

5/6/2022

ZMLUVA
o poskytovaní servisných služieb
(uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka)

Zmluvné strany:

1. **Názov organizácie:** **Národný ústav detských chorôb**
Sídlo organizácie: Limbová 1, 833 40 Bratislava
Štatutárny orgán: MUDr. Peter Bartoň, riaditeľ
IČO: 00 607 231
DIČ : 2020848368
IČ DPH: SK 2020848368
Bankové spojenie:
IBAN:
Zriadený: Zriaďovacou listinou zo dňa 18.12.1990, č.j. 1841/1990-A/III-2 s účinnosťou od 1.1.1991 v znení neskorších rozhodnutí

Kontaktná osoba:

e-mail:

tel:

(ďalej len „Objednávateľ“)

2. **Názov:** **GeneTiCA s.r.o.**
so sídlom: Boženy Němcovej 8, 811 04 Bratislava
zastúpená: RNDr. Petr Kvapil, konateľ
IČO: 35 874 791
DIČ: 2021779441
zapísaná: Obchodný register OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 30579/B
bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT:
tel. office/fax:
e-mail:
(ďalej len „Dodávateľ“)
(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo každý z nich samostatne ako „Zmluvná strana“)

sa dohodli na znení tejto zmluvy o poskytnutí služieb servisu zdrojov nepretržitého napájania (ďalej len „Zmluva“):

Článok I
Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť Objednávateľovi nasledovné služby:
 - servisná podpora prístroja Illumina iSeq 100, výrobné číslo: FS10001317 (ďalej len „zariadenie“) v rozsahu servisných podmienok dodávateľa iSeq service contract v zmysle ponuky GSK-NB-22-00249, ktorá tvorí prílohu č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj len „Služby“).
2. Predmetom tejto Zmluvy je zároveň záväzok Objednávateľa za poskytované Služby zaplatiť Dodávateľovi riadne a včas dohodnutú odmenu vo výške a za podmienok dohodnutých v Zmluve.

Článok II

Miesto a čas poskytnutia Služieb

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude poskytovať Služby v sídle Objednávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi komplexnú aplikačnú a technickú podporu pri akýchkoľvek problémoch s reakčnou dobou maximálne 48 hodín od zadania požiadavky Objednávateľa. Pokiaľ sa Dodávateľ dostane do omeškania s poskytnutím Služby o viac ako sedem (7) dní, je Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy výlučne vlastnými, zaškolenými a certifikovanými servisnými technikmi alebo po vzájomnej dohode s objednávatelom tiež zaškolenými technikmi tretej strany alebo techniky výrobcu. Za služby tretích strán a výrobcu zodpovedá v plnom rozsahu dodávateľ, ako keby ich zabezpečoval on sám. Akékoľvek poskytnuté Služby podľa tejto Zmluvy budú prevzaté zodpovedným pracovníkom objednávatel'a a budú potvrdené v odovzdávacom protokole (ďalej len „zákazkový list“).

Článok III

Výška odmeny a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej odmene Dodávateľa za všetky Služby Dodávateľa podľa tejto Zmluvy vo výške **4.821 EUR bez DPH**. K odmene dodávateľa bude pripočítaná DPH vo výške sadzby stanovenej všeobecno-záväzným právnym predpisom. Dohodnutá odmena Dodávateľa zahŕňa všetky náklady Dodávateľa na poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmä, avšak nie výlučne mzdové náklady, dopravné náklady, softvérové, hardvérové náklady vynaložené Dodávateľom v súvislosti s poskytnutím Služby a pod.
2. Dohodnutá odmena je splatná v pravidelných mesačných splátkach vo výške 1/12 dohodnutej odmeny podľa ods. 1 tohto článku, na základe faktúry vystavenej dodávateľom.
3. Úhrada faktúry Dodávateľa bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku v lehote splatnosti faktúry 60 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Preddavky na odmenu Dodávateľa Objednávateľ neposkytuje. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu.
4. Prílohou faktúry Dodávateľa musí byť písomné potvrdenie podpísané kontaktnou osobu Objednávateľa potvrdzujúce poskytnutie Služieb v zmysle čl. II ods. 2 tejto Zmluvy.
5. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie Služieb najneskôr do piateho (5.) pracovného dňa v mesiaci nasledujúceho po dni poskytnutia Služieb.
6. V prípade, ak doručená faktúra nebude obsahovať záväzné náležitosti stanovené všeobecno-záväzným predpisom alebo prílohu podľa bodu 5. tohto článku, je Objednávateľ povinný na túto skutočnosť Dodávateľa vhodným spôsobom upozorniť a faktúru vrátiť Dodávateľovi na opravu. V takomto prípade lehota na zaplatenie faktúry neplynie a začne plynúť až dorúčením novej (opravenej alebo doplnenej) faktúry Objednávateľovi.
7. V prípade nedodržania dohodnutej reakčnej doby na výkon servisnej služby podľa čl. II ods. 1 tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej sumy uvedenej v článku III ods. 1 za každý deň omeškania.

8. V prípade omeškania s úhradou faktúry je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania po dátume splatnosti.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto Zmluvy alebo súvisiace s touto Zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Dodávateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade porušenia tohto záväzku zo strany Dodávateľa, vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany Dodávateľa v sume rovnajúcej sa 2 % istiny postúpenej pohľadávky.
10. Dodávateľ sa zaväzuje, že neprijme vyhlásenie podľa ustanovenia § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ručenie, ručiteľské vyhlásenie) od akejkoľvek tretej osoby vo vzťahu k pohľadávkam, ktoré by mu vznikli voči Objednávateľovi. Porušením tohto záväzku vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany Dodávateľa v sume rovnajúcej sa 2 % istiny pohľadávky

Článok IV **Práva a povinnosti Zmluvných strán**

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú k poskytnutiu Služieb,
 - b) používať zariadenia v súlade so všeobecnými technickými požiadavkami pre dané zariadenia, a to len prostredníctvom zaškolených zamestnancov a žiadnym spôsobom neodborne nezasahovať do zariadenia
 - c) že za účelom riadneho fungovania prístroja si zabezpečí príslušné reagentie (sekvenčnú chémiu) výlučne od dodávateľa
 - d) zaistiť pripojenie ovládacieho počítača zariadenia k internetu pre možnosť vzdialenej diagnostiky zariadenia a rýchlejší výkon servisných služieb dodávateľa
 - e) hlásiť akékoľvek poruchy na zariadení výlučne štandardných spôsobom, a to mailom na: techsupport@genetica.cz
 - f) poskytovať Dodávateľovi úplné a pravdivé informácie, a
 - g) riadne a včas zaplatiť odmenu za riadne poskytnuté Služby.
2. Objednávateľ má právo najmä:
 - a) na náhradu škody od Dodávateľa, ktorú by mu spôsobil Dodávateľ porušením povinností, ku ktorým sa tohto Zmluvou zaviazal,
 - b) na poskytnutie Služieb v intenciách tejto Zmluvy a
 - c) neprevziať Služby a nevydať Dodávateľovi potvrdenie podľa článku II bod 3. Zmluvy, pokiaľ budú Služby neúplné, vykonané nekvalitne, v rozpore s touto Zmluvou, alebo budú trpieť inými vadami odporujúcimi ustanoveniam tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje najmä:
 - a) poskytnúť Služby v súlade s touto Zmluvou riadne, včas, bez väd a s odbornou starostlivosťou,
 - b) v prípade poruchy Zariadenia vymeniť ho za nový sekvenátor na vlastné náklady vrátane nákladov na odvoz, práce, dovoz a inštaláciu nového Zariadenia
 - c) v rámci dohodnutej zmluvnej ceny poskytnúť Objednávateľovi aktualizácie HW a SW v prípade, ak výrobca Zariadenia vydá upgrade,
 - d) poskytnúť na vlastné náklady Objednávateľovi náhradu sekvenačných reagentií v prípade zlyhania experimentu
 - e) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením svojich povinností podľa tejto Zmluvy dozvedel, pokiaľ nejde o skutočnosti všeobecne známe a ak

- nejde o skutočnosti, ktorých zverejnenie je nevyhnutné k splneniu jeho záväzku podľa tejto Zmluvy a zverejnenie je v záujme Objednávateľa; v prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti Dodávateľom je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť,
- f) po ukončení tejto Zmluvy vrátiť Objednávateľovi všetky písomnosti, podklady, zariadenia, písomné informácie a pod, ktoré od neho preukázateľne prevzal,
4. V prípade podstatného porušenia ktorejkoľvek povinnosti Zmluvnej strany, ku ktorej sa Objednávateľ zaviazal v bode 1. tohto článku alebo Dodávateľ zaviazal v bode 3. tohto článku, je druhá Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.

Článok V **Trvanie Zmluvy**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov.
2. Táto Zmluva môže pred dohodnutým termínom jej trvania zaniknúť:
 - a) dohodou Zmluvných strán
 - b) odstúpením od Zmluvy.
3. Dohoda o ukončení tejto Zmluvy, ale i o zmene jej podmienok, musí mať písomnú podobu a musí byť oboma Zmluvnými stranami podpísaná.
4. Odstúpiť od tejto Zmluvy sú oprávnené obe Zmluvné strany, a to buď zo zákonných dôvodov alebo z dôvodov výslovne uvedených v tejto Zmluve. V takomto prípade Zmluva zaniká dňom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v oznámení o odstúpení od Zmluvy.

Článok VI **Zodpovednosť za vady, záruka a kvalita**

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že ním poskytnuté Služby budú poskytnuté kvalitne a bez väd. Dodávateľ poskytuje záruku na poskytnuté Služby v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po poskytnutí Služieb.
2. Pre nároky zo zodpovednosti za vady platia primerane ustanovenia § 560 a nasledujúce Obchodného zákonníka.
3. Objednávateľ je povinný prípadnú reklamáciu Služieb písomne (postačuje e-mailom kontaktnej osobe Dodávajúceho) uplatniť bez zbytočného odkladu po jej zistení. Dodávateľ je povinný bezodplatne odstrániť reklamovanú vadu Služieb v sídle Objednávateľa najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní reklamácie od Objednávateľa.
4. Ak Dodávateľ neodstráni vadu Služieb v lehote podľa bodu 3. tohto článku alebo v inej dohodnutej lehote s Objednávateľom, Objednávateľ má právo vadu odstrániť na náklady Dodávateľa prostredníctvom tretej osoby.

Článok VII **Zodpovednosť za škodu a zabezpečenie záväzkov**

1. Dodávateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku porušenia jeho povinností, vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, neobmedzene do výšky vzniknutej skutočnej škody.

2. Dodávateľ sa zaväzuje, že odškodní Objednávateľa v súvislosti s akoukoľvek škodou, ktorá bola Objednávateľovi spôsobená v dôsledku konania alebo opomenutia Dodávateľa, vrátane náhrady akýchkoľvek pokút alebo iných sankcií, ktoré boli v dôsledku konania/ opomenutia Objednávateľovi vyrubené.
3. V prípade, ak sa Dodávateľ dostane do omeškania s poskytnutím Služby podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený od Dodávateľa požadovať zmluvnú pokutu vo výške 150 Eur za každý, čo i len začatý deň omeškania.
4. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený od Objednávateľa požadovať úroky z omeškania z dlžnej sumy vo výške stanovenej všeobecno-záväzným právnym predpisom.
5. Odstúpenie od Zmluvy neznamena zánik nároku na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody.
6. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok Objednávateľa na náhradu škody v zmysle ust. § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov alebo prípadné odstúpenie od Zmluvy.

Článok VIII Doručovanie

1. Všetky oficiálne oznámenia medzi Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy musia byť doručované písomnou formou podpísanou štatutárnymi zástupcami Zmluvných strán. Pokiaľ to zo Zmluvy výslovne vyplýva, je možné oznámenia doručovať druhej Zmluvnej strane i e-mailom, ktorý bude odoslaný na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Zmluvnej strany uvedenej v záhlaví Zmluvy.
2. Písomnosť sa považuje tiež za doručenie momentom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade jej doručovania písomnosti ako poštovej zásielky sa písomnosť považuje za doručenie tiež neprevzatím zásielky zaslanej na adresu Zmluvnej strany uvedenej v záhlaví Zmluvy v odbernej lehote, a to v posledný deň márneho uplynutia odbernej lehoty, a to i v prípade, pokiaľ sa adresát o zásielke nedozvedel.
3. V prípade doručovania prostredníctvom e-mailu v súlade s bodom 1. tohto článku sa písomnosť považuje za doručenie nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní.

Článok IX Protikorupčné ustanovenia

1. Dodávateľ sa pri plnení tejto zmluvy zaväzuje dodržiavať platnú legislatívu zakazujúcu podplácanie verejných činiteľov a súkromných osôb, ovplyvňovanie verejných činiteľov za účelom dosiahnutia výhod, pranie špinavých peňazí, a to najmä, ale nie výlučne pri verejnom obstarávaní, podľa predpisov vzťahujúcich sa na verejné obstarávanie a týchto predpisov:
 - a) zákon č. 300/2005 z. z. trestný zákon v znení neskorších predpisov
 - b) zákon č. 91/2016 z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov,
 - c) zákon č. 307/2014 z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - d) zákon č. 54/2019 z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zaviesť a zachovávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia spôsobilé zabrániť korupčnému konaniu.

3. Dodávateľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov alebo iných osôb podieľajúcich sa na strane dodávateľa na vykonávaní diela/poskytovaní služby a plnení ďalších povinností podľa zmluvy priamo alebo nepriamo neponúka, nedáva, neposkytuje, nežiada, ani nesúhlasí s poskytnutím alebo prijatím peňazí, alebo akejkolvek inej oceneľnej hodnoty, výhody alebo daru žiadnej právnickej alebo fyzickej osobe, najmä nie verejnemu ani štátnemu zamestnancovi, politickej strane, politickému kandidátovi, osobe, ktorá pôsobí v akomkoľvek orgáne zákonodarnej, správnej alebo súdnej moci, zamestnancovi štátneho podniku alebo medzinárodnej verejnej organizácie, a to v akejkolvek krajine, so zámerom korupčne ovplyvniť, odmeniť, alebo naviesť k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti túto alebo nepriamo akúkoľvek inú osobu, za účelom získať alebo udržať pre dodávateľa akýkoľvek prospech alebo výhody pri výkone činnosti.
4. Dodávateľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov ani akákoľvek iná osoba podieľajúca sa na strane dodávateľa na vykonávaní diela/poskytovaní služby a plnení ďalších povinností podľa zmluvy nebola a nie je evidovaná žiadnym štátnym orgánom ako osoba s pozastavenou činnosťou, navrhnutá pozastavenie činnosti, prípadne inak nežiaduca v rámci účasti na verejnom obstarávaní a/alebo v rámci účasti na ponukách zo strany svetovej banky prípadne inej medzinárodnej rozvojovej banky.
5. Dodávateľ sa zaväzuje po primeranú dobu, ktorou sa rozumie 5 rokov po ukončení tejto zmluvy, zachovať súvisiacu dokumentáciu v súlade s podmienkami tohto článku zmluvy.
6. Dodávateľ sa zaväzuje, že neposkytuje kompenzácie za prijatie zákazky, resp. uzatvorenie tejto zmluvy.
7. Dodávateľ sa zaväzuje, že nie je previazaný so štatutárnym zástupcom objednávateľa, resp. zamestnancom objednávateľa.
8. Dodávateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi oznámi akékoľvek porušenie povinností podľa týchto protikorupčných ustanovení, alebo zistenie skutočnosti v rozpore s prehláseniami dodávateľa uvedenými v týchto protikorupčných ustanoveniach, a to bez zbytočného odkladu po tom ako sa o takomto porušení alebo skutočnosti dozvedel.
9. V prípade, ak objednávateľ písomne upozorní dodávateľa na dôvodné podozrenie o porušení záväzku dodávateľa vyplývajúceho z týchto protikorupčných ustanovení alebo na rozpor s prehláseniami dodávateľa uvedenými v týchto protikorupčných ustanoveniach:
 - a) objednávateľ je oprávnený pozastaviť plnenie z tejto zmluvy, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia dodávateľa a po dobu, ktorú objednávateľ vzhľadom na zistenie relevantných skutočností považuje za nevyhnutnú. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že po dobu zisťovania skutočností nedôjde k vzniku akýchkoľvek povinností objednávateľa voči dodávateľovi plynúcich z takého pozastavenia plnenia zo zmluvy a nebude sa to považovať za porušenie povinností podľa tejto zmluvy.
 - b) dodávateľ je povinný prijať všetky relevantné opatrenia, aby zabránil strate alebo zničeniu akýchkoľvek údajov a dokumentov vo vzťahu k zistenému korupčnému konaniu.
10. V prípade, ak dodávateľ poruší ktorúkoľvek z povinností podľa týchto protikorupčných ustanovení, objednávateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou bez toho, aby dodávateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie objednávateľa od zmluvy.
11. Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytne objednávateľovi v zákonom stanovenom rozsahu náhradu škody za akúkoľvek škodu spôsobenú objednávateľovi v súvislosti s porušením týchto protikorupčných ustanovení.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Na vzťahy medzi Zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Zmluvy, ale ňou výslovne neupravené, sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvorí Príloha č. 1 –špecifikácia poskytovaných služieb – servisné podmienky. V prípade nesúladu podmienok uvedených v tejto Zmluve s podmienkami uvedenými v prílohe č. 1, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
4. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy možno uskutočniť len písomne vo forme dodatku k Zmluve.
5. Dodávateľ sa zaväzuje, že informuje svojich zamestnancov, štatutárnych zástupcov, splnomocnených zástupcov a iné fyzické osoby, ktoré vystupujú v jeho mene vo vzťahu k objednávateľovi, alebo ktoré sa podieľajú na plnení tejto zmluvy (ďalej len „dotknuté osoby“) o spracúvaní ich osobných údajov objednávateľom ako prevádzkovateľom osobných údajov za účelom plnenia tejto zmluvy, a to v rozsahu podľa čl. 13 a 14 nariadenia európskeho parlamentu a rady (eú) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/es a to bez zbytočného odkladu po tom, keď budú osobné údaje dotknutých osôb poskytnuté objednávateľovi. V rámci splnenia informačnej povinnosti sa dodávateľ zaväzuje oboznámiť dotknuté osoby s dokumentom „_informačná povinnosť prevádzkovateľa o spracúvaní osobných údajov oprávnených zástupcov, kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení dodávateľských zmlúv na strane dodávateľov prevádzkovateľa_“.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne a dôsledne prečítali, porozumeli jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich. Ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné. Podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tejto Zmluvy a na znak slobodného a vážneho súhlasu ju podpísali.

Za Objednávateľa:

V Bratislave, dňa 08.12.2022
NÁRODNÝ ÚSTAV DETSKÝCH
CHOROŤ
Limbová 1, 832 40 Bratislava

.....
Národný ústav detských chorôb
MUDr. Peter Bartoň
riaditeľ

Za Dodávateľa:

V PRÁHE, dňa 13.12.2022
Ge
Bož
81
tel./fax
IČO: 35877
s.r.o.
Smcovej 8
Bratislava
2/54 65 22 32
pre DPH: SK2021778441

.....
GeneTiCA s.r.o.
RNDr. Petr Kvarčil
konateľ

Technická špecifikácia:

- V prípade poruchy výmenu za nový sekvenátor
- Odvoz, práce, dovoz nového zariadenia + inštalácia v cene servisného kontraktu
- Aktualizácie HW a SW v prípade, že výrobca vydá upgrade
- Náhrada sekvenčných reagensí v prípade zlyhania experimentu
- Plnou aplikačnú a technickú podporu pri akýchkoľvek problémoch s reakčnou dobou maximálne 48 hodín



Ponuka: GSK-NB-22-00249

DODÁVATEL:

GeneTiCA s.r.o.
Boženy Němcovej 8
81104 Bratislava
Slovensko

IČ: 35874791, DIČ: SK2021779441

ODBERATEL:

Adresa:
Národný ústav detských chorôb

RNDr. Katarína Skalická, PhD.
Limbová 1
833 40 Bratislava - Kramáre,
Slovensko

Počet strán: 1

Dátum: 1. 8. 2022

Predmet ponuky: Roční servisní kontrakt pro sekvenátor Illumina iSeq100 S/N:
FS10001317

Špecifikácia:

Číslo	Popis	Množstvo	Cena za jedn.	Cena bez DPH	DPH
TS-100-5650	iSeq Service Contract	1 x	4 821,00	4 821,00	20%

Celkom bez DPH:	4 821,00 EUR
DPH:	964,20 EUR
Celkom s DPH:	5 785,20 EUR

Podmienky zmluvy o poskytovaní služieb:

- nástup na opravu v čo najkratšom čase
- oprava výmenou za nový sekvenátor
- práca a doprava bezplatne
- aktualizácie hardvéru a softvéru v rozsahu, ktorý poskytuje výrobca pre tento typ zariadenia a zmluvy
- servisný kontrakt je pevne definovaný na dobu 12 mesiacov bez ohľadu na nefunkčnosť prístroja
- náhrada sekvenančných reagentii při zlyhaní hardvéru počas servisného kontraktu
- záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené užívateľom alebo postupy, ktoré sú v rozpore s odporúčaním výrobcu

Ponuka je platná 30 dní od jej vydania.
Splatnosť faktúry: 30 dní