný obstarávateľ v súčasnosti využíva najmä tieto služby:

1. Neobmedzené hovory v rámci hlasovej VPS.
2. Neobmedzené hovory v rámci hlasovej VPS a v rámci vlastnej siete mobilného operátora dodávajúceho služby VPS.
3. Hovory do mobilných a pevných sietí v SR a v zahraničí.
4. Hovory v rámci roamingu .
5. Doplnkové služby: hlasová schránka, CLIP, CLIR, SMS, podrobný mesačný výpis v rámci súhrnnej faktúry s uvedením tel. čísla z ktorého je uskutočnený hovor a jeho cena.

6. Mobilné dátové služby pripojenia do siete internet cez mobilné zariadenia.
7. Vyššie uvedené služby využíva prostredníctvom paušálnych programov služieb. Služby sú v súčasnosti poskytované spoločnosťou **O2 Slovakia, s.r.o.**

Plánovaný stav Predpokladaný rozsah mobilných telekomunikačných služieb a zariadení je uvedený v prílohe č.1 k rámcovej dohode - Cenník produktov a služieb.

2. Ostatné požiadavky na plnenie predmetu zákazky

Uchádzač predloží vo svojej ponuke aj nasledovné doklady:

1. **Aktuálnu mapu pokrytia** - deklarovanie percentuálneho pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb a mobilných dátových služieb pokrytia obyvateľstva SR mobilnými technológiami 3G, reps.4G/HSPA+. Verejný obstarávateľ požaduje popis jednotlivých dostupných technológií a prenosu dát s garanciou rýchlosti prenosu;
2. Ponuku mobilných telekomunikačných zariadení;
3. Aktuálny štandardný (neakciový) cenník služieb;
4. Všeobecné a osobitné obchodné podmienky;
5. Reklamačný poriadok.

3. Termín a podmienky na odovzdanie všetkých služieb

Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač odo dňa nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody o poskytovaní telekomunikačných a dátových služieb zabezpečil kontinuitu doteraz poskytovaných telekomunikačných a dátových služieb, ktoré budú predmetom uzatvorenej Dohody, to jest, aby poskytovanie služieb nebolo prerušené. Požiadavky opisu predmetu zákazky je uchádzač povinný plniť v zmysle ustanovení Rámcovej dohody o poskytovaní telekomunikačných a dátových služieb dňom nadobudnutia účinnosti zmluvy.

4. Ostatné informácie

- 4.1 Úspešný uchádzač nesmie predmet plnenia podľa rámcovej dohody odovzdať na vykonanie inému subjektu. Predmet plnenia rámcovej dohody môže odovzdať na vykonanie svojmu subdodávateľovi uvedenému v zozname subdodávateľov predloženom v ponuke v rámci verejného obstarávania, ktorého výsledkom je uzatvorenie rámcovej dohody v zmysle týchto súťažných podkladov, pokiaľ verejný obstarávateľ písomne nepožiadal o zmenu subdodávateľa uvedeného v predmetnom zozname. V prípade zmeny subdodávateľa počas trvania rámcovej dohody je úspešný uchádzač oprávnený zmeniť subdodávateľa len s predchádzajúcim písomným súhlasom verejného obstarávateľa. Subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka musí spĺňať podmienky podľa § 32 ods.1 zákona o verejnom obstarávaní. Súhlas verejného obstarávateľa nezbavuje úspešného uchádzača povinnosti a zodpovednosti za všetky práce a činnosti subdodávateľa.
- 4.2 Verejný obstarávateľ má právo požiadať v priebehu plnenia rámcovej dohody úspešného uchádzača o zmenu subdodávateľa vybraného úspešným uchádzačom, ak má na to závažné dôvody (napr. nekvalitne realizované služby konkrétnym subdodávateľom a pod.). Úspešný uchádzač je povinný žiadosti verejného obstarávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a zmeniť subdodávateľa, pričom nový subdodávateľ musí

spĺňať podmienky podľa § 32 ods.1 zákona o verejnom obstarávaní a musí byť verejným obstarávateľom odsúhlasený v súlade s predchádzajúcim bodom.

