

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202214480_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
Sídlo: Sagátova 1, 82108 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00212008
DIČ: 2020801838
IČ DPH:
Telefón: +421220831111

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Beset, spol. s r. o.
Sídlo: Jelenia 18, 81105 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 31347169
DIČ: 2020300370
IČ DPH: SK2020300370
Telefón: 02 57275 111

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Support k prevádzkovanému centralizovanému monitorovaciemu a detekčnému systému LAN siete ZVJS - Greycortex Mendel
Kľúčové slová: podpora, support, Greycortex Mendel
CPV: 72250000-2 - Služby týkajúce sa podpory systému
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Support k prevádzkovanému centralizovanému monitorovaciemu a detekčnému systému LAN siete ZVJS - Greycortex Mendel

Funkcia				
Poskytovanie služieb softvérovej podpory výrobcovi vybudovaného riešenia centralizovaného monitorovacieho a detekčného systému LAN siete ZVJS. Podpora musí byť vykonávaná v 19 miestach inštalácie geograficky rozprestretých na území Slovenskej republiky na obdobie 12 mesiacov. Dodávateľ musí mať autorizáciu od výrobcu na poskytnutie dodávanej služby.				
Support musí pokrývať nasledovné zariadenia:				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Collector GreyCortex Mendel Dell PowerEdge R640	ks			1
Sonda GreyCortex Mendel Dell PoweEdge R330	ks			18
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Údržba softvérového vybavenia riešenia GreyCortex Mendel pre zaistenie jeho bezchybného a efektívneho chodu.				
Odstránenie závad softvérového vybavenia najneskôr do 7 kalendárnych dní.				
Inštalácia aktualizácií a aktualizovaných verzií softvérového vybavenia.				
Help-desk podpora.				

Poskytovanie služieb softvérovej podpory 8x5 v pracovných dňoch v čase 7:00-15:00 hod. Potvrdenie prijatia požiadavky na servisný zásah do 6 hod. Nástup na riešenie najneskôr do 24 h od nahlásenia poruchy alebo výpadku služby.	
--	--

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava II
Obec: Bratislava - mestská časť Ružinov
Ulica: Šagátova 1

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

16.12.2022 00:01:00 - 15.12.2023 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celý rozsah
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 31 230,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 37 476,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 02.12.2022 10:38:07

Objednávateľ:

Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

Beset, spol. s r. o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska