

8.2.202

**Zmluva o spolupráci**  
uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka  
(ďalej len „zmluva“), ktorú uzavreli:

**Obchodné meno: TRIPLUS SK, s.r.o.**

Sídlo: Sadová 17, 052 80 Spišská Nová Ves

IČO: 35 817 267

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka č. 13296/V

Zastúpený: Yeon Kok Kuang

Kontaktná osoba/e-mail: admin@triplus.sk

(ďalej len „zamestnávateľ“)

a

**Obchodné meno: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**

Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka

IČO: 35 937 874

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č. 3602/B

Zastúpená: Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva

Ing. Ľubomír Kováčik, člen predstavenstva

Kontaktná osoba/e-mail (vzťahový man):

(ďalej len „VŠZP“)

(zamestnávateľ a VŠZP spolu ďalej ako „zmluvné strany“)

**Článok I.**  
**Predmet zmluvy**

Predmetom tejto zmluvy je vzájomná bezodplatná spolupráca zmluvných strán pri poskytovaní poradenských a konzultačných služieb pre zamestnávateľa ako platiteľa zdravotného poistenia ako aj pre jeho zamestnancov, poistencov VŠZP (ďalej len „poistenci“), a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto zmluve.

**Článok II.**  
**Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. VŠZP sa zaväzuje počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy bezodplatne:
  - a) poskytnúť špecialistu pre oblasť zdravotného poistenia a platenia poistného, ktorý bude k dispozícii zamestnávateľovi za účelom poskytnutia poradenstva v oblasti predpisov a platieb, mesačných výkazov, efektívneho odstraňovania, resp. predchádzania chybám v mesačných výkazoch alebo v oznámeniach zamestnávateľa o poistencoch, poskytnutie poradenstva o elektronických službách ePobočky a v oblasti implementácie príslušnej legislatívy; špecialista reaguje do 24 hodín v rámci pracovnej doby (mimo víkendov a sviatkov);
  - b) poskytnúť administratívno-servisného poradcu, ktorý bude k dispozícii zamestnancom zamestnávateľa pre prípady potreby poradenstva v oblasti vzniku či zmeny verejného zdravotného poistenia a administratívno-servisného poradenstva s tým súvisiaceho;
  - c) zorganizovať servisné Dni so VŠZP pre účely výkonu administratívno-servisného poradenstva podľa písmena b) tohto článku;
  - d) zorganizovať Deň pre Vaše zdravie u zamestnávateľa s ponukou zdravotných preventívnych vyšetrení pre poistencov ako aj s ponukou pomoci pri administratívnych činnostiach, a to za podmienok a v rozsahu vopred dohodnutých so zamestnávateľom;

- e) pripraviť e-booky na aktuálne témy v oblasti zdravia či zdravotného poistenia a poskytnúť ho zamestnávateľovi;
  - f) dojednať pre poistencov liečebné pobyty za zvýhodnené ceny vo vybraných kúpeľných zariadeniach podľa rozhodnutia VŠZP a za podmienok uvedených v čl. III. tejto zmluvy;
  - g) poskytnúť extra zľavy, špeciálne konzultačné služby, či služby v oblasti prevencie v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Zamestnávateľ sa zaväzuje počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy bezodplatne:
- a) poskytnúť VŠZP súčinnosť potrebnú na realizáciu poradenskej a konzultačnej činnosti podľa čl. II. ods. 1 tejto zmluvy;
  - b) informovať zamestnancov o poradenských a konzultačných činnostiach ponúkaných VŠZP pre poistencov v zmysle tejto zmluvy prostriedkami internej komunikácie zamestnávateľa, pričom obsah tejto komunikácie týkajúci sa VŠZP podlieha súhlasu VŠZP;
  - c) aspoň jedenkrát ročne po vzájomnej dohode prípadne viac krát spoluorganizovať a vytvoriť podmienky, priestor a čas pre Deň pre Vaše zdravie, a to za podmienok a v rozsahu vopred dohodnutých so VŠZP;
  - d) aspoň jedenkrát mesačne po vzájomnej dohode prípadne viac krát vytvoriť podmienky, priestor a čas pre Dni so VŠZP s cieľom výkonu potrebného administratívno-servisného poradenstva pre jeho zamestnancov a informovať svojich zamestnancov o termínoch týchto dní;
  - e) zabezpečiť zasielanie e-bookov pripravených VŠZP svojim zamestnancom;
  - f) informovať VŠZP v prípade potreby riešenia administratívno-servisných, resp. iných otázok v oblasti zdravotného poistenia zamestnávateľa alebo poistencov;
  - g) umožniť VŠZP umiestnenie informácií o benefitoch a zľavách pre poistencov na viditeľné miesta v prevádzkarni zamestnávateľa alebo komunikovať prostredníctvom komunikačných kanálov zamestnávateľa;
  - h) umožniť VŠZP umiestnenie informačného materiálu VŠZP v prevádzkarni zamestnávateľa alebo komunikovať prostredníctvom komunikačných kanálov zamestnávateľa;

### **Článok III. Podmienky spolupráce podľa čl. II**

1. Kontaktné údaje špecialistu v zmysle čl. II. ods. 1 písm. a) sú:  
Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_  
Telefonický kontakt: \_\_\_\_\_  
Mail: \_\_\_\_\_
- Kontaktné údaje poradcu v zmysle čl. II. ods. 1 písm. b) sú:  
Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_  
Telefonický kontakt: \_\_\_\_\_  
Mail: \_\_\_\_\_
2. Zoznam liečebných pobytov v zmysle čl. II. ods. 1 písm. f) tejto zmluvy s uvedením zvýhodnených cien tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy – „Kúpeľné pobyty vytvorené špeciálne pre Vás od VŠZP“. VŠZP zašle zamestnávateľovi elektronický voucher na uplatnenie si zvýhodnených cien poistencom na vybrané liečebné pobyty. Poistenec môže využiť špeciálnu cenu vybraných liečebných pobytov pre seba a svojich blízkych do konca príslušného kalendárneho roka, v ktorom VŠZP elektronický voucher zaslala zamestnávateľovi, a to po predložení elektronického alebo vytlačeného vouchera a súčasne aj preukazu poistenca. Zamestnávateľ sa zaväzuje informovať poistencov o liečebných pobytach so zvýhodnenými cenami ako aj o spôsobe ich využitia a poskytnúť voucher výlučne svojim zamestnancom poisteným vo VŠZP.

3. VŠZP je oprávnená podľa vlastného uváženia rozsah a podmienky spolupráce podľa tohto článku jednostranne zmeniť, prípadne zrušiť, pričom je o tejto skutočnosti povinná informovať zamestnávateľa.
4. Ak počas trvania tejto zmluvy dôjde k zmene Prílohy č. 1 tejto zmluvy „Kúpeľné pobyty vytvorené špeciálne pre Vás od VŠZP“, tak zmenená verzia Prílohy č. 1 sa v zmysle tejto zmluvy automaticky uplatní bez nutnosti uzatvorenia akéhokoľvek dodatku k tejto zmluve.
5. Služby v oblasti prevencie pre zamestnávateľa budú poskytované výlučne zamestnancom zamestnávateľa poisteným vo VŠZP, a to v rozsahu a za podmienok stanovených v manuáli vydanom VŠZP, ktorý je účinný dňom doručenia zamestnávateľovi, resp. neskorším dňom uvedeným v manuáli. V prípade poskytovania viacerých druhov služieb vydá VŠZP manuál pre každú službu jednotlivo. VŠZP si vyhradzuje právo na jednostrannú úpravu manuálu a služieb v oblasti prevencie v zmysle tohto ods. zmluvy, a to aj e-mailom, s čím zamestnávateľ podpisom tejto zmluvy výslovne súhlasí. Akúkoľvek zmenu manuálu je VŠZP povinná oznámiť zamestnávateľovi najneskôr v deň účinnosti zmeny, a to zaslaním nového znenia manuálu. Zrušenie poskytovania služby v oblasti prevencie je VŠZP povinná oznámiť zamestnávateľovi minimálne 2 mesiace pred zrušením jej poskytovania. Takáto zmena alebo zrušenie sa v zmysle tejto zmluvy automaticky uplatní bez nutnosti uzatvorenia akéhokoľvek dodatku k tejto zmluve.
6. Za účelom využitia služieb podľa ods. 5 tohto článku obdrží zamestnávateľ voucher vo forme unikátnych kódov, ktoré si jeho zamestnanci môžu uplatniť spôsobom podľa manuálu VŠZP. Počet unikátnych kódov určuje VŠZP. Aktualizácia počtu vedúcich zamestnancov zamestnávateľa poistených vo VŠZP, bude realizovaná k 01.01. príslušného kalendárneho roka, a to jeho zaslaním zo strany zamestnávateľa kontaktnej osobe VŠZP uvedenej v záhlaví tejto zmluvy do 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.

