

ZMLUVA NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB PODPORY A PREVÁDZKY
uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Článok I.
ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
sídlo: Chlumeckého ul. č. 2, 820 12 Bratislava
štatutárny orgán: Ing. Mária Frindrichová, predsedníčka
bankové spojenie: [REDAKOVANÉ]
IBAN: [REDAKOVANÉ]
IČO: 00 166 260
DIČ: 2020830240
IČ DPH: SK2020830240

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Poskytovateľ: SEVITECH, a. s.
sídlo: Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava
štatutárny orgán: Ing. Jaroslav Murár - predseda predstavenstva
Jaroslav Gajdoš - člen predstavenstva
bankové spojenie: [REDAKOVANÉ]
IBAN: [REDAKOVANÉ]
IČO: 31 605 052
DIČ: 2020444338
IČ DPH: SK2020444338
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka
č.: 4696/B

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

Článok II.
Preambula

- 2.1 Táto zmluva pod registračným číslom 107/2018/OIBKR sa uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania postupom pre nadlimitnú zákazku vyhláseného v Úradnom vestníku EÚ zo dňa 26.07.2018 pod označením 2018/S 142-324824 a vo vestníku verejného obstarávania č. 148/2018 zo dňa 27.03.2018 pod označením 10532 – MSS, ktorej predmetom je „Poskytovanie služieb podpory a prevádzky Základnej bázy údajov pre geografický informačný systém“ v súlade s ust. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“).
- 2.2 Výsledkom postupu zadávania zákazky uvedeného pod bodom 2.1 tohto článku je uzavretie zmluvy s poskytovateľom ako úspešným uchádzačom.
- 2.3 Účelom Zmluvy je zabezpečiť podporu a prevádzku ZBGIS a stanoviť práva a povinnosti Zmluvných strán pri zabezpečovaní servisných služieb podpory a prevádzky. Štruktúra a špecifikácia servisných služieb podpory a prevádzky je uvedená v Prílohe č. 1 Zmluvy.

Článok III.
Definície

Autorský zákon: je zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov
Celkový sumarizačný protokol: je celkový sumarizačný protokol špecifikovaný v Prílohe č. 1
Cena za Plnenie: má význam definovaný v čl. VII bod 7.2 Zmluvy a v Prílohe č. 3 Zmluvy
Cieľová dostupnosť Riešenia: je požadovaná miera dostupnosti ZBGIS počas Pracovnej doby a Mimopracovnej doby, ktorá je špecifikovaná v Prílohe č. 1 Zmluvy v časti označenej ako „Záväzné parametre“ pre servisnú službu „Dostupnosť Riešenia“ a pre príslušné prostredie ZBGIS (produkčné, testovacie, školiace) zvlášť; Cieľová dostupnosť Riešenia je daná pomerom doby v ktorej predmetné prostredie ZBGIS má byť dostupné k celkovej dĺžke sledovanej doby.
Cieľová výkonnosť Riešenia: je požadovaná miera výkonnosti ZBGIS, ktorá je špecifikovaná v Prílohe č. 1 Zmluvy v časti označenej ako „Záväzné parametre“ pre servisnú službu „Výkonnosť Riešenia“

Čas poskytovania servisnej služby: má význam definovaný v čl. VI bod 6.3 Zmluvy

Doba opravy: je doba, ktorá plynie od okamihu nahlásenia Incidentu Oprávneným zástupcom Objednávateľa na Help desk, do momentu odstránenia Incidentu alebo ak odstránenie Vady je podmienené sprístupnením riešenia tretích strán do momentu dodania návrhu riešenia Vady vrátane oznámenia termínu do kedy bude Vada odstránená v produkčnom prostredí a odoslania oznámenia o odstránení Incidentu z Help desku Objednávateľovi. Doba opravy alebo doba dodania návrhu riešenia Vady vrátane oznámenia termínu do kedy bude Vada odstránená v produkčnom prostredí začína plynúť len v rámci Času poskytovania servisnej služby „Manažment incidentov a problémov“ v zmysle Prílohy č. 1 Zmluvy

Dostupnosť Riešenia: je stav uvedený v Prílohe č. 1 Zmluvy

DPH: je daň z pridanej hodnoty

Dôverné informácie: má význam definovaný v čl. XIV bod 14.2 Zmluvy

Drobná vada: (tiež označená v Zmluve ako „Vada kategórie C“) je každá iná vada ZBGIS než Kritická vada alebo Vážna vada, ktorá však nespôsobuje nefunkčnosť ZBGIS ani jeho zásadné obmedzenie funkčnosti

Help desk: je servisná služba Poskytovateľa špecifikovaná v Prílohe č. 1 Zmluvy

Hot fix: je integrovaný a otestovaný Update pripravený na okamžité nasadenie do produkčného prostredia mimo plánovaného Releaseu

Kritická vada: (tiež označená v Zmluve ako „Vada kategórie A“) je vada ZBGIS, ktorá sa prejavuje zlyhaním, výpadkom, chybou či nedostupnosťou ZBGIS ako celku alebo nie je možné používať ani jednu jeho časť, ktorá tvorí najmenej 50 % služieb a aplikácií, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1 ako služby a aplikácie kategórie 1. Kritická vada sa prejavuje globálne voči nezastupiteľnej skupine používateľov, je opakovane vyvolateľná alebo má trvalý charakter

Mimopracovná doba: je časový úsek iný ako Pracovná doba

Nedostupnosť Riešenia: je stav, kedy Riešenie je v inom stave než zodpovedajúcom stavu Dostupnosti riešenia

Obchodný zákonník: je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Objednávateľ: má význam definovaný v čl. I Zmluvy

Oprávnení zástupcovia Objednávateľa: má význam definovaný v čl. XVII bod 17.4 Zmluvy

Oprávnení zástupcovia Poskytovateľa: má význam definovaný v čl. XVII bod 17.5 Zmluvy

Patch: je na hmotnom nosiči alebo inak doručená oprava Vád, ktorá ich odstraňuje do času vydania Releaseu

Plnenie: má význam definovaný v čl. II bod 2.3 Zmluvy.

Poskytovateľ: má význam definovaný v čl. I

Pracovná doba: je časový úsek v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 16:00 hod.

Reakčná doba: je doba plynúca od okamihu preukázateľného nahlásenia Incidentu na Help desk Poskytovateľa do momentu prevzatia Incidentu Poskytovateľom. Podrobný proces je špecifikovaný v Prílohe č. 1 Zmluvy

Release: je súhrn Updatov a Hot fixov

Služby podpory a prevádzky zahŕňujú služby poskytované v rámci paušálneho servisu zahŕňajúceho zabezpečovanie bežnej servisnej podpory, ako aj poskytovanie podpory pre zaistenie spoľahlivej, kontinuálnej a bezpečnej prevádzky Základnej bázy údajov pre geografický informačný systém (ďalej len „ZBGIS“) v súlade s aktuálnymi platnými funkčnými a nefunkčnými požiadavkami, vrátane riešenia problémov a pozostávajú z nasledovných služieb:

- Služba Helpdesk (HELP001),
- Manažment incidentov a problémov (SLA001),
- Služba údržby ZBGIS (SLA002),
- Služby monitoringu ZBGIS (SLA003),
- Reporty (SLA004),
- Služby súvisiace s dostupnosťou riešenia produkčného prostredia (OLA001), testovacieho prostredia (OLA002), školiaceho prostredia (OLA003),
- Služby súvisiace so zabezpečením výkonnosti ZBGIS (OLA004).

Termíny poskytovania Plnenia sú časové úseky špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy v časti označenej ako „Záväzné parametre“ pre servisné služby „Manažment incidentov a problémov“ a „Reporty“

Vada: (tiež označované ako „Incident“) je označenie pre Kritické vady a/alebo Vážne vady a/alebo Drobné vady a je také správanie sa ZBGIS v produkčnom prostredí, pri ktorom najmä:

- Objednávateľ rutinne používajúci ZBGIS nedostáva správne výsledky (chybné algoritmy výpočtu) alebo
- nie je dodržaná funkcionálna popísaná v dokumentácii k ZBGIS alebo
- pri korektnej obsluhu dochádza k chybovému ukončeniu alebo

- dochádza k poškodzovaniu alebo strate užívateľských dát, v rámci opravy Vady sa odstraňuje len samotná Vada, neopravujú sa dáta.

Vadou nie je: také správanie sa ZBGIS, ktoré by inak spĺňalo kritériá Vady, ak je nevyhovujúce správanie sa ZBGIS spôsobené:

- nevhodným používaním ZBGIS alebo jej využívaním za iným účelom ako bolo preukázateľne určené;
- administráciou produkčného prostredia do ktorého je ZBGIS nasadená, alebo administráciou ZBGIS Objednávateľom, alebo treťou osobou,
- dátami, ktoré neprodukuje ZBGIS;
- používaním ZBGIS za iných podmienok, ako bolo preukázateľne stanovené, alebo ak bola ZBGIS používaná v rozpore s pokynmi poskytnutými Objednávateľovi resp. obsiahnutými v dokumentácii k ZBGIS;
- softvérom tretích strán a/alebo hardwarovým a/alebo softwarovým prostredím tretích strán;
- udalosťami alebo skutočnosťami, ktoré Poskytovateľ nemohol ovplyvniť;
- zmenou prostredia bez súhlasu Poskytovateľa, do ktorého Poskytovateľ ZBGIS nasadil;
- výpadkom elektrickej energie počas trvania tohto výpadku, poruchou na hardvéri, poruchou na prístupových linkách a poruchou iných súvisiacich systémov a služieb;
- zmenou legislatívy

Vážna vada (tiež označená v Zmluve ako „Vada kategórie B“) je vada ZBGIS, ktorá sa prejavuje výpadkom, chybou či nedostupnosťou jednotlivých elektronických služieb alebo aplikácií, ktoré sú v Prílohe č. 1 definované ako služby a aplikácie kategórie 2, ZBGIS alebo ich funkcií, čo závažným spôsobom obmedzuje ich použitie, pričom neobmedzuje použitie všetkých elektronických služieb alebo aplikácií ZBGIS ako celku ani jeho podstatnej časti. Vážna vada sa prejavuje globálne voči nezastupiteľnej skupine používateľov a je opakovane vyvolávaná alebo má trvalý charakter

Všeobecné nariadenie o ochrane údajov: je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES

Update: je na hmotnom nosiči alebo inak doručená aktualizácia ZBGIS Objednávateľovi, ktorou sa komplexne odstraňujú Vady bez zvýšenia funkčnosti ZBGIS

Upgrade: je na hmotnom nosiči alebo inak doručená aktualizácia ZBGIS Objednávateľovi, ktorou sa mení funkčnosť, zvyšuje užívateľský komfort, rozsah užívateľských funkcií, zvyšuje kvalita a/alebo objem obsahu a pod., t.j. skvalitnenie ZBGIS na vyššiu úroveň

Vyššia moc: má význam definovaný v čl. XV bod 15.1 Zmluvy

Zákon o VO: je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon o ochrane osobných údajov: je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zákon o registri partnerov verejného sektora: je zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Záručná doba: má význam definovaný v čl. XII bod 12.2 Zmluvy

ZBGIS: je skratka pre Základnú bázu údajov pre geografický informačný systém (v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 Zmluvy, kapitola „Opis predmetu zákazky – upresňujúce informácie“). Pre účely tejto zmluvy skratka ZBGIS nezahŕňa integráciu ZBGIS do prostredia eGovernmentu (samotnú integračnú vrstvu), t. j. integráciu na:

- register fyzických osôb (overenie pri autentifikácii),
- register právnických osôb (overenie pri autentifikácii),
- register priestorových informácií
- register adries (overovanie údajov o adresách),
- register obcí SR,
- register okresov SR,
- spoločné moduly ústredného portálu verejnej správy.

Zmluva: je táto zmluva vrátane jej príloh a dodatkov

Zmluvné strany: je spoločné označenie pre Objednávateľa a Poskytovateľa

Článok IV. Predmet Zmluvy

- 4.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať počas účinnosti Zmluvy Plnenie a záväzok Objednávateľa poskytovať Poskytovateľovi pri poskytovaní Plnenia potrebnú súčinnosť podľa čl. VIII Zmluvy, riadne poskytnuté Plnenie prevziať a zaplatiť za poskytnuté Plnenie Cenu za Plnenie podľa článku VII Zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Plnenie v súlade:
- a) so Zmluvou;
 - b) s písomnými pokynmi Objednávateľa danými podľa Zmluvy a v jej medziach;
 - c) so zmenami písomne dohodnutými medzi Objednávateľom a Poskytovateľom počas trvania Zmluvy s ohľadom na ust. § 18 zákona o VO;
 - d) s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými v Slovenskej republike ku dňu odovzdania Plnenia podľa Zmluvy;
 - e) s Cenou za Plnenie uvedenou v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy;
 - f) s Termínmi poskytovania Plnenia.

Článok V. Poskytovanie Plnenia

- 5.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený a odborne spôsobilý poskytovať Plnenie podľa Zmluvy.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať Plnenie s náležitou odbornou starostlivosťou a plniť si všetky povinnosti Poskytovateľa potrebné pre riadne poskytovanie Plnenia.
- 5.3 Poskytovaním Plnenia sa pre účely Zmluvy rozumie zabezpečovanie servisných služieb podpory a prevádzky podľa Prílohy č. 1 Zmluvy.
- 5.4 Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na všetky skutočnosti, ktoré môžu mať negatívny vplyv na riadne poskytovanie Plnenia.
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje po uplynutí každého kalendárneho mesiaca trvania Zmluvy v rámci Plnenia servisnej služby SLA004 a v Termíne pre poskytnutie predmetného Plnenia vyhotovovať reporty v súlade s Prílohou č. 1 Zmluvy.
- 5.6 Celkový sumarizačný protokol vypracovaný podľa Prílohy č. 1 Zmluvy, schválený Objednávateľom na tento účel, bude prílohou faktúry Poskytovateľa podľa čl. IX bod 9.2 Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje, že k doručenému Celkovému sumarizačnému protokolu sa písomne vyjadrí najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa jeho doručenia, a to odsúhlasením Celkového sumarizačného protokolu Oprávneným zástupcom Objednávateľa a/alebo inou ním poverenou osobou, alebo uvedením námietok Objednávateľa ku konkrétnym položkám na predloženom Celkovom sumarizačnom protokole, vrátane odôvodnenia predmetných námietok. Pre vylúčenie pochybností platí, že pokiaľ sa Objednávateľ aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve Poskytovateľa nevyjadrí k Celkovému sumarizačnému protokolu v zmysle predošlej vety, považuje sa Celkový sumarizačný protokol na účely Zmluvy za odsúhlasený Objednávateľom.
- 5.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že svojím konaním pri poskytovaní Plnenia podľa tejto zmluvy nebude zasahovať do autorských práv autora ZBGIS (v zmysle definície ZBGIS uvedenej v čl. III tejto Zmluvy) a akceptuje skutočnosť, že Objednávateľ nemá k dispozícii ani zdrojové kódy k ZBGIS. Poskytovateľ sa zaväzuje za účelom úplného a riadneho poskytovania Plnenia vysporiadať vzťahy alebo iným spôsobom zabezpečiť súčinnosť nositeľa autorských práv (výrobcu), ak je to pre úplné a riadne poskytovanie plnenia podľa tejto Zmluvy nevyhnutné.
- 5.8 Ak Poskytovateľ poruší svoj záväzok podľa bodu 5.7 tejto Zmluvy a v dôsledku porušenia jeho záväzku podľa bodu 5.7 tejto Zmluvy vznikne Objednávateľovi škoda, Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť ju Objednávateľovi.
- 5.9 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Plnenie sám alebo prostredníctvom subdodávateľa riadne a včas v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami. Poskytovateľ nesmie Plnenie podľa tejto zmluvy ako celok odovzdať na realizáciu inému subjektu. Časť predmetu Plnenia môže Poskytovateľ odovzdať na realizáciu svojmu subdodávateľovi, pričom je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť Objednávateľovi v súlade s ust. bodu 5.13 tejto Zmluvy. V prípade, že Poskytovateľ využije na plnenie predmetu tejto Zmluvy svojho subdodávateľa, má Poskytovateľ voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za poskytovanie Plnenia a za prípadné škody, náklady a únik dôverných informácií spôsobený subdodávateľom, ako by plnil tieto záväzky sám.
- 5.10 Poskytovateľ, jeho subdodávateľia a subdodávateľia podľa zákona o registri partnerov verejného sektora musia byť v súlade s § 11 ods. 1 zákona o VO zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora v čase uzatvorenia tejto zmluvy. Objednávateľ neuzatvorí zmluvu s Poskytovateľom, ak v čase uzatvorenia zmluvy nebude mať on, jeho subdodávateľia alebo subdodávateľia podľa zákona o registri partnerov verejného sektora splnenú podmienku zápisu v registri partnerov verejného sektora alebo ak Poskytovateľovi bude uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o VO. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak nebol Poskytovateľ a/alebo jeho

- subdodávateľ v čase uzatvorenia zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora, alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o VO.
- 5.11 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho zamestnanci a zamestnanci jeho subdodávateľov pri plnení tejto Zmluvy v objektoch Objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarnou bezpečnosťou, interné predpisy Objednávateľa, o ktorých ho Objednávateľ preukázateľne oboznámil, najmä predpisy o vstupe do objektov Objednávateľa a prístupe k bezpečnosti systémov, a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených zamestnancov Objednávateľa, o ktorých ich Objednávateľ preukázateľne poučil.
- 5.12 Objednávateľ má právo požiadať Poskytovateľa o zmenu subdodávateľa vybraného Poskytovateľom, ak má na to závažné dôvody (napr. nekvalitne realizované plnenia konkrétnym subdodávateľom na predchádzajúcich zákazkách a pod.). Poskytovateľ je povinný žiadosti Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a zmeniť subdodávateľa.
- 5.13 Poskytovateľ je povinný počas plnenia tejto Zmluvy Objednávateľovi najneskôr
- a. v čase jej uzavretia uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia,
 - b. v deň, ktorý bezprostredne nasleduje dňu, kedy nastala zmena oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi,
 - c. v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane (akákoľvek) zmena subdodávateľa, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, údaje navrhovaného subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 5.14 Objednávateľ vyžaduje, aby každý subdodávateľ spĺňal podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia v zmysle zákona o VO a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o VO; oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorý má subdodávateľ plniť.
- 5.15 Ak navrhovaný subdodávateľ nespĺňa podmienky účasti uvedené v bode 5.14 tejto Zmluvy, objednávatel písomne požiada Poskytovateľa o jeho nahradenie. Poskytovateľ doručí návrh nového subdodávateľa do piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti podľa prvej vety, ak Objednávateľ neurčil dlhšiu lehotu.
- 5.16 Ak Poskytovateľ kedykoľvek počas plnenia zmluvy nahradí niektorého zo svojich subdodávateľov, nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa bodu 5.14 tejto Zmluvy (t. j. podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o VO).

Článok VI.

Doba trvania Zmluvy a záväzné termíny poskytovania Plnenia

- 6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Plnenie podľa Zmluvy bude Poskytovateľom poskytované v súlade s Termínmi poskytovania Plnenia.
- 6.3 Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť príslušných servisných služieb v časových úsekoch špecifikovaných v Prílohe č. 1 Zmluvy v časti „Čas poskytovania servisnej služby“ (ďalej len „Čas poskytovania servisnej služby“).

Článok VII.

Cena za Plnenie

- 7.1 Cena za Plnenia za príslušné fakturačné obdobie je špecifikovaná v Prílohe č. 3 Zmluvy ako cena bez DPH. Cenu za Plnenie je možné zmeniť len za podmienok stanovených v Zmluve. K Cene za Plnenie bude pripočítaná príslušná DPH podľa právnych predpisov účinných v čase vzniku zdaniteľného plnenia. Cena za Plnenie uvedená v Prílohe č. 3 Zmluvy je dohodnutá tak, že zohľadňuje všetky náklady Poskytovateľa na riadne a včasné poskytnutie Plnenia v súlade so Zmluvou.
- 7.2 Celková maximálna zmluvná cena za dohodnuté Plnenie podľa Zmluvy počas celej doby trvania Zmluvy je určená ako cena maximálna vo výške
3.700.000,00 EUR bez DPH (slovom tri milióny sedemstatisíc EUR bez DPH).

- 7.3 Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že Cena za Plnenie podľa Prílohy č. 3 Zmluvy je úplná a konečná a zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa za účelom poskytnutia Plnenia podľa Zmluvy.
- 7.4 Peňažný záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi Cenu za Plnenie (alebo jej časť) platený prostredníctvom banky je splnený odpísaním sumy peňažného záväzku z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Poskytovateľa.

Článok VIII. Spolupôsobenie Objednávateľa

- 8.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť špecifikovanú v Zmluve, v Prílohe č. 1 Zmluvy ako aj ostatnú súčinnosť nevyhnutne potrebnú pre splnenie záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy, čím sa ňou rozumie poskytnutie spolupôsobenia Objednávateľa v podobe zabezpečenia alebo poskytnutia nevyhnutných informácií, dokumentov, podmienok alebo vykonania takých činností, ktoré nie je povinný podľa tejto Zmluvy vykonať alebo zabezpečiť Poskytovateľ, a bez ktorých nie je možné riadne a včas poskytnúť Plnenia podľa Zmluvy.
- 8.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní Poskytovateľovi za účelom poskytovania Plnenia prístup do svojho sídla ako aj ďalších relevantných priestorov, k hardwaru, softwaru, databázam a sieťovej infraštruktúre a systémom potrebným pre prevádzku Pôvodného diela a poskytovanie Plnenia. Objednávateľ zabezpečí pre Poskytovateľa možnosť vzdialeného prístupu k softwaru, databázam a sieťovej infraštruktúre Objednávateľa týkajúcej sa ZBGIS. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky bezpečnostné a technické smernice, predpisy a opatrenia Objednávateľa týkajúce sa prístupu do priestorov Objednávateľa ako aj ďalších relevantných priestorov, výkonu práce v týchto priestoroch, lokálneho a vzdialeného prístupu k hardwaru, softwaru, databázam a sieťovej infraštruktúre a systémom Objednávateľa, s ktorými bude Poskytovateľ preukázateľne oboznámený, alebo ktoré mu boli preukázateľne sprístupnené.
- 8.3 V rozsahu, v akom bude pre poskytovanie Plnenia podľa Zmluvy pre Poskytovateľa potrebné pristupovať k hardwaru alebo softwaru, databázam, údajovým modelom tretej strany, ktoré Objednávateľ používa, alebo zabezpečiť integráciu ZBGIS na ne, Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi súčinnosť v podobe zabezpečenia potrebných špecifikácií, informácií, prístupov od príslušnej tretej strany.

Článok IX. Fakturácia a platobné podmienky

- 9.1 Poskytovateľ je oprávnený za Plnenie poskytnuté v súlade so Zmluvou fakturovať Cenu za Plnenie podľa Prílohy č. 3 Zmluvy kvartálne nasledovne:
- a. za Služby podpory a prevádzky poskytované v období od 01.01. kalendárneho roka do 31.03. kalendárneho roka vo výške 231.250,00 EUR bez DPH,
 - b. za Služby podpory a prevádzky poskytované v období od 01.04. kalendárneho roka do 30.06. kalendárneho roka vo výške 231.250,00 EUR bez DPH,
 - c. za Služby podpory a prevádzky poskytované v období od 01.07. kalendárneho roka do 30.09. kalendárneho roka vo výške 231.250,00 EUR bez DPH,
 - d. za Služby podpory a prevádzky poskytované v období od 01.10. kalendárneho roka do 31.12. kalendárneho roka vo výške 231.250,00 EUR bez DPH
- najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia príslušného obdobia poskytovania služieb podpory a prevádzky; pri realizácii plnenia za neúplný kvartál bude poskytovateľ fakturovať alikvotnú časť cenu za Plnenie.
- V prípade nedodržania Cieľovej dostupnosti Riešenia pri servisných službách OLA001 alebo OLA002 alebo OLA003 špecifikovaných v Prílohe č. 1 Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje automaticky v nasledujúcej faktúre znížiť Cenu za Plnenie o zmluvne dojednanú zľavu podľa čl. XI bod 11.2 Zmluvy.
- 9.2 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť a doručiť Objednávateľovi faktúru na zaplatenie servisných služieb špecifikovaných v Prílohe č. 1 Zmluvy. Celkový sumarizačný protokol vzťahujúci sa k predchádzajúcemu fakturačnému obdobiu Ceny za Plnenie v zmysle Prílohy č. 3 a bodu 9.1 tejto Zmluvy odsúhlasený Objednávateľom bude prílohou faktúry. Zmluvné strany sa dohodli, že neoddeliteľnou prílohou každej ďalšej faktúry vystavenej Poskytovateľom bude Celkový sumarizačný protokol za predchádzajúce fakturačné obdobie Ceny za Plnenie podľa Prílohy č. 3 a bodu 9.1 tejto Zmluvy.

9.3 Cena za Plnenie je splatná na základe faktúry Poskytovateľa, a to prostredníctvom banky na bankový účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre; riadne vystavená faktúra Poskytovateľa je splatná do 30 dní odo dňa doručenia originálu faktúry Objednávateľovi podľa článku XIII Zmluvy. V prípade, že tento deň prípadne na deň pracovného pokoja alebo sobotu alebo nedeľu, za deň splatnosti sa považuje nasledujúci pracovný deň.

9.4 Faktúra Poskytovateľa bude obsahovať nasledujúce údaje:

- a) označenie faktúry a jej číslo;
- b) obchodné meno alebo názov, právnu formu, sídlo a identifikačné číslo Objednávateľa a Poskytovateľa a označenie obchodného registra, v ktorom je Poskytovateľ zapísaný a číslo takéhoto zápisu;
- c) registračné číslo Zmluvy Objednávateľa;
- d) predmet a špecifikáciu Plnenia a dátum dodania Plnenia;
- e) deň vystavenia faktúry, lehotu jej splatnosti, pečiatku a podpis oprávnenej osoby;
- f) obchodné meno banky a IBAN, na ktorý sa má platiť;
- g) celkovú fakturovanú sumu bez DPH a celkovú fakturovanú sumu s DPH;
- h) ďalšie náležitosti vyplývajúce z platných a účinných právnych predpisov.

9.5 Ak faktúra nezodpovedá požiadavkám podľa bodu 9.2 tohto článku Zmluvy alebo nemá dohodnuté náležitosti podľa bodu 9.4 tohto článku Zmluvy alebo ak nie je k nej priložený príslušný Celkový sumarizačný protokol, alebo ak faktúra obsahuje nesprávne údaje, má Objednávateľ právo vrátiť faktúru v lehote 3 pracovných dní bez jej úhrady Poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný vystaviť novú opravenú faktúru. Nová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej alebo riadne doplnenej faktúry Objednávateľovi; na splatnosť opravenej alebo riadnej doplnenej faktúry Objednávateľa sa primerane vzťahuje dojednanie podľa bodu 9.3 tohto článku Zmluvy.

9.6 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry má Poskytovateľ právo uplatniť úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.

Článok X. Ďalšie dojednania

10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a navzájom sa budú včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre plnenie ich záväzkov podľa Zmluvy, najmä bez zbytočného odkladu vzájomne si oznamovať všetky zmeny a dôležité okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán podľa Zmluvy.

10.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať Plnenie tak, aby bolo vykonávané v súlade s Termínmi poskytovania Plnenia, a teda aby pri poskytovaní Plnenia nevznikali zbytočné preťažky ani žiadne dodatočné náklady (resp. nedošlo k zvýšeniu existujúcich nákladov) na strane Objednávateľa.

10.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý toho, že akékoľvek neplnenie povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy môže mať za následok vznik škody na strane Objednávateľa, ktorá môže prevyšovať hodnotu poskytovaného Plnenia a zaväzuje sa nahradiť v celom rozsahu škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi ako dôsledok porušenia povinností Poskytovateľa zo Zmluvy.

10.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že je poistený pre prípad všeobecnej zodpovednosti za škodu do výšky 3 000 000 EUR (slovom tri milióny eur) poistného plnenia a zaväzuje sa toto poistenie nemeniť a nezrušiť do uplynutia 2 rokov od zániku Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť Objednávateľovi každý rok, ktorý trvá poistenie podľa predchádzajúcej vety tohto článku potvrdenie o poistení, a to najneskôr do 30. januára príslušného kalendárneho roka.

10.5 Poskytovateľ nie je oprávnený svoju akúkoľvek pohľadávku voči Objednávateľovi vyplývajúcu zo Zmluvy alebo s ňou súvisiacu postúpiť na iného alebo založiť v prospech tretích osôb.

10.6 Poskytovateľ sa zaväzuje v technicky primeranej lehote poskytnúť Objednávateľovi kedykoľvek všetky dostupné informácie a dokumenty, ktoré sa týkajú poskytovaného Plnenia.

10.7 Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré majú alebo by mohli mať za následok, že Poskytovateľ nemôže alebo nebude môcť poskytovať Plnenie podľa Zmluvy riadne alebo v súlade s Termínmi poskytovania Plnenia, bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o nich dozvie. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa aj o iných skutočnostiach týkajúcich sa Plnenia sťažujúcich poskytovanie Plnenia podľa Zmluvy alebo, ktoré by mohli mať za následok vznik škody alebo inej ujmy na strane Objednávateľa alebo tretích osôb.

- 10.8 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Poskytovateľovi prístup k ZBGIS v rozsahu podľa čl. VIII Zmluvy.
- 10.9 V prípade neposkytnutia súčinnosti Objednávateľom podľa čl. VIII Zmluvy alebo v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením Ceny za Plnenie, sa primerane predlžujú Termíny poskytovania Plnenia, ktoré je inak Poskytovateľ povinný v zmysle Zmluvy dodržať. Doba, o ktorú sa predlžia Termíny poskytovania Plnenia, bude zodpovedať počtu dní, o ktoré sa Objednávateľ omeškal so zaplatením Ceny za Plnenie alebo počas ktorých neposkytol súčinnosť podľa čl. VIII Zmluvy.

Článok XI.

Zľavy, Zmluvné pokuty a zodpovednosť za škodu

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli na zľavách a zmluvných pokutách uvedených v bodoch 11.2 až 11.7 tohto článku Zmluvy.
- 11.2 Ak v príslušnom období podľa bodu 9.1 tejto Zmluvy nebude Poskytovateľom dodržaná Cieľová dostupnosť Riešenia pri servisných službách OLA001 alebo OLA002 alebo OLA003 alebo OLA004 špecifikovaných v Prílohe č. 1 Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje vo faktúre za nasledujúce obdobie podľa bodu 9.1 tejto Zmluvy znížiť Cenu za Plnenie o nasledovnú zmluvne dojednanú zľavu, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú písomne inak:
- a) Pri servisnej službe OLA001 vo výške 200 EUR za každých začatých päť percentuálnych bodov rozdielu nameranej dostupnosti Riešenia počas pracovnej doby oproti príslušnej Cieľovej dostupnosti Riešenia, maximálne však 630 EUR,
 - b) Pri servisnej službe OLA001 100 EUR za každých začatých päť percentuálnych bodov rozdielu nameranej dostupnosti Riešenia mimo pracovnej doby oproti príslušnej Cieľovej dostupnosti Riešenia, maximálne však 630 EUR,
 - c) Pri servisnej službe OLA002 50 EUR za každých začatých päť percentuálnych bodov rozdielu nameranej dostupnosti Riešenia počas pracovnej doby oproti príslušnej Cieľovej dostupnosti Riešenia, maximálne však 160 EUR,
 - d) Pri servisnej službe OLA003 50 EUR za každých začatých päť percentuálnych bodov rozdielu nameranej dostupnosti Riešenia počas pracovnej doby oproti príslušnej Cieľovej dostupnosti Riešenia, maximálne však 160 EUR,
 - e) Pri servisnej službe OLA004 50 EUR za každých začatých päť percentuálnych bodov rozdielu nameranej výkonnosti Riešenia počas pracovnej doby oproti príslušnej Výkonnosti Riešenia, maximálne však 160 EUR.
- 11.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytnutá zľava v zmysle bodu 11.2 tohto článku Zmluvy predstavuje dohodnutú paušálnu náhradu škody spojenú s nedodržaním príslušnej Cieľovej dostupnosti Riešenia.
- 11.4 Ak v príslušnom kalendárnom mesiaci Poskytovateľ poruší svoju povinnosť dodržať Termíny poskytovania Plnenia pri poskytovaní servisnej služby označenej v Prílohe č. 1 ako SLA001 „Manažment incidentov a problémov“, zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi nasledovnú zmluvnú pokutu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak:
- a) Pri nedodržaní Reakčnej doby pri Vade kategórie A zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR za každú hodinu presahujúcu zmluvne garantovanú Reakčnú dobu, maximálne však 1 260 EUR,
 - b) Pri nedodržaní Reakčnej doby pri Vade kategórie B zmluvnú pokutu vo výške 150 EUR za každé dve hodiny presahujúce zmluvne garantovanú Reakčnú dobu, maximálne však 630 EUR,
 - c) Pri nedodržaní Reakčnej doby pri Vade kategórie C zmluvnú pokutu vo výške 75 EUR za každý deň presahujúci zmluvne garantovanú Reakčnú dobu, maximálne však 630 EUR,
 - d) Pri nedodržaní Doby opravy pri Vade kategórie A zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR za každú hodinu presahujúcu zmluvne garantovanú Dobu opravy, maximálne však 1 260 EUR,
 - e) Pri nedodržaní Doby opravy pri Vade kategórie B zmluvnú pokutu vo výške 150 EUR za každý deň presahujúci zmluvne garantovanú Dobu opravy, maximálne však 630 EUR,
 - f) Pri nedodržaní Doby opravy pri Vade kategórie C zmluvnú pokutu vo výške 75 EUR za každý deň presahujúci zmluvne garantovanú Dobu opravy, maximálne však 630 EUR.
- 11.5 Ak Poskytovateľ poruší povinnosť dodržať Termíny poskytovania Plnenia pre servisnú službu označenú v Prílohe č. 1 ako SLA004 „Reporty“, zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR (slovom dvesto eur) za každé jednotlivé porušenie povinnosti a každý deň porušovania tejto povinnosti, maximálne však 630 EUR.

- 11.6 Ak Poskytovateľ poruší povinnosť dodržať Čas poskytovania servisnej služby HELP001 „Help Desk“, zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR (slovom dvesto eur) za každé jednotlivé porušenie povinnosti a každý deň porušovania tejto povinnosti, maximálne však 630 EUR.
- 11.7 Ak Poskytovateľ poruší povinnosť dodržať Čas poskytovania servisnej služby SLA002 „Údržba Riešenia“, zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR (slovom dvesto eur) za každé jednotlivé porušenie povinnosti a každý deň porušovania tejto povinnosti, maximálne však 630 EUR.
- 11.8 Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávka na zaplatenie zmluvnej pokuty vznikne len za podmienky, že dotknutá Zmluvná strana písomne vyzve porušujúcu Zmluvnú stranu na zaplatenie zmluvnej pokuty; táto pohľadávka je potom splatná v lehote uvedenej v písomnej výzve.
- 11.9 Súčet všetkých zliav podľa bodu 11.2 tohto článku Zmluvy a zmluvných pokút podľa bodu 11.4 až 11.7 tohto článku Zmluvy nepresiahne v príslušnom kalendárnom mesiaci sumu v celkovej výške 6 300 EUR (slovom šesťtisícristo euro).
- 11.10 Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu sa vzájomne informovať o vzniku škody alebo bezprostrednej hrozbe vzniku škody v súvislosti s porušením záväzkov príslušnej zmluvnej strany vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 11.11 Zmluvné strany sa dohodli, že každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci právnych predpisov a Zmluvy. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 11.12 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, informácie, podkladu či pokynu, ktoré obdržala od druhej zmluvnej strany. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu a nie je ani v omeškaní, ak k týmto skutočnostiam došlo v dôsledku omeškania s plnením záväzku druhej zmluvnej strany alebo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (ust. § 374 Obchodného zákonníka).
- 11.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že celková najvyššia predvídateľná výška škody, ktorá môže z porušenia povinností zodpovednej zmluvnej strany pri plnení Zmluvy vzniknúť poškodenej zmluvnej strane a ktorú môže alebo mohla zodpovedná zmluvná strana v dobe vzniku Zmluvy pri vynaložení obvyklej starostlivosti predvídať, nepresiahne čiastku 500 000 EUR (slovom päťstotisíc euro).
- 11.14 Povinnosť zmluvných strán nahradiť druhej zmluvnej strane škodu spôsobenú porušením Zmluvy je obmedzená na:
- a) poskytnutie príslušnej zľavy z Ceny za Plnenie v prípadoch podľa bodu 11.2 tohto článku Zmluvy,
 - b) povinnosť zaplatiť príslušnú zmluvnú pokutu uplatnenú v súlade s bodom 11.4 až 11.7 tohto článku Zmluvy Objednávateľom v prípadoch podľa bodu 11.4 až 11.7 tohto článku Zmluvy,
 - c) nahradenie všetkých preukázateľných, skutočných priamych škôd najviac však v rozsahu najvyššej predvídateľnej výšky škody podľa bodu 11.13 tohto článku Zmluvy v ostatných prípadoch.
- 11.15 Pre vylúčenie pochybností, škody presahujúce uvedené limity stanovené pre jednotlivé prípady podľa bodu 11.13, ako aj akékoľvek škody náhodné, následné nepriame ako napr. ušlé zisky, nerealizované výnosy, príjmy či úspory sú z povinnosti náhrady škody vyslovene vylúčené.
- 11.16 Zľavu podľa bodu 11.2, Zmluvné pokuty podľa tohto článku ani náhradu škody Objednávateľ neuplatní pre skutočnosti, ktoré nastali počas Tranzitívneho obdobia nastavovania služieb definovaného v Prílohe 2 Zmluvy.

Článok XII. Zánik Zmluvy

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva zaniká:
- a) uplynutím doby uvedenej v bode 6.1 tejto Zmluvy,
 - b) dohodou Zmluvných strán,
 - c) odstúpením od Zmluvy,
- 12.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak
- a. sa Poskytovateľ dostane do omeškania o viac ako 30 dní s plnením akejkoľvek podstatnej povinnosti podľa Zmluvy a neodstráni tento nedostatok ani v dodatočnej lehote 10 dní poskytnutej mu písomne za týmto účelom Objednávateľom,

- b. Poskytovateľ poruší povinnosti podľa odseku 5.7 tejto Zmluvy,
 - c. Poskytovateľ stratí právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie Zmluvy, pokiaľ poskytovateľ opätovne nezíska tieto predpoklady do 10 kalendárnych dní,
 - d. sa preukáže, že Poskytovateľ v ponuke predložil nepravdivé doklady alebo uviedol nepravdivé, neúplné alebo skreslené údaje alebo informácie, na základe ktorých s ním bola uzavretá táto zmluva,
 - e. Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo povolené vyrovnanie, reštrukturalizácia alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na jeho majetok alebo na povolenie vyrovnania alebo sa Poskytovateľ dostane do likvidácie, ako aj vtedy, ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy je vážne ohrozené,
 - f. súd právoplatne uzná kohokoľvek z členov štatutárneho orgánu Poskytovateľa alebo zamestnancov Poskytovateľa za vinných z trestného činu bezprostredne súvisiaceho s uzatváraním a/alebo plnením tejto Zmluvy,
 - g. Poskytovateľ a/alebo jeho subdodávateľ v čase uzatvorenia zmluvy nebol zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol počas plnenia tejto zmluvy vymazaný z registra partnerov verejného sektora, alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o VO,
 - h. Objednávateľ nebude disponovať finančnými prostriedkami na zabezpečenie plnení podľa tejto zmluvy.
- 12.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Objednávateľ je v omeškaní s ktoroukoľvek úhradou svojich peňažných záväzkov podľa Zmluvy o viac ako 30 dní po lehote splatnosti a tento nedostatok neodstráni ani v dodatočnej lehote 30 dní poskytnutej Objednávateľovi písomne za týmto účelom Poskytovateľom.
- 12.4 V prípade odstúpenia Objednávateľa od Zmluvy podľa tohto článku Zmluvy je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi primeranú súčinnosť potrebnú na zabezpečenie odovzdania akéhokoľvek Poskytovateľom rozpracovaného Plnenia, o ktoré Objednávateľ prejaví záujem a pri ktorom bude ochotný uhradiť alikvotnú časť príslušnej Ceny za Plnenie zodpovedajúcu dohodnutej miere rozpracovanosti.
- 12.5 Odstúpením od Zmluvy nezanikajú ustanovenia o zmluvnej pokute, o náhrade škody, o zodpovednosti za Vady poskytnutého Plnenia, ktoré bolo do dňa zániku Zmluvy odovzdané a ani iné ustanovenia, ktoré podľa vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú pretrvať aj po zániku Zmluvy.
- 12.6 Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Účinkom odstúpenia ktorejkoľvek zmluvnej strany od Zmluvy je zánik Zmluvy ku dňu doručenia písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
- 12.7 Každá zo Zmluvných strán má právo túto Zmluvu vypovedať formou písomnej výpovede, a to aj bez uvedenia dôvodu vo výpovednej lehote 3 mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ustanovenia bodu 12.4 a 12.5 sa použijú v tomto prípade ku dňu uplynutia výpovednej doby obdobne.
- 12.8 Pokiaľ Objednávateľ napriek vynaloženiu náležitej starostlivosti nemá zabezpečené finančné zdroje na krytie Ceny Plnenia podľa tejto Zmluvy na obdobie v tom čase aktuálneho kalendárneho roka, je Objednávateľ oprávnený písomne vypovedať Zmluvu s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi, ak bola výpoveď doručená Poskytovateľovi najneskôr 5 dní pred koncom tohto kalendárneho mesiaca, a ak bola výpoveď doručená Poskytovateľovi menej ako 5 dní pred koncom kalendárneho mesiaca, potom takáto výpoveď nadobudne účinky až ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola táto výpoveď doručená Poskytovateľovi.

Článok XIII. Doručovanie

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručenie druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
- a) faxu, okamihom vytlačenia potvrdenia o odoslaní faxovej správy z faxu použitého odosielateľom, ktoré potvrdí doručenie zasielanej písomnosti na číslo faxu príjemcu počas pracovného dňa; alebo

- b) elektronickej pošty (ďalej len „e-mail“) dňom, kedy Zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielaajúcej Zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielaajúcej Zmluvnej strane (ďalej len „potvrdenie o prijatí e-mailu“). Prijímajúca Zmluvná strana je povinná doručiť odosielaajúcej Zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený, alebo
- c) pošty, kuriérom alebo v prípade osobné doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej Zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej Zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste Zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 13.2 Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije adresa Objednávateľa: [REDAKOVANÉ]
adresa Poskytovateľa: [REDAKOVANÉ]
Pre potreby doručovania prostredníctvom faxu sa použije:
faxové číslo Objednávateľa: [REDAKOVANÉ]
faxové číslo Poskytovateľa: [REDAKOVANÉ]
- 13.3 Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použije adresa sídla Objednávateľa a adresa sídla Poskytovateľa, ibaže odosielaajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
- 13.4 Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku alebo zmeny Zmluvy musia byť doručované výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
- 13.5 Zmluvné strany sa dohodli, že určenie a zmena kontaktných údajov podľa bodu 13.2 a 13.3 tohto článku Zmluvy je v ich výlučnej kompetencii; zmena v týchto kontaktných údajoch sa stáva účinnou vo vzťahu k druhej Zmluvnej strane dňom doručenia písomného oznámenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu si písomne oznamovať zmeny v kontaktných údajoch uvedených v bode 13.2 a 13.3 tohto článku Zmluvy. Ak ktorákoľvek Zmluvná strana poruší svoj záväzok podľa predchádzajúcej vety, je príslušná Zmluvná strana oprávnená používať kontaktné údaje uvedené v bode 13.2 a 13.3 tohto článku Zmluvy až do okamihu, kedy jej bolo preukázateľne doručené písomné oznámenie druhej Zmluvnej strany o zmene kontaktných údajov podľa bodu 13.2 a 13.3 tohto článku Zmluvy.

Článok XIV. Povinnosť mlčanlivosti

- 14.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách (bod 14.2); tento záväzok Zmluvných strán nie je časovo obmedzený.
- 14.2 Dôvernými informáciami sa na účely tejto Zmluvy rozumejú akékoľvek skutočnosti, informácie a údaje týkajúce sa Zmluvy, vrátane jej príloh a prípadných dodatkov a týkajúcich sa Zmluvných strán, alebo s nimi súvisiace, s výnimkou:
- a) informácií, ktoré sú v deň podpísania Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré sa už v tento deň dali získať z bežne dostupných zdrojov,
- b) informácií, ktoré sa stali po dni podpísania Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré sa po tomto dni už dajú získať z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti Zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
- c) informácií, z ktorých povahy vyplýva, že Zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich Zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné, (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 14.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje:

- a) na prípady, ak Zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany,
 - b) na prípady, keď na základe zákona vznikne Zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie,
 - c) na prípady, ak Zmluvná strana použila Dôverné informácie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo s ňou súvisiacich.
- 14.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov Zmluvných strán, zamestnanci alebo iné poverené osoby Zmluvných strán vrátane subdodávateľa/-ov, audítori alebo právni a iní poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo Zmluvy, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť Dôverné informácie za účelom riadneho splnenia povinností alebo výkonu oprávnení vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 14.5 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že priamo a ani prostredníctvom inej osoby nepoužijú Dôverné informácie v rozpore s ich účelom pre seba alebo pre inú osobu alebo v rozpore so záujmami druhej Zmluvnej strany.

Článok XV. Vyššia moc

- 15.1 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (ďalej len „Vyššia moc“), napr. vojny, živelné katastrofy značného rozsahu majúce súvislosť s predmetom Zmluvy, štrajky a pod.
- 15.2 Nemožnosť Zmluvnej strany plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy v dôsledku Vyššej moci nebude považovaná za porušenie Zmluvy, ak Zmluvná strana dotknutá Vyššou mocou:
- a) prijala všetky rozumné opatrenia a vynaložila náležitú starostlivosť s cieľom splniť svoje povinnosti podľa Zmluvy, a
 - b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní po vzniku Vyššej moci, písomne oznámila druhej Zmluvnej strane existenciu Vyššej moci.
- 15.3 Zmluvná strana, ktorej bolo znemožnené plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy v dôsledku Vyššej moci, nebude za predpokladu splnenia podmienok uvedených v bode 15.2 písm. a) a b) tohto článku Zmluvy zodpovedná za škody takto vzniknuté.
- 15.4 Za predpokladu splnenia podmienok uvedených v bode 15.2 písm. a) a b) tohto článku Zmluvy sa lehota na splnenie povinnosti Zmluvnej strany predlžuje o čas, počas ktorého jej bolo znemožnené Vyššou mocou splniť túto svoju povinnosť.
- 15.5 Dojednania podľa bodov 15.2 až 15.4 tohto článku Zmluvy sa nepoužijú, ak Vyššia moc vznikla až v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti.
- 15.6 Zmluvná strana dotknutá Vyššou mocou je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane zánik Vyššej moci do piatich (5) pracovných dní od jej zániku.

Článok XVI Dohoda o spracúvaní osobných údajov

- 16.1 Objednávateľ v súlade s ustanovením čl. 28 všeobecného nariadenia o ochrane údajov a zákona o ochrane osobných údajov poveruje Poskytovateľa spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb. Na účely legislatívy o ochrane osobných údajov sa Objednávateľ považuje za prevádzkovateľa a Poskytovateľ za sprostredkovateľa. Objednávateľ a Poskytovateľ v tomto článku upravujú vzájomné práva a povinnosti pri spracúvaní osobných údajov v súlade s ustanoveniami všeobecného nariadenia o ochrane údajov a zákona o ochrane osobných údajov.
- 16.2 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že prijal všetky potrebné primerané technické, organizačné a personálne bezpečnostné opatrenia, tak aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a zákona o ochrane osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. Na účely tejto Zmluvy Poskytovateľ vyhlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy nebudú ohrozené alebo porušené práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb.
- 16.3 Predmet spracúvania osobných údajov vyplýva z plnenia predmetu tejto Zmluvy uvedeného v čl. IV tejto Zmluvy. Touto Zmluvou sa zabezpečuje ochrana osobných údajov dotknutých osôb

spracúvaných v ZBGIS, ktorého súčasťou sú aj údaje z informačného systému katastra nehnuteľností v rozsahu stanovenom katastrálnym zákonom a vyhláškou č. 461/2009 Z. z., zákonom č. 215/1995 Z. z. o geodézii a kartografii v znení neskorších predpisov a vykonávacou vyhláškou č. 300/2009 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 215/1995 Z. z. o geodézii a kartografii v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhláška č. 300/2009 Z. z.“).

- 16.4 Doba spracúvania osobných údajov: Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na základe tejto Zmluvy po dobu jej trvania (platnosť a účinnosť), alebo do doby kým trvá účel spracúvania osobných údajov určený Objednávateľom vzhľadom na zásadu minimalizácie uchovávaní, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi skutočnosť odôvodňujúcu ukončenie doby spracúvania osobných údajov, pokiaľ táto nastala pred ukončením platnosti tejto Zmluvy.
- 16.5 Povaha spracúvania osobných údajov: Osobné údaje spracúvané podľa tejto Zmluvy sú povahou bežnými osobnými údajmi, t.j. nejde o citlivé osobné údaje patriace do osobitnej kategórie osobných údajov podľa čl. 9 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Súčasťou ZBGIS sú však údaje o dotknutých osobách, t.j. vlastníkoch, nájomcoch, správcov, iných oprávnených osobách v rozsahu celého územia Slovenskej republiky, t.j. osobné údaje spracúvané v informačnom systéme katastra nehnuteľností sú rozsiahleho charakteru s dopadom na veľkú množinu fyzických osôb.
- 16.6 Účel spracúvania osobných údajov v informačnom systéme katastra nehnuteľností, ktorého údaje sú obsiahnuté v ZBGIS, je ustanovený katastrálnym zákonom a vyhláškou č. 461/2009 Z. z. a je ním vedenie katastra nehnuteľností, a to najmä na účel ochrany práv k nehnuteľnostiam, daňové účely a poplatkové účely, oceňovanie nehnuteľností, najmä pozemkov, ochrany poľnohospodárskeho pôdneho fondu a lesného pôdneho fondu, tvorby a ochrany životného prostredia, ochrany nerastného bohatstva, ochrany národných kultúrnych pamiatok a ostatných kultúrnych pamiatok, ako aj chránených území a prírodných výtvorov a na budovanie ďalších informačných systémov o nehnuteľnostiach. Rovnako účel vyplýva najmä z ustanovenia § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 215/1995 Z. z. a je ním zabezpečenie tvorby a prevádzkovania informačného systému geodézie, kartografie a katastra a poskytovanie informácií a vybraných údajov z informačného systému geodézie, kartografie a katastra. V zmysle uvedeného je Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy oprávnený spracúvať osobné údaje v mene Objednávateľa na účely zabezpečenia podpory a prevádzky ZBGIS.
- 16.7 Typ osobných údajov: Rozsah osobných údajov, ktorý je Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy oprávnený spracúvať v mene Objednávateľa je uvedený v ustanovení § 8 ods. 1 písm. b) katastrálneho zákona.
- 16.8 Kategórie dotknutých osôb: Dotknutými osobami sa na účely tejto Zmluvy rozumejú fyzické osoby – vlastníci, nájomcovia, správcovia, iné oprávnené osoby z práv k nehnuteľnostiam (napr. oprávnený z vecného bremena, záložný veriteľ, dlžník), ktoré sú evidované v informačnom systéme katastra nehnuteľností a zároveň v ZBGIS v súlade s ustanoveniami katastrálneho zákona a vyhlášky č. 461/2009 Z. z.
- 16.9 Objednávateľ nesúhlasí, aby Poskytovateľ spracúval osobné údaje prostredníctvom inej osoby, t.j. prostredníctvom ďalšieho sprostredkovateľa.
- 16.10 Práva a povinnosti Objednávateľa ako prevádzkovateľa:
- a) V súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa Objednávateľ zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi správne a aktuálne osobné údaje, tým nie je dotknutá zodpovednosť dotknutých osôb za pravdivosť poskytnutých osobných údajov. Objednávateľ nenesie zodpovednosť za spracúvanie nesprávnych osobných údajov, ak také poskytla priamo dotknutá osoba, alebo sú obsahom zmlúv, verejných listín alebo iných listín, ktoré boli predložené na zápis do katastra nehnuteľností.
 - b) Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri spracúvaní osobných údajov.
 - c) Objednávateľ je oprávnený vykonať u Poskytovateľa kontrolu a audit spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy, resp. poveriť vykonaním kontroly a auditu inú osobu, pričom Poskytovateľ je povinný strpieť vykonanie kontroly a auditu. Objednávateľ alebo osoba poverená Objednávateľom na vykonanie kontroly alebo auditu je oprávnený vstupovať do priestorov Poskytovateľa, vyžadovať potrebné informácie a dokumenty, rovnako má právo na prístup do informačných systémov Poskytovateľa, v rámci ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov v mene Objednávateľa, resp. nevyhnutne súvisia s uvedenou činnosťou.
 - d) Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa preukázanie skutočnosti, že Poskytovateľ zaviazal osoby oprávnené spracúvať osobné údaje, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov.

- e) Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa preukázanie vykonania opatrení podľa čl. 32 všeobecného nariadenia o ochrane údajov alebo § 39 zákona o ochrane osobných údajov (bezpečnosť spracúvania osobných údajov).
 - f) Objednávateľ je oprávnený kontrolovať, či Poskytovateľ nepoveril spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy,
 - g) Objednávateľ je oprávnený od Poskytovateľa požadovať súčinnosť pri plnení jeho povinností v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutej osoby.
 - h) Objednávateľ je oprávnený od Poskytovateľa požadovať súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa čl. 32 až 36 všeobecného nariadenia o ochrane údajov alebo § 39 až 43 zákona o ochrane osobných údajov (bezpečnosť osobných údajov).
- 16.11 Práva a povinnosti Poskytovateľa ako sprostredkovateľa:
- a) Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na základe tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
 - b) Poskytovateľ je povinný spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných (písomných) pokynov Objednávateľa. Poskytovateľ nesmie prenášať osobné údaje do tretích krajín alebo do medzinárodnej organizácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, okrem prenosu na základe práva Európskej únie alebo osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; Poskytovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť Objednávateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak právo Európskej únie, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.
 - c) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Poskytovateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa preukázať skutočnosť, že zaviazal mlčanlivosťou osoby oprávnené spracúvať osobné údaje.
 - d) Poskytovateľ je povinný vykonať opatrenia podľa ustanovenia čl. 32 všeobecného nariadenia o ochrane údajov alebo § 39 zákona o ochrane osobných údajov (bezpečnosť spracúvania osobných údajov) a na požiadanie Objednávateľa je povinný preukázať splnenie uvedených opatrení.
 - e) Poskytovateľ nie je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa,
 - f) Poskytovateľ je povinný po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Objednávateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby a prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby. Poskytovateľ je povinný v rámci svojej vnútornej organizácie prijať mechanizmy s cieľom pomáhať (poskytovať súčinnosť) Objednávateľovi pri plnení jeho povinností v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutej osoby.
 - g) Poskytovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Objednávateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa čl. 32 až 36 všeobecného nariadenia o ochrane údajov alebo § 39 až 43 zákona o ochrane osobných údajov (bezpečnosť osobných údajov) s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Poskytovateľovi.
 - h) Poskytovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Objednávateľovi osobné údaje, a to aj v prístupnej elektronickej forme ak existuje, po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Objednávateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak právo Európskej únie alebo osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
 - i) Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností ustanovených v tejto Zmluve a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Objednávateľa alebo audítora, ktorého poveril Objednávateľ, najmä je povinný umožniť Objednávateľovi alebo osobe poverenej Objednávateľom vstupovať do priestorov Poskytovateľa, predkladať potrebné informácie a dokumenty, rovnako umožniť prístup do informačných systémov Poskytovateľa, v rámci ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov v mene Objednávateľa, resp. nevyhnutne súvisia s uvedenou činnosťou.
 - j) Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa, ak má za to, že sa pokynom Objednávateľa porušuje všeobecné nariadenie o ochrane údajov alebo zákon o ochrane osobných údajov, iné právne predpisy Európskej únie, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.

- k) Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi porušenie ochrany osobných údajov (podozrenia úniku, straty, zničenia, zneužitia alebo iného nenáležitého nakladania s osobnými údajmi) bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel.
 - l) Poskytovateľ je povinný pri spracúvaní osobných údajov dodržiavať základné zásady spracúvania osobných údajov uvedené v II. kapitole všeobecného nariadenia o ochrane údajov a v § 6 ž 18 zákona o ochrane osobných údajov.
 - m) Poskytovateľ je povinný viesť záznamy o kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene Objednávateľa.
 - n) Poskytovateľ berie na vedomie, že pokiaľ poruší všeobecné nariadenia o ochrane údajov alebo zákon o ochrane osobných údajov tým, že sám určí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov, považuje sa v súvislosti s týmto spracúvaním osobných údajov za prevádzkovateľa na účely legislatívy o ochrane osobných údajov a nesie rovnakú mieru zodpovednosti ako prevádzkovateľ.
 - o) Poskytovateľ je oprávnený spracúvať len tie údaje, ktoré zodpovedajú účelu ich spracúvania, pričom má povinnosť, okrem iného:
 - i. spracúvať osobné údaje len na určené účely;
 - ii. spracúvať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
 - iii. získavať osobné údaje na vymedzený alebo ustanovený účel; je neprípustné získavať osobné údaje pod zámienkou iného účelu spracúvania alebo inej činnosti,
 - iv. udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť, aby osobné údaje boli spracúvané iba spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, pre ktorý boli zhromaždené;
 - v. spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý nie je v rozpore s všeobecným nariadením o ochrane údajov, zákonom o ochrane osobných údajov, ani inými právnymi predpismi a ani ich neobchádza.
 - p) Poskytovateľ je oprávnený pre účely plnenia tejto Zmluvy vykonávať len operácie, ktoré sú nevyhnutné pre splnenie účelu spracúvania osobných údajov, a to najmä nasledujúce operácie: získavať, zhromažďovať, usporadúvať, preskupovať, kombinovať, premiestňovať, využívať, uchovávať, likvidovať, zverejňovať, poskytovať, vyhľadávať, sprístupňovať.
 - q) Objednávateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o poskytovaní osobných údajov z informačného systému tretím stranám alebo príjemcom. Poskytovateľ môže vykonať spracovateľskú operáciu spočívajúcu v poskytnutí, sprístupnení alebo zverejnení spracúvaných osobných údajov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa a na základe jeho písomného pokynu.
 - r) Za bezpečnosť poskytnutých osobných údajov zodpovedá Poskytovateľ tým, že ich chráni pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Poskytovateľ sa za týmto účelom zaväzuje prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracovania osobných údajov v informačnom systéme katastra nehnuteľností a to formou a za podmienok stanovených všeobecným nariadením o ochrane údajov alebo zákonom o ochrane osobných údajov.
 - s) Poskytovateľ sa zaväzuje preukázateľne poučiť osoby oprávnené spracúvať osobné údaje o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z platných právnych predpisov, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia.
 - t) Objednávateľ aj Poskytovateľ sa zaväzujú rešpektovať právo dotknutej osoby na informácie súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov, pokiaľ si ho uplatní.
- 16.12 Poskytovateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa.
- 16.13 V prípade, že sa začne akékoľvek súdne, správne a/alebo iné konanie ohľadom spracúvania osobných údajov Poskytovateľ a/alebo Objednávateľom súvisiacim s touto Zmluvou, vrátane konania zo strany Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, proti ktorejkoľvek Zmluvnej strane, druhá Zmluvná strana dotknutej Zmluvnej strane poskytne súčinnosť pri príprave, poskytnutí a podaní dostupných námietok, dôkazov a/alebo podaní, ktoré by mohli viesť k zamietnutiu priznania nároku žiadateľa, nariadenia opatrenia, vydania rozhodnutia, uloženia peňažnej pokuty alebo inej sankcie voči dotknutej Zmluvnej strane, alebo ich zmierneniu.

Článok XVII.

Záverečné ustanovenia

- 17.1 Zmluva sa spravuje Obchodným zákonníkom a na základe dohody Zmluvných strán, najmä primeranou aplikáciou ust. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka ako aj ďalšími príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky.

- 17.2 Zmluva môže byť s výnimkou zmeny kontaktných údajov Zmluvných strán podľa čl. XIII bod 13.2 a 13.3 Zmluvy a podľa bodu 17.4 a 17.5 tohto článku Zmluvy zmenená len obojstrannými písomnými číslovanými zmluvnými dodatkami v súlade s ust. § 18 zákona o VO. Akékoľvek iné zápisy a protokoly sa nepovažujú za zmenu Zmluvy.
- 17.3 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú:
- Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky,
 - Príloha č. 2 – Ponuka Poskytovateľa predložená v zadávaní zákazky, ktorej výsledkom bolo uzavretie tejto Zmluvy,
 - Príloha č. 3 – Cenník,
- sú takto označené a podpísané Zmluvnými stranami.
- 17.4 Oprávnení zástupcovia Objednávateľa sú:
- funkcia riaditeľ odboru informatiky, bezpečnosti a krízového riadenia (ÚGKK SR):
Ing. Pavel Hajdin, tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - funkcia vedúci odboru informačných a komunikačných technológií (GKÚ)
Ing. Daniel Keblúšek, tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - oddelenie produktov, projektov a služieb GKÚ :
Mgr. Ľuboslav Michalík, tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - odbor referenčných údajov GIS:
Ing. Valéria Molnárová, tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
- Zmluvné strany sa dohodli, že určenie a zmena osôb je vo výlučnej kompetencii Objednávateľa. Zmena v týchto osobách sa stáva účinnou dňom doručenia písomného oznámenia Poskytovateľovi.
- 17.5 Oprávnení zástupcovia Poskytovateľa sú:
- funkcia senior projektový a delivery manažér (Sevitech)
Ing. Adriana Majová, tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - funkcia Divízy riaditeľ IT servis podpory a outsourcingu (Sevitech)
Ing. Ján Ďurov, tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - funkcia obchodný riaditeľ (Sevitech)
Ing. Vladimír Oravec, tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
- Zmluvné strany sa dohodli, že určenie a zmena osôb je vo výlučnej kompetencii Poskytovateľa. Zmena v týchto osobách sa stáva účinnou dňom doručenia písomného oznámenia Objednávateľovi.
- 17.6 Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu si písomne oznamovať zmeny v osobách alebo kontaktných údajoch uvedených v bode 17.4 a 17.5 tohto článku Zmluvy.
- 17.7 Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 17.8 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia Objednávateľom spôsobom ustanoveným príslušným právnym predpisom.
- 17.9 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre Objednávateľa a jeden rovnopis pre Poskytovateľa.
- 17.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Objednávateľ
Úrad geodézie, kartografie a katastra
Slovenskej republiky

Poskytovateľ:

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Podpis: _____
Meno: Ing. Mária Frindrichová
Funkcia: predsedníčka

Podpis: _____
Meno: Ing. Jaroslav Murár
Funkcia: predseda predstavenstva

Podpis	_____
Meno:	Jaroslav Gajdoš
Funkcia	člen predstavenstva

POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY

Úspešný uchádzač poskytne služby podpory a prevádzky v nasledovnej forme:

- paušálny servis zahŕňajúci zabezpečovanie bežnej servisnej podpory, ako aj poskytovanie podpory pre zaistenie spoľahlivej, kontinuálnej a bezpečnej prevádzky Základnej bázy údajov pre geografický informačný systém (ďalej len „ZBGIS“) v súlade s aktuálnymi platnými funkčnými a nefunkčnými požiadavkami, vrátane riešenia problémov.

ZBGIS je súčasťou informačného systému geodézie, kartografie a katastra, ktorý tvorí a prevádzkuje Úrad geodézie kartografie a katastra na základe zákona č. 215/1995 Z. z. o geodézii a kartografii v znení neskorších predpisov.

ZBGIS je priestorovou objektovo orientovanou bázou údajov, ktorá je referenčným základom národnej infraštruktúry priestorových informácií. Vytvára lokalizačný a geometrický základ pre tvorbu tematických nadstavbových geografických informačných systémov a je záväzný pre tvorbu štátnych základných a štátnych tematických mapových diel.

Účelom budovania ZBGIS je vytvorenie základu relevantných priestorových informácií o území Slovenskej republiky (SR) v systéme umožňujúcom ich uchovávanie, aktualizáciu, manipuláciu, analýzy a zobrazovanie.

ZBGIS tvoria údaje a metaúdaje o priestorových objektoch krajiny, ich priestorových a tematických atribútoch a vzájomných väzbách. Rozsah údajov o objektoch spravovaných v rámci ZBGIS určuje katalóg tried objektov. Vizualizácia údajov ZBGIS je prostredníctvom mapových kompozícií dostupná vo mapovej aplikácii Mapový klient ZBGIS®.

Údaje ZBGIS predstavujú model reálneho sveta s presne definovanou mierou podrobnosti a abstrakcie podľa KTO ZBGIS, ktorý popisuje aspekty kvality objektov a javov v čase, umožňuje ich analyzovanie a grafickú prezentáciu.

Katalóg tried objektov ZBGIS je súbor informácií, ktoré opisujú skupiny objektov spravovaných v geodatabázach ISGKK. Zároveň definuje metódy ich zberu, typ geometrie a ich vlastnosti (atribúty).

Referenčné údaje ZBGIS pozostávajú z:

- Priestorové údaje definované KTO ZBGIS, vrátane:
 - geografického názvoslovía (štandardizovaného aj neštandardizovaného),
 - administratívneho členenia,
 - geodetických referenčných bodov,
- Ortofotosnímky,
- Digitálny model reliéfu.

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb podpory a prevádzky ZBGIS (v rozsahu uvedenom v kapitole „Opis predmetu zákazky – upresňujúce informácie), ktoré je predmetom ochrany autorského práva, a ku ktorému verejný obstarávateľ nedisponuje ani autorskými právami, ani zdrojovými kódmi. Nositeľom autorských práv k ZBGIS (v rozsahu uvedenom v kapitole „Opis predmetu zákazky – upresňujúce informácie“) je výrobca (autor).

Verejný obstarávateľ požaduje, aby bol úspešný uchádzač za účelom úplného a riadneho poskytovania predmetu zmluvy autorizovaným partnerom výrobcu, resp. bol iným spôsobom oprávnený poskytovať služby tvoriace predmet zákazky a/alebo zabezpečil iným spôsobom súčinnosť výrobcu bez poškodenia alebo zasahovania do autorských práv výrobcu.

Opis predmetu zákazky – upresňujúce informácie

Úspešný uchádzač bude v rámci plnenia predmetu zákazky – paušálneho servisu poskytovať nasledovné služby:

- Služba Helpdesk (HELP001),
- Manažment incidentov a problémov (SLA001),
- Služby údržba ZBGIS (SLA002),
- Služby monitoringu ZBGIS (SLA003),
- Reporty (SLA004),
- Služby súvisiace s dostupnosťou riešenia produkčného prostredia (OLA001), testovacieho prostredia (OLA002), školiaceho prostredia (OLA003),
- Služby súvisiace so zabezpečením výkonnosti ZBGIS (OLA004).

Špecifikácia poskytovaných služieb:

Skratka pre servisnú službu	Názov servisnej služby	Popis servisnej služby	Záväzné parametre	Čas poskytovania servisnej služby
PM001	Manažment zdrojov	Manažér zabezpečujúci komunikáciu medzi verejným obstarávateľom a úspešným uchádzačom ako poskytovateľom služieb, manažujúci celý tím na strane úspešného uchádzača.		Pracovná doba 8x5 PON-PIA 8:00 - 16:00
HELP001	Help desk	Poskytovanie, správa Help Desku a telefonické linky, ktoré sú vyhradené pre účely podpory verejného obstarávateľa (cca 10 kľúčových používateľov verejného obstarávateľa). Zaznamenávanie prichádzajúcich hlásení a priradenie jednoznačného referenčného čísla. Zabezpečenie prvotnej odozvy, priebežné evidovanie stavov riešenia Incidentov pre účely analýzy a reportovania. Overenie správnosti vyplnenia formulára a relevantnosti (SLA rieši len 2nd level support, 3rd level support) pre servisné hlásenie zaslané verejným obstarávateľom do Help Desku úspešného uchádzača ako poskytovateľa SLA. V prípade potreby bude úspešný uchádzač požiadaný o doplnenie informácií, pokiaľ hlásenia Incidentu nebude dostačujúce a jednoznačné. Priradenie osoby, ktorá Incident bude riešiť. Informovanie verejného obstarávateľa o aktuálnom stave riešenia a jeho vývoji. Zabezpečenie údajov a informácií potrebných pre merania SLA (napr. e-mailové notifikácie pri každej zmene	ÚGKK/verejný obstarávateľ - Objednávateľ Úspešný uchádzač - Poskytovateľ Pomenovaní používateľa Nahlasovanie hlásení cez Help Desk Poskytovateľa SLA Kritická vada - aj telefonicky cez Hotline	Pracovná doba 8x5 PON-PIA 8:00 - 16:00

		stavu Incidentu, informácie o vyriešení Incidentu a podobne.) na Help Desku úspešného uchádzača.		
SLA001	Manažment Incidentov a problémov	Analýza chybových stavov ZBGIS a základných programových prvkov – aplikačná úroveň. Odstránenie chybových stavov ZBGIS (v rozsahu SLA). Testovanie implementovaných zmien aplikačných modulov. Evidencia verzií ZBGIS (release notes). Evidencia opráv a úprav konfigurácie riešenia – aplikačná úroveň.	Reakčná doba Vada A 1h Vada B 4h Vada C 8h Doba opravy 8h 3D 10D	Pracovná doba 8x5 PON-PIA 8:00 - 16:00
SLA002	Údržba ZBGIS	Profilaktika ZBGIS (pravidelná odborná údržba - napr.: čistenie logov, databázy a predchádzanie haváriám) – aplikačná úroveň. Riešenie synchronizácie a integrity ZBGIS - aplikačná úroveň. Opravy a úpravy konfigurácie ZBGIS – aplikačná úroveň. DRP pre zálohovanie a obnovu ZBGIS - aplikačná úroveň. Aktualizácia DRP. Patchovanie riešenia tretích strán (nasadenie patchov a hotfixov len v prípade potreby) – aplikačná úroveň. Patchovanie a aktualizácia ZBGIS (nové funkcie, procesné zmeny, updaty len v prípade potreby) – aplikačná úroveň. Nasadenie nových verzií ZB GIS vrátane subsystémov (2x na produkčné prostredie, 2x na testovacie prostredie, 2x na školiace prostredie)		Pracovná doba 8x5 PON-PIA 8:00 - 16:00
SLA003	Monitoring ZBGIS	Monitoring SW - základných programových prvkov a databázy. Monitoring SW - aplikačného programového vybavenia. Monitoring HW - infraštruktúry (serverov a komunikačných prvkov).		24x7 PON-NE

		Monitoring a štatistiky dostupnosti elektronických služieb ZBGIS a aplikácií, používateľov, ktorý prístupujú z externého prostredia.		
		Monitoring bezpečnosti - udalosti OS, infraštruktúry, aplikačných logov.		
SLA004	Reporty	Poskytovanie reportov: v rozsahu podľa matice reportov	Posledný deň v mesiaci, k času 23:59.	Pracovná doba 8x5 PON-PIA 8:00 - 16:00
OLA001	Dostupnosť ZBGIS produkčného prostredia	Zabezpečiť požadovanú dostupnosť ZBGIS a jeho služieb - aplikačná úroveň.	Dostupnosť ZBGIS: - počas pracovnej doby: Produkčné Internet 98% - mimopracovnej doby: Produkčné Internet 96%	24x7 PON-NE
			Dostupnosť ZBGIS: počas pracovnej doby: Produkčné Intranet 75% - mimopracovnej doby: Produkčné Intranet 45%	Pracovná doba 8x5 PON-PIA
OLA002	Dostupnosť ZBGIS testovacieho prostredia	Zabezpečiť požadovanú dostupnosť ZBGIS a jeho služieb - aplikačná úroveň.	Dostupnosť ZBGIS: - počas pracovnej doby: Testovacie Internet 50% Testovacie Intranet 25%	Pracovná doba 8x5 PON-PIA
OLA003	Dostupnosť ZBGIS školiaceho prostredia	Zabezpečiť požadovanú dostupnosť ZBGIS a jeho služieb - aplikačná úroveň.	Dostupnosť Riešenia: - počas pracovnej doby: Školiace Internet 10%	Pracovná doba 8x5

			Školiace Intranet 10%	PON-PIA
OLA004	Výkonnosť ZBGIS	Zabezpečiť požadovanú výkonnosť ZBGIS jednotlivých procesov, aplikácií, elektronických služieb ZBGIS a jobov systému.	Kategórie požadovanej odozvy GIS-komponentov pri aktivite používateľa: 1. Neinteraktívna komunikácia - odozva klientskej aplikácie (webový alebo silný klient) pri činnostiach, kde sa nevyžaduje komunikácia s aplikačným serverom (napr. prechádzanie medzi poľami pri zadávaní údajov vo formulároch) - 1 sek. 2. Interaktívna komunikácia s vysokou prioritou - odozva komponentu pri činnostiach s vysokou prioritou, pričom je potrebná komunikácia s aplikačným serverom (napr. práca s mapou, meranie vzdialeností a plôch, vyhľadávanie, požiadavky na prechod medzi poľami formulára vyžadujúce interakciu so serverom, vytvorenie preddefinovaného objektu, prichytávanie na bod/na povrch, meranie nad DMR, generovanie zoznamu vykonaných operácií, log operácií, zmena jazykovej mutácie) - 5 sek. 3. Interaktívna komunikácia so strednou prioritou - odozva komponentu pri činnostiach so strednou prioritou, pričom je potrebná komunikácia s aplikačným serverom - 10 sek. 4. Interaktívna komunikácia s nízkou prioritou - odozva komponentu pri činnostiach s nízkou prioritou, pričom je potrebná komunikácia s aplikačným serverom - 20 sek. 5. Interaktívna komunikácia bez	24x7 PON-NE

			časového obmedzenia - komplikované požiadavky a požiadavky dávkového spracovania (napr. načítavanie mapového klienta, vykonanie geoprocesnej úlohy, transformácia a konverzia údajov prostredníctvom transformačnej a konverznej služby, reporty, exporty, ...) – bez časového obmedzenia	
--	--	--	---	--

Parametre poskytovaných služieb:

- Služba Helpdesk (HELP001)
Úspešný uchádzač bude poskytovať službu Helpdesk v režime 8x5 v pracovnej dobe v dňoch pondelok až piatok od 08:00 – 16:00.
- Manažment incidentov a problémov (SLA001)
Úspešný uchádzač bude poskytovať službu Manažmentu incidentov a problémov v režime 8x5 v pracovnej dobe v dňoch pondelok až piatok od 08:00 – 16:00 nasledovne:

VADA	Priradená elektronická SLA	Čas poskytovania servisnej služby	Reakčná doba	Doba opravy alebo dodania analýzy riešenia vady vrátane oznámenia termínu
A	SLA A	Pracovná doba	1* pracovná hod.	8 pracovných hod.
B	SLA B	Pracovná doba	4* pracovné hod.	3 prac. dni
C	SLA C	Pracovná doba	8* pracovných hod.	10 prac. dní

** uvedený čas plynie len počas Času poskytovania servisnej služby*

- Služby údržba ZBGIS (SLA002)
Úspešný uchádzač bude poskytovať službu Helpdesk v režime 8x5 v pracovnej dobe v dňoch pondelok až piatok od 08:00 – 16:00.
- Služby monitoringu ZBGIS (SLA003)
Úspešný uchádzač bude poskytovať službu Helpdesk v režime 24x7 v dňoch pondelok až nedeľa (t. j. sedem dní v týždni).
- Reporty (SLA004)
Verejný obstarávateľ v rámci plnenia predmetu zákazky vyžaduje poskytovanie reportov podľa nasledovnej matice reportov :

ID	názov reportu	frekvencia	forma	doručenie	potvrdenie prijatia
R01-HELP001	Report plnenia – HelpDesk	mesačne	xls	e-mail	e-mail
R02-SLA001	Report plnenia – Manažment incidentov a problémov	mesačne	xls	e-mail	e-mail
R03-SLA002	Report plnenia - Údržba riešenia	mesačne	xls	e-mail	e-mail
R04-SLA003	Report plnenia – Monitoring riešenia	mesačne	elektronická	e-mail	e-mail
R05-SLA004	Report plnenia – Reporty	mesačne	papier	Osobné/pošta	podpis

R06-OLA001	Report plnenia – Dostupnosť riešenia PP	mesačne	elektronická	e-mail	e-mail
R07-OLA002	Report plnenia – Dostupnosť riešenia TP	mesačne	elektronická	e-mail	e-mail
R08-OLA003	Report plnenia – Dostupnosť riešenia ŠP	mesačne	elektronická	e-mail	e-mail
R09-OLA002	Report plnenia - Výkonnosť riešenia	mesačne	elektronická	e-mail	e-mail

Úspešný uchádzač doručí e-mailom do 5 pracovných dní po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca reporty podľa vyššie uvedenej matice reportov.

- Služby súvisiace s dostupnosťou riešenia produkčného prostredia (OLA001), testovacieho prostredia (OLA002), školiaceho prostredia (OLA003)
Úspešný uchádzač neobmedzí dostupnosť ZB GIS 24 x 7 x 365 dní v roku, mimo vopred dohodnutých a odsúhlasených časov, ktoré sú nevyhnutné a výlučne použité na servisné zásahy vyžadujúce obmedzenie dostupnosti v zmysle servisnej služby údržby ZBGIS.
Úspešný uchádzač zabezpečí požadovanú dostupnosť ZBGIS a jeho služieb (aplikačná úroveň) nasledovne:
 - produkčné prostredie:
 - internet: poskytovanie služby v režime 24x7 – pondelok až nedeľa s dostupnosťou 98% počas pracovnej doby, 96% mimo pracovnej doby;
 - intranet: poskytovanie služby v režime 8x5 – pondelok až piatok s dostupnosťou: 75% počas pracovnej doby, 45% mimo pracovnej doby;
 - testovacie prostredie - poskytovanie služby v režime 8x5 – pondelok až piatok
 - internet: dostupnosť 50% počas pracovnej doby;
 - intranet: dostupnosť 25% počas pracovnej doby;
 - školiace prostredie - poskytovanie služby v režime 8x5 – pondelok až piatok
 - internet: dostupnosť 10% počas pracovnej doby;
 - intranet: dostupnosť 10% počas pracovnej doby.

Dostupnosť ZBGIS bude úspešný uchádzač vyhodnocovať na mesačnej báze zvlášť pre príslušné časy poskytovania servisnej služby.

Vzorec na výpočet dostupnosti:

$$\text{Dostupnosť v \%} = \frac{\text{Čas poskytovania služby v hodinách} - \text{počet hodín Down Time}}{\text{Čas poskytovania služby v hodinách}} \times 100$$

- Služby súvisiace so zabezpečením výkonnosti ZBGIS (OLA004)
Výkonnosť ZBGIS bude úspešný uchádzač vyhodnocovať na mesačnej báze zvlášť pre príslušné časy poskytovania servisnej služby.

Vzorec na výpočet výkonnosti:

$$\text{Výkonnosť v \%} = \frac{\text{počet transakcií vykonaných v limite „požadovaná odozva“}}{\text{počet všetkých vykonaných transakcií}} \times 100$$

** jedná sa o počet všetkých vykonaných transakcií s odpočtom transakcií*

Požiadavky na spôsob poskytovania služieb

A. Definície pojmov:

- **DRP:** je plán obnovy na aplikačnej úrovni.
- **Down Time:** je čas, keď ZBGIS nie je dostupný mimo vopred dohodnutých a odsúhlasených časov oboma zmluvnými stranami v zmysle servisnej služby údržba ZBGIS.
- **Issue:** je proaktívna aj reaktívna činnosť úspešného uchádzača spojená so servisnou službou údržba ZBGIS.
- **IT služba:** je služba poskytovaná úspešným uchádzačom jednému alebo viacerým používateľom verejného obstarávateľa. IT služba je vytvorená kombináciou ľudí, procesov a technológií.
- **Problém:** je spoločná príčina jedného alebo viacerých Incidentov; príčina zvyčajne nie je známa v čase, keď sa tvorí záznam o probléme.
- **Root caused fix:** je odstránenie podstatnej alebo originálnej príčiny Incidentu alebo Problému.
- **Servisná požiadavka_(request):** je akákoľvek požiadavka oprávneného zástupcu verejného obstarávateľa, ktorá nemá charakter vady, napr. akákoľvek požiadavka verejného obstarávateľa na poskytnutie informácie, rady, štandardizovanej zmeny ZBGIS alebo poskytnutie prístupu k IT službe.
- **SLA (Service Level Agreement) – dohoda o úrovni poskytovanej služby** - Dohoda medzi poskytovateľom IT služieb a zákazníkom. SLA popisuje IT službu, dokumentuje cieľovú úroveň služieb a špecifikuje zodpovednosti poskytovateľa IT služby a zákazníka.
- **Syntetická transakcia** – je spôsob aktívneho monitorovania, ktorá sa vykonáva emuláciou reálnej činnosti používateľa. Reálna činnosť používateľa je jednorazovo zaznamenaná a nahradá do monitoringu. Takýto záznam sa opakovane spúšťa v špecifikovaných intervaloch a aktívne monitoruje dostupnosť s výkonnosť aplikačného riešenia.
- **Štandardizovaná zmena:** je zmena, ktorej vykonanie sa bežne realizuje vopred predpísaným a predschváleným postupom, a je dopredu známa aj náročnosť na realizáciu ako napr. oprava popisu položky v číselníku, nastavenie novej hodnoty položky číselníka, zmena nastavenia periodicity pre generovanie reportu atď.
- **Temporary fix:** je dočasné riešenie Incidentu, ktoré môže byť sprevádzané zníženou funkčnosťou Riešenia.
- **Tranzitívne obdobie:** je časový úsek vyhradený na inštaláciu a konfiguráciu podporných technologických nástrojov v prostredí infraštruktúry verejného obstarávateľa.
- **Workaround** je poskytnutie náhradného riešenia s cieľom eliminovania dopadu Incidentu, hoci úplné vyriešenie Incidentu nie je k dispozícii tak, že používateľ verejného obstarávateľa s akceptovateľným obmedzením dosiahne požadovaný výstup.

B. Požiadavky na spôsob poskytovania služieb

1. Služba Helpdesk

Pre účely servisnej služby Help desk zabezpečí úspešný uchádzač webový portál na nahlasovanie vád a servisných požiadaviek verejného obstarávateľa. Webový portál bude dostupný 24 hodín 7 dní v týždni na web adrese v prostrední internetu. Prihlasovacie meno a heslo bude vytvorené na základe písomnej požiadavky verejného obstarávateľa. Verejný obstarávateľ bude na nahlasovanie vád a servisných požiadaviek primárne využívať portál úspešného uchádzača. Nástroj Help desk bude používať terminológiu ITIL.

V prípade nedostupnosti web portálu je možné použiť e-mail resp. telefonický kontakt. V takomto prípade zapíše verejný obstarávateľ do predmetu e-mailu text: VADA kategórie x (kde x môže byť A alebo B alebo C) resp. SERVISNÁ POŽIADAVKA.

Pri použití e-mailu a telefónu verejný obstarávateľ zadá vadu alebo servisnú požiadavku na webový portál dodatočne.

Nahlasovanie Vád:

Nahlásenie vád vyžaduje od vyplnenie detailného popisu vád, ak je to možné priložiť podklady popisujúce vadu ako je napríklad kópia obrazovky s vadou (screen shot), log zo systému a pod. ako prílohu a označiť kategóriu vád (A alebo B alebo C).

V prípade nejasnej formulácie vady zo strany verejného obstarávateľa, predovšetkým nebude z nej jasná závažnosť problému alebo stanovenie závažnosti bude rozdielna, môže úspešný uchádzač právo si vyžiadať jeho nasledujúce doplnkové spresnenie, a to cez Help desk, ale i písomnou formou (elektronickou poštou).

Verejným obstarávateľom vyznačená klasifikácia vád je viazaná na parameter „Reakčná doba“, ktorý je záväzný pre úspešného uchádzača. Verejným obstarávateľom nahlásená klasifikácia vád sa bude riadiť mechanizmom schvaľovania klasifikácie vád:

- úspešný uchádzač kontaktuje verejného obstarávateľa a potvrdí navrhnutú klasifikáciu vady, alebo navrhne zmenu klasifikácie vady na základe analýzy príznakov vady. Navrhnutú zmenu klasifikácie vady musí elektronicky schváliť verejný obstarávateľ.
- Každá zmena klasifikácie vady je zaznamenaná a auditovateľná. Ak mal nesprávny prvotný návrh klasifikácie vady zo strany verejného obstarávateľa dopad vo forme kratšej „Reakčnej doby“ na základe neskoršieho preklasifikovania vady na nižší stupeň závažnosti, bude časový rozdiel medzi reakčnou dobou pre daný (nižší) stupeň závažnosti vady a skutočne dosiahnutou reakčnou dobou riešenia danej vady klasifikovanej pôvodne vyšším stupňom závažnosti kalkulovaný v reporte služby za daný kalendárny mesiac ako časový kredit, o ktorý sa automaticky zníži prípadné meškanie úspešného uchádzača s reakčnou dobou pri riešení iných vád v rámci daného mesiaca. Tento princíp nie je možné aplikovať pre dobu vyriešenia Vady A.

Do doby, kým existuje nevyriešená vada akejkoľvek kategórie, má riešenie vady prednosť pred riešením servisných požiadaviek.

Súčasťou každej poskytovanej servisnej služby je aj aktualizácia dotknutej dokumentácie. Dodanie aktualizovanej dokumentácie nepodlieha ani inak nesúvisí s garantovanou úrovňou poskytovanej služby.

Poskytovaním servisných služieb nevznikajú úspešnému uchádzačovi žiadne ďalšie tu neuvedené záväzky ani zodpovednosti. Servisné služby nenahradzujú školenia, dokumentáciu ani implementáciu.

Verejný obstarávateľ sa zaväzuje informovať úspešného uchádzača o zmenách, ktoré plánuje vykonať na prostredí, v ktorom bolo plnenie nasadené. Prostredím sa rozumie HW a SW prostredie, do ktorého bolo plnenie nasadené, ako aj konfigurácia SW a HW prostredia. Úspešný uchádzač bez zbytočného odkladu vydá súhlasné stanovisko k plánovanej zmene, ak to nie je v rozpore s akýmikoľvek skutočnosťami, ktoré majú alebo by mohli mať za následok, že úspešný uchádzač nemôže alebo nebude môcť poskytovať služby podpory a prevádzky. V prípade, ak verejný obstarávateľ zmení prostredie bez súhlasu úspešného uchádzača, nie je úspešný uchádzač povinný poskytovať služby.

Pre bezproblémové riešenie nahlásených incidentov bude na strane verejného obstarávateľa zabezpečená zodpovedajúca technická podpora a kontaktná osoba pre riešenie technických problémov.

Pod zodpovedajúcou technickou podporou sa rozumie umožnenie prístupu ZBGIS aj prostredníctvom vzdialeného prístupu cez internet a v prípade potreby poskytnutie jedného pracovného miesta s pracovnou stanicou s prístupom do ZBGIS.

Verejný obstarávateľ určí osoby oprávnené zadávať požiadavky. Tieto osoby budú mať zodpovedajúce znalosti o nastaveniach ZBGIS a príslušnú vecnú kompetenciu o procesoch, ktoré majú byť vykonávané.

Všetky uzavreté hlásenia vád otestuje verejný obstarávateľ do piatich pracovných dní, ak sa nedohodne inak. Ak neznesie verejný obstarávateľ do piatich pracovných dní výhradu voči vykonanému, alebo doporučovanému riešeniu, považuje sa hlásenie za uzavreté. V prípade vznesenia dodatočných, alebo doplňujúcich námietok po uplynutí tejto lehoty, otvorí verejný obstarávateľ nové hlásenie.

Nahlasovanie SERVISNÝCH POŽIADAVIEK:

K servisným požiadavkám nie je definovaný reakčný čas ani doba opravy. Na servisnú požiadavku nahlásenú prostredníctvom web-portálu reaguje úspešný uchádzač návrhom riešenia, resp. výzvou na detailnejšie informácie. Nahlásená servisná požiadavka podľa náročnosti môže nadobudnúť charakter dodatočného plnenia, ktoré však nie je súčasťou predmetu zákazky a následných plnení podľa zmluvy.

Servisnou požiadavkou sa môže upraviť alebo doplniť ZBGIS, príp. zmeniť chovania či rozšírenia oproti dokumentácii a odsúhlaseným špecifikáciám. Každá takáto požiadavka bude najskôr analyzovaná a úspešný uchádzač pripraví návrh riešenia alebo funkčnej špecifikácie.

Vyhodnocovanie servisnej služby

Údaje na vyhodnotenie servisnej služby bude úspešný uchádzač čerpať z nástroja Help desk, ktorý zaručuje auditovateľnosť vyhodnotenia servisnej služby. K zaevidovanému incidentu a servisnej požiadavke bude archivovaný záznam o samotnej aktivite, o vykonávateľovi aktivite a čase. Auditovateľné sú aktivity:

Vznik hlásenia incidentu alebo servisnej požiadavky, zmena popisu hlásenia, zmena klasifikácie Incidentu, priradenie riešiteľovi/riešiteľskej skupine, prevzatie riešiteľom, komentáre, zmena stavu riešenia Incidentu, uzavretie Incidentu, plnenie SLA, znovuoťvorenie.

Reporting

Úspešný uchádzač na mesačnej báze vyhotoví a predloží verejnému obstarávateľovi report o servisnej službe, ktorý obsahuje výpis všetkých prijatých, uzavretých, znovuotvorených a tiež trvajúcich - hlásení incidentov v sledovanom období (kalendárny mesiac):

Povinné informácie uvádzané v reporte sú:

- ✓ Číslo ID
- ✓ Čas vytvorenia
- ✓ Nahlasovateľ
- ✓ Priorita – kategória Vady
- ✓ Popis
- ✓ Riešiteľský tím
- ✓ Riešiteľ
- ✓ Stav riešenia
- ✓ Čas uzavretia
- ✓ Vyhodnotenie splnenia parametrov SLA
- ✓ Znovuotvorenie

2. Manažment incidentov a problémov

Plnenie tejto služby priamo nadväzuje na plnenie služby Helpdesk, a to vo fáze, keď je verejným obstarávateľom nahlásená Vada kategórie A alebo B alebo C potvrdená úspešným uchádzačom jedným z vymenovaných spôsobov:

- ✓ zmenou inicializačného stavu „Nespracované“ na iný z číselníka stavov v nástroji Help desk
- ✓ emailom,

a následne je riešenie priradené riešiteľskej skupine úspešného uchádzača.

V systéme Help desk sa spúšťa elektronické meranie času podľa priradenej elektronickej SLA. Časomiera je aktívna len v Čase poskytovania servisnej služby a vypína sa aj v prípade, ak sa stav riešenia zmení na „rieši Objednávateľ“, kedy sa požaduje súčinnosť verejného obstarávateľa. Sú to najmä prípady, keď úspešný uchádzač nemôže pokračovať v riešení z technických príčin (napr. nefunkčné VPN pripojenia, resp. iná porucha na infraštruktúre verejného obstarávateľa), alebo z logických príčin (napr.: riešenie vyžaduje doplňujúce informácie, alebo rozhodnutie verejného obstarávateľa).

Časomiera pre Dobu opravy alebo dodania analýzy riešenia vady vrátane oznámenia termínu na jej odstránenie sa spúšťa až potom ako je oboma stranami odsúhlasená kategória vady, jej identifikácia a rozsah Vady. Časomiere pre reakčnú dobu a dobu opravy alebo dodania analýzy riešenia neplynú súčasne.

Notifikácie vo forme e-mailu zasiela systém podľa matice notifikácií:

Stav riešenia	Typ notifikácie	Objednávateľ	Poskytovateľ
1.Nespracované	vytvorenie a priradenie ID	áno	áno
2.Rieši riešiteľ	začatie riešenia	áno	áno
3.Rieši riešiteľ - služba obnovená	aplikovanie dočasného, náhradného riešenia	áno	áno
4.Rieši Objednávateľ	potreba spolupôsobenia	áno	áno
5.Uzavreté - vyriešené	vyriešenie	áno	áno
6. Uzavreté - nevyriešené	nevyriešenie	áno	áno

Za účelom minimalizácie negatívneho dopadu vady na dostupnosť ZB GIS v čo najkratšom čase aplikuje úspešný uchádzač nielen konečné riešenie, ale aj náhradné alebo dočasné riešenie.

Náhradné, dočasné alebo konečné riešenie je úspešný uchádzač povinný poskytnúť v čase „Doba opravy“ podľa klasifikácie vád. V prípade poskytnutia konečného riešenia sa incident uzavrie stavom „Uzavreté – vyriešené“. V prípade nasadenia dočasného, alebo náhradného riešenia sa incident neuzatvára konečným stavom „Uzavreté – vyriešené“ ale použije stav „Rieši riešiteľ – služba obnovená“. Úspešný uchádzač vytvorí nový, alebo priradí už existujúci problém, v ktorom hľadá konečné riešenie. Incident nie je možné uzavrieť stavom „Uzavreté - vyriešené“, kým existuje väzba na aspoň jeden aktívny problém.

V prípade, že riešením Incidentu je aplikačná oprava - release, je úspešný uchádzač povinný vytvoriť záznam o novom release v Help desk a vytvoriť väzbu na aktívne incident(y) a (alebo) problém(y), ktoré budú po nasadení release vyriešené. Záznam o release musí obsahovať aj

popis opráv, prípadne funkcionalít, ktoré prináša a tiež výsledok testov vykonaných úspešným uchádzačom pred nasadením opravy.

Ak uchádzač nájde konečné riešenie, popíše riešenie a označí Incident stavom „Uzavreté-vyriešené“. Ak nebude verejný obstarávateľ súhlasiť s riešením, vykoná „Znovuotvorenie“, zapíše pripomienku a incident vráti na riešenie úspešnému uchádzačovi so stavom „Nespracované“. Aktivita „znovuotvorenie“ je natrvalo zapísaná k incidentu a je aj reportovaná, čím vzniká prehľad o kvalite riešení. Evidenčné číslo Incidentu zostáva pôvodné a nezmenené.

Vyhodnocovanie servisnej služby

Údaje na vyhodnotenie servisnej služby bude úspešný uchádzač čerpať z nástroja Help desk, ktorý zaručuje auditovateľnosť vyhodnotenia servisnej služby. K zaevidovanému incidentu bude archivovaný záznam o samotnej aktivite, o vykonávateľovi aktivity a čase.

Úspešný uchádzač vyhodnotí servisnú službu automatizovaným reportom z nástroja Help desk, ktorý obsahuje údaj o splnení/nesplnení reakčnej doby a doby opravy.

Reporting

Úspešný uchádzač na mesačnej báze vyhotoví a predloží verejnému obstarávateľovi report o servisnej službe, ktorý obsahuje prehľad všetkých uzavretých incidentov a problémov za sledované obdobie kalendárneho mesiaca.

Povinné informácie uvádzané v reporte:

- ✓ Číslo ID
- ✓ Čas vytvorenia
- ✓ Čas uzavretia
- ✓ Nahlasovateľ
- ✓ Priorita
- ✓ Popis
- ✓ Kategória - Zasiadnutá služba (len pre incidenty)
- ✓ Riešiteľský tím
- ✓ Stav riešenia
- ✓ Splnenie SLA
- ✓ Previazanie na incidenty alebo problémy
- ✓ Znovuotvorenie

Úspešný uchádzač raz za každých 6 mesiacov vyhotoví a predloží verejnému obstarávateľovi trendový report obsahujúci trend počtu uzavretých Incidentov za každý zo 6 predchádzajúcich mesiacov.

3. Služba údržby ZB GIS

V nástroji Help desk budú všetky aktivity spojené s údržbou riešenia evidované ako „Issue“

Pred nasadením nových releasov je úspešný uchádzač povinný vytvoriť záznam o novom release v Help desk a vytvoriť väzbu na údržbovú aktivitu zaevidovanú ako issue, ktorá nasadenie rieši. Záznam o release musí obsahovať popis opráv, funkcionalít, ktoré prináša a tiež výsledok testov zo strany úspešného uchádzača.

Vyhodnocovanie servisnej služby

Údaje na vyhodnotenie servisnej služby bude úspešný uchádzač čerpať z nástroja Help desk, ktorý zaručuje auditovateľnosť vyhodnotenia servisnej služby. K zaevidovanému incidentu bude archivovaný záznam o samotnej aktivite, o vykonávateľovi aktivity a čase.

Reporting

Úspešný uchádzač na mesačnej báze vyhotoví a predloží verejnému obstarávateľovi report o servisnej službe, ktorý obsahuje prehľad všetkých uzavretých Issues.

Povinné informácie uvádzané v reporte:

- ✓ Číslo ID
- ✓ Kategória údržbovej aktivity
- ✓ Popis údržbovej aktivity
- ✓ Čas vytvorenia
- ✓ Čas uzavretia – reálny
- ✓ Čas uzavretia – naplánovaný
- ✓ Indikátor splnenia plánu

4. Služba monitoringu ZBGIS

Monitoring bude nepretržitý, pričom predmetom monitorovania bude software a hardware komponenty, ktoré sú súčasťou elektronických služieb verejného obstarávateľa.

Porušenie alebo prekročenie hodnôt spustí mailové notifikácie a zobrazí sa alarm v monitorovacom nástroji.

Úspešný uchádzač je povinný analyzovať alarmy a prípadne spustiť nadväzujúce procesy poskytovania servisnej služby.

Úspešný uchádzač v čase poskytovania servisnej služby vyhodnotí alarm a ak má charakter vady, zakladá bezodkladne incident, alebo problém v Help desku. Vadu klasifikuje v súlade s definíciou a postupuje na riešiteľskú skupinu. Tu proces preberá služba manažmentu incidentov a problémov.

Službu monitoringu ZBGIS zabezpečí úspešný uchádzač prostredníctvom monitorovacieho nástroja.

Inštaláciu a konfiguráciu nástroja vykoná úspešný uchádzač s nevyhnutnou súčinnosťou verejného obstarávateľa. Úspešný uchádzač predloží do 5 pracovných dní od dátumu podpísania Zmluvy harmonogram vrátane plánu aktivít pre tranzitívne obdobie. Tranzitívne obdobie bude trvať najviac 40 pracovných dní. Súčasťou plánu aktivít bude aj požadovaná súčinnosť verejného obstarávateľa vyjadrená v človekodňoch pre jednotlivé aktivity s presným určením termínov. Úspešný uchádzač požiadava e-mailom verejného obstarávateľa minimálne 2 pracovné dni vopred o každú neplánovane vyvolanú potrebu na súčinnosť. Ak verejný obstarávateľ nezabezpečí oprávnené požadovanú súčinnosť v požadovanom čase a rozsahu, tranzitívne obdobie sa alikvotne predlži.

Reporting

Úspešný uchádzač na mesačnej báze vyhotoví a predloží verejnému obstarávateľovi report o servisnej službe, ktorý obsahuje report všetkých alarmov.

Povinné informácie uvádzané v reporte:

- ✓ čas vzniku alarmu,
- ✓ popis
- ✓ číslo ID vzniknutého incidentu, problému
- ✓ čas ukončenia alarmu

5. Reporty

Úspešný uchádzač na mesačnej báze vyhotoví a predloží verejnému obstarávateľovi:

- ✓ Mesačný report za sledované obdobie obsahujúci nasledovné informácie:
 - ID reportu /Názov reportu
 - Obdobie
 - Dátum odoslania
- ✓ Celkový sumarizačný protokol za sledované obdobie obsahujúci nasledovné informácie:
 - ID reportu /Názov reportu
 - Obdobie
 - Dátum odoslania
 - Meno odovzdávajúceho za Poskytovateľa
 - Dátum akceptovania
 - Meno akceptujúceho za Objednávateľa
 - Povinné polia z Reportu dostupnosti
 - Povinné polia z Reportu plnenia – Manažment Incidentov a Problémov

Vyhodnotenie servisnej služby bude na základe evidencie odovzdaných reportov podľa matice reportov uvedenej vyššie.

6. Služby súvisiace s dostupnosťou riešenia produkčného prostredia, testovacieho prostredia, školiaceho prostredia

Monitorovanie dostupnosti prebieha na princípe „syntetických transakcií“ prostredníctvom monitorovacieho nástroja. Syntetické transakcie zadá verejný obstarávateľ do monitorovacieho nástroja v rámci súčinnosti počas tranzitívneho obdobia.

Syntetická transakcia opakovane generuje a spúšťa sadu transakcií, ktoré sú totožné s reálnou činnosťou verejného obstarávateľa. Ak transakcia nebude vykonaná, monitoring ohlásí alarm. Úspešný uchádzač v čase poskytovania služby vyhodnotí alarm a v prípade neznámej príčiny bezodkladne zakladá problém v Help desku. Tu proces preberá servisná služba manažment incidentov a problémov.

Reporting

Úspešný uchádzač na mesačnej báze vyhotoví a predloží verejnému obstarávateľovi report dostupnosti obsahujúci nasledovné informácie:

- Názov riešenia – ZBGIS
- Označenie typu prostredia (Produkčné, Testovacie, Školiace)
- Zmluvne garantovaná cieľová dostupnosť ZBGIS v %
- Vypočítaná reálna dostupnosť ZBGIS v %

7. Služby súvisiace so zabezpečením výkonnosti ZBGIS

Monitorovaním výkonnosti prebieha na princípe „syntetických transakcií“ prostredníctvom monitorovacieho nástroja. Syntetické transakcie zadá verejný obstarávateľ do monitorovacieho nástroja v rámci súčinnosti počas tranzitívneho obdobia.

Syntetická transakcia opakovane generuje a spúšťa sadu transakcií, ktoré sú totožné s reálnou činnosťou používateľa. K transakcii bude nastavená hodnota podľa tabuľky parametrov obsiahnutej uvedenej nižšie pre túto servisnú službu (OLA004) definovaná ako „požadovaná odozva“. Ak transakcia nebude vykonaná v limite a zníženie výkonnosti bolo spôsobené činnosťou úspešného uchádzača (nasadenie patch, nasadenie release, fixov), bude táto skutočnosť reportovaná podľa vzorca pre výpočet výkonnosti nižšie. Zároveň bude verejnému obstarávateľovi k dispozícii v Help desku aj informácia o celkovej výkonnosti systému, nakoľko bude systém monitorovaný v zmysle servisnej služby monitoring ZB GIS. V prípade aplikácie novej funkčnosti sa opakovane potvrdia hodnoty tabuľky parametrov pre servisnú službu OLA004 definované ako „požadovaná odozva“.

Reporting

Úspešný uchádzač na mesačnej báze vyhotoví a predloží verejnému obstarávateľovi report výkonnosti obsahujúci nasledovné informácie::

- Názov riešenia – ZBGIS
- Označenie typu prostredia (Produkčné, Testovacie, Školiace)
- Zmluvne garantovaná výkonnosť v %
- Vypočítaná reálne dosiahnutá výkonnosť v %

Úspešný uchádzač môže poskytovať služby aj s využitím webového portálu, ktorý nepodporuje všetky vyššie uvedené požiadavky verejného obstarávateľa na spôsob poskytovania služieb alebo podporuje ich poskytovanie odlišným spôsobom.

V takomto prípade uvedie uchádzač vo svojej ponuke spôsob poskytovania služieb prostredníctvom (jeho) webového portálu, a to vrátane popisu procesu najmä, ale nie obmedzene: nahlasovania väd a servisných požiadaviek, manažmentu incidentov a problémov, resp. monitoringu (vrátane monitorovania dostupnosti a výkonnosti) a zároveň aj spôsobu podpory vyhodnocovania poskytovaných služieb webovým portálom uchádzača a možností generovania reportov a notifikácií.

Súčasťou predmetu zákazky NIE JE

Súčasťou predmetu zákazky – služieb podpory a prevádzky NIE JE:

- Zabezpečenie konektivity k systému z internej siete verejného obstarávateľa a zo vzdialeného prístupu (VPN):
 - Požiadavka na súčinnosť zo strany verejného obstarávateľa - Vzdialené pripojenie je nutné po dobu 7x24, v prípade, že nie je funkčné VPN pripojenie nie je možné garantovať doby na odstránenie vady. O čas kým nebolo funkčné pripojenie sa posúva čas realizácie odstránenia vady.
- Inštalácia a správa serverových operačných systémov a databáz na ktorých je prevádzkovaný ZBGIS, vrátane patchovania OS;
- Vytvorenie nového prostredia – nový OS, nové databázové prostredie pre inštaláciu nového prostredia;
- Vykonávanie backup/zálohovania systému podľa dohodnutého plánu záloh;
- Vykonávanie administrácie ZBGIS v nasledovnom rozsahu služieb:
 - Administrácia používateľov,
 - Administrácia oprávnení používateľov a profilov oprávnení,
 - Administrácia bežiacich jobov,
 - Administrácia tlačových služieb;
- Siete a sieťové prvky;

- Inštalácia a aktualizácia OS na pracovných staniciach na ktorých je prevádzkovaná klientska časť riešenia ZBGIS, okrem FTG;
- Zálohovanie,
- Poskytovanie dodatočných plnení a služieb, t. j. plnení, ktoré nie sú zahrnuté do služieb podpory a prevádzky uvedených v kapitole „**POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY**“.

Služby podpory a prevádzky podľa **nezahŕňajú** ani opravu chýb súvisiacich s úpravou a vylepšením ZBGIS, ktoré vyplývajú z ľubovoľných modifikácií a/alebo z vylepšení vykonaných verejným obstarávateľom, alebo akoukoľvek treťou stranou, prípadne preukázateľného nesprávneho používania, chyby alebo zanedbania zo strany verejného obstarávateľa alebo akoukoľvek treťou stranou.

Súčasťou predmetu plnenia tejto zákazky **nie je** poskytovanie služieb podpory a prevádzky integrácie ZBGIS do prostredia eGovernmentu (samotná integračná vrstva), t. j. integrácia na:

- register fyzických osôb (overenie pri autentifikácii),
- register právnických osôb (overenie pri autentifikácii),
- register priestorových informácií
- register adries (overovanie údajov o adresách),
- register obcí SR,
- register okresov SR,
- spoločné moduly ústredného portálu verejnej správy.

Súčasťou predmetu zákazky **nie je** ani poskytovanie služieb súvisiacich s informačnou bezpečnosťou (napr. Zber podkladov pre analýzu rizík (aktíva, pravdepodobnosť hrozieb a pod), Analýza hodnotenia dopadu hrozieb, eliminácie rizík a návrh možných opatrení, odporúčaných krokov pre elimináciu rizík, integrácia s existujúcim prostredím), ako **ani** podpora hardvérových komponentov.

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE (Opis súčasného stavu ZBGIS)

POPIS ZBGIS

ZBGIS tvoria údaje a metaúdaje o priestorových objektoch krajiny, ich priestorových a tematických atribútoch a vzájomných väzbách. Rozsah údajov o objektoch spravovaných v rámci ZBGIS určuje katalóg tried objektov (KTO) ZBGIS. KTO bol vytvorený s cieľom čo najlepšie vystihnúť národné prostredie a jeho špecifiká a aj v súčasnosti ostáva jeho obsahová štruktúra otvorená. Logická štruktúra katalógu, ako aj objektová a atribútová špecifikácia, dodržiava kódovanie FACC podľa DIGESTu.

ORGANIZAČNÝ POHĽAD (BUSINESS ARCHITEKTÚRA)

Používatelia systému

1. Anonymní používatelia
Anonymní používatelia prístupujú do systému ZBGIS z prostredia internetu a ako základné rozhranie pre interakciu so systémom ZBGIS využívajú tenkého klienta ZBGIS. Pracovníci rezortu využívajú služby ZBGIS používajú tenkého klienta ZBGIS nasadeného v prostredí intranetu takisto anonymne.
Tenký klient poskytuje základné služby a funkcionality. Prístup do tenkého klienta je anonymný.
2. Zmluvní používatelia
Zmluvní používatelia vznikajú na základe uzatvorenia zmluvného vzťahu s ÚGKK SR alebo správcou IS GKK.
V systéme ZBGIS využívajú prístup k publikovaným nevizuálnym službám, sprostredkovaný pomocou OM. Autentifikácia zmluvných používateľov sa vykonáva prostredníctvom rozhraní obchodného modulu.
3. Interní používatelia – pracovníci rezortu
Autentifikácia interných používateľov bude prebiehať automaticky bez nutnosti manuálneho prihlásenia využitím Active Directory objednávateľa (ÚGKK) a IAM – ZBGIS. Prihlásenie a správu interných používateľov budú zabezpečovať:
 - Active Directory
Active Directory predstavuje technológiu umožňujúcu jednotnú centralizovanú správu počítačov v rámci jednej počítačovej siete. Okrem možnosti hromadnej inštalácie aplikačných nástrojov, aplikácie bezpečnostných záplat a iných, umožňuje tiež centralizovanú správu používateľskej politiky, používateľských kont a ich oprávnení. S pomocou technológie Active Directory je možné overiť totožnosť a oprávnenia používateľa na základe jeho existujúceho prihlásenia v systéme Microsoft Windows z externej aplikácie bez nutnosti opätovného manuálneho prihlásenia sa používateľa.
 - IAM - ZBGIS
IAM - ZBGIS realizuje systém riadenia prístupov a spravovanie rolí ZBGIS. IAM zabezpečuje jednotnú definíciu používateľov a rolí v celom systéme ZBGIS a takisto synchronizáciu s Active Directory.

APLIKAČNÁ A DÁTOVÁ ARCHITEKTÚRA

Systém ZBGIS je tvorený webovými aplikáciami:

Por. číslo	Webová aplikácia
1	Mapový klient ZBGIS
2	Transformačná služba
3	Konverzná služba ZBGIS
4	Vyhľadávacia služba
5	Metaúdajový editor

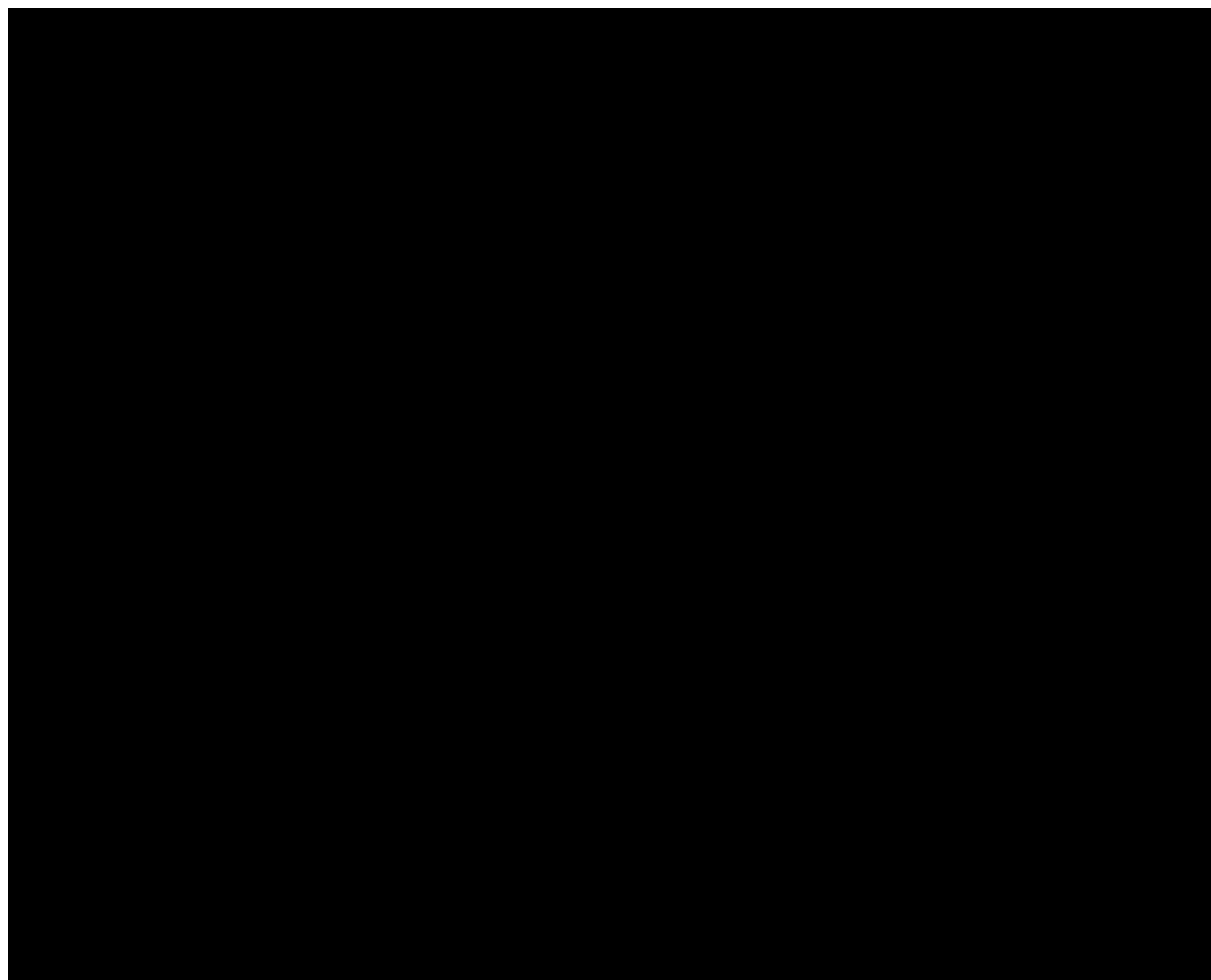
Systém ZBGIS je rozdelený na jednotlivé funkčné komponenty, t.j. subsystémy ZBGIS, ktoré zabezpečujú publikovanie a poskytovanie služieb podľa ich typu. Subsystémy sú navzájom previazané, pričom vzájomné väzby sú podmienené tokom údajov ako aj zdieľanými funkčnými

komponentmi celého systému (napr. úložisko údajov). Jednotlivé subsystémy sú ďalej rozdelené na SW komponenty.

Systém ZBGIS obsahuje najmä nasledovné subsystémy:

- subsystém pre zobrazovanie služieb priestorových údajov,
- subsystém pre publikovanie služieb priestorových údajov,
- subsystém pre správu údajov (tvorba, aktualizácia, kontrola),
- subsystém fotogrametrického spracovania údajov,
- subsystém pre poskytovanie metainformácií,
- subsystém pre prístup k službám.

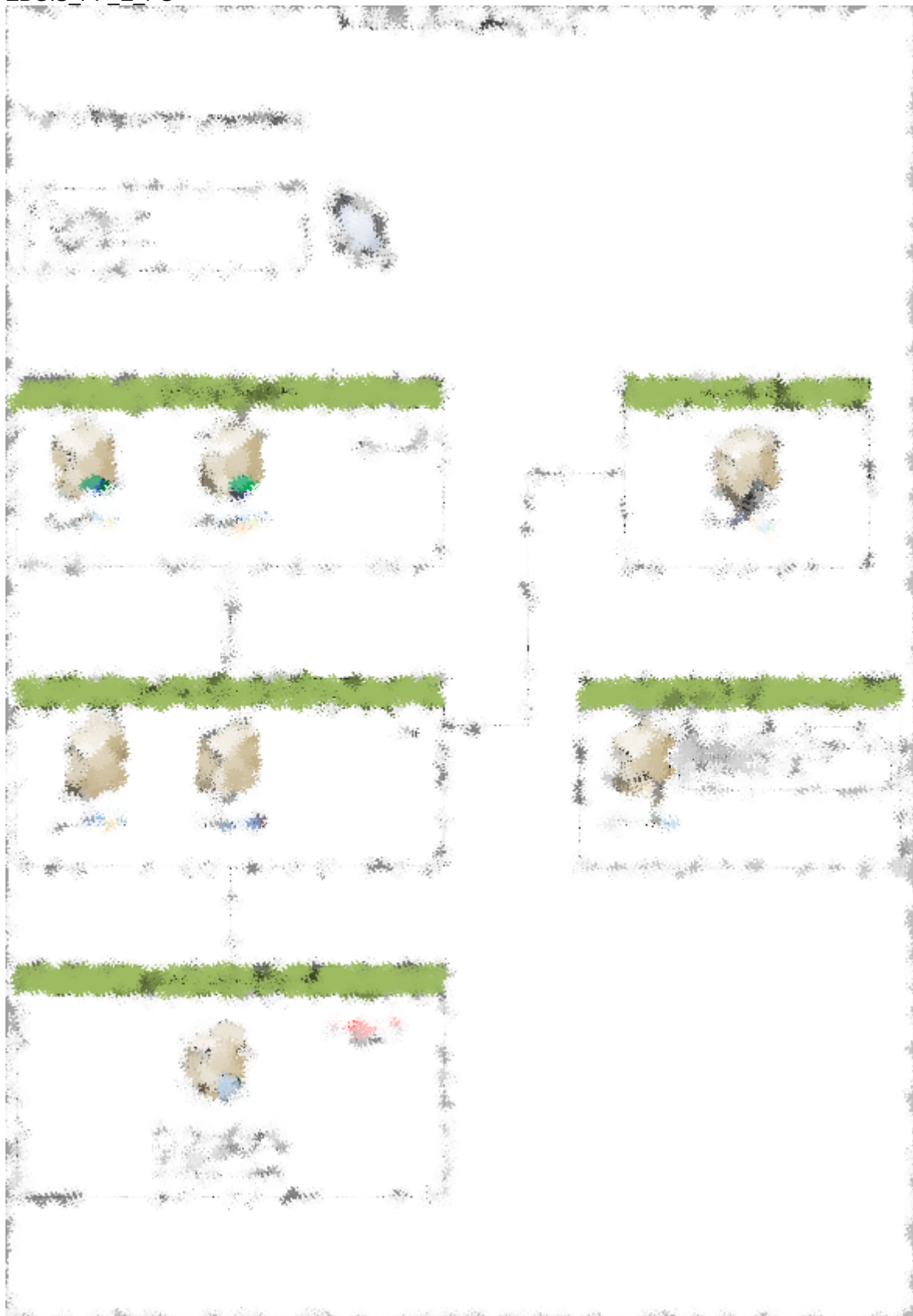
Aplikačná architektúra ZBGIS a jej interakcia s okolím (Internet a integrácia na služby ESKN15 a Register adries) sú znázornené na nasledujúcom diagrame. V diagrame sú uvedené IP adresy platné pre prostredie PROD E.

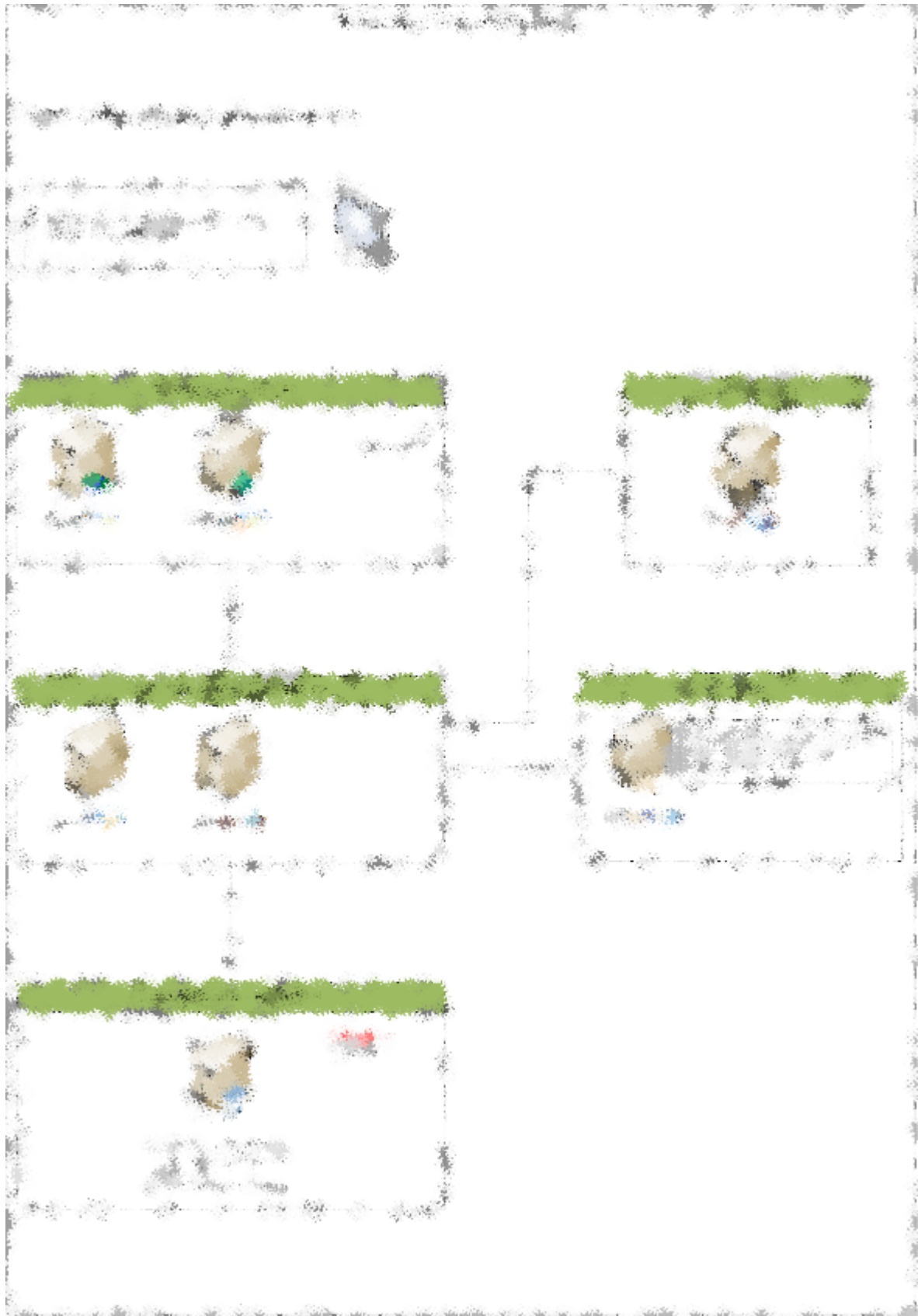


Aplikačné servery ZBGIS sú rozdelené do subsystémov:

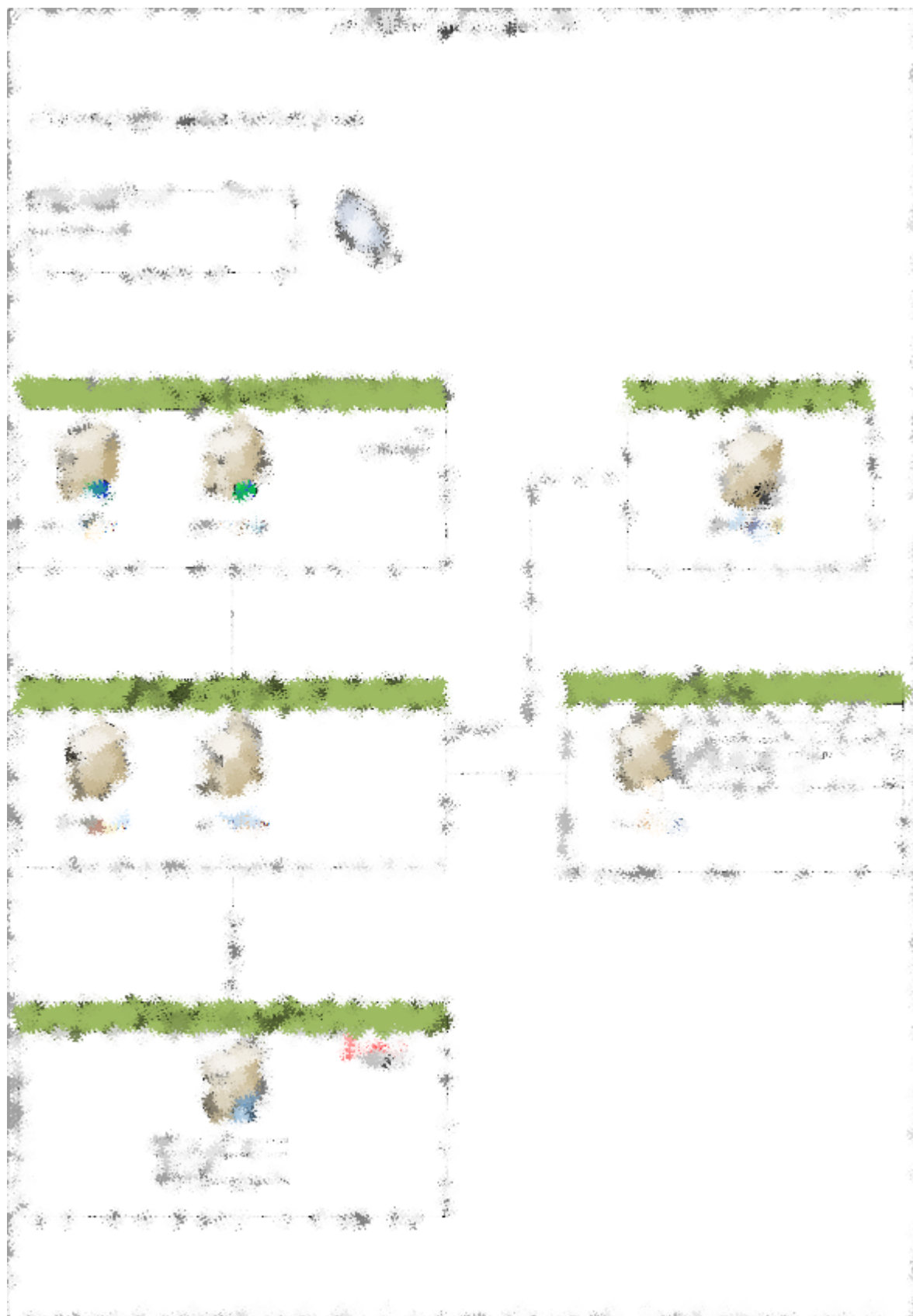
E_PG	Subsystém pre geoprocesing
E_PP	Subsystém pre publikovanie služieb
E_PZ	Subsystém pre zobrazovanie služieb
I_PG	Interný subsystém pre geoprocesing
I_PP	Interný subsystém pre publikovanie služieb
I_PZ	Interný subsystém pre zobrazovanie služieb

Produkčné prostredie

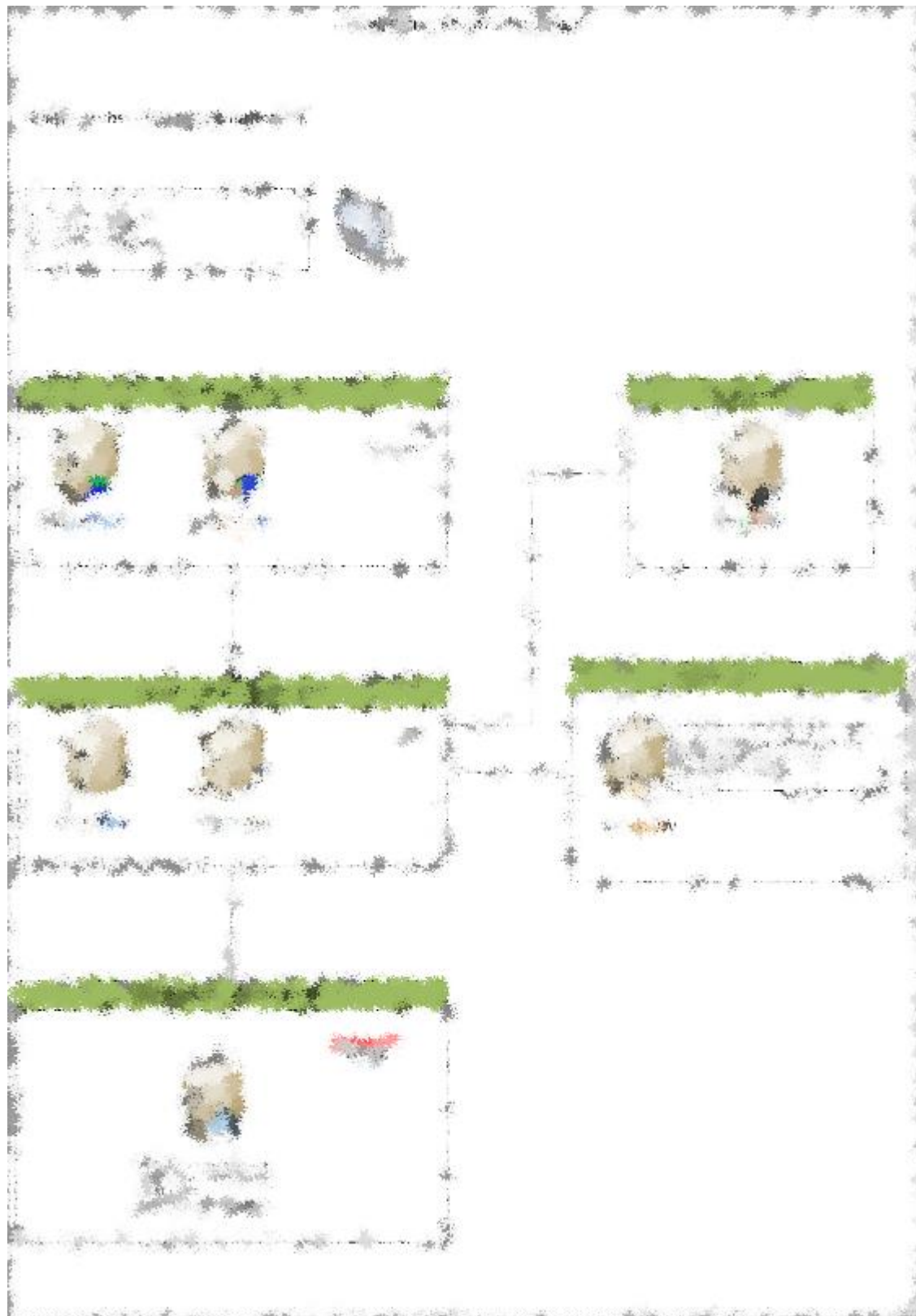




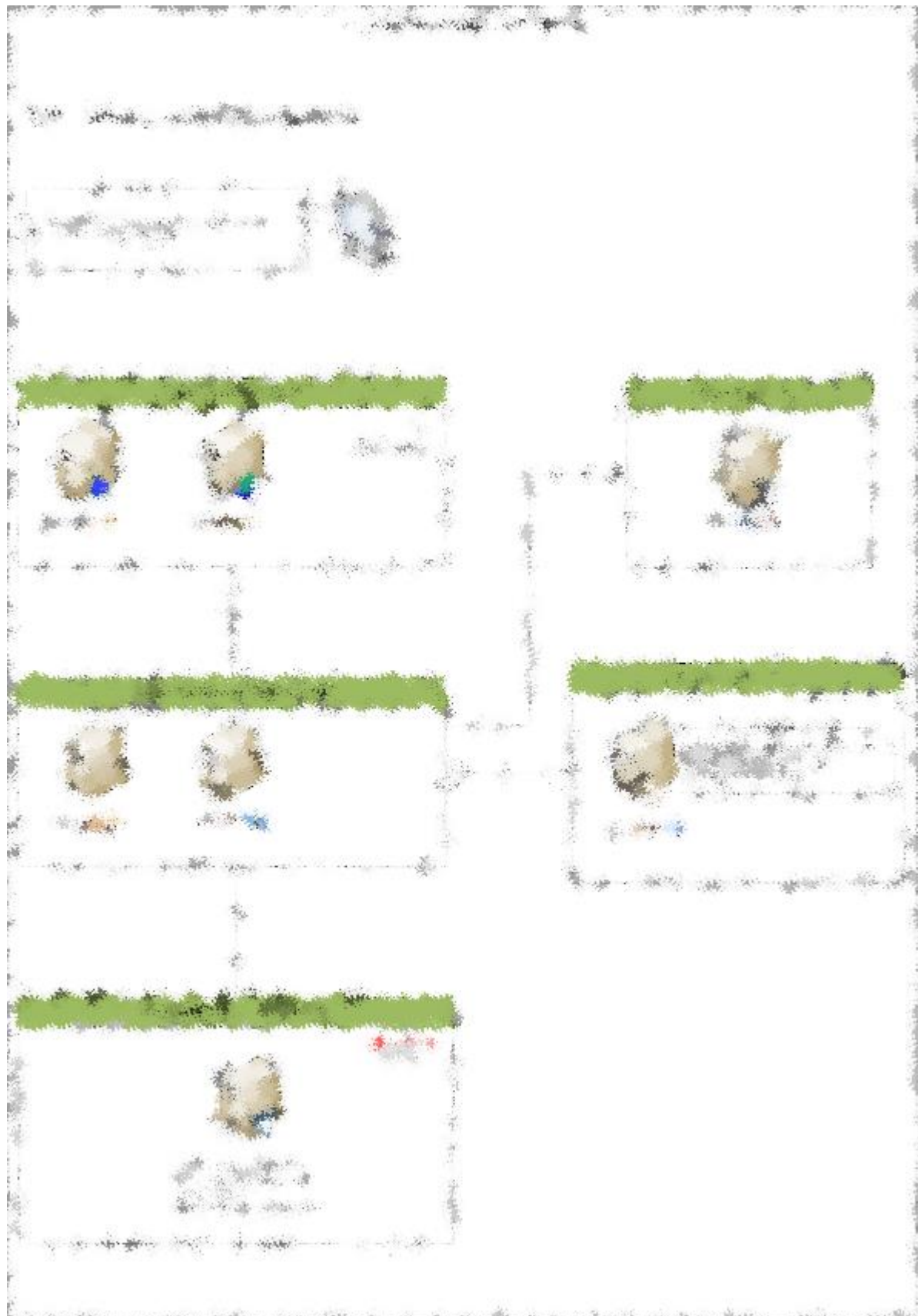
ZBGIS_PP_E_PZ



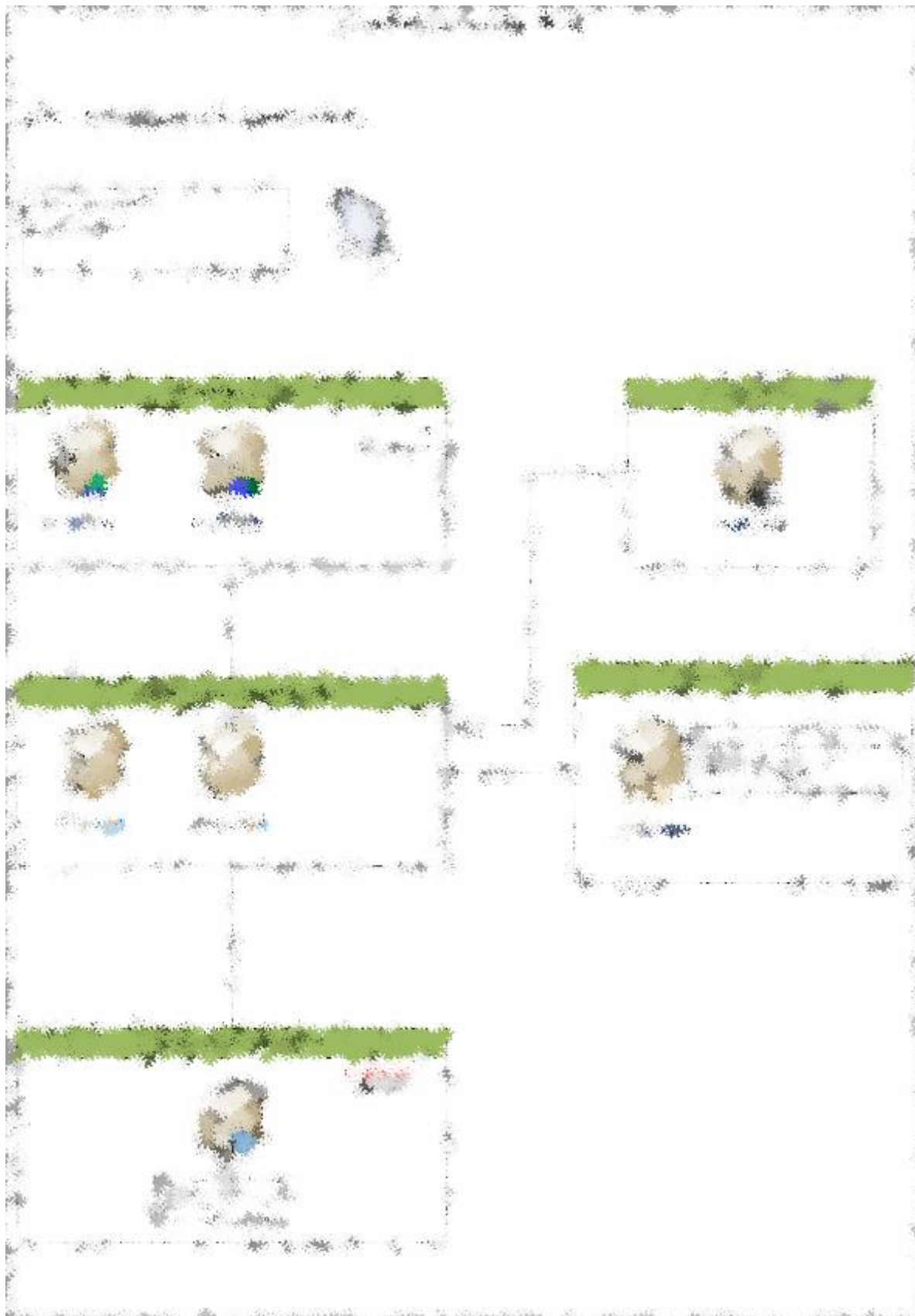
ZBGIS_PP_I_PG



ZBGIS_PP_I_PP



ZBGIS_PP_I_PZ



Testovacie prostredie

Testovacie prostredie je realizované v rovnakej topológii ako produkčné prostredie (subsystémy ETG, ETP, ETZ, ITG, ITP, ITZ). V nasledujúcej tabuľke sú uvedené parametre serverov testovacieho prostredia:

Prostredie	Určenie	OS	Komponent, apl. SW
I_TZ	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1, Oracle 12c Client
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1, Oracle 12c Client
I_TP	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1, Oracle 12c Client
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1, Oracle 12c Client
I_TG	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1 + DIE, Oracle 12c Client
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1 + DIE, Oracle 12c Client
IT	File server	Win 2012R2	
E_TZ	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1, Oracle 12c Client
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1, Oracle 12c Client
E_TP	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1, Oracle 12c Client
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1, Oracle 12c Client
E_TG	IIS/WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	IIS/WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1 + DIE, Oracle 12c Client
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1 + DIE, Oracle 12c Client
ET	File server	Win 2012R2	
ET	Manažment server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, ArcGIS Desktop 10.4.1 + DIE, ArcGIS 10.4 for INSPIRE, Oracle 12c Client

ARCHITEKTÚRA INTEGRÁCIE RIEŠENIA

Architektúra riešenia integrácie systému ZBGIS zabezpečuje optimálnu a efektívnu interoperabilitu systémov podieľajúcich sa na riešení projektu Elektronizácie služieb katastra nehnuteľnosti.

Ústredným prvkom integračnej architektúry je integračná vrstva zabezpečujúca prístup k poskytovaným elektronickým službám v zmysle servisne orientovanej architektúry. Integračná vrstva poskytuje nasledovné funkcionality:

- Zabezpečenie komunikácie IS prostredníctvom využívania elektronických služieb, doručovania správ, mediácia, zabezpečenie služieb
- Riadenie a orchestrácia obchodných procesov
- Monitorovanie prevádzky integračnej platformy

Informačný systém ZBGIS poskytuje e-služby a ich publikovanie a poskytovanie je zabezpečené prepojením jednotlivých subsystémov ZBGIS na ostatné systémy e-Governmentu a systémom Elektronické služby katastra nehnuteľností (ESKN) aj s využitím prostriedkov integračnej platformy. Integračná vrstva v spolupráci s tenkým klientom, Obchodným modulom (OM) a subsystémami ZBGIS zastrešuje funkcionality subsystému pre prístup k službám ZBGIS.

INFRAŠTRUKTÚRA

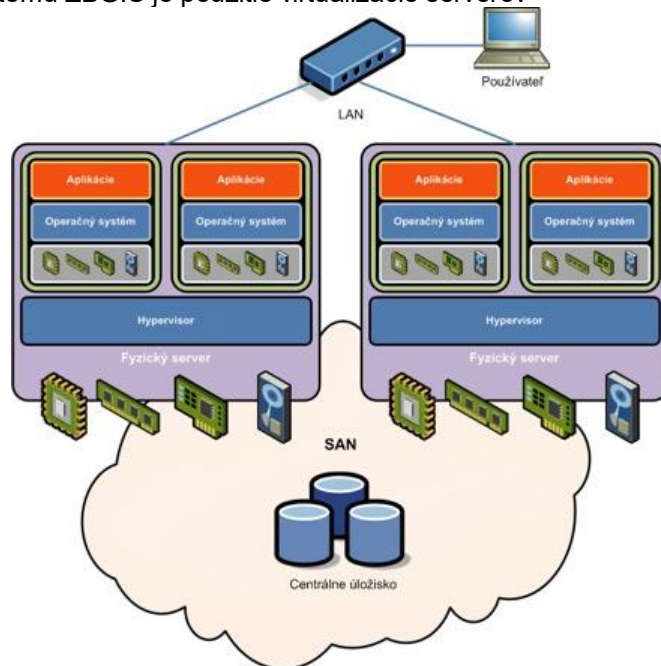
K dispozícii sú nasledovné prostredia

- **Intranet** (skupina prostredí určená pre interných užívateľov verejného obstarávateľa):
 - Produkčné,
 - Testovacie;
- **Internet** (skupina prostredí určená pre verejnosť a vybrané spolupracujúce subjekty):
 - Produkčné,
 - Testovacie;
- **Školiace.**

Produkčné prostredie – prostredie, v ktorom sú implementované všetky aplikácie ZBGIS používané koncovými užívateľmi.

Testovacie prostredie – prostredie, v ktorom sú implementované všetky aplikácie ZBGIS používané vybranou skupinou používateľov verejného obstarávateľa a používateľmi úspešného uchádzača ako poskytovateľa. Služi na overovanie funkčnosti aplikačných častí riešenia, akceptáciu servisných požiadaviek, na simuláciu a riešenie väd. Funkčne ide o čiastočnú kópiu produkčného prostredia.

Súčasťou riešenia systému ZBGIS je použitie virtualizácie serverov



Všetky servery potrebné pre testovacie a produkčné prostredie ZBGIS sú virtualizované a prevádzkované na hardvéry, ktorý je plne v správe ÚGKK SR, resp. GKÚ vrátane licencií. Systém ZBGIS aktuálne využíva nasledovné virtuálne servery:

Testovacie prostredie:

DNS Name	CPU Count	HDD	Memory Size
GKUxxxxyyy.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB

GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	8 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	8 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	80 GB	8 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	8 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	8 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	60 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	Disk D: I_T 300GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2		4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	Disk D: E_T 300 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2		4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	4	60 GB + 120 GB	8 GB

Produkčné prostredie:

DNS Name	vCPU	HDD	Memory Size
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	6	60 GB	12 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	6	60 GB	12 GB
GKUxxxxxxx.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB

GKUxxxxyy.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	6	60 GB	12 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	6	60 GB	12 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	2	40 GB	4 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	2	C: 60 GB + D: 20 GB	4 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	2	C: 60 GB + D: 20 GB	4 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	2	Disk C: 40 GB, Disk D: 2000 GB, Disk E: 2000 GB	4 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	4	80 GB	16 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	8	40 GB	16 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	8	40 GB	16 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	16	60 GB	24 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	16	60 GB	24 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	4	40 GB	8 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	4	40 GB	8 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	12	60 GB	16 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	12	60 GB	16 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	4	40 GB	8 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	4	40 GB	8 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	10	C: 60 GB + D: 120 GB	12 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	10	C: 60 GB + D: 120 GB	12 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	4	Disk C: 40 GB, Disk D: 2000 GB, Disk E: 2000 GB	8 GB
GKUxxxxyy.skgeodesy.local	4	C: 60 GB + D: 120 GB	8 GB

Oracle Licencie

Existing License	Product Name	Quantity
ORACLE MANAGEMENT PACK PLUS FOR SOA	Soa Management Pack Enterprise Edition	4
ORACLE SOA SUITE FOR ORACLE MIDDLEWARE	Soa Suite For Oracle Middleware	4
ORACLE WEBLOGIC SUITE	Weblogic Suite	4
ORACLE MANAGEMENT PACK PLUS FOR SOA	Soa Management Pack Enterprise Edition	4
ORACLE SOA SUITE FOR ORACLE MIDDLEWARE	Soa Suite For Oracle Middleware	4
ORACLE WEBLOGIC SERVER ENTERPRISE EDITION	Weblogic Server Enterprise Edition	20
ORACLE WEBLOGIC SUITE	Weblogic Suite	4
ORACLE LINUX	Linux Os	4

ORACLE VM	Oracle Vm	4
ORACLE WEBLOGIC SERVER ENTERPRISE EDITION	Weblogic Server Enterprise Edition	20

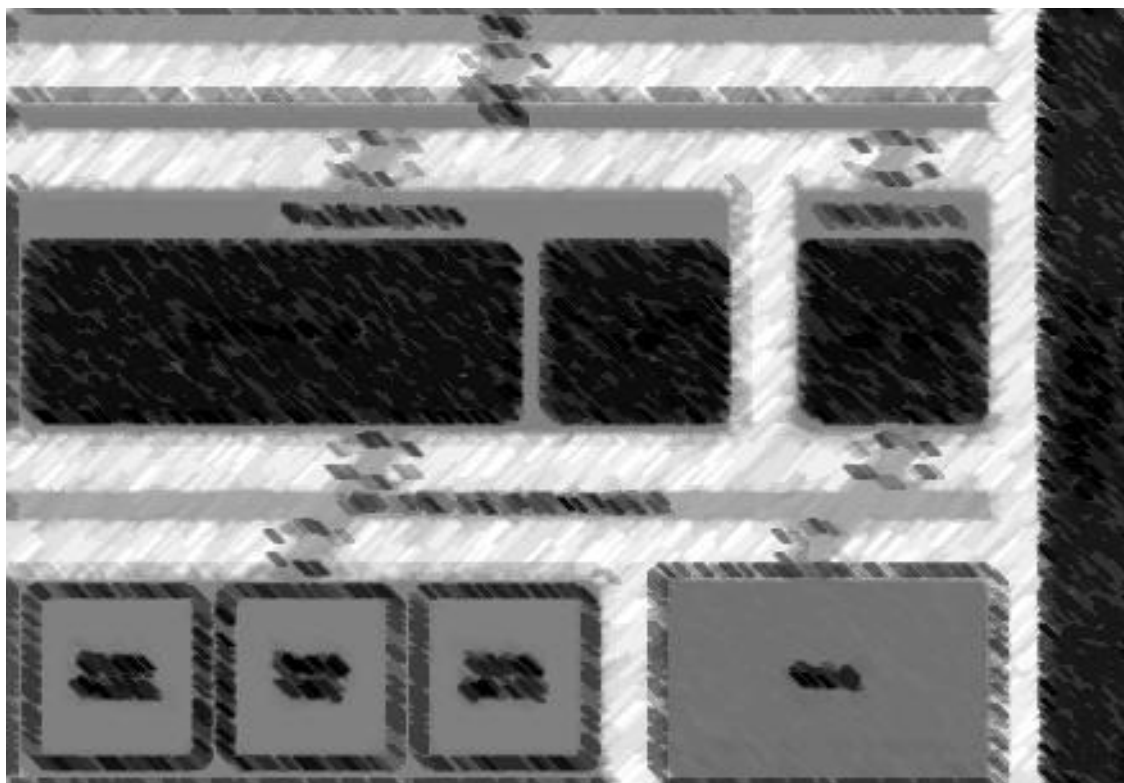
HW ARCHITEKTÚRA

Hardvérová architektúra je vybudovaná na spoločnej hardvérovej infraštruktúre pre všetky aplikačné moduly. Údaje sú konsolidované na jednom spoločnom úložisku, ktoré efektívnym spôsobom spĺňa požiadavky na bezpečné uloženie dát.

Hardvérová architektúra vychádza zo softvérovej architektúry, ktorá definuje štandardnú trojvrstvovú architektúru webových aplikácií s použitím databázovej, aplikačnej a prezentačnej vrstvy.

Architektúra pozostáva z nasledujúcich oblastí:

- WAN
- LAN
- Prevádzkové servery – virtualizované
- Prevádzkové servery - nevirtualizované
- Obslužné servery
- SAN
- Storage
- Backup
- Ostatná pomocná infraštruktúra



Bloková schéma hardvérovej architektúry

TECHNOLOGICKÉ KOMPONENTY ZBGIS

Táto kapitola popisuje jednotlivé technologické komponenty ZBGIS – stručný popis komponentu, sumarizácia softvérových modulov, z ktorých sa komponent skladá, vrátane verzií a typu licencií. Pre každý softvérový modul je vyšpecifikované miesto nasadenia (subsystém, server). Miesto nasadenia je špecifikované pre Produkčné prostredie ZBGIS. Pre testovacie prostredie (nie je explicitne uvedené) platí, že sú pre nasadenie použité servery ekvivalentného subsystému testovacieho prostredia (napr. E_PZ vs E_TZ).

Rezortná transformačná služba/Konverzná služba

Rezortná transformačná služba slúži na transformáciu bodov, údajov medzi vybranými geodetickými referenčnými systémami (GRS) prostredníctvom internetového portálu. Transformačná služba umožňuje transformovať rôzne formáty súborov s priestorovými údajmi, ale aj zoznamy bodov vo forme textových súborov. Zabezpečená je aj transformácia súradníc bodu jednotlivito.

Konverzná služba ZBGIS slúži na konverziu údajov priestorových informácií medzi vybranými formátmi prostredníctvom internetového portálu. K dispozícii sú možnosti konverzie rôznych formátov priestorových údajov z technologických prostredí ArcGIS, MicroStation, AutoCAD, MapInfo, ale aj formátu GML, GPX a zoznamy bodov vo forme textových súborov.

Softvér využitý v Rezortnej transformačnej službe a Konverznej službe je zosumarizovaný v nasledujúcej tabuľke:

SW	Verzia	Popis	Licencia
ArcGIS for Server	10.4.1	Využitý pre publikáciu geoprocesných služieb	ESRI licenses types
Webová aplikácia	2.13	Webová používateľské rozhranie pre ovládanie služby koncovým používateľom	-
ConvertTransformSvc	1.1.2	Nevizuálne SOAP rozhranie služby	-
GDAL/OGR + PROJ	1.9.1 + 4.8.0		Open source MIT/X style license
scripts	0.3.0.3	Python skripty pre geoprocesné služby	-

Nasadenie SW na HW (PROD):

SW	Subsystem
Webová aplikácia	EPG WEB
ConvertTransformSvc	EPG WEB
ArcGIS for Server, REST služby	EPG APP
GDAL/OGR + PROJ	EPG APP
scripts	EPG APP

Reporty chýb a upozornení sú ukladané v log súboroch a uložené v adresároch.

Exportná služba

Exportná služba slúži pre export údajov ZBGIS pre potreby obchodného modulu a vybavovanie objednávok, ktoré sa týkajú údajov ZBGIS. Súčasťou exportnej služby je rozhranie pre vytváranie PDF súborov geodetických bodov.

Softvér využitý v Exportnej službe je zosumarizovaný v nasledujúcej tabuľke:

SW	Verzia	Popis	Licencia
ArcGIS for Server	10.4.1	Využitý pre publikáciu geoprocesných služieb	ESRI licenses types
Webová aplikácia exportnej služby	1.4.0.129	Webová aplikácia exportnej služby s nevizuálnym rozhraním a s funkcionalitu exportu geodetických bodov	-
Geoprocesná exportná služba	1.10.1.1109	ESRI REST geoprocesná služba pre export údajov vytvorená pomocou ArcObjects	-

Nasadenie SW na HW (PROD):

SW	Subsystem
Webová aplikácia exportnej služby	EPG WEB

Geoprocenálna služba	exportná	EPG APP
-----------------------------	-----------------	---------

Reporty chýb a upozornení sú ukladané v log súboroch a uložené v adresári.

Rezortná proxy

Softvér predstavuje samostatnú webovú aplikáciu, ktorá je umiestnená na webových serveroch (Web Adaptor) a z logického pohľadu je umiestnená medzi ArcGIS službami a používateľom služieb. GIS proxy riadi a zaznamenáva prístupy používateľov podľa konkrétneho typu služby a podľa používateľských práv jednotlivých klientov. Rezortná proxy je napojená na údajový model obchodného modulu, z ktorého získava údaje o povoleniach k prístupu jednotlivých používateľov k službám.

Softvér využitý v rezortnej proxy je zosumarizovaný v nasledujúcej tabuľke:

SW	Verzia	Popis	Licencia
GisProxy	2.2.0.1213	Aplikácia rezortnej proxy so svojimi rozhraniami.	-
DB schéma zbgis_sdipro_epa	1.0	Databázová schéma so štruktúrou údajov obchodného modulu pre ukladanie používateľských práv	-

Nasadenie SW na HW (PROD):

SW	Subsystém
GisProxy	EPP WEB
GisProxy	EPG WEB
DB schéma zbgis_sdipro_epa	PEXDBPPN

Reporty chýb a upozornení sú ukladané v log súboroch a uložené v lokálnom adresári.

Mapový klient ZBGIS

Mapový klient ZBGIS je mapová aplikácia pre zobrazovanie a prácu s vektorovými údajmi v rôznych formátoch a mapových služieb WMS a WMTS. Okrem štandardných funkcionalít mapovej aplikácie umožňuje identifikáciu, vyhľadávanie, meranie, kreslenie, objednávanie údajov.

Použitý sw, licencia:

- ArcGIS Server 10.4.1.

Použité technológie:

- Aplikácia ArcGIS API JavaScript for verzia 3.23
- Aplikácia ArcGIS API JavaScript for verzia 4.6 pre zobrazovanie 3D údajov

Aplikácia nasadená v PROD prostredí na HW:

Prostredie	Názov	DNS Name
E_PZ	GKUxxxxxyy	GKUxxxxxyy.skgeodesy.local
	GKUxxxxxyy	GKUxxxxxyy.skgeodesy.local

Reporty chýb a upozornení sú ukladané v log súboroch a uložené v adresári.

ZBGIS Kartografické nástroje (Kartotools)

Aplikácia ZBGIS Kartografické nástroje je rozšírením štandardných funkcionalít ArcMap. Služi na správu a aktualizáciu kartografického vyjadrenia údajov ZBGIS.

Funkcionality v Kartografických nástrojoch ZBGIS:

- Manažment kartografických pravidiel,
- Synchronizácia údajov medzi databázami,

- Vytváranie check-out repliky,
- Import check-out repliky,
- Správa check-out repliky,
- Manažment check-out repliky,
- Správa kartografie.

Použitý sw, licencia:

- ArcMap 10.4.1.

KartoTools sú nasadené na klientskych PC zodpovedných pracovníkov Geodetického a kartografického ústavu Bratislava v ich vlastnej réžii.

ZBGIS Nástroje (ZBGIStools)

Aplikácia ZBGIS Nástroje je rozšírením štandardných funkcionalít ArcMap. Služi na spracovanie, aktualizáciu a kontrolu údajov ZBGIS.

Funkcionality nástrojov ZBGIS:

- Preddefinované objekty,
- Prichytávanie,
- Presun objektov,
- Presun atribútov,
- Zmena atribútov,
- Porovnanie databáz,
- Validácia – topologická, atribútová, procedurálna,
- Kontrola kvality,
- Zoznam vykonaných operácií,
- Logovanie operácií,
- Export údajov
- Meranie nad DMR,
- Štatistika databázy.

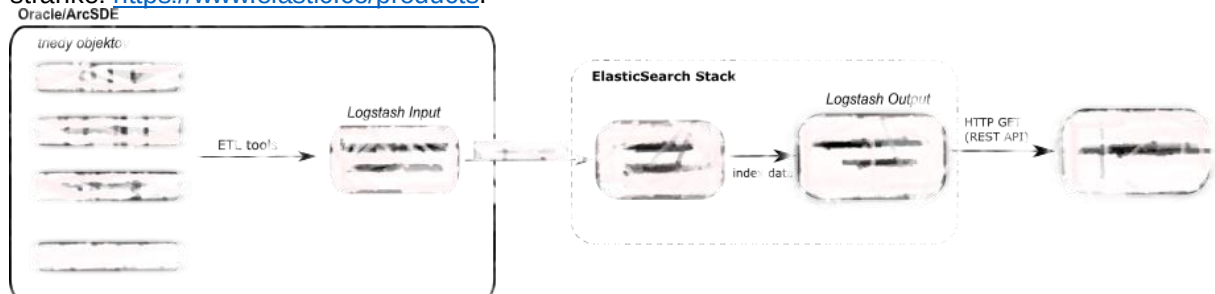
Použitý sw, licencia:

- ArcGIS Catalog 10.4.1., ArcMap 10.4.1.

ZBGIS Tools sú nasadené na klientskych PC zodpovedných pracovníkov Geodetického a kartografického ústavu Bratislava v ich vlastnej réžii.

Vyhľadávacia služba

Vyhľadávacia služba je založená na technológii Elasticsearch a jej jednotlivých produktov – Elasticsearch, Logstash a Kibana, tzv. Elastic Stack. Elastic Stack je open-source technológia, ktorá umožňuje zber dát z rôznych dátových zdrojov a formátov, pričom umožňuje ich vyhľadávanie, analýzu a vizualizáciu v real-time režime. Bližší popis technológie Elastic Stack je dostupný na stránke: <https://www.elastic.co/products>.



Všetky zdrojové údaje, ktoré vstupujú do vyhľadávania sú uložené v publikačnej databáze ZBGIS (PEXDBPPN). Zdrojové údaje sú zároveň využívané aj v mapových službách ZBGIS. Prostredníctvom ETL nástrojov (ArcGIS Desktop – Data Interoperability) sú všetky údaje integrované do jednej triedy objektov – TK_GEOSEARCH. Dátová štruktúra TK_GEOSEARCH je definovaná pre účely indexovania údajov pre mapovú aplikáciu. Údaje z TK_GEOSEARCH sú prostredníctvom Logstash

indexované v Elasticsearch clustri. Proces importu a manažment Elasticsearch indexov sú realizované pomocou Powershell skriptov.

K vyhľadávacej službe Elasticsearch pristupuje Mapový klient ZBGIS, ktorý pomocou dotazov na REST API Elasticsearch získava výsledky vo formáte JSON.

Softvér využitý vo vyhľadávacej službe je zosumarizovaný v nasledujúcej tabuľke:

SW	Verzia	Popis	Licencia
Elasticsearch	6.2.2	Vyhľadávací engine	Open source Apache License 2.0
Kibana	6.2.2	Vizualizačný nástroj a developer konzola	Open source Apache License 2.0
Logstash	6.2.2	Migračný nástroj	Open source Apache License 2.0
scripts	1.0	Powershell skripty	-

Nasadenie SW na HW (PROD):

SW	Subsystém
Elasticsearch	EPZ WEB
Kibana	EPZ WEB1
Logstash	MGMT
scripts	MGMT

Spracovanie údajov (ETL)

Pre potreby publikovania služieb sa údaje Mapového klienta ZBGIS spracovávajú a aktualizujú prostredníctvom nástrojov ETL. Zoznam ETL nástrojov je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

ETL nástroj	Spracovávané údaje	Účel
<i>ImportDataGeosearchRA2RA_Adresne_body</i>	Adresné body	Spracovanie adresných bodov pre zobrazovanie a identifikovanie v Mapovom klientovi ZBGIS
<i>ImportDataGeosearchRA2Geosearch</i>	Adresné body	Spracovanie adresných bodov pre vyhľadávanie v Mapovom klientovi ZBGIS
<i>GN_to_HIST_VARIANT</i>	Geografické názvy ZBGIS	Spracovanie geografických názvov pre podklad pre vyhľadávanie
<i>ZBGIS_GN_to_Geosearch</i>	Triedy objektov a geografické názvy ZBGIS	Spracovanie údajov ZBGIS a geografických názvov pre vyhľadávanie v Mapovom klientovi ZBGIS
<i>RGB_Gateway_to_PEXDBPPN_SDE_TABLE (00)</i>	Referenčné geodetické body	Prenos RGB z Informačného systému geodetických základov do databázy PEXDBPPN_zbgis_epa
<i>RGB_Gateway_to_PEXDBPPN (01)</i>	Referenčné geodetické body	Spracovanie RGB pre zobrazovanie a identifikovanie v Mapovom klientovi ZBGIS
<i>RGB_Gateway_to_PEXDBPPN_attachments (02)</i>	Referenčné geodetické body	Priradenie a uloženie príloh RGB pre zobrazovanie vo výsledkoch identifikácie a vyhľadávania v Mapovom klientovi ZBGIS
<i>RGB_to_Geosearch</i>	Referenčné geodetické body	Spracovanie RGB pre vyhľadávanie v Mapovom klientovi ZBGIS

GEONAMES_TO_GEOSEARCH

Geografické názvy
mimo územia SR

Spracovanie geografických
názvov pre vyhľadávanie
v Mapovom klientovi ZBGIS
Spracovanie údajov
o štátnych mapových
dielach pre
vyhľadávanie Mapovom
klientovi ZBGIS

SMD_to_GEOSEARCH

Topografické mapy,
Základné mapy SR
a kladý mapových
listov

Všetky ETL nástroje vyžadujú licenciu ArcGIS Data Interoperability for Desktop a spúšťajú sa na Manažment PC.

Jednotlivé ETL nástroje sú uložené v toolbox-e PEXDBPPN_PROD_TOOLS a RAONLINETOOLS

RA integrácia

Integrácia na Register adries (RA) je popísaná v kap. Integrácia na externé systémy.

Softvér použitý v RA integrácii:

SW	Verzia	Popis	Licencia
Ra.Updater	1.1	Nástroj na získanie a uloženie zmenovej dávky RA	-
Logstash	6.2.2	Migračný nástroj	Open source Apache License 2.0
scripts	1.0	Powershell skripty	-

Nasadenie SW na HW (PROD):

SW	Subsystém
Ra.Updater	EPZ GIS1
Logstash	MGMT
scripts	MGMT

Použitý ArcGIS SW

Prostredie	Určenie	OS	Komponent, apl. SW
I_PZ	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1, Oracle 12c Client
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1, Oracle 12c Client
I_PP	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1, Oracle 12c Client
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1, Oracle 12c Client
I_PG	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1 + DIE, Oracle 12c Client
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1 + DIE, Oracle 12c Client

I	File server	Win 2012R2	
E_PZ	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1, Oracle 12c Client
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1, Oracle 12c Client
E_PP	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	IIS/ WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1, Oracle 12c Client
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1, Oracle 12c Client
E_PG	IIS/WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	IIS/WebAdaptor	Win 2012R2	MS IIS, ArcGIS WebAdaptor
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1 + DIE, Oracle 12c Client
	GIS Server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, AGS 10.4.1 + DIE, Oracle 12c Client
E	File server	Win 2012R2	
E	Manažment server	Win 2012R2	Microsoft .NET Framework 4.5, ArcGIS Desktop 10.4.1 + DIE, ArcGIS 10.4 for INSPIRE, Oracle 12c Client

Zoznam licencií ESRI produktov:

Enterprise License Software - Unlimited Quantities

Product Name	Included	Total Qty./Seats to Be Deployed
ArcGIS for Desktop Software (Single & Concurrent Use)		
Advanced (Arc Info)	✓	<i>unlimited</i>
Standard (Arc Editor)	✓	<i>unlimited</i>
ArcGIS for Desktop Extensions (Single & Concurrent Use)		
ArcGIS 3D Analyst	✓	<i>unlimited</i>
ArcGIS Spatial Analyst	✓	<i>unlimited</i>
ArcGIS Publisher	✓	<i>unlimited</i>
ArcGIS Network Analyst	✓	<i>unlimited</i>
ArcGIS for Server		
Enterprise - Advanced	✓	<i>unlimited</i>
ArcGIS for Server Extensions		
ArcGIS 3D Analyst	✓	<i>unlimited</i>
ArcGIS Network Analyst	✓	<i>unlimited</i>
ArcGIS Spatial Analyst	✓	<i>unlimited</i>
ArcGIS Image	✓	<i>unlimited</i>
ArcGIS Engine (Single & Concurrent Use)	✓	<i>unlimited</i>
ArcGIS Engine Extensions (Single & Concurrent Use)		
ArcGIS 3D Analyst	✓	<i>unlimited</i>
ArcGIS Spatial Analyst	✓	<i>unlimited</i>
ArcGIS Geodatabase Update	✓	<i>unlimited</i>
ArcGIS Network Analyst	✓	<i>unlimited</i>

Enterprise License Software—Limited Quantities

Item	Concurrent or Single Use (if applicable)	Qty./Seats to Be Deployed	Total
ArcGIS Tracking Analyst for Desktop	CU	2	2
ArcGIS DataInteroperability Extension for Desktop	CU	2	2
ArcGIS Tracking Analyst for Engine	CU	25	25
ArcGIS DataInteroperability for Engine	CU	25	25
ArcGIS DataInteroperability Extension for Server	n/a	20	20
Esri City Engine Advanced	CU	3	3

Product	Level	Named Users
Portal for ArcGIS	n/a	250
ArcGIS Online	4	250

Databázový server

ZBGIS využíva inštancie SDE databáz.

Produkčné prostredie:

- PINDBPPN_zbgis_ipa – produkčná databáza, slúži na aktualizáciu referenčných údajov ZBGIS.
- QINDBPPN_zbgis_karto_qpa – kartografická databáza, slúži na aktualizáciu reprezentácií a anotácií, tvorbu generovaných máp vo forme tzv. mapovej cache.
- PEXDBPPN – publikačná databáza, slúži na publikovanie služieb priestorových údajov v prostredí internetu. V databáze sa nachádzajú nasledovné schémy:
 - o zbgis_epa – slúži na publikovanie OGC služieb typu WMS, WFS a WCS a služieb pre mapového klienta;
 - o zbgis_inspire_epa – slúži na publikovanie údajov INSPIRE služieb;
 - o zbgis_wfst_epa – slúži na publikovanie údajov prostredníctvom služby typu WFS-T;
 - o zbgis_sdipro_epa – schéma slúžiaca na uchovávanie prístupových práv pre služby publikované prostredníctvom GisProxy. Obsah schém je vytváraný automaticky prostredníctvom GisProxy.

Testovacie prostredie:

- PINDBTPN_zbgis_ipa – testovacia databáza, slúži na aktualizáciu referenčných údajov ZBGIS.
- QINDBTPN_zbgis_karto_qpa – kartografická databáza testovacia, slúži na aktualizáciu reprezentácií a anotácií, tvorbu generovaných máp vo forme tzv. mapovej cache.
- PEXDBTPN – publikačná databáza testovacia, slúži na publikovanie služieb priestorových údajov.

ZOZNAM POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB:

Zoznam ArcGIS služieb systému ZBGIS:

Názov služby	Prostredie	Popis
ZBGIS	E_PZ	Podkladová mapa
ZBGIS_gray	E_PZ	Podkladová mapa
DMR	E_PZ	Podkladová mapa
Ortofoto	E_PZ	Podkladová mapa
DMR_hres	E_PZ	Podkladová mapa vo vyššom rozlíšení
Ortofoto_hres	E_PZ	Podkladová mapa vo vyššom rozlíšení
ZBGIS_hres	E_PZ	Podkladová mapa vo vyššom rozlíšení
ZBGIS_gray_hres	E_PZ	Podkladová mapa vo vyššom rozlíšení
RA_Adresne_body	E_PZ	Tematická mapa/vrstva

		(overlay)
RGB	E_PZ	Tematická mapa/vrstva (overlay)
RGB_OM	E_PZ	Mapová služba objednávaná RGB pre OM
DMR_vysky	E_PZ	Tematická mapa/vrstva (overlay)
DMR_sklony	E_PZ	Tematická mapa/vrstva (overlay)
DMR_orientacie	E_PZ	Tematická mapa/vrstva (overlay)
AMSR	E_PZ	Tematická mapa/vrstva (overlay)
ZMSR_10	E_PZ	Tematická mapa/vrstva (overlay)
ZMSR_50	E_PZ	Tematická mapa/vrstva (overlay)
ZMSR_100	E_PZ	Tematická mapa/vrstva (overlay)
ZMSR_200	E_PZ	Tematická mapa/vrstva (overlay)
ZMSR_500	E_PZ	Tematická mapa/vrstva (overlay)
ZMSR_1mil	E_PZ	Tematická mapa/vrstva (overlay)
RETM25	E_PZ	Tematická mapa/vrstva (overlay)
RETM50	E_PZ	Tematická mapa/vrstva (overlay)
Klady	E_PZ	Tematická mapa/vrstva (overlay)
Uzemnospravne_clenenie	E_PZ	Tematická mapa/vrstva (overlay), breadcrumbs
GEONAMES	E_PZ	Tematická mapa/vrstva (overlay)
HM_III_VM	E_PZ	Tematická mapa/vrstva (overlay)
Konverzia	E_PG	Služba pre pridávanie súborov z lokálneho PC
Profile	E_PG	Služba pre vytváranie výškového profilu
ExportWebMap	E_PG	Tlačová služba
zbgis_rts_wps	E_PG	WPS služba pre transformáciu a konverziu údajov
ZBGIS_tks	E_PG	Služba pre transformáciu a konverziu údajov
zbgisdata	E_PG	Služba pre export údajov pre Obchodný modul
zbgis_administrativne_hranice_wms_featureinfo	E_PP	WMS služba administratívne hranice s atribútmi
zbgis_administrativne_hranice_wms	E_PP	WMS služba administratívne hranice
zbgis_antropogenne_prvky_wms_featureinfo	E_PP	WMS služba antropogénne prvky s atribútmi

zbgis_antropogenne_prvky_wms	E_PP	WMS služba antropogénne prvky
zbgis_dmr3_wms	E_PP	WMS služba DMR
zbgis_geograficke_nazvoslovie_wms	E_PP	WMS služba geografické názvoslovie
zbgis_letecko_navigacne_informacie_wms_featureinfo	E_PP	WMS služba letecko-navigačné informácie s atribútmi
zbgis_letecko_navigacne_informacie_wms	E_PP	WMS služba letecko-navigačné informácie
zbgis_ortofoto_wms	E_PP	WMS služba Ortofoto
zbgis_povrch_wms_featureinfo	E_PP	WMS služba povrch s atribútmi
zbgis_povrch_wms	E_PP	WMS služba povrch
zbgis_referencny_geodeticky_bod_wms_featureinfo	E_PP	WMS služba geodetický bod s atribútmi
zbgis_vegetacia_wms_featureinfo	E_PP	WMS služba vegetácia s atribútmi
zbgis_vegetacia_wms	E_PP	WMS služba vegetácia
zbgis_vodstvo_wms_featureinfo	E_PP	WMS služba vodstvo s atribútmi
zbgis_vodstvo_wms	E_PP	WMS služba vodstvo
zbgis_vyskopis_wms_featureinfo	E_PP	WMS služba výškopis s atribútmi
zbgis_vyskopis_wms	E_PP	WMS služba výškopis
zbgis_wms_featureinfo	E_PP	WMS služba ZBGIS s atribútmi
zbgis_wms	E_PP	WMS služba ZBGIS
zbgis_wmts_new	E_PP	WMTS služba ZBGIS
zbgis_administrativne_hranice_wfs	E_PP	WFS služba administratívne hranice
zbgis_antropogenne_prvky_wfs	E_PP	WFS služba antropogénne prvky
zbgis_dmr3_wcs	E_PP	WCS služba DMR
zbgis_geograficke_nazvoslovie_wfs	E_PP	WFS služba geografické názvoslovie
zbgis_letecko_navigacne_informacie_wfs	E_PP	WFS služba letecko-navigačné informácie
zbgis_povrch_wfs	E_PP	WFS služba povrch
zbgis_vegetacia_wfs	E_PP	WFS služba vegetácia
zbgis_vodstvo_wfs	E_PP	WFS služba vodstvo
zbgis_vyskopis_wfs	E_PP	WFS služba výškopis
zbgis_wfs	E_PP	WFS služba ZBGIS
zbgis_wfst	E_PP	WFST služba ZBGIS
in_administrative_units_wfs	E_PP	INSPIRE WFS služba administratívne hranice
in_administrative_units_wms	E_PP	INSPIRE WMS služba administratívne hranice
in_geographical_grid_systems_wfs	E_PP	INSPIRE WFS geografické systémy sietí
in_geographical_grid_systems_wms	E_PP	INSPIRE WMS geografické systémy sietí

in_geographical_names_wfs	E_PP	INSPIRE geografické názvoslovie	WFS
in_geographical_names_wms	E_PP	INSPIRE geografické názvoslovie	WMS
in_hydrography_wfs	E_PP	INSPIRE vodstvo	WFS
in_hydrography_wms	E_PP	INSPIRE vodstvo	WMS
in_transport_networks_wfs	E_PP	INSPIRE dopravné siete	WFS
in_transport_networks_wms	E_PP	INSPIRE dopravné siete	WMS

ZOZNAM SLUŽIEB IS

V zozname sú uvedené kódy a názvy IS služieb s technickým názvom ArcGIS služby, ktorá realizuje danú IS službu.

Všetky IS služby sú publikované prostredníctvom rezortnej proxy, pomocou ktorej je možné nastaviť autentizáciu a autorizáciu a zbierať logy o prístupoch k IS službám (viď popis technologického komponentu Rezortná proxy).

kód	Názov	Služba ArcGIS
sluzba_is_1511	Zobrazenie digitálneho modelu terénu územia Slovenskej republiky	zbgis_dmr3_wms
sluzba_is_1512	Zobrazenie ortofotosnímkov územia Slovenskej republiky	zbgis_ortofoto_wms
sluzba_is_1513	Podanie žiadosti na prístup k službám ZBGIS	-
sluzba_is_1514	Zápis údajov o objektoch ZBGIS a ich vlastnostiach	zbgis_wfst
sluzba_is_1515	Poskytnutie metaúdajov o súbore objektov ZBGIS podľa vyhľadávacích kritérií	zbgiscsw (staré prostredie ZBGIS)
sluzba_is_1516	Poskytnutie priestorových a atribútových informácií zo súboru objektov ZBGIS	zbgis_wfs
sluzba_is_1517	Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie kategórie antropogénne prvky zo súboru objektov ZBGIS na základe výberových kritérií	zbgis_antropogenne_prvky_wfs
sluzba_is_1518	Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie kategórie vodstvo zo súboru objektov ZBGIS na základe výberových kritérií	zbgis_vodstvo_wfs
sluzba_is_1519	Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie kategórie výškopis zo súboru objektov ZBGIS na základe výberových kritérií	zbgis_vyskopis_wfs
sluzba_is_1520	Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie kategórie povrch zo súboru objektov ZBGIS na základe výberových kritérií	zbgis_povrch_wfs
sluzba_is_1521	Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie kategórie vegetácia zo súboru objektov ZBGIS na základe výberových kritérií	zbgis_vegetacia_wfs
sluzba_is_1522	Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie kategórie	zbgis_letecko_navigacne_informacie_wfs

	letecko-navigačné informácie zo súboru objektov ZBGIS na základe výberových kritérií	
sluzba_is_1523	Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie kategórie hranica zo súboru objektov ZBGIS na základe výberových kritérií	zbgis_administrativne_hranice_wfs
sluzba_is_1524	Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie geografického názvoslovia zo súboru objektov ZBGIS na základe vyhľadávacích kritérií	zbgis_geograficke_nazvoslovie_wfs
sluzba_is_1525	Poskytnutie sledovania zmien o sprístupnení služieb ZBGIS	-
sluzba_is_1526	Transformácia súradnicového systému a projekcie priestorových údajov ZBGIS	transform.svc (ConvertTransformSvc)
sluzba_is_1527	Transformácia údajového modelu priestorových údajov ZBGIS	-
sluzba_is_1528	Konverzia formátov súborov priestorových údajov ZBGIS	convert.svc (ConvertTransformSvc)
sluzba_is_1529	Zobrazenie priestorových údajov kategórie antropogénne prvky zo súboru objektov ZBGIS	zbgis_antropogenne_prvky_wms
sluzba_is_1530	Zobrazenie atribútových údajov kategórie antropogénne prvky zo súboru objektov ZBGIS	zbgis_antropogenne_prvky_wms_featureinfo
sluzba_is_1531	Zobrazenie priestorových údajov kategórie vodstvo zo súboru objektov ZBGIS	zbgis_vodstvo_wms
sluzba_is_1532	Zobrazenie atribútových údajov kategórie vodstvo zo súboru objektov ZBGIS	zbgis_vodstvo_wms_featureinfo
sluzba_is_1533	Zobrazenie priestorových údajov kategórie výškopis zo súboru objektov ZBGIS	zbgis_vyskopis_wms
sluzba_is_1534	Zobrazenie atribútových údajov kategórie výškopis zo súboru objektov ZBGIS	zbgis_vyskopis_wms_featureinfo
sluzba_is_1535	Zobrazenie priestorových údajov kategórie povrch zo súboru objektov ZBGIS	zbgis_povrch_wms
sluzba_is_1536	Zobrazenie atribútových údajov kategórie povrch zo súboru objektov ZBGIS	zbgis_povrch_wms_featureinfo
sluzba_is_1537	Zobrazenie priestorových údajov kategórie vegetácia zo súboru objektov ZBGIS	zbgis_vegetacia_wms
sluzba_is_1538	Zobrazenie atribútových údajov kategórie vegetácia zo súboru objektov ZBGIS	zbgis_vegetacia_wms_featureinfo
sluzba_is_1539	Zobrazenie priestorových údajov kategórie letecko-navigačné informácie zo súboru objektov ZBGIS	zbgis_letecko_navigacne_informacie_wms
sluzba_is_1540	Zobrazenie atribútových údajov kategórie letecko-navigačné informácie zo súboru objektov ZBGIS	zbgis_letecko_navigacne_informacie_wms_featureinfo
sluzba_is_1541	Zobrazenie priestorových údajov kategórie hranica zo súboru objektov na základe vybraných	zbgis_administrativne_hranice_wms

	kritérií	
sluzba_is_1542	Zobrazenie atribútových údajov kategórie hranica zo súboru objektov ZBGIS	zbgis_administrativne_hranice_wms_featureinfo
sluzba_is_1543	Zobrazenie údajov geografického názvoslovie zo súboru objektov ZBGIS	zbgis_geograficke_nazvoslovie_wms
sluzba_is_48648	Zobrazenie priestorových údajov zo súboru objektov ZBGIS (všetky kategórie) využitím dlaždíc (Tiles)	zbgis_wmts_new
sluzba_is_48649	Zobrazenie priestorových údajov zo súboru objektov ZBGIS (všetky kategórie)	zbgis_wms
sluzba_is_48650	Zobrazenie atribútových údajov zo súboru objektov ZBGIS (všetky kategórie)	zbgis_wms_featureinfo
sluzba_is_48651	Zobrazenie atribútových údajov pre referenčné geodetické body	zbgis_referencny_geodeticky_bod_wms_featureinfo
sluzba_is_48652	Zobrazenie priestorových údajov z INSPIRE témy Správne jednotky (Administrative units)	inspire_administrative_units_wms
sluzba_is_48653	Zobrazenie priestorových údajov z INSPIRE témy Geografické systémy sietí (Geographical grid systems)	inspire_geographical_grid_systems_wms
sluzba_is_48654	Zobrazenie priestorových údajov z INSPIRE témy Geografické názvoslovie (Geographical names)	inspire_geographical_names_wms
sluzba_is_48656	Zobrazenie priestorových údajov z INSPIRE témy Hydrografia (Hydrography)	inspire_hydrography_wms
sluzba_is_48657	Zobrazenie priestorových údajov z INSPIRE témy Dopravné siete (Transport networks)	inspire_transport_networks_wms
sluzba_is_49266	Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie z INSPIRE témy Správne jednotky (Administrative units)	inspire_administrative_units_wfs
sluzba_is_49267	Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie z INSPIRE témy Geografické systémy sietí (Geographical grid systems)	inspire_geographical_grid_systems_wfs
sluzba_is_49268	Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie z INSPIRE témy Geografické názvoslovie (Geographical names)	inspire_geographical_names_wfs
sluzba_is_49269	Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie z INSPIRE témy Hydrografia (Hydrography)	inspire_hydrography_wfs
sluzba_is_49270	Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie z INSPIRE témy Dopravné siete (Transport networks)	inspire_transport_networks_wfs

V súčasnosti sú formou webových služieb sprístupnené údaje a služby ZB GIS definované katalógom tried objektov ZBGIS (KTO ZBGIS). Rozsah údajov o objektoch spravovaných v rámci ZBGIS určuje KTO ZB GIS. Vizualizácia údajov ZBGIS je prostredníctvom mapových kompozícií dostupná vo webovej aplikácii Mapový klient ZBGIS.

Pre zobrazovanie a prácu s údajmi ZBGIS bola vyvinutá aplikácia Mapový klient ZBGIS. Aplikácia umožňuje pracovať aj s externými údajmi vo forme služieb WMS, WMTS a vektorovými údajmi vo viacerých formátoch. Aplikácia okrem bežných funkcionalít mapovej aplikácie umožňuje identifikáciu,

rozšírené vyhľadávanie, meranie, tlač, ale aj funkcie objednávanía údajov, služieb a geodetických údajov priamo z aplikácie.

Ďalšie informácie sú uvedené v používateľskom manuáli voľne dostupného v prostrední internetu na stránke <https://zbgis.skgeodesy.sk/mkzbgis/Help/sk/#Uvod>.

INTEGRÁCIA NA EXTERNÉ SYSTÉMY

1. Kataster nehnuteľností

Integrácia na kataster nehnuteľností je realizovaná online konzumáciou služieb ESKN15 bez ukladania údajov na strane ZBGIS. Konzumované sú vizuálne rozhrania ESKN15, a to mapové služby, geoprocenčné služby a OData služby.

Za účelom bezproblémového fungovania integrácie je potrebné monitorovať dostupnosť endpointov ESKN15:

- z klientskeho webového prehliadača z aplikácie Mapový klient ZBGIS (internet): prístup na <https://kataster.skgeodesy.sk>.
- zo serverov ZBGIS: prístup k internému endpointu ESKN15.

2. Register adries

Integrácia na Register adries je realizovaná pravidelným sťahovaním zmenových dávok z Registra adries (RA) do lokálnej databázy ZBGIS (PEXDBPPN). Webové služby Registra adries sú pre potreby ZBGIS sprístupnené na integračnej platforme.

Na aplikačnom serveri je nainštalovaný program RA.Updater.exe (C:\Program Files\RA), ktorý sa v pravidelných intervaloch (o 2:30 ráno) spúšťa prostredníctvom Windows TaskScheduler-a, dopytuje sa na servis registra adries "RA_changes" (cez integračnú platformu) a zapisuje zmeny do databázy PEXDBPPN_zbgis_epa (tabuľky s prefixom RA_*). Po zápise zmien do tabuliek RA_* sa spúšťajú dva ETL nástroje, ktoré zapisujú zmenené údaje do triedy objektov RA_Adresne_body a TK_GEOSEARCH. Údaje z triedy RA_Adresne_body slúžia na zobrazovanie adresných bodov v Mapovom klientovi (dynamická mapová služba RA_Adresne_body), kým údaje z TK_GEOSEARCH sa využívajú na indexovanie v Elasticsearch a vyhľadávanie.

Automatická aktualizácia údajov z registra adries, popísaná v predchádzajúcej kapitole, sa vykonáva automaticky v nočných hodinách, s dennou periodicitou. V produkčnom prostredí sú využité servery E_PZ GIS a Manažment PC.

Prvá fáza bežiaca vyžaduje konektivitu na webové služby Registra Adries. Druhá fáza vyžaduje licenciu DIE pre spustenie ETL. Obe fázy sú spúšťané nezávisle, pričom načasovanie je zvolené tak, aby bola pri spustení fázy 2 dostatočná časová rezerva na dokončenie fázy 1.

Pre korektné fungovanie zapracovania zmenových dávok RA do ZBGIS je potrebné monitorovať dostupnosť endpointu webovej služby RA na internej integračnej platforme. Po automatickom zapracovaní zmenovej dávky je potrebné skontrolovať korektnosť výsledku v log súboroch.

Príloha č. 2 – Ponuka Poskytovateľa predložená v zadávaní zákazky, ktorej výsledkom bolo uzavretie tejto Zmluvy

Ponuka poskytovateľa je tvorená nasledovnými dokumentmi:

- *Návrh plnenia - čestné vyhlásenie a*
- *Čestné vyhlásenie – monitorovacie centrum.*

Príloha č. 3 – Cenník

P.č.	Názov	M.j.	Počet m. j.	Cena celkom v EUR bez DPH	DPH v EUR	Cena celkom v EUR s DPH
1.	Služby podpory a prevádzky ZBGIS (HELP001, SLA001, SLA002, SLA003, SLA004, OLA001, OLA002, OLA003 a OLA004)	kalendárny mesiac	48	3.700.000,00	740.000,00	4.440.000,00
	CENA CELKOM			3.700.000,00	740.000,00	4.440.000,00

Kalendár fakturácie za Služby podpory a prevádzky ZBGIS:

- za Služby podpory a prevádzky poskytované v období od 01.01. kalendárneho roka do 31.03. kalendárneho roka vo výške 231.250,00 EUR bez DPH,
- za Služby podpory a prevádzky poskytované v období od 01.04. kalendárneho roka do 30.06. kalendárneho roka vo výške 231.250,00 EUR bez DPH,
- za Služby podpory a prevádzky poskytované v období od 01.07. kalendárneho roka do 30.09. kalendárneho roka vo výške 231.250,00 EUR bez DPH,
- za Služby podpory a prevádzky poskytované v období od 01.10. kalendárneho roka do 31.12. kalendárneho roka vo výške 231.250,00 EUR bez DPH.

najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia príslušného obdobia poskytovania služieb podpory a prevádzky v súlade s ustanoveniami článku IX Zmluvy.

Pri realizácii plnenia za neúplné zúčtovacie obdobie (kvartál) bude poskytovateľ fakturovať alikvotnú časť cenu za Služby podpory a prevádzky.

Návrh plnenia – čestné vyhlásenie

Podpísaní

Ing. Jaroslav Murár, narodený 03.05.1949, bytom Červená 8, 010 03 Žilina a

Jaroslav Gajdoš, narodený 11.11.1971, bytom Rovinka 163, 900 41 Rovinka

ako osoby oprávnené konať v mene uchádzača

SEVITECH a.s., Mlynské nivy 71, 821 05 Bratislava, IČO: 31 605 052

/ďalej len uchádzač/

čestne vyhlasujeme,

že uchádzač akceptuje a dodrží požiadavky na predmet zákazky stanovených verejným
obstarávateľom v časti B.1 súťažných podkladov.

V Bratislave dňa 03.09.2018


.....
Ing. Jaroslav Murár
predseda predstavenstva


.....
Jaroslav Gajdoš
člen predstavenstva

Čestné vyhlásenie – monitorovacie centrum

Podpísaní

Ing. Jaroslav Murár, narodený 03.05.1949, bytom Červená 8, 010 03 Žilina a
Jaroslav Gajdoš, narodený 11.11.1971, bytom Rovinka 163, 900 41 Rovinka
ako osoby oprávnené konať v mene uchádzača:

SEVITECH a.s., Mlynské nivy 71, 821 05 Bratislava, IČO: 31 605 052

/ďalej len uchádzač/

čestne vyhlasujeme v mene uchádzača,

že disponujeme strojovým, prevádzkovým a technickým vybavením, ktoré umožňuje realizáciu predmetu tejto zákazky.

Zároveň vyhlasujeme, že máme zriadený servisný portál <https://sd.sevitech.sk> za účelom realizácie predmetu zákazky – poskytovanie služby hotline, služieb softvérovej podpory, resp. za účelom nahlasovania, evidencie a riešenie chýb a požiadaviek verejného obstarávateľa.

V Bratislave dňa 03.09.2018


Ing. Jaroslav Murár
predseda predstavenstva


Jaroslav Gajdoš
člen predstavenstva