

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202214710_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Ľubovnianska nemocnica, n.o.
Sídlo: Obrancov mieru 3, 06401 Stará Ľubovňa, Slovenská republika
IČO: 37886851
DIČ: 2022057565
IČ DPH: SK2022057565
Bankové spojenie: IBAN: SK45 0200 0000 0020 3667 1956
Telefón: 0524317216

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Siemens Healthcare s. r. o.
Sídlo: Lamačská cesta 3/B, 84104 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 48146676
DIČ: 2120074869
IČ DPH: SK2120074869
Bankové spojenie: IBAN: SK08 1111 0000 0013 1551 6006, BIC: UNCR SK BX
Telefón: +421 911 086 770

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Dodávka služieb - údržba a servis zdravotníckych prístrojov - Magnetická rezonancia
Kľúčové slová: magnetická, rezonancia, MR, MRI
CPV: 50421200-4 - Opravy a údržba röntgenových zariadení; 33124200-7 - Rádiodiagnostické prístroje; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Magnetická rezonancia Siemens Magnetom Essenza A Tim+Dot

Funkcia				
Pozáručná údržba a servis				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Magnetická rezonancia Siemens Magnetom Essenza A Tim+Dot	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
ROZSAH SERVISNÝCH SLUŽIEB Siemens Magnetom Essenza A Tim+Dot				
Servisné práce preventívnych úkonov 6x ročne	Áno			
Kontrola bezpečnosti vrátane ERDU testov	Áno			
Pripravenosť na servisný zásah	Áno			
Pravidelná kontrola kvality a parametrov obrazu QA	Áno			
Služby telefonической podpory na bezplatnú linku dostupnú 24/7	Áno			
Dial'ková online diagnostika a tzv.proactive monitoring (MRQ)	Áno			

Inštalácia SW aktualizácií (tzv. updatov vydaných na zariadenie výrobcom)	Áno
Opakovaná skúška bezpečnosti - vykonanie elektrickej revízie	Áno
Služba reaktívnej podpory (opravy porúch)	Áno
Garantovaný čas nástupu na opravu (v pracovných dňoch) 4h* online / 24h onsite	Áno
Odstránenie poruchy bez nutnosti dodania náhradných dielcov do 24 h od nástupu technika, pri nahlásení poruchy do 8:00, (v pracovných dňoch)	Áno
Odstránenie poruchy s nutnosťou dodania náhradných dielcov do 48 h od nástupu technika, pri nahlásení poruchy do 8:00 (v pracovných dňoch)	Áno
Nástup technika max. do 8h od nahlásenia poruchy (v pracovných dňoch)	Áno
Diagnostika/oprava diaľkovou formou (ak je to možné) v pracovných dňoch max. do 6 hodín od nahlásenia poruchy	Áno
Dodávka náhradných dielcov aj lokálnych RF cievok a body coil (v prípade poruchy)	Áno
Dodávka kryokomponentov v prípade zlyhania	Áno
Prístup do dohľadového softvéru pre správu prístroja (s podporou webového prístupu, iOS, Android)	Áno
Servis MAGNETU — kryotechniky (kvapalné He nie je súčasťou dodávky)	Áno
Prevedenie zálohovania SW nastavení	Áno
Servis chladiaceho systému (externý EFU chladič)	Áno
Nárok na aplikačné konzultácie v rozsahu zakúpených licencií v rozsahu 8 hodín ročne (tzv. online)	Áno
Náklady na dopravu zahrnuté v cene	Áno
* objednávateľ poskytne zodpovedajúce internetové pripojenie so statickou verejnou IP adresou s podporou technológie IPSEC	Áno

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
PREDMET ZMLUVY
Na prístroji bude vykonávaný paušálny servis.
Paušálny servis tvoria práce na prístroji objednávateľa, odplata za tento servis bude hradená objednávateľom poskytovateľovi mesačne - paušálnou cenou.
Účelom paušálneho servisu je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku prístroja v rozsahu, v čase a cene dohodnutých touto zmlouvou.
CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY
Paušálnu cenu za práce bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi jedenkrát mesačne vždy na začiatku mesiaca.
Paušálna cena je platná na celé obdobie trvania zmluvy.
Zmeny ceny je možná len v prípadoch vyplývajúcich zo zmien platných daňových predpisov, bankových sadzieb, taríf a iných podmienok, ktoré v čase uzatvorenia tejto zmluvy nebolo možné predpokladať.
Faktúry sú splatné do 60 dní od dátumu vystavenia. Ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný zaplatiť poskytovateľovi úroky z omeškania, vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
Omeškanie objednávateľa so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) o viac ako 60 dní predstavuje podstatné porušenie zmluvy objednávateľom a zakladá právo poskytovateľa na okamžité odstúpenie od zmluvy.
ROZSAH ZMLUVY

Zmluva sa vzťahuje iba na údržbu a servis prístrojov vyrobených spoločnosťou Siemens Healthcare GmbH uvedených v zmluve. Zhotoviteľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy garantovať dostupnosť náhradných dielov vyrobených spoločnosťou Siemens Healthcare GmbH.
ŠPECIFIKÁCIA PRÁV A POVINNOSTÍ ZMLUVNÝCH STRÁN
Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (QA) oznámili u poskytovateľa svoj príchod min. 30 dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na dohodnutý termín.
Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Zariadenie po oprave preberá vedúci pracoviska podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa.
Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe.
Objednávateľ vedie pre každé pracovisko prevádzkový denník.
Ak by počas trvania tejto zmluvy mal objednávateľ záujem o zmenu v súpise prístrojov, ktorých opravy a údržby podliehajú paušálnemu servisu podľa tejto zmluvy, oznámi túto skutočnosť poskytovateľovi. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodnú na zodpovedajúcej úprave výšky ceny za paušálny servis.
Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu zhotoviteľa nebol uskutočnený žiadny zásah tretej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré zhotoviteľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má zhotoviteľom vydané oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľom nie je zhotoviteľ zodpovedný za akékoľvek škody na prístrojoch a odstránenie akýchkoľvek závad, ktoré neoprávneným zásahom do prístrojov vznikli, nie je zahrnuté v tejto zmluve a
zhotoviteľ ho uskutoční iba na základe osobitnej dohody s objednávateľom.
Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch.
SERVISNÉ PODMIENKY
Lehota na vykonanie opravy, v prípade keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 24h, v prípade potreby náhradných dielov do 48h vrátane dodávky náhradného dielu z dovozu, v prípade potreby schválenia cenovej ponuky odo dňa schválenia cenovej ponuky objednávateľom.
Do lehoty vykonania opravy sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok.
V prípade, že poskytovateľ nedodrží lehotu na vykonanie opravy a objednávateľ súčasne splní ostatné ujednania tejto zmluvy, poskytovateľ nie je oprávnený účtovať príslušnú čiastku mesačného paušálu za daný prístroj.
Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa nepovažuje prevádzka pracoviska v obmedzenom rozsahu, t. j. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávateľa vedúci pracoviska).
Za nesplnenie zmluvných podmienok sa nepovažuje:a) nesplnenie spôsobené zásahom vyššej moci;b) nedodržanie lehoty na opravu, pokiaľ bol diagnostikovaný ako vadný vyšší funkčný celok (napr. zdroj), bez výmeny ktorého ďalšia diagnostika nižších funkčných celkov nie je možná; v tomto prípade sa oprava nižších funkčných celkov považuje za ďalšiu opravu.
Poruchy sa nahlásujú na telefónnom čísle alebo písomne na mailovú adresu.
Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup technikov poskytovateľa k prístroju nepretržite počas pracovnej doby objednávateľa, a to okamžite po príchode technika s výnimkou, keď sa v čase príchodu technika na príslušnom pracovisku poskytujú neodkladné výkony zdravotnej starostlivosti, až po jej ukončení.
Zabezpečovanie servisu odborne vyškolenými technikmi. Požaduje sa predloženie notárom overených kópií certifikátov do 3 pracovných dní.
Požaduje sa predloženie notárom overených kópií rozhodnutia z Úradu verejného zdravotníctva SR o povolení na distribúciu, predaj a prenájom zdrojov ionizujúceho žiarenia do 3 pracovných dní.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA
Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne do jedného mesiaca po zistení.. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou zmieru prostredníctvom zástupcov svojich štatutárnych orgánov. V prípade, že spor sa nevyrieši zmiernom, hoci ktorá zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na riešenie príslušnému súdu v SR. V ostatných vzťahoch neupravených touto zmlouvou platí Obchodný zákonník a súvisiace platné právne predpisy.
Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ v súvislosti s touto zmlouvou poruší svoju právnu (zmluvnú alebo zákonnú) povinnosť, zodpovednosť za škodu spôsobenú tým objednávateľovi bude daná iba v prípade poskytovateľom zavinenej skutočnej škody bez nahrádzania ušlého zisku, pričom celková výška náhrad škôd, ktoré si môže objednávateľ nárokovať a ktoré bude musieť poskytovateľ nahradiť, a to aj v prípade vzniku viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet, je limitovaná do 100% hodnoty ročného plnenia dotknutého prístroja.

Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba písomne - vo forme dodatku, ktorý musia podpísať zástupcovia oboch zmluvných strán.
Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami aktuálne platných Všeobecných dodacích podmienok poskytovateľa a Obchodného zákonníka v platnom znení.
Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 2 rokov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
Táto zmluva nadobudnutím účinnosti nahrádza akékoľvek predchádzajúce dojednania týkajúce sa poskytovania služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, na ukončení ktorých sa zmluvné strany dohodli okamihom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
Vrátane dopravy na miesto plnenia

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
 Kraj: Prešovský
 Okres: Stará Ľubovňa
 Obec: Stará Ľubovňa
 Ulica: Obrancov 3

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

05.12.2022 00:00:00 - 05.12.2024 00:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: zákazka
 Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 136 303,20 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 163 563,84 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 02.12.2022 10:38:05

Objednávateľ:

Ľubovnianska nemocnica, n.o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

Siemens Healthcare s. r. o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska