

001/2012

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

1. Objednávateľ:

Centrum právnej pomoci
Námestie Slobody 12, P.O.BOX 125
810 01 Bratislava

IČO: 30798841
DIČ: 2022122641
Bankové spojenie:

Zastúpený: Mgr. Silvia Tomašcová Hlubíková, riaditeľka
V organizačných zál.: Ing. Ľubomír Šatara
Organizácia zriadená zákonom NR SR č.327/2005 Z.z.
(ďalej len „objednávateľ“)

2. Servisná organizácia: **Tecprom-Trifit, s r.o.**

Trnavská cesta 84
821 02 Bratislava

IČO: 34099662
DIČ: 2020360661
IČ DPH: SK2020360661
Bankové spojenie:

Zastúpená: Ing. Roman Koteš, generálny riaditeľ
V organizačných zál.: RNDr. Ján Takáč, riaditeľ
Spoločnosť je zapísaná v OR OS Bratislava 1, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 12992/B
(ďalej len „servisná organizácia“)

uzavreli dnešného dňa v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka 513/91 Z.z., upravujúcimi zmluvu o dielo, Zmluvu o poskytovaní servisných služieb za týchto podmienok:

Čl.1

- 1.1. Servisná organizácia sa zaväzuje dodržiavať povinnosti ustanovené v §15 a v §6 ods. 1 písm. c) až i) a ods.3 zákona č.428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- 1.2. Ďalej je servisná organizácia v zmysle §5, ods. 2 a §4 ods. 1, písm. a) Zákona č. 428/2002 Zbierky zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov oprávnená spracúvať osobné údaje len v nasledujúcom rozsahu: zhromažďovať, premiestňovať, uchovávať, likvidovať, blokovať, prenášať, poskytovať objednávateľovi. Servisná organizácia nie je oprávnená osobné údaje: prehliadať, preskúpovať, kombinovať, využívať, sprístupňovať a ani zverejňovať.

- 1.3. Na servisnú organizáciu sa vzťahujú všetky práva, povinnosti a zodpovednosť, ktoré sú uvedené v Zákone č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov a znení neskorších predpisov ako pre sprostredkovateľa.
- 1.4. Servisná organizácia sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi servisné služby pre výpočtovú a kancelársku techniku. Servis pozostáva z inštalácie SW a HW a zabezpečenia „servisných zásahov“ pre prípad výskytu poruchy.
- 1.5. Z dôvodu zabezpečenia kontinuálnej prevádzky výpočtovej a kancelárskej techniky zabezpečí servisná organizácia na základe objednávky dodávku spotrebného materiálu a náhradných dielov pre objednávateľa.
- 1.6. Podrobný popis poskytnutých servisných služieb je uvedený nasledovne:
 - nastavenie a optimalizácia OS
 - nastavenie a optimalizácia aplikačného SW
 - antivírusová ochrana ESET NOD
 - poradenská SW služba
 - inštalácia aplikačného SW
 - správa a konfigurácia sieťového OS
 - inštalácia sieťového SW a jeho užívateľské nastavenie
 - pravidelné zálohovanie a správa údajov
 - diaľková správa systému
 - správa SQL databázového systému
 - zabezpečený prenos dát medzi 12-timi pobočkami CPP
 - Active Directory Domain Services
 - bezpečné vzdialené pripojenia do firemných sietí VPN

Čl.2

- 2.1. Cena za výkon servisnej činnosti je stanovená dohodou v súlade so zákonom 18/1996 Z.z. o cenách. Celková cena bez DPH za mesačný paušál je podľa nižšie uvedenej kalkulácie cena za servisnej služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy :

2.358,- Eur

Slovom: dvetisícristopäťdesiatosem Eur , bez DPH

- 2.2. Servisná organizácia je oprávnená vykonať fakturáciu v poslednom dni daného mesiaca. K faktúre príkladá potvrdený zoznam vykonaných servisných prác za daný mesiac.
- 2.3. Fakturácia bude vykonávaná v rozsahu podľa aktuálneho počtu servisovaných zariadení a softvérov. Objednávateľ je povinný oznámiť servisnej organizácii zmeny uvedeného rozsahu.
- 2.4. Zoznam zariadení ku dňu 28.12.2011 na ktoré je vykonávaný paušálny servis :

1. 6 ks SERVER

- Dell server PE 2950 PowerEdge 2950
Xeon 5120, 2GB RAM, 2x300GB HDD, DVD-ROM,
- Dell server PE 1435 PowerEdge SC1435
Opteron HE2212-2,0 GHz, 2GB RAM, 2x80GB HDD, DVD-ROM

A

- HP server 504634-421 HP ProLiant DL360 G6
E5540 (2,53G/8M/DDR3-1066) 6GB SAP410i/256MB HotPlug SAS
SFF 3y
3x 500658-B21 HP 4GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit (Registered DIMM)
/ spolu 18GB RAM
3x 492620-B21 HP 300GB 10K rpm Hot Plug SAS 2.5 Dual Port Hard
Drive
1x 503296-B21 HP 460W HE 12V Hotplg AC Pwr Supply Kit)
- Dell server PE 1435 PowerEdge SC1435
Opteron HE2212-2,0 GHz, 2GB RAM, 2x80GB HDD, DVD-ROM,
Patch panel: LEXi NET, 24 port FTP CAT 5e, T5681
- Dell server PE 1435 PowerEdge SC1435
Opteron HE2212-2,0 GHz, 2GB RAM, 2x80GB HDD, DVD-ROM,
Patch panel: LEXi NET, 24 port FTP CAT 5e, T5681
- Dell server PE 1435 PowerEdge SC1435
Opteron HE2212-2,0 GHz, 2GB RAM, 2x80GB HDD, DVD-ROM,
Patch panel: LEXi NET, 24 port FTP CAT 5e, T5681

2. Sieťové aktívne prvky

Zywall USG 200, Zywall USG 20, Cisco Catalyst 2960, 3COM 2226, Allied Telesyn AT-
FS705LE, Microcom AD2651, Vigor 2700

3. 45 ks Periféria / Tlačiareň

a) Druhy periférnych zariadení :

Tlačiareň ČB laserová (18 ks), tlačiareň farebná laserová (2 ks), tlačiareň
farebná atramentová (1 ks), kopírovací stroj ČB laserový (5 ks), multifunkčné
zariadenie ČB laserové (18 ks), fax ČB laserový (1 ks)

b) Typy periférnych zariadení :

HP P1005, HP LaserJet 1320, HP P2005dn, HP LJ 2420dn, HP LaserJet
M1522nf, HP LaserJet M2727nf, HP Color LJ 2025n, HP Color LJ 2605dn,
HP OfficeJet 5610, HP DeskJet 460c
Canon iR1022i, Canon iR2870, Canon LBP 2900 iSensys, Canon LBP
3200, Canon MF 4140, Canon LBMF 5650, Canon FX-10 Fax, Canon
iSensys LBP 6650dn
Konica Minolta Bizhub 130 f

4. 92 ks PC desktop / Notebook

a) Druhy počítačov :

Osobný stolový počítač – 81 ks, notebook – 11 ks

b) Typy počítačov :

HP Compaq dx 2200 MT, HP dx 2450, ES 470 EA Compaq nx 6310, ES 431
ES Compaq nx 6110, PX849 AA, HP Pro 3010 SF, Compaq 505B, HP 500B
MT E5800, WU544EA Compaq 315eu MicroT Athlon II X2 220, HP dx7540,
HP nx6110 ES431

- 2.5. Servisné práce a dodávku nového tovaru, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy smie servisná organizácia fakturovať na základe objednávateľom vystavenej objednávky. Fakturáciu smie servisná organizácia vykonať do 15 dní po riadnom ukončení objednávateľom objednaného tovaru a prác. K faktúre prikladá overené preberacie dokumenty.

- 2.6. Cenu, dohodnutú v bode 2.1., možno zmeniť iba po vzájomnej dohode formou písomného súhlasu oboch zmluvných strán.

Čl.3

- 3.1. Servisná organizácia sa zaväzuje na základe písomnej objednávky objednávateľa vykonať servisný zásah do 4 hodín od doručenia objednávky faxom/mailom. V naliehavých prípadoch vykoná zásah na základe telefonickkej objednávky, s tým, že písomná objednávka bude doručená neskôr.
- 3.2. Servisná organizácia sa zaväzuje najneskôr do štyroch hodín od zistenia závady oboznámiť objednávateľa s rozsahom problému a návrhom riešenia.
- 3.3. Objednávateľ oznamuje poruchy a žiadosti o servis faxom na číslo 02/4445 6867, e-mailom na adresu: **tecprom@tecprom.sk**. Zmenu faxového čísla alebo e-mail adresy oznámi servisná organizácia najmenej dva dni vopred. Poruchy oznámené pred 9⁰⁰ sa berú ako oznámené o 9⁰⁰. Poruchy oznámené po 16⁰⁰ sa berú ako oznámené o 9⁰⁰ nasledujúceho pracovného dňa.

Čl.4

- 4.1. Pri odovzdaní a prevzatí predmetu servisných služieb v prípade výskytu nedostatkov nebrániacich prevádzke systému je servisná organizácia povinná na tieto závady bezplatne navrhnúť riešenie do 10 dní odo dňa podpísania odovzdávacieho protokolu a v dohodnutej lehote nedostatky odstrániť.
- 4.2. Okrem včasného poskytovania služieb sa servisná organizácia zaväzuje zúčastňovať na priebežných kontrolách postupu plnenia podľa požiadaviek objednávateľa, pod vedením zástupcov objednávateľa.

Čl.5

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje oboznámiť servisnú organizáciu s IT prostredím, jeho vlastnosťami, špecifikáciami a potrebnými kontaktmi tretích osôb. Servisná organizácia zabezpečí osobu, ktorá bude s uvedenými skutočnosťami oboznámená.
- 5.2. Servisná organizácia sa zaväzuje odstraňovať reklamované vady (opakovaným poskytnutím služby) bezplatne po dobu 24 mesiacov od akceptácie príslušnej vady.
- 5.3. Servisná organizácia je povinná zamedziť ujme objednávateľa z nárokov, ktoré sú dôsledkom nedbalého alebo úmyselného konania alebo opomenutia servisnej organizácie alebo jej personálu, resp. porušenia ustanovení tejto zmluvy, pričom v prípade porušenia akejkoľvek povinnosti, je táto povinná nahradiť škodu v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 5.4. Servisná organizácia sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek údajoch objednávateľa, s ktorými sa dostane do kontaktu pri výkone servisnej činnosti. Objektívne zodpovedá za porušenie tejto povinnosti svojimi pracovníkmi a zaväzuje sa nahradiť škodu, ktorá tým objednávateľovi vznikne.

- 5.5. V prípade omeškania zásahu alebo reakcie servisnej organizácie o viac ako 4 hodiny oproti navrhovaným hodnotám je objednávateľ oprávnený vyfaktúrovať servisnej organizácii zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny za servisnú činnosť nedodaného tovaru za každý aj začatý deň omeškania s povinnosťou vykonať alebo dodať.
- 5.6. V prípade omeškania platby za servisnú činnosť je servisná organizácia oprávnená vyfaktúrovať objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny za servisnú činnosť za každý aj začatý deň omeškania s povinnosťou uhradiť.

Čl.6

- 6.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2012. Každá strana má právo jednostranne, bez udania dôvodu zmluvu vypovedať s tým, že výpovedná doba je určená na 3 mesiace.
- 6.2. Táto zmluva je platná od 01.01.2012 a nadobúda účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v zmysle zákona NR SR č. 546/2010 Z.z.
- 6.3. Servisná organizácia nie je oprávnená vypovedať zmluvu v časti týkajúcej sa záručného servisu až do ukončenia záručnej doby, pokiaľ druhá strana riadne plní ustanovenia tejto zmluvy.
- 6.4. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej strane.
- 6.5. Zmluva je vyhotovená v štyroch autentických exemplároch, z ktorých tri vyhotovenia obdrží objednávateľ a jedno vyhotovenie servisná organizácia.
- 6.6. Akékoľvek dodatky alebo zmeny tejto zmluvy sú platné, len pokiaľ budú urobené v písomnej forme a podpísané štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

V Bratislave, 28.12.2011

Tecprom-Trifit/s r.o.

Centrum právnej pomoci

Tecprom-Trifit/s r.o., Bratislava 2
IČO: 307 928 41

CENTRUM PRÁVNEJ POMOCI
Námestie slobody 12
P.O. Box 18
810 05 Bratislava 15 ②
IČO: 307 928 41