

Z m l u v a
o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení
elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Sídlo:
Štatutárny orgán:

IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
IBAN:
BIC:

Sociálna poisťovňa

Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava
Ing. Michal Ilko
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
30807484
2020592332
SK2020592332
Štátna pokladnica
SK40 8180 0000 0070 0016 4314
SPSRSKBA

(ďalej ako „Objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľ:

Sídlo:
Štatutárny orgán:

IČO:
DIČ:
IČ pre DPH:
Bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT:

CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o.

Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava
Ing. Ján Budinský, Mgr. Petr Kučera a Natalia Shchelovanova,
konatelia
35886013
2021842042
SK2021842042

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 31737/B.

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ jednotlivito ďalej ako „**Zmluvná strana**“ a spoločne ďalej ako „**Zmluvné strany**“)

Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou, podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zmluva**“).

Článok I Preambula

1. Výhodiskovým podkladom na uzavretie tejto zmluvy o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov sú súťažné podklady a ponuka poskytovateľa zo dňa 7.11.2022 predložená do súťaže vyhlásenej vo vestníku verejného obstarávania č.231/2022 dňa 26.10.2022 pod značkou 45056-WXS v rámci zadávania podlimitnej zákazky podľa § 113 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).
2. Zmluvné strany ku dňu uzavretia Zmluvy zhodne vyhlasujú, že sú spôsobilé Zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky z nej vyplývajúce a že im nie je známa žiadna taká okolnosť, ktorá by mohla ohroziť plnenie povinností vyplývajúcich im zo Zmluvy. Osobitne Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy

- 2.1 je ako partner verejného sektora zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „zákon o RPVS“) za predpokladu, že mu povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora zo zákona o RPVS vyplýva a ktorého konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora nie je osoba podľa § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní;
- 2.2 disponuje dostatočnými oprávneniami, technickými, personálnymi a expertnými kapacitami na riadne a včasné plnenie povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy;
- 2.3 nemá uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní;
- 2.4 nie je závislou osobou voči objednávateľovi v zmysle § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči objednávateľovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov je poskytovateľ povinný objednávateľovi písomne oznámiť a to do 5 dní odo dňa vzniku zmeny.

Vyhlásenia a povinnosti podľa bodov 2.1 až 2.4 tohto článku sa v rovnakom rozsahu vzťahujú na všetkých subdodávateľov poskytovateľa, teda na Subdodávateľov spĺňajúcich kritériá povinného zápisu v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o RPVS.

Vzhľadom na tieto skutočnosti a vyhlásenia Poskytovateľa sa Zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu.

3. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria tieto prílohy:
 - 3.1. príloha č. 1, ktorá obsahuje Všeobecné podmienky Zmluvy, ktoré sú pre Zmluvné strany záväzné (ďalej ako „**Príloha č. 1**“ alebo „**VPZ**“);
 - 3.2. príloha č. 2, ktorá obsahuje opis predmetu zákazky, ktorý tvoril časť B.1 Opis predmetu zákazky Výzvy na predloženie ponuky použitej vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky *Poskytovanie služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou* (ďalej ako „**Príloha č. 2**“ alebo „**Opis predmetu zákazky**“); neoddeliteľnou súčasťou Prílohy č. 2 je Príloha č. 1 Štruktúra, Žiadosť, Informácia a Príloha č. 2 Štruktúra, Príkazy;

- 3.3. príloha č. 3, ktorá obsahuje podrobnú cenovú kalkuláciu (ďalej ako „**Príloha č. 3**“ alebo „**Podrobná cenová kalkulácia**“);
 - 3.4. príloha č. 4, ktorá obsahuje určenie Oprávnených osôb (ďalej ako „**Príloha č. 4**“ alebo „**Oprávnené osoby**“);
 - 3.5. príloha č. 5, ktorá obsahuje Vzor požiadavky pre hlásenie chýb APV (ďalej ako „**Príloha č. 5**“ alebo „**Vzor požiadavky pre hlásenie chýb**“);
 - 3.6. príloha č. 6, ktorá obsahuje Zoznam subdodávateľov (ďalej ako „**Príloha č. 6**“ alebo „**Zoznam subdodávateľov**“);
 - 3.7. príloha č. 7, ktorá obsahuje Vzor protokolu o paušálnej podpore (ďalej ako „**Príloha č. 7**“ alebo „**Vzor protokolu o paušálnej podpore**“);
 - 3.8. príloha č. 8, ktorá obsahuje Zápis o zmene Príloh č. 4, 5, 6 a 7 (ďalej ako „**Príloha č. 8**“ alebo „**Zápis o zmene prílohy**“);
 - 3.9. ktorá obsahuje Sprostredkovateľskú zmluvu uzatvorenú podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Príloha č. 9**“ alebo „**Sprostredkovateľská zmluva**“);
 - 3.10. príloha č. 10, ktorá obsahuje Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností uzatvorenú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Príloha č. 10**“ alebo „**Zmluva o kybernetickej bezpečnosti**“).
4. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Príloh a v prípade akýchkoľvek rozporov medzi obsahom tejto Zmluvy a Príloh, platia prednostne ustanovenia tejto Zmluvy. Ak sa však úprava v tejto Zmluve nenachádza, platí úprava uvedená v prílohách.
 5. Pojmy definované v prílohách majú rovnaký význam aj v tejto Zmluve s tým, že pojmu „Poskytovateľ“ zodpovedá v Prílohe č. 10 pojem „Dodávateľ“ a v Prílohe č. 9 pojem „sprostredkovateľ“ a pojmu „Objednávateľ“ zodpovedá v Prílohe č. 9 a v Prílohe č. 10 pojem „prevádzkovateľ“.

Článok II Účel zmluvy

1. Účelom tejto Zmluvy je technické zabezpečenie elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou potrebné pre procesy súvisiace so správnym výkonom.

Článok III Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa technicky zabezpečiť elektronickú komunikáciu medzi bankami a Sociálnou poisťovňou prostredníctvom IT riešenia (ďalej aj

ako „predmet Zmluvy“ alebo „služby“) a to v rozsahu, termínoch a spôsobom podľa Prílohy č. 2.

2. Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 2 k tejto zmluve.
3. Závazkom Poskytovateľa podľa bodu 1 tohto článku zodpovedá záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu.

Článok IV

Cena za predmet Zmluvy a platobné podmienky

1. Cena za predmet Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:

Cena za poskytované služby pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou podľa článku III bodu 1 tejto Zmluvy je dohodnutá ako **celková maximálna cena** za obdobie účinnosti tejto Zmluvy nasledovne:

cena bez DPH	190 000,00 EUR
20 % DPH	38 000,00 EUR
Cena s DPH	228 000,00 EUR

(slovom: dvestodvadsaťosemtisíc EUR s DPH)

z toho:

cena za 1 rok poskytovania služieb (12 mesiacov) je dohodnutá nasledovne:

cena bez DPH 95 000,00 EUR

20 % DPH 19 000,00 EUR

cena s DPH je 114 000,00 EUR

(slovom: stoštrnásťtisíc EUR s DPH)

Poskytovateľ je platcom DPH. DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, platných v čase zdaniteľného plnenia.

2. Podrobná cenová kalkulácia tvorí Prílohu č. 3. V cene za predmet Zmluvy sú započítané všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením predmetu Zmluvy podľa požiadaviek Objednávateľa. Cenová kalkulácia je uvedená vrátane všetkých nákladov Poskytovateľa, t. j. vrátane všetkých zliav, daní, ciel, poplatkov, licenčných poplatkov, platieb vybraných v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovených osobitnými predpismi, ako aj iných nákladov súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do ceny za predmet Zmluvy.
3. Objednávateľ uhradí cenu dohodnutú v bode 1 tohto článku, za poskytované služby pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou podľa článku III bodu 1 tejto Zmluvy za prvých 12 mesiacov poskytovania služieb, na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom v prvý mesiac účinnosti tejto Zmluvy a za ďalších 12

mesiacov poskytovania služieb do piateho dňa mesiaca nasledujúceho po skončení poskytovania služieb za predchádzajúcich 12 mesiacov. Podkladom k vystaveniu faktúry musí byť protokol o začatí poskytovania služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou podpísaný zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán. Splatnosť faktúry je najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia do podateľne Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje predkladať objednávateľovi do desať dní od ukončenia predchádzajúceho štvrťroka protokol o paušálnej podpore, ktorý bude obsahovať evidenčný zoznam poskytnutých služieb technickej podpory a údržby podľa Prílohy č. 7 za predchádzajúci kalendárny štvrťrok.

4. Zmluvné strany sa dohodli na bezhotovostnom platobnom styku bez zálohovej platby. Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavené faktúry zaslať listinne poštou a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa faktury@socpoist.sk, a to bezodkladne po ich vystavení. Takto predložená faktúra nesmie byť vo forme obrázku, ale musí byť strojovo čitateľná. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúr poslaných poštou sa bude zhodovať s faktúrami poslanými v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Objednávateľa. Miestom doručenia faktúry v listinnej forme je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava.
5. V prípade, že faktúra vystavená Poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené alebo zmluvne dohodnuté náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť v lehote splatnosti poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a Poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na uvedenú e-mailovú adresu Objednávateľa podľa bodu 4 tohto článku.
6. Cena za poskytované služby podľa článku III bodu 1. tejto Zmluvy je fixná počas celej doby platnosti tejto Zmluvy.

Článok V

Doba a miesto plnenia, trvanie zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet Zmluvy od účinnosti zmluvy.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na dvadsaťštyri (24) mesiacov od účinnosti zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť Predmet Zmluvy v **sídle Objednávateľa**, ak táto Zmluva neustanovuje inak alebo ak nie je medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.

Článok VI

Zodpovednosť za kvalitu a záruka

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytované služby Poskytovateľom pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou budú Objednávateľovi poskytované v súlade a v rozsahu, v kvalite a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a v jej prílohách.

Článok VII Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluva môže byť ukončená len vzájomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo z dôvodov ustanovených zákonom alebo výpoveďou.
2. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy, ako aj jeho právne účinky sa spravujú ustanoveniami podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa, ktorým sa rozumie, ak:
 - a) Poskytovateľ opakovane nedodrží dohodnuté reakčné a servisné doby, a to ani napriek predchádzajúcej písomnej výzve Objednávateľa, v ktorej Poskytovateľovi poskytol lehotu na nápravu.;
 - b) Poskytovateľ poruší niektoré záväzky podľa bodu 6.8 VPZ a Prílohy č. 9 a Prílohy č. 10 k tejto zmluve;
 - c) niektoré z vyhlásení Poskytovateľa uvedené v bodoch 2.1 až 2.4 článku I Zmluvy sa ukáže ako nepravdivé;
 - d) Poskytovateľ poruší povinnosť mlčanlivosti podľa bodov 7.12 až 7.17 VPZ.
4. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak
 - a) na majetok Poskytovateľa je vyhlásený konkurz, exekúcia, je Poskytovateľovi povolená reštrukturalizácia, Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, preruší alebo iným ako vyššie uvedeným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť,
 - b) Poskytovateľ alebo jeho štatutárny zástupca je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti alebo podnikaním,
 - c) Poskytovateľ v procese verejného obstarávania je vyhlásený za subjekt, ktorý vážne porušil Zmluvu tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti,
 - d) Poskytovateľ stratí právne predpoklady na riadne plnenie Zmluvy,
 - e) Poskytovateľ poruší povinnosť podľa bodu 2.3 alebo 2.4 VPZ,
5. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - a) Objednávateľ nesplní svoj finančný záväzok, napriek písomnej výzve Poskytovateľa, ani do šesťdesiat (60) dní odo dňa splatnosti, alebo
 - b) Objednávateľ opakovane aj napriek písomnému upozorneniu hrubo porušuje svoje povinnosti zo Zmluvy.
6. Objednávateľ po odstúpení od Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ku dňu odstúpenia od Zmluvy potvrdí cenu všetkých dovtedy poskytnutých plnení.
7. Zmluvné strany majú právo vypovedať túto Zmluvu:
 - a) ak sa preruší, zruší alebo zanikne technické riešenie komunikácie medzi bankami a Objednávateľom, na ktoré sa viaže predmet tejto zmluvy, a to ku dňu doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane,
 - b) bez uvedenia dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane,

c) za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a je prílohách.

Článok VIII Sankcie

1. V prípade, ak Poskytovateľ nedodrží dohodnuté reakčné a servisné doby dohodnuté v prílohe č. 2 k tejto zmluve, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každé jedno porušenie, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Poskytovateľa je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z., a to od prvého dňa omeškania.
3. V prípade porušenia niektorej zo zmluvných povinností Poskytovateľa zakladajúcej právo Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 3 článku VII tejto Zmluvy má Objednávateľ právo účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2.000,00 EUR, slovom dvetisíc eur, a to za každé porušenie. Toto právo má Objednávateľ bez ohľadu na to, či od Zmluvy odstúpi alebo nie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody v plnej výške a to aj nad výšku zaplatenej zmluvnej pokuty.
4. Sankcie podľa bodov 1 až 3 tohto článku sú splatné do pätnásť (15) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy druhej Zmluvnej strane.
5. Objednávateľ je oprávnený jednostranne znížiť (započítať) sumu na zaplatenie fakturovanú Poskytovateľom o súčet zmluvných pokút Poskytovateľa, ktoré sú splatné ku dňu zaplatenia faktúry. O dôvode a rozsahu zníženia fakturovanej sumy podľa predchádzajúcej vety Objednávateľ informuje Poskytovateľa v lehote splatnosti danej faktúry, ak je to možné.

Článok IX Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky (ďalej len „CRZ“).
2. Ak to z povahy záväzkov vyplýva, tieto medzi Zmluvnými stranami pretrvávajú aj po uplynutí uvedenej doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená.
3. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva, vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky. Zverejnenie Zmluvy sa nepovažuje za porušenie ani ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné.
4. Túto Zmluvu je možné meniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania v súlade s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní, len očíslovanými písomnými dodatkami podpísanými obidvoma Zmluvnými stranami; Zápis o zmene príloh č. 4, 5, 6 a 7 podľa Prílohy č. 8 sa považuje za dodatok.

5. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach, z ktorých dostane každá Zmluvná strana po dve (2) vyhotovenia.
6. Každé ustanovenie tejto Zmluvy sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo podľa platných právnych predpisov nevymožiteľné alebo neplatné, nebude tým dotknutá platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách resp. dodatkoch k tejto Zmluve, ktoré sú potrebné na naplnenie účelu Zmluvy, potrebných v súvislosti s predmetnou nevymožiteľnosťou alebo neplatnosťou.
7. Táto Zmluva vrátane všetkých jej príloh predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy ku dňu jej uzavretia.
8. Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé, že na riadne fungovanie elektronickej komunikácie medzi bankami a SP je nevyhnutné na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov postupovať v súlade so Zmluvou o elektronickej komunikácii a technickej podpore uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami a Slovenskou bankovou asociáciou, Mýtna 48, 811 07 Bratislava, v mene bánk a pobočiek zahraničných bánk, ktorá nadobudla účinnosť dňa 24.6.2017, respektíve v súlade so zmluvou, ktorá ju v budúcnosti nahradí.
10. Zmluvné strany tejto Zmluvy po jej prečítaní vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom a prílohami, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy. Táto Zmluva bola uzavretá podľa skutočnej a slobodnej vôle Zmluvných strán.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
Ing. Michal Ilko
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

.....
Ing. Ján Budinský
konateľ

.....
Mgr. Petr Kučera
konateľ

.....
Natalia Shchelovanova
konateľ

*Príloha č. 1 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie
medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č.: 49494-6/2022-BA*

VŠEOBECNÉ PODMIENKY ZMLUVY
(ďalej ako „VPZ“)

Článok 0	Vymedzenie pojmov a skratky
Článok 1	Oznámenia, správy a písomná komunikácia
Článok 2	Postúpenie práv a započítanie pohľadávok
Článok 3	Subdodávka
Článok 4	Organizácia práce
Článok 5	Povinnosti Objednávateľa
Článok 6	Povinnosti Poskytovateľa
Článok 7	Práva duševného vlastníctva a povinnosť mlčanlivosti
Článok 8	Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť
Článok 9	Urovnanie sporov

Článok 0 Vymedzenie pojmov a skratky

Skratka / Pojem	Vysvetlenie
DU	Dátový uzol Bánk
DUA	Aplikačný server DU, umožňuje komunikáciu Bánk cez webovú službu
DUD	Databáza DU v ktorej sú uložené prenášané správy (t. j. Žiadosti, Príkazy, Informácie), certifikáty s verejnými kľúčmi a prístupové oprávnenia klientov
Reakčná doba	doba od momentu odoslania hlásenia objednávateľom, počas ktorej poskytovateľ vykoná prvotnú analýzu požiadavky. Detailné definovanie je v prílohe č. 2 k tejto zmluve.
SP	Dátový uzol Sociálnej poisťovne
SPA	Aplikačný server Sociálnej poisťovne, umožňuje komunikáciu cez webovú službu
Subdodávateľ	Zmluvný partner Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého Poskytovateľ zabezpečuje plnenie časti predmetu zmluvy
SPD ÚP	Databáza Sociálnej poisťovne, slúži na výmenu dát medzi zónami Sociálnej poisťovne a dátovým uzlom Bánk
ÚPVS	Ústredný portál verejnej správy
Zmluva/zmluva	Zmluva o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou

Článok 1 Oznámenia, správy a písomná komunikácia

- 1.1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenia druhej Zmluvnej strane budú doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy.
- 1.2. Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných alebo korporátnych údajov.
- 1.3. Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe Zmluvy, sa vyhotovia, pokiaľ nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
- 1.4. Písomnosti odoslané druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla uvedenú v Zmluve alebo neskôr písomne oznámenú, sa považujú za prevzaté druhou Zmluvnou stranou aj v deň odmietnutia prevzatia zásielky druhou Zmluvnou stranou vyznačeným poštou alebo v posledný deň úložnej lehoty zásielky, aj keď si ju druhá Zmluvná strana neprevzala.
- 1.5. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi pri podpise Zmluvy informácie k identifikácii bankového účtu (IBAN), na ktorý má Objednávateľ posielat' platby podľa Zmluvy a aj akúkoľvek zmenu týchto údajov.
- 1.6. Jazyk Zmluvy a celej písomnej komunikácie medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ako aj vo vzťahu k tretím osobám je slovenský jazyk.
- 1.7. Kontaktné adresy pre písomnú komunikáciu a Oprávnené osoby Zmluvných strán sú uvedené v Prílohe č. 4 Zmluvy.
- 1.8. Všetky dokumenty a informácie, či už písomné alebo ústne, si Zmluvné strany poskytujú len na použitie na plnenie Zmluvy. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nie je Poskytovateľ oprávnený používať tieto dokumenty a informácie na iné účely ako na účely zákazky realizovanej na základe Zmluvy. Poskytovateľ uchováva úplné a presné účtovné doklady o plneniach poskytovaných na základe tejto Zmluvy a pracovné výkazy, pokiaľ ide o služby, po dobu päť (5) rokov od vykonania úprav a zmien alebo skončenia Zmluvy.
- 1.9. Oprávnená osoba Poskytovateľa na požiadanie písomne poskytne projektovému manažérovi Objednávateľa, alebo osobe, ktorú splnomocní Objednávateľ, akékoľvek informácie vzťahujúce sa na plnenie Zmluvy.

Článok 2 Postúpenie práv a započítanie pohľadávok

- 2.1 Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu stranu; tým nie je dotknuté oprávnenie Objednávateľa previesť správu pohľadávok štátu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä § 10 zákona č. 176/2004 Z. z. o nakladaní s majetkom verejnoprávnych inštitúcií a o zmene zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 259/1993 Z. z. o Slovenskej lesníckej komore v znení zákona č. 464/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov).
- 2.2 V prípade porušenia povinnosti podľa bodu 2.1. bude Zmluva o postúpení zmluvných práv alebo povinností neplatná, resp. neúčinná voči druhej Zmluvnej strane.
- 2.3 V prípade porušenia povinnosti podľa bodu 2.1. jednou zo Zmluvných strán, je druhá Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, kedy bolo písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhej Zmluvnej strane.
- 2.4 Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítat' akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi s pohľadávkou Objednávateľa voči Poskytovateľovi.

Článok 3 Subdodávka

- 3.1. Poskytovateľ je oprávnený plniť Zmluvu aj prostredníctvom svojich Subdodávateľov.
- 3.2. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie Zmluvy o subdodávke Subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto Zmluvy realizoval sám.
- 3.3. Poskytovateľ je povinný pri uzatvorení Zmluvy uviesť zoznam Subdodávateľov, ktorý obsahuje údaje o všetkých známych Subdodávateľoch Poskytovateľa v čase uzatvorenia Zmluvy a údaje o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zoznam Subdodávateľov tvorí prílohu č. 6 k Zmluve a obsahuje okrem uvedených údajov podiel plnenia zo Zmluvy v % a stručný opis časti Zmluvy, ktorá bude predmetom subdodávky.
- 3.4. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi, ktorý je uvedený v prílohe č. 6 k Zmluve najneskôr do päť (5) pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny písomnou formou na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy.
- 3.5. V prípade zmeny Subdodávateľa je Poskytovateľ najneskôr tri (3) pracovné dni pred zmenou subdodávateľa povinný písomne oznámiť Objednávateľovi údaje o navrhovanom novom Subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia.
- 3.6. Zmena Subdodávateľa sa vykoná zápisom o zmene Prílohy č. 6, ktorý nadobudne platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky (ďalej len „register“); to primerane platí aj o zmene Prílohy č. 4, 5 a 7 pričom vzor zápisu o zmene týchto príloh tvorí Prílohu č. 8. Osobami oprávnenými konať vo veciach zmeny Prílohy č. 4, 5, 6 a 7 podľa Prílohy č. 8 sú:
za Poskytovateľa: *výkonný riaditeľ poskytovateľa*
za Objednávateľa: riaditeľ sekcie informatiky.
- 3.7. Pre zamedzenie pochybností, ak subdodávateľ Poskytovateľa v rámci plnení povinností podľa tejto Zmluvy vytvorí akýkoľvek predmet duševného vlastníctva, tento sa nepovažuje za Dielo tretej strany, pričom Poskytovateľ je povinný zabezpečiť a zodpovedá za to, aby táto skutočnosť nemala žiadny negatívny vplyv na výlučné práva Objednávateľa v súlade s bodmi 7.1 až 7.13 VPZ.

Článok 4 Organizácia práce

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky technické a bezpečnostné predpisy, zároveň zabezpečí poučenie svojich zamestnancov o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zodpovedá za nich a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov. S vnútornými predpismi Objednávateľa zamestnancov Poskytovateľa preukázateľne písomne oboznámi Objednávateľ. Poskytovateľ je povinný riadiť sa pokynmi osoby zodpovednej za informačnú bezpečnosť menovanú Objednávateľom.
- 4.2. V prípade, ak v areáli Objednávateľa dôjde k pracovnému úrazu zamestnanca Poskytovateľa z dôvodu porušenia technických a bezpečnostných predpisov, s ktorými bol oboznámený Objednávateľom, zodpovedá v plnom rozsahu za následky výlučne Poskytovateľ.
- 4.3. Zamestnanci Poskytovateľa sú povinní dodržiavať zásady všeobecnej spôsobilosti tretích osôb vstupujúcich do priestorov Objednávateľa a iné interné predpisy o výkone a podmienkach prác

dodávateľských organizácií, s ktorými budú vopred preukázateľne písomne oboznámení Objednávateľom.

Článok 5 Povinnosti Objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ poskytne na požiadanie Poskytovateľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii, ak sú potrebné na realizáciu plnení podľa Zmluvy.
- 5.2 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi pri plnení predmetu Zmluvy nevyhnutnú súčinnosť; povinnosť Poskytovateľa podľa bodu 6.2 VPZ tým nie je dotknutá.

Článok 6 Povinnosti Poskytovateľa

- 6.1 Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy postupovať na vysokej profesionálnej úrovni, so všetkou odbornou starostlivosťou, ktorú možno pri poctivom obchodnom styku od Poskytovateľa požadovať. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení Zmluvy všetky relevantné všeobecne záväzné právne predpisy.
- 6.2 Poskytovateľ je povinný plniť riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy a dodržiavať pokyny Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nedostatočnú súčinnosť Objednávateľa, nevhodnú povahu pokynov, ak Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť, resp. rozpor zistiť pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti. Ak nedostatočná súčinnosť Objednávateľa, nevhodné alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozporné pokyny prekážajú v riadnom plnení Zmluvy, je Poskytovateľ povinný jej splnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa, zmeny predmetného pokynu alebo do doby písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na plnení Zmluvy podľa daných pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné Zmluvu prerušiť, sa predlžuje lehota určená na jej splnenie.
- 6.3 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v súlade so Zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a výnosom Ministerstva financií SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy, účinnými ku dňu riadneho prebrania predmetu Zmluvy a aktuálne vydanou a platnou Metodikou pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti ako aj v súlade s internými predpismi Objednávateľa.
- 6.4 Poskytovateľ, ktorý riadne splnil povinnosť uvedenú v bode 6.2, nezodpovedá za nemožnosť splnenia Zmluvy alebo za vady poskytnutého plnenia spôsobené nevhodnými alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozpornými pokynmi, ak Objednávateľ na nich pri plnení Zmluvy písomne trval.
- 6.5 Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť posúdené ako konanie v rozpore s dobrými mravmi hospodárskej súťaže.
- 6.6 Poskytovateľ je povinný zdržať sa pri plnení Zmluvy akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo v dôsledku konfliktu záujmov spochybniť jeho nestrannosť a ohroziť naplnenie účelu Zmluvy.
- 6.7 Všetky podklady poskytnuté Poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a Projektovej dokumentácie medzi Zmluvnými stranami, ktoré ale naďalej nesmú byť bez súhlasu Objednávateľa sprístupnené tretej strane.

- 6.8** Poskytovateľ ako aj prípadní subdodávatelia sú povinní zabezpečiť ochranu osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a kybernetickú bezpečnosť podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa prílohy č. 9 a prílohy č. 10, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Článok 7 Práva duševného vlastníctva a povinnosť mlčanlivosti

- 7.1** Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli na tejto transparentnej úprave vzájomných práv a povinností vo vzťahu k duševnému vlastníctvu a licenčným podmienkam v súvislosti so Zmluvou za účelom zabezpečenia práv na použitie IT riešenia v prospech Objednávateľa, právnej istoty Zmluvných strán.
- 7.2** Pre účely Zmluvy sa za predmety duševného vlastníctva považujú akékoľvek predmety spôsobilé byť predmetom duševného vlastníctva, najmä autorské dielo, počítačový program, databáza v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, vynález, úžitkový vzor, dizajn (vrátane digitálneho, napr. UI (používateľské rozhranie), GUI (Grafické používateľské rozhranie) alebo akýkoľvek iný výsledok tvorivej duševnej činnosti v zmysle v zmysle osobitných predpisov, ako aj know-how, ktoré vytvoril Poskytovateľ alebo ním poverená tretia osoba (napr. subdodávateľ, SZČO /Samostatne zárobkovo činná osoba/ a pod.) či zamestnanec Poskytovateľa na splnenie alebo v rámci plnenia povinností a záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich z alebo súvisiacich so Zmluvou a to bez ohľadu na to, či ide o analýzy, koncepcie, štúdie, návrhy softwarových systémov, návrhy testov a postupov pre testy softwarových systémov, analýzy požiadaviek, funkčné a technické návrhy, podklady, strojové a zdrojové kódy, procesné modely, bezpečnostný projekt a pod., ďalej ako „Predmety duševného vlastníctva“) ku ktorým Poskytovateľ poskytuje nevýhradnú licenciu na používanie v súlade s touto Zmluvou.
- 7.3** Poskytovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že ku dňu poskytnutia nevýhradnej licencie na použitie IT riešenia alebo jeho časti:
- 7.3.1** Predmet duševného vlastníctva ani žiadna jeho časť nemá žiadne právne vady, nie je zaťažovaný právami tretích osôb a ani ich neporušuje; tým nie je dotknuté dojednanie o dielach tretích strán (bod 7.6 VPZ),
- 7.3.2** má s osobami, ktoré sa akýmkoľvek spôsobom prípadne podieľali na vzniku Predmetu duševného vlastníctva, vysporiadané všetky práva a súvisiace nároky týchto osôb, resp. tieto práva a nároky vysporiada na vlastný účet; tým nie je dotknuté dojednanie o dielach tretích strán (bod 7.6 VPZ),
- 7.4** Ak v bode 7.2 a 7.3 nie je uvedené inak, Objednávateľ je oprávnený Práva duševného vlastníctva vykonávať a používať v najväčšom možnom prípustnom rozsahu v súlade so Zmluvou.
- 7.5** Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi (i) podľa § 70 Autorského zákona nevýhradnú licenciu na použitie IT riešenia spôsobom uvedeným v Zmluve a potrebným pre vykonávanie činností Objednávateľa a naplnenia účelu Zmluvy a účelu podľa 7.1 VPZ.
- 7.6** Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí zahŕňajúcich tiež software) poskytnutým Poskytovateľom Objednávateľovi podľa Zmluvy na základe licencií udelených Poskytovateľovi tretími

osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva a/alebo inak poskytnutých Poskytovateľovi týmito osobami alebo Open source software, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi právo na ich používanie v súlade, v rozsahu, spôsobom nevyhnutným na plnenie tejto Zmluvy.

Predchádzajúca veta:

- 7.6.1 sa nevzťahuje na prípady, ak licenčné alebo iné podmienky uvedených tretích strán alebo za podmienky používania a úpravy Open source software výslovne ustanovujú inak;
- 7.6.2 nevzťahuje na cenu licencií, tzn. pre Zmluvné strany je záväzná cena licencie k dielu tretej strany uvedená v Zmluve, ak medzi Zmluvnými stranami nie je písomne dohodnuté inak; tým nie je dotknutá povinnosť Zmluvných strán dodržiavať obmedzenia a limity uvedené v § 18 zákona o verejnom obstarávaní.

Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa predloží Objednávateľovi kópiu predmetných licenčných alebo iných podmienok tretích strán alebo podmienky používania a úpravy Open source software. Poskytovateľ týmto potvrdzuje, že je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi oprávnenia a súhlasy v zmysle vyššie uvedeného, a že tým nedochádza k zásahu do práv tretích osôb 6.

