

Zmluva o poskytovaní služieb č. PPS22062

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

SOMI Systems a.s.

Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č.: 615/S
Zastúpený: Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva
IČO / DIČ / IČ DPH: 36041432 / 2020093823 / SK2020093823

(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ:

Mesto Poprad

Sídlo:

Nábřežie Jána Pavla II. 2802/3, Poprad

Zastúpený:

Ing. Anton Danko, primátor mesta

IČO / DIČ:

00326470 / 2021031144

IČ DPH:

Mesto Poprad nie je platcom DPH, SK2021031144 – zdaniteľná osoba registrovaná pre daň podľa § 7a Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

Bankové spojenie:

Všeobecná úverová banka, a.s.

IBAN:

SK75 0200 0000 0000 2452 4562 / GIBASKBX

(ďalej len Objednávateľ)

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb je technická a systémová podpora produktov Firewall FortiGate-VM pre 2 CPU, VPN Server, IDS/IPS, SSL inšpekcia, UPVS, reverzné proxy a UniFi kontroler.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.1, nepretržite počas jej platnosti.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy zaplatiť cenu v zmysle čl. 3 zmluvy.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za podporu produktov podľa bodu 2.1 na obdobie 12 mesiacov vo výške **2600,- € bez DPH**, 3125,- € s 20% DPH. Cena bude uhradená na základe faktúry so splatnosťou 14 dní vystavenej na začiatku ročného obdobia poskytovania služby.
- 3.2 V dohodnutých cenách sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy.
- 3.3 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, a to do piatich pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. DPH bude účtovaná v zmysle platných sadzieb v čase vystavenia faktúry.

4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa aj Poskytovateľa podľa potreby.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať v plnej miere plniť predmet tejto zmluvy do 14 dní od nadobudnutia platnosti tejto zmluvy.
- 4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou produktov podľa bodu 2.1 a riadnym platením za služby. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhy brániace riadnej prevádzke produktov podľa bodu 2.1. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy a vyvolaných Objednávateľom.

5. Kvalita poskytovaných služieb

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku produktov podľa bodu 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém najneskôr do 4 pracovných hodín od nahlásenia, prednostne vzdialeným prístupom.
- 5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 formou písomného alebo ústneho nahlásenia.

Prioritný spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je písomný spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@kerber.sk. Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane klient prístup k tiket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.

Ústny spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 hod. Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za

účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v tejto zmluve.

- 5.3 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri plnení tejto zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti, a to aj za svojich zamestnancov, v súvislosti s ochranou osobných údajov. Objednávateľ nepoveruje Poskytovateľa spracovávaním osobných údajov a ak sa zamestnanci Poskytovateľa pri svojej práci dostanú k dátam, ktoré môžu mať alebo majú charakter osobných údajov, budú s nimi nakladať ako s dátami, ktoré nie sú spracúvané v zmysle zákona o ochrane osobných údajov čo však nezbuje Poskytovateľa povinnosti chrániť dáta Objednávateľa, ku ktorým má prístup pred stratou či zneužitím.
- 5.4 Poskytovateľ prehlasuje, že podpora podľa bodu 2.1 sa poskytuje na produkty, ktoré spĺňajú požiadavky zákonov č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe v znení platnom do dátumu podpisu tejto zmluvy a umožňujú Objednávateľovi byť v súlade s týmito zákonmi v oblasti, ktorá je prevádzkou týchto produktov pokrytá. Súčasťou podpory podľa bodu 2.1 zmluvy je aj súčinnosť Poskytovateľa pri riešení bezpečnostného incidentu počas celého jeho životného cyklu.
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach zistených pri poskytovaní služieb a poučiť svojich zamestnancov a spolupracujúce osoby o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných zákonov, predovšetkým v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Mlčanlivosť sa vzťahuje na všetkých zamestnancov Poskytovateľa, ktorí prídu pri výkone svojej práce do styku s citlivými údajmi Objednávateľa a to najmä v pozíciách administrátora, programátora a pracovníka podpory. Títo zamestnanci majú záväzok mlčanlivosti zahrnutý v pracovnej zmluve a tento platí aj po ukončení pracovného pomeru s Poskytovateľom. Záznam týchto zamestnancov bude poskytnutý Objednávateľovi.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky Objednávateľa a podriaďovať sa im. Rovnako sa zaväzuje prijať potrebné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie a udržanie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a zaviazat prijatím takýchto opatrení aj prípadné tretie strany. O špecifikácii a rozsahu bezpečnostných opatrení bude Objednávateľ informovaný rovnako ako aj o rozsahu činností prípadných tretích strán.
- 5.7 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:
- chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom pred ich únikom a zneužitím,
 - umožniť Objednávateľovi vykonať kontrolu a audit bezpečnostných opatrení prijatých Poskytovateľom alebo prípadnou treťou stranou,
 - zapojiť do činností vykonávaných v zmysle tejto zmluvy len také tretie strany, ktoré bude Objednávateľ akceptovať a ktoré budú schopné splniť požiadavky uvedené v tejto zmluve tak, ako by ich plnil Poskytovateľ,
 - bezodkladne, zdokumentovateľne a potvrdene informovať Objednávateľa telefonicky alebo e-mailom o kybernetickom bezpečnostnom incidente ak bude mať o ňom vedomosť a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti (napríklad cez ticket systém s potvrdením prijatia),
 - včas informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na túto zmluvu a o jeho
 - povinnostiach vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo zo zákona vzhľadom na ustanovenia tejto zmluvy
 - a zabezpečenie požiadaviek zákona č. 69/2018 Z. z. tak, aby nedochádzalo k porušovaniu zmluvy alebo
 - k rozpornému vysvetľovaniu či pochopeniu jej ustanovení (napríklad e-mailom s potvrdením prijatia).

6. Spôsoby ukončenia, výpovede zmluvy

- 6.1 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy Poskytovateľom (viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) alebo konania Poskytovateľa v rozpore s touto zmluvou má Objednávateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ má v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 odo dňa začiatku neplnenia zmluvy. Objednávateľ nesmie brániť Poskytovateľovi v riadnom plnení zmluvy.
- 6.2 V prípade prekážok, ktoré bránia v plnení tejto zmluvy a ktoré vytvoril Objednávateľ alebo tretia strana alebo konania Objednávateľa v rozpore s touto zmluvou (napríklad neposkytnutie vzdialeného prístupu na viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) má Poskytovateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ nemá v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy.
- 6.3 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Objednávateľ má v prípade výpovede zmluvy bez udania dôvodu zo strany Poskytovateľa nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy. Objednávateľ nemá v prípade jeho výpovede zmluvy bez udania dôvodu nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy. Zmluvné strany dohodli dvojmesačnú výpovednú lehotu, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy ako aj jej predĺženie platnosti je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 7.3 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka. Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov s možnosťou jej predĺženia o ďalšie obdobie.
- 7.4 Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ dostane tri vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárnych zástupcov oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa:

V Poprade, dňa:

.....
SOMI Systems a.s.
Ing. Miroslav Maliniak
predseda predstavenstva

.....
Mesto Poprad
Ing. Anton Danko
primátor mesta