

Príloha č. 7 - Špecifikácia služieb vykonávania servisu a prehliadok pre zariadenia a technológie v Sídelsej budove na 5., 6. a 7. poschodí (E-Stratégia)

1. Program BestEffort pre Klimatizácie:

- nepretržitá servisná pohotovosť pre nástup technika 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- nepretržitá prevádzka servisnej linky (Hot – Line)
- nástup k servisnému zásahu do 12 hodín od nahlásenia poruchy
- telefonická asistencija počas pracovných dní od 08:00 do 17:00 hodín
- spätné zavolanie do 2 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonickej asistencie
- preškolenie obsluhy záložného zdroja (podľa požiadaviek Objednávateľa)
- 1x servisná prehliadka chlad. Systému
- vykonanie kontroly úniku F-plynov, štítkovanie v zmysle a periodicite podľa platnej legislatívy, pokiaľ sa vzťahuje na servisované zariadenie; odstránenie zistených únikov a následná povinná kontrola
- priebežné vedenie prevádzkovej knihy zariadenia v zmysle platnej legislatívy
- odstránenie poruchy zariadenia chlad. systému v neredundantnom prevedení, len v pracovných dňoch, v termíne od doručenia objednávky na vadné diely odstránenie poruchy zariadenia chlad. systému v neredundantnom prevedení, len v pracovných dňoch, v termíne od doručenia objednávky na vadné diely BestEffort v reálne najlepšie dosiahnuteľných parametroch tejto služby
- odstránenie poruchy zariadenia chlad. systému v redundantnom prevedení:
- záväzný termín pre odstránenie poruchy jedného zo zariadení systému je nutné stanoviť vždy dohodou podľa rozsahu a závažnosti poruchy
- za splnenie požiadavky odstránenia poruchy zariadenia chlad. systému sa považuje tiež prípad, keď je technicky zabezpečená dostatočná výroba chladu podľa aktuálnych nárokov na chladenie dotknutého priestoru a to aj s prípadným využitím iných technicky vhodných prostriedkov (mobilné chladenie a pod., ak je použiteľné). V takomto prípade bude samotná záhada zariadenia chlad. systému odstránená čo najurgentnejšie podľa rozsahu a závažnosti závady.

2. Identifikácia zmluvných zariadení umiestnených v dátovom centre v Sídelsej budove.

Zoznam zariadení pre poskytovanie Služieb Poskytovateľom:

| | |
|---------------------------------|---------------|
| VZT - VTS CLIMA VS 10 R ME /H-T | 1x 5. NP / L' |
| VZT - VTS CLIMA VS 10 R ME /H-T | 1x 5. NP / P |
| VZT - VTS CLIMA VS 10 R ME /H-T | 1x 6. NP / L' |
| VZT - VTS CLIMA VS 10 R ME /H-T | 1x 6. NP / P |
| VZT - VTS CLIMA VS 10 R ME /H-T | 1x 7. NP / L' |

| | |
|-----------------------------------|--------------|
| VZT - VTS CLIMA VS 10 R ME /H-T | 1x 7. NP / P |
| Zvlhčovač Defenzor MK 5 VISUAL 10 | 1x 5. NP / Ľ |
| Zvlhčovač Defenzor MK 5 VISUAL 10 | 1x 5. NP / P |
| Zvlhčovač Defenzor MK 5 VISUAL 10 | 1x 6. NP / Ľ |
| Zvlhčovač Defenzor MK 5 VISUAL 10 | 1x 6. NP / P |
| Zvlhčovač Defenzor MK 5 VISUAL 10 | 1x 7. NP / Ľ |
| Zvlhčovač Defenzor MK 5 VISUAL 10 | 1x 7. NP / P |

| | |
|------------------------------|--------------|
| Odvlhčovač HIDROS EH - 200 S | 1x 5. NP / P |
| Odvlhčovač HIDROS EH - 200 S | 1x 6. NP / Ľ |
| Odvlhčovač HIDROS EH - 200 S | 1x 6. NP / P |
| Odvlhčovač HIDROS EH - 200 S | 1x 7. NP / Ľ |
| Odvlhčovač HIDROS EH - 200 S | 1x 7. NP / P |

Multi split DAIKIN VRV IV RXYQ18T 1x Strecha

Nástenná jednotka FXAQ32P 1x 5. NP
 Nástenná jednotka FXAQ32P 1x 5. NP

Nástenná jednotka FXAQ32P 1x 5. NP

Nástenná jednotka FXAQ32P 1x 5. NP

Nástenná jednotka FXAQ25P 1x 6. NP
 Nástenná jednotka FXAQ25P 1x 6. NP

Nástenná jednotka FXAQ25P 1x 6. NP

Nástenná jednotka FXAQ32P 1x 7. NP
 Nástenná jednotka FXAQ32P 1x 7. NP

Nástenná jednotka FXAQ32P 1x 7. NP

Nástenná jednotka FXAQ32P 1x 7. NP

Nástenná jednotka FXAQ32P 1x 7. NP
 Nástenná jednotka FXAQ32P 1x 7. NP

3. Povinnosti Poskytovateľa.

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servis a zabezpečovanie bezporuchovosti systémov spôsobom a v čase stanovenom touto Čiastkovou zmluvou.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas záruky vykoná alebo zaistí realizáciu:

- a) zaistenie materiálov, náhradných dielov (počas záruky) a výrobkov nevyhnutných pre prevádzku, údržbu a opravy technológií
- b) doplňovanie stávajúcej projektovej dokumentácie (za úplatu podľa samostatnej dohody)
- c) zapracovávanie zmien havarijných a prevádzkových plánov a predpisov technologickej časti do stavajúcich plánov a predpisov (za úplatu podľa samostatnej dohody)
- d) zaisťovanie likvidácie a odvozu všetkého druhu odpadu, vrátane nebezpečného, ktorý vznikne z prevádzky alebo opráv technologickej časti (za úplatu podľa samostatnej dohody)

Činnosti vykonávané Poskytovateľom v rámci dohodnutých prác a výkonov:

- a) zaistenie prevádzky, údržby, opráv, revízií, skúšok, prehliadok zmluvných zariadení
- b) zaistenie dohľadu zmluvných zariadení – prevádzka dispečingu 7 x 24
- c) v prípade výskytu chyby prevádzkového charakteru zabezpečí Poskytovateľ okamžité oznámenie danej skutočnosti určenému pracovníkovi

V Martine, dňa

Za Objednávateľa:
Slovenská národná knižnica

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa:
ENGIE Services a. s.

Ing. Katarína Krištofová, PhD.
generálna riaditeľka

Ing. Roman Doupovec
predseda predstavenstva

Ing. Peter Lempel
člen predstavenstva

EMM, spol. s r. o.

Ing. Jozef Chebeň
konateľ