



Zmluva o spolupráci pri realizácii transformácie IT infraštruktúry

Zmluva o spolupráci pri realizácii transformácie IT infraštruktúry

č. 2022003285

uzavretá podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

ZMLUVNÉ STRANY

I. Mesto Košice

so sídlom Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
IČO: 00691135
DIČ: 2021186904
IČ DPH: SK2021186904
štatutárny orgán: Ing. Jaroslav Polaček – primátor mesta
(ďalej tiež „**mesto**“)

a

II. Mestské lesy Košice a. s.

so sídlom Južná trieda 11, 040 01 Košice
IČO: 31672981
DIČ: 2020491341
IČ DPH: SK2020491341
štatutárny orgán: Ing. František Beli – predseda predstavenstva
Ing. Adrián Weiszer – člen predstavenstva
Ing. Miroslav Zajac, EMBA – člen predstavenstva
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1310/V
(ďalej tiež „**partner**“)

(ďalej spoločne aj „**zmluvné strany**“)

PREAMBULA

Kedže

mesto Košice spolu s ďalšími subjektmi, ktorými sú právnické osoby v jeho zakladateľskej alebo zriaďovateľskej pôsobnosti deklarujú osobitný záujem na ďalšom rozvoji služieb a zvyšovaní ich atraktivity smerom k obyvateľom, ale taktiež k jeho návštevníkom, pričom tieto okolnosti vystupujú do popredia aj v súvislosti s mohutným rozmachom informačných a komunikačných technológií;

moderná agilná a zabezpečená IT infraštruktúra verejnej správy vie výrazne napomôcť transformácií vzťahov medzi mestom (resp. jeho organizáciami) a občanmi, pričom základnými charakteristikami takých nových vzťahov sú integrácia občana do procesov súvisiacich s riadením a fungovaním organizácie, kontinuálne zlepšovanie služieb na základe analýzy konkrétnych informácií, dát otvorená organizácia, aj v súvislosti s poskytovaním informácií, dát smerom k občanovi;

poskytovanie kvalitných služieb, na ktoré sú naviazané efektívne procesy, kde konkrétne dáta a ich analýza tvorí dôležitý vstup do procesu rozhodovania je možné za predpokladu, ak je v súlade stratégia, governance a organizácia, schopnosti, talent a osveta, technológia;

dobrú symbiózu medzi občanom a verejným sektorom je možné charakterizovať aj takto:

- administratíva, kde občan je v centre záujmu a jeho požiadavky sa premietajú do riadenia,
- pravidlá a politiky sú realizované proaktívne,
- rozhodovanie vo verejnom sektore je realizované na základe konkrétnych dát,
- procesy sú navrhované so zameraním na digitálizáciu od začiatku,
- „verejná správa ako platforma“ - otvorená platforma pre riešenia tretích strán, ktoré generujú pridanú hodnotu,
- „otvorenosť“ – informácie otvorené ako štandard;

technológie a trendy ako mobilné zariadenie a aplikácie, cloud computing, Internet vecí (IoT), automatizácia a umelá inteligencia, dátová analytika a 4G/5G sú a budú výrazným katalyzátorom väčšiny transformačných snáh,

mesto Košice a partner uzatvárajú na základe vzájomne dosiahnutého konsenzu a s odkazom na ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka túto zmluvu o spolupráci pri realizácii transformácie IT infraštruktúry (ďalej len „**zmluva**“).

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy je dohoda zmluvných strán o spoločnom postupe pri príprave a realizácii transformácie IT infraštruktúry (ďalej spoločne len „**transformácia**“) a úprava vzájomných práv a povinností ako aj rámec právnych vzťahov k ostatným subjektom, vrátane vymedzenia zodpovednosti. Táto zmluva nadväzuje na doterajšie prípravné aktivity medzi zmluvnými stranami.
2. Transformácia predstavuje jeden z najdôležitejších prvkov implementácie Stratégie rozvoja digitálnej transformácie mesta Košice, obchodných spoločností a organizácií na obdobie piatich rokov, ktorá bola schválená uznesením Mestského zastupiteľstva v Košiciach č. 525 dňa 20.10.2020.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť všetko úsilie tak, aby ciele, ku ktorým má viesť transformácia, boli trvalo udržateľné. Zmluvné strany berú na vedomie, že projekty realizované v rámci transformácie majú umožniť budúcu participáciu aj ďalších subjektov pôsobiacich na území mesta Košice, najmä mestské časti, ako aj školy a školské zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Košice s vlastnou právnou subjektivitou.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať s využitím všetkých odborných znalostí v záujme čo najlepšieho dosiahnutia cieľov transformácie. Ak niektoré aspekty spolupráce nie sú touto zmluvou výslovne dohodnuté, zmluvné strany budú v dobrej viere hľadať a následne realizovať aj ďalšie formy spolupráce, ktoré možno s prihliadnutím na účel zmluvy od nich rozumne očakávať, prípadne dodatkom k zmluve aktualizujú rozsah úloh a projektov podstatnejšieho významu.

II. VYMEDZENIE POJMOV

1. Na účely zmluvy sú používané pojmy definované nasledovne:
 - a) **transformačný proces** – transformačný proces tak, ako je podrobnejšie vymedzený ďalej v čl. III,
 - b) **mesto** – zmluvná strana, ktorou je Mesto Košice,
 - c) **partner** – zmluvná strana, ktorou sú Mestské lesy Košice a.s.,
 - d) **mestská organizácia** – právnická osoba zriadená alebo založená mestom; na účely tejto zmluvy sa mestskou organizáciou rozumie aj obchodná spoločnosť, v ktorej mesto síce nie je jediným akcionárom, avšak má postavenie ovládajúcej osoby (v zmysle § 66a Obchodného zákonníka),
 - e) **ZVO** – zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov; vrátane zákona, ktorý tento zákon nahradí,
 - f) **verejný obstarávateľ** – verejný obstarávateľ podľa ZVO,
 - g) **obstarávateľ** – obstarávateľ podľa ZVO,
 - h) **rámcová dohoda** – rámcová dohoda podľa ZVO.

III. ŠPECIFIKÁCIA TRANSFORMAČNÉHO PROCESU

1. Transformačný proces predstavuje súhrn všetkých aktivít a projektov súvisiacich s rozvojom IT infraštruktúry najmä v nasledovných oblastiach:
 - a) cloud,
 - b) IT prevádzka,
 - c) moderné pracovisko,
 - d) IT bezpečnosť.
2. Transformačný proces bude pozostávať
 - a) zo štandardizácie a centralizácie IT:
 - realizácia cloudovo orientovanej architektúry,
 - zjednotenie infraštruktúry na úrovni siete,
 - vybudovanie Service Desk a implementácia ITIL metodológie do riadenia IT,
 - konsolidácia IT tímov a znalostí,
 - zavedenie jednotnej licenčnej politiky,
 - konsolidácia tlačového prostredia,
 - zjednotenie správy všetkých koncových zariadení vrátane mobilných,
 - implementácie štandardizovaného moderného pracoviska pre užívateľov;
 - b) zo zavedenia systému riadenia informačnej bezpečnosti:
 - implementácia opatrení pre zmiernenie nesúladu medzi existujúcim stavom IT infraštruktúry a požadovaným stavom vyplývajúcim zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti,
 - návrh a realizácia prevádzkového modelu riadenia informačnej bezpečnosti podľa ITIL a ISO/IEC 27001.
3. Podrobnejšia štruktúra transformačného procesu je uvedená v prílohe č. 1. Zmluvné strany berú na vedomie, že v prílohe sú uvedené odhadované súhrnné údaje za mesto a všetky mestské organizácie.

IV. HARMONOGRAM

1. Transformačný proces sa bude realizovať v etapách uvedených v prílohe č. 2 (ďalej len „**harmonogram**“). Podrobnosti o postupe podľa harmonogramu si mesto dohodne osobitne s partnerom (ako aj s každou ďalšou mestskou organizáciou), prihliadajúc na individuálne potreby partnera, a to formou písomného protokolu potvrdého poverenými osobami mesta a poverenými osobami partnera.
2. Partner je povinný bez zbytočného odkladu informovať mesto o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu sťažiť alebo ohroziť harmonogram. Rovnakú povinnosť má aj mesto voči partnerovi. Zmluvné strany sa dohodli, že z dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä ak ide o objektívne skutočnosti nezávisle od konania zmluvných strán, môžu aktualizovať harmonogram aj bez nutnosti uzatvoriť dodatok k tejto zmluve; aktualizáciu harmonogramu v príslušnej časti si vo forme protokolu potvrdia poverené osoby mesta a poverené osoby partnera.
3. Zmluvné strany budú pravidelne, najmenej však raz za kalendárny štvrtrok na základe výzvy mesta hodnotiť priebeh transformačného procesu a s tým súvisiacu implementáciu projektov, vrátane vyhodnocovania pripomienok zainteresovaných zmluvných strán, ako aj predkladať návrhy na ďalší rozvoj tak, aby bol účel zmluvy naplnený v čo najväčšej miere.

V. PRÁVNE VZŤAHY MEDZI MESTOM, PARTNEROM A ĎALŠIMI MESTSKÝMI ORGANIZÁCIAMI

1. Hlavným garantom realizácie transformácie je mesto. Partner je povinný poskytnúť mestu všetku potrebnú súčinnosť s prihliadnutím na dohodnutý harmonogram.

2. Ak to bude potrebné a vhodné, zainteresované zmluvné strany môžu niektoré čiastkové aspekty spolupráce súvisiacej s transformačným procesom podrobnejšie upraviť v dodatku k zmluve.
3. Táto zmluva nezakladá nárok na vzájomné poskytnutie konkrétnych údajov (dát), ktoré podliehajú osobitnej ochrane podľa príslušných právnych predpisov (najmä osobné údaje, údaje tretích strán, ktoré majú povahu obchodného tajomstva alebo iných obdobných dôverných informácií a pod.; ďalej spolu len „**dôverné informácie**“). Ak vznikne potreba poskytnutia alebo zdieľania niektorých dôverných informácií v záujme dosiahnutia cieľov transformácie, zmluvné strany uzatvoria spolu (prípadne s ďalšími mestskými organizáciami) príslušnú dohodu v súlade s príslušnými právnymi predpismi (napr. sprostredkovateľskú zmluvu), ak nebude postačovať dohoda o mlčanlivosti podľa odseku 4.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s realizáciou transformačného procesu resp. v súvislosti s následným prevádzkovaním jednotlivých prvkov informačného systému. Zmluvná strana, v ktorej primárnom záujme je ochrana dôverných informácií, je povinná primerane označiť príslušné informácie ako dôverné, ak táto skutočnosť nie je zrejماً príjemcovi dôvernej informácie už z jej samotnej povahy. Prijemca dôvernej informácie je oprávnený poskytnúť dôvernú informáciu:
 - a) súdu alebo inému orgánu verejnej moci v súvislosti so súdnym alebo iným úradným konaním, na základe príkazu súdu alebo iného orgánu verejnej moci,
 - b) v prípade, že povinnosť príjemcu takto konať je stanovená zákonom, alebo iným všeobecne záväzným predpisom,
 - c) vládnej, bankovej, daňovej alebo inej inštitúcii či osobe, ktorá je oprávnená ich vyžadovať podľa príslušných právnych predpisov.

VI. PRÁVNE VZŤAHY S DODÁVATEĽMI A VEREJNÉ OBSTARÁVANIE

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že realizácia jednotlivých projektov v rámci transformačného procesu si vyžiada intenzívnu a v niektorých prípadoch aj dlhodobejšiu spoluprácu s tretími osobami, expertmi, a dodávateľmi poskytovaných služieb (ďalej spolu len „**dodávateľ**“). Predbežný prehľad zákaziek, ktoré je potrebné uskutočniť v rámci transformačného procesu, je uvedený v prílohe č. 3 (ďalej len „**zákazky**“). Zmluvné strany sa zaväzujú úzko spolupracovať pri podrobnom špecifikovaní opisu predmetu zákaziek. Mesto predloží partnerovi konečný návrh opisu predmetu zákazky na prerokovanie ešte pred spustením procesu obstarania predmetu zákazky.
2. Hlavným zmluvným partnerom dodávateľov bude mesto. Ak je to v jednotlivých aspektoch projektu vhodné a účelné, mesto uzatvorí rámcovú dohodu s dodávateľom, pričom partner uzatvorí s dodávateľmi čiastkové zmluvy v súlade s podmienkami dohodnutými v rámcovej dohode a výlučne v rozsahu podľa skutočných potrieb partnera. Tým však nie je vylúčené ani uzatvorenie viacstrannej zmluvy medzi dodávateľom na jednej strane a mestom, partnerom a ďalšími zúčastnenými mestskými organizáciami v spoločnom postavení objednávateľa na strane druhej.
3. Mesto zabezpečí celý proces verejného obstarávania vrátane uzatvorenia rámcovej dohody s úspešným uchádzačom na jednotlivé zákazky.
4. Partner sa zaväzuje poskytnúť mestu pri postupe podľa odseku 3. súčinnosť spočívajúcu v poskytnutí potrebných podkladov od partnera.
5. Mesto je povinné podať partnerovi na jeho žiadosť kópiu dokumentácie z procesu verejného obstarávania.
6. Partner poveruje mesto, aby vo svojom mene na jeho účet obstaralo predmet jednotlivých zákaziek; podrobnosti o spôsobe financovania sú uvedené v prílohe č. 3.

7. Zmluvné strany berú na vedomie a zároveň súhlasia s tým, že výberu dodávateľa sa okrem mesta a partnera zúčastnia aj ďalšie mestské organizácie, ktoré uzatvoria s mestom rovnakú resp. obdobnú zmluvu ako je táto zmluva uzavretá medzi mestom a partnerom (ďalej spolu len „**zúčastnené strany**“).
8. V prípade využitia externých služieb v procese výberu dodávateľa sa zmluvné strany dohodli na spôsobe spolufinancovania s tým spojených nákladov tak, že priame s tým spojené náklady mesta sa rozpočítajú pomerným spôsobom medzi mesto a zúčastnené strany podľa počtu aktívnych zamestnancov zúčastnených strán k 1.9.2021; za aktívneho zamestnanca sa považuje zamestnanec mesta resp. zúčastnenej strany, ktorý pri svojej pracovnej činnosti využíva IT infraštruktúru zamestnávateľa v rámci pracovného pomeru (bez ohľadu na dĺžku a povahu pracovného úväzku). Zmluvné strany oznámia údaj o počte aktívnych zamestnancov podľa predchádzajúcej vety do 20 dní odo dňa účinnosti zmluvy.
9. Pre účely tejto zmluvy sa mesto Košice v zmysle ust. § 3 ods. 4 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov nepovažuje za zdaniteľnú osobu.

VII. NÁKLADY

1. Všetky práva a povinnosti podľa zmluvy vykonávajú zmluvné strany na svoje náklady, ak zmluva v jednotlivom prípade neustanovuje inak.
2. Zmluvné strany znášajú náklady spojené s finančným plnením podľa čiastkových zmlúv uzatvorených podľa čl. VI.
3. Ak niektoré projekty v rámci transformačného procesu zabezpečuje v rámci zmluvného vzťahu s dodávateľom výlučne mesto, pričom nie je vhodné alebo účelné, aby partner (ako aj ďalšie mestské organizácie) s príslušným dodávateľom uzatvorili samostatné (čiastkové) zmluvy, zmluvné strany budú v dobrej viere rokovať o spravodlivej miere participácie mestských organizácií na nákladoch, ktoré vo vzťahu k dodávateľovi znáša mesto, ak táto zmluva neustanovuje inak.
4. Podrobnosti o miere financovania jednotlivých projektov podľa odsekov 2. a 3. sú uvedené v prílohe č. 3.

VIII. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2026. Po uplynutí tejto doby zmluvný vzťah naďalej trvá, avšak na zmluvu sa hľadí ako na zmluvu, ktorá bola uzatvorená na dobu neurčitú, ibaže sa zmluvné strany dohodnú inak.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania všetkými zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle mesta (www.kosice.sk). Zmluvu na svojom webovom sídle zverejní aj partner.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ došlo k faktickému začatiu plnenia predmetu tejto zmluvy, pre vysporiadanie vzájomných práv a povinností platia ustanovenia tejto zmluvy svojou povahou a účelom najbližšie.
4. Zmluva zaniká na základe písomnej dohody zmluvných strán alebo odstúpením od zmluvy. Ak od zmluvy odstupuje partner, odstúpenie od zmluvy je účinné jeho doručením v listinnej podobe mestu.
5. Od zmluvy možno odstúpiť len v prípade:
 - a) podstatného porušenia zmluvy zo strany mesta ako hlavného garanta, ak k náprave nedošlo ani do 120 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy dotknutej zmluvnej strany,

b) ak nastanú skutočnosti nezávisle od vôle zmluvných strán, ktoré objektívne znemožňujú pokračovanie v realizácii projektu.

6. Ak sa mesto s ďalšou zúčastnenou stranou pri uzatvorení rovnakej alebo obdobnej zmluvy dohodne na príkladnom vymedzení okruhu konkrétnych prípadov, ktoré je potrebné považovať za podstatné porušenie predmetnej zmluvy zo strany mesta voči ďalšej zúčastnenej strane, platí, že partner je oprávnený klasifikovať porušenie tejto zmluvy zo strany mesta ako podstatné porušenie zmluvy z rovnakých dôvodov. To neplatí, ak sa konkrétny prípad porušenia predmetnej zmluvy uzatvorenej medzi mestom a ďalšou zúčastnou stranou týka určitej špecifickej záležitosti ďalšej zúčastnenej osoby, ktorú nemožno analogicky uplatniť u partnera. Ustanovenie prvej vety nemožno vykladať takým spôsobom, ktoré by partnerovi prívodilo nepriaznivejšie postavenie v porovnaní so situáciou, žeby dané ustanovenie nebolo v tejto zmluve dojednané vôbec.
7. V prípade skončenia zmluvy musia zmluvné strany urobiť všetky opatrenia vhodné na to, aby práva a právom chránené záujmy ďalších osôb zúčastnených na projekte boli čo najmenej ohrozené. Ukončením tejto zmluvy nie sú dotknuté právne vzťahy, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy (najmä s dodávateľmi).

IX. SANKCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak ktorákoľvek zmluvná strana poruší svoju zmluvnú povinnosť stanovenú podľa tejto zmluvy, je povinná nahradiť poškodenej zmluvnej strane škodu tým spôsobom bez ohľadu na povahu okolností, v dôsledku ktorých došlo k porušeniu povinnosti.

X. OSOBNÉ USTANOVENIA

1. Žiadna zmluvná strana nemôže postúpiť pohľadávku vzniknutú v súvislosti s touto zmluvou voči druhej zmluvnej strane alebo ju jednostranne započítať bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o všetkých významných skutočnostiach, ktoré môžu mať významný vplyv na plnenie povinností určených touto zmluvou ako aj pre realizáciu predmetu zmluvy.
3. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si náležitú súčinnosť najmä tým, že svoje požiadavky budú zadávať vhodnou formou s jasným formulovaním záležitostí – predmetu a účelu, ktoré by chceli dosiahnuť.
4. Ak sa kedykoľvek zmluvným stranám stane známa okolnosť, ktorá môže byť podnetom pre neplnenie ktorejkoľvek podmienky vymedzenej v zmluve, táto zmluvná strana je povinná upovedomiť druhú zmluvnú stranu, špecifikujúc podrobnosti týchto okolností a strany majú pokračovať v spolupráci tak, aby zabezpečili riadne plnenie zmluvy.
5. Pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené inak, všetky oznámenia alebo iná komunikácia podľa alebo v súvislosti s touto zmluvou musí byť vyhotovená písomne a doručovaná druhej zmluvnej strane prostredníctvom univerzálneho poštového doručovateľa, elektronickou poštou, alebo osobne na korešpondenčné údaje zmluvných strán uvedené v úvodnej časti zmluvy.
6. Pre účely operatívneho riešenia záležitostí súvisiacich s realizáciou projektu si zmluvné strany bez zbytočného odkladu po uzatvorení zmluvy určia kontaktné resp. poverené osoby.

XI. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany za dohodli, že v prípade, ak by sa kedykoľvek v budúcnosti zistilo, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo nevykonateľné, platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení zmluvy tým nebude dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú formou dodatku k tejto zmluve nahradiť takto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie zmluvy iným ustanovením, ktoré bude svojou povahou najbližšie povahe neplatnému alebo nevykonateľnému ustanoveniu, a to s prihliadnutím na vôľu oboch zmluvných strán obsiahnutú v zmluve.
2. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že ich záväzkové vzťahy založené alebo súvisiace s touto zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
3. Táto zmluva je vyhotovená v takom počte rovnopisov, z ktorých partner dostane jeden rovnopis a mesto dostane dva rovnopisy.
4. Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto zmluve sú platné len v písomnej forme po ich predchádzajúcom schválení zmluvnými stranami.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text zmluvy pozorne prečítali, jeho obsahu porozumeli a že tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, bez akýchkoľvek omylov, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb oprávnených konať v ich mene, alebo v zastúpení.

V Košiciach dňa 30 -11- 2022

Mesto Košice:

.....
Ing. Jaroslav Polaček
primátor

Mestské lesy Košice a. s.:

.....
Ing. František Belí
predseda predstavenstva

.....
Ing. Adrián Weiszler
člen predstavenstva

.....
Ing. Miroslav Zajac, EMBA
člen predstavenstva

PRÍLOHA č. 1: Štruktúra projektov „Transformácia IT infraštruktúry“

CLOUD

Cloud ako kľúčová súčasť stratégie rozvoja IT infraštruktúry.

- presun všetkých lokálnych IT infraštruktúr do prostredia cloudu, uvoľnenie lokálnych dátových centier pre iné potreby
- vytvorenie spoločného IT pre mesto Košice a mestské organizácie vo virtuálnom priestore cloudovej infraštruktúry
- implementácia riešenia plánu obnovy a zálohovania v prostredí cloudu,
- štandardizovanie cloudu ako zjednocujúcej platformy pre IT infraštruktúru, dáta, IoT, pracovné postupy (pracovné postupy) a automatizáciu činností,
- zrušenie kontraktov (SLA) súvisiacich s podporou lokálneho HW,
- štandardizovanie architektúry IT infraštruktúry v cloude tak, aby ju bolo možné využiť aj ako platformu pre integráciu s riešeniami tretích strán,
- cloud využiť aj ako centrálnu platformu na poskytovanie IT služieb, štandardizáciu používaných nástrojov a IT procesov, zjednodušenie IT infraštruktúry - zníženia rizika zraniteľnosti.

IT PREVÁDZKA

Efektívne organizovaná IT prevádzka umožňuje efektívne riešiť IT požiadavky a proaktívne plánovať skvalitnenie IT služieb pre organizáciu. V tejto oblasti sa navrhuje

- skonsolidovanie IT a vytvorenie jedného tímu, ktorý bude poskytovať IT služby pre mesto Košice a mestské organizácie,
- implementácia štandardizovaných postupov v riadení IT podľa metodológie ITIL a zodpovedajúce nástroje – Service Desk,
- príprava a uplatňovanie štandardov pre všetky činnosti IT,
- unifikácia nástrojov pre jednotlivé oblasti prevádzky IT,
- implementácia riešenia na správu koncových zariadení, vrátane podpory mobilných zariadení, správy aplikácií, ochrany dát a BYOD,
- transformácia tlačových služieb.

MODERNÉ PRACOVISKO

Je to koncept, kde sa využije digitálna transformácia na zosúladenie technológie, zamestnancov a procesov s cieľom zlepšiť prevádzkovú efektívnosť a splniť ciele organizácie. Charakteristiky moderného pracoviska sú:

- Moderná pracovná „plocha“
 - komunikácia
 - spolupráca
 - hľadanie a zdieľanie informácií
 - agilita flexibilita v práci
- Riešenie pre pracovníkov prvého kontaktu
 - prezentácia organizácie
 - kioskové riešenia
- Integrovaná správa
- Zabudované riešenie pre dodržiavanie súladu
 - práca s údajmi, klasifikácia a zabezpečenie ochrany údajov, riadenie ukladania dát (GDPR)
 - riadenie prístupu

Navrhuje sa:

- akceptovať štandard pre moderné pracovisko a aplikovať ho pre všetkých IT užívateľov. Ako štandard sú navrhované konkrétne plány Microsoft Office 365 s ich rozšíreniami,
- zjednotiť všetkých užívateľov na úrovni cloudu a implementovať prevádzkové a bezpečnostné politiky na celú organizáciu,
- transformovať vhodné existujúce procesy a navrhovať nové tak, aby boli využité možnosti moderného pracoviska.

- Akceptovať štandard moderného pracoviska a využívať jeho možnosti na
 - komunikačnú platformu
 - bezpečné úložisko dát organizácie
 - tímovú spoluprácu aj s externými subjektami
 - automatizáciu činností
 - zdieľanie znalostí
 - poskytnutie mobility
 - prístup k modernému pracovisku aj z mobilných zariadení resp. iných platforiem

IT BEZPEČNOSŤ

V oblasti IT bezpečnosti sa navrhuje:

- zabezpečiť splnenie požiadaviek zákona o kybernetickej bezpečnosti realizovaním „rozdielovej analýzy“, realizovaním opatrení, ktoré budú výstupom tejto analýzy a podstúpením formálneho auditu
- využitie synergií vyplývajúcich s IT infraštruktúry transformovanej do cloudu a definovať IT štandardy a následne ich aplikovať
- implementovať procesy a nástroje riadenia IT bezpečnosti, vrátane riešenia dohľadu a monitoringu.

PRÍLOHA č. 2: Harmonogram transformačného procesu

Rok 2021

- Základné služby cloudovej infraštruktúry
- Licencovanie
- Správa koncových zariadení
- Transformácia aplikácií do verejného cloudu

Rok 2022

- Sieťová infraštruktúra
- Licencovanie
- Service Desk
- Správa koncových zariadení
- Transformácia aplikácií do verejného a/alebo privátneho cloudu
- IT prevádzkový model

Rok 2023

- Sieťová infraštruktúra
- Licencovanie
- Service Desk
- Správa koncových zariadení
- Transformácia aplikácií do verejného a/alebo privátneho cloudu
- IT prevádzkový model
- Digitalizácia procesov
- Inovácie

Rok 2024

- Transformácia aplikácií do verejného a/alebo privátneho cloudu
- IT prevádzkový model
- Digitalizácia procesov
- Inovácie

Rok 2025

- IT prevádzkový model, optimalizácia
- Digitalizácia procesov

PRÍLOHA č. 3: Vymedzenie zákaziek v rámci transformačného procesu

Poznámky:

1. Všetky sumy v tejto prílohe sa uvádzajú bez DPH a boli určené kvalifikovaným odhadom resp. vykonaním základného prieskumu trhu.
2. Všetky sumy (ak v jednotlivom prípade nie je uvedené inak) sa týkajú súhrnne mesta, partnera a všetkých ďalších mestských organizácií. Mestskými organizáciami sa rozumejú nasledovné subjekty: Bytový podnik mesta Košice, s.r.o., Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť, Mestské lesy Košice a. s., TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice, Košická Futbalová Aréna a. s., Správa mestskej zelene v Košiciach, K 13 - Košické kultúrne centrú, Zoologická záhrada Košice, Knižnica pre mládež mesta Košice, Stredisko sociálnej pomoci mesta Košice, Psychosociálne centrum, Creative Industry Košice, n.o. Skutočná výška predpokladanej hodnoty zákazky sa upraví po ustálení konečného okruhu zúčastnených strán (čl. VI ods. 8 zmluvy).

1. Základné služby cloudovej infraštruktúry

Stručný opis zákazky:

Návrh a implementácia architektúry budúcej spoločnej IT infraštruktúry v prostredí cloudu.

- Nastavenie spoločných pravidiel v prostredí cloudu (cloud governance)
- Návrh a implementácia virtuálnej infraštruktúry v cloudu (landing zone)
- Dizajn sieťovej infraštruktúry mesta
- Integrácia prvej skupiny zmluvných strán (niektorých organizácií) do novej infraštruktúry vrátane aplikácií

Rámcový odhad predpokladanej hodnoty zákazky (spolu):

rok	2021	2022	2023	2024	spolu 2021-2024
jednorazové náklady	64 000 €	-	-	-	64 000 €

Spôsob verejného obstarávania:

Zákazku bude obstarávať vo vlastnom mene a na vlastný účet mesto Košice. Zmluvný vzťah s dodávateľom uzatvorí výlučne mesto Košice.

Financovanie:

Mestské organizácie sa nebudú finančne spolupodieľať na financovaní zákazky.