#### **Článok IV. Osobitné ustanovenia**

Zmluvné strany sa dohodli, že počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy zamestnávateľ nebude mať uzatvorenú zmluvu s rovnakým alebo obdobným predmetom s inou zdravotnou poisťovňou.

#### **Článok V. Ochrana osobných údajov**

V zmluve nebudú spracúvané osobné údaje. Ak pri plnení tejto zmluvy dôjde ku kontaktu s osobnými údajmi, sú zmluvné strany povinné dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

#### **Článok VI. Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2022. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou oboch zmluvných strán. Pokiaľ žiadna zo zmluvných strán najneskôr do konca novembra roku 2022, resp. do konca novembra v ďalších rokoch neoznámí druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na ďalšej spolupráci v zmysle tejto zmluvy, predlžuje sa táto zmluva automaticky o ďalší kalendárny rok. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety o ukončení zmluvy musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane do konca novembra daného kalendárneho roka.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

3. Zamestnávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu VŠZP. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto ods., bude neplatný.
4. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy v rozpore s Etickým kódexom VŠZP.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.
7. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu VŠZP. V prípade nedodržiavania stanovených morálnych a etických hodnôt je zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť.
9. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane, alebo k inému termínu, ktorý odstupujúca zmluvná strana v odstúpení uvedie.
10. Za podstatné porušenie sa rozumie porušenie povinností uvedených v článku II. tejto zmluvy za predpokladu, že zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť, neodstráni tento stav ani napriek predchádzajúcej písomnej výzve druhej zmluvnej strany v lehote ňou určenej.
11. VŠZP je oprávnená odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak sa zamestnávateľ stane dlžníkom poisťného na zdravotné poistenie VŠZP. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia odstúpenia zamestnávateľovi, alebo k inému termínu, ktorý VŠZP v odstúpení uvedie.
12. VŠZP je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak bol zamestnávateľovi uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia odstúpenia zamestnávateľovi, alebo k inému termínu, ktorý VŠZP v odstúpení uvedie.
13. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si oznámiť každú zmenu skutočnosti, ktorá môže mať vplyv na plnenie tejto zmluvy (zrušenie prevádzky, zmena adresy a kontaktných údajov). Zmluvu je možné zmeniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami, okrem článku III. ods. 3, 4 a 5 tejto zmluvy. Zmena kontaktnej osoby ako aj osôb podľa článku III. sa realizuje jednostranným písomným oznámením druhej zmluvnej strane.
14. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto zmluvy sa zasielajú a doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán, uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia alebo dňom, kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na emailovú adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
15. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení zmluvy.

16. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nebola uzatvorená v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, s jej obsahom súhlasia, na znak čoho ju potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V .Spišskej Novej Vsi, dňa 29.09.2022

V Bratislave dňa 2.11.2022

zamestnávateľ

**TRIPPLUS SK, s.r.o.**  
Sadová 17  
052 01 Spišská Nová Ves, Slovakia  
IČO: 35 817 267

.....  
Ing. Richard Strapko  
predseda predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....  
Ing. LUPOMIR KOVACIK  
člen predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

