

Číslo návrhu:



9860952144

Určené pre klienta
Neodovzdávať vytlačené

Poistenie vozidiel MOJE AUTO

Poisťovateľ

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700,
IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 196/B

Poistník

Rodné číslo / IČO

00321401

Telefónne číslo

+421902467816

Priezvisko /
obchodné meno

Obec Krasňany

Meno

Titul pred
menom

Titul za
menom

Adresa trvalého pobytu / sídla / miesta podnikania (ak je poistník podnikajúca FO)

Ulica

Krasňany

Súp.č.

Or.č.

22

Obec

Varín

PSČ

01303

E-mail

jana.zakova

@ obeckrasnany.sk

Poistník je:

FO

☐

PO

☒

podnikajúca FO

☐

platiteľ DPH

☐

PEO* (vyplniť v prípade, ak je poistník PEO)

☐

Kontaktná adresa

Priezvisko /
obchodné meno

Meno

Titul pred
menom

Titul za
menom

Ulica

Súp.č.

Or.č.

Obec

PSČ

Doplňujúce údaje k podnikajúcej FO

Priezvisko

Meno

Dátum narodenia

Ulica

Súp.č.

Or.č.

Obec

PSČ

Vlastník vozidla (vyplniť sa v prípade, ak je odlišný od osoby poistníka)

Rodné číslo / IČO

PEO* (vyplniť v prípade, ak je vlastník vozidla PEO)

Priezvisko /
obchodné meno

Meno

Titul pred
menom

Titul za
menom

Ulica

Súp.č.

Or.č.

Obec

PSČ

Držiteľ vozidla (vyplniť sa v prípade, ak je odlišný od osoby poistníka)

Rodné číslo / IČO

PEO* (vyplniť v prípade, ak je držiteľ vozidla PEO)

Priezvisko /
obchodné meno

Meno

Titul pred
menom

Titul za
menom

Ulica

Súp.č.

Or.č.

Obec

PSČ

* Politicky exponovaná osoba v zmysle § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.



A 3 R C 1 1 8 9 0 1 T

Verzia AMC: 2022.10.26-1411



TL č. 1189/ AMC ECO / V. 2021

číslo strany 1

Vozidlo			
Dátum uvedenia do prevádzky / 1. evidencie	08 . 01 . 2016	Kategória vozidla	0
EČ	NEDODANÉ	Kód zo sadzobníka PZP	PV2
Rok výroby	2016		
VIN	NEDODANÉ		
Číslo osvedčenia o evidencii (TP)	NEDODANÉ		
Značka	KOVOFLEX	Počet najazdených kilometrov	30 000
Obchodný názov, typ, variant, verzia	KF-T-2		
Zdvihový objem valcov (cm ³)		Výkon motora (kW)	
Druh paliva			
Farba	Červená	Metalíza	
Najväčšia prípustná celková hmotnosť (kg)	1 000	Počet miest na sedenie (sedadiel)	0

Rekapitulácia poistného

☒ PZP	za podmienok uvedených v prílohe Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP) ¹⁾	Prvé poistné v EUR	28 , 90
☐ Moje auto KASKO	za podmienok uvedených v prílohe Moje auto KASKO ²⁾		
Prvé poistné spolu v EUR		28 , 90	

Deň vyhotovenia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy:

22	11	2022
----	----	------

¹⁾ PZP (Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla) sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zo dňa 01. 02. 2020 a Osobitnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zo dňa 01. 02. 2020 vydaných poisťovateľom.

²⁾ Moje auto KASKO sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie Moje auto KASKO zo dňa 30. 09. 2016, Osobitnými poistnými podmienkami k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 29. 03. 2019 a Osobitnými poistnými podmienkami pre úrazové pripoistenie k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 30. 09. 2016 vydaných poisťovateľom v prípade, ak bolo dojednané úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.

Vyhlasenie poistníka:

Poistník zaplatením poistného vyjadruje súhlas s týmto návrhom na uzavretie poistnej zmluvy. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol s obsahom poistných podmienok, ktorými sa poistenia dojednané prostredníctvom tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy riadia, oboznámený pred zaplatením poistného. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený a zároveň obdržal v písomnej forme údaje v zmysle ustanovenia § 792a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Poistník berie na vedomie, že poistné podmienky, ktorými sa riadia poistenia dojednané prostredníctvom tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, sú mu v písomnej podobe k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa www.allianzsp.sk ako aj na predajných miestach poisťovateľa.

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že všetky uvedené údaje sú úplné, pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia dojednaného prostredníctvom tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, že vozidlo nie je používané na iné účely ako je uvedené v tomto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, že je vybavené poisťovateľom vyžadovanými zabezpečovacími zariadeniami a okrem uvedených kľúčov a ovládačov od vozidla a zabezpečovacích zariadení žiaden ďalší kľúč ani ovládač od vozidla a zabezpečovacích zariadení pri nadobudnutí vozidla neobdržal a ani nemá k dispozícii.

Poistná zmluva na základe tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je uzavretá zaplatením prvého poistného v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu. Ak majú byť na základe tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy dojednané poistenia s rôznymi dňami začiatku poistenia, postupuje sa v zmysle predchádzajúcej vety podľa toho začiatku poistenia, ktorý nastane skôr. Na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť prvé poistné na bankový účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. V prípade, že prvé poistné nebude zaplatené najneskôr v posledný deň tejto lehoty, návrh stratí platnosť, poistná zmluva nebude uzavretá a poistné bude vrátené. Za zaplatenie poistného sa považuje vklad príslušnej sumy poistného na bankový účet poisťovateľa, alebo zadanie príkazu na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa, alebo podanie poštového peňažného poukazu prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s. na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa, ak na bankový účet poisťovateľa bolo na základe takéhoto príkazu alebo podania poistné aj pripísané.

V prípade, ak bude prvé poistné zaplatené v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred zaplatením prvého poistného, t.j. na dobu odo dňa a hodiny začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu do dňa zaplatenia prvého poistného. V prípade, že je dohodnuté platenie poistného v splátkach, poistná zmluva podľa tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vznikne už zaplatením prvej splátky poistného.

Poistník zaplatením poistného berie na vedomie, že poisťovateľ mu v prípade riadnej akceptácie tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy doručí ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy poistku pre PZP s potvrdením o poistení a zelenou kartou a poistku pre ostatné dojednané poistenia. Poistník zaplatením poistného berie na vedomie, že počas platnosti poistnej zmluvy môže poisťovateľ uhradiť poistné až do výšky 100 % ročného poistného príslúchajúceho za technickú asistenciu vozidlám poskytovanú v zmysle príslušných všeobecných podmienok pre poskytovanie asistenčných služieb v PZP a Moje auto KASKO. Poisťovateľ bude poistníka informovať o prípadnej zmene výšky poskytnutej úhrady.

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že si je vedomý, že poistné v tomto návrhu je kalkulované vrátane peňažného plnenia v zmysle §32 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Peňažné plnenie je stanovené v zmysle Zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Pokiaľ je tento návrh na uzavretie poistnej zmluvy predmetom verejného obstarávania, poistník zaplatením poistného vyhlasuje, že v rámci tohto zrealizovaného verejného obstarávania vykonal opatrenia potrebné k tomu, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania v zmysle ust. § 23 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Poistník vyhlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k poisťovateľovi v zmysle platného zákona o poisťovníctve. V prípade, ak je toto vyhlásenie nepravdivé, berie na vedomie, že tento návrh je v zmysle § 71 ods. 1 platného zákona o poisťovníctve od počiatku neplatný.

Poistník zároveň berie na vedomie, že prostredníctvom príloh Povinné zmluvné poistenie za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Moje auto KASKO môže vykonať aj zmeny poistení dojednaných v rámci Poistenia vozidiel MOJE AUTO. Zmena v takomto prípade nadobudne účinky až na základe písomného oznámenia akceptácie návrhu zmeny poisťovateľom.



Poistník zaplacením poistného vyhlasuje, že bol pred uzatvorením poistnej zmluvy oboznámený s obsahom Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie s Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s., a súhlasí s ich poskytnutím v podobe, v akej mu poisťovateľ poskytne poistné podmienky. Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie s Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s. sú dostupné na webovom sídle poisťovateľa.

Spracúvanie osobných údajov:

Poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov poskytuje poistníkovi nasledovné informácie o spracúvaní osobných údajov:

Kto je prevádzkovateľom?

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov je prevádzkovateľom osobných údajov poisťovateľ. Kontaktné údaje poisťovateľa uvedené v záhlaví poistnej zmluvy sú zároveň kontaktnými údajmi zodpovednej osoby.

Ako a na aký účel získava a spracúva poisťovateľ vaše osobné údaje?

Účelom spracúvania osobných údajov klientov (poistníci a poistení), ich zástupcov, poškodených a iných oprávnených osôb (ďalej aj ako „dotknuté osoby“) je najmä výkon poisťovacej činnosti podľa platného zákona o poisťovníctve (napr. uzatvorenie poistnej zmluvy, správa poistenia, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa), predchádzanie a odhaľovanie poisťovacích podvodov alebo marketingový účel. Právnym základom spracúvania je najmä platný zákon o poisťovníctve, iné osobitné právne predpisy alebo súhlas dotknutej osoby. Podrobný zoznam účelov a právnych základov spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel je dotknutá osoba v zmysle platného zákona o poisťovníctve na žiadosť poisťovateľa povinná poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poistnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto osobných údajov je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poistnú zmluvu uzatvoriť.

Osobné údaje získava poisťovateľ priamo od dotknutých osôb alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov a tretích strán, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Osobné údaje dotknutých osôb na marketingové účely spracúva poisťovateľ len na základe súhlasu dotknutej osoby, ktorý môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Marketingovým účelom je činnosť poisťovateľa spočívajúca v priamom marketingu – najmä ponuka produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielanie noviniek (newsletter) alebo informovanie o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej poisťovateľom.

Aké osobné údaje bude o vás poisťovateľ spracúvať?

Zoznam a rozsah osobných údajov dotknutých osôb je uvedený v platnom zákone o poisťovníctve, podľa ktorého je poisťovateľ oprávnený spracúvať najmä: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie; kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty; doklady a údaje preukazujúce: schopnosť klienta splniť si záväzky z poistnej zmluvy; požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy; oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu; splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené platným zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovateľom.

Na poisťovacie účely a v súlade s platným zákonom o poisťovníctve a platným zákonom o ochrane osobných údajov ako právnym základom spracúva poisťovateľ osobné údaje, ktoré sú v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov považované za osobitnú kategóriu, a to osobné údaje týkajúce sa zdravotného stavu v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy, zistenie rozsahu povinností poskytnúť poistné plnenie z poistných zmlúv a likvidáciu poistnej udalosti.

Vykonáva poisťovateľ v súvislosti s poisťovacím účelom profilovanie?

Poisťovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve alebo iných osobitných právnych predpisov oprávnený vykonávať profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovaním rizík (underwriting), posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov alebo na účely predchádzania poistným podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poistný podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany poisťovateľa (upisovanie rizík, predchádzanie poistným podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

Osobné údaje dotknutých osôb môže poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov poskytnúť/sprístupniť príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, a to najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom verejnej moci, advokátom, správcom, znalcom alebo iným poisťovníam alebo poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, ktorými sú najmä finanční agenti, obchodní zástupcovia, zmluvné servisy, spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby alebo spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok. Podrobný zoznam príjemcov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?

Osobné údaje dotknutých osôb spracúva poisťovateľ v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami podľa predchádzajúceho odseku. Vždy, keď poisťovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov dotknutých osôb na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robí tak na základe Záväzných vnútropodnikových pravidiel skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je/bude možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa. Ak sa neuplatňujú Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, uskutočňuje poisťovateľ prenos osobných údajov mimo EHP len na základe štandardných zmluvných doložiek alebo vyžaduje od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.

Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov má dotknutá osoba: právo na prístup k jej osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sú o nej spracúvané osobné údaje; právo kedykoľvek súhlas odvolať; právo žiadať opravu a aktualizáciu osobných údajov; právo na vymazanie osobných údajov; právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov; právo získať osobné údaje v elektronickej podobe a právo podať sťažnosť u poisťovateľa alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Popis spôsobov a podmienok uplatnenia žiadosti dotknutej osoby je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov?

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov má dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na právnom základe oprávneného záujmu poisťovateľa alebo na právnom základe plnenia úloh poisťovateľa realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej poisťovateľovi. Toto právo môže dotknutá osoba uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v predchádzajúcom odseku.

Ako dlho uchováva poisťovateľ vaše osobné údaje?

Doba spracúvania osobných údajov je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve najmenej v dĺžke 5 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Podrobný zoznam doby spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Ako často aktualizuje poisťovateľ toto oznámenie?

Aktuálne znenie informačnej povinnosti v podobe oznámenia o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.



Vyhlasenie poistnika k spracovaniu osobnych udajov:

Poistnik zaplacenim poistneho potvrdzuje, ze mu boli poskytnute informacie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Uvedené informácie sú uvedené aj na webovom sídle poisťovateľa. Pre prípad, že poistník uviedol osobné údaje inej osoby zároveň potvrdzuje, že táto osoba mu udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov poisťovateľom na účely podľa platného zákona o poisťovníctve a je si vedomý toho, že je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom tejto osoby.

Poisťovateľ má právo osloviť poistníka na účely priameho marketingu. Proti používaniu osobných údajov na účely priameho marketingu je možné zo strany poistníka kedykoľvek namietať.

☐ Poistník označením tohto políčka a zaplacením poistného namieta proti používaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. Zároveň si je vedomý/á toho, že uzatvorením novej poistnej zmluvy bude poisťovateľ opätovne oprávnený spracúvať osobné údaje na účely priameho marketingu, ak poistník znovu neuvedie svoju námietku.

Súhlas s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely:

Pre prípad, ak sa poisťovateľ pri priamom marketingu nemôže spoliehať na svoj oprávnený záujem, poistník označením políčka súhlasu a zaplacením poistného dáva poisťovateľovi súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, kontaktná adresa, telefónne číslo, email prípadne iné osobné údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu s poisťovateľom za účelom priamej marketingovej a predajnej komunikácie. Tento súhlas udeľuje na dobu počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu 3 rokov od ukončenia platnosti všetkých zmluvných vzťahov s poisťovateľom. Poistník berie na vedomie, že tento súhlas má prednosť pred námietkou proti priamemu marketingu, ak ju doteraz uplatnil, a že ho môže kedykoľvek odvolať.

☐ súhlas poistníka s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely

Elektronická komunikácia (e-mail, telefón):

Uvedením svojho e-mailu a telefónu v tejto poistnej zmluve poistník berie na vedomie, že poisťovateľ a poistník, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, budú vzájomnú komunikáciu (vrátane dokumentov) týkajúcu sa:

- tejto poistnej zmluvy; ako aj

- všetkých existujúcich a budúcich poistných zmlúv poistníka;

uskutočňovať v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú e-mail a telefón poistníka, a e-mail a telefón poisťovateľa v zmysle Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie s Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s., (ďalej aj ako „všeobecné podmienky“). Poistník je povinný oznámiť poisťovateľovi každú zmenu e-mailu alebo telefónu. Poistník berie na vedomie, že zánik poistenia podľa tejto poistnej zmluvy nemá za následok zánik elektronickej komunikácie. Účinky doručenia a ďalšie podmienky, za ktorých sa bude uskutočňovať elektronická komunikácia, vrátane zmeny a zrušenia elektronickej komunikácie, sú uvedené vo všeobecných podmienkach.

V prípade zrušenia Elektronickej komunikácie poistníkom a potreby zasielania dokumentov v listinnej podobe zo strany poisťovateľa (poštou na korešpondenčnú adresu poistníka) má poisťovateľ právo spoplatniť takto zasielané dokumenty, a to v súlade so sadzovníkom uverejneným na webovom sídle poisťovateľa.

Žiadosť o uzatvorenie Dohody o zriadení Allianz Konta (Allianz Konto):

Poistník, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, označením políčka záujmu o zriadenie Allianz Konta a zaplacením poistného žiada o zriadenie služby Allianz Konto. Návrh dohody o zriadení Allianz Konta (ďalej aj ako „dohoda“) bude po uzatvorení tejto poistnej zmluvy zaslaný v elektronickej podobe na e-mail poistníka. Dohoda sa uzatvára vyjadrením súhlasu poistníka so znením jej návrhu, a to prvým úspešným prihlásením sa do Allianz Konta použitím prihlasovacích údajov zaslaných na e-mail (identifikačný kód) a telefón poistníka (heslo). Podmienky, za ktorých bude služba Allianz Konto podľa dohody na základe tejto žiadosti poskytovaná, ako aj spôsoby jej zmeny a zrušenia, sú uvedené vo Všeobecných podmienkach elektronickej komunikácie s Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s.

☐ označte v prípade záujmu o zriadenie Allianz Konta

Poistník zaplacením poistného potvrdzuje, že bol pred uzavretím tohto návrhu oboznámený s jej obsahom, a že v písomnej forme obdržal Informáciu pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy ako jej prílohy.

Počet príloh Poznámky

1

Predajca

99

Zdroj obchodu

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Juraj Dlhopolček, MSc.
člen predstavenstva

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva

Získateľské číslo
oprávneného zástupcu
poisťovateľa 1

00062729

Priezvisko a meno / obchodné meno

Brokeria, a.s.

MA číslo spolupracovníka

0143

Priezvisko a meno spolupracovníka

Olbertová Božena

Telefón

+421905846579

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 2

E-mail **bozena.olbertova@brokeria.sk**

Informáciu potrebnú pre realizáciu platby prvého poistného dostanete od oprávneného zástupcu poisťovateľa.



A 3 R C 1 1 8 9 0 4 W

Určené pre klienta
Neodovzdávať vytlačené

Príloha k poisťnej zmluve
(č. návrhu / č. zmluvy) 9860952144

Číslo rámcovej zmluvy

Návrh na uzavretie
poisťnej zmluvy ☒

RČ / IČO
poisťníka 00321401

Návrh zmeny
poisťnej zmluvy ☐

DT - kód
zamestnávateľa

DT - kód zamestnanca
/ ziskateľské číslo

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP)

VOZIDLO Evidenčné číslo NEDODANÉ VIN

Ak má vozidlo iný druh použitia ako bežná prevádzka, uveďte aký: (A, C, N, T, V, H, S, D)

Predbežné poistenie zodpovednosti od: 22 . 11 . 2022 15 : 46

Začiatok účinnosti zmeny poisťnej zmluvy:

Poistenie na dobu neurčitú ☒ na dobu do: . .

Spôsob platenia bežné poisťné ☒ jednorazové poisťné ☐

Prvé poisťné bankovým prevodom ☒ v hotovosti ☐

Ďalšie poisťné bankovým prevodom ☒ SEPA inkasom z účtu ☐

V prípade výberu možnosti "SEPA inkasom z účtu" je potrebné doručiť poisťovateľovi vyplnený a podpísaný "Mandát na inkaso v SEPA".

☒ Limit poisťného plnenia A v zmysle ustanovení Všeobecných poisťných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

☐ Limit poisťného plnenia B v zmysle ustanovení Všeobecných poisťných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Dvojstopové motorové vozidlá s EČV a s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane

Spoluúčasť
v EUR 0 , 00

Asistenčné služby pre vozidlo
a posádku (AS) ☐*

Ročné poisťné
za asistenčnú službu v EUR ,

* S - AS Štandard; K - Komfort

Ročné poisťné PZP v EUR 34 , 00

Pre účely priznania bonusu alebo uplatnenia malusu poisťník vyhlasuje, že doteraz v súvislosti s jeho zodpovednosťou za prevádzku motorového vozidla

☐ nedošlo k škodovej udalosti. Poisťovateľ priznáva bonus vo výške %

☐ došlo k výplate poisťného plnenia. Poisťovateľ uplatňuje malus vo výške %

Zľavy Celkom
OB15 15 %

Ročné poisťné PZP po zohľadnení zliav a bonusu v EUR+AS 28 , 90

Poisťná sadzba podľa SS

Splátky poisťného ročné ☒ polročné ☐ štvrťročné ☐

Splátkové poisťné v EUR 28 , 90



Počet príloh	Poznámky

Deň uzavretia/zmeny poisťnej zmluvy

22

.

11

.

2022

Predajca

99

Zdroj obchodu

Získateľské číslo
oprávneného zástupcu
poisťovateľa 1

00062729

MA číslo spolupracovníka

0143

Telefón

+421905846579

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Juraj Dlhopolček, MSc.
člen predstavenstva

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva

Priezvisko a meno / obchodné meno

Brokeria, a.s.

Priezvisko a meno spolupracovníka

Olbertová Božena

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 2

 /

Informáciu potrebnú pre realizáciu platby prvého poisťného dostanete od oprávneného zástupcu poisťovateľa.



Určené pre klienta
Neodovzdávať vytlačené

Príloha k poisťnej zmluve
(č. návrhu / č. zmluvy) 9860952144

Číslo rámcovej zmluvy

Nová poisťná zmluva ☒ RČ / IČO poisníka 00321401

Návrh zmeny poisťnej zmluvy ☐ Kategória vozidla

DT - kód zamestnávateľa DT - kód zamestnanca / ziskateľské číslo

Moje auto KASKO

VOZIDLO Evidenčné číslo NEDODANÉ VIN Nové vozidlo ☐ Dátum prevzatia . .

Poisťník vozidlo poisťuje pre nasledujúce druhy použitia:

☒ bežná prevádzka ☐ náhradné a predvádzacie vozidlo ☐ pancierové vozidlo ☐ vozidlo s právom prednostnej jazdy ☐ nebezpečný náklad ☐ taxislužba ☐ autopožičovňa

Začiatok poistenia od: 21 . 11 . 2022 15 : 46 okamihu vykonania obhliadky vozidla poisťovateľom

Začiatok účinnosti zmeny poisťnej zmluvy: . .

Poistenie na dobu neurčitú ☒ na dobu do: . .

Spôsob platenia bežné poistné ☒ jednorazové poistné ☐

Prvé poistné bankovým prevodom ☒ v hotovosti ☐

Ďalšie poistné bankovým prevodom ☒ SEPA inkasom z účtu ☐

V prípade výberu možnosti "SEPA inkasom z účtu" je potrebné doručiť poisťovateľovi vyplnený a podpísaný "Mandát na inkaso v SEPA".

Výbava vozidla

Značka a typ autorádia

CD menič ☐ navigačný systém (pevne zabudovaný) ☐ disky kolies z ľahkých zliatin ☐ xenónové svetlomety ☐ kožené čalúnenie ☐
Doplňková výbava vozidla Poistná suma v EUR

Iná výbava/popis samostatnej technickej jednotky

Poistná suma

Dojednáva sa maximálna výška poistného plnenia z jednej poisťnej udalosti krytej poistením vozidla vo výške 150 000 EUR, ak nie je uvedená "Poistná suma (cena) vozidla určená poisťníkom".

Poistná suma (cena) vozidla určená poisťníkom ,

NAT kód Cena vozidla je uvedená s DPH, ak nie je krížikom označené „Cena vozidla bez DPH“. Cena vozidla bez DPH Percento poistenia %

Modul poistného krytia

BASIC

BASIC+

OPTIMAL

OPTIMAL+

Spoluúčasť

5%, min. 65 EUR

5%, min. 150 EUR

10%, min. 330 EUR

Iná

min.

EUR

Kód vozidlaIndividuálna sadzba, %

Koeficient za druh použitia vozidla, -násobok

Dojednáva sa územná platnosť Európa, ak nie je krížikom vyznačená „Územná platnosť SR+ČR“.

Územná platnosť SR+ČR

Priaznivá doba škodového priebehu v mesiacochRočné poistné po zohľadnení priaznivej doby škodového priebehu v EUR,

Zlavy

Celkom

%

Ročné poistné za dojednaný modul poistného krytia po zohľadnení zliav a bonusu v EUR,

Vinkulácia poistného plnenia:

áno

Zrušenie platnej vinkulácie:

Pripoistenie zrážky vozidla so zvierateľom (k modulu poistného krytia BASIC, BASIC+)

Sadzba poistného% z ročného poistného za dojednaný modul poistného krytia

Ročné poistné v EUR

Vykonanie obhliadky pri zmene poistnej zmluvy

Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla

Poistná suma

200 EUR

400 EUR

700 EUR

1000 EUR

Toto pripoistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

Ročné poistné v EUR

Vykonanie obhliadky pri zmene poistnej zmluvy

Pripoistenie finančnej straty

Obstarávacía cena v EUR,

Obstarávacía cena vozidla bez DPH

Obstarávacía cena vozidla je uvedená s DPH, ak nie je krížikom označené „Obstarávacía cena vozidla bez DPH“.

Dojednáva sa pripoistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia, ak nie je krížikom vyznačené „Bez náhrady spoluúčasti z primárneho poistenia“.

Bez náhrady spoluúčasti z primárneho poistenia

Doba poistenia

3 roky

4 roky

Sadzba poistného, %

Ročné poistné v EUR

Vinkulácia poistného plnenia:

áno

Zrušenie platnej vinkulácie:

Vykonanie obhliadky pri zmene poistnej zmluvy

Pripoistenie náhradného vozidla

Poistná suma

50 EUR

100 EUR

Doba prenájmu náhradného vozidla

5 dní

10 dní

Ročné poistné v EUR,

Pripoistenie batožiny

Poistná suma

600 EUR

1200 EUR

Poistné plnenie za jednu vec je max. 200 EUR.

Ročné poistné v EUR

Úrazové pripoistenie osôb vo vozidle

Úrazový balík ☐

Poistenie pre prípad smrti následkom úrazu

Poistná suma na jedno sedadlo v EUR

Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu

Poistná suma na jedno sedadlo v EUR

Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici

Poistná suma na jedno sedadlo v EUR

Poistenie denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia

Poistná suma na jedno sedadlo v EUR

Ročné poistné v EUR ,

Ročné poistné v EUR ,

Ročné poistné v EUR ,

Ročné poistné v EUR ,

Ročné poistné za úrazové pripoistenie osôb vo vozidle spolu v EUR

,

Pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla

Nadštandardná výbava

Poistná suma určená poistníkom v EUR

,

,

,

Celková poistná suma v EUR ,

Sadzba poistného , %

Ročné poistné v EUR ,

Spoluúčast sa dojednáva rovnaká ako v uzavretom module poistného krytia.

Pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti

Kód

Spoluúčast 200 EUR ☐ 5%, min. 300 EUR ☐ 10%, min. 300 EUR ☐

Sadzba poistného , %

Ročné poistné v EUR ,

Toto pripoistenie sa okrem Všeobecných poistných podmienok pre poistenie Moje auto KASKO zo dňa 30.09.2016, Osobitných poistných podmienok k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 29.03.2019, Osobitných poistných podmienok pre úrazové pripoistenie k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 30.09.2016 riadi aj Všeobecnými poistnými podmienkami Poistenie strojov a elektroniky právnických a podnikajúcich fyzických osôb zo dňa 1.5.2012 (VPP-SE) a Osobitnými poistnými podmienkami Poistenie strojov a elektroniky zo dňa 21.10.2013 (OPP-SE). Odchylnosti od ustanovení VPP-SE a OPP-SE dojednané touto poistnou zmluvou sú špecifikované v jej Prílohe č. 1 - Odchylnosti od ustanovení VPP-SE a OPP-SE pre účely Pripoistenia vozidla pri pracovnej činnosti v poistení Moje auto KASKO, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol s obsahom Prílohy č. 1 oboznámený pred zaplatením poistného.

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol s poistnými podmienkami, ktorými sa toto pripoistenie riadi, oboznámený pred zaplatením poistného. Poistník berie na vedomie, že tieto poistné podmienky sú mu v písomnej podobe k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa www.allianzsp.sk ako aj na predajných miestach poisťovateľa. V prípade dojednania začiatku poistenia okamihom vykonania obhliadky, je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy aj vyplnený a zmluvnými stranami podpísaný záznam o obhliadke.

Poistné obdobie

ročné ☐ polročné ☐ štvrťročné ☐

Lehotné poistné pre poistenia dojednané touto prílohou v EUR ,

☐ Pripoistenie / ☐ Vyradenie	výbavy vozidla (s výnimkou nadštandardnej výbavy vozidla)	Poistná suma výbavy vozidla v EUR	Podľa faktúry / cenníka
Výbava vozidla			
		,	
		,	



Informácie o kľúčoch / ovládačoch od vozidla a zabezpečovacích zariadení

(vyplnené na základe informácie uvedenej poistníkom)

Imobilizér v kľúči ☐ Alarm v kľúči ☐

Mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s vozidlom - značka, typ Elektronický vyhľadávací systém - značka, typ

Počet kľúčov / ovládačov (ks) od vozidla ☐ alarmu ☐ imobilizéru ☐ mechanického zabezpečovacieho zariadenia ☐

Poistná suma povinnej výbavy v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými predpismi je 200 EUR.

Počet príloh Poznámky

Poistná suma bez doplnkovej výbavy: 0

Deň uzavretia/zmeny poisťnej zmluvy

22 . 11 . 2022

Predajca 99

Zdroj obchodu

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 1 00062729

MA číslo spolupracovníka 0143

Telefón +421905846579

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Juraj Dlhopolček, MSc.
člen predstavenstva

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva

Priezvisko a meno / obchodné meno Brokeria, a.s.

Priezvisko a meno spolupracovníka Olbertová Božena

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 2 /

Informáciu potrebnú pre realizáciu platby prvého poisťného dostanete od oprávneného zástupcu poisťovateľa.



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

OBSAH

I.	Úvodné ustanovenie	1	VIII.	Zmena a zánik poistenia zodpovednosti	4
II.	Vymedzenie pojmov	1	IX.	Povinnosti poistníka	4
III.	Rozsah poistenia zodpovednosti	1	X.	Práva a povinnosti poisteného	4
IV.	Výluky z poistenia zodpovednosti	2	XI.	Práva a povinnosti poisťovateľa	5
V.	Limit poistného plnenia	2	XII.	Poistné plnenie	5
VI.	Vznik poistenia zodpovednosti a predbežné poistenie zodpovednosti	3	XIII.	Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia	6
VII.	Platenie a výška poistného	3	XIV.	Prechod práva	6
			XV.	Spoluúčasť	6
			XVI.	Forma právnych úkonov	7
			XVII.	Spôsob vybavovania sťažností	7

Článok I: Úvodné ustanovenie

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok II: Vymedzenie pojmov

- Motorovým vozidlom je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz, a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike alebo ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky, alebo motorové vozidlo, ktoré bolo odoslané do Slovenskej republiky z iného členského štátu, ak je Slovenská republika miestom určenia, a to po dobu 30 dní odo dňa, keď kupujúci prevzal motorové vozidlo, aj keď motorové vozidlo nebolo registrované v Slovenskej republike.
- Poisťovateľom pre účely týchto VPP je Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
- Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“).
- Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.

- Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa.
- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa nahradit' vzniknutú škodu.
- Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
- Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie zodpovednosti.
- Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Prvé poistné obdobie začína v deň začiatku poistenia.
- Evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.
- Slovenskou kanceláriou poisťovateľov je právnická osoba zriadená zákonom a pôsobiaca v rozsahu ustanovenom týmto zákonom.
- Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
- Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
- Spoluúčasť je peňažný záväzok poistníka, ktorého výška je dohodnutá medzi poistníkom a poisťovateľom v poistnej zmluve, a na ktorého splnenie vzniká poisťovateľovi voči poistníkovi nárok po zaplatení poistného plnenia poškodenému.

Článok III: Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby

poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v čl. XII ods. 4) písm. a) alebo písm. b) alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - d) ušlého zisku.
- 3) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- 4) Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa odseku 2) tohto článku alebo náklady príslušnému subjektu podľa odseku 3) tohto článku, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá alebo v súvislosti s ktorou boli vyplatené náklady, ktoré je poistený povinný týmto subjektom nahradiť, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- 5) Poistenie zodpovednosti platí na území všetkých členských štátov; poistenie zodpovednosti platí aj na území iných štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.
- 6) Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poisťovateľ poškodenému poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- 7) Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.

Článok IV: Výluky z poistenia zodpovednosti

Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- b) podľa čl. III ods. 2) písm. b) až d),
 1. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi

alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,

2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) bodu 1., v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
- d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
- e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
 1. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 2. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.

Článok V: Limit poistného plnenia

- 1) Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Ak nie je v týchto VPP uvedené inak, poistnou zmluvou je možné dojednať limit poistného plnenia A alebo limit poistného plnenia B.

- 2) Z jednej škodovej udalosti je:
 - a) limit poistného plnenia A:
 - aa) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
 - ab) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d) a to bez ohľadu na počet poškodených a
 - b) limit poistného plnenia B:
 - ba) 10 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
 - bb) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- 3) Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 2) písm. aa) alebo písm. ab) alebo písm. ba) alebo písm. bb) alebo podľa ustanovení poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere dojednaného limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- 4) Limity poistného plnenia je možné dojednať odchylné od tohto článku. V takom prípade platí limit uvedený v osobitnom dojednaní poistnej zmluvy.

Článok VI: Vznik poistenia zodpovednosti a predbežné poistenie zodpovednosti

- 1) Poistenie zodpovednosti vzniká okamihom uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutý neskorší začiatok poistenia.
- 2) Poistenie zodpovednosti sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 3) Poistenie zodpovednosti môže začať aj pred uzavretím poistnej zmluvy - predbežné poistenie zodpovednosti. Predbežné poistenie zodpovednosti a povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu podľa zákona začína dohodnutým dátumom a hodinou uvedenými v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
- 4) Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká uzavretím poistnej zmluvy; poistná zmluva je v tomto prípade uzavretá okamihom, keď poisťník (navrhovateľ) obdrží písomné vyrozumienie poisťovateľa o prijatí svojho návrhu. V prípade takéhoto uzavretia poistnej zmluvy sa do doby trvania poistenia zodpovednosti započítava aj doba trvania predbežného poistenia zodpovednosti, pričom za začiatok poistenia zodpovednosti sa považuje začiatok predbežného poistenia zodpovednosti. Poisťovateľ vydá poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká aj následkom dôjdenia prejavu o odmietnutí návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poisťníkovi (navrhovateľovi), a to uplynutím ôsmich dní odo dňa dôjdenia takého prejavu.
- 5) Poisťovateľovi patrí za dobu trvania predbežného poistenia zodpovednosti poistné aj vtedy, ak nebola poistná zmluva na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uzavretá. Podkladom pre určenie poistného za predbežné poistenie zodpovednosti bude v takomto prípade ročné poistné uvedené v návrhu na uzavretie

poistnej zmluvy; poistné za obdobie predbežného poistenia zodpovednosti sa určí alikvótne podľa počtu dní trvania predbežného poistenia zodpovednosti z ročného poistného uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

Článok VII: Platenie a výška poistného

- 1) Poisťník je povinný platiť poistné za poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.
- 2) Poistné je suma, ktorú platí poisťník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany.
- 3) Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, v prípade dojednaní predbežného poistenia zodpovednosti je poistné splatné prvého dňa predbežného poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 4) Poistné je možné platiť v splátkach dohodnutých v poistnej zmluve.
- 5) Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ v zmysle predchádzajúcej vety pre poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.

Článok VIII: Zmena a zánik poistenia zodpovednosti

- 1) Zmeny a úpravy v poistnej zmluve alebo v OPP sa uskutočňujú písomnou formou so súhlasom oboch zmluvných strán. Poisťovateľ vystaví dodatok k poistnej zmluve.
- 2) Poistenie zodpovednosti môže zaniknúť písomnou dohodou účastníkov zmluvy.
- 3) Poistenie zodpovednosti zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- 4) Poistenie zodpovednosti zaniká aj okamihom:
 - a) zániku motorového vozidla,
 - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátenia zelenej karty poisťovateľovi pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
- O týchto skutočnostiach je poisťník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa.
- 5) Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

- 6) Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota pre zánik poistenia zodpovednosti začne plynúť od dátumu splatnosti nezaplatenej splátky poistného a predlžuje sa tak, že skončí uplynutím jedného mesiaca od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Článok IX: Povinnosti poistníka

Poistník je okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP povinný:

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia zodpovednosti,
- bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa údajov uvedených v poistnej zmluve, najmä zmenu údajov ako sú meno a priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu alebo obchodné meno a sídlo držiteľa, vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla, evidenčné číslo motorového vozidla a tiež zmeny majúce vplyv na výšku poistného; poistník je povinný doplatiť poistné, ktoré mu poisťovateľ v súvislosti s týmito zmenami stanoví,
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti uvedené v čl. VIII ods. 4),
- dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom,
- po zániku poistenia zodpovednosti bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi zelenú kartu.

Článok X: Práva a povinnosti poisteného

- Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
 - do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.
- Poistený je po oznámení škodovej udalosti povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
 - bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené;

v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa.

- Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. XIV na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
- Poistený je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom.
- Na žiadosť poškodeného je poistený povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - číslo poistnej zmluvy.
- Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, avšak najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.

Článok XI: Práva a povinnosti poisťovateľa

- Poisťovateľ je povinný po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu zelenú kartu.
- Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
- Ak predbežné poistenie zodpovednosti zanikne odmietnutím návrhu poistníka na uzavretie poistnej zmluvy a v čase trvania predbežného poistenia zodpovednosti dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistné, a to vo výške, ktorá zodpovedá poistnému za jedno poistné obdobie poistenia zodpovednosti, ktoré by vzniklo na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, ak by tento nebol odmietnutý. Na určenie výšky poistného sa v takomto prípade primerane použije ustanovenie čl. VI ods. 5).
- Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom

priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa čl. IX písm. e), nie je poisťovateľ povinný do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa odseku 3) tohto článku.

- 7) Poisťovateľ je povinný vydať poistenému doklad o škodovom priebehu podľa čl. X ods. 7) do 15 dní od doručenia žiadosti poisteného.
- 8) Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
 - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
- 9) Ak poruší poistený vedome povinnosti uvedené v čl. X ods. 5) a 6) a toto porušenie malo podstatný vplyv na výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého plnenia.
- 10) Rovnaké právo ako v ods. 9) tohto článku vznikne poisťovateľovi v prípade, ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky.
- 11) V prípade, že poistník vedome poruší povinnosť uvedenú v čl. IX písm. a), a ak bolo na základe týchto odpovedí určené nižšie poistné, má poisťovateľ právo na úhradu dlžného poistného vrátane úroku z omeškania.
- 12) Poisťovateľ je povinný poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
 - a) výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poistnej zmluvy v zmysle čl. VIII ods. 3) týchto VPP.

Článok XII: Poistné plnenie

- 1) Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- 2) Poistné plnenie, t.j. náhradu škody, uhrádza poisťovateľ poškodenému. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť priamo poškodenému, má právo, aby mu poisťovateľ uhradil ním nahradenú škodu, a to až do výšky, v akej by bol poisťovateľ povinný nahradiť škodu poškodenému.
- 3) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
- 4) Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho

povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:

- a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
- b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.

Ak poisťovateľ nesplní povinnosť danú týmto ustanovením, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa príslušných ustanovení OZ.

- 5) Uplatnené a preukázané nároky alebo náklady podľa čl. III ods. 2) a 3) poisťovateľ uhradí v rozsahu a výške podľa § 442 OZ alebo v rozsahu podľa predpisov upravujúcich právo príslušných subjektov podľa čl. III ods. 3) na náhradu nákladov podľa čl. III ods. 3). Škoda sa uhrádza v peniazoch, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.

Článok XIII: Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v dobe, kedy nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. X ods. 1) až 4),

- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.
- 2) Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. X ods. 1) až 4),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.
- 3) Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa odseku 1) alebo 2) tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
- 4) Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa odseku 1) alebo 2) tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok XIV: Prechod práva

Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.

Článok XV: Spoluúčasť

- 1) V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník v prípade poistnej udalosti splní poisťovateľovi dojednanú spoluúčasť.
- 2) Spoluúčasť je poistník povinný splniť poisťovateľovi po výplate poistného plnenia z každej jednotlivéj poistnej udalosti.
- 3) Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej škodovej udalosti, je nižšia ako výška dohodnutej spoluúčasti, je poistník povinný splniť poisťovateľovi spoluúčasť len do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok XVI: Forma právnych úkonov

- 1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia zodpovednosti je potrebná písomná forma.
- 2) Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy sa považuje za doručený poisťovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poisťovateľa. Ostatné písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
- 3) Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- 4) Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
- 5) Niektoré zmeny poistnej zmluvy, zmeny v poistení a poistné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke www.allianzsp.sk. Vykonalie zmien telefonicky poisťovateľ potvrdí písomne. Ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
- 6) Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

Článok XVII: Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané

ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na dialog@allianzsp.sk.

- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

- 3) Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 4) V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

V Bratislave, schválené dňa 01.02.2020.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Osobitné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP“) a tvoria spolu s VPP neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

Článok I

Vymedzenie pojmov

- 1) Rozhodujúcou udalosťou je každá poistná udalosť, na základe ktorej došlo k výplate poistného plnenia.
- 2) Pre účely tohto poistenia sa vozidlom určeným k zvláštnemu účelu rozumie vozidlo, ktorého používanie je spojené so zvýšeným rizikom. V poistnej zmluve musí byť zodpovedajúci druh použitia vozidla vždy uvedený.

Článok II

Platenie poistného

- 1) Poistné je tiež možné platiť v polročných alebo štvrtročných splátkach.
- 2) Pri dojednaní poistenia zodpovednosti na dobu kratšiu ako jeden rok je celé poistné splatné v deň uzavretia poistenia.
- 3) Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v štvrtročných splátkach, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistného obdobia. Každá ďalšia splátka je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistného obdobia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola splatná predchádzajúca splátka poistného.
- 4) Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v polročných splátkach, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistného obdobia. Druhá splátka je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistného obdobia, a to šiesteho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola splatná prvá splátka poistného.
- 5) Ak nie je v danom mesiaci príslušný deň splatnosti, prípadne deň splatnosti na posledný deň takého mesiaca.

Článok III

Systém bonus/malus

- 1) Poisťovateľ je povinný pri určení výšky poistného v poistení zodpovednosti zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prirážkou k poistnému, ak sa vypláti poistné plnenie z poistenia zodpovednosti.
- 2) Systém bonus/malus sa zohľadňuje pri všetkých druhoch vozidiel.
- 3) Pri uzavretí poistnej zmluvy sa priznáva bonus alebo uplatňuje malus podľa celkového predchádzajúceho škodového priebehu poistenia zodpovednosti poistníka.
- 4) Ak je priebeh predchádzajúceho poistenia zodpovednosti poistníka bez škody, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti priznáva bonus - zľavu na poistnom.
- 5) Ak v predchádzajúcom poistení zodpovednosti poistníka došlo k rozhodujúcej udalosti, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti uplatní malus - prirážku k poistnému.
- 6) Pokiaľ sa preukáže, že pri dojednaní poistenia zodpovednosti bolo na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka týkajúceho sa škodového priebehu v predchádzajúcom poistení zodpovednosti určené nižšie poistné, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom vzniknutom v dôsledku nepravdivého vyhlásenia poistníka.
- 7) Ak počas poistného obdobia nedôjde k rozhodujúcej udalosti, poisťovateľ priznáva bonus - zľavu na ročnom poistnom s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
- 8) Ak počas poistného obdobia dôjde k rozhodujúcej udalosti, poisťovateľ uplatní malus - prirážku k ročnému poistnému s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
- 9) Pokiaľ dôjde k výplate poistného plnenia na základe poistnej udalosti až potom, ako už poisťovateľ určil poistníkovi výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo uplatniť malus - prirážku k poistnému v najbližšom poistnom období, pre ktoré bude poistné určované.
- 10) Poisťovateľ má právo nepriznať bonus a uplatniť malus v prípade, ak bolo za škodu, za ktorú zodpovedá poistník, poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z.

Článok IV
Zelená karta

Zelenú kartu poisťovateľ vydáva s platnosťou na jedno poistné obdobie.

Článok V
Druh použitia vozidla

Na základe informácie uvedenej poistníkom v poistnej zmluve poisťovateľ môže navýšiť poistné pre tieto druhy použitia:

- a) vozidlo s právom prednostnej jazdy (s výstražným zariadením) - V,
- b) vozidlo prevážajúce nebezpečný náklad - N,
- c) taxislužba - T,
- d) autopožičovňa - A.

V Bratislave, schválené dňa 01. 02. 2020.

Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a. s.

Článok I

Úvodné ustanovenie

1. Poisťovateľ a Klient môžu uskutočňovať vzájomnú komunikáciu:
 - **elektronicky** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú najmä, avšak nie výlučne, Email Klienta, Telefón Klienta, Email Poisťovateľa, Telefón Poisťovateľa a Allianz Konto / Môj Allianz, alebo
 - **poštou** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v písomnej forme poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany.
2. Tieto Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie (ďalej len „Všeobecné podmienky“) upravujú podmienky komunikácie medzi Poisťovateľom a Klientom v prípade, že sú v poistnej zmluve uvedené alebo Poisťovateľovi pre účely vzájomnej komunikácie inak oznámené údaje v rozsahu Telefón Klienta a Email Klienta, s ktorými je spojený vznik elektronickej komunikácie (elektronická komunikácia) a tiež v prípade zriadenia Allianz Konta/Môj Allianz uzavretím Dohody o zriadení Allianz Konta/Môj Allianz medzi Poisťovateľom a Klientom (Allianz Konto a Môj Allianz ďalej len „Môj Allianz“) alebo zriadením konta Môj Allianz iným spôsobom (registráciou na webovom sídle Poisťovateľa).

Článok II

Vymedzenie pojmov

Poisťovateľ je Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B.

Email Poisťovateľa je emailová adresa zverejnená na Webovom sídle Poisťovateľa určená na elektronicкую komunikáciu s Poisťovateľom.

Telefón Poisťovateľa je mobilné telefónne číslo zverejnené na Webovom sídle Poisťovateľa určené na vzájomnú nehlasovú komunikáciu s Poisťovateľom.

Infolinka Poisťovateľa je infolinka zverejnená na Webovom sídle Poisťovateľa určená na hlasovú komunikáciu s Poisťovateľom.

Klient je fyzická osoba – nepodnikateľ uvedená v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa ako klient alebo poistník. Klientom je aj fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá pre účely vzájomnej komunikácie s Poisťovateľom oznámila údaje v rozsahu Telefón Klienta a Email Klienta, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie a fyzická osoba, ktorá si zriadila Môj Allianz. Klientom je pre účely týchto Všeobecných podmienok aj každý záujemca o zriadenie elektronickej komunikácie alebo konta Môj Allianz. Fyzická osoba – nepodnikateľ, je fyzická osoba, ktorá je Poisťovateľom okrem iných údajov identifikovaná svojim rodným číslom, a nie identifikačným číslom (IČO).

Dohoda je Dohoda o zriadení Allianz Konta/Môj Allianz.

Email Klienta je emailová adresa pre prijímanie a odosielanie správ a dokumentov v elektronickej forme využívaná Klientom a identifikovaná emailovou adresou Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa alebo pre účely vzájomnej komunikácie oznámená Poisťovateľovi, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie.

Telefón Klienta je telekomunikačné zariadenie (ako napríklad mobilný telefón so SIM kartou) používané Klientom, schopné prijímať a odosielať textové správy resp. správy cez mobilné aplikácie a využívať verejnú telefónnu službu a identifikované telefónnym číslom Klienta v

Zmluvnej dokumentácii Poistovateľa alebo pre účely vzájomnej komunikácie oznámené Poistovateľovi, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie.

Webové sídlo Poistovateľa je www.allianz.sk

Môj Allianz je časť Webového sídla Poistovateľa so zabezpečeným prístupom určená Klientovi, prístupná prostredníctvom kombinácie Užívateľského mena Klienta a Hesla Klienta s možnosťou využitia aj Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom) alebo prostredníctvom vzájomnej kombinácie Užívateľského mena Klienta a Hesla Klienta a ochranných prvkov.

Prihlasovacie údaje sú súhrnným pojmom pre Užívateľské meno Klienta a Heslo Klienta.

Užívateľské meno Klienta je Email Klienta alebo Telefón Klienta alebo Identifikačný kód.

Identifikačný kód je Poistovateľom pridelený jedinečný a nemenný kód, určený na identifikáciu Klienta pre prihlásenie sa do konta Môj Allianz. Poistovateľ odovzdá Identifikačný kód Klientovi zaslaním emailovej správy na Email Klienta, alebo zverejnením v časti Môj Profil v rámci portálu Môj Allianz.

Heslo Klienta je heslo určené na autentifikáciu Klienta pre prihlásenie sa do konta Môj Allianz. Prvé - jednorazové Heslo Klienta Klientovi odovzdá Poistovateľ zaslaním SMS správy na Telefón Klienta, alebo Poistovateľ poskytne možnosť Heslo Klienta zadať priamo počas registrácie. Klient je povinný Poistovateľom vygenerované Heslo Klienta po prvom použití zmeniť na nové Heslo Klienta.

Heslo pre otváranie dokumentov je heslo určené na heslovanie doručovaných dokumentov v elektronickej forme.

Zmluvná dokumentácia Poistovateľa je poistná zmluva, Dohoda alebo akýkoľvek iný dokument alebo formulár, použitý pri vzniku elektronickej komunikácie alebo zriadení konta Môj Allianz.

Článok III

Elektronická komunikácia (telefón a Email)

1. Ak si Klient zriadil službu elektronickej komunikácia, **vzájomná komunikácia** medzi Poistovateľom a Klientom sa bude uskutočňovať prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú:
 - Telefón Klienta a Email Klienta; a
 - Telefón Poistovateľa a Email Poistovateľa.

Elektronická komunikácia je ako služba Poistovateľa poskytovaná Klientovi **bezodplatne**.

2. Elektronickú komunikáciu si Klient **zriadi**:

a) **k jednotlivjej poistnej zmluve**, ak je poistná zmluva uzatváraná cez Webové sídlo Poistovateľa a Klient nemá zriadenú elektronickú komunikáciu pre všetky jeho poistné zmluvy, a to uvedením **Telefónu Klienta a Emailu Klienta** v procese dojednávania poistenia; alebo

b) **ku všetkým svojim poistným zmluvám** (už uzavretým ako aj ku každej novej poistnej zmluve uzavretej s Poistovateľom v budúcnosti), a to **uvedením Emailu Klienta a Telefónu Klienta** v poistnej zmluve uzatvárajanej iným spôsobom ako je uvedené v písm. a) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok alebo iným oznámením týchto údajov Poistovateľovi, ktoré majú za následok vznik elektronickej komunikácie (napr. cez Webové sídlo Poistovateľa).

Každá neskôr zriadená služba elektronickej komunikácie podľa písm. b) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nahrádza dovtedy platnú elektronickú komunikáciu zriadenú podľa tohto bodu a článku Všeobecných podmienok.

3. **Predmetom elektronickej komunikácie** je nehlasová komunikácia, ktorá sa uskutočňuje a dokumenty, ktoré vzniknú, počas trvania poistnej zmluvy, najmä komunikácia a dokumenty týkajúce sa správy poistnej zmluvy (napr. poistka, výzva na úhradu predpisu poistného, výročný list, oznámenie zmeny podmienok poistenia a pod.), likvidácie poistnej udalosti (napr. list o výsledku šetrenia poistnej udalosti a pod.) a zániku poistnej zmluvy (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy a pod.). Úkony Poistovateľa voči Klientovi alebo Klienta voči Poistovateľovi vykonané prostredníctvom Emailu Klienta a Telefónu Klienta, a Emailu Poistovateľa a Telefónu Poistovateľa, sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme. **Poistovateľ má právo pri komunikácii s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa tohto článku Všeobecných podmienok, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta, resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácii a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.**

4. Poistovateľ z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prenosu elektronickej dokumentácie zriaďuje Klientovi Heslo pre otváranie dokumentov, v dôsledku čoho bude príloha elektronickej správy Poistovateľa zabezpečená Heslom pre otváranie dokumentov. Prvé Heslo pre otváranie dokumentov bude Klientovi oznámené pri zriadení elektronickej komunikácie. Heslo pre otváranie dokumentov si Klient môže následne zmeniť spôsobom uvedeným v bode 7. tohto článku Všeobecných podmienok. V prípade, ak si Klient prvé Heslo pre otváranie dokumentov zruší a neuvedie si nové resp. si zruší Heslo pre otváranie dokumentov neskôr, Poistovateľ v takom prípade nenesie zodpovednosť za

prípadné narušenie bezpečnosti prenosu elektronickej dokumentácie zasielanej prostredníctvom elektronickej komunikácie a ich zneužitie treťou osobou. V prípade zabudnutia Hesla pre otváranie dokumentov je potrebné navštíviť obchodné miesto Poistovateľa, Webové sídlo Poistovateľa, Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené alebo kontaktovať Infolinku Poistovateľa.

5. Doručovanie dokumentov v elektronickej forme:

a) Poistovateľ bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Klientovi prostredníctvom Emailu Klienta a podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta alebo, v prípade ak má Klient zriadené konto Môj Allianz, doručením do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz dokumenty v elektronickej forme. Týmto nie je obmedzené právo Poistovateľa zaslať dokument určený Klientovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Povinnosť zaslania dokumentu Klientovi elektronicke je splnená jeho odoslaním na Email Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta alebo doručením do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz. Poistovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov Klientom. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na Email Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta alebo doručením do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz, ak počas tejto lehoty došiel na Email Klienta, na Telefón Klienta, resp. bol doručený do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz;

b) Klient bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Poistovateľovi prostredníctvom Emailu Poistovateľa a podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa dokumenty v elektronickej forme. Týmto nie je obmedzené právo Klienta zaslať dokument určený Poistovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Povinnosť zaslania dokumentu Poistovateľovi elektronicke je splnená jeho odoslaním na Email Poistovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na Email Poistovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa, ak počas tejto lehoty došiel na Email Poistovateľa resp. Telefón Poistovateľa.

6. Na elektronickú komunikáciu sa vzťahuje **vždy len jeden platný Email Klienta a jeden platný Telefón Klienta**. Klient je povinný hlásiť Poistovateľovi každú zmenu Emailu Klienta a Telefónu Klienta. Zmenou Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa bodu 7. tohto článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene existujúceho Emailu Klienta a Telefónu Klienta na účely elektronickej komunikácie. Za zmenu Emailu Klienta a

Telefónu Klienta sa považuje aj uvedenie nového Emailu Klienta a Telefónu Klienta v novej poisťnej zmluve uzavretej s Poistovateľom v budúcnosti.

7. O zmenu elektronickej komunikácie v rozsahu Email Klienta a Telefón Klienta môže Klient požiadať:

- a) na predajných a servisných miestach Poistovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poistovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poistovateľa; alebo
- b) prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa, a to funkcionality určenej na zmenu elektronickej komunikácie; alebo
- c) prostredníctvom Infolinky Poistovateľa; alebo
- d) prostredníctvom Emailu alebo Telefónu Poistovateľa; alebo
- e) prostredníctvom konta Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené; alebo
- f) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
- g) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných a servisných miest Poistovateľa.

Účinnosť zmeny Emailu Klienta a Telefónu Klienta v prípade:

- písm. a) až c) a e) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva dňom oznámenia o vykonaní zmeny zo strany Poistovateľa, avšak najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta;
- písm. d), f) a g) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zmene elektronickej komunikácie zo strany Klienta.

Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zmeny Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom služby Môj Allianz).

Heslo Klienta pre otváranie dokumentov môže Klient požiadať prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa, a to funkcionality určenej na zmenu elektronickej komunikácie, alebo prostredníctvom konta Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené.

Účinnosť zmeny Hesla Klienta pre otváranie dokumentov nastáva dňom vykonania zmeny zo strany Poistovateľa, najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta.

8. Zrušenie elektronickej komunikácie môže Klient vykonať:

- a) na predajných a servisných miestach Poistovateľa; alebo

- b) prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa,
- c) a to funkcionality určenej na zrušenie elektronickej komunikácie; alebo
- d) prostredníctvom konta Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené; alebo
- e) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
- f) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.

Ak nie je v článku IX. bod 2. písm. b) Všeobecných podmienok uvedené inak, účinnosť zrušenia elektronickej komunikácie nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu elektronickej komunikácie zo strany Klienta. Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zrušenia elektronickej komunikácie Emailom alebo odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom konta Môj Allianz).

Článok IV Môj Allianz

1. Komunikáciu s Poistovateľom môže Klient uskutočňovať prostredníctvom **bezodplatnej** služby - konta Môj Allianz, ak si ju zriadí v súlade s podmienkami týchto Všeobecných podmienok.
2. Konto Môj Allianz v rozsahu podľa bodu 3. tohto článku Všeobecných podmienok sa zriaďuje
 - a) Uzatvorením Dohody, ktorá je uzatvorená vyjadrením súhlasu Klienta s jej znením, a to zadaním Prihlasovacích údajov a prvým úspešným prihlásením Klienta v príslušnej časti Webového sídla Poistovateľa. Poistovateľ odovzdá Identifikačný kód zaslaním emailovej správy na Email Klienta a Heslo zaslaním SMS správy na Telefón Klienta. Klient je povinný Poistovateľom vygenerované Heslo po prvom použití zmeniť na nové Heslo. Klient má uzatvorenú s Poistovateľom vždy **len jednu platnú Dohodu**. Neskôr uzatvorená Dohoda, nahrádza dovtedy platnú Dohodu.
 - b) dokončením registračného procesu na webovom sídle Poistovateľa zvolením Hesla Klienta a prvým úspešným prihlásením do konta Môj Allianz.

Na zriadenie konta Môj Allianz podľa tohto článku Všeobecných podmienok sa **vyžaduje jeden platný a jedinečný Email Klienta a jeden platný a jedinečný Telefón Klienta**.

Ak má Klient zriadenú službu elektronickej komunikácie (článok III. Všeobecných podmienok), zriadením konta Môj Allianz podľa tohto článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene služby elektronickej

komunikácie v rozsahu Email Klienta a Telefón Klienta s účinnosťou od zriadenia služby Môj Allianz.

3. Podľa spôsobu identifikácie Klienta pri zriadení sa poskytuje konto Môj Allianz:
 - a) **so základným prístupom**
 - b) **s rozšíreným prístupom**
 - c) **s komplexným prístupom**.

Ak Klientova totožnosť nebola overená osobne prostredníctvom zamestnanca alebo obchodného zástupcu Poistovateľa na základe dokladu totožnosti Klienta alebo nebola overená iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie totožnosti Klienta (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta) poskytuje sa rozsah služieb v rámci konta Môj Allianz so základným alebo rozšíreným prístupom, pričom:

- a) Klient so **základným prístupom** bude mať obmedzený prístup k rozsahu služieb Môj Allianz a bude môcť vykonávať len Poistovateľom určené operácie;
- b) Klient s **rozšíreným prístupom** bude môcť vykonávať aj aktívne operácie a zmeny na poistných zmluvách v rozsahu určenom Poistovateľom.

Ak Klientova totožnosť bola overená osobne prostredníctvom zamestnanca alebo obchodného zástupcu Poistovateľa na základe dokladu totožnosti Klienta alebo bola overená iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie totožnosti Klienta (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta) poskytuje sa rozsah služieb v rámci konta Môj Allianz s komplexným prístupom, pričom:

- a) Klient s **komplexným prístupom** bude môcť cez Môj Allianz využiť všetky služby a možnosti komunikácie, ktoré bude v danom čase Môj Allianz poskytovať, pre vybrané služby môže byť vyžadované dodatočné overenie totožnosti Klienta.
- b) po doplnení rozsahu údajov potrebných na identifikáciu Klienta pre konto Môj Allianz s komplexným prístupom (podľa bodu 2a tohto článku); a
- c) po prvom overení totožnosti Klienta pri fyzickej prítomnosti s Poistovateľom na základe jeho dokladu totožnosti alebo po overení totožnosti Klienta iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie jeho totožnosti (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta). Následne bude Poistovateľ o tejto zmene rozsahu používania konta Môj Allianz informovať Klienta, a to Emailom.

4. **Identita Klienta** sa pri jeho vstupe do Môj Allianz bude **overovať** prostredníctvom Prihlasovacích údajov, s možnosťou využitia aj Telefónu Klienta alebo iných

ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom) alebo prostredníctvom vzájomnej kombinácie Prihlasovacích údajov a ochranných prvkov. Aktívne operácie a zmeny na poistných zmluvách, ktoré vykoná Klient prostredníctvom konta Môj Allianz s komplexným prístupom podľa bodu 3. písm. c) Všeobecných podmienok bude Klient potvrdzovať a jeho identita sa bude pri vybraných operáciách opätovne overovať s možnosťou využitia Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom).

5. Identita Klienta sa bude po použití Prihlasovacích údajov a prípadne iných ochranných prvkov považovať za hodnovernú a overenú, ibaže Klient oznámil podľa článku V bod 4. Všeobecných podmienok Poistovateľovi zneužitie jeho identifikačných údajov alebo ochranných prvkov treťou osobou. Identita Klienta sa bude považovať za hodnovernú až po obnovení Hesla Klienta a Emailu Klienta, obnovení iných ochranných prvkov alebo ich vzájomnej kombinácie, a to podľa povahy zneužitia. Uvedené sa primerane vzťahuje aj pre opätovné overenie identity pri aktívnych operáciách a zmenách na poistných zmluvách, ktoré vykoná Klient prostredníctvom konta Môj Allianz s komplexným prístupom podľa bodu 3. písm. c) Všeobecných podmienok.

6. Po vstupe Klienta do konta Môj Allianz bude môcť Klient **využiť všetky služby a možnosti komunikácie, ktoré bude v danom čase Môj Allianz poskytovať vrátane elektronickej komunikácie podľa článku III. týchto Všeobecných podmienok a so zohľadnením prístupu do služby Môj Allianz podľa bodu 3. tohto článku Všeobecných podmienok.** Úkony Poistovateľa voči Klientovi alebo Klienta voči Poistovateľovi vykonané prostredníctvom služby Môj Allianz sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme.

7. O **zmenu** Prihlasovacích údajov do Môj Allianz v rozsahu **Email Klienta a Telefón Klienta** môže Klient požiadať:

- a) prostredníctvom konta Môj Allianz; alebo
- b) na predajných a servisných miestach Poistovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poistovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poistovateľa; alebo
- c) prostredníctvom Infolinky Poistovateľa; alebo
- d) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
- e) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.

Účinnosť **zmeny** Emailu Klienta a Telefónu Klienta v prípade:

- písm. a) až c) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva dňom oznámenia o vykonaní zmeny zo strany Poistovateľa, avšak najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta;

- písm. d) a e) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zmene zo strany Klienta.

Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zmeny Emailu Klienta a Telefónu Klienta Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom služby Môj Allianz).

Ak má Klient zároveň zriadenú službu elektronickej komunikácie (článok III. Všeobecných podmienok), dochádza účinnosťou zmeny Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa tohto bodu a článku Všeobecných podmienok zároveň k zmene Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa článku III. bod 7. Všeobecných podmienok.

8. **Heslo Klienta** môže Klient požiadať prostredníctvom konta Môj Allianz.

Účinnosť **zmeny** Hesla Klienta nastáva dňom vykonania zmeny zo strany Poistovateľa, najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta.

9. Klient si môže konto Môj Allianz kedykoľvek **zrušiť**, a to:

- a) prostredníctvom portálu Môj Allianz; alebo
- b) na predajných a servisných miestach Poistovateľa; alebo
- c) poštou - písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
- d) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.

Ak nie je v článku IX. bod 2. písm. b) Všeobecných podmienok uvedené inak, účinnosť zrušenia nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu konta Môj Allianz zo strany Klienta. Poistovateľ bude Klienta informovať o zrušení Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom.

10. Môj Allianz môže Poistovateľ kedykoľvek zrušiť oznámením zaslaným na Email Klienta. Ak Email Klienta nebude prijímať elektronickej komunikácie Poistovateľa, alebo Klient nahlásil jeho zneužitie, môže Poistovateľ konto Môj Allianz zrušiť písomným oznámením zaslaným na poslednú známu adresu Klienta. Účinnosť zrušenia nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k jeho zrušeniu zo strany Poistovateľa.

Článok V Práva a povinnosti

1. Klient je povinný používať nástroje elektronickej komunikácie v súlade s týmito Všeobecnými

podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Klient je povinný oznámiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta.
3. Klient je povinný chrániť Prihlasovacie údaje alebo ochranné prvky, prístup k Emailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poistovateľom zneužitú treťou osobou a zabezpečiť, aby Email Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa.
4. Klient je povinný oznámiť zneužitie Prihlasovacích údajov, ochranných prvkov, Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu na ktoromkoľvek predajnom mieste Poistovateľa, na Infolinke Poistovateľa, na telefónnom čísle Poistovateľa: 02/59637777 alebo na emailovú adresu Poistovateľa: incidenty@allianz.sk.
5. V prípade, ak Email alebo Telefón Klienta nebude prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa a Poistovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá, napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti Emailu Klienta prijímať elektronickú komunikáciu, Poistovateľ je až do odstránenia takéhoto stavu Klientom oprávnený s Klientom komunikovať v listinnej podobe.
6. V prípade nesplnenia povinnosti Klienta:
 - a) oznámiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta,
 - b) zabezpečiť, aby Email Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa,
 - c) chrániť Prihlasovacie údaje alebo ochranné prvky, prístup k Emailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poistovateľom zneužitú treťou osobou,
 - d) oznámiť zneužitie Prihlasovacích údajov, ochranných prvkov, Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu Poistovateľovi,

Poistovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá v tejto súvislosti Klientovi vznikne.

7. Ak Klient nesplní povinnosti podľa tohto článku Všeobecných podmienok, zodpovedá za škodu, ktorá Poistovateľovi z tohto dôvodu vznikne.
8. Poistovateľ môže prerušiť uskutočňovanie elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok a poskytovanie služieb Môj Allianz podľa článku IV. Všeobecných podmienok s okamžitou platnosťou, ak Klient nekoná v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok VI

Spracúvanie osobných údajov

1. Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Klienta:
 - na účely:
 - zriadenia elektronickej komunikácie a uskutočňovania vzájomnej komunikácie týkajúcej sa súčasných tak aj budúcich poistných zmlúv a k nim prislúchajúcich poistných udalostí v elektronickej forme;
 - zriadenia a správy konta Môj Allianz a plnenia práv a povinností z neho vyplývajúcich; ako aj na iné účely súvisiace s elektronickej komunikáciou podľa Všeobecných podmienok;
 - bez jeho súhlasu, na právnom základe nevyhnutnosti spracúvania osobných údajov na plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného zriadením a poskytovaním služby Môj Allianz alebo vzťahu založeného zriadením elektronickej komunikácie;
 - v rozsahu: titul, meno, priezvisko, titul, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, emailová adresa, telefónne číslo, druh a číslo dokladu totožnosti z dôvodu overenia totožnosti Klienta pre používanie konta Môj Allianz s komplexným prístupom ako aj na iné osobné údaje súvisiace s elektronickej komunikáciou podľa Všeobecných podmienok.
2. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou plnenia služby Môj Allianz alebo služby elektronickej komunikácie. Osobné údaje sú spracúvané na účely plnenia predmetu služby Môj Allianz alebo služby elektronickej komunikácie po dobu platnosti služby Môj Allianz alebo služby elektronickej komunikácie.
3. Osobné údaje nie sú bez súhlasu Klienta poskytované iným príjemcom ako tým, ktorým je Poistovateľ v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov povinný tieto údaje poskytnúť alebo sprístupniť.
4. Klient má právo na prístup k osobným údajom, ich opravu, výmaz ako aj iné práva, ktoré sú uvedené na Webovom sídle Poistovateľa, kde je uvedený aj spôsob, ako môže Klient tieto práva uplatniť. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na Webovom sídle Poistovateľa.

Článok VII

Vzťah elektronickej komunikácie k inej forme komunikácie a k elektronickej komunikácii iného účelu

1. Zriadením elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok nie je obmedzené právo Poistovateľa a Klienta zaslať dokumenty určené

Klientovi resp. Poistovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.

2. Poistovateľ má právo pri komunikácii s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácii a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.
3. Poistovateľ je po zrušení elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok alebo konta Môj Allianz podľa článku IV. Všeobecných podmienok oprávnený uskutočňovať vzájomnú komunikáciu cez Telefón Klienta a Email Klienta ako kontaktných údajov v súvislosti s plnením vzájomných práv a povinností vyplývajúcich najmä z aktuálnych platných poistných zmlúv, iných záväzkov vyplývajúcich z poistenia ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Elektronická komunikácia podľa týchto Všeobecných podmienok sa nevzťahuje na vzájomnú komunikáciu medzi Poistovateľom a Klientom, ktorá nie je predmetom elektronickej komunikácie podľa článku III. bod 3. Všeobecných podmienok a predmetom užívania služby Môj Allianz podľa článku IV. bod 6. Všeobecných podmienok.

Článok VIII

Spoločné ustanovenia pre službu elektronickej korešpondencie a pre Dohodu o elektronickej komunikácii zriadenej/uzatvorenej do 31. 01. 2021

1. Zriadením služby elektronickej komunikácie podľa článku III bodu 2. písm. b) Všeobecných podmienok sa nahrádza služba elektronickej korešpondencie, ktorá bola zriadená do 31. 01. 2021.
2. Uzatvorením Dohody podľa článku IV Všeobecných podmienok sa nahrádza Dohoda o elektronickej komunikácii, ktorá bola uzatvorená do 31. 01. 2021.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky sú účinné dňom **15. 05. 2022**. Dňom účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok sa nahrádza predošlé znenie Všeobecných podmienok. V prípade rozporu medzi znením Dohody a znením Všeobecných podmienok má znenie Všeobecných podmienok prednosť.
2. Poistovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Všeobecné podmienky:

a) z dôvodu legislatívnych zmien; technologického pokroku a vývoja; zvýšenia bezpečnosti prístupu do konta Môj Allianz a využívania elektronickej komunikácie; zmien v opatreniach na ochranu údajov dostupných v Môj Allianz; formálnych úprav znenia Všeobecných podmienok bez dopadu na práva a povinnosti Klienta a Poistovateľa a z iných dôvodov, ak sú tieto iné dôvody v prospech Klienta. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poistovateľa a bude oznámené Klientovi Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. cez Môj Allianz), a to najneskôr v deň ich účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok;

b) z iných dôvodov ako sú uvedené v písm. a) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poistovateľa a bude oznámené Klientovi Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. cez Môj Allianz) najneskôr 21 dní pred dňom účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok. V prípade nesúhlasu s novým znením Všeobecných podmienok je Klient oprávnený Môj Allianz a službu elektronickej komunikácie v lehote do 7. dňa pred nadobudnutím účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok zrušiť s okamžitou účinnosťou, a to bezplatne.