

# Kúpna zmluva č. Z202214497\_Z

uzatvorená v zmysle §409 a nasl. Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Prešovský samosprávny kraj  
Sídlo: Námestie mieru 2, 08001 Prešov, Slovenská republika  
IČO: 37870475  
DIČ: 2021626332  
IČ DPH: nie sme platcami  
Bankové spojenie: IBAN: SK5481800000007000519082  
Telefón: 0517081324

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: iServices s. r. o.  
Sídlo: Zadunajská cesta 8, 85101 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 43872930  
DIČ: 2022500524  
IČ DPH: SK2022500524  
Bankové spojenie: IBAN: SK4411000000002622819087, BIC: TATRSKBX  
Telefón: +421262244226

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Antivírusový softvér  
Kľúčové slová: Antivírusový softvér, ochrana serverov, ochrana pred vírusmi, ochrana počítačov  
CPV: 48761000-0 - Antivírusový softvérový balík; 48760000-3 - Softvérový balík na ochranu pred vírusmi  
Druh/y: Tovar; Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

#### Položka č. 1: Antivírusový softvér

Funkcia				
Predmetom zákazky sú licencie na komplexnú antivírusovú ochranu serverov, koncových pracovných staníc. Početnosť zariadení je uvádzaná v tabuľke nižšie.				
Predmet zákazky obsahuje licencie pre priebežnú aktualizáciu programu a antivírusových databáz vrátane súvisiacich manažovacích nástrojov po dobu 48 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.				
Poskytnutie zľavy pre verejnú správu				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Ochrana koncových pracovných staníc na pracoviskách a serverov na platforme Microsoft (min. bezpečnostné prvky a služby ako ESET PROTECT Enterprise On-prem alebo ekvivalent) – vrátane aktualizácií a technickej podpory	ks			450
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Jazyk	Ponúkaný produkt na komplexnú antivírusovú ochranu musí mať slovenskú, prípadne anglickú jazykovú verziu.			
Implementácia	Nasadenie centrálnych manažment a distribučných komponentov ponúkanej komplexnej antivírusovej ochrany je požadovaná najneskôr však do 5. decembra 2022			

Implementácia	Pre nasadzovanie klientov je požadovanou súčasťou dodávky zabezpečenie odbornej technickej podpory pre inštaláciu a konfiguráciu klientov vo forme telefonického a emailových konzultácií
Implementácia	Verný obstarávateľ má akútne vybudované prostredie pre služby ESET PROTECT, vyššie uvedené body Implementácie sú predmetom zákazky iba pri zmene poskytovanej služby.
Implementácia	v slovenskom jazyku a poskytnutie potrebnej dokumentácie, odporúčaní a usmernení pre ich implementáciu.
Implementácia	Nástroj na centrálnu správu (licencií) bude umiestnený na serveroch dodávateľa.
Implementácia	Vytvorenie konfigurácií pre PC, servery, mobilné zariadenia s proxy, bez proxy v doméne a mimo domény – všetky cfg musia byť zabezpečené heslom.
Ochrana koncových pracovných staníc	Antivírusová ochrana musí obsahovať systém detekcie a reakcie na hrozby na koncových bodoch (XDR)
Ochrana koncových pracovných staníc	Šifrovanie systémových diskov, diskových oddielov alebo celých zariadení.
Ochrana koncových pracovných staníc	Antivírusová ochrana musí zabezpečiť ochranu pred známymi typmi malwaru, ako aj pred spywarom a rootkitmi. Ponúkaný produkt zároveň musí disponovať integrovaným personálnym firewallom.
Ochrana koncových pracovných staníc	Okrem toho je požadované, aby skenovacie jadro disponovalo aj vyspelou heuristikou, ktorá zabezpečí ochranu aj pred doteraz neznámymi a zero-day hrozbami, optimálne s možnosťou riadenia citlivosti
Ochrana koncových pracovných staníc	heuristickej detekcie. Antivírusová aplikácia musí zabezpečovať skenovanie prichádzajúcej a odchádzajúcej sieťovej komunikácie, vrátane HTTP. Požadovaný exploit blocker a pokročilá kontrola pamäte.
Ochrana koncových pracovných staníc	Požadovaná je integrácia s e-mailovým klientom MS Outlook vo verziách 2013, 2016 a 2019. Antispamová funkcionálna nie je požadovaná.
Ochrana koncových pracovných staníc	Požadovaná je ochrana používateľských nastavení heslom a musí byť plne riadená z centrálného servera. Aktualizácia antivírusových definícií/databáz pre všetky koncové pracovné stanice bude realizovaná
Ochrana koncových pracovných staníc	z centrálného resp. z podradených update serverov v rámci infraštruktúry pracovísk a infraštruktúry pracovísk a infraštruktúry centrály.
Ochrana serverov	Požadovaná podpora virtualizácie VMware.
Ochrana serverov	Požadovaný je identický rozsah vlastností, ako pre ochranu koncových pracovných staníc, okrem podpory personálneho firewalu a integrácie s e-mailovými klientmi.
Ochrana serverov	Požadovaná je ochrana súborového systému. Antivírusová ochrana pre emailový server alebo pre internetovú bránu/gateway nie sú predmetom zákazky.
Ochrana serverov	Uchádzač je povinný špecifikovať všetky komunikačné porty využívané dodávaným produktom, pre možnosť včasnej identifikácie možných kolízií s už používanými aplikáciami.
Vzdialená správa	Centralizovaný manažment klientov musí podporovať vytváranie adresárovej štruktúry a triedenie klientov do skupín podľa preddefinovaných kategórií.
Vzdialená správa	Musí byť podporovaný automatický import klientov z Active Directory Manažment server musí obsahovať vhodné nástroje pre zobrazovanie chránených a nechránených staníc.
Vzdialená správa	Centrálny manažment server musí umožňovať riadenie nastavení a spúšťanie úloh pre klientske stanice a to na úrovni jednotlivých staníc, ako aj hromadné nastavenie na úrovni skupín.
Vzdialená správa	Využívanie nezávislého agenta vzdialenej administrátora.
Vzdialená správa	Webová konzola s drill-down schopnosťami.