2. Správa koncových zariadení

Stručný opis zákazky:

Návrh a vybudovanie riešenia komplexnej správy všetkých koncových zariadení (laptop, desktop, mobilné zariadenia) v celom „životnom cykle“ zariadenia. Integrácia s riešením na podporu ITSM, Service Deskom.

Rámcový odhad predpokladanej hodnoty zákazky (spolu):

Rok	2021	2022	2023	2024	spolu 2021-2024
jednorazové náklady	29 000 €	-	-	-	29 000 €

Spôsob verejného obstarávania:

Zákazku bude obstarávať vo vlastnom mene a na vlastný účet mesto Košice. Zmluvný vzťah s dodávateľom uzatvorí výlučne mesto Košice.

Financovanie:

Mestské organizácie sa nebudú finančne spolupodieľať na financovaní zákazky.

3. Service Desk

Stručný opis zákazky:

Návrh a implementácia riešenia Service Desk:

- Implementácia vybraných ITIL procesov
- Integrácia s riešením správy koncových zariadení
- Implementácia správy aktív (asset management)
- Implementácie IT konfiguračnej databázy (CMDB)

Rámcový odhad predpokladanej hodnoty zákazky (spolu):

rok	2022	2023	2024	2025	spolu 2022-2025
implementácia, SLA	120 700 €	21 600 €	21 600 €	21 600 €	185 500 €
licencie	25 000 €	25 000 €	25 000 €	25 000 €	100 000 €
<i>spolu</i>	<i>145 700 €</i>	<i>46 600 €</i>	<i>46 600 €</i>	<i>46 600 €</i>	<i>285 500 €</i>

Spôsob verejného obstarávania:

Zákazku bude obstarávať mesto Košice vo svojom mene (pre vlastné potreby) a v mene ostatných mestských organizácií (pre potreby mestských organizácií), ktoré sú verejnými obstarávateľmi, formou spoločného verejného obstarávania. Na základe výsledku verejného obstarávania mesto spoločne s ostatnými mestskými organizáciami, ktoré sú verejnými obstarávateľmi, uzatvorí s úspešným uchádzačom (dodávateľom) zmluvu. Pre účely verejného obstarávania sa za vlastné potreby mesta Košice budú považovať aj potreby mestských organizácií, ktoré nie sú verejnými obstarávateľmi. Po uzatvorení zmluvy s dodávateľom k zmluve pristúpia mestské organizácie, ktoré nie sú verejným obstarávateľom, ktoré od mesta „prevezmú“ príslušnú časť zmluvných práv a záväzkov tak, že dodávateľ bude za poskytovanie predmetu zákazky vystavovať faktúru na príslušnú časť ceny voči každej zmluvnej strane osobitne v súlade s ďalej dohodnutým spôsobom financovania.

Financovanie:

Mestské organizácie za užívanie predmetu zákazky (ďalej len „užívanie“) budú uhrádzať časť ceny zodpovedajúcu ich podielu na užívaní (ďalej len „*podielová cena*“). Pri určení podielu mesta a mestských organizácií na rozsahu užívania sa bude vychádzať z počtu aktívnych zamestnancov k 1.9.2021. Za aktívneho zamestnanca sa považuje zamestnanec, ktorý pri svojej pracovnej činnosti využíva IT infraštruktúru zamestnávateľa v rámci pracovného pomeru (bez ohľadu na dĺžku a povahu pracovného úväzku).

Podielová cena pozostáva z dvoch zložiek:

(1) podiel na implementačných nákladoch (jednorazová položka) – a to bez ohľadu, kedy dôjde zo strany mesta alebo mestskej organizácie k užívaniu;

(2) podiel na servisných nákladoch (pravidelne sa opakujúca položka) – od termínu, kedy dôjde zo strany mesta alebo mestskej organizácie k užívaniu.

4. Sieťová infraštruktúra

Stručný opis zákazky:

Realizácia pripraveného riešenia spoločnej zdieľanej sieťovej infraštruktúry mesta a mestských organizácií, pripojenia do Internetu, verejného a privátneho cloudu a nasadenie používania IP telefónov (VoIP).

Rámcový odhad predpokladanej hodnoty zákazky (spolu):

rok	2022	2023	2024	2025	spolu 2022-2025
	158 000 €	300 000 €	300 000 €	300 000 €	1 058 000 €

Spôsob verejného obstarávania:

Zákazku bude obstarávať mesto Košice vo svojom mene (pre vlastné potreby) a v mene ostatných mestských organizácií (pre potreby mestských organizácií), ktoré sú verejnými obstarávateľmi, formou spoločného verejného obstarávania. Na základe výsledku verejného obstarávania mesto uzatvorí s úspešným uchádzačom (dodávateľom) rámcovú dohodu (ak to bude vyplývať zo súťažných podmienok). Následne v súlade s podmienkami dohodnutými v rámcovej dohode resp. v súlade so súťažnými podmienkami mesto a mestské organizácie, ktoré sú verejnými obstarávateľmi, uzatvoria s dodávateľom čiastkové zmluvy.

Pre účely verejného obstarávania sa za vlastné potreby mesta Košice budú považovať aj potreby mestských organizácií, ktoré nie sú verejnými obstarávateľmi. Po uzatvorení rámcovej dohody (hlavnej zmluvy) medzi mestom a dodávateľom, mestské organizácie, ktoré nie sú verejnými obstarávateľmi, uzatvoria s dodávateľom čiastkové zmluvy (alebo inú obdobnú zmluvu, napr. zmluvu o prístupí ku hlavnej zmluve, ak to bude vyplývať zo súťažných podmienok) v rozsahu podľa skutočných potrieb mestskej organizácie.

Financovanie:

Mestské organizácie za užívanie predmetu zákazky budú uhrádzať časť ceny zodpovedajúcu ich podielu na užívaní.

5. Licencie produktov spoločnosti Microsoft

Stručný opis zákazky:

Navrhnuť štandardy a optimálny model licencovania produktov spoločnosti Microsoft. Obstať podmienky licencovania jednotlivých produktov pre celé mesto (vrátane mestských organizácií) najvhodnejšou formou.

Rámcový odhad predpokladanej hodnoty zákazky (spolu bez DPH):

rok	2021	2022	2023	2024	spolu 2021-2024
	114 716 €	482 735 €	517 819 €	517 819 €	1 633 089 €

Spôsob verejného obstarávania:

Zákazku bude obstarávať mesto Košice vo svojom mene (pre vlastné potreby) a v mene ostatných mestských organizácií (pre potreby mestských organizácií), ktoré sú verejnými obstarávateľmi, formou spoločného verejného obstarávania. Na základe výsledku verejného obstarávania mesto uzatvorí s úspešným uchádzačom (dodávateľom) rámcovú dohodu (ak to bude vyplývať zo súťažných podmienok).

Následne v súlade s podmienkami dohodnutými v rámcovej dohode resp. v súlade so súťažnými podmienkami mesto a mestské organizácie, ktoré sú verejnými obstarávateľmi, uzatvoria s dodávateľom čiastkové zmluvy.

Pre účely verejného obstarávania sa za vlastné potreby mesta Košice budú považovať aj potreby mestských organizácií, ktoré nie sú verejnými obstarávateľmi. Po uzatvorení rámcovej dohody (hlavnej zmluvy) medzi mestom a dodávateľom, mestské organizácie, ktoré nie sú verejnými obstarávateľmi, uzatvoria s dodávateľom čiastkové zmluvy (alebo inú obdobnú zmluvu, napr. zmluvu o prístupí ku hlavnej zmluve, ak to bude vyplývať zo súťažných podmienok) v rozsahu podľa skutočných potrieb mestskej organizácie.

Financovanie:

Mestské organizácie budú uhrádzať časť ceny zodpovedajúcu ich podielu na využívaní licencií.

6. Transformácia aplikácií do verejného alebo privátneho cloudu

Stručný opis zákazky:

Analýza aplikačnej infraštruktúry všetkých zmluvných strán, návrh a realizácia transformácie aplikácií do verejného alebo privátneho cloudu.

Rámcový odhad predpokladanej hodnoty zákazky (spolu):

rok	2021	2022	2023	2024	spolu 2021-2024
	- €	100 000 €	100 000 €	100 000 €	300 000 €

Spôsob verejného obstarávania:

Analogicky sa použije rovnaký postup ako v prípade zákazky č. 4 (Sieťová infraštruktúra).

Financovanie:

Mestské organizácie budú uhrádzať časť ceny zodpovedajúcu ich podielu na realizácii transformácie aplikácií.

OSTATNÉ: Prevádzkové náklady súvisiace s využívaním infraštruktúry verejného cloudu

Stručný opis:

Prevádzkové náklady, súvisiace s využívaním služieb a zdrojov cloudu (napríklad virtuálne stroje, úložisko dát, sieťové komponenty ako firewall, load balancer, dátový tok, CPU, RAM, požiadavky na dostupnosť a podobne). Tieto náklady budú presne priradené jednotlivým zmluvným stranám (mestu a mestským organizáciám) podľa ich skutočného využívania.

Rámcový odhad predpokladanej hodnoty zákazky (spolu):

V tejto fáze transformácie nie je možné odhadnúť presnejšie náklady na prevádzku infraštruktúry verejného cloudu. Tieto informácie budú dostupné v čase realizácie projektu „6. Transformácia aplikácií do verejného alebo privátneho cloudu“.

Spôsob verejného obstarávania:

Analogicky sa použije rovnaký postup ako v prípade zákazky č. 4 (Sieťová infraštruktúra).

Financovanie:

Mestské organizácie budú uhrádzať časť ceny zodpovedajúcu ich podielu na využívaní služieb a zdrojov cloudu.