

Rámcová dohoda č. Z202215066_Z

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Trnavský samosprávny kraj
Sídlo: Starohájska 10, 91701 Trnava, Slovenská republika
ICO: 37836901
DIČ: 2021628367
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK1881800000007000501106
Telefón: +421 33 5559521

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: DOXX - Stravné lístky, spol. s r.o.
Sídlo: Kálov 356, 01001 Žilina, Slovenská republika
IČO: 36391000
DIČ: 2020104449
IČ DPH: SK2020104449
Bankové spojenie: IBAN: SK2109000000000423613757
Telefón: +421415076301

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Zabezpečenie služieb stravovania formou stravovacích kariet
Kľúčové slová: elektronické stravovacie poukážky, stravovacie karty
CPV: 30237131-6 - Elektronické karty; 30199770-8 - Stravné poukážky; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Tovar; Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Elektronické stravovacie poukážky

Funkcia				
Zabezpečenie služieb stravovania pre zamestnancov Úradu TTSK od 01.01.2023.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Nominálna hodnota jednej elektronickej stravovacej poukážky	€			5
Predpokladaný počet elektronických stravovacích kariet	kus			30
Predpokladaný počet elektronických stravovacích poukážok	kus			7200
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Elektronická stravovacia karta obsahuje	najmenej 3 ochranné prvky proti falšovaniu a zneužitiu, názov a logo dodávateľa, meno a priezvisko držiteľa karty, číslo karty, bezpečnostný čip, platnosť karty, návod na používanie pre držiteľa			
Elektronická stravovacia karta obsahuje	dátum expirácie (vyznačený rok a mesiac), pričom verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť platnosť stravovacích kariet počas celého trvania dohody			
Elektronická stravovacia karta umožňuje	bezkontaktné použitie (do hodnoty € 50) alebo použitie pomocou PIN kódu			

Elektronická stravovacia karta umožňuje	minimálna platba kartou od 0,01 eur (minimálna hodnota transakcie realizovanej stravovacou kartou 0,01 eur)
Elektronická stravovacia karta umožňuje	použiteľná na účel stravovania (nie výber v hotovosti)
Elektronická stravovacia karta umožňuje	v prípade ceny, ktorá je vyššia ako zostatok na karte osobitne na stravovanie, zamestnancovi umožniť v hotovosti doplatiť skutočnú účtovanú cenu

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Vrátane dopravy na miesto plnenia.
Objednávateľ požaduje bezplatné poskytnutie mobilnej aplikácie (pre operačné systémy Android a iOS) a online prístupu do webového portálu poskytovateľa pre držiteľov stravovacích kariet s možnosťou:- požiadať o okamžité zablokovanie stravovacej karty v prípade jej straty, krádeže alebo zničenia;- sledovať prevody od zamestnávateľa;- overiť zostatok hodnoty elektronických stravných jednotiek na webovom portáli poskytovateľa; po každej transakcii sa zobrazí aktuálny zostatok účtu stravovacej karty;- kontroly a prehľadu transakcií.
Objednávateľ požaduje zriadenie prístupu do informačného systému - zákaznického portálu pre vybrané osoby Objednávateľa na účely správy stravovacích kariet (zákazníckym portálom sa rozumie informačný systém prevádzkovaný poskytovateľom služby, v ktorom kontaktné osoby Objednávateľa môžu zadávať objednávky a sledovať stav ich spracovania a plnenia, ako aj všetky stravovacie karty v rámci svojej organizačnej jednotky), pričom zákaznícky portál musí umožňovať:
- spravovanie stravovacích kariet prostredníctvom užívateľského profilu, - dobíjanie stravovacích kariet, - zabezpečenie nových stravovacích kariet do maximálne 24 hodín od nahlásenia straty, v prípade ak držiteľ kartu stratí alebo nebude funkčná.
Objednávateľ požaduje možnosť správy (prístupu pre testovanie) informačného systému - zákaznického portálu pred spustením do prevádzky bez zbytočného odkladu od účinnosti dohody.
Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, t. j. na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania stanoveného finančného limitu.
Zmluvné strany sa dohodli, že množstvo elektronických stravovacích poukážok je len predpokladané a skutočne odobraté množstvo závisí od potrieb Objednávateľa. Zmluva zanikne uplynutím času aj keby Objednávateľ neodobral predpokladané množstvo, t. j. Objednávateľ si vyhradzuje právo nevyčerpať celkovú výšku stanoveného finančného limitu.
Množstvo odobratých elektronických stravovacích poukážok a elektronických stravovacích kariet sa môže meniť v závislosti od počtu zamestnancov Objednávateľa. Presné množstvá elektronických stravovacích poukážok, elektronických stravovacích kariet a nominálne hodnoty elektronických stravovacích poukážok uvedie každý mesiac v samostatných záväzných objednávkach Objednávateľ.
Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeniť výšku nominálnej hodnoty stravej jednotky v závislosti od ekonomických možností a v závislosti od zmien a doplnení zákona č. 283/2002 Z.z. o cestovných náhradách.
Zmena požadovanej nominálnej hodnoty stravovacej poukážky počas doby platnosti zmluvy je právom Objednávateľa a deje sa na základe vystavenej objednávky, v ktorej bude uvedená nová nominálna hodnota elektronickej stravovacej poukážky.
Doba platnosti každej stravovacej karty nesmie byť kratšia ako 24 mesiacov.
Minimálna doba platnosti stravej jednotky je 12 mesiacov od dobitia na stravovaciu kartu.
Predmet plnenia bude dodávaný po častiach, na základe jednotlivých objednávok. Dobíjanie stravovacích kariet prebieha online cez Zákaznícku zónu dodávateľa
Dodávateľ sa zaväzuje zriadiť online prístup do systému dodávateľa umožňujúci objednávanie a sledovanie čerpania predmetu zmluvy objednávatel'a do 3 pracovných dní od účinnosti zmluvy.
Dodávateľ priradzuje hodnotu stravovacích poukážok k jednotlivým elektronickým stravovacím kartám Objednávateľa podľa údajov uvedených v objednávke. Objednávka bude obsahovať číslo karty držiteľa Objednávateľa, osobné číslo zamestnanca Objednávateľa a jemu priradený počet stravovacích poukážok a nominálnu hodnotu stravovacej poukážky, na základe ktorej dôjde k priradeniu hodnoty elektronickej stravovacej poukážky k príslušnej elektronickej stravovacej karte zamestnanca Objednávateľa.
Dodávateľ zabezpečí notifikáciu o prijatí elektronickej objednávky stravovacích kariet a stravovacích jednotiek.
Dodanie stravovacích kariet zabezpečí dodávateľ najneskôr do 3 pracovných dní od prijatia objednávky.
Dodávateľ sa zaväzuje dodať objednané množstvo elektronických stravovacích kariet riadne a včas na miesto určené v objednávke (sídlo Objednávateľa).
Dodávateľ zabezpečí priradenie hodnoty stravovacích poukážok k príslušným elektronickým stravovacím kartám najneskôr do 24 hodín od prijatia záväznej objednávky.
Nevyčerpaný kredit na stravovacej karte v mesiaci dobitia je možné dočerpať v nasledujúcich mesiacoch, minimálne po dobu 18 mesiacov.
Dodávateľ zabezpečí funkcionálnosť notifikácie pri každej transakcii na stravovacej karte (SMS, e-mail).

Platby musia byť overiteľné 24 hodín 7 dní v týždni. On-line priestor musí byť zabezpečený a chránený. Infolinka a servisné služby k dispozícii.
Objednávateľ uhradí oprávnené účtované sumy do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry, výhradne prevodným príkazom. Za deň úhrady sa považuje dátum odpísania platnej sumy z účtu objednávateľa.
Zmluvná cena musí byť stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1966 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1966 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
Celková cena je tvorená súčtom nominálnej hodnoty elektronických stravovacích poukázok na elektronických stravovacích kartách vrátane ceny elektronických stravovacích kariet v EUR a výškou provízie v EUR vrátane všetkých súvisiacich poplatkov a DPH, ak je dodávateľ platcom DPH. Takto vypočítaná suma v EUR bude zaokrúhlená na 2 desatinné miesta.
Výška provízie sa vyjadruje percentom z nominálnej hodnoty elektronickej stravovacej poukážky a je nemenná počas celej doby platnosti zmluvného vzťahu.
V provízii dodávateľa sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa spojené s poskytovaním služieb stravovania, a to najmä týkajúce sa: vydania, vydania novej karty po uplynutí platnosti pôvodnej karty, vydania karty v prípade straty a odcudzenia, blokácie, aktivácie, personalizácie a dodávky do miesta plnenia, vedenia zamestnaneckých účtov k elektronickým stravovacím kartám, priradenia stravovacích poukázok k elektronickým stravovacím kartám, všetkých súvisiacich transakčných nákladov, komunikácie s držiteľom karty (zasielanie SMS, a pod.).
Dodávateľ si nebude účtovať žiadne sumy, poplatky a provízie, iné ako uvedené v zmluve.
Dodávateľ je povinný najneskôr do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy doručiť Objednávateľovi rozpis ceny jednej elektronickej stravovacej poukážky vrátane všetkých poplatkov (výšky provízie v %, výšky provízie v EUR, vyhotovenie elektronických stravovacích kariet, príp. ďalšie poplatky) a DPH.
Dodávateľ akceptuje úhradu poskytnutej služby formou bezhotovostného platobného styku na základe faktúry vystavenej dodávateľom a zaslanej objednávateľovi spolu s informáciou o hodnotách stravovacích poukázok priradených k jednotlivým elektronickým stravovacím kartám zamestnancov Objednávateľa bez poskytnutia záloh alebo preddavkov. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia objednávateľovi.
Použitie stravovacej karty na území SR.
Dodávateľ do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy e-mailom oznámi kontaktné údaje osoby pre vzájomnú komunikáciu.
Zoznam stravovacích zariadení, ktoré kartu akceptujú, musí byť zverejnený na webovom sídle dodávateľa.
Nedodržanie uvedených osobitných požiadaviek na plnenie bude verejný obstarávateľ považovať za závažné porušenie zmluvných podmienok zákazky. Nedodržaním uvedených osobitných požiadaviek na plnenie verejný obstarávateľ zákazku neprijme a odstúpi od zmluvy.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát:	Slovenská republika
Kraj:	Trnavský
Okres:	Trnava
Obec:	Trnava
Ulica:	Starohájska 10

3.2 Čas / lehota platnosti rámcovej dohody v mesiacoch:

12

3.3 Maximálne Objednávateľom požadovateľné množstvo/rozsah zmluvného plnenia rámcovej dohody:

Jednotka:	ks
Požadované maximálne množstvo:	7200,0000

- 3.4 Táto zmluva má charakter rámcovej dohody. Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody bez DPH: 36 600,48 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: -
- 4.3 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody vrátane DPH: 36 600,48 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 12.12.2022 10:38:01

Objednávateľ:

Trnavský samosprávny kraj

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

DOXX - Stravné lístky, spol. s r.o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska