

Rámcová dohoda na podporu webového sídla MPSVR SR

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších
predpisov

(ďalej len „dohoda“)

uzatvorená medzi:

Objednávateľ: **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky**

Sídlo: Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava

Zastúpený: Soňa Filípková, generálna tajomníčka služobného úradu

IČO: 00 681 156

DIČ: 20 2079 6338

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN forma účtu:

Štat. zast.:

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ: InterWay, a.s.

Sídlo: Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava

Zastúpený: Ing. Roman Kytka, predseda predstavenstva

IČO: 35 728 531

DIČ: 2020268294

IČ DPH: SK2020268294

Bankové spojenie: VÚB banka, a.s., Bratislava

IBAN forma účtu:

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej aj ako „**Účastníci dohody**“)

Preambula

Objednávateľ ako verejný obstarávateľ realizoval verejné obstarávanie postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na predmet zákazky „Servisná podpora webového sídla MPSVR SR“.

Účelom tejto dohody je úprava práv a povinností účastníkov dohody pri poskytovaní podpory webového sídla MPSVR SR.

Čl. 1

Vymedzenie kľúčových pojmov

1.1 Nasledujúce pojmy majú bližšie definovaný význam, ktorý sa použije pre účely tejto dohody:

- a) „**Podporované webové sídlo**“ - dielo, ktorého tvorcom je tretia osoba; prezentačná časť webovej aplikácie so špecifikovaným grafickým dizajnom, štruktúrou,

informačným obsahom a implementovanými funkčnými modulmi, určená pre návštevníkov a používateľov www.employment.gov.sk;

- b) „**Softvérový komponent diela**“ - CMS WebJet vo verzii 8; samostatný softvér použitý na vývoj a správu webového sídla poskytnutý Objednávateľovi na používanie na základe podmienok uvedených v Licenčnej zmluve;
- c) „**Súčasť webového prostredia**“ - aplikačný java server Apache Tomcat a databáza MySQL;
- d) „**Služby**“ - súhrn poskytovaných služieb pri zabezpečovaní štandardného chodu webového sídla Objednávateľa, najmä modifikácia a rozširovanie podporovaného webového sídla Objednávateľa, poskytovanie odborných služieb a s nimi súvisiacich úkonov, ktoré sú nevyhnutné za účelom náležitého plnenia záväzkov Poskytovateľa voči Objednávateľovi v spojení s podporovaním webového sídla Objednávateľa podľa tejto dohody;
- e) „**Kontaktné osoby**“ - zamestnanci Objednávateľa a Poskytovateľa, alebo nimi poverené osoby, ktoré majú právo komunikovať a zabezpečovať zachovávanie záväzkov podľa tejto dohody, prijímať plnenia a zachovávať účel dohody. Účastníci sa dohodli, že si totožnosť kontaktných osôb spolu s kontaktnými údajmi oznámia písomne dorúčením tohto oznámenia na adresu účastníkov dohody a dorúčeného do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto dohody.

Čl. 2

Predmet dohody

2.1 Predmetom tejto dohody je:

- 2.1.1 záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi Služby, a to
 - a) vykonať modifikáciu a rozširovanie podporovaného webového sídla špecifikovaného v čl. 1 tejto dohody, na základe objednávok Objednávateľa v rozsahu podľa prílohy č. 1 bod 1 až 5,
 - b) záväzok Poskytovateľa poskytovať odborné konzultačné služby Objednávateľovi v súlade s podmienkami určenými v tejto dohode,
 - c) záväzok Poskytovateľa poskytovať odborné hostingové služby (Aplikačný WebJet Hosting Enterprise vrátane inštalácie webového sídla) podľa prílohy č. 2 tejto dohody,
- 2.1.2 záväzok Objednávateľa zaplatiť za riadne a včas poskytnuté Služby cenu podľa tejto dohody.

Čl. 3

Spôsob, miesto a rozsah poskytovaných Služieb

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby podľa článku 2 bod 2.1, ods. 2.1.1 písm. a) a b) tejto dohody na základe potvrdenej a riadne doručenej písomnej objednávky Objednávateľa vystavenej postupom podľa 3.2 až 3.5 tohto článku. Služby podľa článku 2 bodu 2.1 ods. 2.1.1 písmeno c) tejto dohody je povinný Poskytovateľ poskytovať priebežne v rozsahu podľa prílohy č. 2 tejto dohody.
- 3.2 V prípade potreby poskytnutia Služby podľa článku 2 bod 2.1 ods. 2.1.1 písm. a) tejto dohody zašle Objednávateľ Poskytovateľovi žiadosť o poskytnutie Služby, pričom obsahom žiadosti musí byť najmä špecifikácia požadovanej Služby a lehota na jej poskytnutie. V prípade, že

špecifikácia Služby požadovanej Objednávateľom v žiadosti nebude dostatočne špecifická na to, aby ju Poskytovateľ mohol na základe takejto špecifikácie riadne poskytnúť alebo vypracovať cenovú ponuku podľa bodu 3.4 tohto článku, je Poskytovateľ povinný túto skutočnosť Objednávateľovi písomne oznámiť najneskôr v lehote 3 dní odo dňa doručenia žiadosti spolu s požiadavkami na upresnenie. V prípade, že v Objednávateľom požadovanej lehote poskytnutia Služby nie je zo strany Poskytovateľa možné Službu poskytnúť, je Poskytovateľ povinný túto skutočnosť Objednávateľovi oznámiť najneskôr v lehote 3 dní odo dňa doručenia žiadosti spolu s novou navrhovanou lehotou poskytnutia požadovanej Služby a odôvodnením zmeny požadovanej lehoty na poskytnutie Služby. Objednávateľ je povinný upresniť žiadosť najneskôr v lehote 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Poskytovateľom.

- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr v lehote 3 dní odo dňa doručenia žiadosti podľa bodu 3.2 tohto článku alebo upresnenia žiadosti podľa bodu 3.2 tohto článku vypracovať Objednávateľovi cenovú ponuku na požadované Služby a doručiť ju v elektronickej podobe na mailovú adresu určenú Objednávateľom. Obsahom cenovej ponuky musí byť rozpis jednotlivých prác a osobohodín potrebných na poskytnutie požadovanej Služby.
- 3.4 V prípade, že Objednávateľ s cenovou ponukou predloženou Poskytovateľom podľa bodu 3.3 tohto článku súhlasí, doručí Poskytovateľovi záväznú písomnú objednávku, ktorej súčasťou bude aj cenová ponuka podľa bodu 3.3 tohto článku, ktorá je pre Poskytovateľa záväzná.
- 3.5 Písomná objednávka musí obsahovať tieto náležitosti:
- a) poradové číslo objednávky,
 - b) označenie tejto dohody,
 - c) označenie požadovanej Služby, v súlade s prílohou č. 1 tejto dohody,
 - d) presná špecifikácia požadovanej Služby alebo poruchy,
 - e) dohodnutá lehota poskytnutia Služby podľa bodu 3.2 tohto článku,
 - f) cenová ponuka predložená Zhotoviteľom podľa bodu 3.3 tohto článku.
- 3.6 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Službu objednanú v súlade s bodom 3.2 až 3.5 tohto článku riadne a včas, t. j. v lehote určenej v objednávke a za cenu stanovenú v cenovej ponuke predloženej podľa bodu 3.3 tohto článku. O odovzdaní a prevzatí Služby alebo služieb poskytnutých na základe príslušnej objednávky sú Účastníci dohody povinní spísať akceptačný protokol, ktorého vzor tvorí prílohu č. 3 tejto dohody. Akceptačný protokol podpísaný oboma Účastníkmi dohody je podkladom pre vystavenie faktúry zo strany Poskytovateľa podľa tejto dohody.
- 3.7 V prípade, že predmetom objednávannej Služby je odstránenie poruchy, je lehota na jej odstránenie zo strany Poskytovateľa vždy bezodkladne po doručení objednávky Poskytovateľovi. Objednávateľ pri zadávaní objednávky na odstránenie poruchy špecifikuje Poskytovateľovi okolnosti, za ktorých k poruche došlo, ak sú mu tieto známe a presné znenie chybového hlásenia.
- 3.8 Miestom poskytovania Služieb je sídlo Poskytovateľa alebo sídlo Objednávateľa, ak to vyplýva z dohody medzi Účastníkmi dohody.

Čl. 4 Cena a platobné podmienky

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté Služby podľa článku 2 bod 2.1 odsek 2.1.1 písmeno a) až c) tejto dohody zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.
- 4.2 Účastníci dohody berú na vedomie, že maximálna celková cena za poskytnuté Služby podľa tejto dohody uvedené v článku 2 bod. 2.1 odsek 2.1.1 tejto dohody je vo výške **56 702,40 Eur s DPH, t.j. 47 252,00 Eur bez DPH** (slovom: štyridsaťsedemtisícdeväťdesiatdva Eur bez DPH).
- 4.3 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za riadne poskytnuté Služby podľa článku 2 bod 2.1 ods. 2.1.1 písm. a) a b) tejto dohody po podpísaní akceptačného protokolu podľa článku 3 bod 3.6 tejto dohody.
- 4.4 Cena za poskytnuté Služby podľa článku 2 bod 2.1 ods. 2.1.1 písmeno c) tejto dohody je stanovená dohodou Účastníkov dohody a predstavuje sumu vo výške 1 638,00 Eur bez DPH (slovom: tisícšesťstotridsaťosem eur) za obdobie jedného kalendárneho roka poskytovania služieb počas trvania platnosti a účinnosti tejto dohody.
- 4.5 Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie časti celkovej ceny v dohodnutej výške podľa bodu 4.4 tejto dohody vždy k 1. januáru príslušného kalendárneho roka, v ktorom budú poskytované Služby podľa článku 2 bod 2.1 ods. 2.1.1 písm. c) tejto dohody a na základe ním vystavenej faktúry doručenej Objednávateľovi.
- 4.6 K cene dohodnutej v bode 4.2 a 4.4 tohto článku nie je pridaná daň z pridanej hodnoty; túto je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať v rámci riadne vystavenej príslušnej faktúry, a to vo výške zodpovedajúcej sadzbe zdaniteľného plnenia podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Za správne vyčíslenie sadzby DPH zodpovedá Poskytovateľ v plnom rozsahu.
- 4.7 Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky zákonom požadované náležitosti, a to najmä:
- a) označenie objednávateľa a poskytovateľa, adresy ich sídiel, ich IČO a DIČ,
 - b) číslo tejto dohody,
 - c) označenie „faktúra“ a jej číslo,
 - d) deň odoslania a deň splatnosti faktúry,
 - e) označenie peňažného ústavu a číslo účtu,
 - f) špecifikáciu poskytnutých služieb, fakturovaných osobohodín a jednotkovej ceny za osobohodinu,
 - g) fakturovanú sumu - cenu za riadne poskytnuté Služby podľa tejto dohody,
 - h) objednávku objednávateľa (ako povinná príloha faktúry),
 - i) akceptačný protokol (ako povinná príloha faktúry),
 - j) podpis oprávnenej osoby poskytovateľa a odtlačok pečiatky poskytovateľa.
- 4.8 Poskytovateľom vystavená faktúra je splatná do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia kupujúcemu v listinnej podobe na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto dohody. Ak vystavená faktúra neobsahuje náležitosti podľa tohto článku dohody a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na opravu alebo na vystavenie novej faktúry, a to bez zaplatenia faktúry,

ktorá je nesprávna alebo neúplná alebo neobsahuje všetky doklady podľa tohto článku dohody. V takomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová 30 dňová lehota splatnosti začína plynúť dňom riadneho doručenia opravenej alebo novej faktúry Objednávateľovi.

- 4.9 Ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane Štátnej pokladnice, nie je Objednávateľ po túto dobu v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy.
- 4.10 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa.
- 4.11 Účastníci dohody berú na vedomie, že faktúru je možné vystaviť a doručiť podľa tejto dohody ako aj v zmysle zákona č. 215/2019 Z.z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 215/2019 Z.z.“). Takto vystavená a doručená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 2 ods. 2 zákona č. 215/2019 Z.z.
- 4.12 Všetky doklady súvisiace s touto dohodou, účastníci dohody vypracovávajú v slovenskom jazyku v čitateľnej forme a tieto doklady musia obsahovať všetky dohodnuté a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky vyžadované náležitosti.

Čl. 5

Práva a povinnosti účastníkov dohody

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa poskytovať Služby v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto dohode.
- 5.2 Objednávateľ a Poskytovateľ sú si navzájom povinní poskytovať potrebnú súčinnosť, informácie, podklady, zdroje a dáta v rozsahu nevyhnutnom na poskytnutie príslušnej Služby. Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie a/alebo vady poskytovaných Služieb v rozsahu, v akom také vady alebo omeškanie boli spôsobené chýbajúcimi alebo nesprávnymi informáciami a/alebo nedostatkom inej súčinnosti na strane Objednávateľa v prípade, že Objednávateľ bol o takýchto chýbajúcich alebo nesprávnych informáciách Poskytovateľom oboznámený.
- 5.3 Objednávateľ pri hlásení prípadnej poruchy je povinný špecifikovať Poskytovateľovi okolnosti, za ktorých k poruche došlo, ak sú mu tieto známe, a presné znenie chybového hlásenia.
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytované Služby podľa tejto dohody bude poskytovať prostredníctvom vlastných zamestnancov, alebo prostredníctvom tretích osôb v zmluvnom alebo obdobnom vzťahu k nemu, v ktorom prípade však Poskytovateľ zodpovedá v rozsahu, ako keby Služby poskytoval sám.
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto dohody riadne a včas, a to na základe najlepších profesionálnych štandardov vrátane Vyhlášky podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v aktuálnom znení a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti informačných technológií a elektronických komunikácií.

- 5.6 V prípade, ak si Poskytovateľ nesplní včas akúkoľvek z jeho povinností súvisiacich s plnením záväzkov podľa tejto dohody, Poskytovateľ je povinný zaobstarat' si (na základe požiadavky Objednávateľa a bez ďalších nákladov pre Objednávateľa) všetky ďalšie potrebné prostriedky alebo pracovníkov, ktoré sú nevyhnutné na čo najrýchlejšie splnenie takejto povinnosti Poskytovateľa.
- 5.7 Poskytovateľ je povinný dodržiavať všetky ustanovenia tejto dohody tak, aby bol schopný riadne a včas splniť všetky záväzky, ktoré mu z tejto dohody vyplývajú. Ak výsledok jeho činnosti bude vykazovať vady, za ktoré zodpovedá v zmysle tejto dohody a zákona, je povinný ich odstrániť bez zbytočného odkladu bezodplatne.

Čl. 6

Zodpovednosť za vady

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá za akosť, kvalitu a úplnosť poskytnutých Služieb podľa tejto dohody a teda, že ním poskytované Služby budú zodpovedať obvyklým postupom a budú plniť účel, na ktorý sú poskytované.
- 6.2 Objednávateľ má právo oznámiť Poskytovateľovi na elektronickú adresu kontaktnej osoby Poskytovateľa vady poskytovaných Služieb bez zbytočného odkladu po ich zistení. Bez zbytočného odkladu sa považuje 10 pracovných dní od udalosti zakladajúcej právo zo zodpovednosti za vady.
- 6.3 Oznámenie Objednávateľa, ktorým si uplatňuje nároky zo zodpovednosti za vady („reklamácia“) u Poskytovateľa, musí obsahovať najmä označenie a číslo tejto dohody, označenie väd poskytovaných služieb, ak je toto určiteľné a opis väd.
- 6.4 Reklamácia sa považuje za riadne uplatnenú, ak táto bola doručená na elektronickú adresu kontaktnej osoby Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný v prípade reklamácie bezplatne odstrániť vady alebo škody spôsobené vadným poskytovaním Služieb v lehote 2 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie cestou elektronickej adresy Poskytovateľovi.

Čl. 7

Zmluvné pokuty, úrok z omeškania a náhrada škody

- 7.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s riadnym a včasným poskytovaním Služieb podľa článku 2 bod 2.1 ods. 2.1.1 písm. a) až c) tejto dohody, vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- eur za každý aj začatý deň omeškania, a to za každé omeškanie jednotlivo.
- 7.2 V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením väd podľa čl. 6 tejto dohody uplatnených Objednávateľom reklamáciou, vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- eur za každú dôvodne uplatnenú reklamáciu jednotlivo.
- 7.3 Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry, vznikne Poskytovateľovi nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,023 % z nezaplatennej fakturovanej sumy, a to za

každý aj začatý deň omeškania.

- 7.4 Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto článku dohody nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti Poskytovateľom, alebo tými, ktorých na plnenie svojich záväzkov z tejto dohody použil

Čl. 8

Ochrana práv duševného vlastníctva

- 8.1 Ak dôjde pri plnení tejto dohody k vytvoreniu diela, na ktoré by sa mohli vzťahovať autorské práva v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „dielo“), Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie diela (ďalej aj ako „licencia“) na účel, na ktorý je dielo určené v rozsahu uvedenom v bode 8.2 tohto článku.
- 8.2 Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi k vytvorenému dielu výhradnú licenciu v neobmedzenom miestnom a časovom rozsahu (ďalej len „autorská licencia“). Cena autorskej licencie je zahrnutá v celkovej cene za poskytnuté Služby dohodnutej v článku 4 bod 4.2 tejto dohody.
- 8.3 Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na použitie diela v rozsahu podľa § 19 ods. 4 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov, a to najmä na:
- a) spracovanie diela,
 - b) spojenie diela s iným dielom,
 - c) zaradenie diela do databázy podľa § 131,
 - d) vyhotovenie rozmnoženiny diela,
 - e) verejné rozširovanie originálu diela alebo rozmnoženiny diela
 - f) uvedenie diela na verejnosti.
- 8.4 Objednávateľ je oprávnený v rozsahu autorskej licencie udeliť tretím osobám sublicenciu, ako aj postúpiť licenciu na tretiu osobu. Za nároky tretích osôb z dôvodu prevodu licenčných práv na Objednávateľa zodpovedá Poskytovateľ. Poskytovateľ sa zaväzuje zverejniť objednávateľovi autorov, výrobcov a subdodávateľov autorského diela.
- 8.5 Licencia podľa bodu 8.2 a 8.3 tohto článku sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie diela v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, diagramy, súvisiacu dokumentáciu, v súvislosti so Službami poskytnutými na základe tejto dohody.
- 8.6 Poskytovateľ sa zaväzuje pri odovzdaní diela odovzdať a sprístupniť Objednávateľovi príslušné zdrojové a strojové kódy k dielu vrátane podkladového materiálu potrebného na prípravu diela.

Čl. 9

Využitie subdodávateľov

- 9.1 Na plnenie predmetu dohody môže Poskytovateľ využiť subdodávateľov. Ak Poskytovateľ plní predmet dohody prostredníctvom subdodávateľov, zodpovedá za plnenie dohody a prípadné vzniknuté škody rovnako, akoby záväzok plnil sám. Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie predmetu dohody. Zoznam známych subdodávateľov tvorí prílohu č. 4 k dohode (ďalej len „príloha č. 4“).
- 9.2 V prípade zmeny známeho subdodávateľa alebo doplnenia nového subdodávateľa počas trvania dohody, je Poskytovateľ povinný objednávateľovi oznámiť túto skutočnosť najneskôr tri pracovné dni pred zmenou subdodávateľa a predložiť mu na schválenie písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať najmä konkrétnu Službu, ktorú má subdodávateľ vykonať, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia v zmysle prílohy č. 4. Nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia (oprávnenie realizovať predmet dohody preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu dohody, ktorú má subdodávateľ plniť).

Čl. 10

Ochrana dôverných informácií, osobných údajov

- 10.1 Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že na účely tejto dohody sa považujú za dôverné všetky informácie, ktoré majú súvis s dohodou a poskytovaním Služieb podľa nej. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktorých zverejnenie alebo sprístupnenie by mohlo spôsobiť poškodenie oprávnených záujmov Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu všetkých informácií a podkladov poskytnutých Objednávateľom na základe tejto dohody alebo v súvislosti s ňou bez ohľadu na to, či sú obsiahnuté v listinách, elektronických dokumentoch, náčrtoch alebo návrhoch, ktoré Objednávateľ sprístupní Poskytovateľovi na základe alebo v spojení s touto dohodou.
- 10.2 Záväzok podľa bod 10.1 dohody sa vzťahuje na všetkých zamestnancov Poskytovateľa, ako aj na tretie osoby, ktoré sú s Poskytovateľom v zmluvnom vzťahu súvisiacom s plnením záväzkov Poskytovateľa voči Objednávateľovi podľa tejto dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pred začatím poskytovania Služieb podľa tejto dohody poučí všetkých svojich zamestnancov - najmä členov technického personálu a tretie osoby, ktoré sú s Poskytovateľom v zmluvnom vzťahu súvisiacom s plnením záväzkov Poskytovateľa voči Objednávateľovi podľa tejto dohody o povinnostiach vyplývajúcich z čl. 10 tejto dohody, najmä o povinnosti zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením predmetu tejto dohody dozvedia, ako aj o následkoch, ktoré z nedodržania tejto povinnosti pre Poskytovateľa a ich osoby vyplývajú.
- 10.3 Poskytovateľ je povinný v prípade zániku tejto dohody bez zbytočného odkladu vrátiť Objednávateľovi všetky informácie bez ohľadu na to, akou formou sú tieto údaje zachytené (napr. listinne, elektronicky na hmotných nosičoch a pod.). Poskytovateľ je zároveň povinný vykonať likvidáciu dôverných informácií zachytených na elektronických médiách. Všetky dôverné informácie môžu byť použité výlučne na účely poskytovania Služieb na základe tejto dohody.
- 10.4 Poskytovateľ berie na vedomie, že je povinný dbať o to, aby nedochádzalo k ohrozovaniu a porušovaniu práv a oprávnených záujmov Objednávateľa a zaväzuje sa dodržiavať prvotnú prevenčnú povinnosť, ako aj ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Za účelom zabezpečení tejto svojej povinnosti sa Poskytovateľ zaväzuje priebežne uskutočňovať zodpovedajúce opatrenia vo vzťahu ku svojim pracovníkom a tretím osobám, ktoré sú s Poskytovateľom v zmluvnom vzťahu súvisiacom s plnením záväzkov Poskytovateľa voči Objednávateľovi podľa tejto dohody a ktorí prídu do styku s predmetom plnenia tejto dohody.

- 10.5 V prípadoch, ak si realizácia predmetu plnenia tejto dohody bude vyžadovať sprístupnenie osobných údajov klientov Objednávateľa, jeho zamestnancov či iných osôb v nevyhnutnej možnej miere, Poskytovateľ sa zaväzuje takéto osobné údaje spracovať alebo použiť len spôsobom, ktorý je v súlade s predmetom plnenia podľa tejto dohody a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na legitímne dosiahnutie jej účelu. Poskytovateľ môže byť v tomto prípade Sprostredkovateľom pri spracúvaní osobných údajov. Poskytovateľ je povinný pri takomto spracovaní osobných údajov postupovať v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. Poskytovateľovi sa v tejto súvislosti zakazuje najmä kopírovať, skenovať, akokoľvek zaznamenávať, využívať, uchovávať, prenášať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť osobné údaje, s ktorými prichádza do styku pri realizácii predmetu Plnenia na iné účely ako realizácia predmetu plnenia. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po splnení účelu spracovania predmetných osobných údajov v spojení s poskytovaním Služieb podľa tejto dohody, najneskôr však po poskytnutí Služieb a to aj jednotlivej objednávky, ukončiť spracúvanie príslušných osobných údajov a osobné údaje zlikvidovať.
- 10.6 Poskytovateľ v prípade porušenia povinností podľa čl. 10 tejto dohody, a najmä podľa čl. 10 bod 10.4 tejto dohody zodpovedá za škodu spôsobenú porušením povinnosti a je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- eur.
- 10.7 Poskytovateľ v prípade porušenia povinností podľa čl.10 tejto dohody, a najmä podľa čl. 10 bod 10.5 tejto dohody zodpovedá za škodu spôsobenú porušením povinnosti a je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- eur.
- 10.8 Povinnosť Účastníkov tejto dohody zachovávať a ochraňovať osobné údaje a bankové tajomstvo pred zneužitím/neoprávneným zásahom trvá aj po zániku tejto dohody neobmedzene.
- 10.9 Účastníci dohody sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a údajoch týkajúcich sa vlastnej spolupráce a vnútorných záležitostí Účastníkov dohody.
- 10.10 Výmena akýchkoľvek informácií/dokumentov/médií/realizačných výstupov medzi Objednávateľom a Poskytovateľom a naopak, povinne prebieha zadokumentovaným spôsobom tak, aby bolo pre každý doklad a v každom čase jednoznačne určené, kto ho odovzdal, komu bol odovzdaný a kto v danom čase zodpovedá za jeho bezpečnosť, a to formou akceptačného protokolu, ktorého vzor je obsahom Prílohy č. 3 tejto dohody).

Čl. 11

Trvanie a zánik dohody

- 11.1 Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v čl. 4 bod 4.2 tejto dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 11.2 Platnosť tejto dohody môže pred uplynutím doby uvedenej v bode 11.1 tohto článku zaniknúť písomnou dohodou oboch Účastníkov dohody, výpoveďou objednávateľa podľa bodu 11.2

tohto článku alebo odstúpením od tejto dohody ktorýmkoľvek z Účastníkov dohody podľa bodu 11.4 a 11.5 tohto článku.

- 11.3 Písomnú výpoveď, a to aj bez uvedenia dôvodu, je oprávnený dať Objednávateľ. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení písomnej výpovede Poskytovateľovi.
- 11.4 Účastníci dohody sú oprávnení od tejto dohody písomne odstúpiť v prípade podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto dohody niektorým účastníkom dohody. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného odstúpenia druhému Účastníkovi dohody, príp. dňom odmietnutia prevziať zásielku obsahujúcu odstúpenie od dohody alebo dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi.
- 11.5 Za podstatné porušenie dohody sa považuje:
- a) omeškanie Poskytovateľa s riadnym a včasným poskytnutím služieb,
 - b) porušovanie ustanovení tejto dohody zo strany Poskytovateľa aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu,
 - c) opakovaný výskyt väd poskytovaných Služieb,
 - d) porušenie povinnosti poskytnúť si súčinnosť podľa čl. 10 bod 10.1 dohody,
 - e) porušenie povinnosti zachovávanie mlčanlivosti podľa čl. 10 bod 10.2 tejto dohody,
 - f) omeškanie Objednávateľa s platbou o viac ako 30 kalendárnych dní po uplynutí lehoty splatnosti faktúry.
- 11.6 Odstúpením od tejto dohody nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinností druhým účastníkom dohody.

Čl. 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Účastníci dohody sa dohodli, že pri plnení záväzkov z tejto dohody si budú navzájom poskytovať potrebnú súčinnosť a navzájom sa budú včas informovať o všetkých okolnostiach významných pre plnenie ich záväzkov, a to najmä, že navzájom prerokujú všetky skutočnosti, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť priebeh a výsledok plnení, a že si oznámia všetky skutočnosti, ktoré by mohli ohroziť oprávnený záujem druhého účastníka dohody.
- 12.2 Právne vzťahy touto dohodou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a iných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 12.3 Účastníci dohody sa zaväzujú, že akýkoľvek prípadný spor vzniknutý z tejto dohody bude riešený predovšetkým vzájomnou dohodou účastníkov dohody.
- 12.4 Účastníci dohody sa v súlade s § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov dohodli, že v prípade vzniku pohľadávky Poskytovateľa voči Objednávateľovi je Poskytovateľ oprávnený postúpiť pohľadávku na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.

- 12.5 V prípade, že niektoré z ustanovení tejto dohody je alebo sa stane neplatným a/alebo neúčinným, platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto dohody tým nie je dotknutá. Účastníci dohody sa týmto zaväzujú, že nahradia neplatné (neúčinné) ustanovenie dohody iným platným a účinným ustanovením, ktoré svojim obsahom a zmyslom najlepšie zodpovedá obsahu a zmyslu pôvodného neplatného (neúčinného) ustanovenia.
- 12.6 Táto dohoda môže byť menená výhradne písomnou formou vzostupne číslovaných dodatkov podpísaných účastníkmi dohody.
- 12.7 Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma účastníkmi dohody a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom Vlády SR v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 12.8 Táto dohoda je vyhotovená v šiestich rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom Objednávateľ dostane štyri rovnopisy a Poskytovateľ dva rovnopisy.
- 12.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 - Cena poskytovaných služieb
Príloha č. 2 - Rozsah, technická špecifikácia a parametre hostingu
Príloha č. 3 - Vzor akceptačných protokolov
Príloha č. 4 – Zoznam známych subdodávateľov
- 12.10 Účastníci dohody vyhlasujú, že si text tejto dohody riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právny účinok z nej vyplývajúcich porozumeli, ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité, slobodné a zrozumiteľné, že táto dohoda nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, a že podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tejto dohody a na znak súhlasu ju podpísali.

za Objednávateľa:

v Bratislave dňa

za Poskytovateľa:

v dňa

.....
Ing. Bc. Soňa Filípková
generálna tajomníčka služobného úradu

Príloha č.1 k dohode

Cena poskytovaných služieb

P. č.	Názov položky	jednotka	Predpokladané množstvo	Jednotková cena za položku v EUR bez DPH	Jednotková cena za položku v EUR vrátane DPH
1.	Aktualizácia webu - Grafické práce	hodina	50	45,00	54,00
2.	Aktualizácia webu - HTML coder	hodina	500	45,00	54,00
3.	Aktualizácia webu - Java programátor, SEO špecialista	hodina	100	52,00	62,40
4.	Aktualizácia webu - Analytik, konzultant	hodina	50	65,00	78,00
5.	Aktualizácia webu - Projektový manažér	hodina	150	50,00	60,00
6.	Hosting – mesačný paušál	mesiac	48	136,50	163,80

Rozsah, technická špecifikácia a parametre hostingu

Aplikačný WebJET hosting Enterprise 2

- Umiestnenie programu a s ním súvisiacich súborov a databázu, záložných a zálohovacích zariadení v kapacite 50 GB,
- Dostupnosť servera minimálne 99,9%,
- Bezpečnostné služby – umiestnenie dátového obsahu objednávateľa do bezpečnej zóny za firewall, - Maximálny počet kusov jednotlivých web stránok 100 000,
- Mesačný traffic v maximálnom súčte 1 000 GB,
- Administrátorské práce potrebné na zabezpečenie poskytovaných služieb,
- Internetová konektivita do SIX a do zahraničia.

Aplikačný Hosting:

- celé prostredie virtualizované
- značkové servery HP
- značkové diskové polia HP pripojené cez optiku (Fiber Chanel)
- celá serverovňa zálohovaná prostredníctvom UPS a diesel generátora
- pripojenie do internetu rýchlosťou 50Mbit/s cez sieťGTS
- na severoch inštalovaný OS Linux
- pravidelné bezpečnostné aktualizácie serverov

Aplikačné servery:

- aplikačný server Tomcat, na ktorom je prevádzkovaný WebJET
- povolenie len nevyhnutných portov pre http a https
- fyzické pripojenie cez ssh len z vnútornej siete
- štandardný firewall
- zálohovanie dát na dennej báze inkrementálne a týždenne plná záloha
- zálohy uchovávané na serveroch v inej lokalite

Databázový server:

- databázový server v DMZ sieti, z internetu nedostupný vôbec
- fyzické pripojenie cez ssh len z vnútornej siete
- štandardný firewall
- každá web stránka má vlastného databázového používateľa
- zálohovanie dát na dennej báze inkrementálne a týždenne plná záloha
- zálohy uchovávané na serveroch v inej lokalite

Mail server:

- inštalovaný na aplikačných serveroch
- slúži len na odosielanie pošty, z vonkajšej siete nedostupný
- oddelené SMTP servery pre hromadné odosielanie emailov (direct mailing)

AKCEPTAČNÝ PROTOKOL

Poskytovateľ

--

Objednávateľ

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny
Slovenskej republiky
Špitálska 4, 6, 8
816 43 Bratislava
Telefón : 02/.....
IČO: 00 681 156

Predmet

Názov	Popis	Objem plnenia
Služba podľa dohody		cena bez DPH cena DPH (20%) cena s DPH

Poznámky:

--

Akceptačný protokol je vyhotovený v zmysle dohody..... a je prílohou faktúry č.
..... zo dňa XX.XX.201X.

Podpisom tohto akceptačného protokolu objednávateľ akceptuje poskytnuté Služby. Tým, nie sú dotknuté otázky zodpovednosti za vady, príp. škodu.

Akceptačný protokol je vyhotovený v dvoch exemplároch, každá zo účastníkov dohody dostane jedno vyhotovenie.

Dátum dodania:

.....

Objednávateľ

.....

Poskytovateľ

ZOZNAM ZNÁMYCH SUBDODÁVATEĽOV

Obchodné meno, sídlo, IČO	Predmet subdodávky	Podiel plnenia zo dohody	Meno a priezvisko oprávnenej osoby	Adresa pobytu oprávnenej osoby	Dátum narodenia oprávnenej osoby