

Zmluva o združenej dodávke plynu

(ďalej len „Zmluva“)

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Číslo Zmluvy u Dodávateľa: 156906/P/2023

Číslo Zmluvy u Odberateľa: 136/2022

I. Zmluvné strany

Dodávateľ

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s.
Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice
V zastúpení: Ing. Jozef Hölcz, vedúci odboru Predaj elektriny a plynu - KAM
Ing. Maroš Čekan, manažér starostlivosti o kľúčových zákazníkov
Zástupca na rokovanie: Ing. Maroš Čekan, manažér starostlivosti o kľúčových zákazníkov
IČO: 44483767
DIČ: 2022730457
IČ DPH: SK2022730457
Bankové spojenie: ING Bank N.V, pob. zahra. banky, Bratislava, pobočka Košice, 9000040409/7300
IBAN / BIC SK30 7300 0000 0090 0004 0409 / INGB SK BX
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Košice I oddiel Sa, vložka 1628/V

(ďalej len "Dodávateľ")

Odberateľ

Obchodné meno: Slovenská inšpekcia životného prostredia
Sídlo: Grösslingová 5, 811 09 Bratislava
Doručovací adresa Grösslingová 5, 811 09 Bratislava
V zastúpení: Mgr. Ing. Ján Jenčo – generálny riaditeľ

Zástupca na rokovanie vo veciach:

a) zmluvných: Štefan Procházka - Odbor ekonomiky a verejného obstarávania

b) technických:

IČO: 00156906
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie: SK19 8180 0000 0070 0039 2448
Zápis v registri:

(ďalej len „Odberateľ“)

II. Predmet Zmluvy

1. Touto Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje dodať Odberateľovi do jeho odberných miest uvedených v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy** (ďalej len „OM“) plyn v dohodnutom množstve podľa podmienok produktu uvedených v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy**, prevziať na seba zodpovednosť za odchýlku a previesť vlastnícke právo k dodanému plynu na

Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje plyn v dohodnutom zmluvnom množstve (ďalej len „ZM“) odobrať, prijať do svojho vlastníctva a zaplatiť Dodávateľovi v Zmluve dohodnutú cenu.

2. Za účelom zabezpečenia združenej dodávky plynu sa Dodávateľ ďalej zaväzuje:
 - a) zabezpečiť Odberateľovi prepravu a distribúciu dodávaného plynu v ZM do pripojených OM;
 - b) poskytnúť Odberateľovi službu štruktúrovania, pod ktorou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa;
 - c) poskytnúť alebo zabezpečiť Odberateľovi služby uvedené v cenníku služieb Dodávateľa alebo prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „PDS“), ak je vydaný (spolu ďalej ako „Súvisiace plnenia“).
3. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) vydaných Dodávateľom, ktoré tvoria **Prílohu č. 1 tejto Zmluvy**. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami OP. V prípade zmeny OP sa vzájomné práva a povinnosti riadia novým znením OP odo dňa účinnosti zmeny.
4. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú pri plnení predmetu tejto Zmluvy dodržiavať platné právne predpisy Slovenskej republiky, technické podmienky a prevádzkový poriadok PDS. Identifikačné údaje PDS sú uvedené v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy**.

III. Zmluvné množstvo a denné maximálne množstvo

1. ZM je celkové množstvo plynu objednané Odberateľom, ktoré sa zaväzuje Odberateľ odobrať v OM počas trvania Zmluvy podľa podmienok uvedených v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy** a ktoré je Dodávateľ povinný zabezpečiť.
2. Denné maximálne množstvo (ďalej len „DMM“) je maximálne množstvo plynu, ktoré je Odberateľ na základe Zmluvy oprávnený odobrať v ktorýkoľvek deň z distribučnej siete počas trvania Zmluvy.
3. Dohodnuté ZM a DMM pre OM Odberateľa sú uvedené v **Prílohe č. 3 Zmluvy**.
4. Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy svojím odberom plynu dodržať dohodnuté ZM a DMM.
5. Zmluvné strany sa dohodli na podieloch odberu plynu zo ZM pripadajúcich na jednotlivé kalendárne mesiace uvedené v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy**, a to najmä kvôli potrebe plánovania odberu plynu a stanovenia preddavkových platieb.

IV. Určenie ceny a platobných podmienok

1. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi cenu za združenú dodávku plynu a súvisiace plnenia (ďalej len „Cena“) pozostávajúcu z týchto položiek:
 - a) cena za dodávku plynu, službu štruktúrovania a prevzatie zodpovednosti za odchýlku uvedená v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy**,
 - b) cena za prepravu plynu uvedená v **Prílohe č. 2 Zmluvy**,
 - c) cena za distribúciu plynu v súlade s v čase dodávky platnými cenovými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.
2. Pokiaľ bude PDS fakturovať cenu za distribúciu plynu do OM za rok, príp. iné obdobie (spravidla v nadväznosti na skutočný odber plynu v OM a spätné priradenie k určitej cenovej tarife podľa tohto odberu) a na základe tohto zúčtovania vznikne určitý preplatok alebo nedoplatok ceny za distribúciu plynu do OM, Dodávateľ je povinný prípadný preplatok vrátiť Odberateľovi a Odberateľ je povinný prípadný nedoplatok uhradiť Dodávateľovi.
3. Fakturačným obdobím je plynárenský mesiac (ďalej len „Mesiac“) alebo rok. Priradenie OM do jednotlivých fakturačných období je uvedené v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy**.
4. Pre OM s mesačným fakturačným obdobím sa Odberateľ a Dodávateľ dohodli na úhrade ceny bez

preddavkových platieb.

Pre OM s ročným fakturačným obdobím sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi preddavkové platby na úhradu Ceny v rovnomernej výške, a to v priebehu príslušného fakturačného obdobia na účet Dodávateľa nasledovne:

- 11-krát k 15. dňu v mesiaci

5. Dodávateľ po skončení príslušného fakturačného obdobia vystaví faktúru, v ktorej vyfakturuje Odberateľovi Cenu za Odberateľom prijaté plnenia podľa tejto Zmluvy. Vo faktúre budú zohľadnené Odberateľove úhrady preddavkových platieb vykonané v príslušnom fakturačnom období. Faktúra pre OM s mesačným fakturačným obdobím je splatná v lehote 30 dní od dátumu jej vystavenia.

Celková fakturovaná spotreba pre OM s ročným fakturačným obdobím bude rozdelená do jednotlivých mesiacov podľa typového diagramu dodávky priradeného OM, pričom cena za dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za príslušný Mesiac je stanovená spôsobom popísaným v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy**. Faktúra pre OM s ročným fakturačným obdobím je splatná v lehote 30 dní od dátumu jej vystavenia.

6. Spôsob platby: bankovým prevodom

V. Trvanie, platnosť a účinnosť Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 12. 2023.
2. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a povinnosť jej zverejnenia vyplýva z ust. §47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej aj ako „Zákon“), je dňom účinnosti Zmluvy prvý deň nasledujúci po dni jej zverejnenia spôsobom predpokladaným Zákom. Odberateľ sa zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákom a oznámiť to preukázateľným spôsobom Dodávateľovi, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.
3. Obdobie dodávky plynu začína 1. 1. 2023 a končí 31. 12. 2023.

VI. Osobitné ustanovenia

1. Odberateľ týmto udeľuje plnú moc Dodávateľovi, aby za neho konal vo veciach zabezpečenia distribučnej kapacity pre OM, aby za neho v daných veciach vykonával úkony (vrátane písomných) a získal historické dáta o priebehu jeho odberu plynu.
2. Ak nastala skutočnosť, ktorá oprávňuje Dodávateľa k názoru, že došlo k zhoršeniu schopnosti Odberateľa riadne a včas plniť svoje súčasné a budúce peňažné záväzky voči Dodávateľovi, a to:
 - Odberateľ je v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom v písomnom oznámení,
 - Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti Východoslovenská energetika, a.s. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou,
 - na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu alebo sa začala likvidácia Odberateľa alebo sa začalo proti Odberateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie),
 - došlo k zhoršeniu ratingu Odberateľa, priradeného renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu (index bonity spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3), alebo
 - je evidovaný dlh Odberateľa voči Sociálnej poisťovni alebo voči iným prednostným veriteľom, pričom výška tohto dlhu presiahla 1000 Eur alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace,

je Dodávateľ oprávnený jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa pre odberné miesto s mesačným fakturačným obdobím rozumie platenie troch preddavkových platieb, ktorých termíny splatnosti sú 5., 15. a 25. dňa príslušného kalendárneho mesiaca, a každá zodpovedá jednej tretine zo 100 % predpokladaného celkového mesačného plnenia podľa Zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa, v termíne splatnosti preddavkových platieb. Splatosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.

3. Poučenie o režime dodávky poslednej inštalácie, poučenie o spôsobe oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informácie o dôvodoch výmeny určeného meradla, ako aj informácie o náhradnom spôsobe určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, poučenie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov, poučenie o neoprávnenom odbere plynu, poučenie o podmienkach obmedzenia a prerušenia distribúcie alebo dodávky plynu a vyhodnotenie jednotlivých parametrov štandardov kvality sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.innogy.sk v časti Zákaznícka podpora.
4. Odberateľ je povinný v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka a pod.) bezodkladne informovať Dodávateľa.
5. Ak je v tomto bode uvedená aspoň jedna e-mailová adresa Odberateľa, Odberateľ súhlasí s elektronickou formou faktúry a s aktiváciou služby e-Faktúra (ďalej len „Súhlas“) a Dodávateľ je povinný odosielať Odberateľovi elektronickú faktúru alebo informácie o nej prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú/é adresu/y Odberateľa:

Odberateľ je povinný neodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu e-mailovej adresy, a pod.

V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručení po uplynutí troch dní od dňa odoslania dokladu Odberateľovi.

Dodávateľ bez zbytočného odkladu po podpísaní tejto Zmluvy zašle Odberateľovi prístupové údaje potrebné na prihlásenie sa Odberateľa na webovom sídle Dodávateľa (Webcentrum), na ktorom budú elektronické faktúry sprístupnené.

Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov dokladu, ktoré boli spôsobené poruchou telekomunikačnej alebo dátovej siete pri prenose údajov.

Odberateľ je oprávnený udelený Súhlas odvolať písomne listom doručeným Dodávateľovi.

Ak v tomto bode nie je uvedená e-mailová adresa Odberateľa, má sa za to, že Odberateľ s elektronickou formou faktúry nesúhlasí.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
2. Súčasťou tejto Zmluvy sú:
 - a) Príloha č. 1 – OP
 - b) Príloha č. 2 – Dohoda o cene a podmienkach produktu
 - c) Príloha č. 3 – Údaje týkajúce sa odberných miest Odberateľa
3. Zmluvu a jej prílohy je možné meniť nasledovne:
 - a) Prílohu č. 1 spôsobom stanoveným v OP,
 - b) Zmluvu a Prílohu č. 2, 3 písomnou dohodou prijatou oboma zmluvnými stranami o zmenách príslušných ustanovení.
4. Pri zmene príloh tejto Zmluvy stráca menená príloha platnosť a účinnosť nadobudnutím účinnosti tejto zmeny.
5. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických

prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, na elektronický kontakt Odberateľa (spravidla na jeho adresu elektronickej pošty, ktorú na tento účel Odberateľ nahlásil Dodávateľovi), pokiaľ má Odberateľ takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich plnení poskytovaných Dodávateľom Odberateľovi.

6. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah, vrátane obsahu príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.

Za Dodávateľa:

V košiciach

dňa

Meno a priezvisko: Ing. Jozef Hölcz

Meno a priezvisko: Maroš Čekan

Funkcia: Splnomocnený zástupca

Funkcia: Splnomocnený zástupca

Podpis:

Podpis:

Za Odberateľa:

V

dňa

Meno a priezvisko: Mgr. Ing. Ján Jerco

Funkcia: Generálny riaditeľ

Podpis:

Obchodné meno:

Slovenská inspekcia životného prostredia



Obchodné podmienky pre zmluvy o združennej dodávke plynu pre firmy a organizácie spoločnosti Východoslovenská energetika a.s.

(účinné od 1. júla 2022)

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvu o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť Východoslovenská energetika a.s., sídlom: Mlynská 33, 042 91 Košice, IČO 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1628/V (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom plynu z kategórie organizácie, mimo odberateľov plynu v domácnosti a odberateľov plynu, ktorí sú malými podnikmi (ďalej len „Odberateľ“). Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“, vznikajúce pri dodávke zemného plynu podľa Zmluvy o združenej dodávke plynu medzi Dodávateľom a Dodávateľom (ďalej len „Zmluva“) z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Uvedené OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
2. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevádzku zodpovedajúcu za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúcii plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného/ých miesta/miest Odberateľa uvedeného/ých v Zmluve. Zmluva sa uzatvára písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronický dokument podpísaný elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom.
3. OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené Zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky plynu.
4. Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
5. Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spalovacieho tepla objemového, Vyhláškou ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, Vyhláškou ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej aj ako „štandardy kvality“). Odkazy na energetickú legislatívu a ostatné pravidlá sú odkazmi na ich účinné znenie. Ak dôjde k zmene alebo k nahradeniu týchto predpisov, bude sa pre účely Zmluvy aplikovať znenie účinné v príslušnom čase;
 - **plyn** – zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
 - **plynársky deň** – časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoeurópskeho času; v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynárskym dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárskym dňom časové obdobie 25 hodín (ďalej len „Deň“);
 - **plynársky mesiac** – časové obdobie začínajúce sa o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiacie sa o 6:00 hod. posledného kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac“);
 - **odberateľ plynu** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby;
 - **odberateľ plynu technologického charakteru** – odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu nezávisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
 - **odberateľ plynu vykurovacieho charakteru** – odberateľ plynu, u ktorého 50 % a viac ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
 - **malý podnik** – konový odberateľ plynu mimo domácnosti s ročnou spotrebou plynu najviac 100 MWh za predchádzajúci rok;
 - **dodávateľ plynu** – plynársky podnik oprávnený na dodávku plynu;
 - **dodávka plynu** – predaj plynu;
 - **združená dodávka** – dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie a prepravy, službu štruktúrovania a prevádzky zodpovedajúcej za odchýlku odberateľa plynu;
 - **služba štruktúrovania** – zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „štruktúrovanie“);

- **odberné miesto** – miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom. Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom, sústreďených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „OM“); v rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje kategórie odberného miesta odberateľov plynu, vymedzené najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
 - a) **kategória M**, kategória odberných miest mimo domácnosť s malým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta;
 - b) **kategória S**, kategória odberných miest mimo domácnosť so stredným objemom plynu distribuovaného do odberného miesta;
 - c) **kategória V**, kategória odberných miest mimo domácnosť s veľkým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta;
- **nominácia, resp. renominácia** – hlásenie Odberateľa Dodávateľovi o predpokladanom množstve plynu, ktorý chce vo svojom OM v príslušný Deň odobrať (ďalej len „Nominácia“, resp. „Renominácia“);
- **prevádzkovateľ distribučnej siete** – plynársky podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM (ďalej len „PDS“);
- **Technické podmienky PDS** – dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, prevádzkovania siete a záväznú kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú:
 - technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie dopravy plynu, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete;
 - technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení;
 - zásady prevádzkovania plynárskych zariadení;
 - popís existujúcich pripojení k sieti;
 - technické a prevádzkové obmedzenia pre sieť.
- **Prevádzkový poriadok PDS** – dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;
- **krízová situácia v plynárstve** – náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízová situácia v plynárstve vyhlasuje a odvoláva prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárskeho dispečingu na vymedzenom území;
- **určené meradlo** – hmotnostný prítokomer, ktorý sa používa na meranie pretečeného množstva plynu alebo pretečeného objemu plynu pre účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
- **odberné plynové zariadenie** – zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.

6. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej časti vrátane OP a ďalších príloh, okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.
7. Všetky časové termíny v Zmluve a jej prílohách, ako aj vo vzájomnej komunikácii Zmluvných strán, sa uvádzajú v platnom čase na území Slovenskej republiky.

II. Dodacie podmienky

1. Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
2. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, štruktúrovania) sa uskutočňuje na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučnej siete a s Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorému zaradeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmito ako na záväzný pre obe Zmluvné strany navzájom odkazujú;
 - b) bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť

distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo;

- c) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladyby ceny za združenú dodávku plynu.
3. Dodávateľ má právo na úhradu ceny za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy.
 4. Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu prepravy plynu, distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete.
 5. V prípade vzniku krízovej situácie v plynárstve v zmysle Zákona o energetike je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohu plynárskeho dispečingu na vymedzenom území.
 6. Dodávateľ neodpovedá za škodu, prípadne úškyl zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodu spočívajúcich na strane Odberateľa.
 7. Odberateľ má právo odobrať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.
 8. Ak Odberateľ odobereť/bude odberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odobereť plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
 9. Odberateľ je povinný:
 - a) zabezpečiť, aby odberné plynové zariadenie bolo zriadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
 - b) odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetky potrebné súhlasy na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenia Zmluvy, a zďalej sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, na ktoré je Odberateľ výslovne oprávnený podľa platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy;
 - c) ak ide o Odberateľa s OM kategórie M, počas trvania Zmluvy emaf uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu s viacerými dodávateľmi na dodávku plynu do OM uvedených v Zmluve.Neododržanie tejto povinnosti Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľom a odstúpenia od Zmluvy;
 - d) v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka) bezodkladne informovať Dodávateľa;
 - e) umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu;
 - f) poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii, obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list);
 - g) mať užívacie právo k nehnuteľnostiam, do ktorých/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu, vrátane tel./tých, na ktoré/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvať súhlas vlastníka v zmysle predložej vety, najmä ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pre Dodávateľom spochybniť;
 - h) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
 - i) uhradiť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobí ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spopliatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“).
 10. Odberateľ je oprávnený požadovať o ukončenie Zmluvy skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, pričom ukončiť zmluvu je možné s písomným súhlasom Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa ukončenia zmluvy dodávateľa plynu až do dňa, ktorým sa mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období neboli fakturované odber plynu u Dodávateľa, Odplata za pripravenosť

bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

III. Nominácia a správa Nominácií Odberateľov pre OM kategórie S a V

1. Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľa nominovať množstvo plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť nasledovnými pravidlami:

- Nominácia sa uskutočňuje v rámci v Zmluve dohodnutej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Právadzkom poriadku PDS;
- Nominácia obsahuje najmä: (i) množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať v určitý deň, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximálne množstvo podľa Zmluvy; (ii) obdobie, počas ktorého sa má toto množstvo plynu dodávať do OM; (iii) identifikačné údaje Odberateľa.

2. Typy Nominácie sú:

- predbežná mesačná, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom Mesiaca, ktorého sa Nominácia týka;
- predbežná týždenná, ktorá sa nominuje do 10:00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
- denná, ktorá sa nominuje do 12:30 hod. posledného pracovného dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje.

3. V prípade, že Odberateľ neuskutoční:

- dennú Nomináciu, záväznú sú údaje z poslednej potvrdené týždenné Nominácie;
- dennú Nomináciu ani týždennú Nomináciu, záväznú sú údaje z poslednej potvrdené mesačnej Nominácie;
- dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu ani mesačnú Nomináciu, Nominácia je rovná nule.

4. Odberateľ môže renominovať v súlade s pravidlami renominácií dohodnutými v Zmluve.

5. Dodávateľ po uskutočnení Nominácie vykoná posúdenie, či je uskutočnená v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, a v prípade nedodržania zmluvných podmienok Nominácie je oprávnený zamietnuť:

- predbežnú mesačnú Nomináciu najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom Mesiaca, na ktorý sa uskutočnila Nominácia;
- predbežnú týždennú Nomináciu najneskôr do 16:00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
- dennú Nomináciu najneskôr do 18:00 hod. v deň predchádzajúci Dňu, ktorého sa Nominácia týka.

6. Ak Dodávateľ Nomináciu Odberateľa nezamietne, považuje sa Nominácia za potvrdenú a záväznú.

7. Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácii zaslaním vyplneného formulára na e-mailovú adresu portfoliomanagement@vseas.sk.

IV. Určenie ceny za združenú dodávku plynu

1. Cena za združenú dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je určená nasledovne:

- cena za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlky je určená Dodávateľom v ceníku pre odberateľov kategórie, do ktorej Odberateľ patrí (ďalej len „Cenník“), resp. uvedená v Zmluve;
- cena za štruktúrovanie je určená Dodávateľom v Cenníku, resp. uvedená v Zmluve;
- cena za prepravu a distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO, platným a účinným v čase dodávky plynu.

2. Informácie o Cene môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa (ďalej len „ZC“), na zákazníckej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.

3. Pokiaľ je Cena podľa Zmluvy určená výpočtom, výsledok v EUR/MWh sa zaokrúhľuje matematicky na 2 desatinné miesta.

4. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastku podľa platného Cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpísom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil. Aktuálne platné znenie Cenníka služieb Dodávateľa je dostupné na ktoromkoľvek ZC Dodávateľa, na zákazníckej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.

5. K Cene bude pripočítaná spotrebná daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.

6. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa úhradu ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedenú cenu, resp. poplatok za takéto prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nečinnosťou Odberateľa (napr. poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity), vyfakturuje Dodávateľovi.

7. Ak PDS zaradi OM Odberateľa pri zmene dodávateľa plynu do inej tarifnej skupiny, do akej by toto OM patrilo podľa úrovne ročnej spotreby uvedenej v Zmluve, Odberateľ zaplatí cenu za distribúciu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarifnej skupiny určenej PDS.

8. Pokiaľ má Odberateľ pre OM kategórie M dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priradí Dodávateľ k OM Odberateľa kategórie M nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.

9. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu a/alebo cenu za štruktúrovanie stanovené v Cenníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmene ceny informovať Odberateľa pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového síla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka distribúcie a cenníka služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribúciu a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenníka.

10. Ak dôjde pri Zmluve uzavretej s Odberateľom k prípadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komidi:

- už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti;
- bola vyčíslená alebo zverejnená chybné;

c) odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná;

zaväzuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najviac vyhovovala pôvodným skutočnostiam. V prípade, že Zmluvné strany dospejú k dohode o úprave alebo náhrade cien, realizujú sa aktualizácie jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú.

11. Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude pri Zmluve uzavretej s Odberateľom s OM kategórie S a V k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet jednotkovej ceny za plyn v čase stanovenia výšky predbežných platieb alebo vystavenia faktúry, použijú sa posledné známe ceny a ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulé Mesiace, na stanovenie predbežnej jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, realizujú sa bez zbytočného odkladu prepočet príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru.

12. Bez ohľadu na predtým uvedené sa Zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cien komodit z dôvodov uvedených v bodoch 10 a 11 tohto článku neďodje k úprave cien na príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:

a) vplyv revízie na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,000005 EUR/MWh alebo

b) Mesiac, v ktorom by sa prejavilo zohľadnenie nahradenia alebo úpravy ceny komodit na Cenu, sa končí viac ako 180 dní pred dátumom, keď Zmluvná strana, ktorá sa zverovala o náhradu alebo o úprave, písomne informovala druhú Zmluvnú stranu.

13. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu na iné účely ako na výrobu tepla, s výnimkou prípadov, keď tak urobil pri uzavretí Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na svojej strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhľa a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodné skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odobrať plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až e) h) zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť povolenie na odber plynu oslobodeného od dane, vydané colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiťom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 10 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr pred prvým odberom plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia výššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa nebude Odberateľ považovaný za odberateľa v súlade s výššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

14. Dodávateľ oznámi Odberateľovi návrh zmeny ceny plynu najneskôr 15 dní pred začiatkom plynutej výpovednej lehoty podľa čl. XVI., bod 8 P. V rámci súhlasy je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi najpozdnejšie 15 dní pred uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety, že využije svoje oprávnenie vypovedať Zmluvu alebo v tejto lehote doručiť Dodávateľovi výpoved.

V. Plátobné podmienky

1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov oznámených PDS.

2. Fakturačný obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. V prípade OM kategórie M je fakturačným obdobím kalendárny rok, ak sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade Zmluvy u Odberateľa s OM kategórie S a V môže byť fakturačným obdobím Mesiac alebo rok. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou výúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzavorená, najmenej jedenkrát ročne.

3. Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia predbežné platby určené v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška predbežných platieb zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo v Zmluve.

4. Výška a dátum splatnosti predbežných platieb budú určené na základe predpokladaného odberu plynu a oznámení Odberateľovi písomne alebo vo výúčtovacej faktúre za združenú dodávku plynu, vystavenej za predchádzajúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný lieh v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti predbežných platieb môže byť Odberateľ informovaný aj v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu.

5. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušnú fakturačnú obdobie stanovenú v zmysle bodu 2 tohto článku OP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom predbežných platieb z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zohľadní vo výúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijaté predbežné platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry, dohodnutom v Zmluve.

6. Preplatok z výúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti výúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie platným predbežným plátbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ plynu vráti preplatok z výúčtovacej faktúry Odberateľovi, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety.

7. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá Zmluvná strana osobitne na svojej strane.

8. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech inej účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri plátbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.

9. Plátba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) plátba priripsaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Plátba prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpísania plátby z účtu dlžníka v prospech účtu poštového podniku alebo zlehotením hotovosti poštového podniku.

10. Ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú plátbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná plátba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality. Povinnosť Dodávateľa súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu vrátane ich vyhodnocovania sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk v časti: Základníci – informácie pre základníkov.

11. V prípade omčienka úhrady akejkoľvek plátby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omčienka vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omčienka úhrady takejto plátby.

12. V prípadoch jednotlivého porušenia povinností Odberateľa vyplývajúcich mu z Zmluvy a OP, po zaslaní každej písomnej upomienky, ktorú Dodávateľ v súlade s porušením povinností zasle Odberateľovi, má Dodávateľ právo na úhradu nákladov v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď Odberateľ mešká so zmluvne dohodnutou plátbou. V takomto prípade zasle Dodávateľ Odberateľovi písomnú upomienku obsahujúcu výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej plátby v dodatočnej lehote. Upomienka podľa tohto bodu OP môže byť Dodávateľom vykonaná formou písomnej (tlačenej) upomienky, elektronickej upomienky e-mailom alebo SMS správou.

13. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť plátbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob plátby počas obdobia 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb), môže sa zmluvne dohodnutý spôsob plátby zmeniť na spôsob plátby používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.

14. Pokiaľ Odberateľ poukáže plátbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu plátbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omčienka za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej plátby.

15. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.

16. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.

17. Cena sa uplatňuje pre každé OM zvlášť.

18. V prípade neuskutočnenia zmluvne dohodnutej plátby ani v lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený:

- preušíť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplattenia dlžnej sumy a ceny za prerušenie a obnovenie distribúcie;
- odstúpiť od Zmluvy.

19. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použité nesprávne konštanty, použité nesprávne ceny a podob.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.

20. Ak si Odberateľ zvolí elektronicke formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ doručoval faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“), a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zaslelať aj faktúru v tlačenej forme. V prípade, že Odberateľ požiadá o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronicke faktúry Dodávateľ doručuje Odberateľovi jej sprístupnením vždy v lehote určenej na vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (webcentrum); prístup môže byť podmienený použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronicke faktúry zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezaobstarávanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požadovať o zmene spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadá o vyhotovenie odpisu faktúry v tlačenej forme, uhradí za túto službu poplatok podľa Cenníka služieb.

VI. Zábezpeka

1. Ak:

- Odberateľ mešká s úhradou predbežných alebo výúčtovacej faktúry a k ich úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
- bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predchádzajúcej lehote (vykazuje záporné vlastné imanie);
- má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetková podiel vyšší ako 50 %;
- d) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 56a Obchodného zákonníka;
- e) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
- g) je Odberateľ zverejnený ako dlžník voči Sociálnej poisťovni, zdravotným poisťovním, správcovi dane alebo iným orgánom verejnej moci;
- h) je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zabezpečujúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (Index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB– alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojnásobnej plátby za združenú dodávku plynu.

2. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný zábezpeku doplniť do pôvodnej výšky do 14 dní od doručenia písomného oznámenia Dodávateľa Odberateľovi o čerpaní zábezpeky.

3. V prípade, že Odberateľ nezloží požadovanú peňažnú zábezpeku, resp. ju nedoplní do pôvodnej výšky v priebehu 14 dní od doručenia

nia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:

- neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostačujúcu;
 - v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
4. Ak niektorá z okolností uvedených v bode 1 tohto článku nastala pred začatím dodávky plynu na základe Zmluvy, Dodávateľ nie je do zloženia zábezpeky v určenej výške povinný začať dodávať plyn Odberateľovi. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka bude zrušená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do 14 dní od odoslania vyjadrenia.

VII. Dodávka a meranie plynu

- Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva:
 - fyzickým odpočítom PDS;
 - samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámí stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
 - ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámí stav meradla podľa bodu b), odhadom stavu meradla zariadenia k dátumu odpočtu na základe typového diagramu dodávky a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
- Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
- Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia na OM Odberateľa.
- V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
 - vypočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, keď odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo merala správne;
 - podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prísladnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov;
 - podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.
- Základom na fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.
- Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu, na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky alebo iným spôsobom v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
- PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskľadniť demontovanú určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
- Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.
- Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.
- PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom spôsob využitia odobratého plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie meradla požiadal.
- Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

VIII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

- Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
- V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa vhodným spôsobom.

IX. Neoprávnený odber plynu a náhrada škody

- Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
 - bez uzatvorenej zmluvy o: 1. pripojení k distribučnej sieti; 2. združennej dodávke plynu; 3. prístupe do distribučnej siete a distribúci plynu;
 - nemeraného plynu;
 - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu;
 - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
 - ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu;
 - ak Odberateľ nedodržal obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo PDS;
 - ak Odberateľ nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
 - ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, a) keď bol na to PDS vopred výzvy písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
- Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu sa určí podľa osobitného predpisu.

X. Dodávateľ poslednej inštancie

- Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
- Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ plynu uzavrie zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn Odberateľom plynu, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
- PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúci plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámí Odberateľovi:
 - deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - zánik Zmluvy, ak Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu;
 - dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

XI. Reklamácie

- Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
- Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávne poštové adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súhlasnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla.
- Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu začie Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností, s príložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
- Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámí Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota.
- V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrovaním podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.
- Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
 - písomne na adresu: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice;
 - telefonicky: zákaznícka linka 0850 123 333;
 - e-mailom: info@vse.sk;
 - osobne na ktoromkoľvek ZC.
- Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí žitateľne obsahovať:
 - identifikáciu Odberateľa:
 - meno a priezvisko/názov právnickej osoby;
 - bydlisko/sídlo vrátane PSČ;
 - zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
 - IČO – ak je priradené;
 - presný opis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
 - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
 - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom (pokiaľ je predmetom reklamácie faktúra);
 - zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest);

f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka, a zistené stavy na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je predmetom reklamácie meranie);

- podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklámáciu nahlásenú na zákazníckej linke.
- Ak reklamácia neobsahuje výšku uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú.
 - Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámí Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
 - Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
 - Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
 - Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - pri osobnom doručení – dátum pečiatky na potvrdení prijatia reklamácie;
 - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
 - pri doručení elektronickou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
 - pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
 - Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
 - Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súhlasnosť, ktorá je potrebná na objektívne reklamačné konanie.
 - Ak je výsledkom prešetrovania reklamácie preplatoč, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

XII. Mimosúdne riešenie sporov

- Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa v predmete sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nespĺňa s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
 - meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;
 - názov a sídlo Dodávateľa;
 - predmet sporu;
 - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
 - návrh riešenia sporu.
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predložil Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich dôjdenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu, alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámí účastníkom sporového konania.

XIII. Zodpovednosť za škody a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
- Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prísladnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť za Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností, a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.
- Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
- V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosťami vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zašľujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy ani iné následky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udalosť, ktoré sa považujú za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:
 - na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
 - štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
 - vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade, ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy);
 - blesk, zemetrasenie, požiari, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi; záplavy;
 - na strane Dodávateľa:
 - krízová situácia v plynárenstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
 - zaradenie osôb dodávajúcich, prepravujúcich alebo distribujúcich plyn pre Dodávateľa na niektorý sankčný zoznam/režim podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie;
 - akékoľvek obmedzenie alebo zastavenie dodávok plynu z Ruskej federácie v súvislosti s mimoriadnou situáciou, najmä v súvislosti s vojnovým konfliktom na Ukrajine;
 - akékoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribujúcich

plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorých z predkladov podľa bodu (I) písm. a) až c) alebo bodu (II) písm. a) až b).

Počas trvania udalosti považovanej za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť Dodávateľa za dodanie plynu, ako aj jeho povinnosť dodať plyn počas trvania takejto udalosti vyššie uvedenej.

XIV. Doručovanie

1. Písomnosť, ktorú Zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručovacím, sa na účely Zmluvy považujú za doručenie druhej Zmluvnej strane (spisovomocnému zástupcovi – osobe pre poštový styk), ak:
 - a) adresát odpovedí príjmom zásielky, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
 - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň odbernej lehoty alebo deň vrátenia zásielky odosielateľovi (čo nastane štyri);
 - c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty alebo deň vrátenia zásielky odosielateľovi (čo nastane štyri).

Písomnosť, okrem písomností uvedených v čl. IV bode 8 tretia veta a čl. XVI bodoch 8, 10 a 13 OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručenie tejto deň od ich odoslania, ak keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.

2. Zmluvní strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do dňa doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany.

XV. Vyhľadanie Zmluvných strán

1. Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie podľa písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:

- a) Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretá na základe platnej, záväznej a vyvíjajúcej sa právnej povinnosti Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
- b) uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho základného alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväzným alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na Zmluvnú stranu;
- c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany na uzavretie Zmluvy ani na splnenie záväzkov z nej vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie ani povolenie akéhokoľvek tretej osoby ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osoby;
- d) Zmluvná strana sa vzohľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.

2. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike.

XVI. Trvanie, zmeny a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že trvanie Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovanne, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberteľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neoprolongovaní Zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každého ďalšieho predĺženia Zmluvy. Na Oznámenie o neoprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo stanovené, ak Odberteľ alebo nový dodávateľ plyn nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Predvázkom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcomu po dňi, keď má podľa Oznámenia o neoprolongovaní Zmluvy uplynúť platnosť Zmluvy, okrem prípadu, ak Odberteľ písomne oznámil Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.
2. Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.
3. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberteľa (ďalej aj ako „žiadost“):
 - a) o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
 - b) o zmenu výšky preddávokovej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady preddávokovej platby alebo vyúčtovacej faktúry;
 - c) o zmenu svojich identifikačných údajov;
 - d) o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod.
4. Dodávateľ môže urobiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadost podaná telefonicky na zákazníckej linke, písomná žiadost podávaná na ZČ, písomná žiadost prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@vse.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberteľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ oznámil Odberteľovi akceptovanie žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto žiadost odmietnuť, čo Odberteľovi vhodným spôsobom oznámí.
5. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberteľovi za predpokladu zmeny:
 - a) bankového spojenia Dodávateľa;
 - b) fakturačného cyklu;
 - c) výšky a počtu preddávokových platieb;
 - d) identifikačných údajov Dodávateľa;
 - e) e-mailovej adresy Dodávateľa, ktorá slúži ako komunikačný kanál.

Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberteľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takejto oznámenia Odberteľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

6. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, pokiaľ táto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyplývajúci z energetickej legislatívy. Za predpokladu, že Zmluva nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberteľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu, a Odberteľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.
7. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberteľ uzavzú novú Zmluvu vykládajú sa dodatky plynu do toho istého/tych istých OM, okrem Zmluvy pre to/te isté OM, do ktorého/tych sa má začať dodávka plynu mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požiadať od Odberteľa vzájomné finančné vypořádanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberteľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.
8. Zmluvní strany sú oprávnené bez uvedenia dôvodu písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú. Vypovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na výpoveď Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa plynu sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberteľ alebo nový dodávateľ plyn nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Predvázkom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcomu po dňi, keď má podľa výpovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti, okrem prípadu, ak Odberteľ písomne oznámil Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.
9. Pre zverejnenie prvej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberteľa potrebné, aby bola presne dodržaná formulácia v súlade so Zákonom o energetike a používaná termínológia uvedená v Zmluve alebo OP. Ak z písomného úkonu Odberteľa nebude úplne zjavné, o aký písomný prejav ide a čo sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať.
10. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou má druhá Zmluvná strana prvoru od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo v neskorší deň určený v odstúpení od Zmluvy, nie však skôr, ako dôjde zo strany PDS k vykonaniu opočtu stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo obovmi tohto odstúpenia dôjde. Odberteľ je povinný uhrádzať Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do dňa zániku Zmluvy.
11. Pri odstúpení od Zmluvy nebudú Zmluvné strany povinné vrátiť plnenie poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou. Nároky Dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané Odberteľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.
12. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:
 - (i) na strane Odberteľa:
 - a) neoprávnený zásah Odberteľa do zariadenia na dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenému manipulácii;
 - b) ak Odberteľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
 - c) ak Odberteľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa Cenu alebo preddávkovú platbu na túto Cenu, s ktorej zaplatením súvisí, ani v dodatčnej lehote stanovenej v takejto výzve;
 - d) ak Odberteľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú sumu, so zaplatením ktorej súvisí, ani v dodatčnej lehote stanovenej v takejto výzve;
 - e) závažné porušenie Predvázkového poriadku PDS Odberteľom;
 - f) neoprávnený odber plynu Odberteľom v zmysle Zákona o energetike;
 - g) neuloženie zábezpeky podľa článku VI. týchto OP;
 - (ii) na strane Dodávateľa: nedodanie plynu Dodávateľom v dohodnutom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať.
13. V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia príslušnej Zmluvnej strany, obsahujúceho v článku XV. OP, sa uvedená nepravdivé vyhlásenie považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvná strana týmto dotknutá je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť a nepravdivo vyhlasujúca Zmluvná strana je (bez ohľadu na to, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takejto vyhlásenia alebo v súvislosti s ním.
14. Ak bol s Odberteľom dohodnutý záväzok minimálneho alebo maximálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberteľovi fakturovať, a to najmä vo vyúčtovacej faktúre.
15. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM zvlášť.

XVII. Ustanovenia o krízovej situácii v plynnarstve (vzťahuje sa na Odberteľa s OM kategórie S a V)

1. V súlade s Vyhľadkou Ministerstva hospodárstva SR č. 436/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej uvoľnení, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení v plynnarstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynnarstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie, Odberteľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/alebo obmedzujúce vykonávacie krivky pre riešenie krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.

2. V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykonávacích kriviek, Odberteľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámí Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberteľ neoznámí Dodávateľovi výzvy zmeny, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykonávacích kriviek, nahradí Dodávateľ škodu (sankcie, prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahliadenia aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykonávacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberteľa.
3. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberteľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberteľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vykonávacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.
4. Odberteľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vykonávacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

XVIII. Záverečné ustanovenia, zmeny OP

1. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradíť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadeniu plnenia povinnosti Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo nového už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s plynom, Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberteľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplňaní účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberteľa. Odberteľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novej/nových Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
3. Odberteľ poskytuje na účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí s ich zhromažďovaním a spracovávaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto na ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.
4. Všetky informácie medzi Dodávateľom a Odberteľom, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za striktné dôverné a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požadovaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požadovanú Zmluvnú stranu.
5. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
6. Odberteľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení a doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronickej pošty, predovšetkým elektronickou poštou, krátkymi textovými správami (SMS) na elektronický kontakt Odberteľa, pokiaľ Odberteľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávky plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberteľovi.
7. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberteľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberteľa poskytnutie identifikačných údajov, aby si zákonným spôsobom overil totožnosť Odberteľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberteľom alebo poskytnutie nesprávnych údajov neduplikujúcich údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberteľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
8. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
9. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradíť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberteľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového síla (www.vse.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberteľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberteľ nesúhlasí so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu a táto zmena má za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností vyplývajúcich Odberteľovi zo Zmluvy, je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom Zmluva zaniká dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu v zmysle energetickej legislatívy, nasledujúcom po dňi zverejnenia alebo oznámenia zmien OP Dodávateľom Odberteľovi a doručení odstúpenia Odberteľa od Zmluvy. Ak dôvodom odstúpenia bol nesúhlas so zmenou OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené OP. V prípade, že Odberteľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberteľ akceptoval návrh na zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväznú.
10. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.

Príloha č. 2

Zmluvy o združenej dodávke plynu č. 156906/P/2023

Dohoda o cene a podmienkach produktu

1. Zmluvné strany sa v zmysle článku II. Zmluvy dohodli na produkte FIX.
2. Pre účely stanovenia Ceny v zmysle článku IV. Zmluvy je Príloha č. 2 Zmluvy rozdelená na dve časti:
 - A. Dohoda o cene a podmienkach produktu pre OM kategórie M,
 - B. Dohoda o cene a podmienkach produktu pre OM kategórie S a V.

A. Dohoda o cene a podmienkach produktu pre OM kategórie M

1. Podľa tejto časti A sa určuje Cena a podmienky produktu pre všetky OM Odberateľa kategórie M.
2. Zmluvné strany sa v zmysle článku III. Zmluvy dohodli na Zmluvnom množstve (ďalej len „**ZM_A**“)

$$ZM_A = 170 \text{ [MWh]}$$

z čoho Mesačné zmluvné množstvá (ďalej ako „**MZM_A**“) pre jednotlivé mesiace obdobia dodávky sú nasledovné:

I-23	II-23	III-23	IV-23	V-23	VI-23
33,119	27,423	21,816	9,954	4,129	2,013
VII-23	VIII-23	IX-23	X-23	XI-23	XII-23
1,896	1,941	3,823	12,507	21,051	30,328

3. Cena za prepravu podľa čl. IV. bod 1b Zmluvy je súčasťou jednotkovej ceny podľa bodu A.5.
4. Cena za distribúciu podľa čl. IV. bod 1c Zmluvy bude pre každé OM fakturovaná v súlade s rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví podľa Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber – firmy a organizácie Dodávateľa, časť Ceny za služby spojené s distribúciou a prepravou plynu.
5. Pre OM kategórie M sa zmluvné strany dohodli na jednotkovej cene za dodávku plynu, službu štruktúrovania a prevzatie zodpovednosti za odchýlku je:

$$P = 185,75 \left[\frac{\text{EUR}}{\text{MWh}} \right].$$

6. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ nemá záväzok odberu vzhľadom na objednané **ZM_A**. Odberateľ zároveň prehlasuje, že nemá žiadne informácie, na základe ktorých možno usudzovať, že jeho spotreba plynu sa môže podstatne odchýliť od dohodnutého **ZM_A** (napr. Odberateľ nekončí prevádzku, nepremiestňuje svoju prevádzku na iné odberné miesto, neplánuje podstatne zvýšiť/znížiť svoju spotrebu a pod.). Uvedenie neúplných informácií v zmysle tohto bodu môže byť považované za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa.

C. Spoločné ustanovenia

1. Tieto ustanovenia platia pre všetky OM Odberateľa bez ohľadu na kategóriu.
2. Ak z dôvodov na strane Odberateľa nedošlo k začatiu dodávky plynu v dohodnutom termíne podľa tejto Zmluvy (najmä z dôvodu neukončenia zmluvného vzťahu s predchádzajúcim dodávateľom plynu alebo nepripojenia OM Odberateľa do distribučnej siete) alebo v prípade predčasného ukončenia Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa (najmä podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom a následné odstúpenie Dodávateľa od Zmluvy)

sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi kompenzačnú náhradu **H**. Kompenzačná náhrada **H** bude určená ako súčet hodnôt **H_m** a hodnoty prepravy. Hodnota prepravy je rovná celkovej platbe za prepravu na obdobie dodávky pre všetky OM Odberateľa bez ohľadu na distribučnú kategóriu, zníženej o už vyfakturované čiastky za prepravu.

$$H = \sum_m H_m + \text{Preprava}$$

Ak je cena za prepravu súčasťou ceny podľa bodu A.5 a B.5 podľa tejto Prílohy, hodnota prepravy pre účely výpočtu kompenzačnej náhrady je už započítaná v hodnote **H_m**.

V prípade predčasného ukončenia Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa sa hodnota **H_m** vypočíta zvlášť pre každý mesiac **m** počínajúc mesiacom, v ktorom došlo k ukončeniu Zmluvy a končiac posledným mesiacom, pre ktorý bolo podľa Príloh č. 3 Zmluvy objednané množstvo plynu.

Ak z dôvodov na strane Odberateľa nedošlo k začatiu dodávky v dohodnutom termíne podľa tejto Zmluvy, hodnota **H_m** sa vypočíta pre každý mesiac obdobia dodávky podľa Zmluvy, pre ktorý bolo podľa Zmluvy objednané množstvo plynu.

Hodnota **H_m** pre mesiac **m** sa stanoví ako

$$H_m = \max[0; MZM_m \cdot (P - 0.9 \cdot P_t(m))][EUR]$$

MZM_m je suma MZM pre mesiac **m** podľa bodov A.2 a B.2.

P je jednotková cena podľa bodu B.5.

P_t(m) v EUR/MWh označuje burzovú cenu zemného plynu pre mesiac **m**, určenú ako settlement price dňa D-1, zverejnenú na <https://www.powernext.com/futures-market-data> v časti All contracts/ Settlement prices on Months and Quarters a Settlement prices on Seasons and Calendars, v záložke THE a v tabuľke Settlement Price €/MWh, v stĺpci Month, ktorý zodpovedá mesiacu **m**. Ak pre mesiac **m** nie je táto cena k dispozícii, použije sa settlement price dňa D-1 v stĺpci Quarter, ktorý zodpovedá štvrtroku, do ktorého daný mesiac **m** spadá. Ak nie je k dispozícii ani táto cena, použije sa cena settlement price dňa D-1 v stĺpci Year, ktorý zodpovedá roku, do ktorého daný mesiac **m** spadá. Všetky ceny musia byť aktuálne ku dňu vyhodnotenia kompenzačnej náhrady.

Pre mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu Zmluvy, sa hodnota **MZM_m** pomerne zníži o počet dní, ktoré uplynuli od začiatku tohto mesiaca do dňa predčasného ukončenia Zmluvy. Predchádzajúca veta sa nepoužije, ak z dôvodov na strane Odberateľa nedošlo k začatiu dodávky v dohodnutom termíne podľa tejto Zmluvy.

Ak výška preukázateľnej škody spôsobenej podstatným porušením Zmluvy na strane Odberateľa bude vyššia ako **H**, má Dodávateľ právo žiadať úhradu celej takto vzniknutej škody.

Povinnosť Odberateľa uhradiť kompenzačnú náhradu Dodávateľovi vzniká na základe Dodávateľom vystavenej a doručenej faktúry. Faktúra je splatná do 14 dní od dátumu jej vystavenia.

3. K platbám uvedeným v tejto Prílohe bude pripočítaná DPH a ďalšie dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.

Príloha č. 3
Zmluvy o združenej dodávke plynu č. 156906/P/2023

Údaje týkajúce sa odberných miest Odberateľa

Obchodné meno: Štatistický úrad Slovenskej republiky

Prevádzkovateľ distribučnej siete
Obchodné meno: SPP – distribúcia , a. s.
Sídlo: Mlynské nivy 44/b, Bratislava 825 11
IČO: 35910739
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka 3481/B
Fakturačné obdobie: ročné
Kategória OM: M
Účel použitia: Na vlastnú spotrebu

Informácie o odberných miestach:

POD kód OM	Adresa OM	Plánovaná ročná spotreba [kWh]	Kategória	Dodávka od	Dodávka do
SKSPDIS000110109287	Hanulova 5/c, 840 00, Bratislava	170 000	7	1.1.2023	31.12.2023