

ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI
Č. H/19/0001/83

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z. v znení zmien a
doplnkov

medzi:

Názov: **Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina**
Sídlo: ul. Vojtecha Spanyola 43
012 07 Žilina

Zastúpená: rada riaditeľov v zložení:
Ing. Igor Stalmašek, generálny riaditeľ
Ing. Peter Braška, ekonomický riaditeľ
MUDr. Igor Bízik, medicínsky riaditeľ

IČO: 17335825
DIČ: 2020699923
IČ DPH: SK2020699923

Označenie registra: Zriadovateľ MZ SR na základe zriaďovacej listiny 9.12.1991 číslo:
3724/1991-A/XIV-1

(ďalej ako „objednávateľ“)

a

Názov: **Siemens Healthcare s.r.o.**
Sídlo: Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava

Štatutári: Ing. Vladimír Šolík, výkonný riaditeľ a konateľ
Ing. Martin Petruf, finančný riaditeľ a konateľ

IČO: 48 146 676
DIČ: 2120074869
IČ DPH: SK2120074869
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
č. účtu: SK08 1111 0000 0013 1551 6006
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.
103968/B

(ďalej ako „poskytovateľ“)

Čl. I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je **dobávka služieb - údržba a servis zdravotníckych prístrojov** uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „prístroje“) vyrobených spoločnosťou SIEMENS Healthcare GmbH, vedúca k zabezpečeniu ich bezporuchovej prevádzky.
2. **Zoznam prístrojov** v zmysle bodu 1. vrátane ceny za paušálne služby je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Dohodnutý **rozsah servisných služieb pre jednotlivé prístroje** je uvedený v prílohe č. 2 samostatne pre každý prístroj.
4. Na prístrojoch bude vykonávaný nasledovný druh servisu:
4.1. Paušálny servis
 - 4.1.1. Paušálny servis tvoria práce na prístrojoch objednávateľa, ktorých súpis je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorých rozsah je bližšie vymedzený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy; odplata za tento servis bude hradená objednávateľom poskytovateľovi mesačne - paušálnou cenou.
 - 4.1.2. Účelom paušálneho servisu je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku prístrojov uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy v rozsahu, v čase a cene dohodnutých touto zmluvou.
5. Miesto plnenia: *Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina
Ul. Vojtecha Spanyola 43
012 07 Žilina*

Čl. II.
Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytované služby je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách a vyhl. č. 87/1996 Z.Z. v platnom znení a je uvedená v:
 - 1.1 Prílohe č. 1 pre paušálny servis.
2. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 predstavujú výšku mesačnej úhrady za vykonanie paušálneho servisu.
3. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 sú dohodnuté počas celej účinnosti tejto zmluvy, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak.
4. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 sú platné len za podmienky splnenia Čl. III, bod 4.
5. V prípade predčasného ukončenia zmluvy Objednávateľom výpoveďou v zmysle článku V., bod 3. pís. c) je Objednávateľ povinný doplatiť poskytovateľovi zvyšok dohodnutej celkovej ceny, teda alikvótnu sumu zostatku celkovej ceny za celé dohodnuté obdobie trvania zmluvy. Tento alikvótny zostatok celkovej ceny bude vyfakturovaný poskytovateľom objednávateľovi v poslednom mesiaci platnosti zmluvy so splatnosťou podľa bodu 8. Tohto článku.

6. Paušálnu cenu za práce bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi štvrtročne za prístroje uvedené v Prílohe č. 1. Pre paušálne servisné služby Performance PLUS uvedené v čl. IV bod 2 tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť súhrnnú zľavu vo výške - 3% z uvedených cien a pre služby Performance TOP uvedené v čl. IV bod 1 tejto zmluvy zľavu vo výške - 4,5%. Toto cenové zvýhodnenie je platné pri uzatvorení zmluvy s viazanosťou na dobu 3 roky odo dňa účinnosti tejto zmluvy podľa čl. V bod 9 tejto zmluvy a pri platbe servisných služieb v trojmesačných cykloch, a to vždy na začiatku zúčtovacieho obdobia v zmysle tohto bodu tejto zmluvy. Zľava z ceny bude uplatnená štvrtročne formou vystavenia dobropisu najneskôr k termínu nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zľava podľa tohto odseku bude poskytnutá iba v prípade, ak objednávateľ má ku dňu vystavenia faktúry uhradené všetky predchádzajúce splatné faktúry plynúce z tejto zmluvy.
7. Cenu za práce (opravy) vykonané poskytovateľom na základe objednávky objednávateľa, bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi až po ich ukončení; prílohou faktúry bude pracovný výkaz a dodací list poskytovateľa potvrdené zodpovedným zástupcom objednávateľa.
8. Všetky vyúčtovania - faktúry poskytovateľa sú splatné do 30 dní od dátumu vystavenia. Poskytovateľ môže požadovať úrok z omeškania vo výške aktuálnej sadzby zákonných úrokov z omeškania podľa § 369 ods. 2 a § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z.
9. Omeškanie objednávateľa so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) o viac ako 60 dní predstavuje podstatné porušenie zmluvy objednávateľom a zakladá právo poskytovateľa na okamžité odstúpenie od zmluvy.
10. Objednávateľ súhlasí s vystavovaním a doručovaním elektronických daňových dokladov vo formáte PDF poskytovateľom. Elektronický daňový doklad nahrádza v plnom rozsahu vystavovanie a doručovanie listinných daňových dokladov prostredníctvom poštovej prepravy.

Čl. III.

Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili u poskytovateľa svoj príchod min. 2 dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na dohodnutý termín.
2. Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Zariadenie po oprave preberá vedúci pracoviska podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa.
3. Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe.
4. Objednávateľ zabezpečí ADSL linku alebo rýchle internetové pripojenie so statickou IP adresou minimálne 2 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 256 Kbit (Up stream). Toto pripojenie slúži na prevádzkanie diaľkovej diagnostiky a správy jednotlivých zariadení (SRS – Siemens Remote Services). V prípade, že objednávateľ poruší povinnosť uvedenú v tomto odseku, nesplnenie povinností poskytovateľom nie je porušením tejto zmluvy.
5. Objednávateľ vedie pre každé pracovisko prevádzkový denník.

6. Ak by počas trvania tejto zmluvy mal objednávateľ záujem o zmenu v súpise prístrojov podľa Prílohy č. 1, ktorých opravy a údržby podliehajú paušálnemu servisu podľa tejto zmluvy, oznámi túto skutočnosť poskytovateľovi. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodnú na zodpovedajúcej úprave výšky ceny za paušálny servis. Uvedené sa nevzťahuje na prístroje definované v Prílohe č. 2b, 2c a 2g tejto zmluvy, teda prístroje **Siremobil** Compact L, výrobné číslo 4885 , **Siremobil** Compact, výrobné číslo 3713, **Polymobil** Plus, výrobné číslo 10054 . V tomto prípade objednávateľ oznámi poskytovateľovi zmenu v súpise prístrojov a poskytovateľ zabezpečí bezodkladne úpravu výšky ceny za paušálny servis.
7. Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah neoprávnenej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má poskytovateľom vydané oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky sa objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu postihu za nedodržanie zmluvných podmienok, vrátane možnosti poskytovateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.
8. Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch uvedených v Prílohe č. 1.

Čl. IV. Servisné podmienky

1. Pre paušálny servis **Siemens Performance TOP** platí:
Lehota na vykonanie opravy v prípade, keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu, je do 2 (dvoch) pracovných dní od nahlásenia poruchy a lehota na vykonanie opravy v prípade, keď sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní od nahlásenia poruchy. Rozsah poskytnutých servisných služieb je definovaný Prílohou č. 2.
2. Pre paušálny servis **Siemens Performance PLUS** platí:
Lehota na vykonanie opravy, v prípade keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní, v prípade potreby náhradných dielov do 4 (štyroch) pracovných dní odo dňa schválenia cenovej ponuky objednávateľom. Rozsah poskytnutých servisných služieb je definovaný Prílohou č. 2.

Do lehoty vykonania opravy v zmysle článku IV. Bodu 1 a 2 sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok v bode 1 alebo 2. V prípade, že náhradný diel je dodávaný na základe odsúhlasenia cenovej ponuky poskytovateľa objednávateľom, uvedené lehoty sa počítajú od schválenia cenovej ponuky objednávateľom.

V prípade dohody k paušálnemu servisu Siemens Performance TOP (príloha č.2) poskytovateľ garantuje časovú funkčnosť predmetného prístroja v roku minimálne 96 % (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti).

3. V prípade, že poskytovateľ nedodrží lehotu na vykonanie opravy uvedenú v bode 1 a 2 tohto článku a objednávateľ súčasne splní ostatné ujednania tejto zmluvy, poskytovateľ nie je oprávnený účtovať príslušnú čiastku mesačného paušálu za daný prístroj.
Celková suma takto nezaplatených príslušných čiastok mesačného paušálu za daný prístroj za každý rok trvania zmluvy, ktoré bude objednávateľ oprávnený uplatniť si podľa tejto zmluvy,

a ktoré mu bude poskytovateľ povinný uhradiť však nesmie presiahnuť 10 % odplaty za ročné plnenie podľa tejto zmluvy za daný prístroj.

Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa nepovažuje prevádzka pracoviska v obmedzenom rozsahu, t. j. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávateľa vedúci pracoviska).

Za nesplnenie zmluvných podmienok sa nepovažuje:

- a) nesplnenie spôsobené zásahom vyššej moci;
- b) nedodržanie lehoty na opravu, pokiaľ bol diagnostikovaný ako vadný vyšší funkčný celok (napr. zdroj), bez výmeny ktorého ďalšia diagnostika nižších funkčných celkov nie je možná; v tomto prípade sa oprava nižších funkčných celkov považuje za ďalšiu opravu, pričom lehota na ukončenie opravy začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom sa poskytovateľ dozvedel, že došlo k oprave vyššieho funkčného celku;
- c) nedodržanie lehoty na opravu z dôvodu porušenia povinnosti objednávateľa podľa čl. III, bod 4 tejto zmluvy.

Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa tiež nepovažuje oprava, ktorá bola vynútená zavírením softvérového vybavenia systému, pokiaľ objednávateľ nemá zakúpenú voliteľnú položku „antivírusová ochrana“. Odstránenie porúch spôsobených zavírením systému v takomto prípade nie je predmetom tejto zmluvy a bude fakturované platnou hodinovou sadzbou.

Poruchy sa nahlásujú na zelenom (bezplatnom) čísle: **0800 120 140**. Písomné nahlásovanie je možné na nasledovnú mailovú adresu: **usc-sie.sk@siemens.com**.

4. Pre objednávkový servis a **Siemens Performance PRO** platí:
 - 4.1. Doba nástupu na servis podľa dostupnosti servisného technika, najneskôr však do 7 dní od doručenia objednávky. Lehota ukončenia opravy bude dohodnutá medzi objednávateľom a poskytovateľom po nástupe servisného technika.
5. Objednávateľ je povinný pri objednávkovom ako aj paušálnom servise zabezpečiť prístup technikov poskytovateľa k prístroju nepretržite počas pracovnej doby objednávateľa, a to okamžite po príchode technika s výnimkou, keď sa v čase príchodu technika na príslušnom pracovisku poskytujú neodkladné výkony zdravotnej starostlivosti, až po jej ukončení.
6. V prípade opakovaného porušenia povinností podľa čl. IV bod 1. a 2. tejto zmluvy zo strany poskytovateľa, za súčasného splnenia podmienky uvedenej v čl. IV bod 3 zo strany objednávateľa, takéto opakované porušenie povinností predstavuje podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom a zakladá právo objednávateľa na okamžité odstúpenie od zmluvy.

Čl. V Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne do jedného mesiaca po zistení. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou zmiernu prostredníctvom zástupcov svojich štatutárnych orgánov. V prípade, že spor sa nevyrieši zmierom, hoci ktorá zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na riešenie príslušnému súdu v SR. V ostatných vzťahoch neupravených touto zmluvou platí Obchodný zákonník a súvisiace platné právne predpisy.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ v súvislosti s touto zmluvou poruší svoju právnu (zmluvnú alebo zákonnú) povinnosť, zodpovednosť za škodu spôsobenú tým objednávateľovi bude daná iba v prípade poskytovateľom zavinenej skutočnej škody bez nahrádzania ušlého zisku, pričom celková výška náhrad škôd, ktoré si môže objednávateľ nárokovať a ktoré bude musieť poskytovateľ nahradiť, a to aj v prípade vzniku viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet, môže byť maximálne vo výške odplaty za ročné plnenie podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany prehlasujú, že, dojednanie obsahu tohto odseku je prejavom ich nespornej vôle a sú si vedomé prípadných právnych dôsledkov. Vymedzenie rozsahu a predpokladov nároku objednávateľa na náhradu škody bolo vykonané po zvážení oboch zmluvných strán, vychádzajúcim z možných predvídateľných následkov prípadného spôsobenia škody poskytovateľom pri plnení tejto zmluvy.
3. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy je možné ukončiť pred uplynutím doby podľa odseku 9 tohto článku a to:
 - a/ dohodou zmluvných strán,
 - b/ odstúpením od zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Podstatným porušením zmluvy je porušenie, ktoré za podstatné považuje zákon alebo táto zmluva,
 - c/ výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota pri výpovedi ktoroukoľvek zo zmluvných strán je tri mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých tri vyhotovenia obdrží objednávateľ a jedno vyhotovenie poskytovateľ.
5. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba písomne - vo forme dodatku, ktorý musia podpísať zástupcovia obidvoch zmluvných strán.
6. Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami aktuálne platných Všeobecných dodacích podmienok spoločnosti Siemens Healthcare s.r.o. zverejnených na www.siemens.sk/healthcare a Obchodného zákonníka a ďalšími súvisiacimi platnými právnymi predpismi.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Let us know“, ktorý je určený predovšetkým na zbieranie podnetov za účelom zlepšenia procesov a je prístupný na: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=19sh8&language=eng>.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o servisnej činnosti je:
 - Príloha č. 1 - Zoznam prístrojov a cena za výkon mesačného paušálneho servisu
 - Príloha č. 2 - Rozsah servisných paušálnych služieb
9. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 3 rokov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
10. Táto zmluva nadobudnutím účinnosti nahrádza akékoľvek predchádzajúce dojednania týkajúce sa poskytovania služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, na ukončení ktorých sa zmluvné strany dohodli okamihom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

11. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť odo dňa nasledujúceho po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

Za poskytovateľa:

V Bratislave dňa

.....
Siemens Healthcare s.r.o.
Ing. Vladimír Šolík
Výkonný riaditeľ a konateľ

.....
Siemens Healthcare s.r.o.
Ing. Martin Petruť
Finančný riaditeľ a konateľ

Za objednávateľa:

V Žiline, dňa

.....
Fakultná nemocnica s poliklinikou
Žilina
Ing. Igor Stalmašek
Generálny riaditeľ

.....
Fakultná nemocnica s poliklinikou
Žilina
Ing. Peter Braška
Ekonomický riaditeľ