- 7.7 Poskytovateľ je povinný umožniť výkon práv Objednávateľa podľa tohto článku VPZ, aby bol v maximálnej miere naplnený účel tohto článku VPZ a Zmluvy a na požiadanie Objednávateľa poskytnúť adekvátne vysvetlenie, poučenie, upozornenie, zaškolenie Objednávateľom označeným zamestnancom Objednávateľa či tretím osobám. Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa poskytne súčinnosť proti nárokom, žalobám a konaniam začatým tretími stranami v prípade, ak tretia strana uplatní nároky resp. podá žalobu proti Objednávateľovi v súvislosti s Predmetmi duševného vlastníctva.

- 7.8 Zmluvné strany vyhlasujú za dôverné a zaväzujú sa rešpektovať:

- 7.8.1 všetky dôverné skutočnosti, obchodné a technické informácie, týkajúce sa alebo súvisiace so Zmluvou a jej predmetom, vrátane informácií podliehajúcich osobitnému zákonnému režimu, najmä podľa zákona č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre v platnom znení a zákona č. 95/2019 Z. z. o ITVS a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení;
- 7.8.2 predmety a práva duševného vlastníctva;
- 7.8.3 osobné údaje tretích osôb;
- 7.8.4 údaje a informácie bez ohľadu na formu ich vyjadrenia, z ktorých označenia je jednoznačné, že majú utajovanú povahu a nie sú bežne dostupné;
- 7.8.5 akékoľvek údaje a informácie, ktoré s prihliadnutím na ich obsah, formu alebo kontext sú spôsobilé poškodiť dobré meno Objednávateľa, alebo Poskytovateľa jeho zmluvných partnerov alebo klientov, za predpokladu, že tieto subjekty majú výslovný alebo rozumne predpokladateľný záujem na utajení týchto informácií

(ďalej ako „dôverné informácie“).

- 7.9 Za dôverné sa nepovažujú a ani za ne nemôže Objednávateľ vyhlásiť tie informácie, ktoré sú bežne prístupné v príslušných odborných alebo obchodných kruhoch či publikáciách, alebo ktoré Poskytovateľ získal (nadobudol) legálne z iných zdrojov a nejde pritom o dôverné informácie podľa bodu 7.8.3 alebo 7.8.5 VPZ. Ak sa informácie podľa predchádzajúcej vety vzťahujú len na časť dôvernej informácie, zaobchádzanie so všetkými jej ostatnými časťami spadá pod režim dôverných informácií podľa VPZ. Povinnosť mlčanlivosti Objednávateľa sa netýka jeho povinnosti sprístupňovania informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o

slobodnom prístupe k informáciám a ani výkonu práv duševného vlastníctva vyplývajúcich z bodov 7.1 až 7.8 VZP, ktoré majú bezvýnimočnú a bezpodmienečnú prednosť pred povinnosťou mlčanlivosti.

- 7.10** Zmluvné strany sú povinné dôverné informácie chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením.
- 7.11** Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania zmluvného vzťahu podľa Zmluvy, ako aj po dobu desať (10) rokov po skončení tohto zmluvného vzťahu, bude držať dôverné informácie v prísnej tajnosti a zabezpečí, aby nemohlo dôjsť k ich sprístupneniu tretím osobám, alebo aby nedošlo k akémukoľvek inému zneužitiu. V prípade, ak niektorá Zmluvná strana alebo jeho zmluvný partner či klient sprístupní druhej Zmluvnej strane dôverné informácie, ktoré tvoria predmety alebo práva duševného vlastníctva alebo s nimi priamo súvisia, povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k takýmto dôverným informáciám trvá tridsať (30) rokov po skončení zmluvného vzťahu.
- 7.12** Zmluvné strany sú oprávnené použiť dôverné informácie výhradne na účely riadneho plnenia úloh a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. K akémukoľvek sprístupneniu dôverných informácií tretím osobám (okrem výslovne označených osôb) je príslušná Zmluvná strana povinná vopred získať predchádzajúci výslovný písomný súhlas druhej Zmluvnej strany. ostávajú aj po uplynutí tejto doby zachované v súlade s týmto článkom VPZ.
- 7.13** Poskytovateľ berie na vedomie a zaväzuje sa, že v prípade ak budú poskytnuté akékoľvek materiály či dokumenty bez ohľadu na ich formu obsahujúce dôverné informácie zostávajú vo vlastníctve Objednávateľa (alebo iných oprávnených osôb). Poskytovateľ nie je bez vopred udeleného výslovného písomného súhlasu Objednávateľa oprávnený ich kopírovať. Ak nie je výslovne uvedené inak, dispozičné práva k týmto materiálom neprechádzajú na Poskytovateľa a tento je povinný vrátiť Objednávateľovi všetky relevantné materiály na vyzvanie, alebo pri skončení zmluvného vzťahu podľa Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu.

Článok 8 Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 8.1** Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorú preukázateľne spôsobil pri plnení Zmluvy, maximálne však do výšky maximálnej ceny za predmet Zmluvy.
- 8.2** Zmluvné strany majú povinnosť sa vzájomne informovať o vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v prípade, ak nastali okolnosti vylučujúce ich zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla najprv v dobe, keď povinná strana bola v oneskorení/omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 8.3** Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť pretrvávajú po dobu viac ako stoosemdesiat (180) dní, nehladiac na predĺženie lehoty na splnenie Zmluvy, ktoré možno Poskytovateľovi z tohto dôvodu udeliť, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená s jednomesačnou výpovednou lehotou vypovedať Zmluvu.
- 8.4** V prípade, že sa vyskytnú udalosti, ktoré jednej alebo oboj Zmluvným stranám čiastočne alebo úplne neumožnia plnenie ich povinností podľa Zmluvy, sú Zmluvné strany povinné sa o tom bez zbytočného omeškania informovať a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu.

Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú stranu, ktorá sa porušenia Zmluvy v tomto bode nedopustila.

Článok 9 Urovanie sporov

- 9.1** Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť všetko úsilie, aby urovnali akýkoľvek spor vzťahujúci sa na Zmluvu, ktorý medzi nimi vznikne.
- 9.2** V prípade sporu si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia svoje stanovisko k danému sporu a akékoľvek riešenie, ktoré považujú za prijateľné. Ak to jedna zo Zmluvných strán považuje za užitočné, Zmluvné strany sa stretnú a pokúsia sa daný spor urovnať.
- 9.3** Zmluvná strana odpovie na žiadosť druhej Zmluvnej strany o mimosúdne urovanie sporu do tridsať (30) dní od prijatia takejto žiadosti. Maximálna lehota stanovená na dosiahnutie mimosúdneho urovnania sporu je stodvadsať (120) dní odo dňa prijatia žiadosti o mimosúdne urovanie sporu. Ak sa v tejto lehote urovanie sporu nedosiahne, môže sa každá Zmluvná strana obrátiť na príslušný súd.

Príloha č. 2 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č.: 49494-6/2022-BA

Opis predmetu zákazky/zmluvy

Názov predmetu zákazky: Poskytovanie služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou

1. Charakteristika

Služba „overovanie údajov klientov Bánk“ pre elektronickú komunikáciu medzi Sociálnou poisťovňou (ďalej len „SP“) a bankami je v rámci IT (informačných technológií) riešenia (Systému) pre elektronickú komunikáciu medzi SP a bankami logicky aj fyzicky rozčlenená do dvoch celkov:

- Dátový uzol SP, prostredníctvom ktorého je zabezpečené pripojenie a elektronická komunikácia zo strany SP
- Dátový uzol bánk, do ktorého sú pripojené všetky Banky, ktoré sa aktívne zúčastňujú projektu

2. Technická špecifikácia cieľového riešenia

SP, ktorá bude využívať IT riešenie pre elektronickú komunikáciu medzi SP a bankami, bude pripojená k Dátovému uzlu SP prevádzkovanému poskytovateľom riešenia.

Pre pripojenie bude využívať privátnu linku. Po pripojení a autentifikácii prihlasovacích údajov SP zasiela prostredníctvom zabezpečeného pripojenia (HTTP - Hypertextový prenosový protokol) so šifrovaným SOAP (Simple Object Access Protocol) obsahom na Dátový uzol SP Žiadosť alebo Príkaz Banke, alebo viacerým určeným Bankám, v štruktúre podľa Prílohy č. 1 a Prílohy č. 2 k tejto prílohe č. 2 k Zmluve.

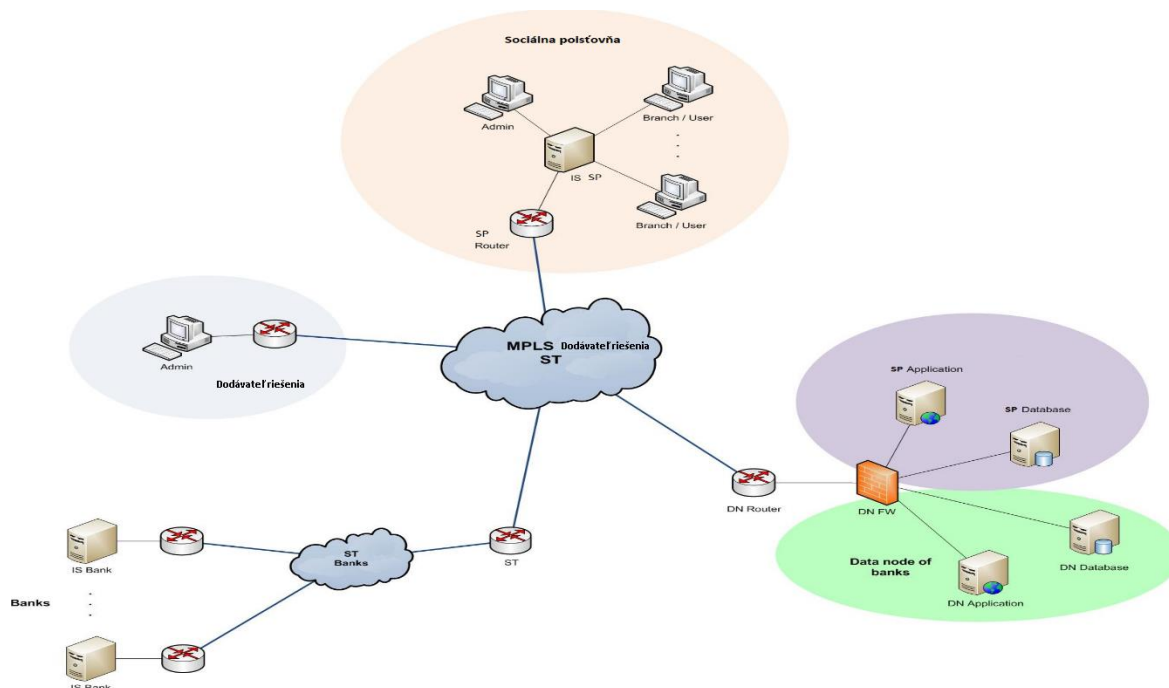
Dátový uzol SP spracuje Žiadosť alebo Príkaz a automaticky odošle SP potvrdenie prevzatia, prípadne chybovú správu. Žiadosť a Príkaz sú následne prenesené do Dátového uzla bánk.

Banka bude pripojená do Dátového uzla bánk už existujúcou privátnou linkou používanou pre komunikáciu so Spoločným registrom bankových informácií (ďalej len „SRBI“).

Po pripojení na Dátový uzol bánk a autentifikácii prihlasovacích údajov banky si Banka prostredníctvom zabezpečeného pripojenia vyzdvihne Žiadosť alebo Príkaz zaslaný SP.

Následne po spracovaní Žiadosti odosiela obdobným spôsobom Informáciu ako odpoveď na Žiadosť na Dátový uzol bánk. Táto Informácia je presunutá na Dátový uzol SP, kde je sprístupnená cieľovému adresátovi, ktorý si ju po pripojení vyzdvihne. Týmto spôsobom sú SP sprístupnené všetky Informácie od Banky, alebo Bánk, ktorým adresoval Žiadosť.

3. Architektúra cieľového stavu



SP Dátový uzol SP

SPA aplikačný server SP, umožňuje komunikáciu cez webovú službu

SPD databáza SP, slúži na výmenu dát medzi zónami SP a DU

DU Dátový uzol Bánk

DUA aplikačný server DU, umožňuje komunikáciu Bánk cez webovú službu

DUD databáza DU v ktorej sú uložené prenášané správy (t. j. Žiadosti, Príkazy, Informácie), certifikáty s verejnými kľúčmi a prístupové oprávnenia klientov

4. Možnosti pripojenia klientov

Klientom je spoločnosť (SP alebo Banka) jednoznačne identifikovaná menom, heslom a certifikátom. Každý klient má pridelený jeden prístup.

Sociálna poisťovňa

Informačný systém (IS) SP komunikuje cez privátnu linku s webovou službou HTTP protokolom so šifrovaným SOAP obsahom a umožňuje pripojenie jednotlivých pobočiek/užívateľov

Banka

IS Banky komunikuje cez privátnu linku s webovou službou Dátového uzla HTTP protokolom so šifrovaným SOAP obsahom.

5. Bezpečnostné aspekty

Výmena dát medzi zónami „Dátový uzol SP“ (SP) a „Dátový uzol bánk“ (DU) prebieha jednosmerne zo strany DU. Komunikačná služba DUA sa dopytuje na nové požiadavky SP a ukladá zasielané správy. Neexistuje žiadny aktívny prístup smerom SP – DU.

Klient je pri komunikácii vždy overený prihlasovacím menom, heslom a certifikátom.

Komunikácia je zabezpečená - zasielané dáta sú šifrované od chvíle vytvorenia spojenia klient – server a nie je možné ich zneužiť.

Poskytovateľ sa bude riadiť počas celého cyklu predmetu zákazky okrem platnej legislatívy aj internými predpismi Objednávateľa a bude dodržiavať Kyberbezpečnostný štandard pre projekty a IT v Sociálnej poisťovni.

6. Certifikáty

Každý účastník elektronickej komunikácie (vrátane serverov SPA, DUA, DUD) používa vlastný certifikát, ktorý je vydaný a ktorého podmienky používania sú definované na základe samostatnej zmluvy medzi účastníkmi elektronickej komunikácie a certifikačnou autoritou. Za bezpečnú manipuláciu a ochranu privátneho kľúča je zodpovedný jeho držiteľ, rovnako ako zodpovedá za prípadné škody spôsobené porušením tejto povinnosti.

Certifikáty zabezpečujú:

- dôvernosť informácií - neautorizované subjekty nemajú možnosť prístupu k dôverným informáciám
 - autentifikácia klienta
 - šifrovanie obsahu správ
- integritu - informácie sú zabezpečené voči neautorizovanej modifikácii digitálnym podpisom založeným na PKI (Public Key Infrastructure) (ďalej len „digitálny podpis“).

Klient môže použiť samostatné certifikáty pre autentifikáciu počas nadväzovania spojenia a podpisovanie/šifrovanie obsahu správ.

Systém umožňuje:

- evidenciu certifikátov s verejnými kľúčmi,
- zaevidovanie nového certifikátu vo fáze obnovy,
- označenie certifikátu ako neplatného na žiadosť klienta (technické problémy, diskreditácia certifikátu).

Certifikáty s verejnými kľúčmi sú evidované na DUD a replikované na SPD pre zabezpečenie funkcií:

- zaslanie jednoznačného identifikátora certifikátu požadovaného klienta
- zaslanie certifikátu podľa požadovaného jednoznačného identifikátora

IT riešenie (Systém) Elektronickej komunikácie s bankami ako aj systémy všetkých Bánk boli vyvinuté s použitím certifikátu vydaného spoločnosťou D. Trust Certifikačná Autorita, a.s., (ďalej aj

„DTCA“) - výhradný poskytovateľ certifikačných služieb akreditovanej certifikačnej autority První certifikační autorita, a.s., Praha (ďalej aj „ICA“) v Slovenskej republike. Typ certifikátu – osobný komerčný certifikát vydaný pre právnickú osobu, HASH (haš) algoritmus SHA-2, dĺžka kryptografických kľúčov pre RSA (Rivest–Shamir–Adleman4) 2048 Bits. Certifikát je platný jeden rok.

