

## OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

### Názov zákazky: Mobilné telekomunikačné služby DÚ

#### Predmet zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných mobilných telekomunikačných hlasových a dátových služieb prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej aj ako „VPS“) v období 24 mesiacov, vrátane dodávky mobilných zariadení.

Požaduje sa ponechanie existujúcich mobilných telefónnych čísel.

V rámci zákazky sa vyžaduje od Poskytovateľa

- bezplatné zriadenie VPS a bezpečná prevádzka mobilných hlasových a dátových služieb v rámci VPS,
- bezplatné manažovanie VPS prostredníctvom internetového/web portálu,
- zriadenie a prevádzka paušálnych programov pre existujúce mb čísla účastníka,
- pridelenie account manažera pre Dopravný úrad
- zaradenie Dopravného úradu do segmentu biznis zákazníkov Poskytovateľa
- prednostná zákaznícka linka na nahlasovanie porúch (biznis hepdesk).

Poskytovateľ musí mať zabezpečené pokrytie obyvateľstva SR signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb. Verejný obstarávateľ - účastník požaduje minimálne 99 % pokrytia územia SR hlasovým signálom siete 3G resp. 4G a minimálne 95 % pokrytia územia SR dátovým signálom HSPA+/3G, resp. 4G a 5 G.

V rámci zákazky sa vyžaduje konkrétne poskytovanie nasledovných služieb (paušálov, úrovní, resp. ďalej aj ako „levelov“) počas obdobia 24 mesiacov :

VPS level (kategória)	Počet SIM	Volania	SMS	Data
1. Level data	9	0	0	10 GB v SR
2. Level hlas	48	iba vo VPS	0	0 GB
3. Level hlas a data	124	VPS+Nonstop SR a do EU	Nonstop SR a do EU	4 GB v SR
4. Level hlas a data	5	VPS+Nonstop SR a do EU	Nonstop SR a do EU	10 GB v EU
5. Level hlas a data	1	VPS+Nonstop SR a v EU	Nonstop SR a v EU	15 GB v EU

Počas trvania rámcovej dohody sa uvedený počet VPS levelov môže meniť.

V rámci zákazky je vyžadovaná dodávka nasledovných mobilných zariadení (alebo ich ekvivalentov ):

Typ zariadenia, alebo ekvivalent	Počet ks
Alcatel LinkKey IK41V	9
Alcatel 3080 4G	18
Samsung Galaxy A 53 5G	98
iPhone 12 64GB	5
iPhone 13 Pro 256GB	1

## Technické parametre úrovní (levelov) poskytovaných služieb

Účastník požaduje od Poskytovateľa v jednotlivých úrovniach (leveloch) služieb poskytovanie nasledovných minimálnych technických parametrov :

**1 Level Data** – program, ktorý vo vysúťaženej mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

1. Bezplatné zriadenie SIM karty (nezaradenej do VPS).
2. Neobmedzený objem predplatených dát.
3. Rýchlosť sťahovania po vyčerpaní dátového balíka (FUP) min. 42 Mbit/s.
4. Rýchlosť po vyčerpaní dátového balíka (FUP) odosielania min. 3 Mbit/s.
5. Objem dát minimálne 10 GB.

**2 Level hlas** – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

1. Bezplatne zriadenie SIM karty zaradenej do VPS.
2. Neobmedzené volania v rámci VPS
3. Bezplatné zriadenie služby CLIP, CLEAR v rámci paušálu
4. Bezplatné zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.
5. Na požiadanie aktivácia a deaktivácia služby ROAMING.

**3 Level hlas a data** – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

1. Bezplatne zriadenie SIM karty zaradenej do VPS.
2. Neobmedzené volania v rámci VPS.
3. Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa a všetkých ostatných operátorov v SR
4. Bezplatné zriadenie služby CLIP, CLEAR v rámci paušálu
5. Bezplatné zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.
6. Dáta v objeme minimálne 4 GB vrátane pripojenia do internetu.
7. Na požiadanie aktivácia a deaktivácia služby ROAMING.

**4 Level hlas a data** – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

1. Bezplatne zriadenie SIM karty zaradenej do VPS.
2. Neobmedzené volania v rámci VPS.
3. Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa a všetkých ostatných operátorov v SR
4. Bezplatné zriadenie služby CLIP, CLEAR v rámci paušálu
5. Bezplatné zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.
6. Dáta v objeme minimálne 10 GB vrátane pripojenia do internetu v EÚ
7. Zriadenie a prevádzka služby ROAMING.

**5 Level hlas a data** – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

1. Bezplatne zriadenie SIM karty zaradenej do VPS.
2. Neobmedzené volania v rámci VPS.
3. Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa a všetkých ostatných operátorov v SR a v EÚ
4. Bezplatné zriadenie služby CLIP, CLEAR v rámci paušálu
5. Bezplatné zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.
6. Dáta v objeme minimálne 15 GB vrátane pripojenia do internetu v EÚ.
7. Zriadenie a prevádzka služby ROAMING.

Poznámka: Telefonovaním v rámci VPS sa rozumie telefonovanie medzi účastníkmi VPS v rámci Dopravného úradu.

V rámci všetkých úrovní (levelov) poskytovaných služieb sa požaduje:

1. Pripojenie na internet z mobilného telefónu (okrem Levelov 1 a 2).
2. Zvýhodnené tarify pre volania a služby v rámci VPS, ako aj štandardných hlasových a ostatných služieb nezahrnutých vo VPS.
3. Súhrnná elektronická faktúra vo formáte operačného programu Microsoft Office Excel za jednotlivé SIM zasielaná elektronicky.
4. Súhrnná elektronická faktúra (resp. faktúry) v papierovej forme zasielaná poštou do sídla verejného obstarávateľa.
5. Poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie.
6. Zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných – mobilných služieb.
7. Zaradenie SIM karty do VPS.
8. Zriadenie novej SIM karty na základe požiadavky účastníka.
9. Výmena SIM karty a aktivácia novej SIM karty na základe požiadavky účastníka .
10. Zmena telefónneho čísla na základe požiadavky účastníka.
11. Poskytovanie PIN, PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby účastníka.
12. Neobmedzené menenie VPS paušálov.
13. Telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty.
14. Blokovanie prichádzajúcich hovorov.
15. Možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet.
16. Ponechanie existujúcich čísel a ich bezodplatné prenesenie.
17. Súhrnná faktúra a (alebo) oddelené 4 faktúry pre každú z 3 divízií a 1 ústredie
18. Iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky uchádzača.
19. Záručnú dobu na mobilné zariadenia v zmysle obchodného zákonníka
20. Poskytnutie ekvivalentného náhradného zariadenia počas doby servisu zariadenia

## Technické parametre mobilných zariadení prislúchajúcich k jednotlivým VPS levelom

V rámci zákazky je vyžadovaná dodávka vyššie špecifikovaných konkrétnych mobilných zariadení, alebo ich ekvivalentov, pričom technická hodnota dodaných ekvivalentov musí byť rovnaká, alebo hodnotnejšia ako definované zariadenia.

Pre jednotlivé úrovne programov (levelov) sú vyžadované minimálne nasledovné technické parametre:

### Level 1

**prenosný kompaktný modem (vrátane SIM)** s minimálnymi technickými parametrami:

- Štandardy: LTE/WCDMA/HSDPA/HSUPA/HSPA+/DC -HSPA+/GSM/GPRS/EDGE
- Externé rozhranie: USB 2.0 (typ A), mini-SIM,
- LED: Indikujúci stav 2G/3G/4G
- Podpora SMS: Čítanie a odoslanie SMS
- Zobrazenie informácií o zariadení: Stav pripojenia, Signál, Režim siete, Stav roamingu
- Systém: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Win10, Mac OS X 10.9 ~ 10.15

### Level 2

**mobilný telefón (vrátane SIM)** s minimálnymi technickými parametrami:

- Displej: uhlopriečka (2,4" až 6")
- Rozlíšenie: minimálne 240 x 320 px, typ: QVGA (alebo ekvivalent)
- Typ SIM karty: nano SIM
- Procesor: UMS 9117 (alebo ekvivalent)
- Operačná pamäť: minimálne 128 MB
- Podporovaná pamäťová karta: do 32 GB
- Operačný systém: proprietár
- Fotoaparát: hlavný minimálne 1,3 Mpix
- Batéria: minimálne 1530 mAh
- Konektivita: Bluetooth, WiFi, UMTS, HSPDA/HSUPA,4G
- GSM: 850/900/1800/1900/2100/2600

### Level 3

**mobilný telefón (vrátane SIM)** s minimálnymi technickými parametrami:

- Displej: uhlopriečka (6" až 7")
- Rozlíšenie displeja: 2400 x 1080 px, typ AMOLED alebo ekvivalent
- Operačný systém: ANDROID 12, alebo ekvivalent
- RAM: 6GB
- Procesor: 8 jadier
- Interná pamäť: 128 GB
- Konektivita: GSM / HSPA / LTE / 5G ,WiFi, Bluetooth
- Dual nano SIM
- Fotoaparát: 64 + 12 + 5 + 5 Mpx
- Kapacita batérie: Li-Po / 5000 mAh

#### Level 4

**mobilný telefón (vrátane SIM)** s minimálnymi technickými parametrami:

- Displej: uhlopriečka displeja: (6" - 7")
- Rozlíšenie displeja: 2532 × 1170, OLED alebo ekvivalent
- Operačný systém: iOS 14, alebo ekvivalent
- RAM: 4 GB
- Procesor: Apple Bionic 6-jadrový, alebo ekvivalent
- Interná pamäť: 64GB
- Konektivita: WiFi, Bluetooth, GPS, NFC, GLONASS, A-GPS, Galileo, BeiDou, UWB
- Dátové služby 5G, LTE (4G), HSPA (3.5G), UMTS/CDMA (3G), EDGE (2.5G), GPRS (2G)
- Single nano SIM + eSIM
- Fotoaparát : Rozlíšenie prednej aj zadnej kamery minimálne 12 Mpx
- Kapacita batérie: minimálne 2 815 mAh
- Volanie cez internet VoWifi, VoLTE
- Frekvencia: LTE 2600 MHz, 2100 MHz, 1900 MHz, 1800 MHz, 900 MHz, 800 MHz
- Bezdrôtové nabíjanie

#### Level 5

**mobilný telefón (vrátane SIM)** s technickými parametrami:

- Displej: uhlopriečka displeja: (6" - 7")
- Rozlíšenie displeja: 2532 × 1170, OLED, alebo ekvivalent
- Operačný systém: iOS 15, alebo ekvivalent
- RAM: 6 GB
- Procesor Apple Bionic 6-jadrový, alebo ekvivalent
- Interná pamäť: 256 GB
- Konektivita: WiFi, Bluetooth, GPS, NFC, GLONASS, A-GPS, Galileo, BeiDou, UWB
- Dátové služby: 5G, LTE (4G), HSPA (3.5G), UMTS/CDMA (3G), EDGE (2.5G), GPRS (2G)
- Smart Data Mode
- Single nano SIM + eSIM
- Fotoaparát: Rozlíšenie prednej aj zadnej kamery 12 Mpx, optická stabilizácia obrazu
- Kapacita batérie: minimálne 3095 mAh
- Volanie cez internet VoWifi, VoLTE
- Frekvencia LTE 2600 MHz, 2100 MHz, 1900 MHz, 1800 MHz, 900 MHz, 800 MHz
- Bezdrôtové nabíjanie

#### **Termín a podmienky na odovzdanie všetkých služieb**

S úspešných uchádzačom bude uzatvorená Rámcová zmluva o poskytovaní telekomunikačných hlasových a dátových služieb.

Verejný obstarávateľ požaduje, aby poskytovateľ (úspešný uchádzač) odo dňa nadobudnutia účinnosti Rámцovej zmluvy zabezpečil kontinuitu doteraz poskytovaných telekomunikačných hlasových a dátových služieb, t.j. aby poskytovanie služieb nebolo prerušené. Požiadavky opisu predmetu zákazky je uchádzač povinný plniť v zmysle ustanovení Rámцovej zmluvy.

## Cenová ponuka

Od uchádzača sa vyžaduje vyplnenie nasledovnej cenovej tabuľky :

Č.p.	Názov produktu	Merná jednotka ks/min/SIM	Počet merných jednotiek /mesiac/ služba	Jednotková cena v € bez DPH	Jednotková cena v € s DPH	Cena celkom v € s DPH
1	Mesačný poplatok za SIM kartu (LEVEL 1) podľa opisu predmetu zákazky	1	9			
2	Mesačný poplatok za SIM kartu (LEVEL 2) podľa opisu predmetu zákazky	1	48			
3	Mesačný poplatok za SIM kartu (LEVEL 3) podľa opisu predmetu zákazky	1	124			
4	Mesačný poplatok za SIM kartu (LEVEL 4) podľa opisu predmetu zákazky	1	5			
5	Mesačný poplatok za SIM kartu (LEVEL 5) podľa opisu predmetu zákazky	1	1			
6	Cena za jednu minútu hovoru do vlastnej siete operátora	1 minúta	65 552			
7	Cena za jednu minútu hovoru do ostatných mobilných sietí	1 minúta	51 254			
8	Cena za jednu minútu hovoru do fixných sietí v SR	1 minúta	45 940			
9	Cena za jednu minútu prichádzajúceho roamingového hovoru v EÚ	1 minúta	774			
10	Cena za jednu minútu odchádzajúceho roamingového hovoru v EÚ	1 minúta	1 032			
<b>Celková cena hovorného v EUR s DPH za 24 mesiacov</b>						
11	Mobilné telekomunikačné zariadenie pre LEVEL 1	1 ks	9			
12	Mobilné telekomunikačné zariadenie pre LEVEL 2	1 ks	18			
13	Mobilné telekomunikačné zariadenie pre LEVEL 3	1 ks	98			
14	Mobilné telekomunikačné zariadenie pre LEVEL 4	1 ks	5			
15	Mobilné telekomunikačné zariadenie pre LEVEL 5	1 ks	1			
<b>Celková cena za dodávku mb zariadení v EUR s DPH za 24 mesiacov</b>						
<b>Kompletná celková cena v EUR s DPH (hovorné plus dodávka zariadení) za 24 mesiacov:</b>						

Kritériom pre hodnotenie úspešnosti uchádzača bude najnižšia kompletná cena za poskytované služby a dodávky, pri splnení všetkých vyššie uvedených parametrov.