Vzdialená správa	Server/proxy architektúra pre lepšiu odolnosť siete.
Vzdialená správa	Požadovaná je možnosť hromadnej inštalácie/upgrade antivírusových aplikácií koncových pracovných staníc.
Vzdialená správa	Systém musí umožňovať generovanie používateľských reportov napr. s nasledovným obsahom – počet chránených a nechránených staníc, počet zaznamenaných infiltrácií,
Vzdialená správa	zoznam infikovaných koncových pracovných staníc.
Vzdialená správa	Taktiež pre vybrané stavy je požadované zasielanie notifikačných e-mailov s upozornením. napr. na tieto kritické stavy – úroveň výskytu nájdených infiltrácií v sieti
Vzdialená správa	počet neúspešne aktualizovaných definícií. Nasadenie licencie s cfg pre všetky zariadenia spravované na serveri.
Zaťaženie	Požadované je minimálne zaťaženie systémových zdrojov koncových pracovných staníc.
Zaťaženie	Ponúkaná antivírusová aplikácia s rovnakým skenovacím jadrom musí aspoň v štyroch prípadoch z posledných z piatich Performance Testov (testujúcich dopad antivírusového systému na výkon
Zaťaženie	koncovej pracovnej stanice) organizácie AV-Comparatives ( <a href="http://www.av-comparatives.org">www.av-comparatives.org</a> ) dosahovať certifikačnú známku Advanced+
Podpora operačných systémov	Ponúkaný produkt musí byť multiplatformový a podporovaný na minimálne nasledujúcich operačných systémoch klientov: Microsoft Windows 11, 10, macOS 10.12 a novšie verzie.
Podpora operačných systémov	Ponúkaný produkt musí byť multiplatformový a podporovaný na minimálne nasledujúcich operačných systémoch serverov: Microsoft Windows Server 2022, 2019, 2016, 2012, 2008, R2 SP1
Minimálna úroveň služieb technickej podpory k softvérovému produktu (SLA)	Poskytovanie technickej podpory zo strany daného výrobcu ponúkaného AV riešenia v slovenčine a minimálne počas pracovných dní v pracovnom čase od 7.30 do 16.30 hod.
Minimálna úroveň služieb technickej podpory k softvérovému produktu (SLA)	Povinnosť preukázať partnerstvo Platinum resp. Gold s výrobcom daného AV riešenia.

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
Celková cena predmetu zmluvy zahŕňa všetky náklady dodávateľa spojené s plnením zmluvy (doprava osôb, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy, technická podpora, licencie) a tiež všetky dane, clá, poplatky, platby vybrané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady spojené s plnením zmluvy.
V prípade, ak dodávateľ ku dňu predkladania ponúk nie je platcom DPH, avšak po uzatvorení zmluvy sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny za poskytovanie služieb o hodnotu DPH.
Dodávateľovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zmluvy. Všetky ceny predložené dodávateľom zohľadňujú primerané, preukázateľné náklady a primeranú ziskovú prirážku.
Dodávateľ sa zaväzuje do dvoch pracovných dní od uzavretia zmluvy predložiť objednávateľovi kontaktné údaje osôb zodpovedných za riadne plnenie predmetu zmluvy v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa, a ďalej telefónne číslo a web na ohlasovanie incidentov v rámci poskytovania antivírusovej ochrany.
Objednávateľ poskytne dodávateľovi do dvoch pracovných dní od uzavretia zmluvy presnú adresu plnenia zmluvy a kontaktné údaje osoby/osôb zodpovednej/zodpovedných za riadne plnenie predmetu zmluvy v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo a emailová adresa.
Dodávateľ predloží objednávateľovi podrobný aktualizovaný rozpočet do dvoch pracovných dní od uzavretia zmluvy. V prípade, že dodávateľ v stanovenej lehote nedoloží riadne aktualizovaný rozpočet v zmysle zmluvy, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa.
Dodávateľ je povinný uviesť na faktúre cenu bez DPH, výšku DPH a cenu s DPH celkom a aj k jednotlivým položkám. Cenou sa rozumie cena vrátane dopravy na miesto plnenia určené Objednávateľom (adresa sídla Objednávateľa z Kúpnej zmluvy). Cena je maximálna vrátane všetkých nákladov predávajúceho spojených s dodaním tovaru do miesta plnenia.
Úhrada za predmet zmluvy bude realizovaná jednorazovo formou bezhotovostného platobného styku. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru po dodaní predmetu zmluvy.

Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa.
Ostatné práva a povinnosti objednávateľa a dodávateľa podľa tejto zmluvy sa riadia Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska, 2. časť "Všeobecné zmluvné podmienky".
Nedodržanie požiadaviek objednávateľa v „technickej špecifikácii“ predmetu zákazky a v „osobitných požiadavkách na plnenie“ zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a je to dôvod na odstúpenie od zmluvy.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj:  
Okres:  
Obec:  
Ulica:

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

02.12.2022 10:00:00 - 05.12.2022 10:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: licencia  
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

### IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 17 083,33 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 20 500,00 EUR

### V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 30.11.2022 09:40:00

Objednávateľ:

Prešovský samosprávny kraj

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

iServices s. r. o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska