

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202215317_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Národný bezpečnostný úrad
Sídlo: Budatínska 30, 85106 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36061701
DIČ: 2021594245
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK0481800000007000635024
Telefón: +421268691111

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: SOFTIP, a. s.
Sídlo: Krasovského 14, 85101 Bratislava - mestská časť Petržalka, Slovenská republika
IČO: 36785512
DIČ: 2022390942
IČ DPH: SK2022390942
Bankové spojenie: IBAN: SK0911000000002627130203
Telefón: +421 2 49283100

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Servisná zmluva na poskytovanie služieb podpory produktov Microsoft
Kľúčové slová: technická podpora, licenčné softvérové vybavenie,
CPV: 72222300-0 - Služby informačných technológií; 48000000-8 - Softvérové balíky a informačné systémy
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Servisná zmluva na poskytovanie služieb podpory produktov Microsoft

Funkcia				
Predmetom zákazky/zmluvy sú služby technickej podpory pre softvérové produkty spoločnosti Microsoft Corporation.				
Významná časť informačných systémov (IS) verejného obstarávateľa/objednávateľa je založená na aplikáciách Microsoft, kedy v prípade poruchy hrozí kritická nefunkčnosť týchto aplikácií, čo by malo za následok významné narušenie kľúčových interných procesov verejného obstarávateľa/objednávateľa, ako aj ohrozenie plnenia povinností, ktoré verejný obstarávateľ/objednávateľ zabezpečuje vo verejnom záujme a ktoré mu vyplývajú z platnej legislatívy.				
PODMIENKA NA POSKYTOVATEĽA				
Úspešný poskytovateľ musí v čase uzatvorenia servisnej zmluvy disponovať platným potvrdením o priemyselnej bezpečnosti minimálne na stupeň utajenia VYHRADENÉ a to minimálne po celú dobu platnosti servisnej zmluvy.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Špecifikácia produktov				
-	Windows Server			
-	Windows klient			
-	Active Directory			
-	Group policy object			

-	Failover cluster
-	MS Exchange
-	MS SQL
-	MS SharePoint
Paušálne služby	*****
1) Proaktívna podpora	
a) Governance a sledovanie zmien	Áno
b) Štvrťročné workshopy pre zmeny a nové funkcionality	Áno
2) Reaktívna podpora	8 predplatených hodín mesačne (čerpanie 2x pri prácach mimo 5x8, prenositeľnosť v rámci kvartálu)
2.1) Popis služieb	
a) Podpora podľa požiadaviek	Áno
b) Zmeny, inštalácie a rekonfigurácie podľa požiadaviek	Áno
c) Riešenie požiadaviek a incidentov	Áno
2.2) Typy požiadaviek	
a) IT Help	Áno
b) Incident	Áno
c) Servisná požiadavka	Áno
d) Konzultácia/Workshop	Áno
e) Projektová podpora	Áno
f) Vzdelávanie/Adaptácia	Áno
3) Incident manažment	SLA parametre 8x5
3.1) Popis služieb	
a) Service Desk - web, email, telefón	Áno
b) Mesačné reporty SLA	Áno
3.2) Typy incidentov	parametre TFR/TTF
a) Incident s vysokou prioritou	1h/4h
b) Incident s bežnou prioritou	2h/1d
c) Incident s nízkou prioritou	2h/1w

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
I. ZMLUVA:
1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 12 mesiacov od účinnosti zmluvy.
II. CENA:
1. Celková cena predmetu zmluvy zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením zmluvy (doprava osôb, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy, technická podpora) a tiež všetky dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady spojené s plnením zmluvy.
2. V prípade, ak poskytovateľ ku dňu predkladania ponúk nie je platcom DPH, avšak po uzatvorení zmluvy sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny za poskytovanie služieb o hodnotu DPH.
3. Poskytovateľovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zmluvy. Všetky ceny predložené poskytovateľom zohľadňujú primerané, preukázateľné náklady a primeraný zisk.
III. PLNENIE PREDMETU ZMLUVY A PODMIENKY NA POSKYTOVATEĽA:
1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podpory Microsoft uvedené v časti Funkčná a technická špecifikácia predmetu po dobu 12 mesiacov, so začiatkom plnenia predmetu zmluvy odo dňa účinnosti zmluvy. Dokladom o začatí poskytovania služieb podpory je akceptačný protokol o začatí poskytovania služieb podpory potvrdený poverenými zástupcami oboch zmluvných strán. Podmienkou potvrdenia akceptačného protokolu zo strany objednávateľa je riadne predloženie dokladov v zmysle nižšie uvedených bodov 3. a 7. článku III. zmluvy (Plnenie predmetu zmluvy).

2. Poskytovateľ sa zaväzuje do dvoch pracovných dní od uzavretia zmluvy predložiť objednávateľovi kontaktné údaje osôb zodpovedných za riadne plnenie predmetu zmluvy v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa, a ďalej telefónne číslo a web na ohlasovanie incidentov v rámci poskytovania reaktívnej podpory.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť objednávateľovi do dvoch pracovných dní od uzavretia zmluvy platný doklad preukazujúci stupeň partnerstva so spoločnosťou Microsoft, ktorý ho oprávňuje na poskytovanie požadovaných služieb. V prípade, že poskytovateľ v stanovenej lehote riadne nepreukáže oprávnenie poskytovať služby Microsoft v zmysle zmluvy, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy zo strany poskytovateľa.
4. Poskytovateľ zabezpečí pre služby Microsoft osobu oprávnenú poskytovať technickú podporu produktov spoločnosti Microsoft, zodpovednú za riadenie podpory objednávateľa, ktorý bude úzko spolupracovať s riadiacimi a technickými zamestnancami objednávateľa a zaistí, aby služba pokryla špecifické potreby a požiadavky objednávateľa. Oprávnená osoba bude pravidelne komunikovať s určenými zamestnancami objednávateľa, bude ich informovať o priebehu riešenia problémov, poskytovať informácie o stave čerpania služieb, spolupracovať s určenými zamestnancami objednávateľa
pri plánovaní čerpania proaktívnych služieb, organizovať školenia a workshopy podľa potrieb objednávateľa, doručovať proaktívne informácie a predstavovať styčný bod pre komunikáciu medzi objednávateľom a spoločnosťou Microsoft vo všetkých oblastiach popísaných v zmluve.
5. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi do dvoch pracovných dní od uzavretia zmluvy presnú adresu plnenia zmluvy a kontaktné údaje osoby/osôb zodpovednej/zodpovedných za riadne plnenie predmetu zmluvy v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo a emailová adresa.
6. Poskytovateľ predloží objednávateľovi podrobný aktualizovaný rozpočet do dvoch dní od uzavretia zmluvy. Rozpočet musí obsahovať označenie položky, jej množstvo, počet čerpaných hodín a cenu za položku s vyčíslením celkovej ceny. V prípade, že poskytovateľ v stanovenej lehote nedoloží riadne aktualizovaný rozpočet v zmysle zmluvy, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy zo strany poskytovateľa.
7. Pre plnenie predmetu zmluvy sa vyžaduje aby mal poskytovateľ platné potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti minimálne na stupeň VYHRADENÉ po celú dobu platnosti servisnej zmluvy. V prípade, ak v čase uzatvorenia servisnej zmluvy nebude poskytovateľ disponovať platným potvrdením o priemyselnej bezpečnosti minimálne na stupeň VYHRADENÉ, objednávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy.
IV. FAKTURÁCIA:
1. Úhrada za predmet zmluvy bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku bez poskytnutia zálohovej platby.
2. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť jednorazovú faktúru na cenu predmetu zmluvy do piatich pracovných dní od začatia poskytovania služieb podpory. Povinnou prílohou faktúry je akceptačný protokol o začatí poskytovania služieb podpory potvrdený poverenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Splatnosť faktúry je najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zaslať vyhotovenú faktúru v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa, a to bezodkladne po jej vystavení. Emailová adresa na zaslanie elektronickej faktúry je faktury@nbu.gov.sk.
5. Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti.
Poskytovateľ je zároveň povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú objednávateľom v zmysle predošlého bodu.
6. Ak je poskytovateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento poskytovateľ nebude pri plnení zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ v tomto prípade bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z. z..
V. ĎALŠIE USTANOVENIA:
1. Poskytovateľ musí byť v zmysle § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní oprávnený poskytovať službu, ktorá zodpovedá predmetu zákazky/zmluvy. V prípade, ak objednávateľ na základe informácií z verejne dostupných registrov (obchodný register, živnostenský register a pod.) bude mať pochybnosti, či poskytovateľ je oprávnený poskytovať službu, ktorá zodpovedá predmetu zákazky, požiada poskytovateľa v lehote určenej objednávateľom o predloženie dokladov preukazujúcich oprávnenie poskytovateľa poskytovať službu zodpovedajúcu predmetu zákazky/zmluvy.
2. V prípade, že poskytovateľ v stanovenej lehote riadne nepreukáže oprávnenie poskytovať službu v zmysle zmluvy, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy v zmysle obchodných podmienok.
3. Objednávateľ zároveň upozorňuje poskytovateľa, že v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy, sa poskytovateľ už samotnou registráciou do systému zaväzuje akceptovať a dodržiavať Obchodné podmienky elektronickej platformy, vrátane povinnosti spĺňať všetky kvalifikačné, odborné, technické a akékoľvek iné predpoklady stanovené príslušnými právnymi predpismi vo vzťahu k plneniu, ktoré tvorí predmet zákazky.

4. Poskytovateľ je povinný spĺňať požiadavky na technické vlastnosti predmetu plnenia a osobitné požiadavky na plnenie počas celej doby platnosti zmluvy. V prípade, ak poskytovateľ poruší akúkoľvek zmluvnú podmienku alebo ktorúkoľvek ustanovenie uvedené v technických vlastnostiach alebo v osobitných požiadavkách na plnenie zmluvy, toto porušenie sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré zakladá oprávnenie poskytovateľa odstúpiť od zmluvy.

5. Ostatné práva a povinnosti objednávateľa a poskytovateľa podľa tejto zmluvy sa riadia Obchodnými podmienkami elektronickej platformy.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava V
Obec: Bratislava - mestská časť Petržalka
Ulica: Budatínska 30

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.01.2023 00:00:00 - 31.12.2023 00:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celá zákazka
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 19 780,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 23 736,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 13.12.2022 09:38:04

Objednávateľ:

Národný bezpečnostný úrad

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhu

Dodávateľ:

SOFTIP, a. s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhu