

**Zmluva na poskytovanie služieb podpory a prevádzky  
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení  
neskorších predpisov**

Číslo zmluvy Objednávateľa č. 1: 1-300-0035-2022  
Číslo zmluvy Objednávateľa č. 2: 2-120-0016-2022  
Číslo zmluvy Objednávateľa č. 3: 3-120-0008-2022  
Číslo zmluvy Zhotoviteľa: .....

Zmluvné strany:

Objednávateľ č. 1: Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky  
Sídlo: Chlumeckého ul. č. 2, P.O.BOX 57, 820 12 Bratislava 212  
IČO: 00166260  
DIČ: 2020830240  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
Zastúpený: Ing. Ján Mrva, predseda  
(ďalej len „**Objednávateľ č. 1**“ alebo aj „ÚGKK SR“)  
(Objednávateľ č. 1 konajúci aj v prospech Objednávateľa č. 2 a Objednávateľa č. 3 uvedených nižšie)

Objednávateľ č. 2: Geodetický a kartografický ústav Bratislava  
Sídlo: Chlumeckého 4, 827 45 Bratislava  
IČO: 17316219  
DIČ: 2020838083  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
Zastúpený: Mgr. Ľuboslav Michalík, riaditeľ  
(ďalej len „**Objednávateľ č. 2**“ alebo aj „GKÚ“)

Objednávateľ č. 3: Výskumný ústav geodézie a kartografie v Bratislave  
Sídlo: Chlumeckého 4, 826 62 Bratislava  
IČO: 00166251  
DIČ: 2020857080  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
Zastúpený: Ing. Tomáš Kubasák, riaditeľ  
(ďalej len „**Objednávateľ č. 3**“ alebo aj „VÚGK“)  
(Objednávateľ č. 1, Objednávateľ č. 2 a Objednávateľ č. 3 ďalej spolu aj ako „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ: Asseco Solutions, a.s.  
Sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava  
IČO: 00602311  
DIČ: 2020447990  
IČ DPH: SK2020447990  
Zapísaný v: obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1,  
oddiel: Sa, Vložka číslo: 81/8

Bankové spojenie:  
IBAN:  
Zastúpení: Mgr. Renáta Rybanská, predseda predstavenstva  
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ č. 1, Objednávateľ č. 2, Objednávateľ č. 3 a Poskytovateľ ďalej len ako „**Zmluvné strany**“)

sa dohodli na tejto Zmluve o dielo (ďalej len „**Zmluva**“):

## PREAMBULA

- A. Táto zmluva sa uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou, ktorej predmetom je „Ekonomický software pre vedenie účtovníctva a majetku“ v súlade s ust. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“).
- B. Výsledkom postupu zadávania zákazky uvedeného pod písm. A. je uzavretie zmluvy s poskytovateľom ako úspešným uchádzačom.
- C. Účelom tejto Zmluvy je zabezpečiť podporu a prevádzku Licencovaných modulov zo strany Poskytovateľa a stanoviť práva a povinnosti Zmluvných strán pri zabezpečovaní služieb podpory a prevádzky pre Licencované moduly. Špecifikácia služieb podpory a prevádzky je uvedená v 6. Článku, 7. Článku tejto Zmluvy a v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy (ďalej len „Služby“).

## 1. Článok – VYMEDZENIE POJMOV

- 1.1 **Autorizovaná osoba** má význam definovaný v odseku 10.1 tejto Zmluvy a zoznam autorizovaných a kontaktných osôb tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
- 1.2 **Cena za Služby** má význam definovaný v odseku 8.1 tejto Zmluvy. Cena za Služby je dohodnutá Zmluvnými stranami a podrobná cenová špecifikácia za jednotlivé Služby je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 1.3 **Časové pokrytie** je čas definovaný na poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy. Ak nie je v Rozsahu služieb uvedené inak, tak pre účely tejto Zmluvy sa pod časovým pokrytím chápe štandardné časové pokrytie.
- 1.4 **Dotknuté osoby** majú význam definovaný v odseku 17.2 tejto Zmluvy.
- 1.5 **Dôverné informácie** majú význam definovaný v odseku 15.2 tejto Zmluvy.
- 1.6 **DPH** je daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 1.7 **Drobná chyba** má význam definovaný v odseku 7.2 tejto Zmluvy.
- 1.8 **Hot-Line** má význam definovaný v odseku 6.1 tejto Zmluvy.
- 1.9 **Chyba Licencovaného modulu** má význam definovaný v odseku 7.2 tejto Zmluvy.
- 1.10 **Incident** má význam definovaný v odseku 6.3. tejto Zmluvy.
- 1.11 **Komunikačný jazyk** má význam definovaný v odseku 3.7 tejto Zmluvy.
- 1.12 **Kontaktná osoba** je fyzická osoba určená Zmluvnou stranou k zaisteniu bežnej komunikácie medzi Zmluvnými stranami a ku konaniu vo veciach týkajúcich sa poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy a podľa Prílohy č. 1 k tejto Zmluve. Kontaktnou osobou Poskytovateľa je vždy pracovník Hot-line a osoba uvedená v zozname autorizovaných a kontaktných osôb, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Kontaktnou osobou Objednávateľa je osoba uvedená v zozname autorizovaných a kontaktných osôb, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
- 1.13 **Kritická chyba** má význam definovaný v odseku 7.2 tejto Zmluvy.
- 1.14 **Licencované moduly** (Licencované moduly Systému SPIN/iSPIN) sú autorsko-právne chránené v prospech výrobcu a ich podrobné rozpísanie, vrátane ich submodulov, je uvedené v odseku 1.26 písm. a. až d. tejto Zmluvy. Submoduly uvedené v odseku 1.26 písm. c. tejto Zmluvy, časť Interface SPIN-eSKN-ZB GIS-om sú vo vzťahu k integrácii na obchodný modul autorsko-právne chránené v prospech výrobcu. Submoduly uvedené v odseku 1.26 písm. c. tejto Zmluvy, časť Interface SPINeSKN-ZB GIS sú autorsko-právne chránené v prospech Objednávateľa č. 1 (Objednávateľ č. 1 disponuje výhradnou licenciou).
- 1.15 **Oprávnený zástupca** je definovaný v záhlaví tejto Zmluvy.
- 1.16 **Pevná cena** každej jednotlivej služby je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

- 1.17 **Popis produktu APV SPIN/iSPIN** je dokument opisujúci Systém SPIN/iSPIN a jeho Licencované moduly, ktoré boli dodané Objednávateľovi v čase nasadenia Systému SPIN/iSPIN do prevádzky a tiež dokumentácia opisujúca zmeny a nové funkčnosti, ktoré boli dodávané Objednávateľovi v období po nasadení Systému SPIN/iSPIN do prevádzky.
- 1.18 **Používateľ systému SPIN/iSPIN** sú zamestnanci Objednávateľa (ÚGKK SR, GKÚ a VÚGK), ktorý používa a pracuje s Licencovanými modulmi Systému SPIN/iSPIN.
- 1.19 **Pracovná hodina** je 1 hodina uplynutá v rámci časového pokrytia.
- 1.20 **Preberacie konanie** má význam definovaný v odseku 3.3 tejto Zmluvy.
- 1.21 **Preberací protokol** – jeho vzor je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 1.22 **Reakčná doba** má význam definovaný v odseku 7.4 tejto Zmluvy.
- 1.23 **Rozsah služieb** je dokument opisujúci poskytované Služby, ich rozsah, periodicitu a iné podmienky ich poskytovania Objednávateľovi. Rozsah služieb tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy a tvoria ho dokumenty Rozsah služby č. 1 až Rozsah služby č. 8.
- 1.24 **Servisný zásah** má význam definovaný v odseku 11.1 tejto Zmluvy.
- 1.25 **Služby** majú význam definovaný v písm. C) Preambuly tejto Zmluvy.
- 1.26 **Systém SPIN/iSPIN** je informačný systém pre automatizované spracovanie ekonomicko-finančnej agendy. Je členený na nasledovné Licencované moduly a ich submodule:
- a. Ekonomika:
    1. Číselníky
    2. Pokladňa
    3. Logistika
    4. Majetok
    5. Účtovníctvo
    6. DPH
    7. Banka
    8. Prezentácie -- rozpis jednotlivých častí modulov je uvedený v prílohe č. 1 tejto Zmluvy;
  - b. Mzdy:
    1. Mzdy
    2. Riadenie ľudských zdrojov
    3. Import z dochádzkového systému;
  - c. Podpora pre Interface SPIN-eSKN-ZB GIS-OM,
  - d. Interface SPIN-SKPOS, Interface Mzdy, Bankové výpisy.
- 1.27 **Štandardné časové pokrytie** je doba od 8:00 do 16:00 hodiny počas pracovných dní (v súlade s kalendárom Slovenskej republiky na príslušný kalendárny rok).
- 1.28 **Vada** má význam definovaný v odseku 11.2 tejto Zmluvy.
- 1.29 **Vážna chyba** má význam definovaný v odseku 7.2 Zmluvy.
- 1.30 **VPN** (virtuálna privátna sieť, virtual private network) je privátna sieť, ktorá umožňuje cez verejnú sieť internetu bezpečné prepojenie používateľov Poskytovateľa so sieťou Objednávateľa pomocou VPN tunela.
- 1.31 **Výkaz prác** má význam uvedený v odseku 3.3 tejto Zmluvy a jeho vzor je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 1.32 **Vyššia moc** má význam definovaný v odseku 16.1 tejto Zmluvy.
- 1.33 **Vzdialený prístup** je umožnenie Poskytovateľovi vykonávať predmet tejto Zmluvy bez nutnosti osobnej návštevy v sídle Objednávateľa.
- 1.34 **Zákaznícky portál** je platená elektronická služba dostupná na elektronickej adrese \_\_\_\_\_ a to minimálne v rozsahu:
- a. HelpDesk systém Objednávateľa, ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu s Objednávateľom, alebo nahlasovane incidentov a chýb bez obmedzenia počtu v priebehu kalendárneho mesiaca.
  - b. elektronický prístup k verziám Systému SPIN/iSPIN a súvisiacim dokumentom prostredníctvom Zákazníckeho portálu.
- 1.35 **Zákon o VO** – je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.36 **Zmluva** je táto Zmluva vrátane jej dodatkov.

## 2. Článok – PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi Služby pre Licencované moduly Systému SPIN/iSPIN definované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a v 6. Článku, 7. Článku tejto Zmluvy a záväzok Objednávateľa riadne a včas poskytnuté Služby prevziať a zaplatiť za poskytnuté Služby dohodnutú Cenu podľa 8. Článku Zmluvy.

## 3. Článok – POSKYTOVANIE SLUŽIEB

- 3.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený a odborne spôsobilý poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy.
- 3.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi Služby s náležitou odbornou starostlivosťou a plniť si všetky povinnosti Poskytovateľa potrebné pre riadne poskytovanie Služieb v súlade s touto Zmluvou.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje k odovzdaniu Služby č. 1 uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (Rozsah služby č. 1) vyhotoviť vždy výkaz zrealizovaných prác a poskytnutých Služieb obsahujúci úplný a preukázateľný rozsah a obsah prác vykonaných pri poskytovaní tejto služby (ďalej len „Výkaz prác“). Výkaz prác je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi č.1 najneskôr do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac a to elektronicky kontaktnej osobe Objednávateľa uvedenej v zozname autorizovaných a kontaktných osôb v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Objednávateľ č. 1 sa zaväzuje, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia Výkazu prác, zaslať elektronicky kontaktnej osobe Poskytovateľa uvedenej v zozname autorizovaných a kontaktných osôb v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, vyjadrenie k Výkazu prác. Objednávateľ č. 1 je oprávnený vrátiť Výkaz prác na prepracovanie, pokiaľ preukázateľne obsahuje nesprávne údaje. Výkaz prác po jeho odsúhlasení podpisujú kontaktné osoby Poskytovateľa a Objednávateľa č. 1 uvedené v zozname autorizovaných a kontaktných osôb v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Po podpise Výkazu prác môžu Zmluvné strany pristúpiť k podpisu Preberacieho protokolu k Službe č. 1. K prebratiu ostatných Služieb nie je potrebné vyhotoviť Výkaz prác, tieto sa preberajú odsúhlasením Preberacieho protokolu, ktorý vyhotovuje Poskytovateľ. Objednávateľ č. 1 je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi Preberací protokol na prepracovanie, pokiaľ preukázateľne obsahuje nesprávne údaje. Preberací protokol sú oprávnené podpísať autorizované osoby uvedené v zozname autorizovaných a kontaktných osôb v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy (Preberacie konanie). Vzor preberacieho protokolu a Výkazu prác je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, zmluvné strany vyhlasujú, že súhlasia s tým, aby pri činnostiach upravených v tomto odseku 3. článku tejto Zmluvy Objednávateľ č. 1 konal aj za GKÚ a VÚGK.
- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Poskytovateľ z dôvodov, ktoré nie sú na strane Objednávateľa, nie je schopný splniť záväzné lehoty poskytovania Služieb v štandardnom časovom pokrytí a tým splniť svoje povinnosti podľa Zmluvy, je povinný zabezpečiť poskytovanie Služieb v nadčasových hodinách bez toho, aby to ovplyvňovalo Cenu za Služby alebo aby tým inak vznikli dodatočné náklady Objednávateľovi.
- 3.5 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek náklady, ktoré vzniknú Poskytovateľovi podľa odseku 3.4. tohto Článku Zmluvy (napr. za nadčasy, za prácu na zmeny, za zvýšené pracovné nasadenie a pod.) sú obsiahnuté v Cene za Služby a Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať z tohto dôvodu od Objednávateľa zmenu Ceny za Služby ani iné finančné plnenia.
- 3.6 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o prípadoch, keď nie je schopný z dôvodov na jeho strane splniť záväzné lehoty poskytovania Služieb v štandardnom časovom pokrytí a tým splniť svoje povinnosti podľa Zmluvy. Poskytovateľa to však nezavaruje zodpovednosti za škodu a povinnosti uhradiť zmluvnú pokutu.
- 3.7 Komunikačným jazykom, v ktorom prebieha celá písomná alebo elektronická komunikácia medzi Zmluvnými stranami, ako aj v ktorom sa vykonáva predmet tejto Zmluvy je slovenský jazyk.
- 3.8 Hardvérový produkt, ktorý slúži na zabezpečenie prevádzky informačného systému Objednávateľa v čase platnosti tejto Zmluvy musí zodpovedať minimálnej konfigurácii hardvéru potrebného pre Systém SPIN/iSPIN, ktorá je dostupná vo verejne prístupnej časti internetových stránok výrobcu Systému SPIN/iSPIN [www.assecosolutions.com](http://www.assecosolutions.com). Zmluvné strany sú si vedomé skutočnosti, že zabezpečenie splnenia predmetnej minimálnej konfigurácie je povinnosťou Objednávateľa a Poskytovateľ za jej prípadné nesplnenie ako ani za následky z toho plynúce nezodpovedá.

- 3.9 Zmluvná strana, ktorej preukázateľne vznikla škoda spôsobená porušením zmluvnej povinnosti, na ktorú bola povinná druhá Zmluvná strana, má právo na náhradu škody tým spôsobenej.

#### **4. Článok – DOBA TRVANIA ZMLUVY**

- 4.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

#### **5. Článok – MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB**

- 5.1 Ak nie je v Rozsahu služieb uvedené inak, tak miestom poskytnutia Služieb je sídlo Objednávateľa uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade vzdialeného prístupu Poskytovateľ poskytuje Služby Objednávateľovi vo svojom sídle.

#### **6. Článok – PORADENSTVO PRI VÝSKYTE INCIDENTOV**

- 6.1 Kontaktné osoby Poskytovateľa poskytujú Kontaktnej osobe Objednávateľa odpovede na otázky týkajúce sa problémových situácií (incidentov) vzniknutých pri používaní jednotlivých Licencovaných modulov, na ktoré sa táto Zmluva vzťahuje. Poradenstvo sa poskytuje prostredníctvom služby HotLine na tel. č.: , alebo prostredníctvom e-mailu Poskytovateľa: poradenstvo pre Interface SPIN-eSKN-ZB GIS: , poradenstvo pre ostatné Licencované moduly Systému SPIN/iSPIN:
- 6.2 Incident sa považuje za nahlásený momentom telefonického rozhovoru alebo momentom odoslania e-mailu Kontaktnou osobou Objednávateľa Kontaktnej osobe Poskytovateľa. Kontaktná osoba Poskytovateľa poskytne Kontaktnej osobe Objednávateľa poradenstvo obratom po nahlásení incidentu a v prípade zložitejšieho incidentu najneskôr do 3 pracovných hodín od nahlásenia incidentu.
- 6.3 Incidentom sa na účely tejto Zmluvy rozumie problémová situácia, ktorá vznikla pri používaní Licencovaných modulov, na ktoré sa táto Zmluva vzťahuje a ktorá si vyžaduje poradenstvo, alebo podporu. Incident nemá charakter chyby, na ktorej odstránenie sa vzťahuje 7. Článok tejto Zmluvy.

#### **7. Článok – ODSTRAŇOVANIE CHÝB LICENCOVANÝCH MODULOV**

- 7.1 Kontaktná osoba Objednávateľa nahlási chybu Licencovaného modulu Kontaktnej osobe podľa Prílohy č. 2 Zmluvy, alebo prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Kontaktná osoba Objednávateľa prednostne nahlásuje chyby prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Požiadavka na odstránenie chyby je zaevidovaná momentom jej odoslania na Zákaznícky portál. V prípade telefonicky nahlásenej chyby je požiadavka na jej odstránenie zaevidovaná momentom telefonického rozhovoru Kontaktnej osoby Objednávateľa s Kontaktnou osobou Poskytovateľa a v prípade chyby nahlásenej e-mailom je požiadavka na jej odstránenie zaevidovaná prijatím potvrdzujúceho e-mailu Poskytovateľa Kontaktnou osobou Objednávateľa. Kontaktná osoba Poskytovateľa pošle obratom potvrdzujúci e-mail o zaevidovaní požiadavky na odstránenie chyby Kontaktnej osobe Objednávateľa, ktorá chybu nahlásila, najneskôr však do 3 pracovných hodín od doručenia e-mailu, ktorým Objednávateľ nahlásil chybu. Márnym uplynutím lehoty 3 pracovných hodín od odoslania e-mailu, ktorým Objednávateľ nahlásil chybu, sa považuje požiadavka Objednávateľa na odstránenie chyby za zaevidovanú Poskytovateľom.
- 7.2 Chybou Licencovaného modulu sa rozumie odchýlka od špecifikácie Licencovaných modulov, definovanej opisom funkcií v Popise produktu APV SPIN. Chyba existuje, ak príslušný Licencovaný modul neplní funkcie uvedené v Popise produktu APV SPIN, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- Kategórie chýb Licencovaných produktov:
- a. Kritická chyba – je chyba, ktorá má vplyv na podstatné časti funkcionality jednotlivých Licencovaných modulov, ktoré sú v dôsledku tejto chyby nepoužiteľné pre zabezpečenie činností vyplývajúcich zo zákonných noriem a Objednávateľ nemôže pokračovať v práci

náhradným spôsobom vždy s dopadom na väčšinu Používateľov systému SPIN/iSPIN. Kritickou chybou je najmä ak:

- i. bežní Používatelia systému SPIN/iSPIN sa nedokážu prihlásiť do Systému SPIN/iSPIN,
  - ii. nie je možné vykonať a tlačiť mesačné, kvartálne alebo ročné finančné výkazy,
  - iii. nie je možné vytvorenie dávkových platieb pre spracovanie v banke,
  - iv. jednotlivé alebo všetky Licencované moduly sú úplne nefunkčné.
- b. Vážna chyba – je chyba jednotlivých Licencovaných modulov, ktorá neumožňuje v plnom rozsahu používať kľúčové funkcie daného Licencovaného modulu alebo Licencovaný modul nekontrolovateľne ukončuje svoju prevádzku s dopadom na jednotlivých Používateľov systému SPIN/iSPIN. Vážnou chybou je najmä:
- i. nie je možné nahráť prijatú faktúru do systému,
  - ii. nie je možné vystaviť objednávku,
  - iii. nie je možné vystaviť faktúru na odoslanie,
  - iv. nie je možné zverejniť faktúru alebo objednávku na internete,
  - v. kľúčové funkcie modulov sú nasledovné:
    1. znemožnenie vytvárania prevodných príkazov,
    2. nefunkčnosť tvorby faktúr,
    3. znemožnenie vytvárania pokladničných dokladov,
- c. Drobná chyba – ostatné chyby.
- 7.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo klasifikovať výhrady k ergonómii Licencovaných modulov Systému SPIN ako námety na zlepšenie Licencovaných modulov Systému SPIN/iSPIN, ktoré nebudú klasifikované ako chyby Licencovaných modulov.
- 7.4 Poskytovateľ začne s odstraňovaním chýb Licencovaných modulov v nasledovnej reakčnej dobe:

Kategória chyby	Reakčná doba
Kritická chyba	Do 3 pracovných hodín
Vážna chyba	Do 6 pracovných hodín
Drobná chyba	Do 9 pracovných hodín

Reakčná doba začína plynúť momentom zaevidovania požiadavky Objednávateľa na odstránenie chyby podľa odseku 7.1. tohto Článku Zmluvy.

- 7.5 Doba na odstránenie chyby Licencovaného modulu sa počíta od okamihu zaevidovania požiadavky na odstránenie chyby Poskytovateľom podľa odseku 7.1. tohto Článku Zmluvy. Za odstránenie chyby Licencovaného modulu sa považuje odstránenie chyby v prostredí Objednávateľa pomocou vzdialeného prístupu alebo iným elektronickým plnením. Poskytovateľ po odstránení chyby Licencovaného modulu zaeviduje oznámenie o jej odstránení prostredníctvom Zákazníckeho portálu, tak aby Objednávateľ mal vedomosť o tomto oznámení. Doba na odstránenie chyby Licencovaného modulu bude Poskytovateľom skrátená na najkratšiu možnú mieru, maximálna doba na odstránenie chyby Licencovaného modulu je uvedená v tabuľke.

Kategória chyby Licencovaného modulu	Maximálna doba odstraňovania chyby v období od 01.01. do 10.12. kalendárneho roka
Kritická chyba	Do 24 pracovných hodín
Vážna chyba	Do 40 pracovných hodín
Drobná chyba	Do 80 pracovných hodín

Kategória chyby Licencovaného modulu	Maximálna doba odstraňovania chyby v období od 11.12. do 31.12. kalendárneho roka
Kritická chyba	Do 8 pracovných hodín
Vážna chyba	Do 24 pracovných hodín
Drobná chyba	Do 40 pracovných hodín

- Pokiaľ Poskytovateľ neodstráni chybu Licencovaného modulu v maximálnej dobe na odstránenie chyby Licencovaného modulu uvedenej v tabuľke, dostáva sa do omeškania a do úplného odstránenia chyby Licencovaného modulu je povinný poskytnúť Objednávateľovi náhradné riešenie, ktorým sa rozumie reštart chybného prvku alebo obídienie problému alebo ručné generovanie výstupu alebo rozdelenie automatického spracovania na fázy, kde systém spoľahlivo spracuje prvú časť, následne sa druhá časť vykoná ručne, vždy tak, že výstupy sú pri poskytnutí náhradného riešenia rovnaké ako pri štandardnom spracovaní. Náhradné riešenie aplikuje Poskytovateľ v prostredí Objednávateľa tak, aby jeho dodržanie zabezpečilo funkcionálnosť chybou postihnutej funkčnosti Licencovanému modulu Systému SPIN/iSPIN.
- 7.6 Za chybu Licencovaného modulu sa nepovažuje chyba lokalizačného jazyka, ak táto chyba Licencovaného modulu nemá priamy vplyv na výklad pojmov alebo na prípadnú zameniteľnosť výkladu pojmov s následkom možnej škody. Za chybu Licencovaného modulu sa nepovažuje stav, ak Systém SPIN/iSPIN nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku v dôsledku použitia komponentov tretích strán, ktoré boli aplikované Objednávateľom bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa.
- 7.7 Poskytovateľ je povinný príslušné Licencované moduly Systému SPIN/iSPIN aktualizovať tak, aby zohľadňovali platný a účinný legislatívny stav, a to najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej legislatívnej zmeny. Pokiaľ je Poskytovateľovi zrejmé, že nie je schopný aktualizovať príslušné Licencované moduly Systému SPIN/iSPIN ku dňu nadobudnutia účinnosti legislatívnych zmien, Poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa pred nadobudnutím účinnosti príslušnej legislatívnej zmeny. Objednávateľ a Poskytovateľ následne dohodnú spoločný termín, do ktorého je Poskytovateľ povinný zapracovať legislatívne zmeny do Licencovaných modulov Systému SPIN/iSPIN. Termín musí byť dohodnutý tak, aby zohľadňoval čas nevyhnutne potrebný na aktualizáciu príslušného Licencovaného modulu Systému SPIN/iSPIN a zároveň tak, aby časové obdobie, v ktorom nie je príslušný Licencovaný modul aktualizovaný o legislatívne zmeny, nemalo dopad na plnenie pracovných povinností Používateľov systému SPIN/iSPIN. V prípade, že Poskytovateľ nezpracuje legislatívne zmeny do Licencovaných modulov Systému SPIN/iSPIN do termínu dohodnutého s Objednávateľom, zodpovedá za škody tým vzniknuté Objednávateľovi v plnom rozsahu.
- 7.8 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie chýb Licencovaných modulov, ak chyby Licencovaných modulov vznikli dôsledkom:
- prevádzkovania príslušného Licencovaného modulu Systému SPIN/iSPIN v inom ako vo výrobcovi a Poskytovateľom špecifikovanom a odporúčanom systémovom prostredí alebo podporovanej platforme,
  - nesprávneho používania príslušného Licencovaného modulu Systému SPIN/iSPIN, vzájomným pôsobením Licencovaného modulu Systému SPIN/iSPIN a iného softvéru, haváriami, vírusmi,
  - toho, že Objednávateľ nerešpektoval odporúčania Poskytovateľa v nadväznosti na skôr oznámené chyby Licencovaných modulov a neimplementovaním riešenia týchto chýb Licencovaných modulov,
  - úpravou alebo akýmkoľvek iným zásahom do príslušného Licencovaného modulu Systému SPIN/iSPIN bez súhlasu Poskytovateľa (s výnimkou úprav za použitia nástrojov k tomu účelu poskytovaných),
  - zásahom do dátových štruktúr mimo príslušného Licencovaného modulu Systému SPIN/iSPIN,
  - zásahom do dát mimo príslušného Licencovaného modulu Systému SPIN/iSPIN,
  - komponentmi, programovým vybavením, technickým vybavením, ktoré do príslušného Licencovaného modulu Systému SPIN/iSPIN dodal Objednávateľ alebo tretia osoba na strane Objednávateľa bez súhlasu Poskytovateľa,
  - zanedbaním predpísanej údržby zo strany Objednávateľa, v prípade, že je taká Objednávateľovi preukázateľne predpísaná.
- 7.9 Zodpovednosť Poskytovateľa za technickú alebo systémovú infraštruktúru prevádzkovanú Objednávateľom v súvislosti s príslušným Licencovaným modulom Systému SPIN/iSPIN je vylúčená, pokiaľ nie je osobitnou zmlouvou alebo dohodou Zmluvných strán stanovené inak.
- 7.10 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby Licencovaných modulov, ktoré preukázateľne vzniknú v dôsledku neposkytnutia informácií zo strany Objednávateľa potrebných pre riadne odovzdanie a uvedenie príslušného Licencovaného modulu Systému SPIN/iSPIN do prevádzky.

## 8. Článok – CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 8.1 Cena za Služby pozostáva z Pevnej ceny za všetky Služby. Podrobná cenová špecifikácia jednotlivých Služieb je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 8.2 Cenu za Služby je možné zmeniť len za podmienok stanovených v tejto Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi zálohu na Cenu za Služby.
- 8.3 Cena za Služby je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena za Služby je dohodnutá tak, že zohľadňuje všetky náklady Poskytovateľa na riadne a včasné plnenie jeho povinností, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy.
- 8.4 Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade, ak bude v súvislosti s poskytovaním Služieb potrebné vykonať činnosti alebo poskytnúť plnenia výlučne na základe potreby na strane Poskytovateľa alebo vynaložiť náklady nezahrnuté do tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa nemôže z tohto dôvodu domáhať voči Objednávateľovi zvýšenia Ceny za Služby.
- 8.5 K zníženiu Ceny za Služby môže dôjsť dohodou Zmluvných strán. Za týmto účelom sa vyhotoví písomný dodatok k Zmluve.
- 8.6 Zvýšenie Ceny za Služby uvedenej v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy je možné iba v prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré môžu objektívne ovplyvniť výšku Ceny za Služby a iba na základe písomného dodatku k tejto Zmluve uzatvoreného v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
- 8.7 Objednávateľ č. 1 zaplatí Pevnú cenu dohodnutú v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy Poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 8.8 Právo na vystavenie faktúry za Služby, ku ktorým je v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy uvedené fakturačné obdobie štvrťrok, vzniká Poskytovateľovi najskôr prvý deň nasledujúceho kalendárneho štvrťroka za predchádzajúci kalendárny štvrťrok, v ktorom boli tieto Služby Objednávateľovi poskytnuté a po odsúhlasení Preberacieho protokolu podpisom oboch Zmluvných strán. Právo na vystavenie faktúry za Služby, ku ktorým je v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy uvedené fakturačné obdobie mesiac, vzniká Poskytovateľovi po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom boli tieto Služby Objednávateľovi poskytnuté a po odsúhlasení Preberacieho protokolu podpisom oboch Zmluvných strán.
- 8.9 Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru za prvý štvrťrok, prvý mesiac, posledný štvrťrok a posledný mesiac účinnosti Zmluvy alikvotne v súlade s Prílohou č. 3 Zmluvy a s daným časovým obdobím a doručí ju Objednávateľovi č. 1.
- 8.10 Ceny uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy nezahŕňajú DPH, ktorá k nim bude pripočítaná na základe všeobecne záväzných právnych predpisov platných v deň vystavenia faktúry Poskytovateľom.
- 8.11 Lehota splatnosti faktúr je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa riadneho doručenia faktúry do podateľne Objednávateľa č. 1 (t. j. adresa sídla). V prípade, že tento deň pripadne na deň pracovného pokoja alebo sobotu/nedeľu, za deň splatnosti sa považuje nasledujúci pracovný deň. Cena sa fakturuje a uhrádza bezhotovostným prevodom v mene euro.
- 8.12 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Faktúra Poskytovateľa bude obsahovať najmä nasledujúce údaje:
- označenie faktúry a jej číslo,
  - obchodné meno alebo názov, právnu formu, sídlo a identifikačné číslo Objednávateľa č. 1 a Poskytovateľa a označenie obchodného registra, v ktorom je Poskytovateľ zapísaný a číslo takéhoto zápisu,
  - registračné číslo Zmluvy Objednávateľa č. 1,
  - predmet a špecifikáciu poskytnutých Služieb a dátum ich poskytnutia,
  - deň vystavenia faktúry, lehotu jej splatnosti, pečiatku a podpis oprávnenej osoby,
  - obchodné meno banky a IBAN, na ktorý sa má platiť,
  - celkovú fakturovanú sumu bez DPH a celkovú fakturovanú sumu s DPH,
  - ďalšie náležitosti vyplývajúce z platných právnych predpisov.
- Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude Preberací protokol podpísaný Poskytovateľom a Objednávateľom č. 1, ktorý potvrdzuje poskytnutie príslušných Služieb a v prípade fakturácie Služby č. 1 bude okrem Preberacieho protokolu neoddeliteľnou súčasťou faktúry aj Výkaz prác podpísaný Poskytovateľom a Objednávateľom č. 1.



- 8.13 Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti alebo údaje v nej uvedené nebudú v súlade so Zmluvou alebo k nej nebude priložený Preberací protokol alebo Výkaz prác, Objednávateľ č. 1 je oprávnený v lehote splatnosti faktúry túto vrátiť bez úhrady Poskytovateľovi. Poskytovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru (ďalej len „opravená faktúra“). Lehota splatnosti faktúry počas jej vrátenia Poskytovateľovi neplynie. Lehota splatnosti opravenej faktúry je tridsať (30) kalendárnych dní a začne plynúť až po riadnom doručení opravenej faktúry do podateľne Objednávateľa (t. j. adresa sídla).
- 8.14 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa č. 1.
- 8.15 Bankové spojenie a IBAN Poskytovateľa uvedené na faktúre musia byť zhodné s bankovým spojením a IBAN dohodnutým v tejto Zmluve. V opačnom prípade je Objednávateľ č. 1 oprávnený uhradiť fakturovanú cenu na bankové spojenie a IBAN uvedené na faktúre, pričom v takom prípade nezodpovedá Objednávateľ za prípadnú škodu, ktorá môže Poskytovateľovi v dôsledku nesprávne adresovanej úhrady Ceny vzniknúť.

## **9. Článok – PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 9.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť v nasledovnom rozsahu:
- a. zabezpečenie primeraného prístupu Poskytovateľa k Licencovaným modulom, ku ktorým sa poskytujú Služby alebo ktoré súvisia s poskytovanými Službami,
  - b. použitie ďalších súvisiacich častí informačných systémov, ku ktorým je Systém SPIN/iSPIN pripojený (najmä elektronický systém katastra nehnuteľností, systém základnej bázy údajov pre geografický informačný systém a obchodný modul),
  - c. bezodplatné poskytnutie súhlasu na použitie častí iSPIN (Interface SPIN-eSKN-ZB GIS), a/alebo dokumentácie, ktoré sú predmetom autorskoprávnej ochrany, a vo vzťahu ku ktorým je Objednávateľ oprávnený takýto súhlas udeliť, a to v rozsahu potrebnom a nevyhnutnom na účely riadneho a včasného plnenia tejto zmluvy Poskytovateľom,
  - d. použitie pamäťových médií nevyhnutných pre poskytnutie Služieb podľa Zmluvy,
  - e. vykonanie implementácií odporúčaných výrobcom a/alebo Poskytovateľom.
- 9.2 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi vzdialený prístup k Licencovaným modulom a systémovým prostriedkom, ktoré súvisia s realizáciou predmetu tejto Zmluvy. Vzdialený prístup bude slúžiť na prenosy údajov, operatívny servis a na vzdialenú administráciu databázy a aplikačného servera Poskytovateľom. Poskytovateľ využije vzdialený prístup v prípade potreby. Vzdialený prístup bude používaný Poskytovateľom tak, aby bola zachovaná maximálna ochrana LAN siete Objednávateľa.
- 9.3 Objednávateľ berie na vedomie, že funkčný VPN prístup je podmienkou pre poskytnutie Služieb alebo vybavenie reklamácie Objednávateľa v stanovených lehotách.
- 9.4 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť vstupy zamestnancov Poskytovateľa a zamestnancov subdodávateľov Poskytovateľa do určených priestorov v sídle Objednávateľa za účelom plnenia predmetu Zmluvy.
- 9.5 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi včas všetky informácie potrebné pre korektné plnenie predmetu zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, procesné schémy, konkrétny popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia predmetu zmluvy.
- 9.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že svojím konaním pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy nebude zasahovať do autorských práv výrobcu a/alebo Objednávateľa a akceptuje skutočnosť, že objednávateľ nemá k dispozícii ani zdrojové kódy Systému SPIN/iSPIN. Poskytovateľ sa zaväzuje za účelom úplného a riadneho poskytovania predmetu zmluvy vysporiadať vzťahy alebo iným spôsobom zabezpečiť súčinnosť nositeľa autorských práv k Licencovaným produktom uvedeným v odseku 1.26 písm. a. až d. tejto Zmluvy, resp. v odseku 1.26 písm. e. vo vzťahu k integrácii na obchodný modul, ktorým je výrobca Systému SPIN/iSPIN, ak je to pre úplné a riadne poskytovanie predmetu zákazky nevyhnutné.
- 9.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že odškodní Objednávateľa proti prípadným finančným a iným nárokom, ktoré budú proti Objednávateľovi vznesené v súvislosti s porušením práv tretích strán, ku ktorým dôjde z dôvodov porušenia záväzku poskytovateľa podľa odseku 9.5 tejto zmluvy.
- 9.8 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby sám alebo prostredníctvom subdodávateľa riadne a včas v súlade s touto Zmluvou a Prílohou č. 1 tejto Zmluvy. V prípade, že Poskytovateľ využije na plnenie

- predmetu tejto Zmluvy svojho subdodávateľa, zodpovedá Poskytovateľ voči Objednávateľovi tak, ako keby Služby poskytoval sám.
- 9.9 Poskytovateľ nesmie plnenie podľa tejto zmluvy ako celok odovzdať na realizáciu inému subjektu. Časť predmetu plnenia môže odovzdať na realizáciu svojmu subdodávateľovi, pričom je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť objednávateľovi v súlade s ust. odseku 10.6 tejto zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu plnenia predmetu zmluvy podľa Obchodného zákonníka a čo Poskytovateľ nezabavuje zodpovednosti poskytovať predmet zmluvy riadne a včas v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy.
- 9.10 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby podľa predmetu Zmluvy ako aj plniť záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy vo vlastnom mene, na vlastný účet, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo. Pokiaľ Poskytovateľ poverí poskytnutím Služieb ako aj plnením ktoréhokoľvek zo záväzkov podľa tejto Zmluvy svojho subdodávateľa, má Poskytovateľ voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za poskytovanie Služieb a za prípadné škody, náklady a únik dôverných informácií spôsobený subdodávateľom, ako by plnil tieto záväzky sám.
- 9.11 Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý toho, že akékoľvek neplnenie povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy môže mať za následok vznik škody na strane Objednávateľa, ktorá môže prevyšovať hodnotu poskytovaných Služieb a zaväzuje sa nahradiť v celom rozsahu škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi ako dôsledok porušenia povinností Poskytovateľa zo Zmluvy.
- 9.12 Poskytovateľ nie je oprávnený svoju akúkoľvek pohľadávku voči Objednávateľovi vyplývajúcu zo Zmluvy alebo s ňou súvisiacu postúpiť na iného alebo založiť v prospech tretích osôb.
- 9.13 Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu poskytnúť Objednávateľovi kedykoľvek všetky dostupné informácie a dokumenty, ktoré sa týkajú poskytovaných Služieb.
- 9.14 Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré majú alebo by mohli mať za následok, že Poskytovateľ nemôže alebo nebude môcť poskytovať Služby podľa Zmluvy riadne a včas. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa aj o iných skutočnostiach sťažujúcich poskytovanie Služieb podľa Zmluvy ako aj o skutočnostiach, ktoré by mohli mať za následok vznik škody alebo inej ujmy na strane Objednávateľa alebo tretích osôb.
- 9.15 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho zamestnanci a zamestnanci jeho subdodávateľov pri plnení tejto Zmluvy v objektoch Objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarou bezpečnosťou, interné predpisy Objednávateľa, o ktorých ho Objednávateľ preukázateľne oboznámil, najmä predpisy o vstupe do objektov Objednávateľa a prístupe k bezpečnosti systémov, a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených zamestnancov Objednávateľa, o ktorých ich Objednávateľ preukázateľne poučil.
- 9.16 Zmluvné strany si budú navzájom poskytovať primeranú a preukázateľnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Pokiaľ Zmluvná strana preukázateľne neposkytne primeranú súčinnosť, na ktorú je podľa Zmluvy povinná, druhá Zmluvná strana nenesie zodpovednosť za tým spôsobené škody povinnej Zmluvnej strane a zároveň druhá Zmluvná strana nie je povinná k úhrade zmluvných pokút v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy voči povinnej Zmluvnej strane.
- 9.17 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v súlade s legislatívou platnou a účinnou v Slovenskej republike ku dňu poskytovania Služieb podľa Zmluvy.
- 9.18 Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť plnenie svojich zmluvných povinností v prípade, že bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek dlžnej čiastky voči Poskytovateľovi, po dobu dlhšiu ako 90 dní po lehote splatnosti predmetnej faktúry. Poskytovateľ je povinný plnenie pozastavených povinností opätovne zahájiť najneskôr v lehote do 2 pracovných dní odo dňa úhrady dlžných čiastok (pre omeškanie ktorých došlo k pozastaveniu) Objednávateľom, v prípade, že sa Zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, že Poskytovateľ preukázateľne neplní svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Objednávateľ nie je povinný za toto obdobie platiť.
- 9.19 Za tvorbu, využívanie a prevádzkovanie dát v Licencovaných moduloch Systému SPIN/iSPIN nesie zodpovednosť výhradne Objednávateľ. Objednávateľ je zároveň povinný vykonávať bezpečnostné zálohy dát v súlade s bežnými pravidlami na nakladanie s dátami v Licencovaných moduloch Systému SPIN/iSPIN. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie dát alebo dátových štruktúr Objednávateľa preukázateľne spôsobených Objednávateľom alebo tretími osobami na strane Objednávateľa, a to ani v prípade, že k nim došlo pri užívaní plnenia dodaného Poskytovateľom, na ktoré sa záruka vzťahuje.

9.20 Poskytovateľ, jeho subdodávateľia a subdodávateľia podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“) musia byť v súlade s § 11 ods. 1 zákona o VO zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora v čase uzatvorenia tejto zmluvy. Objednávateľ neuzatvorí zmluvu s poskytovateľom, ak v čase uzatvorenia zmluvy nebude mať on, jeho subdodávateľia alebo subdodávateľia podľa zákona o registri partnerov verejného sektora splnenú podmienku zápisu v registri partnerov verejného sektora alebo ak poskytovateľovi bude uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o VO. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak nebol poskytovateľ a/alebo jeho subdodávateľ v čase uzatvorenia zmluvy nebol zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora, alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o VO.

## 10. Článok – AUTORIZOVANÉ OSOBY A SUBDODÁVATELIA

- 10.1. Autorizované osoby sú osoby autorizované na komunikáciu v závažných otázkach (najmä pri výskyte kritickej chyby, pri nedodržaní zmluvných podmienok alebo pri podpise preberacieho protokolu) týkajúcich sa tejto Zmluvy medzi Zmluvnými stranami a sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy (Zoznam autorizovaných a kontaktných osôb), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 10.2. V prípade potreby (plánovaný výpadok, prípadne iné oznámenie zo strany Poskytovateľa) budú Kontaktné osoby Poskytovateľa kontaktovať aspoň jednu Autorizovanú osobu Objednávateľa uvedenú v Zozname autorizovaných a kontaktných osôb.
- 10.3. Zmluvné strany sú povinné si vzájomne oznámiť písomnou formou každú zmenu tohto zoznamu aspoň štrnásť (14) dní vopred. Za účelom vykonania zmeny v zozname autorizovaných a kontaktných osôb nie je potrebné vyhotovovať dodatok k tejto Zmluve.
- 10.4. Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje všetkých subdodávateľov Poskytovateľa pri zohľadnení ustanovení odsekov 10.5 až 10.9, čo Poskytovateľ nezabavuje zodpovednosti poskytovať Služby riadne a včas.
- 10.5. Objednávateľ má právo požiadať Poskytovateľa o zmenu subdodávateľa vybraného Poskytovateľom, ak má na to závažné dôvody (napr. nekvalitne realizované plnenia konkrétnym subdodávateľom na predchádzajúcich zákazkách a pod.). Poskytovateľ je povinný žiadosť Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a zmeniť subdodávateľa.
- 10.6. Poskytovateľ je povinný počas plnenia tejto zmluvy Objednávateľovi najneskôr
  - a. v čase jej uzavretia uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia,
  - b. v deň, ktorý bezprostredne nasleduje dňu, kedy nastala zmena oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi,
  - c. v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane (akákoľvek) zmena subdodávateľa, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, údaje navrhovaného subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 10.7. Objednávateľ vyžaduje, aby každý subdodávateľ spĺňal podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia v zmysle zákona o VO a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o VO; oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorý má subdodávateľ plniť.
- 10.8. Ak navrhovaný subdodávateľ nespĺňa podmienky účasti uvedené v odseku 10.7 tejto zmluvy, objednávateľ písomne požiada poskytovateľa o jeho nahradenie. Poskytovateľ doručí návrh nového subdodávateľa do piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti podľa prvej vety, ak objednávateľ neurčil dlhšiu lehotu.
- 10.9. Ak Poskytovateľ kedykoľvek počas plnenia zmluvy nahradí niektorého zo svojich subdodávateľov, nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa odseku 10.7 tejto zmluvy (t. j. podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o VO).

## 11. Článok – REKLAMAČNÉ KONANIE

- 11.1 Servisným zásahom sa rozumie poskytnutie Služby uvedenej v tejto Zmluve alebo v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 11.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady Servisného zásahu, ktoré sa vyskytnú v okamihu vykonania Servisného zásahu, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe a to výlučne len za vady ním spôsobené. Vadou sa na účely tejto Zmluvy rozumie najmä:
- chybné fungovanie Licencovaných modulov Systému SPIN/iSPIN v časti, kde bolo aplikované riešenie chyby,
  - ak aplikovanie riešenia chyby spôsobí chybu v inej časti Licencovaných modulov Systému SPIN/iSPIN (ďalej len „vada“).
- 11.3 V prípade výskytu vady sa Poskytovateľ dostáva do omeškania a Objednávateľ je oprávnený požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty podľa 12. Článku odseku 12.4 tejto Zmluvy.
- 11.4 Zmluvné strany sa dohodli na Záručnej dobe v trvaní 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom vykonania Servisného zásahu. Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne odstrániť vady v rámci záručnej doby.
- 11.5 Objednávateľ je povinný vady bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť Poskytovateľovi telefonicky Kontaktnej osobe Poskytovateľa na tel. č.: \_\_\_\_\_, alebo elektronickou poštou na e-mail: pre Interface SPIN-eSKN-ZB GIS: \_\_\_\_\_, pre ostatné Licencované moduly Systému SPIN/iSPIN: \_\_\_\_\_ alebo prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Kontaktná osoba Objednávateľa prednostne nahlasuje vady prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Požiadavka na odstránenie vady je zaevidovaná momentom jej odoslania na Zákaznícky portál. V prípade telefonicky nahlásenej vady je požiadavka na jej odstránenie zaevidovaná momentom telefonického rozhovoru Kontaktnej osoby Objednávateľa s Kontaktnou osobou Poskytovateľa a v prípade vady nahlásenej e-mailom je požiadavka na jej odstránenie zaevidovaná prijatím potvrdzujúceho e-mailu Poskytovateľa Kontaktnou osobou Objednávateľa. V oznámení o vadách Objednávateľ musí Poskytovateľovi vady špecifikovať (opísať, uviesť ako sa prejavujú).
- 11.6 V prípade vady nahlásenej e-mailom, Kontaktná osoba Poskytovateľa pošle obratom potvrdzujúci email o zaevidovaní oznámenia o vade Kontaktnej osobe Objednávateľa, ktorá vadu oznámila, najneskôr však do 3 pracovných hodín od oznámenia vady. Márnym uplynutím lehoty 3 pracovných hodín od odoslania e-mailu, ktorým Objednávateľ oznámil vadu, sa považuje oznámenie vady Objednávateľa za zaevidované Poskytovateľom.
- 11.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že reklamáciu Objednávateľa vybaví v technicky primeranej lehote, najneskôr do 5 pracovných dní od zaevidovania oznámenia o vade.

## 12. Článok – SANKCIE

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli na sankciách uvedených v odsekoch 12.2 až 12.4 tohto Článku Zmluvy. Výška sankcií bola Zmluvnými stranami dohodnutá s ohľadom na Cenu za Služby.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa 3. Článku odseku 3.2 alebo odseku 3.6 tejto Zmluvy alebo v prípade porušenia povinnosti podľa 9. Článku odseku 9.8 alebo odseku 9.9 alebo odseku 9.10 alebo odseku 9.12 alebo odseku 9.13 alebo odseku 9.14 alebo odseku 9.15 alebo odseku 9.16 alebo odseku 9.17 tejto Zmluvy, zaväzuje sa poskytnúť Objednávateľovi zľavu z celkovej Ceny za Služby vo výške 0,05 % z celkovej Ceny za Služby s DPH za každý aj začatý deň trvania porušenia zmluvnej povinnosti a za každé jednotlivé porušenie vyššie uvedenej povinnosti, maximálne do výšky 100% celkovej Ceny za Služby s DPH.
- 12.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak ktorákoľvek Zmluvná strana poruší povinnosť podľa 15. Článku odseku 15.1 alebo odseku 15.4 alebo odseku 15.5 alebo ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa 15. Článku odseku 15.6 tejto Zmluvy, porušujúca Zmluvná strana sa zaväzuje zaplatiť druhej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 60 EUR (slovom šesťdesiat eur) za porušenie príslušnej zmluvnej povinnosti.
- 12.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa Poskytovateľ omešká s poskytnutím Služieb v lehotách uvedených v 6. Článku odsek 6.2 alebo v 7. Článku odsek 7.5 alebo sa omešká s poskytnutím Služieb v lehotách uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy alebo ak neplní ktorúkoľvek zo Služieb riadne (t. j. nesplní svoju povinnosť poskytovať Služby riadne a včas) a nezjedná po písomnom upozornení na tento nedostatok zo strany Objednávateľa v lehote 3 pracovných dní nápravu, zaväzuje sa poskytnúť Objednávateľovi zľavu z celkovej Ceny za Služby vo výške 0,01 % z celkovej Ceny za Služby s DPH

- za každý aj začatý deň trvania porušenia zmluvnej povinnosti, maximálne do výšky 100% celkovej Ceny za Služby s DPH za každé jednotlivé porušenie povinnosti a každý deň porušovania tejto povinnosti.
- 12.5 Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávka na zaplatenie zmluvnej pokuty alebo povinnosť poskytnúť zľavu vznikne len za podmienky, že dotknutá Zmluvná strana písomne vyzve porušujúcu Zmluvnú stranu na zaplatenie zmluvnej pokuty, alebo na uplatnenie zľavy. Pohľadávka zo zmluvnej pokuty je splatná v lehote uvedenej v písomnej výzve. Uplatnenú zľavu Poskytovateľ povinne zohľadní v najbližšej faktúre vystavenej v súlade s 8. článkom tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že uplatnením sankcií nie je dotknuté právo dotknutej Zmluvnej strany na náhradu škody v celom jej rozsahu (a teda aj škody presahujúcej zmluvnú pokutu), ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinnosti porušujúcej Zmluvnej strany zabezpečenej sankciou.
- 12.6 V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto zmluvy je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.

### 13. Článok – ZÁNIK ZMLUVY

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva zaniká:
- uplynutím doby uvedenej v odseku 4.1 Zmluvy,
  - písomnou dohodou zmluvných strán,
  - písomným jednostranným odstúpením od zmluvy.
- 13.2 Každá zo zmluvných strán je oprávnená jednostranne odstúpiť od tejto zmluvy, ak druhá zmluvná strana poruší zmluvné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bolo poskytnutá.
- 13.3 Objednávateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy z nasledovných dôvodov:
- ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania o viac ako 10 dní s plnením akejkoľvek povinnosti podľa Zmluvy a neodstráni tento nedostatok ani v lehote 10 dní poskytnutej mu písomne za týmto účelom Objednávateľom,
  - ak Poskytovateľ neodstráni chybu ani do 24 hodín po uplynutí lehoty uvedenej odseku 7.4 a 7.5 tejto Zmluvy,
  - ak Poskytovateľ poruší povinnosti podľa odseku 9.6 tejto Zmluvy,
  - Poskytovateľ stratí právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie Zmluvy, pokiaľ poskytovateľ opätovne nezíska tieto predpoklady do 10 kalendárnych dní,
  - ak sa preukáže, že Poskytovateľ v ponuke predložil nepravdivé doklady alebo uviedol nepravdivé, neúplné alebo skreslené údaje alebo informácie, na základe ktorých s ním bola uzavretá táto zmluva,
  - ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo povolené vyrovnanie, bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na jeho majetok alebo na povolenie vyrovnania ako aj vtedy, ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy je vážne ohrozené,
  - ak súd právoplatne uzná kohokoľvek z členov štatutárneho orgánu Poskytovateľa alebo zamestnancov Poskytovateľa za vinných z trestného činu bezprostredne súvisiaceho s uzatvorením a/alebo plnením tejto Zmluvy,
  - ak Poskytovateľ a/alebo jeho subdodávateľ v čase uzatvorenia zmluvy nebol zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol počas plnenia tejto zmluvy vymazaný z registra partnerov verejného sektora, alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o VO.
- 13.4 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak je Objednávateľ bezdôvodne v omeškani s ktoroukoľvek úhradou svojich peňažných záväzkov podľa Zmluvy o viac ako 30 dní po lehote splatnosti faktúry a tento nedostatok neodstráni ani v dodatočnej lehote 10 pracovných dní poskytnutej Objednávateľovi písomne za týmto účelom Poskytovateľom.
- 13.5 V prípade odstúpenia Objednávateľa od Zmluvy podľa tohto odseku tohto článku Zmluvy je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi alebo tretej osobe akúkoľvek súčinnosť potrebnú na zabezpečenie plnenia predmetu Zmluvy treťou osobou.
- 13.6 Odstúpenie od tejto zmluvy je možné výlučne písomnou formou. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.

- 13.7 Odstúpením od Zmluvy nezanikajú ustanovenia o zmluvnej pokute, o zľave a úrokoch z omeškania, o náhrade škody, o zodpovednosti za vady Servisného zásahu, ktoré boli do dňa zániku Zmluvy poskytnuté a iné ustanovenia, ktoré podľa vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú pretrvať aj po zániku Zmluvy.
- 13.8 Na odstúpenie od zmluvy sa primerane vzťahujú ustanovenia § 344 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 13.9 V prípade nepodstatného porušenia zmluvy sú Zmluvné strany oprávnené od zmluvy odstúpiť po márnom uplynutí primeranej lehoty stanovenej v písomnej výzve druhej Zmluvnej strany na odstránenie konania v rozpore s touto Zmluvou, jej prílohami a právnymi predpismi ako aj následkov takéhoto konania. Ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, primeranou lehotou podľa predchádzajúcej vety je minimálne 30 (kalendárnych) dní.
- 13.10 Poskytovateľ berie na vedomie, že právoplatné rozhodnutie o vyčiarknutí Poskytovateľa, prípadne subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora alebo uložený zákaz účasti Poskytovateľovi, prípadne subdodávateľovi vo verejnom obstarávaní podľa § 182 ods. 3 písm. c) zákona o VO zakladá dôvod na ukončenie zmluvy odstúpením zo strany Objednávateľa.
- 13.11 Objednávateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať v mesačnej výpovednej lehote bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď preukázateľne doručená Poskytovateľovi.

#### 14. Článok – DORUČOVANIE

- 14.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručенú druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
- elektronickej pošty (ďalej len „e-mail“) dňom, kedy Zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielaajúcej Zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielaajúcej Zmluvnej strane (ďalej len „potvrdenie o prijatí e-mailu“), alebo inú elektronickú komunikáciu, na ktorú sa primerane vzťahujú ustanovenia o doručovaní e-mailu. Prijímajúca Zmluvná strana je povinná doručiť odosielaajúcej Zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 3 hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený. Toto sa neuplatní pri komunikácií podľa Článku 8, Článku 9, Článku 13 tejto Zmluvy; alebo
  - pošty, kuriérom alebo osobného doručovania (na strane Objednávateľa výlučne do podateľne), doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej Zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej Zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste Zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 14.2 Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije:
- adresa Objednávateľa č.1 :
  - adresa Objednávateľa č.2 :
  - adresa Objednávateľa č.3 :
  - adresa Poskytovateľa: pre Interface SPIN-eSKN-ZB GIS
  - pre ostatné Licencované moduly Systému SPIN/iSPIN:
- 14.3 Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použije adresa sídla Objednávateľa a adresa pre Poskytovateľa uvedená v záhlaví tejto Zmluvy, ibaže odosielaajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
- 14.4 Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku alebo zmeny Zmluvy musia byť doručované výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne do podateľne.

## 15. Článok – POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

- 15.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách (odsek 15.2.); tento záväzok zmluvných strán nie je časovo obmedzený a trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy.
- 15.2 Dôvernými informáciami sa na účely tejto Zmluvy rozumejú akékoľvek skutočnosti, informácie a údaje, týkajúce sa tejto Zmluvy, vrátane jej príloh a prípadných dodatkov, rokovaní o tejto Zmluve, prípadných rokovaní o jej prílohách alebo dodatkoch a týkajúcich sa Zmluvných strán, alebo s nimi súvisiace, s výnimkou:
- informácií, ktoré sú v deň podpísania tejto Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
  - informácií, ktoré sa stali po dni podpísania tejto Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti Zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
  - informácií, z ktorých povahy vyplýva, že Zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich Zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné,
  - informácií, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napríklad zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy platné v Slovenskej republike,
  - informácií, ktoré sú výsledkom postupu, pri ktorom k nim prijímajúca strana dospela nezávisle a je schopná to doložiť svojimi záznamami alebo dôvernými informáciami tretej strany – ani v tomto prípade však nesmie zmluvná strana, ktorá informácie takto vlastnou nezávislou činnosťou nadobudla, použiť takéto informácie s cieľom poškodiť druhú zmluvnú stranu tejto zmluvy. (ďalej len „dôverné informácie“).
- 15.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje:
- na prípady, ak Zmluvná strana zverejnila dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany,
  - na prípady, keď na základe zákona vznikne Zmluvnej strane povinnosť poskytnúť dôverné informácie,
  - na prípady, ak Zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiacich.
- 15.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvných strán, audítori alebo právnici a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo zmluvy, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť dôverné informácie za účelom riadneho splnenia povinností alebo výkonu oprávnení vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 15.5 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že priamo a ani prostredníctvom inej osoby nepoužijú dôverné informácie v rozpore s ich účelom pre seba alebo pre inú osobu alebo v rozpore so záujmami druhej Zmluvnej strany.
- 15.6 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho subdodávatelia dodržiavali ustanovenia tohto článku Zmluvy, pokiaľ pri plnení predmetu Zmluvy disponujú s dôvernými informáciami. Pokiaľ subdodávateľ Poskytovateľa poruší ustanovenia tohto článku Zmluvy, zodpovedá Poskytovateľ tak, ako keby tento článok Zmluvy porušil sám.

## 16. Článok – VYŠŠIA MOC

- 16.1 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (ďalej len „Vyššia moc“), napr. vojny, živelné katastrofy značného rozsahu majúce súvislosť s predmetom Zmluvy, štrajky (s výnimkou štrajkov na strane Poskytovateľa) a pod. Za Vyššiu moc sa však nepovažujú napr. výpadky vo výrobe, prerušenie dodávok energií,

- nesplnenie alebo oneskorenie dodávok od subdodávateľov alebo zásahy úradov alebo nezískanie úradných povolení, ako aj povinnosti uložené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo rozhodnutiami orgánov, prípadne podnety alebo sťažnosti tretích osôb.
- 16.2 Nemožnosť Zmluvnej strany plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy v dôsledku Vyššej moci nebude považovaná za porušenie Zmluvy, ak Zmluvná strana dotknutá Vyššou mocou:
- prijala všetky rozumné opatrenia a vynaložila náležitú starostlivosť s cieľom splniť svoje povinnosti podľa Zmluvy, a
  - bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich (5) pracovných dní po vzniku Vyššej moci, písomne oznámila druhej Zmluvnej strane existenciu Vyššej moci.
- 16.3 Zmluvná strana, ktorej bolo znemožnené plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy v dôsledku Vyššej moci, za predpokladu splnenia podmienok uvedených v odseku 16.2 písm. a) a b) tohto Článku Zmluvy, nezodpovedá za škody takto vzniknuté.
- 16.4 Za predpokladu splnenia podmienok uvedených v odseku 16.2 písm. a) a b) tohto Článku Zmluvy sa lehota na splnenie povinnosti Zmluvnej strany predlžuje o čas, počas ktorého je jej znemožnené Vyššou mocou splniť túto svoju povinnosť.
- 16.5 Dojednania podľa odsekov 16.2 až 16.4 tohto Článku Zmluvy sa nepoužijú, ak Vyššia moc vznikla až v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti.
- 16.6 Zmluvná strana dotknutá Vyššou mocou je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane zánik Vyššej moci do piatich (5) pracovných dní od jej zániku.

## 17. Článok – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 17.1 Poskytovateľ za účelom poskytovania Služieb podpory a prevádzky pre Licencované moduly Systému SPIN/iSPIN v zmysle tejto Zmluvy je v nevyhnutnom rozsahu oprávnený na prístup k osobným údajom, ktoré sa nachádzajú v nasledovných informačných systémoch Objednávateľa: účtovníctvo, mzdy a personalistika, informačný systém katastra nehnuteľnosti, základná báza údajov pre geodetický informačný systém (ďalej len „informačný systém“).
- 17.2 V rámci predmetných informačných systémov uvedených v odseku 11.1 tohto Článku Zmluvy má Poskytovateľ prístup k osobným údajom dotknutých osôb, ktorými sa rozumejú fyzické osoby, ktoré sú vo vzťahu k Objednávateľovi v štátnozamestnaneckom pomere, pre Objednávateľa vykonávajú práce vo verejnom záujme alebo práce na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru. Dotknutými osobami sa rozumejú aj fyzické osoby, t. j. vlastníci a účastníci konaní, ktorých osobné údaje sú obsiahnuté v informačnom systéme katastra nehnuteľností a fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú obsiahnuté v informačnom systéme účtovníctvo (ďalej len „dotknuté osoby“).
- 17.3 Na základe tejto Zmluvy má Poskytovateľ prístup k nasledujúcim osobným údajom dotknutých osôb:
- Z informačného systému katastra nehnuteľnosti:
    - titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko,
    - dátum narodenia,
    - rodné číslo,
    - miesto trvalého pobytu, - štátna príslušnosť, - číslo pasu.
  - Z informačného systému mzdy a personalistika:
    - meno, priezvisko, rodné priezvisko a titul,
    - rodné číslo, dátum a miesto narodenia,
    - podpis,
    - rodinný stav,
    - štátna príslušnosť, štátne občianstvo,
    - trvalé bydlisko, prechodné bydlisko,
    - pohlavie,
    - údaje o vzdelaní,
    - spôsobilosť na právne úkony,
    - poberanie prídavkov na deti,
    - mzda, plat alebo platové pomery a ďalšie finančné náležitosti priznané za výkon funkcie alebo za výkon pracovnej činnosti,
    - údaje o odpracovanom čase,
    - údaje o bankovom účte fyzickej osoby,
    - sumy postihnuté výkonom rozhodnutia nariadeným súdom alebo správnym orgánom,



- peňažné tresty a pokuty, ako aj náhrady uložené zamestnancovi vykonateľným rozhodnutím príslušných orgánov,
  - neprávom prijaté sumy dávok sociálneho poistenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia alebo ich preddavky, štátnych sociálnych dávok, dávok v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi, peňažných príspevkov na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia, ktoré je zamestnanec povinný vrátiť na základe vykonateľného rozhodnutia podľa osobitného predpisu,
  - ročný úhrn vyplateného dôchodku,
  - údaje o pracovnej neschopnosti,
  - údaje o dôležitých osobných prekážkach v práci,
  - údaje o zmenenej pracovnej schopnosti,
  - údaje o zamestnávateľoch,
  - pracovné zaradenie a deň začiatku výkonu štátnej služby alebo pracovnej činnosti,
  - údaje o rodinných príslušníkoch v rozsahu meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia,
  - údaje o manželovi alebo manželke, deťoch, rodičoch detí v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa,
  - údaje z potvrdení o zamestnaní,
  - údaje o vedení zamestnanca v evidencii nezamestnaných občanov,
  - údaje o čerpaní materskej dovolenky a rodičovskej dovolenky,
  - údaje z dokladu o bezúhonnosti,
  - údaje o priznaní dôchodku, o druhu dôchodku,
  - údaje zo zamestnaneckej zmluvy doplnkovej dôchodkovej poisťovne,
  - údaje o členstve v odborovej organizácii a platbe členského príspevku odborovej organizácii,
  - osobné údaje z majetkového priznania štátnych zamestnancov,
  - údaje z majetkového priznania zamestnancov pri výkone práce o verejnom záujme,
  - osobné údaje spracúvané na oprávnení oboznamovať sa s utajovanými skutočnosťami,
  - osobné údaje spracúvané na potvrdeniach, osvedčenia absolvovaných skúškach a vzdelávacích aktivitách,
  - fotografia na účely identifikácie na služobnom preukaze, - výkon služby v služobnom pomere, - údaje uvedené v životopise.
- c. Z informačného systému účtovníctva:
- titul, meno, priezvisko,
  - dátum narodenia,
  - telefónne číslo,
  - email,
  - rodné číslo,
  - číslo občianskeho preukazu,
  - podpis,
  - splnomocnenie,
  - číslo bankového účtu fyzickej osoby,
  - adresa trvalého pobytu,
  - adresa prechodného pobytu.
- 17.4 Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 17.5 Poskytovateľ je oprávnený osobné údaje, ku ktorým má prístup za účelom plnenia tejto Zmluvy iba prehliadať a nie je oprávnený vykonávať s nimi akékoľvek ďalšie operácie. Poskytovateľ nie je oprávnený osobné údaje, ku ktorým má prístup za účelom plnenia tejto Zmluvy, ďalej spracúvať.
- 17.6 Za bezpečnosť sprístupnených osobných údajov zodpovedá Poskytovateľ tým, že ich chráni najmä pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou alebo rozširovaním. Poskytovateľ sa za týmto účelom zaväzuje prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia.

- 17.7 Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa preukázanie vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov podľa odseku 17.6 tohto Článku Zmluvy.
- 17.8 Poskytovateľ sa zaväzuje preukázateľne poučiť svojich zamestnancov a zamestnancov jeho subdodávateľov o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z platných právnych predpisov, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia.
- 17.9 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Objednávateľovi každý prípad podozrenia úniku, straty, zničenia, zneužitia alebo iného nenáležitého nakladania s osobnými údajmi.
- 17.10 Poskytovateľ nie je oprávnený sprístupnené osobné údaje poskytnúť ani sprístupniť inej fyzickej osobe alebo právnickej osobe, ani nie je oprávnený tieto osobné údaje zverejniť a po ukončení platnosti tejto Zmluvy je povinný vykonať všetky opatrenia k tomu, aby osobné údaje, ku ktorým mal prístup počas plnenia tejto Zmluvy nemohli byť ďalej použité, predovšetkým aby nedošlo k ich neoprávnenému šíreniu, sprístupňovaniu, poskytovaniu alebo zverejňovaniu, alebo k akejkoľvek spracovateľskej alebo inej operácii a odovzdá Objednávateľovi všetky doklady súvisiace s osobnými údajmi obsiahnutými v informačných systémoch Objednávateľa, ku ktorým mal počas plnenia tejto Zmluvy prístup.
- 17.11 Pokiaľ Poskytovateľ používa k poskytovaniu Služieb podľa tejto Zmluvy subdodávateľa, je povinný zabezpečiť, aby subdodávateľ dodržiaval všetky ustanovenia tohto článku Zmluvy a dôsledne dodržiaval ochranu osobných údajov. V prípade porušenia povinnosti podľa tohto článku Zmluvy zo strany subdodávateľa, zodpovedá Poskytovateľ ako keby porušenie spôsobil sám.
- 17.12 Ak Poskytovateľ alebo jeho subdodávateľ akýmkoľvek spôsobom poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností uvedených v tomto Článku tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000 € (slovom päťtisíc eur) za každý jeden prípad. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške podľa tohto odseku Zmluvy za každé porušenie povinnosti podľa tohto Článku tejto Zmluvy. Odsek 12.5 12. Článku tejto Zmluvy sa primerane vzťahuje aj na uplatnenie tejto zmluvnej pokuty.
- 17.13 Poskytovateľ berie na vedomie, že v prípade porušenia ustanovení zákona o ochrane osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky oprávnený uložiť sankcie v zmysle § 67 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa zaväzuje Poskytovateľ v plnej výške zaplatiť. Uvedené platí aj v prípade, že porušenie spôsobí ktorýkoľvek zo subdodávateľov Poskytovateľa alebo ktorákoľvek z osôb, ktoré konali v mene Poskytovateľa alebo v zastúpení Poskytovateľa na základe zákonného zmocnenia, poverenia alebo plnej moci. Poskytovateľ v tomto prípade zodpovedá ako keby porušenie spôsobil sám.

## 18. Článok – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 18.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania všetkými Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni prvého zverejnenia Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluvu zverejní v Centrálnom registri zmlúv Objednávateľ.
- 18.2 Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, avšak výslovne v nej neuvedené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 18.3 Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 18.4 Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme riadne očíslovaných dodatkov k Zmluve. Písomný dodatok musí byť vyhotovený v súlade s ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 18.5 Zmluva je vyhotovená v deviatich (9) rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých tri (3) rovnopisy obdrží Objednávateľ č.1, dva (2) rovnopisy Objednávateľ č.2, dva (2) rovnopisy Objednávateľ č.3 a dva (2) rovnopisy obdrží Poskytovateľ.

18.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

18.7 Neoddeliteľnými súčasťami tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- a. Príloha č. 1 - Rozsah služieb/Opis predmetu zákazky,
- b. Príloha č. 2 - Zoznam autorizovaných a kontaktných osôb,
- c. Príloha č. 3 - Podrobná cenová špecifikácia,
- d. Príloha č. 4 – Vzor Výkazu prác a Preberacieho protokolu.

Za Objednávateľa č. 1

Poskytovateľ:

V Bratislave dňa .....

V ..... dňa .....

---

Ing. Ján Mrva  
predseda ÚGKK SR

---

Mgr. Renáta Rybanská  
predseda predstavenstva Asseco Solutions, a.s.

Za Objednávateľa č. 2

V Bratislave dňa .....

---

Mgr. Ľuboslav Michalík  
riaditeľ GKÚ

Za Objednávateľa č. 3

V Bratislave dňa .....

---

Ing. Tomáš Kubasák  
riaditeľ VÚGK

## VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

V rezorte verejného obstarávateľa - na Úrade geodézie, kartografie a katastra SR a organizáciách v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti (Výskumný ústav geodézie a kartografie, Geodetický a kartografický ústav) je implementovaný jednotný ekonomický informačný systém založený na **štandardnom softvérovom riešení** Asseco SPIN Public s využitím cloudového riešenia s následným spracovaním údajov v Oracle Business Intelligence vo verzii iSPIN2.

Ekonomický informačný systém (ďalej len „Systém SPIN“) pozostáva z viacerých ekonomických agend. Systém SPIN implementovaný u verejného obstarávateľa je členený na nasledovné moduly a ich submoduly:

- a. Ekonomika
  1. Číselníky
  2. Pokladňa
  3. Logistika
  4. Majetok
  5. Účtovníctvo
  6. DPH
  7. Banka
  8. Prezentácie -- rozpis jednotlivých častí modulov uvádzame v prílohe
- b. Mzdy
  1. Mzdy
  2. Riadenie ľudských zdrojov
  3. Import z dochádzkového systému
- c. Podpora pre Interface SPIN-eSKN-ZB GIS-OM
- d. Interface SPIN-SKPOS, Interface Mzdy, Bankové výpisy.

Základné technologické riešenie Systému SPIN je založené na dvojvrstvovej architektúre Client/Server, ktoré umožňuje zapisovať a zdieľať dáta veľkému počtu užívateľov a to v reálnom čase. Dvojvrstvá architektúra pozostáva z databázovej vrstvy postavenej na databáze Oracle a z aplikačnej a prezentačnej vrstvy postavenej na platforme Microsoft .NET Framework.

Systém SPIN je databázovo centrický, biznis-logika je implementovaná na úrovni databázy v databázových balíkoch, uložených procedúrach a funkciách. Podporovaná verzia databázy Oracle je vo verzii 11g. Programovacím jazykom aplikačnej vrstvy a užívateľského prostredia je C#. Aplikácie využívajú aj komponenty tretích strán napríklad Infragistics NetAdvantage, JasperReports a pod.

Na zadávanie a spracovávanie údajov sa využíva nielen „hrubý klient“, ale aj webová aplikácia vytvorená podľa J2EE špecifikácie, ktorá je napísaná v jazyku JAVA a PL/SQL. Prevažná časť biznis logiky je napísaná v PL/SQ. Aplikácia je prevádzkovaná na aplikačnom serveri Apache Tomcat s pripojením na databázový server. Architektúra aplikácie je trojvrstvá:

- prezentačná vrstva je tvorená html kódom s použitím javascriptu, CSS. Použité technológie: JSP, Struts, AJAX, jQuery,
- perzistentná vrstva používa ORM Hibernate a JDBC volanie PL/SQL procedúr.

Zostavy a tlačové výstupy je možné tvoriť pomocou nástroja JasperReports a aplikácia pre organizácie volá zostavy z Jasper servera.

Použité frameworky

- Spring
- Struts
- Hibernate

Systém SPIN je v prostredí verejného obstarávateľa prepojený za účelom online komunikácie so systémami Elektronických služieb katastra nehnuteľností (ESKN) a Základnej bázy geografického informačného systému (ZB GIS).

Online komunikácia slúži na riešenie platobného styku a automatizované spracovanie z toho vyplývajúcich účtovných dokladov za poskytnuté služby v dvoch variantoch:

1. Online platba za poskytnuté služby Odberateľ, ktorému je poskytnutá služba je nasmerovaný na webový portál platobného styku. Pred samotnou realizáciou platby sú automaticky po presmerovaní predvyplnené všetky potrebné údaje na identifikáciu služby a následnej úhrady (predmet, VS, konštantný symbol, bankový účet poskytovateľa, dátum úhrady a pod...). Tie sú po realizácii platby použité aj pre následne účtovné spracovanie daňového dokladu a úhrady.

Realizácia platby je vykonaná výberom platby „Internetbanking“, po ktorom je odberateľ presmerovaný na príslušný internetbanking. Po realizácii platby prostredníctvom funkcií štandardného internetbankingu prijme Systém SPIN údaje o vykonanej platbe a v on-line režime odošle systému ZB GIS/eSKN faktúru v dátovej forme ako aj vo formáte .pdf

2. Platba prevodným príkazom na základe on-line vytvoreného platobného dokladu (faktúry).

V rámci integrácie prebieha synchronizácia odberateľov medzi systémami ZB GIS/eSKN a Systémom SPIN, pričom primárna databáza odberateľov sa nachádza na strane externého systému ZB GIS/eSKN. Po vykonaní synchronizácie je na strane Systému SPIN možné vytvárať dynamické výstupné zostavy a prehľady nad všetkými súvisiacimi údajmi obsiahnutými v Systéme SPIN vrátane ich porovnania so vstupným plánom.

Riešenie platobného styku je realizované prostredníctvom webového portálu, dostupného prostredníctvom siete internet a pri zachovaní bezpečnostných štandardov takéhoto platobného styku. Tento postup spracovania úhrady je identický s predchádzajúcim postupom až do momentu, keď sa odberateľ rozhoduje o spôsobe platby. V prípade, že si namiesto platby cez „Internetbanking“ vyberie „Prevodný príkaz“, webový portál platobného styku požiada Systém SPIN o zaslanie daňového dokladu (faktúry s použitím predvyplnených údajov) v dátovej forme ako aj vo forme pdf dokumentu. Takto vytvorený doklad je ďalej spracovaný štandardnými postupmi v Systéme SPIN.

Po úhrade faktúry zo strany odberateľa (aj čiastočnej), ktorú spracuje Systém SPIN, sú odoslané informácie pre ZB GIS/eSKN o uhradených faktúrach.

Pre účely zabezpečenia jednotnej údajovej základne o odberateľoch je zabezpečená synchronizácia číselníka odberateľov medzi ZB GIS/eSKN a SPIN. Primárnym správcom odberateľských údajov je ZB GIS/eSKN a jednoznačným identifikátorom je „interný kód“ odberateľa. Pri konfliktoch u existujúcich záznamov (odberateľ existujúci v oboch systémoch s rôznymi údajmi), je rozhodujúcou databáza ZB GIS/eSKN. Vytváranie záznamov o odberateľoch je na strane Systému SPIN plne automatické. Vzájomná synchronizácia obsahuje možnosť pre overenie úspešnosti založenia alebo aktualizácie záznamu na strane Systému SPIN.

Systém SPIN je upravený tak, aby umožňoval komunikáciu prenosov dát formou webových služieb, protokol XML-SOAP, zabezpečené šifrovaním (https).

Riešenie podporuje všetky internetbankingové platobné systémy, ktoré má Objednávateľ uzavreté s príslušnými peňažnými ústavami.

Systém SPIN je zároveň integrovaný na obchodný modul od spoločnosti GBase, ktorého účelom je správa a poskytovanie ekonomických údajov rezortu pre potreby ZB GIS spočívajúce v spracovaní faktúr.

**Nakoľko verejný obstarávateľ využíva pre vedenie ekonomickej agendy štandardné softvérové riešenie, nedisponuje k nemu ani autorskými právami, ani zdrojovými kódmi. Nositeľom autorských práv je výrobca softvérového riešenia – Asseco Solutions, a. s..**

Verejný obstarávateľ požaduje, aby bol úspešný uchádzač za účelom úplného a riadneho poskytovania predmetu zmluvy autorizovaným partnerom výrobcu, resp. bol iným spôsobom oprávnený poskytovať služby tvoriace predmet zákazky a/alebo zabezpečil iným spôsobom súčinnosť výrobcu bez poškodenia autorských práv výrobcu.

Verejný obstarávateľ na základe existujúcich zmlúv **disponuje právami** k modulu „**Interface SPIN-eSKNZB GIS**“ umožňujúcimi preklad diela v akomkoľvek rozsahu, spracovanie Diela, adaptácia v akomkoľvek rozsahu, spojenie s iným dielom v akomkoľvek rozsahu, ako aj zaradenie do iného diela (súborného diela) v akomkoľvek rozsahu, avšak **nedisponuje zdrojovými kódmi** k predmetnému modulu časti ekonomického informačného systému.

Verejný obstarávateľ **poskytne** úspešnému uchádzačovi **bezodplatne súhlas na použitie** častí iSPIN a/alebo dokumentácie, ktoré sú predmetom autorskoprávnej ochrany, a vo vzťahu ku ktorým je verejný obstarávateľ oprávnený takýto súhlas udeliť (t. j. k **Interface SPIN-eSKN-ZB GIS**), a to v rozsahu potrebnom a nevyhnutnom na účely riadneho a včasného plnenia predmetu zákazky úspešným uchádzačom.

## POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY

Cieľom predmetu zákazky je zabezpečenie a garantovanie prevádzky, služieb a systémovej podpory v aktuálnom technologickom a legislatívnom prostredí Systému iSPIN vrátane jeho funkčných rozšírení pri garantovaní bezpečnej prevádzky systému v stabilnom technologickom prostredí na podporovaných platformách spolu s rozšírenými funkcionalitami.

Verejný obstarávateľ požaduje v rámci plnenia predmetu zákazky poskytovanie nasledovných služieb:

### SLUŽBA Č. 1:

**Aplikačný outsourcing** - nastavenie a správa prezentácií (tlačových výstupov), , analýza a identifikácia požiadaviek užívateľa na základe evidovaných údajov.

Uvedená služba sa vzťahuje k Systému SPIN/iSPIN a to v rozsahu modulov/submodulov: Ekonomika (účetníctvo, DPH, rozpočet, pokladňa, výkazníctvo), Banka (Bankové výpisy, Prevodné príkazy, Elektronický styk s bankou), Evidencia majetku, Fakturácia, Logistika, Mzdy a personalistika. **Požadovaný rozsah:** 8 hodín za mesiac.

### SLUŽBA Č. 2:

**Poskytovanie nových verzií Systému SPIN/iSPIN v rámci ročných aktualizčných poplatkov** (ďalej len ako RAP) v rozsahu funkcionality zakúpených modulov, zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov (s výnimkou funkčností nad rámec rozsahu pôvodných modulov), dodávka takto aktualizovaných programových modulov, odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v stanovených lehotách,

Poskytovanie nových verzií sa vzťahuje k Systému SPIN/iSPIN a to v rozsahu modulov/submodulov: Ekonomika (účetníctvo, DPH, rozpočet, pokladňa, výkazníctvo), Banka (Bankové výpisy, Prevodné príkazy, Elektronický styk s bankou), Evidencia majetku, Fakturácia, Logistika, Mzdy a personalistika.

### SLUŽBA Č. 3:

**Poskytovanie nových verzií k Interface SPIN-eSKN-ZB GIS-OM** v rámci ročných aktualizčných poplatkov (ďalej len ako RAP) zahŕňajúce systémove a programátorské práce.

Služba zahŕňa:

- poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane verejného obstarávateľa.
- nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do Systému SPIN/iSPIN, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov.
- zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu, funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu, funkcionality budú aj nové funkčnosti a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

### SLUŽBA Č. 4:

**Poskytovanie nových verzií Zverejňovania údajov** v rámci ročných aktualizčných poplatkov (ďalej len ako RAP) zahŕňajúce systémove a programátorské práce.

Služba zahŕňa

- poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane verejného obstarávateľa.

- nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do Systému SPIN/iSPIN, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu, funkcionality.
- zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu, funkcionality.
- súčasťou dodávky aktualizovaného modulu, funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené výrobcom do Systému SPIN/iSPIN v rámci rozvoja štandardných modulov a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

#### **SLUŽBA Č. 5:**

Poskytovanie nových verzií k **Interface ISPIN – SKPOS** v rámci ročných aktualizčných poplatkov (ďalej len ako RAP) zahŕňajúce systémové a programátorské práce. Služba zahŕňa:

- Poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane verejného obstarávateľa.
- Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien systému SPIN/iSPIN, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov.
- Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu, funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu, funkcionality budú aj nové funkčnosti a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

#### **SLUŽBA Č. 6:**

Poskytovanie nových verzií k **Interface ISPIN – Mzdy (import mzdového dokladu)** v rámci ročných aktualizčných poplatkov (ďalej len ako RAP) zahŕňajúce systémové a programátorské práce. Služba zahŕňa:

- Poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane verejného obstarávateľa.
- Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien systému SPIN/iSPIN, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov.
- Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu, funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu, funkcionality budú aj nové funkčnosti a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

#### **SLUŽBA Č. 7:**

Poskytovanie nových verzií k **Interface ISPIN – Načítanie bankových výpisov zo Štátnej pokladnice** v rámci ročných aktualizčných poplatkov (ďalej len ako RAP) zahŕňajúce systémové a programátorské práce. Služba zahŕňa:

- Poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane verejného obstarávateľa.
- Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien systému SPIN/iSPIN, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov.
- Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu, funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu, funkcionality budú aj nové funkčnosti a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

#### **SLUŽBA Č. 8:**

**Poskytovanie nových verzií Konsolidácie** v rámci ročných aktualizčných poplatkov (ďalej len ako RAP) zahŕňajúce systémové a programátorské práce.

Služba zahŕňa:

- poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane verejného obstarávateľa.
  - nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do Systému SPIN/iSPIN, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu, funkcionality.
  - zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu, funkcionality.
- dodávky aktualizovaného modulu, funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené výrobcom do Systému SPIN/iSPIN v rámci rozvoja štandardných modulov a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

#### **SLUŽBA Č. 9:**

**Zmenové konanie k Systému SPIN/iSPIN** bude realizované iba v prípade potreby nevyhnutných zásahov do APV z dôvodu súvisiacej elektronizácie procesov verejného obstarávateľa a to vo forme odborných konzultácií, tvorby aplikačnej metodiky, návodov a pracovných postupov.

Služba zahŕňa: analytické, testovacie a dokumentačné práce, systémové a databázové práce, programátorské práce, implementačné práce a školenia súvisiace so Systémom SPIN/iSPIN.

Verejný obstarávateľ odoberie rozsah a objem služieb podľa aktuálnej potreby.

**Požadovaný rozsah:** maximálne 26 človekodní (man-day) za celé obdobie trvania zmluvy.



Príloha č. 2 - Zoznam autorizovaných a kontaktných osôb,

<b>Autorizovaná osoba Objednávateľa</b>	
Meno a priezvisko	Ing. Henrich Herceg
Funkcia	riaditeľ odboru ekonomiky a správy majetku
Telefón	
E-mail	
Meno a priezvisko	Michal Takáč
Funkcia	Odbor informačných technológií
Telefón	
E-mail	

<b>Autorizovaná osoba Poskytovateľa</b>	
Meno a priezvisko	Tomáš Kubík
Funkcia	Team Leader Team Spin Public
Telefón	
E-mail	
Meno a priezvisko	Marek Mésároš
Funkcia	Key Account Manager
Telefón	
E-mail	

<b>Kontaktné osoby Objednávateľa č. 1</b>	
Meno a priezvisko	Ľubomíra Ježíková
Funkcia	Odbor ekonomiky a správy majetku
Telefón	
E-mail	
Meno a priezvisko	Mgr. Zita Singhoffrová
Funkcia	Odbor ekonomiky a správy majetku
Telefón	
E-mail	

<b>Kontaktné osoby Objednávateľa č. 2</b>	
Meno a priezvisko	Ing. Simona Boriová
Funkcia	vedúca ekonomického odboru, kontaktná osoba za veci ekonomické
Telefón	
E-mail	
Meno a priezvisko	Ing. Branislav Vlčko
Funkcia	riaditeľ odboru informačných technológií, kontaktná osoba za veci technické
Telefón	
E-mail	

<b>Kontaktné osoby Objednávateľa č. 3</b>	
Meno a priezvisko	Mgr. Ľubomíra Margolienová
Funkcia	vedúca oddelenia ekonomiky a správy majetku
Telefón	
E-mail	
Meno a priezvisko	Mgr. Zdenko Jakubáč
Funkcia	Referent

Telefón	
E-mail	

<b>Kontaktné osoby Poskytovateľa</b>	
Meno a priezvisko	Erik Pavelka
Funkcia	Metodik, konzultant SPIN/iSPIN
Telefón	
E-mail	
Meno a priezvisko	Ľubica Hrdinová
Funkcia	Metodik, konzultant SPIN/iSPIN
Telefón	
E-mail	

## Príloha č. 3 - Podrobná cenová špecifikácia

<b>LUŽBY PODPORY A ÚDRŽBY</b>				
<b>Názov služby</b>	<b>Rozsah hod./mesiac</b>	<b>Cena/rok v EUR bez DPH</b>	<b>Cena/mesiac v EUR bez DPH</b>	<b>Periodicita fakturácie</b>
Aplikačný outsourcing (služba č. 1)	8	6 528,00	544,00	mesačne
Poskytovanie nových verzií aplikácie SPIN/iSPIN (služba č. 2)	-	17 032,80	1 419,40	štvrťročne
Poskytovanie nových verzií k Interface SPIN-eSKN-ZB GIS-OM (služba č. 3)	-	10 845,72	903,81	štvrťročne
Poskytovanie nových verzií Zverejňovania údajov (služba č. 4)	-	2 722,80	226,90	štvrťročne
Poskytovanie nových verzií k Interface ISPIN – SKPOS (služba č. 5)	-	6 216,24	518,02	štvrťročne
Poskytovanie nových verzií k Interface ISPIN – Mzdy (import mzdového dokladu) (služba č. 6)	-	1 887,00	157,25	štvrťročne
Poskytovanie nových verzií k Interface ISPIN – Načítanie bankových výpisov zo Štátnej pokladnice (služba č. 7)	-	1 443,00	120,25	štvrťročne
Poskytovanie nových verzií Konsolidácie (služba č. 8)	-	3 542,01	295,17	štvrťročne

<b>ZMENOVÉ KONANIE</b>			
<b>Názov služby</b>	<b>Max. rozsah človekohodín na celé obdobie</b>	<b>Cena v EUR bez DPH</b>	<b>Periodicita fakturácie</b>
Zmenové konanie k Systému SPIN/iSPIN (služba č. 9)	216	68,00	Na základe požiadavky ÚGKK

<b>Názov</b>	<b>Cena v EUR bez DPH</b>	<b>DPH v EUR</b>	<b>Cena v EUR s DPH</b>
Služby podpory a údržby	50 217,57	10 043,51	60 261,08
Zmenové konanie	14 688,00	2 937,60	17 625,60
<b>CENA CELKOM</b>	<b>64 905,57</b>	<b>12 981,11</b>	<b>77 886,68</b>

Príloha č. 4 – Vzor Výkazu prác a Preberacieho protokolu

VÝKAZ PRÁC (VZOR)

<b>Metodická a konzultačná podpora pre Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky Systém SPIN - okrem Interface SPIN-eSKN-ZB GIS-OM</b>			
<b>Obdobie:</b>			
<b>Popis činnosti</b>	<b>Dátum</b>	<b>Množstvo (hod)</b>	<b>Priezvisko</b>
<b>Sumarizácia</b>			

\_\_\_\_\_  
Potvrdil za ÚGKK

\_\_\_\_\_  
Potvrdil za .....

V Bratislave:

<b>Metodická a konzultačná podpora pre Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky Systém SPIN - len Interface SPIN-eSKN-ZB GIS-OM)</b>			
<b>Obdobie:</b>			
<b>Popis činnosti</b>	<b>Dátum</b>	<b>Množstvo (hod)</b>	<b>Priezvisko</b>
<b>Sumarizácia</b>			

\_\_\_\_\_  
Potvrdil za ÚGKK

\_\_\_\_\_  
Potvrdil za .....

V Bratislave:

Preberací protokol

	<b>Preberací protokol</b>	Číslo zmluvy:
--	---------------------------	---------------

<b>Poskytovateľ:</b>	
<b>Odberateľ</b>	Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky, Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava

## Preberací protokol

Poskytovateľ a Odberateľ prehlasujú, že v zmysle Prílohy č.1 Zmluvy na poskytovanie služieb podpory a prevádzky č UGKK SR č. .... služby vymenované v nižšie priloženej tabuľke boli poskytnuté v zmluvne dohodnutom rozsahu:

Označenie služby	Názov služby	Obdobie poskytnutia služby

*Dátum potvrdenia protokolu:*

Potvrdenie protokolu	Meno	Podpis
za Odberateľa:		
za Poskytovateľa:		

*Tento protokol sa vyhotovuje v 2 exemplároch:*

*1 exemplár pre Odberateľa*

*1 exemplár pre Poskytovateľa*