Význam odborných technických skratiek v texte¹:

IT	- informačné technológie
IP adresa	- logický číselný identifikátor daného uzla
PABX (private automatic branch Exchange)	- automatická pobočková ústredňa
PBX (private branch Exchange)	- automatická pobočková ústredňa
VPS (Virtual Private Network)	- virtuálna privátna sieť
VVN (Virtual VoiceNet)	- VoIP riešenie hlasovej komunikácie
LTE (Long Term Evolution)	- označuje 4. generáciu dátovej siete. <u>Slovenské LTE</u> siete sú postavené na frekvenciách od 800 MHz do 2 600 MHz.

¹ Zdroj Wikipédia

2B: Ponuka Podniku

POŽIADAVKY na volacie programy:

Program		počet SIM	voľné MIN v SR	voľné SMS v SR	voľné MB v SR	voľné roaming mimo EÚ
VPS Level 1 (CLIP, CLIR)		41	VPS + 0	0	0	0
VPS Level 1v (CLIP, CLIR)		1	VPS + tieseň	0	0	0
VPS Level 2 (CLIP, CLIR)		108	unlimit	0	1000	0
VPS Level 3 (CLIP, CLIR)		6	unlimit	unlimit	5000	0
VPS Level 4 (CLIP, CLIR)		1	Unlimit EU	Unlimit EU	5000	250in
VPS Level 0 (CLIP, CLIR)		7	-	0	-	-
VPS Level Data		9	-	-	6000	-

PONUKA volacích programov O2:

Požadované programy s predplatenými objemami voľných minút SMS a MB ponúkame premodelované do nasledovnej ponuky s viacerými benefitmi nad rámec požiadavky:

- **balíky voľných minút sa aplikujú aj na volania v ČR odchádzajúce a prijaté a aj na volania do EÚ**

Program		počet SIM	voľné MIN v SR	voľné SMS v SR	voľné MB v SR	voľné roaming mimo EÚ
VPS Level 1 (CLIP, CLIR)	Bezplatné volanie v rámci VPS	41	VPS + 0	0	0	0
VPS Level 1v (CLIP, CLIR)	Volanie len vo VPS a tiesňové linky	1	VPS + tieseň	-	-	-
VPS Level 2 (CLIP, CLIR)	Unlimit SMS/MMS	108	unlimit	unlimit	1000	0
VPS Level 3 (CLIP, CLIR)	Navýšené dáta	6	unlimit	unlimit	15000	0
VPS Level 4 (CLIP, CLIR)	Unlimit EU , navýšené dáta	1	Unlimit EU	Unlimit EU	15000	250in
VPS Level 0 (CLIP, CLIR)	Povolené len SMS	7	-	0	-	-
VPS Level Data	Navýšené dáta	9	-	-	10000	-

*všetky minúty volaní do národných sietí v cenovej Prílohe č.1 k dohode sú pokryté voľným objemom minút zahrnutých v predplatených balíkoch, cena za volania do národných sietí po prevolaní voľných minút je 0,05 EUR/minútu

1.1 Požiadavky na mobilné telefóny:

V rámci VPS verejný obstarávateľ požaduje k jednotlivým SIM kartám dodať mobilné telekomunikačné zariadenia vrátane štandardného príslušenstva nasledovne:

- VPS Level 1 – referentský telefón
- VPS Level 2 – telefón Supervisor
- VPS Level 3 – manažérsky telefón
- VPS Level 4 – riadiateľský telefón

Požiadavka je realizovateľná spôsobom **dodania mobilných telefónov z aktuálneho portfólia O2.**

Zhrnutie ponuky

Ponuka je spracovaná na základe požiadavky na nacenenie hlasových a dátových mobilných služieb.

Obchodné podmienky:

- zmluvná viazanosť...

24 mesiacov

Aktuálna mapa pokrytia:

