

**Zmluva
o správe a servise IT
uzatvorená podľa § 269 Obch. Zákonníka.**

**Čl. 1.
Zmluvné strany**

Objednávateľ : **Obec Trenčianske Mitice, č. 164, 913 22 Trenčianske Jastrabie**
 Zastúpená starostkou: Bc. Janou Šebáňovou
 bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
 IBAN: SK92 5600 0000 0006 0327 8001
 IČO: 00312096
 DIČ: 2021080061

Dodávateľ : **SH systém, spol. s r.o., Dlhé Hony 17, 911 01 Trenčín**
 zastúpený konateľom: Ing. Jurajom Hatalom
 bankové spojenie: ČSOB, a.s.
 IBAN: SK89 7500 0000 0040 0796 7634
 IČO: 31 442 170
 IČ DPH: SK2020384861
 Obchodný register: OR OS Trenčín, odd. Sro., vložka č. 352/R

**Čl. 2.
Predmet plnenia**

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto zmluve, bude pre objednávateľa zabezpečovať správu a servis IT - jeho technického a programového vybavenia, školenie používateľov výpočtovej techniky, poradenstvo a konzultácie pri rokovaniach, ktorých predmetom bude problematika výpočtovej techniky a informačných systémov.
- 2.2 Správou sa rozumie povinnosť dodávateľa spravovať technické prostriedky a programové vybavenie objednávateľa, sledovať jeho funkčnosť a navrhovať jeho doplnenie alebo navrhovať jeho zmeny. Servisom sa rozumie povinnosť dodávateľa na základe zistených skutočností alebo zistených prípadných závad programového a technického vybavenia zabezpečovať v súčinnosti s objednávateľom ich odstránenie dodávateľom programového a technického vybavenia, vo vlastnej réžii alebo inou fyzickou alebo právnickou osobou.
- 2.3 Činnosti uvedené v odseku 2.1 a 2.2 sa budú spravidla vykonávať v sídle alebo prevádzke objednávateľa, ďalej v objekte objednávateľa, na technickom zariadení a pomocou programového vybavenia objednávateľa, prípadne telefonicky, alebo pomocou iných prostriedkov informačno-komunikačných technológií. V prípade potreby môžu byť po vzájomnej dohode použité i technické a programové prostriedky dodávateľa. Cena takýchto služieb nie je predmetom tejto zmluvy a bude stanovená dohodou.

**Čl. 3.
Povinnosti dodávateľa**

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť zásah kvalifikovaného servisného technika na mieste, telefonicky, alebo pomocou iných prostriedkov informačno-komunikačných technológií pri stavoch ohrozujúcich prevádzkyschopnosť systému do 24 hodín od obdržania telefonického, alebo osobného upozornenia na tento stav.
- 3.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že vynaloží maximálne úsilie na odstránenie nahlásenej poruchy v čo najkratšom čase. Lehota na odstránenie poruchy je stanovená na základe obhliadky servisným technikom.
- 3.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že pri zistení nenahlásenej poruchy ohrozujúcej prevádzkyschopnosť siete alebo celého systému, bezodkladne oznámi túto skutočnosť zodpovednej osobe objednávateľa.
- 3.4 Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o informáciách a údajoch dôverného charakteru vrátane osobných údajov s ktorými príde do styku pri plnení predmetu zmluvy (ďalej len ako „**Dôverné informácie**“) a to aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy. Dôverné informácie získané dodávateľom od objednávateľa na základe tejto zmluvy môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje neposkytovať Dôverné informácie tretím stranám, ak to nie je nevyhnutné na účely plnenia predmetu tejto zmluvy.

- 3.5 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať smernice odberateľa o ochrane osobných údajov a bezpečnosti informačných systémov, s ktorými ho objednávateľ oboznámi.
- 3.6 Dodávateľ je povinný viesť evidenciu vykonaných prác, ktorá musí obsahovať popis práce, čas začatia a ukončenia práce.

Čl. 4.

Povinnosti objednávateľa

- 4.1 Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre dodávateľa vstup do budovy alebo iných priestorov a prístup k výpočtovej technike spravidla v pracovných dňoch objednávateľa a to za prítomnosti pracovníka objednávateľa, ktorý prácu objednal. Vo výnimočných prípadoch je po vzájomnej dohode možné vykonávať práce i mimo pracovnej doby objednávateľa.

Čl. 5.

Cena prác a platobné podmienky

- 5.1 Cena a rozsah služieb podľa čl. 3. sa stanovuje na základe objednávky služieb.
- 5.2 V rámci tejto zmluvy má objednávateľ predplatené služby v zmysle bodov 2.1 a 2.2 v rozsahu objednanom v objednávke služieb v jeho sídle, alebo prevádzke. Ďalšie práce a cestovné sa účtujú podľa aktuálneho cenníka dodávateľa. Nevyčerpané predplatené hodiny sa neprenášajú do nasledujúceho mesiaca.
- 5.3 Nová objednávka služieb platí od nasledujúceho kalendárneho štvrťroka.
- 5.4 Objednávateľ bude uhrádzať poplatok za objednané služby za kalendárny štvrťrok na základe faktúry so splatnosťou 7 dní od vystavenia. Doúčtovanie neskorších nákladov a vykonaných prác fakturuje dodávateľ na konci mesiaca, prílohou faktúry je evidencia vykonaných prác za príslušný mesiac. Faktúry sa považujú za uhradené v deň odchodu prostriedkov z účtu objednávateľa.

Čl. 6.

Osobitné ustanovenia

- 7.1 Na ostatné vzťahy zmluvných strán platia ustanovenia Obchodného zákonníka.

Čl. 7

Všeobecné ustanovenia

- 8.1 Táto zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Zmluvu je možné vypovedať dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota končí posledným dňom kalendárneho štvrťroka, v ktorom bola doručená druhej zmluvnej strane. Zmluva zaniká aj zrušením objednávky služieb.
- 8.2 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden.
- 8.3 Ďalšie zmeny tejto zmluvy sa budú vykonávať samostatnými dodatkami podpísanými obidvoma stranami.
- 8.4 Na znak súhlasu so všetkými jej ustanoveniami bola táto zmluva podpísaná zástupcami oboch strán.
- 8.5 Táto zmluva nahrádza všetky predchádzajúce zmluvy o servise a údržbe výpočtovej techniky a programového vybavenia.

V Trenčíne dňa 22.11.2022

V Trenčianskych Miticiach dňa 22.11.2022

.....
Ing. Juraj Hatala

.....
Bc. Jana Šebáňová