V prípade, že sa Zmluvné strany vzájomne dohodnú na inom druhu certifikátu, ktorý bude riadne všetkými Zmluvnými stranami v rámci Elektronickej komunikácie otestovaný a funkčný, môže byť tento certifikát následne k stanovenému dátumu zmenený na strane všetkých Zmluvných strán, vrátane Bánk. Takýto certifikát si Zmluvné strany a Banky zabezpečia v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu. Takýmto certifikátom môže byť napr. typ certifikátu – osobný komerčný certifikát vydaný pre právnickú osobu, HASH algoritmus SHA-2, dĺžka kryptografických kľúčov pre RSA 4096 Bits“.

Operačné systémy Microsoft a podpora SHA-2 certifikátov

Operačný systém	Podpora SHA-2
Windows 7 alebo novší	Áno
Windows Server 2012R2 alebo novší	Áno

Podmienky používania certifikátov sú definované v zmluve medzi účastníkom/držiteľom certifikátu a certifikačnou autoritou.

Držiteľ certifikátu je povinný najmä:

- zaobchádzať so svojim súkromným kľúčom s náležitou starostlivosťou tak, aby nemohlo dôjsť k zneužitiu jeho súkromného kľúča,
- uvádzať presné, pravdivé a úplné informácie vo vzťahu k certifikátu svojho verejného kľúča,
- v prípade prezradenia súkromného kľúča druhej osobe je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť predpísaným spôsobom certifikačnej autorite a poskytovateľovi riešenia a súčasne vykonať všetky prípustné opatrenia na zamedzenie alebo aspoň obmedzenie vzniku prípadných škôd z dôvodu neoprávneného použitia prostriedku na vytvorenie digitálneho podpisu.

Komunikácia medzi držiteľom certifikátu/účastníkom elektronickej komunikácie a poskytovateľom riešenia prebieha mailom na základe zoznamu poverených osôb. Pre potvrdenie prijatia správy bude použitý telefonický kontakt a mailom zaslaná informácia kontaktným osobám.

Zrušenie certifikátu

- držiteľ certifikátu ukončí platnosť certifikátu zaslaním žiadosti certifikačnej autorite a zároveň o tejto skutočnosti upovedomí poskytovateľa riešenia,
- poskytovateľ riešenia preverí požiadavku telefonátom osobe, ktorá zaslala požiadavku na t. č. uvedené v zozname kontaktných osôb,
- v prípade potvrdenia požiadavky poskytovateľ riešenia certifikát bezodkladne zablokuje pre ďalšie použitie v systéme elektronickej komunikácie,

4. poskytovateľ riešenia bude bezodkladne informovať mailom kontaktné osoby danej spoločnosti o vybavení požiadavky,
5. v prípade zneplatnenia certifikátu bude o tejto skutočnosti poskytovateľ riešenia bezodkladne informovať všetkých účastníkov elektronickej komunikácie.

Nahlásenie používaného certifikátu:

1. účastník elektronickej komunikácie zašle poskytovateľovi riešenia sériové číslo certifikátu, účel použitia a termín predpokladaného nasadenia,
2. poskytovateľ riešenia preverí požiadavku,
3. v prípade úspešného preverenia bude certifikát zaevidovaný pre použitie podľa požiadavky,
4. poskytovateľ riešenia zašle informáciu o vybavení požiadavky.

Poskytovateľ riešenia je povinný kontrolovať dobu platnosti certifikátov.

7. Prístupy

Zoznam klientov s priradenými identifikátormi je vytvorený a aktualizovaný na DUD, replikovaný spoločne s certifikátmi s verejnými kľúčmi na SPD.

Banky – meno, heslo (hash) a certifikát, voči ktorým sa Banka autentifikuje, sú uložené na DUD

SP – meno, heslo (hash) a certifikát, voči ktorým sa SP autentifikuje sú uložené na SPD

8. Výmena správ

Komunikácia sa delí podľa smeru toku dát:

A. Správa zasielaná Bankou

1. asymetrická kryptografia je použitá na tvorbu digitálneho podpisu a bezpečnú výmenu kľúčov pre symetrickú kryptografiu, ktorá je použitá na vlastné šifrovanie prenášaných údajov,
2. webová služba potvrdí úspešné uloženie správy,
3. výmena údajov medzi zónami DU a SP (jednosmerná zo strany DU),
4. pri úspešnom prevzatí správy SP je nastavený príznak „stav“ zasielanej správy.

B. Správa zasielaná SP

1. asymetrická kryptografia je použitá na tvorbu digitálneho podpisu a bezpečnú výmenu kľúčov pre symetrickú kryptografiu, ktorá je použitá na vlastné šifrovanie prenášaných údajov,
2. kľúč pre symetrickú kryptografiu je zašifrovaný verejným kľúčom
 - a. príjemcu (banka) v prípade, že ide o Príkaz alebo
 - b. servera DUD v prípade, že ide o Žiadosť,
3. webová služba potvrdí úspešné uloženie správy,
4. výmena údajov medzi zónami DU a SP (jednosmerná zo strany DU),

5. v prípade 2.b server DUD zašifruje získaný kľúč pre symetrickú kryptografiu verejným kľúčom príjemcu (banka, alebo banky) a pripraví kópiu zasielanej správy pre každú Banku uvedenú v zozname adresátov,
6. pri každom úspešnom prevzatí správy bankou (viac Bánk v prípade Žiadosti) je nastavený príznak „stav“ zasielanej správy.

Webové služby na serveroch SPA a DUA budú dostupné nepretržite mimo plánované technické odstávky a poruchy, príjem správ bude obmedzený podľa vopred dohodnutých časov prevádzky.

9. Úroveň a meranie služieb

Dostupnosťou služieb (ďalej len „IT riešenie“) sa myslí dostupnosť počas pracovných hodín od 08:00 do 17:00 hod. v pracovných dňoch, pričom IT riešenie bude dostupné s výnimkou vopred odsúhlasených a dohodnutých odstávok systému. IT riešenie nebude považované za nedostupné v prípade akýchkoľvek problémov súvisiacich s internetom alebo sieťovými prvkami, ktoré sú mimo kontroly poskytovateľa riešenia a ďalších dohodnutých prípadoch medzi Zmluvnými stranami.

Výkonnosť Dátového uzla SP je určená na základe zaznamenananej doby trvania komunikácie s SP. Doba trvania je zaznamenaná počas komunikácie klient – server, pri volaní funkcie SendMessage. Funkcia SendMessage je časťou web servisu poskytovaného aplikačným serverom. Výkonnosť Dátového uzla Bánk je určená na základe zaznamenananej doby trvania komunikácie s Bankou. Doba trvania je zaznamenaná počas komunikácie klient – server, pri volaní funkcie SendMessage. Funkcia SendMessage je časťou web servisu poskytovaného aplikačným serverom.

Výkonnosť IT riešenia bude meraná v rámci IT riešenia, akýkoľvek problém s internetom, VPN (Virtuálna privátna sieť) alebo sieťovými prvkami, ktoré sú mimo kontroly poskytovateľa riešenia nebudú zahrnuté.

Každá Žiadosť, Informácia a každý Príkaz, poslaný SP alebo bankou do IT riešenia sa rozumie ako „transakcia“. Pod transakciou sa teda rozumie nová Žiadosť, nový Príkaz, opakovaná Žiadosť, opakovaný Príkaz, Informácia, ktoré sú zaslané na konkrétnu Banku a SP prostredníctvom IT riešenia.

Dostupnosť a Výkonnosť IT riešenia:

1. Predpokladaný objem transakcií

- 1.1 Dátový uzol SP a Dátový uzol bánk budú dimenzované na základe predpokladaného objemu 25 000 000 (dvadsaťpäť miliónov) transakcií ročne.
- 1.2 V prípade, že objem transakcií presiahne predpokladaný objem transakcií, dodávateľ riešenia oznámi túto skutočnosť Zmluvným stranám (SP a Banka) a Úroveň služieb nebude garantovaná až do uvedenia aktualizovaného IT riešenia do prevádzky – stanoveného na základe nového objemu transakcií za rok; v tomto prípade dodávateľ riešenia urobí všetko pre to, aby minimalizovalo dopad na Úroveň služieb.

2. Dostupnosť IT riešenia:

- 2.1 Výsledky testovania dostupnosti budú zaznamenané ako percento času počas každého kalendárneho mesiaca počas doby Dostupnosti, keď Dátový uzol Bánk a Dátový uzol SP budú dostupné podľa nasledujúceho vzorca:

2.2 $D = (A - B) / A$ (vyjadrené v percentách).

2.3 Vzorec je kalkulovaný ako D = dostupnosť, A = všetky pracovné hodiny za kalendárny mesiac (v minútach) a B = obdobie počas, ktorého nebolo IT riešenie dostupné (v minútach) počas doby Dostupnosti v danom kalendárnom mesiaci, okrem štátnych sviatkov.

2.4 Úroveň služieb pre Dostupnosť je 96%.

3. Výkonnosť IT riešenia

3.1 Výsledky testovania výkonnosti budú zaznamenané na báze kalendárneho mesiaca pre určenie odchýlky od cieľových časov Odpovede uvedených nižšie:

	Priemerný čas obdržania jednotlivej správy
Doba trvania funkcie SendMessage na web servise Dátového uzla SP	Menej ako alebo rovné 5.0 sekúnd v 95 % všetkých správ
Doba trvania funkcie SendMessage na web servise Dátového uzla Bánk	Menej ako alebo rovné 5.0 sekúnd v 95 % všetkých správ

3.2 Reakčná doba nebude zahŕňať čas potrebný k prenosu odpovede cez internet alebo VPN (Virtuálna privátna sieť).

10. Parametre minimálne požadovanej úrovne služieb

Garantovaná Dostupnosť a Výkonnosť IT riešenia je zabezpečená od 7:00 hod – 19:00 hod. počas pracovných dní. Žiadosti prijíma IT riešenie na Dátový uzol SP počas pracovných dní od 6:00 – 16:00.hod. Príkazy prijíma IT riešenie na Dátový uzol SP počas pracovných dní od 8:00 - 16:00 hod.

Poskytovateľ služieb bude informovať Zmluvné strany o plánovaných odstávkach systému minimálne 3 pracovné dni vopred. V prípade neplánovanej nedostupnosti systému bude poskytovateľ riešenia informovať objednávateľa a banky najneskôr do 1 hod. od zistenia neplánovaného výpadku zo strany poskytovateľa riešenia.

V prípade, že poskytovateľ má vedomosť o tom, že nastane technický výpadok IT riešenia a bude trvať viac ako 48 hodín je povinný ihneď upovedomiť objednávateľa a banky o tomto výpadku, najneskôr do 1 hod. od zistenia tejto skutočnosti zaslaním informačného emailu na kontaktné adresy objednávateľa a bánk. Časový plán ako aj začiatok prác na odstránení poruchy a doba trvania odstránenia poruchy je počítaný na základe pracovných hodín poskytovateľa riešenia (08:00 – 17:00 hod. počas Pracovných dní).

V prípade nahlásenia poruchy do 16:00 hod, bude doba potvrdenia prevzatia požiadavky na toto oznámenie poskytnutá do 1 pracovnej hodiny prostredníctvom kontaktných emailov a servisným hlásením.

Ak bude porucha nahlásená objednávateľom po 16:00 hod, bude doba potvrdenia prevzatia požiadavky na toto oznámenie poskytnutá objednávateľovi nasledujúci pracovný deň, najneskôr však do 9:00 hod.

Maximálne hodnoty časových limitov pre riešenie požiadaviek na odstránenie väd/porúch/výpadku:

Tabuľka č. 1. Definícia reakčných a servisných dôb

Priorita	Doba potvrdenia prevzatia požiadavky	Reakčná doba	Servisná doba
Kritická	60 minút	4 hodiny	2 pracovné dni
Vysoká	60 minút	16 hodín	5 pracovných dní
Normálna	60 minút	24 hodín	10 pracovných dní

Triedenie väd/porúch/výpadku podľa stupňa ich závažnosti bude nasledovné

- **kritická priorita** - kritické zlyhanie systému, ktoré znemožňuje prácu so systémom, znemožňuje používanie systému; alebo celoplošný problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre fungovanie systému,
- **vysoká priorita** - zlyhanie systému, ktoré degraduje dostupnosť kritických funkcionalít, prevádzkyschopnosť systému je výrazne obmedzená; alebo lokálny problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre fungovanie systému. Náhradné riešenie/postup musí byť pre Objednávateľa primerane akceptovateľné,
- **normálna priorita** - chyby systému, ktoré postihujú menej dôležité funkcionality a nemajú kritický dopad na prácu používateľov; alebo problém významným spôsobom ovplyvňuje fungovanie systému a spôsob realizácie operácií v ňom, pričom problém neohrozuje fungovanie systému, funkcionality existuje, ale zhoršený je jeden parameter.

Prílohy:

Príloha č. 1 k Prílohe č. 2 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou, **Štruktúra Žiadosť Informácia**

Príloha č. 2 k Prílohe č. 2 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou **Štruktúra Príkazy**

Príloha č.1 k Prílohe č. 2 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou, Štruktúra_Žiadosť_Informácia

TypeID	Typ správy
2	žiadosť - stavy účtov
3	iná žiadosť
12	informácia - stavy účtov
13	iná informácia
501	príkaz na začatie vymáhania pohľadávok (exekúcie)
502	zmena príkaz na začatie vymáhania pohľadávok (exekúcie)
503	exekučný príkaz
504	zmena exekučný príkaz
505	súhlas SP s uvoľnením sumy nepodliehajúcej exekúcii
506	zrušenie exekučného príkazu
507	zastavenie odblokovanie
508	odklad exekúcie zrušenie odkladu

Identifikácia povinného		
PersonTypeID	typ	povinne vyplnené položky
1	FO s prideleným RČ	rodné číslo
2	FO podnikateľ	rodné číslo, IČO
3	PO s prideleným IČO	IČO
4	FO bez prideleného RČ	meno, priezvisko, dátum narodenia, kód krajiny (cudzozemec)
5	PO zahraničná bez prideleného IČO	názov, kód krajiny

Country code
Kód OSN podľa aktuálnej Vyhlášky štatistického úradu Slovenskej republiky, ktorou sa vydáva Štatistický číselník krajín použije sa 3-miestny číselný kód, element <Code>

Príloha č. 2 k Prílohe č. 2 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou **Štruktúra_Príkazy**

Definícia štruktúr Príkazov
Každý zasielaný Príkaz pozostáva zo záhlavia (obálky) a samotného obsahu Príkazu
Štruktúra záhlavia je definovaná v hárku Záhlavie
Štruktúra obsahu príkazov je definovaná v jednotlivých hárkoch
Počas celého priebehu komunikácii je samotný obsah príkazu zašifrovaný a poskytovateľ do neho nebude vstupovať a zasahovať nijakým spôsobom
Poskytovateľ prijme od odosielateľa Príkaz v štruktúre obálky odosielanej správy a odovzdá Príkaz adresátovi v štruktúre obálky prijímanej správy.
Údaje v obálke prijímanej správy sú vytvorené na základe údajov z obálky odosielanej správy s doplnenými a pozmenenými údajmi len v tej miere, aby bola správa spracovateľná technickými prostriedkami na strane adresáta.

Príloha č. 3 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou
č.: 49494-6/2022-BA

PODROBNÁ CENOVÁ KALKULÁCIA

Tabuľka č. 1

Predmet Zmluvy	Merná jednotka (MJ)	Počet MJ	Cena za MJ v EUR bez DPH	DPH za MJ 20%	Cena za MJ v EUR s DPH	Cena spolu za počet MJ (cena za predmet Zmluvy) v EUR bez DPH	DPH za počet MJ 20%	Cena spolu za počet MJ (cena za predmet Zmluvy) v EUR s DPH
a	b	c	d	e	f	g = c * d	h = c * e	i = c * f
Poskytovanie služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou podľa čl. III bodu 1 Zmluvy	Rok (12 mesiacov)	2	95 000,00	19 000,00	114 000,00	190 000,00	38 000,00	228 000,00

V Bratislave dňa

Ing. Ján Budinský, konateľ

Mgr. Petr Kučera, konateľ

Natalia Shchelovanova, konateľ

Príloha č. 4 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie
medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č.: 49494-6/2022-BA

OPRÁVNENÉ OSOBY

Za stranu Objednávateľa:

Projektový manažér: *riaditeľ odboru pohľadávok*

Za stranu Poskytovateľa:

Projektový manažér: 

Príloha č. 5 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č.: 49494-6/2022-BA

VZOR POŽIADAVKY PRE HLÁSENIE CHÝB

Požiadavka používateľa:

Stanovisko interného riešiteľa:

Výrobné číslo zariadenia:

Priorita:

Kontakt na používateľa:

E-mail:
Telefón:
Lokalita:
ŠPZ:

Kontakt na interného riešiteľa:

E-mail:
Telefón:
Lokalita:
ŠPZ:

Záznam riešiteľa:

Riešenie, prosíme zaznamenať medzi nasledovné XML zátvorky FR2CODE_LONGDESCRIPTION a zmeniť hodnotu v YSTATUS na RESOLVED

```
-----  
<MAXIMOEMAILCONTENT>  
<LSNRACTION>UPDATE</LSNRACTION>  
<LSNRAPPLIESTO>SR</LSNRAPPLIESTO>  
<TICKETID></TICKETID>  
<CLASS>SR</CLASS>  
<EXTERNALSYSTEM_TICKETID></EXTERNALSYSTEM_TICKETID>  
<YSTATUS></YSTATUS>  
<FR2CODE_LONGDESCRIPTION>  
  
</FR2CODE_LONGDESCRIPTION>  
</MAXIMOEMAILCONTENT>  
-----
```

Zoznam hodnôt pre stav z pohľadu externého dodávateľa:

ASSIGNED - Priradený na riešiteľskú skupinu
INPROG - Prevzatý externým riešiteľom
WAIT4INFO - Zo strany externého dodávateľa čaká na reakciu SP
RESOLVED - Zo strany externého dodávateľa vyriešený

Pozn.: Ide o vzor xml štruktúry e-mailu v rámci aplikácie Service Desk.

Príloha č. 6 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č.: 49494-6/2022-BA

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Názov, obchodné meno: CRIF-Slovak Credit Bureau, s r.o.
Adresa: Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava
IČO: 35886013

Na poskytovanie plnenia zmluvy o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č.: 49494-6/2022-BA sa:

- a) nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet zmluvy uskutočníme vlastnými kapacitami,
b) ~~budú podieľať nasledovní subdodávatelia:*~~

P. č.	Meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov subdodávateľa Adresa sídla alebo miesta podnikania	IČO	Meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Podiel plnenia zo zmluvy v %	Predmet subdodávok
1.					
2.					
3.					

V Bratislave, dňa.....

Ing. Ján Budinský, konateľ

Mgr. Petr Kučera, konateľ

Natalia Shchelovanova, konateľ

Príloha č. 7 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č.: 49494-6/2022-BA

Protokol o paušálnej podpore

(VZOR)

Poskytovateľ:

CRIF-Slovak Credit Bureau, s r.o.
Mlynské nivy 14
821 09 Bratislava

Objednávateľ:

Sociálna poisťovňa
Ul. 29. augusta 8 a 10
813 63 Bratislava

Na základe Zmluvy o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č. ... zo dňa ... Poskytovateľ vykonal služby za obdobie ... štvrt'roku v roku V rámci týchto služieb boli predmetom riešenia nasledujúce vady:

Dátum evidencie	Detailný popis činnosti / predmet činnosti	Stav riešenia	Čas riešenia/počet hodín	Poznámka
		Otvorený		
		Uzatvorený		

Na znak súhlasu s obsahom tohto protokolu o paušálnej podpore ho obe zmluvné strany podpísali. Protokol o paušálnej podpore je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana dostane jeden.

V, dňa

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....

projektový manažér

.....

projektový manažér

Príloha č. 8 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č.: 49494-6/2022-BA

**ZÁPIS
O ZMENE PRÍLOHY
(VZOR)**

k Zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č.:-/2022-BA uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len „Zmluva“) medzi:

poskytovateľom:

.....,
IČO:

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

objednávateľom: **Sociálna poisťovňa, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava, IČO: 30807484**

(ďalej len „objednávateľ“)

(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

V súlade s článkom **XX** bodom **X.X** Zmluvy, v ktorom sa zmluvné strany dohodli o spôsobe zmeny prílohy č. **X** k Zmluve „...“, zmluvné strany v zastúpení ich oprávnenými zástupcami podpisujú tento zápis, ktorým sa mení príloha č. **X** k Zmluve „...“, ktorá tvorí prílohu k tomuto zápisu.

Dôvod potreby uskutočnenia zmeny prílohy č. **X** k Zmluve „...“:

.....
.....

Tento zápis je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Tento zápis nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

Nadobudnutím účinnosti tohto zápisu sa v celom rozsahu mení znenie prílohy č. **X** k Zmluve „č.:-/2022-BA“.

Za poskytovateľa:

....., dňa

.....

.....

Za objednávateľa:

Bratislava, dňa

.....

riaditeľ sekcie informatiky

Príloha:

Príloha č. **X** k Zmluve „...“

Príloha č. 9 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č.: 49494-6/2022-BA

č.SP:49494-7/2022-BA

Sprostredkovateľská zmluva

uzatvorená podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zmluvné strany

Prevádzkovateľ

Názov:	Sociálna poisťovňa
Sídlo:	Ulica 29. augusta 8 a 10 813 63 Bratislava
V zastúpení:	Ing. Michal Ilko generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK40 8180 0000 0070 0016 4314
BIC:	SPSRSKBA
IČO:	30807484
DIČ:	2020592332
IČ DPH:	SK2020592332

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

Sprostredkovateľ

Obchodné meno:	CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o.
Sídlo:	Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Ján Budinský, Mgr. Peter Kučera a Natalia Shchelovanova konatelia
IČO:	35886013
DIČ:	2021842042
IČ pre DPH:	SK2021842042

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT:

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. , oddiel:Sro, vložka č. 31737/B.

(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

(spolu ďalej ako „Zmluvné strany“)

Preambula

Zmluvné strany spolu uzatvárajú „Zmluvu o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č.: 49494-6/2022-BA podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, predmetom ktorej je technické zabezpečenie elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou, ktorú zabezpečuje Sprostredkovateľ (ďalej len „servisná zmluva, alebo „Zmluva o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie“). Vzhľadom na spracovanie osobných údajov zamestnancov Prevádzkovateľa Sprostredkovateľom, Zmluvné strany uzatvárajú podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“) a podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOU“) túto sprostredkovateľskú zmluvu (ďalej len „Zmluva“).

Článok I.

Vymedzenie pojmov

Dotknutá osoba – identifikovaná, alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa spracúvané osobné údaje týkajú – dotknutí zamestnanci Prevádzkovateľa.

Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Prevádzkovateľ – je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; v prípade, že sa účely a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve Únie alebo v práve členského štátu, možno prevádzkovateľa alebo konkrétne kritériá na jeho určenie určiť v práve Únie alebo v práve členského štátu.

Sprostredkovateľ – je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

Spracúvanie – je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Čl. II

Predmet Zmluvy

1. Prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracovaním osobných údajov Dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa v rozsahu osobných údajov, spracúvanie ktorých je potrebné pre účely plnenia servisnej zmluvy.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje, s ktorými príde do styku v súvislosti s realizáciou servisnej zmluvy po splnení povinností uvedených v tejto zmluve a výlučne na

účel vykonávania technického zabezpečenia elektronickej komunikácie medzi bankami a Prevádzkovateľom.

3. Účel spracúvania osobných údajov je vymedzený v zákone č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení, v Nariadení (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia, v Nariadení (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup vykonávania nariadenia (ES) č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia, podľa ktorých je Prevádzkovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje svojich klientov za účelom výkonu sociálneho poistenia.
4. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje výhradne pre poskytovanie služieb Prevádzkovateľovi, a to na základe pokynov Prevádzkovateľa podľa podmienok stanovených v tejto Zmluve v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov. Za pokyny Prevádzkovateľa sa považujú pokyny uvedené v tejto Zmluve, v servisnej zmluve, prípadne iné písomne zdokumentované pokyny.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že právnym základom spracúvania osobných údajov v rozsahu servisnej zmluvy je splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, pričom konkrétnu zákonnú povinnosť ustanovuje servisná zmluva osobitne a § 78 ods. 3 ZOOU.

Čl. III

Zoznam osobných údajov a okruh dotknutých osôb

1. Zmluva, v rámci plnenia ktorej je sprostredkovateľ poverený spracúvať osobné údaje zamestnancov prevádzkovateľa: Zmluva č.: 49494-6/2022-BA o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou.“
2. Zoznam osobných údajov zamestnancov, ktoré môžu byť v prípade potreby realizácie predmetu servisnej zmluvy predmetom spracúvania:
meno a priezvisko zamestnanca Prevádzkovateľa, adresa zamestnávateľa.
3. Spracúvané osobné údaje sú povahy:
iné osobné údaje v rozsahu bodu 2 tohto článku.
Spracúvané osobné údaje sú typu:
Bežné osobné údaje.
4. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje o zamestnancoch prevádzkovateľa (ďalej „dotknuté osoby“).

Čl. IV

Spôsob výkonu Zmluvy a oprávnenia Prevádzkovateľa

1. Sprostredkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov prostredníctvom služby zabezpečujúcej elektronickej komunikáciu medzi Prevádzkovateľom a Bankami v rámci projektu osobitného informačného systému.
2. Osobné údaje o dotknutých osobách sa získavajú v súlade so zákonom o sociálnom poistení, s Nariadením (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia, s Nariadením (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 987/2009 a vedenia ekonomickej, prevádzkovej, personálnej agendy Sociálnej poisťovne.
3. Na spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom sa v zmysle § 34 ods. 1 ZOOU nevyžaduje súhlas dotknutej osoby.
4. Sprostredkovateľ má v rámci spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy povolené operácie s osobnými údajmi v rozsahu najmä:
 - a) zaznamenávanie,
 - b) usporadúvanie,
 - c) štruktúrovanie,
 - d) vyhľadávanie,
 - e) prehliadanie,
 - f) preskupovanie alebo kombinovanie,

- g) vymazanie alebo likvidácia.
5. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu trvania účelu spracúvania, resp. po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou a po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

Čl. V

Vyhlásenie Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť ochranu práv dotknutých osôb.
2. Prevádzkovateľ prehlasuje, že:
 - a) osobné údaje sa spracúvajú na základe primeraného právneho dôvodu v súlade s GDPR a ZOOU,
 - b) osobné údaje sa spracúvajú v súlade s jasne definovaným účelom spracúvania,
 - c) osobné údaje, ktoré Sprostredkovateľ spracúva na základe tejto zmluvy sú aktuálne, úplné a primerané vzhľadom na účel spracúvania.

Čl. VI

Vyhlásenie Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že pri činnosti spracúvania nedochádza k odovzdaniu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii ani iným organizáciám v SR, ak prevádzkovateľ neprejavil s takýmto úkonom vopred písomný súhlas.
2. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prijal také opatrenia organizačného a technického rázu, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný prijať organizačné a technické opatrenia na prevenciu rizík pre práva a slobody fyzických osôb, vyvolaných spracovaním, v maximálnej miere, akú dovoľujú súčasný stav techniky, náklady a ďalšie ovplyvniteľné okolnosti. Táto povinnosť platí aj po ukončení spracovávania osobných údajov ukončením tejto zmluvy až do okamihu protokolárnej úplnej likvidácie osobných údajov.
3. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že zabezpečí, aby všetky ním určené oprávnené osoby boli pred spracúvaním osobných údajov poučené o zásadách spracúvania osobných údajov a o zachovaní mlčanlivosti.

Čl. VII

Povinnosti Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy zaväzuje najmä:
 - a) Postupovať s náležitou starostlivosťou a v súlade s GDPR, ZOOU a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, dodržiavať povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a pokynov prevádzkovateľa, a dodržiavať zásady ochrany osobných údajov zverejnené Prevádzkovateľom,
 - b) akékoľvek spracúvanie osobných údajov vykonávať len za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy a Zmluvy o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou a len v rozsahu nevyhnutnom na ich plnenie,
 - c) údaje dotknutých osôb nezverejňovať, nešíriť či neodovzdávať ďalším osobám,
 - d) zaistiť, aby jeho zamestnanci a ďalšie osoby, ktoré využije na plnenie podľa tejto zmluvy, dodržiavali podmienky stanovené GDPR, vnútroštátnymi predpismi a touto zmluvou a boli pred spracúvaním osobných údajov poučené o zásadách spracúvania osobných údajov a o zachovaní mlčanlivosti,

- e) ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, osobné údaje, s ktorými sa dostal do styku v súvislosti s realizáciou Zmluvy o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou nezverejňovať, neposkytovať a nesprístupňovať tretím stranám,
- f) zachovávať mlčanlivosť a zabezpečiť diskretnosť pri akomkoľvek spracúvaní osobných údajov,
- g) ak Zmluva o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou alebo všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak, nevyhotovovať kópie akýchkoľvek nosičov obsahujúcich osobné údaje a ani z nich nevyhotovovať výpisy alebo odpisy, ktoré by obsahovali osobné údaje,
- h) ak všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce problematiku archívov a registratúr neustanovujú inak, bezodkladne odovzdávať prevádzkovateľovi všetky získané materiály obsahujúce osobné údaje, ktoré už pre realizáciu zmluvy nepotrebuje, resp. všetky osobné údaje, ktoré bude spracúvať v súvislosti s plnením zmluvy, bezodkladne po tom, čo pominie dôvod na ich spracúvanie podľa servisnej zmluvy, zmazať zo všetkých elektronických, hmotných alebo iných nosičov informácií (napr. pevné disky počítačov, USB kľúče, CD, DVD, dokumenty v papierovej podobe) alebo tieto nosiče zlikvidovať tak, aby nedošlo k úniku týchto údajov,
- i) poučiť svojich zamestnancov alebo iné osoby, ktoré prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi (ďalej len „oprávnené osoby“), o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov, ako aj o iných právach a povinnostiach sprostredkovateľa upravených zmluvou alebo ustanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov, o zodpovednosti za ich porušenie, a to všetko pred uskutočnením prvej operácie s osobnými údajmi,
- j) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch dotknutých osôb a o bezpečnostných opatreniach prijatých na zabezpečenie ochrany osobných údajov, a to aj po skončení tohto zmluvného vzťahu,
- k) je povinný nakladať s údajmi ako s informáciami dôvernými v zmysle zákona 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) a jeho následných novelizácií a je povinný zaviazat' týmito povinnosťami aj osoby, ktoré by dojednal na činnosti na plnenie podľa tejto zmluvy (zamestnancov či iných pracovníkov),
- l) plniť predmet zmluvy len prostredníctvom riadne a preukázateľne poučených alebo vyškolených oprávnených osôb pre účel plnenia predmetu servisnej zmluvy a z nej vyplývajúceho rozsahu a podmienok spracúvania osobných údajov,
- m) spracúvať osobné údaje oprávnenými osobami konajúcimi za sprostredkovateľa len v rozsahu pokynov prevádzkovateľa v zmysle čl. 32 GDPR vrátane prípadnej pseudonymizácie a šifrovania s ohľadom na okolnosti konkrétneho prípadu a v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov, ako je uvedené v čl. II tejto zmluvy a pokynu prevádzkovateľa udeleného osobou oprávnenou konať v danom rozsahu za prevádzkovateľa, alebo podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- n) v prípade sťažností alebo sporu týkajúceho sa spracúvania osobných údajov pri plnení predmetu zmluvy, bezodkladne informovať prevádzkovateľa o tejto skutočnosti a spolupracovať pri riešení sťažnosti alebo sporu s prevádzkovateľom,
- o) nepoužiť spracúvané osobné údaje v mene prevádzkovateľa pre vlastnú potrebu, pokiaľ všeobecne záväzné platné právne predpisy neustanovujú inak,
- p) zabrániť neoprávneným osobám v prístupe k osobným údajom a k prostriedkom na ich spracovanie, zabrániť neoprávnenému čítaniu, vytváraniu, kopírovaniu, prenosu, úprave či vymazaniu záznamov obsahujúcich osobné údaje a zabezpečiť opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť, komu/kým a akým spôsobom boli osobné údaje odovzdané, resp. kým boli prevzaté a spracúvané.

2. Sprostredkovateľ je pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy ďalej povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa o
 - a) poskytnutí a sprístupnení osobných údajov tretej strane spolu s odôvodnením a určením všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorý sprostredkovateľovi ukladá povinnosť poskytnúť, sprístupniť alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb spracúvaných v mene prevádzkovateľa,
 - b) skutočnostiach zabráňujúcich plneniu povinností podľa tejto zmluvy,
 - c) akomkoľvek porušení povinností podľa zmluvy alebo porušení všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov,
 - d) akomkoľvek porušení ochrany osobných údajov,
 - e) akomkoľvek porušení všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľa, ak sa podľa názoru sprostredkovateľa pokynom prevádzkovateľa tieto predpisy porušujú.
3. V prípade, ak sprostredkovateľ obdržal žiadosť dotknutej osoby, ktorá si uplatňuje voči prevádzkovateľovi svoje práva podľa článkov 15 až 22 GDPR a § 21 až § 28 ZOOU (napr. právo na prístup k údajom, právo na výmaz alebo opravu osobných údajov), je povinný bezodkladne, najneskôr však do troch pracovných dní od jej prijatia, takúto žiadosť zaslať prevádzkovateľovi prostredníctvom emailovej adresy: zodpovedna.osoba@socpoist.sk, spolu so žiadosťou je sprostredkovateľ povinný prevádzkovateľovi zaslať aj ďalšie relevantné informácie týkajúce sa predmetnej žiadosti, ktoré by mohli mať vplyv na postup vybavenia žiadosti dotknutej osoby zo strany prevádzkovateľa.
4. Sprostredkovateľ je povinný pomáhať prevádzkovateľovi pri zabezpečení plnenia povinností prevádzkovateľa v oblasti bezpečnosti spracúvania, zisťovania porušení ochrany osobných údajov, posudzovania vplyvu na ochranu osobných údajov a poskytovať informácie, ktoré sú mu dostupné.
5. Sprostredkovateľ je povinný dôsledne chrániť spracúvané osobné údaje podľa svojho najlepšieho vedomia, v súlade s ustanoveniami GDPR a ZOOU.
6. Oprávnené osoby sprostredkovateľa resp. subdodávateľa, ktoré budú mať prístup k osobným údajom sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti o týchto údajoch a to aj po zániku štátnozamestnaneckého pomeru, pracovného pomeru uzatvoreného v súlade so zákonníkom práce resp. v súlade so zákonom o výkone práce vo verejnom záujme alebo dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru v súlade so zákonníkom práce.
7. Oprávnené osoby sprostredkovateľa sú oboznámené so spôsobom oznamovania podozrení z bezpečnostných incidentov v súvislosti s informačným systémom a spracúvanými osobnými údajmi. Oprávnené osoby sprostredkovateľa sú poučené, aby bezodkladne oznamovali určenej osobe prevádzkovateľa akékoľvek podozrenie z bezpečnostného incidentu, ktoré by mohlo mať dopad na bezpečnosť informačného systému s osobnými údajmi. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne prijať relevantné opatrenia k náprave, o bezpečnostnom incidente informovať zodpovednú osobu prevádzkovateľa a e-mailom na adresu: zodpovedna.osoba@socpoist.sk.
8. Sprostredkovateľ je povinný spracovať a dokumentovať prijaté a vykonané technicko-organizačné opatrenia na zaistenie ochrany osobných údajov v súlade s právnymi predpismi EÚ a Slovenskej republiky, k tomu sa vzťahujúcimi. Sprostredkovateľ je povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom a byť mu nápomocný pri zaisťovaní plnenia jeho povinností pri prevencii rizík a ďalších povinností Prevádzkovateľa podľa ustanovení čl. 32 – 36 GDPR. K vyžiadaniu Prevádzkovateľa je mu nápomocný technickými a organizačnými prostriedkami pri plnení povinností Prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv Dotknutej osoby stanovených v kapitole III. GDPR (informácie a prístup k osobným údajom, oprava a výmaz, právo na obmedzenie spracovania atď.).
9. Sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na doloženie toho, že boli splnené povinnosti sprostredkovateľa a stanovené ustanoveniami GDPR a umožní audity, vrátane inšpekcií, vykonávané prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého

prevádzkovateľ poveril. Pri vykonávaní auditov bude spolupracovať s prevádzkovateľom alebo ním určeným audítorom. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať inšpekciu plnenia povinností sprostredkovateľa a audit bez predchádzajúceho upozornenia. Ne spolupráca sprostredkovateľa bude považovaná za podstatné porušenie tejto Zmluvy s možnosťou odstúpenia zo strany prevádzkovateľa, resp. vyvodením zodpovednosti za prípadnú škodu.

10. Po ukončení poskytovania služieb spojených so spracúvaním sprostredkovateľ v súlade s rozhodnutím prevádzkovateľa všetky osobné údaje buď vymaže, alebo ich vráti prevádzkovateľovi a vymaže existujúce kópie, ak právo Únie alebo členského štátu nepožaduje uloženie daných osobných údajov. Dojednáva sa, že takýto pokyn bude sprostredkovateľovi daný písomne.
11. Ak sprostredkovateľ poruší GDPR a túto zmluvu tým, že bez pokynu prevádzkovateľa sám určí účely a prostriedky spracovania osobných údajov, stane sa vo vzťahu k týmto údajom a ich spracovaniu prevádzkovateľom so všetkými dôsledkami z toho vyplývajúcimi.

Čl. VIII

Podmienky spracúvania osobných údajov

1. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že spracúvanie osobných údajov bude vykonávať sám. Prevádzkovateľ so spracúvaním osobných údajov uvedenými subdodávateľmi súhlasí. Subdodávatelia budú spracúvať osobné údaje na zodpovednosť sprostredkovateľa v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto zmluve.
2. Sprostredkovateľ nezapojí do spracovania žiadneho ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho konkrétneho písomného súhlasu prevádzkovateľa. Náležitosti žiadosti o poskytnutie súhlasu sú uvedené v bode 4 tohto článku zmluvy.
3. Sprostredkovateľ nesmie zveriť spracúvanie osobných údajov subdodávateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb. Pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa je mu sprostredkovateľ povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako má on sám.
4. Žiadosť o poskytnutie súhlasu musí obsahovať aspoň nasledovné náležitosti:
 - a) označenie subdodávateľa obchodným menom, identifikačnými údajmi a zápisom v obchodnom registri,
 - b) odôvodnenie jeho poverenia spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb,
 - c) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ poskytuje dostatočné záruky na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov a zmluvy,
 - d) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ nevykonáva prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii ani iným organizáciám v SR, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov,
 - e) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ poučí svojich zamestnancov alebo iné osoby, ktoré prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi (ďalej len „oprávnené osoby“), o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov ako aj o iných právach a povinnostiach sprostredkovateľa upravených touto zmluvou alebo ustanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že sprostredkovateľ po obdržaní súhlasu na spracúvanie osobných údajov podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa písomne poverí subdodávateľa spracúvaním osobných údajov podľa zmluvy za podmienok, za akých je oprávnený/povinný ich spracúvať sprostredkovateľ a len v rozsahu nevyhnutnom pre realizáciu zmluvy v záujme prevádzkovateľa, resp. jeho dotknutých osôb. Sprostredkovateľ je povinný predložiť kópiu zmluvy so subdodávateľom do 5 pracovných dní od jej vyžiadania prevádzkovateľovi.

6. Subdodávateľ spracúva osobné údaje a zabezpečuje ich ochranu na zodpovednosť sprostredkovateľa. Ak subdodávateľ nesplní svoje povinnosti pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb, sprostredkovateľ zostáva voči prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie týchto povinností subdodávateľom. Sprostredkovateľ sa nemôže zbaviť zodpovednosti za porušenie povinností subdodávateľom tvrdením, že tieto povinnosti porušil subdodávateľ sprostredkovateľa. Ustanovenia GDPR o sprostredkovateľovi, vrátane ustanovení zmluvy upravujúcich povinnosti a podmienky spracúvania osobných údajov zo strany sprostredkovateľa sa vzťahujú aj na subdodávateľa.
7. Sprostredkovateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi ukončenie spracúvania osobných údajov dotknutých osôb prostredníctvom subdodávateľa, a to bezodkladne, najneskôr však do piatich pracovných dní od ukončenia takéhoto spracúvania. Toto oznámenie musí o. i. obsahovať aj popis spôsobu splnenia povinností sprostredkovateľa vo vzťahu k tomuto subdodávateľovi.

Čl. IX

Ostatné dohodnuté podmienky

1. Sprostredkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov podľa GDPR a podľa ZOOU.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nahradiť prevádzkovateľovi v plnom rozsahu všetky škody, ktoré mu preukázateľne spôsobil v súvislosti s nedodržaním tejto zmluvy zo strany sprostredkovateľa a ktorá prevádzkovateľovi vznikne porušením alebo nesplnením povinností subdodávateľa sprostredkovateľa pri spracúvaní a ochrane osobných údajov vyplývajúcich z ustanovení zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, maximálne však do výšky maximálnej ceny za predmet Zmluvy o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou.
3. Ochrana osobných údajov podľa zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou a zaväzuje aj právnych nástupcov zmluvných strán. Ukončenie zmluvného vzťahu nemá vplyv na prípadný nárok na náhradu škody, ktorá prevádzkovateľovi vznikla porušením povinností sprostredkovateľa.
4. Sprostredkovateľ je poverený spracúvať osobné údaje po dobu platnosti tejto zmluvy. Okamihom skončenia jej platnosti už sprostredkovateľ nesmie disponovať žiadnymi osobnými údajmi. Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje, v prípade že ich spracovával, po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa plnenia servisnej zmluvy a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov, o čom vyhotoví písomné vyhlásenie, ktoré je povinný doručiť prevádzkovateľovi najneskôr do dvoch pracovných dní od skončenia platnosti zmluvy.
5. Kontakt na zástupcu prevádzkovateľa zodpovedného za ochranu osobných údajov: zodpovedna.osoba@socpoist.sk
6. Kontakt na zástupcu sprostredkovateľa: [REDACTED].

Čl. X

Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára po dobu trvania spolupráce Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa v zmysle Zmluvy č.: 49494-6/2022-BA o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou.

Čl. XI

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších

predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Sprostredkovateľ berie na vedomie povinnosť prevádzkovateľa zverejniť túto Zmluvu a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto Zmluvy v plnom rozsahu.

2. Táto Zmluva nadobúda platnosť podpisom oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva je uzatváraná v písomnej forme a písomné budú aj zmeny Zmluvy alebo pokyny Prevádzkovateľa Sprostredkovateľovi. Na potreby pokynov na plnenie sa za písomnú formu považuje aj e-mail, ak bude pri tom zachovaná dôvernosc odovzdávaných informácií.
4. Počas platnosti servisnej zmluvy je možné ukončiť túto zmluvu len dohodou, alebo výpoveďou bez udania dôvodu, no len zo strany prevádzkovateľa. Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných na území SR.
6. Zmluvné strany štandardne komunikujú prostredníctvom elektronickej pošty. V prípadoch, keď to vyžaduje zmluva, všeobecne záväzný právny predpis alebo jedna zo zmluvných strán, doručí sa aj listinná podoba požiadavky, súhlasu a pod.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, v prípade pretrvávajúcich sporov vzniknutých z tohto zmluvného vzťahu bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný súd SR.
8. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k zmluve.
9. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
Ing. Michal Ilko
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

.....
Ing. Ján Budinský
konateľ

.....
Mgr. Petr Kučera
konateľ

.....
Natalia Shchelovanova
konateľ

Príloha č. 10 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č.: 49494-6/2022-BA

č. SP:49494-8/2022-BA

Zmluva
o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Čl. I
Zmluvné strany

Prevádzkovateľ

Názov:	Sociálna poisťovňa
Sídlo:	Ulica 29. augusta 8 a 10 813 63 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Michal Ilko, generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
IČO:	308 07 484
DIČ:	2020592332
IČ DPH:	SK2020592332
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK40 8180 0000 0070 0016 4314
BIC:	SPSRSKBA

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

a

Dodávateľ

Obchodné meno:	CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o.
Sídlo:	Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Ján Budinský, Mgr. Peter Kučera a Natalia Shchelovanova konatelia
IČO:	35886013
DIČ:	2021842042
IČ pre DPH:	SK2021842042
Bankové spojenie:	
IBAN:	
SWIFT:	

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 31737/B

(ďalej len „dodávateľ“)

(spolu ďalej ako „zmluvné strany“)

Čl. II

Preambula

1. Prevádzkovateľ je podľa § 3 písm. l) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) prevádzkovateľom základnej služby podľa § 3 písm. k) body 2 a 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je podľa § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti dodávateľom, ktorý na základe zmluvy výkon činností poskytuje prevádzkovateľovi činnosti, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa, ako prevádzkovateľa základnej služby.
2. Zmluvné strany spolu uzatvárajú „Zmluvu č.: 49494-6/2022-BA o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou“ podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva na výkon činností“), predmetom ktorej je technické zabezpečenie elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou. Zmluvné strany uzatvárajú za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v súlade s § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti a podľa § 8 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška“) túto Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (ďalej len „zmluva“).

Čl. III

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je stanovenie základných úloh a princípov spolupráce zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť pri prevádzke sietí a informačných systémov prevádzkovateľa počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom (ďalej len „kybernetický incident“), ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a minimalizovať vplyv kybernetických incidentov na kontinuitu prevádzkovania sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, s prevádzkou ktorých priamo súvisí výkon činností dodávateľa na základe zmluvy na výkon činností.
2. Výkon činností, ktoré priamo súvisia s realizáciou zmluvy na Technické zabezpečenie elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou.

Čl. IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné politiky prevádzkovateľa ak bol s nimi riadne oboznámený.
2. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky prevádzkovateľa sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, aktuálnej legislatíve a aktuálnym hrozbám týkajúcim sa prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa.
3. Dodávateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia, ktoré sú súčasťou bezpečnostnej politiky prevádzkovateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a bezpečnostných politikách prevádzkovateľa. Dodávateľ vyhlasuje, že s bezpečnostnými opatreniami súhlasí.

4. Dodávateľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a v zákone o kybernetickej bezpečnosti.
5. Dodávateľ je povinný chrániť všetky informácie ku ktorým má prístup na základe zmluvy na výkon činností alebo tejto zmluvy, alebo ktoré mu boli poskytnuté zo strany prevádzkovateľa s tým, že všetci dotknutí zamestnanci dodávateľa a jeho subdodávateľa a/alebo iné tretie osoby, prostredníctvom ktorých dodávateľ poskytuje služby podľa zmluvy na výkon činností (ďalej len „tretia osoba“) sú povinní podpísať vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
6. Dodávateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá je aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu. Bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť prevádzkovateľovi.
7. Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na účely plnenia tejto zmluvy minimálne v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, § 10, §12, §14 a § 15 vyhlášky a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách prevádzkovateľa.
8. Dodávateľ je povinný doručiť prevádzkovateľovi zoznam zamestnancov dodávateľa subdodávateľa a tretích osôb ako aj ich pracovných rolí, ktorí sa budú podieľať na plnení činností podľa zmluvy na výkon činností a tejto zmluvy a ktorí budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa (ďalej len „zoznam osôb“). Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi každú zmenu v zozname zamestnancov podľa tohto bodu a to elektronicky prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy (ďalej „UPVS“). Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby každá osoba uvedená v zozname osôb, schválená odborom bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľom sekcie informatiky prevádzkovateľa podpísala vyhlásenie o mlčanlivosti a zúčastnila sa na vstupnom poučení o ochrane osobných údajov pred nástupom na výkon zmluvných činností na základe zmluvy na výkon činností. Po podpísaní vyhlásenia o mlčanlivosti budú týmto osobám sprístupnené bezpečnostné politiky prevádzkovateľa.
9. Dodávateľ je povinný písomne informovať prevádzkovateľa o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované dodávateľom na účely plnenia tejto zmluvy.
10. Prevádzkovateľ je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu dodávateľa o hlásenom kybernetickom incidente za predpokladu, že by sa plnenie zmluvy stalo nemožným. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť tým nie je dotknutá.

Čl. V

Okolnosti plnenia zmluvy

1. Pojmy používané v tejto zmluve majú význam im priradený v zákone o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacích predpisoch.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že sa detailne oboznámiť s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto zmluvy a že disponuje potrebným technickým, technologickým a personálnym vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich zo zákona o kybernetickej bezpečnosti a z tejto zmluvy, a že má zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie požiadaviek zákona o kybernetickej bezpečnosti a tejto zmluvy.
3. Plnenie povinností podľa tejto zmluvy tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany dodávateľa pre prevádzkovateľa podľa zmluvy na výkon činností. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy počas celej doby trvania zmluvy na výkon činností.
4. Odplata za plnenie povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených dodávateľom v súvislosti s plnením povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy sú

v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom prevádzkovateľom dodávateľovi podľa zmluvy na výkon činností a na žiadne ďalšie peňažné plnenia dodávateľ za plnenie povinností podľa tejto zmluvy nemá nárok.

Čl. VI

Bezpečnostné opatrenia na predchádzanie kybernetickým incidentom

1. Dodávateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických incidentov, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na siete a informačné systémy prevádzkovateľa, a tým na činnosť prevádzkovateľa:
 - a. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb a sietí cez siete a informačné systémy dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy prevádzkovateľa,
 - b. vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení zmluvy na výkon činností a tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa,
 - c. sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov kybernetických incidentov všeobecne,
 - d. sledovať hrozby týkajúce sa dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na siete a informačné systémy prevádzkovateľa,
 - e. predchádzať hrozbe vzniku kybernetických incidentov,
 - f. v prípade vzniku kybernetických incidentov, systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o kybernetických incidentoch,
 - g. prijímať od prevádzkovateľa varovania pred kybernetickými incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na siete a informačné systémy prevádzkovateľa,
 - h. zasielať prevádzkovateľovi včasné varovania pred kybernetickými incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, a
 - i. spolupracovať s prevádzkovateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa.

Čl. VII

Riešenie kybernetických incidentov

1. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý kybernetický incident prevádzkovateľovi spôsobom určeným prevádzkovateľom, ktorý je uvedený v bezpečnostnej politike, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických incidentov. Ak od okamihu hlásenia kybernetického incidentu nepominuli jeho účinky, dodávateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie kybernetického incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia, a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
2. Dodávateľ je povinný riešiť kybernetický incident najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohrozením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení kybernetického incidentu na mieste, reakciou na kybernetický incident a podporou reakcií na kybernetický incident.
3. Pri riešení kybernetických incidentov je dodávateľ povinný na žiadosť prevádzkovateľa spolupracovať s prevádzkovateľom, Národným bezpečnostným úradom a Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, na tento účel im

poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie kybernetického incidentu.

4. Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi skutočnosti, či v súvislosti s kybernetickým incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
5. Dodávateľ je povinný v čase kybernetického incidentu zabezpečiť dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v prípadnom trestnom konaní a poskytnúť ho prevádzkovateľovi.
6. Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať prevádzkovateľovi vykonanie opatrenia na riešenie kybernetického incidentu a jeho výsledok.
7. Po vyriešení kybernetického incidentu je dodávateľ na výzvu prevádzkovateľa v určenej lehote povinný predložiť prevádzkovateľovi návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu kybernetického incidentu (ďalej len „ochranné opatrenie“) na schválenie. Ak dodávateľ nenavrhne ochranné opatrenie v určenej lehote alebo, ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je dodávateľ povinný spolupracovať s prevádzkovateľom na návrhu nového ochranného opatrenia.
8. Po schválení ochranného opatrenia prevádzkovateľom je dodávateľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať, po jeho vykonaní preveriť jeho účinnosť a výsledok oznámiť prevádzkovateľovi.
9. Dodávateľ je povinný informovať prevádzkovateľa aj o akýchkoľvek iných skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti, a to elektronicky prostredníctvom ÚPVS.

Čl. VIII

Mlčanlivosť

1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením zmluvy na výkon činností a tejto zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli týkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa týka kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je najmä povinný chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a prevádzky elektronických komunikačných služieb alebo sietí.
2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení tejto zmluvy, pričom výnimky z povinnosti mlčanlivosti upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.
3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti aj jeho zamestnanci, subdodávatelia a ich zamestnanci, ako aj prípadná tretia osoba a to aj po zániku ich pracovnoprávneho alebo obdobného vzťahu.

Čl. IX

Audit kybernetickej bezpečnosti

1. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať u dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u dodávateľa pre plnenie cieľov na základe zákona o kybernetickej bezpečnosti a tejto zmluvy.
2. Prípadné nedostatky zistené auditom je dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.

3. Prevádzkovateľ môže audit u dodávateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby, v takom prípade práva a povinnosti prevádzkovateľa pri výkone auditu realizuje prevádzkovateľom poverená tretia osoba.
4. Dodávateľ je pri audite povinný spolupracovať s prevádzkovateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu, technické a technologické vybavenie, ktoré súvisí s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
5. Prevádzkovateľ je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh a úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
6. V rámci auditu je dodávateľ povinný preukázať prevádzkovateľovi súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzkov a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov a alebo tretiu osobu o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
7. Prevádzkovateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej tri pracovné dni vopred svoj zámer vykonať u dodávateľa audit.
8. Vykonanie alebo nevykonanie auditu prevádzkovateľom nezbavuje zodpovednosti dodávateľa za plnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
9. Ak dodávateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
10. Prevádzkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.

Čl. X

Osobitné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, sektorových bezpečnostných opatrení Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, ak boli vydané, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických incidentov, ďalej operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým incidentom a zásadami riešenie kybernetických incidentov, ktoré vydáva Národný bezpečnostný úrad v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
2. Dodávateľ je povinný spracovávať informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa alebo by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a prevádzky elektronických komunikačných služieb alebo sietí tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôverynosť, autentickosť a integrita.
3. Dodávateľ je povinný dokumentovať svoju činnosť podľa tejto zmluvy (vrátane evidovania kybernetických incidentov a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť prevádzkovateľa mu predložiť uvedenú dokumentáciu.
4. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy odo dňa jej účinnosti.
5. V prípade, ak dodávateľ plní prevádzkovú zmluvu prostredníctvom svojich subdodávateľov a toto plnenie priamo súvisí s poskytovaním elektronických komunikačných služieb alebo sietí v súvislosti s prevádzkou sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, je povinný zabezpečiť plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy aj u svojich subdodávateľov tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby prevádzkovateľ mohol vykonať audit v súlade s touto zmluvou aj u týchto subdodávateľov.

6. Všetky informácie, ktoré majú vplyv na plnenie práv a povinností uvedených v tejto zmluve sú zmluvné strany povinné si bezodkladne navzájom oznámiť, a to písomne na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, a zároveň elektronicky prostredníctvom UPVS.
7. Dodávateľ vyhlasuje, že si je vedomý, že neplnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy ohrozuje plnenie účelu tejto zmluvy, čím ohrozuje kybernetickú bezpečnosť prevádzkovateľa. Vzhľadom na uvedenú skutočnosť, dodávateľ zodpovedá za porušenie akýkoľvek záväzkov vyplývajúcich mu z tejto zmluvy, zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky a za dôsledky a škodu vzniknutú v dôsledku kybernetických incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinnosti podľa tejto zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite a rozsahu, v celom rozsahu. Prevádzkovateľ má nárok na preukázanú náhradu škody, ktoré prevádzkovateľovi vzniknú v súvislosti s porušením uvedených záväzkov dodávateľa, pričom maximálna výška náhrady preukázateľnej škody Dodávateľa Prevádzkovateľovi v zmysle tejto Zmluvy je maximálna cena za predmet plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou.
8. Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť na prevádzkovateľa všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto zmluvy prístup, resp. podľa pokynu prevádzkovateľa tieto informácie zničiť, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane dodávateľa. To zahŕňa predovšetkým, ale nielen, systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach prevádzkovateľa.
9. Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na prevádzkovateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby prevádzkovateľom, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto zmluvy.

Čl. XI

Kontaktné osoby pre kybernetickú bezpečnosť

1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s prevádzkovateľom spôsobom určeným prevádzkovateľom, a to elektronicky prostredníctvom UPVS, pričom dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií.
2. Kontaktná osoba prevádzkovateľa pre komunikáciu s dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti je: riaditeľ odboru bezpečnosti informačných systémov.
3. Kontaktná osoba dodávateľa pre komunikáciu s prevádzkovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti je: Ing. Zuzana Gališová
4. Kontakt na zástupcu prevádzkovateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti je: bis@socpoist.sk.
5. Kontakt na zástupcu dodávateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti je: [REDACTED]
6. Kontaktné osoby podľa bodov 2. a 3. tohto článku môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo elektronicky prostredníctvom UPVS.

Čl. XII

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) a v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú po dobu platnosti a účinnosti zmluvy na výkon činnosti definovanej v článku II. Počas platnosti a účinnosti zmluvy na výkon činnosti je možné ukončiť túto zmluvu len dohodou, alebo výpoveďou bez udania dôvodu, no len zo strany prevádzkovateľa. Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Skončenie tejto zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po skončení tejto zmluvy a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy, ku ktorému dôjde do skončenia tejto zmluvy.
4. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, prípadne inými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, v prípade pretrvávajúcich sporov vzniknutých z tohto zmluvného vzťahu bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný súd SR.
6. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k tejto zmluve.
7. Ak ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa kedykoľvek stane nezákonným, neplatným alebo nevykonateľným v akomkoľvek ohľade, zákonnosť a vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy tým nebude dotknutá ani narušená. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú rokovať o nahradení akéhokoľvek nezákonného, neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia novými, pričom tieto nové ustanovenia sa budú čo najviac blížiť významu nezákonných, neplatných alebo nevykonateľných ustanovení.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 – Bezpečnostné politiky.
9. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
Ing. Michal Ilko
 generálny riaditeľ
 Sociálnej poisťovne

.....
Ing. Ján Budinský
 konateľ

.....
Mgr. Petr Kučera
 konateľ

.....
Natalia Shchelovanova
 konateľ

Bezpečnostné politiky

1. Všeobecné ustanovenia

- (1) Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení zmluvy dodržiavať platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky ako aj právne akty Európskej únie (ďalej „EÚ“).
- (2) Vstup a pohyb zamestnancov dodávateľa, resp. jeho subdodávateľa, prípadne iných tretích osôb, prostredníctvom ktorých dodávateľ poskytuje služby (ďalej len „tretia osoba“) do priestorov prevádzkovateľa v súvislosti splnením predmetu zmluvy s prevádzkovateľom je možný iba v sprievode na to určeného zamestnanca prevádzkovateľa.

2. Mobilné zariadenia a práca na diaľku

2.1 Politika pre mobilné zariadenia

- (1) Spracúvať osobné údaje a iné citlivé údaje prostredníctvom mobilného telefónu je možné len za predpokladu, že citlivé údaje sú uchovávané v zašifrovanej forme a sieťové pripojenie je zabezpečené šifrovaním.
- (2) Spracúvať osobné údaje prostredníctvom notebooku je možné len za predpokladu, že osobné údaje sú uchovávané v pseudonymizovanej alebo v zašifrovanej forme a sieťové pripojenie je zabezpečené šifrovaním.

2.2 Práca na diaľku

- (1) Vzdialený prístup zamestnancov dodávateľa, resp. jeho subdodávateľa, prípadne inej tretej osoby do informačných systémov a ostatného softvéru prevádzkovateľa nie je možný. Prístup je možné povoliť iba v odôvodniteľných prípadoch, a to iba s dohľadom na to určeného zodpovedného zamestnanca dodávateľa, ak sa dodávateľ s prevádzkovateľom písomne nedohodne inak.
- (2) Práca na diaľku sa povoľuje len pre určitý okruh zamestnancov dodávateľa, iba pre určité druhy práce, a musí byť adekvátne zabezpečený aj priestor pracoviska, z ktorého je vykonávaná.
- (3) Práca nesmie prebiehať na prostriedkoch v súkromnom vlastníctve, ktoré nie sú pod kontrolou dodávateľa.
- (4) Zamestnanec dodávateľa, jeho subdodávateľa, prípadne tretia osoba musia byť adekvátne poučený a zmluvne zaviazaný neporušiť pravidlá na zabezpečenie ochrany, odcudzenia alebo vyzradenia chránených údajov.
- (5) Fyzická bezpečnosť musí byť odkontrolovaná na mieste výkonu práce. Kontrolu zabezpečí dodávateľom určený zamestnanec, o čom sa vyhotoví záznam, pričom prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kontroly priestorov dodávateľa, resp. jeho subdodávateľa, alebo tretej osoby, z ktorých sa práca na diaľku uskutočňuje.
- (6) Žiadosť o zriadenie vzdialeného prístupu pre zamestnanca dodávateľa, resp. jeho subdodávateľa, alebo tretiu osobu postúpi príslušný zmluvný kontakt prevádzkovateľa oddeleniu centrálnemu dispečingu a monitorovania služieb IS SP. V žiadosti špecifikuje rozsah prístupových oprávnení. Po schválení žiadosti riaditeľom odboru bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľom sekcie informatiky prevádzkovateľa a po doručení záznamu o vykonaní kontroly fyzickej bezpečnosti na mieste výkonu práce, zrealizuje požiadavku príslušný administrátor.

2.3 Klasifikácia informácií

- (1) Pre potrebu ochrany informácií platí ich nasledovná klasifikačná schéma
 - a) citlivé,
 - b) interné,
 - c) verejné.
- (2) Citlivé - sú chránené informácie, a to
 - a) osobné údaje poistencov,
 - b) osobné údaje zamestnancov,
 - c) osobné údaje tretích strán,
 - d) mzdové náležitosti zamestnancov,
 - e) vymeriavacie základy poistencov,
 - f) informácie dôležité pre ochranu osobných údajov v rozsahu: analýza rizík, posúdenie vplyvu na ochranu údajov, bezpečnostný incident, bezpečnostný monitoring, bezpečnostný audit,
 - g) údaje zhromaždené v IS prevádzkovateľa (ďalej len „IS SP“).
- (3) Interné - sú chránené informácie, kam patria všetky informácie, ktoré nie sú klasifikované ako citlivé alebo verejné, a ktoré
 - a) vznikajú v súvislosti s plnením pracovných činností zamestnancov a nie sú určené pre zverejnenie,
 - b) boli poskytnuté externým subjektom a nie sú určené pre zverejnenie.
- (4) Verejné - nie sú chránené informácie. Patria sem informácie už zverejnené alebo určené na zverejnenie v zmysle platných právnych predpisov a vnútorných predpisov.

2.4 Zaobchádzanie s aktívami

K citlivým informáciám je obmedzený prístup. Prístup k nim majú len oprávnené osoby, ktoré citlivé údaje spracúvajú, alebo len úzky okruh určených osôb prostredníctvom, ktorých dodávateľ plní predmet zmluvy, schválených riaditeľom odboru bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľom sekcie informatiky prevádzkovateľa.

2.5 Zmluvy o dôvernosti alebo utajení

Dohody o zachovaní dôvernosti sú súčasťou zmlúv prevádzkovateľa s dodávateľom. Každá zmluva je pred podpisom odkontrolovaná odborom bezpečnosti informačných systémov na bezpečnostný súlad. Ak sú súčasťou zmluvy osobné údaje, k špecifikácii opatrení na ochranu osobných údajov v oblasti technickej a organizačnej zaujme stanovisko zodpovedná osoba prevádzkovateľa, ktorá vykonáva dohľad nad ochranou osobných údajov u prevádzkovateľa v zmysle GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zodpovedná osoba“).

2.6 Ochrana testovacích údajov

Ak je na účely testovania dodávateľom nevyhnutné použiť prevádzkové údaje, môže byť použitá iba ich pseudonymizovaná kópia na základe súhlasu riaditeľa odboru bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľa sekcie informatiky prevádzkovateľa. Kópia prevádzkových údajov musí byť bezpečne vymazaná ihneď po skončení testovania. Dozor vykonáva zodpovedná osoba prevádzkovateľa.

3. Riadenie vzťahov s dodávateľom

3.1 Informačná bezpečnosť vo vzťahoch s dodávateľom

Cieľom je zabezpečiť ochranu aktív prevádzkovateľa, ku ktorým má prístup dodávateľ samostatne, prostredníctvom subdodávateľa alebo prostredníctvom tretej osoby.

3.1.1 Politika informačnej bezpečnosti na vzťahy s dodávateľom

(1) Predtým, než sa dodávateľovi, prípadne jeho subdodávateľovi, alebo tretej osobe povolí prístup k chráneným informáciám prevádzkovateľa, musí byť vykonaná identifikácia rizík informačnej bezpečnosti a implementované vhodné opatrenia na pokrytie identifikovaných rizík na strane dodávateľa, prípadne jeho subdodávateľa, alebo tretej osoby. Uvedené posúdenie rizík informačnej bezpečnosti musí byť v písomnej alebo elektronickej forme dodané prevádzkovateľovi v dostatočnom časovom predstihu pred podpisom zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na jeho preštudovanie.

(2) Prístup zamestnancovi dodávateľa, resp. subdodávateľa, alebo tretej osoby k chráneným informáciám prevádzkovateľa nesmie byť dovolený skôr, ako je podpísaná zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností s dodávateľom a ako sú realizované primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu aktív prevádzkovateľa.

(3) Zamestnancovi dodávateľa, resp. subdodávateľa, alebo tretej osoby sa zriaďuje prístup na dobu najdlhšie jeden rok. Po uplynutí jedného roka sa potreba prístupu prehodnocuje.

(4) Zriadenie prístupu zamestnancovi dodávateľa, resp. subdodávateľa, alebo tretej osobe za účelom testovania môže byť zriadené len do testovacieho prostredia prevádzkovateľa. Nasadenie vývojovej verzie APV sa musí uskutočniť výhradne v prostredí prevádzkovateľa za prítomnosti určeného zamestnanca sekcie informatiky. Tieto činnosti musia byť zdokumentované.

3.1.2 Ošetrovanie bezpečnosti v zmluvách s dodávateľom

(1) Zmluvy na výkon činností s dodávateľom musia pokrývať všetky významné bezpečnostné požiadavky. Zmluvy na výkon činností obsahujú samostatné ustanovenia alebo klauzuly, ktoré vyplývajú z bezpečnostne relevantnej legislatívy SR, zo slovenských technických noriem a z najlepších skúseností.

(2) Pred spracúvaním osobných údajov k časti bezpečnostných formulácií v návrhu zmluvy na výkon činností zaujme stanovisko zodpovedná osoba prevádzkovateľa, ktorá posúdi dostatočnosť a primeranosť špecifikovaných technických a organizačných opatrení na ochranu osobných údajov.

(3) K bezpečnostným formuláciám v návrhu zmluvy na výkon činností s dodávateľom zaujme stanovisko riaditeľ odboru bezpečnosti informačných systémov, ktorý posúdi dostatočnosť bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktoré musia platiť počas celej doby platnosti zmluvy na výkon činností pre zaistenie kybernetickej bezpečnosti.

(4) Nie je prípustné v zmluve na výkon činností špecifikovať bližšie neurčených subdodávateľov alebo tretiu osobu a tým následne zriaďovať prístup pre zamestnancov subdodávateľa alebo tretiu osobu.

3.1.3 Monitorovanie a preskúvanie dodávateľských služieb

(1) Služby a záznamy poskytované dodávateľom sú priebežne kontrolované osobou zodpovednou za výkon zmluvy na výkon činností, a sú monitorované vnútornou kontrolou, bezpečnostným monitoringom, interným auditom alebo externým auditom, tak ako je to zmluvne dohodnuté. Cieľom je overenie, že opatrenia na zaistenie informačnej bezpečnosti sú dodržiavané, že sú dostatočné a že vzniknuté bezpečnostné incidenty sú riešené adekvátnym spôsobom.

(2) V prípade osobných údajov spracúvaných dodávateľom, jeho subdodávateľom alebo treťou osobou túto kontrolu vykonáva aj zodpovedná osoba prevádzkovateľa.

3.1.4 Riadenie zmien v službách dodávateľa

Zmeny v službách poskytovaných dodávateľom sú závislé od systémov a procesov a sú súčasťou hodnotenia rizík.

3.1.5 Zodpovednosť, postupy a informovanie o udalostiach informačnej bezpečnosti

(1) Udalosť, ktorá je považovaná za podozrenie z bezpečnostného incidentu, môže byť spôsobená objektívnymi príčinami (napr. technickou poruchou, priemyselnou haváriou), konaním fyzických osôb (napr. nedbalosť, krádež, prepád, teroristický čin) alebo živelnou pohromou (napr. zemetrasenie, povodeň).

(2) Každé podozrenie z bezpečnostného incidentu musí byť nahlásené a posúdené.

(3) Každý zamestnanec dodávateľa, jeho subdodávateľa alebo tretia osoba, ktorý má podozrenie, že odhalil slabé miesto, alebo zistil podozrenie z bezpečnostného incidentu, je povinný to bezodkladne oznámiť. Oznámenie vykoná nasledovne:

- a) e-mailom odboru bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa na adresu BIS@socpoist.sk a,
- b) e-mailom oddeleniu centrálného dispečingu a monitorovania služieb IS SP na adresu dispecing@socpoist.sk a v kópii tomu zamestnancovi prevádzkovateľa, ktorému oznámil podozrenie ústne alebo telefonicky.

3.1.6 Informovanie o slabínach informačnej bezpečnosti

Každý zamestnanec prevádzkovateľa môže informovať o odhalení slabého miesta osobne, telefonicky, emailom alebo interným listom. Informáciu môže odovzdať ľubovoľnému zamestnancovi odboru bezpečnosti, alebo emailom zaslať oddeleniu centrálného dispečingu a monitorovania služieb IS SP na adresu dispecing@socpoist.sk.

3.1.6.1 Hlavné kategórie bezpečnostných incidentov

(1) V oblasti ochrany zdravia zamestnancov a klientov

- a) registrovaný pracovný úraz, ktorým bola spôsobená pracovná neschopnosť zamestnanca trvajúca viac ako tri dni alebo smrť zamestnanca, ku ktorej došlo následkom pracovného úrazu,
- b) technický stav majetku a zariadení (napr. výťah, varič, nevykonávané dezinfekcie klimatizácií, nevykonávané tepovanie kobercov aspoň raz za dva roky a pod.) ohrozujúci zdravie zamestnancov a klientov,
- c) technický stav elektrických, plynových a iných rozvodov ohrozujúci zdravie zamestnancov a klientov,
- d) konanie tretích osôb v priestoroch prevádzkovateľa ohrozujúce zdravie zamestnancov a klientov.

(2) V oblasti majetku prevádzkovateľa

- a) poškodenie majetku (napr. havária vodovodného potrubia spojená so zatopením prostriedkov informačnej komunikačnej infraštruktúry prevádzkovateľa, prašnosť a pod.),
- b) odcudzenie majetku, napr. notebook, osobný počítač a pod.,
- c) pokus a narušenie jednotlivých prvkov zabezpečovacieho systému,
- d) neoprávnený pobyt v objektoch prevádzkovateľa,

- e) násilné vniknutie do budovy, do zariadení (serverovňa, pokladňa, technologická miestnosť), prípadne do automobilov (s následkom odcudzenia spisov, dát a zariadení, ktoré obsahujú informácie, ktorých stratou, zneužitím prípadne zničením by došlo k obmedzeniu služieb poistencom, porušením dôvernosti, finančným stratám),
- f) poškodenie a zničenie majetku (časti majetku, napr. klimatizačná jednotka, UPS),
- g) následky havárií (prasknutie potrubia, výpadok náhradného zdroja, požiar, zatopenie, zatečenie),
- h) odcudzenie (strata) dokladov o poistencovi prevádzkovateľa,
- i) podvod, sprenevera,
- j) preukázané použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa aktív prevádzkovateľa.

(3) V oblasti informačnej bezpečnosti prevádzkovateľa

- a) zverejnenie hesla používateľa,
- b) zmena alebo resetovanie hesla na účte alebo zariadení neoprávnenou osobou,
- c) diskreditácia bezpečnostného predmetu (GRID karty, tokenu, prvkov PKI),
- d) prístup neoprávnenej (cudzia osoba, nevyškolená obsluha a pod.) osoby do IS SP,
- e) vírusová infiltrácia do IS SP, zasielanie nežiadúceho obsahu, škodlivý kód,
- f) prienik do IS alebo pokus o prienik,
- g) kybernetický bezpečnostný incident,
- h) inštalácie neschváleného hardvéru a softvéru na komponentoch IS SP,
- i) neoprávnené premiestnenie technických komponentov IS SP,
- j) používateľom vykonané zmeny hardvérovej konfigurácie počítača, servera, siete, komunikačných prvkov a pod.,
- k) nevykonávanie záloh na serveroch zaradených do systému centralizovaných záloh alebo serverov s inak definovanou zálohovacou stratégiou,
- l) zničenie alebo odcudzenie médií, na ktorých sú bezpečnostné zálohy serverov,
- m) prepisovanie auditných záznamov,
- n) krádež hardvéru alebo softwaru, ktorá ovplyvňuje prevádzky schopnosť IS SP,
- o) krádež a deštrukcia dát IS SP,
- p) zámerné zneužitie prístupu k zariadeniam IS SP,
- q) neplánovaný výpadok elektrického prúdu,
- r) poskytnutie, sprístupnenie, alebo zverejnenie osobných údajov konaním osoby alebo technickou poruchou IS v rozpore s pravidlami platných vnútorných predpisov prevádzkovateľa,
- s) neoprávnené použitie vstupno-výstupných zariadení nepatriacich do vlastníctva prevádzkovateľa, spôsobujúce hrozbu nebezpečnej infiltrácie,
- t) spracúvanie osobných údajov inou ako oprávnenou osobou,
- u) porušenie bezpečnostných vnútorných predpisov prevádzkovateľa majúce za následok nedostupnosť služieb pre klientov alebo partnerov prevádzkovateľa,
- v) porušenie vnútorných predpisov prevádzkovateľa s kontrolovateľným až katastrofálnym dopadom pre prevádzkovateľa.

3.1.7 Poučenie a záväzok mlčanlivosti

(1) Vstupné poučenie o ochrane osobných údajov musí absolvovať každý zamestnanec dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretia osoba pri nástupe na výkon zmluvných činností na základe zmluvy na výkon činností, pretože z charakteru činností prevádzkovateľa je zřejmé, že každý zamestnanec dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretia osoba by mohli aj náhodne prísť do styku s osobnými údajmi. Za zabezpečenie poučenia zamestnanca dodávateľa, resp. subdodávateľa

a/alebo tretej osoby je zodpovedný odbor bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a to vo vzťahu ku všetkým zamestnancom dodávateľa, prípadne zamestnancom subdodávateľa a/alebo tretej osobe uvedených v Zozname osôb podľa čl. IV ods. 8 zmluvy, ktoré boli riaditeľom odboru bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľom sekcie informatiky schválené ako osoby, prostredníctvom ktorých dodávateľ plní predmet zmluvy na výkon činností. Absolvovaním tohto vstupného poučenia sa zamestnanec dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretia osoba nestáva oprávnenou osobou na spracúvanie osobných údajov. Dodávateľ zabezpečí, aby každý zamestnanec dodávateľa, jeho subdodávateľa a/alebo tretia osoba, ktorý majú plniť povinnosti dodávateľa, podpísal pred začatím prác u prevádzkovateľa vyhlásenie o mlčanlivosti.

(2) Za nahlásenie a zabezpečenie účasti zamestnanca dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretej osoby na vstupnom poučení o ochrane osobných údajov pred nástupom na výkon zmluvných činností na základe zmluvy na výkon činností je zodpovedný dodávateľ. Nahlásenie vykoná kontaktná osoba dodávateľa u príslušného zmluvného kontaktu prevádzkovateľa.