

Zmluva o poskytovaní servisných služieb a údržby ekonomického softvéru

uzatvorená v nadväznosti na uskutočnený postup zadávania podlimitnej zákazky v súlade s ustanovením § 3 ods. 4 a § 56 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v platnom znení a podľa ustanovenia podľa ustanovenia § 269 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej aj len „**Zmluva**“)

uzatvorená medzi:

Objednávateľ:	Slovenský metrologický ústav (SMÚ)
Sídlo:	Karľoveská 63, 842 55 Bratislava
IČO:	30 810 701
DIČ:	2020908230
IČ DPH:	SK2020908230
	SMÚ je zdaniteľnou osobou podľa § 3 ods. 4 a platiteľom podľa § 4 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH
Zastúpená:	Mgr. Roman Kováč, generálny riaditeľ SMÚ
Bankové spojenie:	
IBAN:	
Kontakt:	
(ďalej aj len ako „ Objednávateľ “)	

a

Poskytovateľ:	Asseco Solutions, a.s.
Sídlo:	Plynárenská 7/C, 821 90 Bratislava
IČO:	00602311
DIČ:	2020447990
IČ DPH:	SK2020447990
Zastúpená:	Ing. Edita Angyalová, podpredseda predstavenstva
Bankové spojenie:	
IBAN:	
Kontakt:	
(ďalej aj len ako „ Poskytovateľ “)	

Objednávateľ a Poskytovateľ spolu aj ako „**Zmluvné strany**“ alebo každý samostatne ako „**Zmluvná strana**“

Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, a zároveň svojimi vlastnoručnými podpismi potvrdzujú, že sú plne spôsobilé k právny úkonom a dobrovoľne, bez nátlaku uzatvárajú túto Zmluvu, tohto obsahu a za nasledovných podmienok:

Preambula

1. Objednávateľ ako verejný obstarávateľ v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v platnom znení (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“) vyhlásil verejnú súťaž na poskytnutie služby „**Servis a údržba ekonomického softvéru**“ postupom zadávania podlimitnej zákazky podľa ustanovenia § 113 až 116 Zákona o verejnom obstarávaní, ktorá bola dňa 13.09.2018 zverejnená vo Vestníku verejného obstarávania č. 182/2018 pod číslom 12684-WYS.

2. Poskytovateľ sa v nadväznosti na vyhlásenú, vyššie uvedenú súťaž, stal úspešným uchádzačom, ktorý predložil najvýhodnejšiu cenovú ponuku. Cenová ponuka Poskytovateľa je neoddeliteľnou prílohou tejto Zmluvy ako Príloha č. 2.
3. Poskytovateľ zároveň prehlasuje, že je právnickou osobou oprávnenou na základe vydaného oprávnenia na podnikanie vykonávať poskytovanie softwaru-predaj hotových programov na základe zmluvy s autormi.
4. Kontaktné osoby Zmluvných strán na účely tejto Zmluvy:

Za Poskytovateľa – osoby oprávnené konať vo veci:

- a) podpisu Zmluvy, dodatkov: Ing. Edita Angyalová, podpredseda predstavenstva
- b) plnenia predmetu Zmluvy: Mgr. Katarína Kandriková, key account manager

Za Objednávateľa – osoby oprávnené konať vo veci:

- a) podpisu Zmluvy, dodatkov: Mgr. Roman Kováč, generálny riaditeľ SMÚ
- b) plnenia predmetu Zmluvy: Ing. Andrej Kriváň, PhD., riaditeľ odboru ekonomiky
Mgr. Zdenka Urdovičová, vedúca Oddelenia účtovníctva

Článok I. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať **komplexné (základné a rozšírené) technické podporné služby, systémové podporné služby a softvérové podporné služby** pre Objednávateľa ako verejného obstarávateľa, v súlade s jeho požiadavkami, v súlade s platnými legislatívnymi predpismi SR a v súlade s touto Zmluvou, vrátane príslušnej súvisiacej dokumentácie. Účelom je zabezpečiť služby podpory a prevádzky licencovaných modulov a funkčných rozšírení aplikačného programového vybavenia SPIN (ďalej len „APV SPIN“) Objednávateľa. Bližší popis požadovaného rozšírenia APV SPIN, popis rozsahu údržby, služieb, podpory a rozvoja pre zabezpečenie aktuálneho technologického a legislatívneho prostredia je obsiahnutý v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve. Základom pre definovanie rozsahu predmetu zákazky je poskytovanie služieb a systémovej podpory APV SPIN a jeho implementovaných funkčných rozšírení.
- 1.2 Objednávateľ disponuje aplikáciami – časťami systému APV SPIN: *Ekonomika a finančné riadenie, Majetok, Personalistika a mzdy, Fakturácia a manažment pohľadávok, Konsolidačný balík a regionálna pokladnica*. Predmetom tejto Zmluvy je súčasne aj **rozšírenie APV SPIN a inštalácia ostatných častí systému APV SPIN (modulov) – Workflow, Voliteľné evidencie, Evidencia zmlúv a Cestovné príkazy**. Objednávateľ v tejto súvislosti požaduje 10 ks licencií k už zakúpeným častiam systému APV SPIN (modulom), ktorými disponuje, a 33 ks licencií k požadovaným častiam systému APV SPIN (modulom), vrátane potrebných licencií ORACLE, za účelom komplexnejšieho využívania ekonomického softvéru APV SPIN. Súčasťou záväzku Poskytovateľa je poskytnutie práva používať takto rozšírenú verziu dohodnutého aplikačného programového vybavenia informačného systému Asseco SPIN v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 1.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že Poskytovateľ v súlade s pokynom Objednávateľa nainštaluje požadované licencie a moduly (časti systému APV SPIN) uvedené v bode 1.2 tohto článku Zmluvy najneskôr **do 30 dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy**.
- 1.4 Záväzku Poskytovateľa podľa bodu 1.1 a 1.2 tohto článku Zmluvy zodpovedá záväzok Objednávateľa poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutné informácie a súčinnosť v rozsahu potrebnom na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odplatu za poskytnuté služby dohodnutú podľa článku II. tejto Zmluvy.
- 1.5 Cieľom predmetu zákazky je zabezpečenie a garantovanie prevádzky, služieb a systémovej podpory v aktuálnom technologickom a legislatívnom prostredí APV SPIN, ktorý je v súlade s platnými legislatívnymi predpismi na území SR, a aj pre jeho funkčné rozšírenia, ktoré vznikli na základe požiadaviek Objednávateľa.

Článok II. Cena a platobné podmienky

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, cena za predmet plnenia tejto Zmluvy je stanovená v EUR, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s cenovou ponukou Poskytovateľa, ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy, je špecifikovaná ako maximálna a konečná a obsahuje všetky ekonomicky oprávnené náklady (priame i nepriame, vedľajšie i ostatné náklady vrátane cestovných nákladov, cestovného času a pod.) vynaložené v súvislosti s poskytovaním služieb Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Cena“). Cena je platná po celú dobu trvania zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou. Do Ceny je počas platnosti Zmluvy prípustné premietnuť len zmenu sadzby DPH príp. cla a iných administratívnych opatrení štátu. Zmena dohodnutej ceny je možná len formou písomného dodatku k Zmluve, uzatvoreného v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 2.2 Cena za predmet plnenia tejto Zmluvy je nasledovná:

a) **cena za jednotlivé licencie a moduly:**

	Celková cena v € bez DPH	Celková cena v € s DPH
Licencie SPIN (<i>jednorazový poplatok za nové licencie</i>)	4200,00	5040,00
Licencie ORACLE + migrácia ORACLE (<i>jednorazový poplatok za nové licencie</i>)	1720,00	2064,00
Modul softvéru – Workflow	3000,00	3600,00
Modul softvéru - Cestovné príkazy	2500,00	3000,00
Modul softvéru - Evidencia zmlúv	2000,00	2400,00
Modul softvéru - Voliteľná evidencia	2000,00	2400,00
Ročný poplatok SPIN	7145,39	8574,47
Ročný poplatok ORACLE	1030,92	1237,10
*Mesačný paušál za služby (10 hodín)	821,00	985,20

- b) **hodinová sadzba za programovanie a údržbu softvéru vo výške 79,00 EUR bez DPH za 1 hod.**, ak požiadavky Objednávateľa na podporu k APV SPIN v oblasti programovania a údržby softvéru presiahnu dohodnutý mesačný paušál (10 hodín za mesiac)
- c) **hodinová sadzba za konzultácie vo výške 69,00 EUR bez DPH za 1 hod.**, ak požiadavky Objednávateľa na podporu k APV SPIN v oblasti konzultácií presiahnu dohodnutý mesačný paušál (10 hodín za mesiac)

* Mesačný paušál za služby (podpora k APV SPIN, celkovo 10 hodín mesačne) obsahuje nasledovné činnosti:

- údržbu a aktualizovanie verzie APV SPIN (legislatívne, optimalizované, s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru a úpravami v dôsledku zmien v informačných technológiách) prostredníctvom servisného zásahu na pracovisku Objednávateľa;
- servisný zásah prostredníctvom siete internet po jeho platnej registrácii cez e-mailovú adresu alebo cez internetovú stránku Poskytovateľa v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 16:00 hod.;
- službu Hot-line (konzultácie, podporu a poradenstvo) zabezpečenú Poskytovateľom v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 16:00 hod.

- 2.3 **Maximálny finančný limit** na obdobie trvania Zmluvy je vo výške **110.500,- EUR bez DPH**. Uvedený finančný limit nemusí byť plne vyčerpaný.
- 2.4 Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná v súlade s platnými právnymi predpismi pre DPH vo výške určenej v deň splatnosti konkrétnej finančnej povinnosti podľa platných právnych predpisov.
- 2.5 Objednávateľ uhradí Cenu za poskytnuté služby na základe Poskytovateľom vystavenej faktúry, a to **bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa** uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Cena za poskytnutú službu sa považuje za zaplatenú dňom pripísania finančných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- 2.6 Zmluvné strany berú na vedomie, že:
- a) jednorazový poplatok za Objednávateľom požadované licencie (SPIN, ORACLE) a moduly, bližšie špecifikované v čl. I. bod 1.2 Zmluvy, bude Poskytovateľom fakturovaný bezodkladne po ich nainštalovaní.
 - b) pri podpise tejto Zmluvy sa vypočíta príslušná časť ročného poplatku za obdobie od účinnosti tejto Zmluvy do konca aktuálneho polroka. Dňa 1. januára príslušného kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť ročného poplatku na obdobie do 30.06 daného kalendárneho roka a dňa 1. júla príslušného kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť ročného poplatku na obdobie do 31.12. daného kalendárneho roka. Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi príslušnú platbu za ročný poplatok na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom do 10. dňa príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom bola vypočítaná príslušná časť ročného poplatku za dané obdobie. Faktúra za obdobie podľa prvej vety bude vystavená bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy.
 - c) mesačný paušál za služby bude Poskytovateľom fakturovaný mesačne, a to vždy do 10. dňa kalendárneho mesiaca, počas ktorého bude táto služba poskytovaná podľa tejto Zmluvy.
 - d) hodinová sadzba za programovanie a údržbu softvéru a konzultácie, uvedená v čl. II. bod 2.2 písm. b) a c) Zmluvy, t. j. za služby nad rámec zmluvne dohodnutého mesačného paušálu*, bude fakturovaná priebežne, a to vždy v súlade s objednávkou Objednávateľa po vyčerpaní mesačného paušálu v danom kalendárnom mesiaci a na základe Protokolu o vykonaní práce (ďalej len „**Protokol**“), ktorý bude neoddeliteľnou súčasťou faktúry.
- 2.7 Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu vyžadované platnými právnymi predpismi. **Splatnosť** faktúry je Zmluvnými stranami dohodnutá na dobu **30 dní** odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 2.8 Objednávateľ je povinný bezodkladne po doručení faktúry skontrolovať náležitosti daňového dokladu v súlade s platnými právnymi predpismi. Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá je nesprávna alebo neúplná, s uvedením dôvodu jej vrátenia, a to najneskôr v posledný deň jej splatnosti. Oprávneným vrátením faktúry sa ruší pôvodná doba splatnosti. Nová doba splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej, doplnenej alebo novej faktúry v súlade s bodom 2.7 tohto článku Zmluvy.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto Zmluvy **v mieste sídla Objednávateľa**, t. j. kancelárie a priestory SMÚ, Karloveská 63, Bratislava **alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu** (prenos dát na diaľku), po predchádzajúcej dohode s Objednávateľom a s jeho súhlasom v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 hod., ak sa Zmluvné strany nedohodnú v jednotlivom prípade na inom čase.
- 3.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že **rozsah** využitia služieb v oblasti programovania a údržby softvéru a konzultácií nad rámec zmluvne dohodnutého mesačného paušálu* za hodinovú sadzbu uvedenú v čl. II. bod 2.2 písm. b) a c) Zmluvy je **50 hodín ročne pre programovanie a údržbu softvéru a 50 hodín ročne pre konzultácie**, t. j. celkovo za dobu trvania Zmluvy spolu 400 hodín kumulatívne. Uvedené služby budú objednávané Objednávateľom na základe samostatnej objednávky s uvedením požadovaných služieb. Poskytovateľ bezodkladne písomne potvrdí Objednávateľovi prijatie objednávky a lehotu plnenia, najneskôr však do 2 pracovných dní odo dňa jej doručenia, pričom určí aj predpokladaný rozsah hodín. Objednávateľ resp. zodpovedný zástupca Objednávateľa svojím podpisom na Protokole potvrdí riadne poskytnutie služby podľa tejto Zmluvy v súlade s objednávkou a odsúhlasí počet reálne vykázaných hodín. Podpísaný Protokol bude neoddeliteľnou prílohou faktúry.

- 3.3 Poskytovateľ je povinný pravidelne informovať Objednávateľa o nových aktualizáciách programov, o výhodách pridaných aplikácií, funkcií alebo modulov a o ostatných otázkach dôležitých pre riadne prevádzkovanie softvérových riešení. Poskytovateľ zároveň včas upozorní Objednávateľa na blížiaci sa termín vypršania platnej licencie, s informáciou o podmienkach predĺženia licencie.
- 3.4 V rámci softvérovej údržby Poskytovateľ zabezpečuje pre Objednávateľa potrebnú podporu pri využívaní softvérových riešení, spočívajúcu v oprave vzniknutých prevádzkových chýb.
- 3.5 Poskytovateľ bude Objednávateľovi k dispozícii počas pracovných dní v rámci dohodnutého časového rozsahu od 8:00 hod. do 16:00 hod. prostredníctvom tzv. hot-line, určenej na riešenie vzniknutých prevádzkových chýb a na poskytovanie poradenstva v súvislosti s používaním softvérových riešení. Diagnostika chyby a jej odstránenie sa bude uskutočňovať najmä telefonickým poradenstvom a podporou (t. j. vzdialenou správou, resp. ľubovoľnou dostupnou technológiou po odsúhlasení Objednávateľom) príp. využitím softvérového odborníka na mieste samom, ak je to pre odstránenie chyby nevyhnutné.
- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto Zmluvy s vynaložením odbornej starostlivosti, znalosti a zručnosti, riadne a včas, v požadovanom rozsahu a kvalite v súlade s dohodou Zmluvných strán obsiahnutou v tejto Zmluve a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 3.7 Zmluvné strany sú uzročené, že počas účinnosti tejto Zmluvy má Objednávateľ, v rámci softvérovej údržby, právo na bezodkladné bezplatné odstránenie prevádzkových chýb, inak v lehote dohodnutej Zmluvnými stranami.
- 3.8 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vyskytnutia sa inej vady poskytnutej služby podľa tejto Zmluvy má Objednávateľ právo a Poskytovateľ povinnosť na bezplatné odstránenie vady na náklady Poskytovateľa, a to najmä bezodkladným vykonaním všetkých potrebných úkonov, najneskôr v lehote dohodnutej Zmluvnými stranami. Opodstatnenosť reklamácie Objednávateľa bude v prípade potreby prednostne riešená vzájomnou dohodou. Objednávateľ za zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady poskytnutej služby podľa tejto Zmluvy uplatní bezodkladne po jej zistení, písomnou formou, oprávnenému zástupcovi Poskytovateľa. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za písomnú formu považujú aj e-mailovú komunikáciu.
- 3.9 Zmluvná strana, ktorá porušila povinnosť vyplývajúcu zo záväzkového vzťahu založeného touto Zmluvou je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Svojej zodpovednosti sa zbaví v takom prípade, ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. V prípade trvania okolnosti vylučujúcej zodpovednosť po dobu viac ako 90 dní, je druhá Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 3.10 Zmluvné strany sú povinné sa bez zbytočného odkladu vzájomne informovať o vzniku skutočností, ktoré by mohli mať vplyv na zmenu predmetu tejto Zmluvy či zmenu plnenia záväzkov Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, a ktoré sa zistili v súvislosti s poskytovaním služieb/činností podľa tejto Zmluvy.

Článok IV.

Mlčanlivosť

Spracúvanie a prístup k osobným údajom

- 4.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznáma v rámci svojej činnosti v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu, pokiaľ právne predpisy nestanovujú inak. Takýmto spôsobom získané informácie sú Zmluvné strany oprávnené použiť len na účel plnenia tejto Zmluvy; pre iný účel je možné získané informácie použiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany.
- 4.2 Poskytovateľ je za účelom poskytovania služieb podpory a prevádzky APV SPIN v nevyhnutnom rozsahu oprávnený na prístup k osobným údajom dotknutých osôb, ktoré sa nachádzajú v tomto informačnom systéme Objednávateľa a sú ním spracúvané v jeho mene. Dotknutými osobami sa v tomto prípade rozumie fyzické osoby, ktoré sú vo vzťahu k Objednávateľovi v pracovnom pomere alebo obdobnom právnom vzťahu, vykonávajú pre neho práce na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo sú v zmluvnom vzťahu s Objednávateľom. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok stanovených touto Zmluvou počas doby trvania jej účinnosti.

- 4.3 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene Objednávateľa len na základe jeho zdokumentovaných pokynov, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.
- 4.4 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Poskytovateľ je povinný zaviazť povinnosťou mlčanlivosti o osobných údajoch aj všetkých svojich zamestnancov, resp. spolupracovníkov, ktorí vykonávajú činnosti alebo sa podieľajú pri spracúvaní osobných údajov, ktorými disponuje Objednávateľ.
- 4.5 Poskytovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred poškodením, zničením, stratou, neoprávneným prístupom, zmenou a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijme technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu a rizikám spracúvania osobných údajov, ktoré budú riadne zdokumentované. Každý prípad podozrenia z úniku, straty, zneužitia alebo iného možného bezpečnostného incidentu v súvislosti so spracúvanými osobnými údajmi Objednávateľa je Poskytovateľ povinný bezodkladne oznámiť Objednávateľovi.
- 4.6 Poskytovateľ sa zaväzuje nepoveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Článok V. Trvanie a ukončenie zmluvy

- 5.1 Táto Zmluva sa uzatvára na **dobu určitú**, a to na 4 roky odo dňa účinnosti Zmluvy.
- 5.2 Táto Zmluva končí:
- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo do vyčerpania maximálneho finančného limitu uvedeného v bode 2.3 Zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, alebo
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán k dohodnutému termínu, alebo
 - c) písomným odstúpením od tejto Zmluvy v súlade s touto Zmluvou a v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 5.3 Poskytovateľ má právo odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade:
- a) ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou svojho finančného záväzku voči Poskytovateľovi, pričom v omeškaní bude po dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní po dni splatnosti a dlžnú sumu neuhradí ani na základe osobitnej písomnej výzvy na úhradu so stanovenou primeranou lehotou nie kratšou ako 5 pracovných dní;
 - b) ak Objednávateľ opätovne, napriek písomnému upozorneniu, podstatným spôsobom porušil Zmluvu, najmä neposkytnutím potrebnej súčinnosti po dobu dlhšiu ako 15 pracovných dní po dohodnutom termíne.
- 5.4 Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade omeškania Poskytovateľa s riadnym plnením predmetu Zmluvy po dobu dlhšiu ako 3 pracovné dni po určenom termíne (najmä omeškania s odstránením poruchy, nevykonanie servisu a pod.) alebo v prípade opakovaného riadneho neposkytnutia požadovaných služieb.
- 5.5 Každá Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy aj v prípade pokračovania v nedodržiavaní práv a povinností podľa tejto Zmluvy porušujúcou Zmluvnou stranou v iných prípadoch než sú uvedené v bode 5.3 a 5.4 tohto článku Zmluvy, napriek písomnému upozorneniu s výzvou na nápravu, zaslanému porušujúcej Zmluvnej strane a poskytnutej primeranej lehote na nápravu alebo v prípade zásahu vyššej moci.
- 5.6 Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. V prípade odstúpenia Objednávateľa od objednávky, má Poskytovateľ právo na úhradu vynaložených výdavkov za riadne poskytnutú službu príp. jej časť.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami. Táto Zmluva je s odkazom na ustanovenie § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov povinne zverejňovanou Zmluvou a podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 6.2 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých dva (2) rovnopisy obdrží Poskytovateľ a dva (2) rovnopisy obdrží Objednávateľ.
- 6.3 Táto Zmluva sa môže dopĺňať alebo meniť len vo forme písomných, riadne očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve, odsúhlasených a podpísaných obidvoma Zmluvnými stranami, uzatvorených zároveň v súlade so Zákonom o verejnom obstarávaní.
- 6.4 Táto Zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom. Na práva a povinnosti explicitne neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Práva a povinnosti uložené touto Zmluvou, ako i pojmy ňou používané, sa budú vykladať a aplikovať v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov, ako aj obchodných zvyklostí a praxe.
- 6.5 V prípade akýchkoľvek sporov súvisiacich s touto Zmluvou sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť situáciu v prvom rade zmierlivou cestou. Zmluvné strany sú povinné snažiť sa nájsť vhodné riešenie predovšetkým vzájomným rokovaním v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a platnými právnymi predpismi, inak sú oprávnené svoj spor predložiť na rozhodnutie príslušnému súdu v Slovenskej republike.
- 6.6 Záväzky z tejto Zmluvy zaväzujú i právnych nástupcov Zmluvných strán. Poskytovateľ je oprávnený záväzky z tejto Zmluvy postúpiť na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, ktorého udelenie nebude Objednávateľ bezdôvodne odopierať.
- 6.7 Neplatnosť, nevykonateľnosť či neúčinnosť aj len niektorých ustanovení tejto Zmluvy nespôsobuje neplatnosť, nevykonateľnosť či neúčinnosť Zmluvy ako celku, a to za podmienky, že neplatné či neúčinné ustanovenie môže byť oddelené od ostatných platných ustanovení Zmluvy a nahradené ustanovením v súlade s platnou právnou úpravou, účelom Zmluvy a vôľou Zmluvných strán pri uzatvorení tejto Zmluvy.
- 6.8 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky ich písomné prejavy viažuce sa alebo vyplývajúce z tejto Zmluvy budú doručované na adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy (pokiaľ Zmluvná strana neoznámí inú adresu), ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti sa považujú za doručené momentom ich doručenia, alebo momentom odmietnutia prevzatia zásielky adresátom, alebo tretím dňom odo dňa uloženia zásielky u doručovateľa, alebo vrátením zásielky ako nedoručiteľnej odosielateľovi, a to podľa toho, ktorý z vyššie uvedených momentov nastane ako prvý v poradí.
- 6.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich úplne porozumeli a zaväzujú sa ich v celom rozsahu bezvýhradne dodržiavať a plniť, ich vôľa je slobodná a vážna, bez omylu a na znak svojho súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 6.10 Prílohou č. 1 Zmluvy je Popis požadovaného rozsahu údržby, služieb a rozvoja APV SPIN.
Prílohou č. 2 Zmluvy je Cenová ponuka Poskytovateľa zo dňa 01.10.2018.

V Bratislave, dňa _____.____._____

V Bratislave, dňa _____.____._____

Asseco Solutions, a.s.
Ing. Edita Angyalová, podpredseda predstavenstva

Slovenský metrologický ústav (SMÚ)
Mgr. Roman Kováč, generálny riaditeľ