

Zmluva o poskytovaní služieb systému ONI

Číslo Zmluvy: N08262/00000

POSKYTOVATEĽ (ďalej len Poskytovateľ)

NAM Slovakia, s.r.o.
Zvolenská cesta 179
97405 Banská Bystrica
IČO: 44638477
DIČ: 2022773445

IČ pre DPH: SK2022773445
OR: OS Banská Bystrica, oddiel Sro, spisová značka 16060/S
Názov banky: ČSOB, a.s. pobočka Banská Bystrica
Číslo účtu: **4007519436/7500**
Zastúpená: Ing. Miloš Stískal, konateľ

ZÁKAZNÍK (ďalej len Zákazník)

Meno/Názov **Regionálna veterinárna a potravinová
správa Martin**
IČO **36144878**
DIČ **2021440454**
IČ DPH **SK2021440454**
Záturčianska 1
03601 Martin

MVDr. Jozef Felcan, riaditeľ

Kontakty pre ONI systém

Pre veci zmluvné a účtovné: **Bc. Oľga**

Rusková

+421908687220, ekonomika.mt@svps.sk

Zmluvnú dokumentáciu pripravil:

Predajca: **oz513, Peter Bugdol, 0948823700, peter.bugdol@nam.sk**

I. Čo zmluvu tvorí?

Zmluvu medzi nami a Vami dohromady tvoria spolu s touto listinou, ktorú podpisujete, i :

1. Príloha 1 - Obchodné podmienky, ktoré bližšie popisujú jednotlivé služby, naše a Vaše práva a povinnosti.
2. Príloha 2 - Špecifikácia objektov, zariadení a služieb Zákazníka, ktorá popisuje, aké služby Vám budeme poskytovať a aké zariadenie si od nás kupujete.
3. Príloha 3 - Informácie o spracovaní údajov, ktoré popisujú, aké Vaše údaje máme a ako ich používame.

II. K čomu sme sa zmluvou zaviazali?

V zmluve sme sa vzájomne dohodli, že Vám budeme pomocou našich zariadení (jednotiek) poskytovať služby a Vy sa zaväzujete platiť nám za to dohodnuté ceny a poplatky.

III. Čo a ako budete platiť?

Ceny služieb a zariadení a ďalšie poplatky, ktoré ste povinný nám platiť, sú uvedené (v tomto poradí významnosti) v Prílohe 2 a v Obchodných podmienkach.

Ceny služieb sú splatné v lehote **14 dní** odo dňa vystavenia vyúčtovania za dohodnuté obdobie (v Prílohe 2) vopred.

IV. Čo znamená „doba záväzku“?

V prípade, že je v Prílohe 2 uvedená tzv. doba záväzku, zaviazali ste sa, že budete využívať danú službu minimálne po takto dohodnutú dobu (a po túto dobu nie je možné ani zmeniť službu na lacnejšiu variantu). Pokiaľ tento záväzok nedodržíte, tak nám zaplatíte kompenzáciu vo výške ceny danej služby za obdobie, ktoré zostáva do konca trvania Vašej doby záväzku.

V. Ako si zaobstaráte zariadenie pre poskytovanie služieb?

Predali sme Vám zariadenie uvedené v prílohe 2. Vy ste sa zaviazali ho prevziať a zaplatiť zaň **na základe faktúry**.

VI. Akou formou je možné zmluvu zmeniť či ukončiť?

Zmluvu je možné meniť či ukončiť len písomne.

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvy oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

Zmluvné strany vyslovene súhlasia so zverejnením zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR.

POSKYTOVATEĽ

ZÁKAZNÍK

V Banskej Bystrici dňa

.....

V dňa

Ing. Miloš Stískal
konateľ

MVDr. Jozef Felcan
riaditeľ

REGISTROVANÝ OBJEKT

Typ objektu osobné vozidlo RZ/ŠPZ/evidenčné číslo MT024BA VIN číslo TMBJY16Y943928362

Továrenská značka Škoda Model Fabia Combi

Rok výroby 2003

SPÔSOB NADOBUDNUTIA, NASTAVENIA ZÁKLADNEJ SLUŽBY

Spôsob nadobudnutia zariadenia pre poskytovanie služieb **kúpa za zmluvnú cenu**

Zúčtovacie obdobie pre platbu za služby **štvrt'rok**

Akcia 3 mesiace zadarmo

TYP ZÁKLADNEJ SLUŽBY **Sledovanie** TARIFA SLUŽBY **Sledovanie tarifa OPTIMUM/štvrt'rok**

Závazok využívania služieb ONI: **žiadny**

DOPLNKOVÉ SLUŽBY ONI SYSTEM

Poplachové udalosti akceleračného čidla

Havária **Áno**

Telefónny kontakt (hlas + SMS) pre informácie o Havárii **+421908687220**

E-mail pre zasielanie informácií o Havárii **ekonomika.mt@svps.sk**

Doplnkové služby

ONI Zahraničie on-line **Áno/štvrt'rok**

ONI Dotaz **ano**

Model vozidla pre pripojenie CAN/FMS: **Škoda, FABIA, 2001-2006**

Výber zariadenia a základného príslušenstva

Typ komunikačného zariadenia (jednotky) **Jednotka NCL 20 TMCZ**

Typ antény GPS **GPS anténa (interiérová)**

Typ antény GSM **GSM anténa (interiérová)**

HW zapojenie jednotky **J4 (identifikácia, prepínač S/S)**

Riadenie identifikácie **Nutná identifikácia s možnosťou jazdy – akustické vynucovanie**

Typ identifikácie **Dallas s LED diodou** Dallas čip s držiakom (ks) **3**

Výběr příslušenství

Základná kabeláž **Sada príslušenstva ONI Sledovania NCL 20 K4**

INŠTALÁCIA ZARIADENIA

Inštalácia sady NCL

Meno osoby pre dohodnutie **Rusková Oľga** Kontakt **+421908687220**

Mesto inštalácie **Martin**

Inštalačné stredisko: **Kovář Jan** Kontaktná osoba **Jan Kovář** Telefónne číslo **+420604715626**

Záruka na komunikačnú jednotku je 60 mesiacov

Záruka na ostatné komponenty je stanovená na 24 mesiacov.

REGISTROVANÝ OBJEKT

Typ objektu **osobné vozidlo** RZ/ŠPZ/evidenčné číslo **MT611BT** VIN číslo **TMBCX26Y674169315**
Továrenská značka **Škoda** Model **Fabia Sedan**
Rok výroby **2007** Popis objektu **45L**

SPÔSOB NADOBUKNUTIA, NASTAVENIA ZÁKLADNEJ SLUŽBY

Spôsob nadobudnutia zariadenia pre poskytovanie služieb **kúpa za zmluvnú cenu**

Zúčtovacie obdobie pre platbu za služby **štvrt'rok**

Akcia 3 mesiace zadarmo

TYP ZÁKLADNEJ SLUŽBY **Sledovanie** TARIFA SLUŽBY **Sledovanie tarifa OPTIMUM/štvrt'rok**

Závazok využívania služieb ONI: **žiadny**

DOPLNKOVÉ SLUŽBY ONI SYSTEM

Poplachové udalosti akceleračného čidla

Havária **Áno**

Telefónny kontakt (hlas + SMS) pre informácie o Havárii **+421908687220**

E-mail pre zasielanie informácií o Havárii **ekonomika.mt@svps.sk**

Doplnkové služby

ONI Zahraničie on-line **Áno/štvrt'rok**

ONI Dotaz **ano**

Model vozidla pre pripojenie CAN/FMS: **Škoda, FABIA II, 2007<**

Výber zariadenia a základného príslušenstva

Typ komunikačného zariadenia (jednotky) **Jednotka NCL 20 TMCZ**

Typ antény GPS **GPS anténa (interiérová)**

Typ antény GSM **GSM anténa (interiérová)**

HW zapojenie jednotky **J4 (identifikácia, prepínač S/S)**

Riadenie identifikácie **Nutná identifikácia s možnosťou jazdy – akustické vynucovanie**

Typ identifikácie **Dallas s LED diódou** Dallas čip s držiakom (ks) **3**

Výběr příslušenství

Základná kabeláž **Sada príslušenstva ONI Sledovania NCL 20 K4**

INŠTALÁCIA ZARIADENIA

Inštalácia sady NCL

Meno osoby pre dohodnutie **Rusková Oľga** Kontakt **+421908687220**

Mesto inštalácie **Martin**

Inštalačné stredisko: **Kovář Jan** Kontaktná osoba **Jan Kovář** Telefónne číslo **+420604715626**

Záruka na komunikačnú jednotku je 60 mesiacov

Záruka na ostatné komponenty je stanovená na 24 mesiacov.

REGISTROVANÝ OBJEKT

Typ objektu **osobné vozidlo** RZ/ŠPZ/evidenčné číslo **MT537CP** VIN číslo **TMBLB45L0B6010268**

Továrenská značka **Škoda** Model **Yeti**

Rok výroby **2010** Popis objektu **60L**

SPÔSOB NADOBUKNUTIA, NASTAVENIA ZÁKLADNEJ SLUŽBY

Spôsob nadobudnutia zariadenia pre poskytovanie služieb **kúpa za zmluvnú cenu**

Zúčtovacie obdobie pre platbu za služby **štvrt'rok**

Akcia 3 mesiace zadarmo

TYP ZÁKLADNEJ SLUŽBY **Sledovanie** TARIFA SLUŽBY **Sledovanie tarifa OPTIMUM/štvrt'rok**

Závazok využívania služieb ONI: **žiadny**

DOPLNKOVÉ SLUŽBY ONI SYSTEM

Poplachové udalosti akceleračného čidla

Havária **Áno**

Telefónny kontakt (hlas + SMS) pre informácie o Havárii **+421908687220**

E-mail pre zasielanie informácií o Havárii **ekonomika.mt@svps.sk**

Doplnkové služby

ONI Zahraničie on-line **Áno/štvrt'rok**

ONI Dotaz **ano**

Model vozidla pre pripojenie CAN/FMS: **Škoda, Yeti, 2009<**

Výber zariadenia a základného príslušenstva

Typ komunikačného zariadenia (jednotky) **Jednotka NCL 20 TMCZ**

Typ antény GPS **GPS anténa (interiérová)**

Typ antény GSM **GSM anténa (interiérová)**

HW zapojenie jednotky **J4 (identifikácia, prepínač S/S)**

Riadenie identifikácie **Nutná identifikácia s možnosťou jazdy – akustické vynucovanie**

Typ identifikácie **Dallas s LED diódou** Dallas čip s držiakom (ks) **3**

Výběr příslušenství

Základná kabeláž **Sada príslušenstva ONI Sledovania NCL 20 K4**

INŠTALÁCIA ZARIADENIA

Inštalácia sady NCL

Meno osoby pre dohodnutie **Rusková Oľga** Kontakt **+421908687220**

Mesto inštalácie **Martin**

Inštalačné stredisko: **Kovář Jan** Kontaktná osoba **Jan Kovář** Telefónne číslo **+420604715626**

Záruka na komunikačnú jednotku je 60 mesiacov

Záruka na ostatné komponenty je stanovená na 24 mesiacov.

REGISTROVANÝ OBJEKT

Typ objektu **osobné vozidlo RZ/ŠPZ**/evidenčné číslo **MT727DP**

Továrenská značka **Citroen** Model **c-elysee**

Rok výroby **2014** Popis objektu **50L**

SPÔSOB NADOBUKNUTIA, NASTAVENIA ZÁKLADNEJ SLUŽBY

Spôsob nadobudnutia zariadenia pre poskytovanie služieb **kúpa za zmluvnú cenu**

Zúčtovacie obdobie pre platbu za služby **štvrt'rok**

Akcia 3 mesiace zadarmo

TYP ZÁKLADNEJ SLUŽBY **Sledovanie** TARIFA SLUŽBY **Sledovanie tarifa OPTIMUM/štvrt'rok**

Závazok využívania služieb ONI: **žiadny**

DOPLNKOVÉ SLUŽBY ONI SYSTEM

Poplachové udalosti akceleračného čidla

Havária **Áno**

Telefónny kontakt (hlas + SMS) pre informácie o Havárii **+421908687220**

E-mail pre zasielanie informácií o Havárii **ekonomika.mt@svps.sk**

Doplňkové služby

ONI Zahraničie on-line **Áno/štvrt'rok**

ONI Dotaz **ano**

Model vozidla pre pripojenie CAN/FMS: **CITROËN, Elysée, 2013<** Veľkosť nádrže v litroch **50**

Výber zariadenia a základného príslušenstva

Typ komunikačného zariadenia (jednotky) **Jednotka NCL 20 TMCZ**

Typ antény GPS **GPS anténa (interiérová)**

Typ antény GSM **GSM anténa (interiérová)**

HW zapojenie jednotky **J4 (identifikácia, prepínač S/S)**

Riadenie identifikácie **Nutná identifikácia s možnosťou jazdy – akustické vynucovanie**

Typ identifikácie **Dallas s LED diódou** Dallas čip s držiakom (ks) **3**

Výběr příslušenství

Základná kabeláž **Sada príslušenstva ONI Sledovania NCL 20 K4**

INŠTALÁCIA ZARIADENIA

Inštalácia sady NCL

Meno osoby pre dohodnutie **Rusková Oľga** Kontakt **+421908687220**

Mesto inštalácie **Martin**

Inštalačné stredisko: **Kovář Jan** Kontaktná osoba **Jan Kovář** Telefónne číslo **+420604715626**

Záruka na komunikačnú jednotku je 60 mesiacov

Záruka na ostatné komponenty je stanovená na 24 mesiacov.

REGISTROVANÝ OBJEKT

Typ objektu **osobné vozidlo** RZ/ŠPZ/evidenčné číslo **MT382EM** VIN číslo **TMBAC9NE1J0200648**
Továrenská značka **Škoda** Model **Octavia Active**
Rok výroby **2018** Popis objektu **50L**

SPÔSOB NADOBUKNUTIA, NASTAVENIA ZÁKLADNEJ SLUŽBY

Spôsob nadobudnutia zariadenia pre poskytovanie služieb **kúpa za zmluvnú cenu**

Zúčtovacie obdobie pre platbu za služby **štvrt'rok**

Akcia 3 mesiace zadarmo

TYP ZÁKLADNEJ SLUŽBY **Sledovanie** TARIFA SLUŽBY **Sledovanie tarifa OPTIMUM/štvrt'rok**

Závazok využívania služieb ONI: **žiadny**

DOPLNKOVÉ SLUŽBY ONI SYSTEM

Poplachové udalosti akceleračného čidla

Havária **Áno**

Telefónny kontakt (hlas + SMS) pre informácie o Havárii **+421908687220**

E-mail pre zasielanie informácií o Havárii **ekonomika.mt@svps.sk**

Doplnkové služby

ONI Zahraničie on-line **Áno/štvrt'rok**

ONI Dotaz **ano**

Model vozidla pre pripojenie CAN/FMS: **Škoda, OCTAVIA III, 2013<**

Výber zariadenia a základného príslušenstva

Typ komunikačného zariadenia (jednotky) **Jednotka NCL 20 TMCZ**

Typ antény GPS **GPS anténa (interiérová)**

Typ antény GSM **GSM anténa (interiérová)**

HW zapojenie jednotky **J4 (identifikácia, prepínač S/S)**

Riadenie identifikácie **Nutná identifikácia s možnosťou jazdy – akustické vynucovanie**

Typ identifikácie **Dallas s LED diódou** Dallas čip s držiakom (ks) **2**

Výběr příslušenství

Základná kabeláž **Sada príslušenstva ONI Sledovania NCL 20 K4**

INŠTALÁCIA ZARIADENIA

Inštalácia sady NCL

Meno osoby pre dohodnutie **Rusková Oľga** Kontakt **+421908687220**

Mesto inštalácie **Martin**

Inštalačné stredisko: **Kovář Jan** Kontaktná osoba **Jan Kovář** Telefónne číslo **+420604715626**

Záruka na komunikačnú jednotku je 60 mesiacov

Záruka na ostatné komponenty je stanovená na 24 mesiacov.

Rekapitulácia objednaného zariadenia a služieb Zákazníka, ceny sú uvedené v € bez DPH**Hardware**

Počet	Kód	Názov	Cena	Celkom
5	ONI 67247	Jednotka NCL 20 TMCZ	117,60 €	588,00 €
5	ONI 10801	GPS anténa (interiérová)	12,00 €	60,00 €
5	ONI 10811	GSM anténa (interiérová)	6,00 €	30,00 €
5	ONI 50000	Dallas s LED diodou	8,00 €	40,00 €
14	ONI 50011	Dallas čip s držiakom (ks)	3,20 €	44,80 €
5	ONI 21235	Sada príslušenstva ONI Sledovania NCL 20 K4	14,40 €	72,00 €
5	KAB 31209	Sada príslušenstva pre CAN/D8	0,04 €	0,20 €
5	ONI 90702	Inštalácia sady NCL	55,00 €	275,00 €
				1 110,00 €

Služby

Počet	Kód	Názov	Cena	Celkom
5	ONI 68014	Akcia 3 mesiace zadarmo MT024BA, MT611BT, MT537CP, MT727DP, MT382EM		
5	ONI 90411	Sledovanie tarify OPTIMUM/štvrtrok MT024BA, MT611BT, MT537CP, MT727DP, MT382EM	29,97 €	149,85 €
5	ONI 92420	ONI Zahraničie on-line/štvrtrok MT024BA, MT611BT, MT537CP, MT727DP, MT382EM	0,03 €	0,15 €

Prenajaté

Počet	Kód	Názov	Hodnota	Celkom
-------	-----	-------	---------	--------

I. SLUŽBY

ONI Sledovanie

Predmetom služby je poskytovanie informácií o polohe a stavu Vášho objektu (vozidla) špecifikovaného v Prílohe 2, histórií jeho polôh a štatistík. Informácie sú poskytované graficky a textovo vo webovej a mobilnej aplikácii ONI system a v aplikácii SPZ. Pre osobné a dodávkové vozidlá je aktívna i funkcia detekcia havárie.

ONI Sledovanie PLUS

Služba obsahuje službu ONI Sledovanie a navyiac vie detekovať poplachové stavy: odťah vozidla, krádež kolies a nehodu na parkovisku. Tieto poplachové stavy sú odosielané podľa Vami vykonaného nastavenia emailom alebo/a SMS. V cene služby je 10 poplachových SMS za mesiac a po ich vyčerpaní sa ďalšie SMS čerpajú z ONI Konta.

ONI Stráženie

Služba obsahuje službu ONI Sledovanie PLUS s výnimkou odosielania poplachovej správy nehoda na parkovisku. V prípade zistenia napadnutia objektu Vás budeme informovať, prevedieme diaľkovú lokalizáciu objektu a na Vašu žiadosť prevedieme vyslanie vozidiel zásahovej skupiny ONI. Služba funguje v tarife REAL a odosiela dáta do aplikácie ONI každých 60 sekúnd. Aby služba správne fungovala, musíte si nechať jednotku každý rok prekontrolovať u strediska technickej podpory, ich zoznam je uvedený na www.onisystem.sk/kontakty/zoznam-stp (ďalej len „STP“). Cenu kontroly zaplatíte priamo danému stredisku. Bez vykonanej kontroly nemusí byť dohľadanie objektu plne funkčné. Ste nám tiež povinný hlásiť akékoľvek činnosti, pri ktorých by mohlo dôjsť k manipulácii s objektom, napr. servis vozidla alebo výmena pneumatík.

ONI Zahraničie on-line

ONI Zahraničie on-line Vám umožňuje sledovať aktuálny pohyb objektu na území niektorých ďalších štátov, ich zoznam je dostupný na www.onisystem.sk. Služba ONI Zahraničie on-line obsahuje zároveň službu ONI Mapy Google.

ONI Mapy Google

S touto službou vidíte objekt na mapách Google vrátane satelitného zobrazenia, streetview, hustoty prevádzky a plánovača trás.

ONI Konto

ONI konto funguje tak, že si do neho predplatíte SMSky a v ňom potom máte prehľad, koľko správ ste už vyčerpali. Do ONI konta Vám budeme pridávať aj SMSky zdarma ako bonus za kvartálnu a ročnú platbu - viď. článok XI. Ceny.

ONI Dotaz

Umožňuje Vám vyžiadať si z jednotky jednorázovo polohu objektu i mimo okamihy pravidelnej aktualizácie dát v aplikácii (viď článok III.), alebo pokiaľ máte objekt v zahraničí bez aktívnej služby ONI Zahraničie on-line.

ONI Zásah

Je možno dohodnúť iba k službe ONI Stráženie. Jedná sa o automatickú aktiváciu zásahovej skupiny ONI, pokiaľ sa vám nedovoláme pri overení poplachu. Zásah je možný iba na území ČR.

ONI Ekonomika prevádzky

Poskytovanie informácií o vybraných parametroch prevádzkových dát objektov. Sledovanými prevádzkovými dátami môžu byť: doba voľnobehu, prekračovanie rýchlosti, pretáčanie motora, nadmerné používanie nezávislého kúrenia, zvýšená spotreba paliva. Rozsah vyhodnocovaných prevádzkových dát je závislý na spôsobe inštalácie zariadení v objekte.

ONI Vytáženie stroja

Umožňuje rozlíšiť či pracovný stroj má naštartované, stojí na voľnobeh, bagruje, nakladá, jazdí po stavbe vyššou rýchlosťou ako 15km/hodinu alebo je prevádzaný na podvalníku. Spočíta motohodiny. Výsledky merania sú k dispozícii ako tabuľkové a grafické prehľady vo webovej aplikácii ONI system.

ONI Meranie paliva

U tejto služby budete informovaní o meraní množstva paliva v nádrži objektu.

ONI Tracker EU

Služba obsahuje službu ONI Sledovanie, ale dáta zobrazuje iba vo webovej a mobilnej aplikácii. Je určená iba pre jednotky NCL21. Služba ONI Tracker funguje online na území Európskej Únie, Švajčiarska, Lichtenštajnska, Nórska a Islandu.

II. INFORMAČNÉ EMAILY A SMS

O stavoch či parametroch objektov sa môžete nechať informovať pomocou emailov či SMS. Emailové informácie sú zdarma, SMS sú platené z Vášho ONI Konta.

III. TARIFY SLUŽIEB ONI SLEDOVANIE/ONI SLEDOVANIE PLUS

Služba ONI Sledovanie/ONI Sledovanie PLUS je poskytovaná v štyroch tarifách, ktoré sa líšia frekvenciou aktualizácie všetkých polôh behom pohybu objektu:

OPTIMUM	Polohy zasielané z objektu čo 10 sekúnd a sú do aplikácie aktualizované čo 5 minút.
REAL	Polohy zasielané z objektu čo 10 sekúnd a sú do aplikácie aktualizované čo 1 minútu.
SUPERREAL	Polohy zasielané z objektu čo 10 sekúnd a sú do aplikácie aktualizované čo 20 sekúnd.

DRIVE

Polohy behom pohybu objektu nie sú poskytované. Odosielané sú údaje o začiatku a konci jazdy pre účely vytvorenia knihy jazdy.

IV. KEDY NEBUDÚ SLUŽBY FUNGOVAŤ?

Poskytovanie služieb môže byť prerušené:

1. Z dôvodu poruchy zariadenia (jednotky alebo príslušenstva), pokiaľ nám neplatíte alebo ste porušili Vaše povinnosti alebo v prípade výpadku služieb tretích strán (mobilnej siete, elektrina apod.). Berte prosím na vedomie, že vzhľadom k technologickým možnostiam a obmedzeniam nemôžeme zaručiť bezchybnosť a neprerušenosť poskytovania služieb.
2. Napr. z dôvodu havárie vozidla môžete požiadať o prerušenie poskytovania služieb na dobu maximálne 12 mesiacov. K prerušeniu dôjde od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po obdržaní Vašej žiadosti. V dobe prerušenia budete platiť udržiavací poplatok za každé prerušenie zariadenie. Akonáhle požiadate o opätovné využívanie služby, bude obnovená nasledujúci pracovný deň.

V. AKO BUDEME ROBIŤ ZMENY ZMLUVY?

1. Žiadosť o zmenu v zmluve posielajte zo zmluvného emailu na info@nam.sk. Žiadosť schválime alebo odmietneme obratom a potom vám bez meškania zašleme dodatok k zmluve. **Pozor:** Zmena je účinná podpisom a doručením dodatku na náš email.
2. Pokiaľ chce zapnúť/vypnúť zahraničie on-line, stačí k tomu telefonický pokyn zo zmluvného tel. čísla, ktorý ste uviedli do zmluvy

VI. UKONČENIE ZMLUVY

1. My i Vy môžeme zmluvu ukončiť aj písomnou výpoveďou s tým, že výpovedná lehota je jeden mesiac.
2. Vypovíme Vašu zmluvu v prípade, že budete v omeškaní s platením dlhšie ako 30 dní s tým, že výpovedná lehota je 7 dní a začína plynúť dňom jej doručenia.
3. Ukončenie zmluvy sa však netýka ustanovení, ktoré podľa našej dohody či podľa svojej povahy majú trvať aj potom, napr. povinnosť zaplatiť dlžné čiastky.
4. V prípade ukončenia niektorej služby na Vašu žiadosť bude SIM karta ešte 5 mesiacov „v pohotovosti“. Pokiaľ sa do tejto doby rozhodnete pre opätovné využívanie služby, bude vám obnovená bezplatne. Pokiaľ sa rozhodnete neskôr, zaplatíte znovuoaktíváciu jednotky a ďalej náklady za deinstaláciu a inštaláciu, pretože jednotku je v takomto prípade nutné poslať k nám.

VII. OD KEDY VÁM ZAČNEME SLUŽBY ÚČTOVAŤ?

1. Účtovať služby (ďalej len „štart služby“) Vám začneme od dátumu inštalácie zariadenia do objektu, najneskôr však mesiac od dátumu odoslania zariadenia k Vám. U mobilných jednotiek nevyžadujúcich inštaláciu, sa lehota pre začatie účtovania skraca na sedem kalendárnych dní od dátumu odoslania.

VIII. DODANIE ZARIADENIA

1. Povinnosť dodať Vám zariadenie splníme jeho odoslaním k Vám alebo inštaláciou do objektu v niektorom STP podľa toho, čo nastane skôr.
2. V prípade, že sa nejedná o mobilnú jednotku, tak musí byť zariadenie nainštalované vo vozidle (či inom objekte). Pokiaľ zariadenie namontuje niekto iný než STP, nenesieme zodpovednosť za vady zariadenia či služieb spôsobené inštaláciou a ani neposkytujeme záruku za takéto zariadenie. Pokiaľ budeme inštaláciu zaisťovať my, zaplatíte nám za ňu cenu podľa Prílohy 2.
3. Záručná doba zariadenia je dohodnutá v Prílohe 2. Záručná doba začína plynúť odo dňa štartu služby.

IX. VADY A ZÁRUKY

1. Vadu reklamujte ihneď po zistení, a to písomne na info@nam.sk či telefonicky +421650540062 s popisom vady a identifikačnými údajmi zariadenia či RZ objektu. Vykonáme ihneď diaľkovú diagnostiku a následne rozhodneme, či je nutná výmena zariadenia. V takomto prípade musíte pristiaviť objekt na nami určené STP. Pokiaľ trváte na oprave vo svojich priestoroch, tak uhradíte priamo technikovi dopravu podľa článku 11.
2. Pokiaľ budeme pri odstránení vady vykonávať opravu či výmenu jednotky do 12 mesiacov od jej inštalácie, za vykonanú prácu neplatíte. Po 12 mesiacoch dostávate zdarma jednotku a príslušenstvo, ale za prácu zaplatíte 26 € bez DPH za jeden objekt. Cestovné technika = 0,3 €/km musíte zaplatiť vždy, pokiaľ objekt na opravu nepristavíte priamo k technikovi (v najhoršom prípade najbližšie krajské mesto). Výmena bude vykonaná tak, že objekt pristavíte na STP iba raz, to znamená, že pri demontáži sa rovno vykoná montáž inej jednotky rovnakého typu s rovnakým nastavením služieb.
3. Všetky Vaše ďalšie nároky z titulu väd sú vylúčené.

X. AKO PRACUJEME S OSOBNÝMI A IDENTIFIKAČNÝMI ÚDAJMI

Ako pracujeme s Vašimi osobnými a identifikačnými údajmi sa dozviete v Prílohe č. 3.

XI. CENY

Doplnkové služby		Cena v eurech
ONI Dotaz	SMS dotaz na okamžitú polohu – odpočet z ONI Konto	0,11
odoslanie SMS správy	odoslanie SMS so stavom jednotky – odpočet z ONI Konto	0,11
Roamingové príplatky	dodatočné roamingové poplatky podľa vyúčtovania operátora	
Výmena SIM	znovuaktivovanej odpojenej jednotky	16
Udržiavací poplatok	mesačný poplatok v dobe prerušenia poskytovania služieb	2
Poštovné a balné	poplatok za odoslanie zásielky	8

Školenie/eŠkolenie	cena za hodinu	25
Mapy Google	príplatok k mesačnému tarifu za jedno vozidlo	2
Zahraničie on-line	sledovanie polôh Objektu v zahraničí (vr. máp Google)	6
Ekonomika prevádzky	vyhodnotenie prevádzkových nákladov vozového parku/mesiac/vozidlo	2
Vyťaženie stroja	monitorovanie využitia pracovného stroja/mesiac/vozidlo	2
Meranie paliva	meranie úrovne paliva kapacitným hladinomerom	2
50 Oblasť v Zónach	mesačný príplatok za rozšírenie počtu aktívnych Oblasť	4

ONI Konto

Bonusové počty SMS do ONI Konta pri frekvencií vyúčtovania:

- štvrťročná platba – jednorázový bonus 35 SMS/objekt
- ročná platba – jednorázový bonus 180 SMS/objekt

Cenník montáží		Cena v eurech
Montáž	Cenu vždy individuálne stanovuje obchodník, je uvedená v zmluve	
Doprava technika	Dopravné technika za 1km počítané tam i späť	0,3
Výmena pri oprave	Výmena za opravené zariadenie (technikom STP) po 12tych mesiacoch	26
Zbytočný výjazd	Dopravné + čas technika pokiaľ ide na montáž zbytočne	50
Montáž v So, Ne, sviatok	Príplatok k dohodnutej cene, pokiaľ je montáž v So, Ne, sviatok	+12
Neúplná montáž	Neboli pristavené všetky vozidlá, ktoré boli dohodnuté na termín	+50
Neúplná montáž	Pokiaľ sa dá riešiť prenocovaním technika	+24

XII. INŠTALÁCIA ZARIADENIA a požiadavky na prípravu pri montáži u zákazníka

Pokiaľ sa zákazník dohodol na inštalácii jednotiek do vozidiel vo svojej firme, je povinný montážnemu technikovi zaistiť tieto montážne podmienky:

a) Požiadavky na miesto **montáže v lete pri teplote nad 10°C**

- Čistá plocha, na ktorej môže technik rozobrať auto a položiť na ňu niektoré diely

b) Požiadavky na miesto **montáže v lete pri teplote nad 10°C za dažďa, silného vetra**

- Hala alebo prístrešok, kde nebude pršať
- Dostatočné osvetlenie

c) Požiadavky na miesto **montáže u vozidiel strednej a vyššej triedy**

- Garáž alebo hala

d) Požiadavky na miesto **montáže v zime, pri teplote pod 10°C**

- Vykurovaná hala s teplotou nad 10°C
- Dostatočné osvetlenie
- Dostatočná doba na montáž. Technik musí počkať, až auto rozmrzne
- V záporných teplotách praskajú plasty, nie je možné vykonať montáž

e) Doplňujúce požiadavky pri montáži paliva

- Dostupnosť siete 230 V do vzdialenosti 10 m
- Minimálne 1,5m priestoru okolo auta

Ako sa zákazník vyhne zbytočnému výjazdu technika

Pokiaľ zákazník vie, že nemá splnené vyššie uvedené podmienky, musí pred výjazdom zavolať technikovi a odvolať montáž. Dohodne si nový termín montáže na deň, kedy budú podmienky splnené. Pokiaľ zákazník technika neodvolá a technik príde a nebude schopný z dôvodu nesplnených montážnych podmienok prácu vykonať, zákazník zaplatí zbytočný výjazd technika vo výške 50 €.

Dohoda o cene montáže v So, Ne, sviatok

Pokiaľ je v zmluve nacenená montáž v pracovné dni a zákazník požaduje zmenu termínu montáže na So, Ne alebo sviatok, bude zákazníkovi vyfakturované + 12 € za inštaláciu každého vozidla.

Dohoda o zaplatení ďalšieho výjazdu pri nepristavení dohodnutého počtu vozidiel

Pokiaľ zákazník nepristaví na dohodnutý termín inštalácie dohodnutý počet vozidiel a montážny technik musí na montáž prísť ešte raz, zaplatí zákazník príplatok vo výške 50 €. Pokiaľ sa dá situácia riešiť prenocovaním technika, bude zákazníkovi fakturovaný nocľah v cene 24 €.

AKO PRACUJEME S VAŠIMI OSOBNÝMI A FIREMNÝMI ÚDAJMI?

1. Aké údaje evidujeme:

Databáza zákazníkov obsahuje Vaše identifikačné a kontaktné údaje, údaje o poskytovaných službách, platobné údaje, dodacie údaje (vrátane údajov o montáži a servise), fakturačné údaje a Vašu platobnú históriu. ONI sytem obsahuje prevádzkové údaje, teda Vami poskytnuté údaje o objektoch (vozidlách) a dáta z jednotiek (polohy, udalosti, stavy, hodnoty).

2. K čomu tieto údaje potrebujeme:

Údaje potrebujeme pre poskytovanie služieb a ich vyúčtovania. Vaše údaje tiež môžeme použiť k plneniu našich zákonných povinností (daňové zákony, zákon o účtovníctve), vymáhanie nárokov zo zmluvy a obrane proti nárokom, i pre to, aby sme Vám zasielali informácie o našich produktoch, službách a udalostiach a novinkách týkajúcich sa našich produktov. Používame ich výhradne v rozsahu nezbytnom pre vyššie uvedené účely.

3. Odovzdávame niekomu údaje?

Vaše údaje nezneužívame, ale prevádzkové údaje sú predávané tretej strane, a to vlastným poskytovaním služby. Napríklad poloha objektu je prenášaná pomocou mobilní siete operátora, ktorý je treťou stranou. Ak máte službu ONI Stráženie, potom musíme údaje o objekte, jeho polohe a kontakt na Vás poskytnúť aj bezpečnostnej agentúre, ktorá vykonáva zaistenie dohľadania napadnutého objektu. Všetkých našich partnerov starostlivo vyberáme i s ohľadom na to, či sú u nich Vaše údaje dostatočne zabezpečené.

4. Spracovanie údajov pre účely marketingu:

Môžeme použiť Váš názov, sídlo, logo, aby sme ostatným dali vedieť, že ste naším zákazníkom. I po ukončení poskytovania služieb si ešte ponechávame Váš kontakt, aby sme vám aj v budúcnosti po dobu 3 rokov mohli znovu ponúknuť služby.

5. Obchodné oznámenia:

Čas od času zavoláme alebo napíšeme email iba preto, aby sme sa opýtali, či ste spokojný a informovali vás o nových funkciách a produktoch.

6. Monitorovanie komunikácie:

Naš nonstop dispečing spĺňa európsku normu pre bezpečnostné dispečingy a preto je monitorovaná i celá komunikácia s ním.

7. Vaše ďalšie práva:

Máte možnosť požadovať od nás prístup k Vaším osobným údajom, ich opravu alebo výmaz, obmedzenie spracovania, právo na prenositeľnosť osobných údajov k inému správcovi, ako aj právo podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov.

Máte právo kedykoľvek vzniesť námietky proti použitiu používania Vašich údajov pre marketing či obchodné oznámenia uvedené v bode 4 a 5. a mi ich ukončíme.

Svoje práva (napr. odvolanie súhlasu či námietky), dotazy či pripomienky môžete uplatniť prostredníctvom:

- kontaktného formulára na stránke www.nam.sk/gdpr
- emailu zaslaného na našu elektronickú adresu: gdpr@nam.cz
- dopisom na adresu: U Pošty 1163/13, 735 64 Havířov – Prostřední Suchá

8. Ako dlho budeme Vaše údaje používať:

Jsme povinni uchovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o poskytovaných službách, platební údaje, dodací údaje (včetně údajů o montáži a servisu), fakturační údaje a Vaší platební historii na základě zákona o DPH po dobu 10 let od konce účetního období.

Údaje o objektech (vozidlech) a data z jednotek uchováváme po dobu registrace vozidla v ONI systemu, kromě podrobných poloh, stavu nádrže, rychlosti během jízdy – ty uchováváme po dobu maximálně 24 měsíců po vzniku události, potom se automaticky vymažou.

Záznamy z telefonické komunikace s naším dispečinkem uchováváme 3 roky od pořízení záznamu.

9. Podrobné informácie:

Podrobné informácie o zpracování Vašich osobních údajů naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.nam.sk/gdpr/>