

Zmluva o prevádzke a poskytnutí služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)
(ďalej len „Zmluva“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: **Slovenská republika zastúpená Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky**
Sídlo: **Nám. slobody 6, P.O.BOX 100, 810 05 Bratislava**
Oprávnený k podpisu: **Mgr. Tibor Šimoni, MBA, generálny tajomník služobného úradu poverený ministrom dopravy a výstavby Slovenskej republiky v Organizačnom poriadku Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky**
Osoba oprávnená na vecné a obchodné rokovania: **Ing. Zoltán Kovács, generálny riaditeľ sekcie cestovného ruchu, t.: +421 2 594 94 395, e.: zoltan.kovacs@mindop.sk**
IČO: **30 416 094**
DIČ: **2020799209**
Bankové spojenie:
číslo účtu:
IBAN:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **inFormo s.r.o.**
Sídlo: **Drobného 27, 841 01 Bratislava**
Štatutárny orgán: **Ing. Boris Richter - konateľ**
Osoba oprávnená na vecné a obchodné rokovania: **Ing. Boris Richter**
IČO: **35 762 756**
IČ DPH: **SK2020273761**
Bankové spojenie:
IBAN
Zapísaný v: **OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č. 18730/B**
Tel./Fax:

(ďalej len „poskytovateľ“, objednávateľ a poskytovateľ spoločne ďalej len ako „zmluvné strany“ a jednotlivo „zmluvná strana“)

Úvodné ustanovenia

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu ako výsledok zadávania zákazky na poskytnutie služby podľa zákona verejnom obstarávaní, s predpokladanou hodnotou zákazky 38 280,00 eur bez DPH (slovom: tridsaťosemtisícdvostoosemdesiat eur) na predmet zákazky „**Prevádzka Národného portálu cestovného ruchu SR**“ za nasledovných podmienok:

Článok I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť pre objednávateľa služby podľa požiadaviek určených objednávateľom v prílohe č. 1 Zmluvy „Špecifikácia predmetu Zmluvy“, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy (ďalej len „príloha č. 1“) a za podmienok uvedených v Zmluve (ďalej len „Predmet Zmluvy“). Predmetom Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť:
 - a) prevádzku Národného portálu CR SR www.slovakia.travel a univerzálneho dátového informačného vstupno-výstupného systému pre prezentáciu slovenského cestovného ruchu na mesačnej báze, ktorá zahŕňa hosting celej infraštruktúry v cloudovom prostredí, pričom prevádzkou sa rozumie udržiavanie nepretržitej prevádzky na obdobie účinnosti Zmluvy so stanovenou úrovňou dostupnosti (SLA);
 - b) systémovú podporu infraštruktúry vrátane univerzálneho dátového informačného vstupno-výstupného systému pre prezentáciu slovenského cestovného ruchu, ktorá zahŕňa: prevádzku systémovej infraštruktúry daného IS, nepretržitý dohľad nad systémovou infraštruktúrou, jej jednotlivými komponentmi, databázami a pod., aktualizáciu, optimalizáciu a zabezpečenie systémového prostredia, monitorovanie, sledovanie a dohľad nad fungovaním systémovej infraštruktúry;
 - c) aplikačnú podporu, ktorá zahŕňa: nepretržitý dohľad nad celou aplikáciou a jednotlivými modulmi, technickú podporu a údržbu všetkých modulov aplikácie vrátane subsystémov, monitorovanie, sledovanie a dohľad nad fungovaním modulov a aplikácií, opätovné sprevádzkovanie alebo opravu akéhokoľvek modulu alebo aplikácie v prípade ich zlyhania;
 - d) zálohovanie systému v súlade so zákonom č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o informačných systémoch verejnej správy“) a výnosu MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za riadne poskytnuté služby tvoriace Predmet Zmluvy bez vád dohodnutú zmluvnú cenu podľa čl. III. ods. 1. Zmluvy.

Článok II. Čas, miesto a plnenia predmetu Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Týmto zostávajú nedotknuté práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré trvajú aj po uplynutí tejto doby, napr. práva a povinnosti zo záruky.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto Zmluvou, s odbornou starostlivosťou, realizovať Predmet Zmluvy špecifikovaný v čl. I. tejto Zmluvy a všetky s ním spojené plnenia počas celej doby trvania Zmluvy riadne a včas. Predmet Zmluvy je poskytnutý riadne, ak spĺňa všetky požiadavky podľa Zmluvy a pokynov objednávateľa. Predmet Zmluvy musí byť poskytnutý v náležitej kvalite a bez chýb, ktoré by mohli mať za následok vznik škody na strane objednávateľa alebo tretej osoby.
3. Miesto dodania Predmetu Zmluvy bude v cloudovom prostredí zabezpečenom poskytovateľom.

4. Realizáciu Predmetu Zmluvy bude poskytovateľ objednávateľovi poskytovať na mesačnej báze automaticky, bez potreby akéhokoľvek ďalšieho objednávania.
5. O poskytnutí služieb podľa čl. I. ods. 1 Zmluvy budú zmluvné strany vyhotovovať protokol o poskytnutých službách (ďalej len „Protokol o vykonaných službách“) obsahujúci rozpis dodaných služieb podľa čl. I. ods. 1 Zmluvy. Protokol o vykonaných službách bude tvoriť prílohu faktúr poskytovateľa a musí byť podpísaný oboma zmluvnými stranami
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade ak objednávateľ zmení miesto alebo termín poskytnutia služby, pristúpi na rokovanie o dodatku k Zmluve uzatvoreného v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.

Článok III.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov na celkovej cene za plnenie Predmetu Zmluvy nasledovne:

38 280,00 eur bez DPH

(slovom: tridsaťosemtisíc dvestoosemdesiat eur a nula euro centov bez DPH)

45 936,00 eur s DPH

(slovom: štyridsaťpäťtisíc deväťstotridsaťšesť eur a nula euro centov s DPH)

2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Predmet Zmluvy podľa Prílohy č. 2 „Špecifikácia ceny“ (ďalej len „príloha č. 2“), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
3. Cena za Predmet Zmluvy je konečná a zahŕňa všetky náklady poskytovateľa za Predmet Zmluvy podľa čl. I. Zmluvy a prílohy č. 1. Právo na zaplatenie ceny vznikne poskytovateľovi po riadnom poskytnutí služieb tvoriacich Predmet Zmluvy, t. j. bez vád.
4. V prípade zmeny zákonnej sadzby DPH sa cena za poskytovanie služieb mení v rozsahu zmeny zákonnej sadzby DPH.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Predmet Zmluvy bude uhrádzaná za príslušný kalendárny mesiac na základe faktúry. Neoddeliteľnou prílohou každej faktúry bude Protokol o vykonaných službách za daný kalendárny mesiac podpísaný oboma zmluvnými stranami podľa čl. II. ods. 5 Zmluvy.
6. Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) dní od jej doručenia na adresu objednávateľa. Za správnosť a úplnosť faktúry zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu
7. Faktúra musí spĺňať náležitosti podľa príslušných právnych predpisov a dohodnutých zmluvných podmienok.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra musí obsahovať nasledovné náležitosti:
 - a) názov a sídlo poskytovateľa, názov a sídlo oobjedávateľa,
 - b) označenie faktúry a jej číslo,
 - c) registračné číslo Zmluvy objednávateľa a deň podpisu Zmluvy,
 - d) predmet plnenia a deň jeho splnenia,
 - e) deň odoslania a lehotu splatnosti faktúry,
 - f) názov banky a číslo účtu poskytovateľa,
 - g) podrobná cena poskytnutých tovarov a služieb,
 - h) celkovú fakturovanú čiastku a náležitosti na účely DPH,
 - i) dohodnuté prílohy, najmä preberací protokol o vykonaných službách
 - j) podpis a odtlačok pečiatky poskytovateľa.
9. V prípade, že faktúra nebude spĺňať náležitosti podľa príslušných právnych predpisov, prípadne bude obsahovať nesprávne, alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť pred jej splatnosťou poskytovateľovi na prepracovanie, ktorý vyhotoví novú

- faktúru, ktorej plynie nová 30 (tridsať) dňová lehota splatnosti, a to odo dňa jej doručenia na adresu objednávateľa.
10. Úhrada faktúry sa realizuje bezhotovostne prevodom na bankový účet poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania sumy z účtu objednávateľa.
 11. Dohodnutá cena je cenou konečnou, ktorá zahŕňa všetky služby a náklady poskytovateľa pre dodanie Predmetu Zmluvy a poskytovateľ nie je oprávnený fakturovať akékoľvek ďalšie náklady alebo platby.
 12. Pre zdaniteľné plnenie uvedené v predmete tejto Zmluvy je Objednávateľ nezdaniteľná osoba.

Článok IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Práva a povinnosti objednávateľa:
 - a) objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení Predmetu Zmluvy, najmä poskytnúť poskytovateľovi na požiadanie všetky podklady, ktoré sú podľa poskytovateľa nevyhnutné pri plnení Predmetu Zmluvy, objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ním poskytnutých podkladov,
 - b) objednávateľ je oprávnený počas plnenia Predmetu Zmluvy upresňovať svoje požiadavky na Predmet Zmluvy a na jeho kritériá, avšak len v rámci podmienok, uvedených v špecifikácii Predmetu Zmluvy dohodnutej v prílohe č. 1,
 - c) objednávateľ má právo informovať sa o priebežnom stave plnenia Predmetu Zmluvy, resp. reklamovať to, čo nie je v súlade s touto Zmluvou.
 - d) objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za Predmet Zmluvy dohodnutú cenu v súlade s podmienkami Zmluvy.
2. Práva a povinnosti poskytovateľa:
 - a) poskytovateľ je povinný splniť Predmet Zmluvy riadne a včas a pri plnení tejto Zmluvy postupovať na profesionálnej úrovni; Predmet Zmluvy je poskytnutý riadne, ak spĺňa všetky požiadavky podľa Zmluvy, podľa pokynov objednávateľa; Predmet Zmluvy musí byť poskytnutý v kvalite stanovenej objednávateľom, s odbornou starostlivosťou, ktorú možno pri poctivom obchodnom styku od poskytovateľa požadovať, v súlade s právnymi predpismi a bez väd, ktoré by mohli mať za následok vznik škody alebo inej ujmy na strane objednávateľa alebo tretej osoby, pričom je povinný konať v súlade s pokynmi objednávateľa; poskytovateľ je povinný poskytnúť službu v dohodnutej lehote;
 - b) poskytovateľ je povinný včas písomne oznámiť objednávateľovi, akú súčinnosť, podklady, informácie a podobne bude potrebovať od objednávateľa; zároveň je povinný ho upozorniť na nevhodné požiadavky počas poskytovania služby. S poskytnutými podkladmi je poskytovateľ oprávnený nakladať výlučne na účely plnenia Predmetu Zmluvy podľa Zmluvy; nesmie ich sprístupniť tretím osobám, a to ani po zániku/zrušení Zmluvy;
 - c) poskytovateľ je povinný pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť posúdené ako konanie v rozpore s dobrými mravmi hospodárskej súťaže;
 - d) poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne informovať objednávateľa o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne vykonanie Predmetu Zmluvy;
 - e) v prípade, ak poskytovateľ poskytne Predmet Zmluvy podľa prílohy č. 1 Zmluvy subdodávateľmi, je povinný na požiadanie objednávateľa predložiť mu všetky Zmluvy uzatvorené so subdodávateľmi týkajúce sa Predmetu Zmluvy.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že sa budú navzájom informovať o všetkých otázkach, ktoré súvisia s plnením Predmetu Zmluvy.
4. Riadne vykonaný Predmet Zmluvy je objednávateľ povinný prevziať. Oprávnená osoba objednávateľa potvrdí prevzatie podpísaním Protokolu o vykonaných službách, ktorý vypracuje poskytovateľ a jeho obsahom bude súpis vykonaných prác. Zodpovednosť poskytovateľa za vykonanú službu podľa príslušných platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov nie je jej prevzatím dotknutá.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch a informáciách, v hmotnej alebo nehmotnej podobe, označených alebo neoznačených, tvoriacich obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany a o všetkých informáciách, s ktorými pri plnení tejto Zmluvy prídu do styku.
6. Dôvernými informáciami sa na účely tejto Zmluvy rozumejú najmä:
 - a) obchodné informácie týkajúce sa podnikania a organizácie Zmluvnej strany, napr. strategické plánovanie, firemná politika, obchodné, školiace, marketingové plány a postupy, náklady, spôsob výpočtu cien, sadzby atď.,
 - b) firemné metodiky, techniky, systémy, správy, návody, modely, počítačové programy, databázy vlastné alebo používané zmluvnou stranou,
 - c) práva chránené právami duševného alebo priemyselného vlastníctva vlastnými alebo používanými druhou zmluvnou stranou napr. know-how, návrhy, metodiky riadenia, metodiky návrhov IS, metodiky vývoja IS.
7. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená najmä:
 - a) uvedené skutočnosti poskytnúť, alebo iným spôsobom sprístupniť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany,
 - b) vyhotovovať kópie alebo iným spôsobom rozmnožovať dôverné informácie,
 - c) využívať dôverné informácie alebo informácie tvoriace obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany v prospech tretích osôb
8. Poskytovateľ zaobchádza so všetkými vecami a informáciami, ktoré obdrží v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, ako s dôvernými informáciami.
9. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti;
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti ustanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom dotknutá zmluvná strana o tejto skutočnosti bezodkladne informuje druhú zmluvnú stranu ešte pred sprístupnením týchto informácií;
 - d) boli získané od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejnenie
10. Záväzky vyplývajúce z bodu 5 až 8 tohto článku sú Zmluvné strany povinné dodržiavať počas platnosti tejto Zmluvy, ako aj v dobe po skončení platnosti tejto Zmluvy.
11. V prípade, ak sa vyskytnú udalosti, ktoré jednej alebo oboch Zmluvným stranám čiastočne alebo úplne znemožnia plnenie ich povinností podľa tejto Zmluvy, sú povinní sa o tom bez zbytočného omeškania po ich zistení písomne informovať a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú Zmluvnú stranu, ktorá sa porušenia Zmluvy v tomto bode nedopustila.

Článok V.

Subdodávateľ, zmena subdodávateľa

1. V prípade, že poskytovateľ poskytne službu podľa prílohy č. 1 počas jej trvania subdodávateľmi, prílohou č. 3 Zmluvy je zoznam subdodávateľov poskytovateľa. V prípade, ak bude mať počas plnenia Zmluvy poskytovateľ záujem uzavrieť Zmluvu so subdodávateľom, ktorý sa bude podieľať na realizácii Predmetu Zmluvy, je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá:
 - a) každý subdodávateľ musí spĺňať podmienky týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1, písm. e) zákona o verejnom obstarávaní, tzn.. musí preukázať, že je oprávnený poskytovať službu, zodpovedajúcu Predmetu Zmluvy, ak to nepreukáže, objednávateľ odstúpi od Zmluvy.
 - b) každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť Predmetu Zmluvy v rovnakej kvalite ako poskytovateľ. Identifikáciu subdodávateľa spolu s čestným vyhlásením poskytovateľa, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky podľa odseku 1 písm. a) tohto článku Zmluvy, musí poskytovateľ predložiť objednávateľovi najneskôr tri pracovné dni pred začatím plánovanej subdodávky. Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia Predmetu Zmluvy subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené v odseku 1. písm. a) tohto článku Zmluvy.

Článok VI.

Zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb a zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že plnenie Predmetu Zmluvy zodpovedá v dobe prevzatia výsledku určenému v Zmluve a požiadavkám určeným v prílohe č. 1.
2. Poskytovateľ deklaruje dostupnosť Predmetu Zmluvy uvedeného v odseku 1 písm. a) článku 1 Zmluvy počas 99,9 % prevádzkového času vyhodnocovaného na mesačnej báze (od 1. dňa v mesiaci do posledného dňa mesiaca vrátane).
3. V prípade, ak Predmet Zmluvy nie je poskytovaný v súlade s deklarovanou mierou dostupnosti (SLA), je Poskytovateľ povinný tento stav bezodplatne a bezodkladne odstrániť. Objednávateľ je povinný túto skutočnosť doporučeným listom, faxom, elektronickou poštou alebo iným preukázateľným spôsobom oznámiť Poskytovateľovi bezodkladne, najneskôr však do päť (5) pracovných dní po tom, čo takúto skutočnosť plnenia Zmluvy zistí.
4. Zmluvná strana, ktorá spôsobila škodu druhej zmluvnej strane, sa zbaví zodpovednosti, ak preukáže, že škoda bola spôsobená okolnosťou vylučujúcou jej zodpovednosť.
5. Poskytovateľ je povinný uhradiť škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v súvislosti plnením Predmetu Zmluvy, ktoré nebolo poskytnuté riadne a včas.
6. Zmluvné strany zodpovedajú za vzniknuté škody podľa ustanovení Obchodného zákona. Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej strane pokiaľ povinná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej alebo zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku vyššej moci. To však neplatí, ak prekážka označovaná ako vyššia moc nastala až v čase, keď bola povinná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti.
7. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením zmluvných povinností poskytovateľa.

Článok VII.

Zánik Zmluvy a sankcie

1. Zmluva zaniká:
 - a) vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy,
 - c) písomnou výpoveďou,

- d) uplynutím dojednanej doby, na ktorú bola uzatvorená.
2. Dohoda podľa odseku 1 písm. a) tohto článku Zmluvy musí byť uzatvorená písomne, podpísaná oboma zmluvnými stranami a musí obsahovať dohovor o vzájomnom vyrovnaní nevysporiadaných majetkovoprávných vzťahov vzniknutých v súvislosti so Zmluvou, inak je neplatná.
 3. Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia povinností druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
 4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy poskytovateľom pričom za podstatné porušenie Zmluvy poskytovateľom sa považuje najmä ak:
 - a) poskytovateľ porušil svoje zmluvné povinnosti uvedené v Zmluve, tzn. neposkytol požadované služby alebo ich časti v termínoch podľa Zmluvy,
 - b) poskytovateľ neodstráni chyby podľa článku VI. Zmluvy,
 - c) na poskytovateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku alebo vstúpil do likvidácie alebo bolo začaté konanie o reštrukturalizácii,
 - d) poskytovateľ pri plnení Zmluvy závažným spôsobom porušuje práva tretích osôb.
 5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v zmysle § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
 6. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy objednávateľom, pričom za podstatné porušenie Zmluvy objednávateľom sa považuje ak:
 - a) objednávateľ porušil autorské práva poskytovateľa,
 - b) je objednávateľ v omeškaní s platbou za faktúru o viac ako 60 (šesťdesiat) dní po jej splatnosti.
 7. Zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne vypovedať bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 (troch) mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
 8. Predčasné ukončenie Zmluvy, bez ohľadu na zmluvnú stranu, ktorá Zmluvu vypovedala alebo od nej odstúpila, sa nedotýka zodpovednosti poskytovateľa za vady dovtedy dodaného plnenia Predmetu Zmluvy.
 9. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, môže poskytovateľ požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,01 % z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.
 10. V prípade, že poskytovateľ nedodá príslušné plnenie Predmetu Zmluvy riadne a včas, prípadne ak riadne neodstráni vady príslušného plnenia Predmetu Zmluvy v súlade s článkom VI. Zmluvy, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny plnenia. Zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.
 11. Zmluvné pokuty sú splatné tridsiatym (30.) dňom odo dňa, kedy malo dôjsť k nesplneniu povinnosti, na porušenie ktorej sa vzťahuje zmluvná pokuta. Ustanovenia článku III. sa pre fakturáciu zmluvnej pokuty použijú primerane.

Článok IX.

Doručovanie a komunikácia zmluvných strán

1. Každá komunikácia podľa Zmluvy medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb - štatutárnych orgánov Zmluvných strán, alebo osôb oprávnených na vecné a obchodné rokovania uvedených v záhlaví Zmluvy.

2. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami týkajúce sa plnenia Zmluvy musia byť vykonané v písomnej podobe a doručené faxom, osobne, elektronicky alebo poštou druhej zmluvnej strane podľa tohto článku Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnú podobu komunikácie považujú za zachovanú aj v prípade elektronickej komunikácie (e-mail).
4. Akákoľvek písomná komunikácia medzi zmluvnými stranami sa na účely plnenia Zmluvy bude považovať za doručení v prípade:
 - a) doručenia faxom po tom, ako bolo odosielateľovi doručené potvrdenie, že prenos údajov prebehol v poriadku,
 - b) osobného doručenia prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po jej prijatí,
 - c) doručenia e-mailom, po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí, pričom príjemca nie je oprávnený vo vlastnom e-mailovom nastavení klientovi odmietnuť odoslanie potvrdenia o prijatí e-mailu, alebo
 - d) doporučenej zásielky, k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku nemožno doručiť.
5. Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná, sa považuje aj deň:
 - a) v ktorom ju táto zmluvná strana odmietla prijať,
 - b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie na pošte alebo
 - c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že “adresát sa odsťahoval”, “adresát je neznámy” alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.

Článok X.

Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany majú zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok XI.

Autorské práva k dielu

1. Ak počas trvania zmluvy vznikne konaním poskytovateľa autorské dielo, poskytovateľ udeľuje objednávateľovi súhlas na všetky spôsoby použitia diela podľa § 19 ods. 4 Autorského zákona (ďalej len „licencia“).
2. Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi bezplatnú výhradnú licenciu, na dobu 50 (päťdesiat) rokov od udelenia licencie v nasledovnom rozsahu:
 - a) neobmedzený územný rozsah licencie
 - b) obmedzený vecný rozsah licencie - objednávateľ je oprávnený dielo použiť len v súvislosti s predmetom svojej činnosti a účelom tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že ním vykonané dielo nebude zaťažené právom tretej osoby, bude bez právnych väd. V prípade zistenia právnych väd je poskytovateľ povinný bezodkladne upraviť dielo tak, aby nenarušovalo práva tretích osôb.
4. Poskytovateľ nesmie udeliť tretej osobe licenciu na spôsob použitia diela udelený výhradnou licenciou a je povinný sa sám zdržať použitia diela spôsobom, na ktorý objednávateľovi udelil výhradnú licenciu.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva jasne a zrozumiteľne vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu byť viazaný jej obsahom. Ďalej spoločne vyhlasujú, že si Zmluvu pozorne prečítali, porozumeli jej a na dôkaz súhlasu s ňou ju podpisujú.
2. Akékoľvek zmeny a dodatky k Zmluve je možné uskutočniť len v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní a vo forme písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
4. Ostatné, v Zmluve neupravené práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a s ním súvisiacimi právnymi predpismi účinnými v Slovenskej republike.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú prednostne riešiť prípadné spory zo Zmluvy zmierom a dohodou. V prípade, že zmier nebude dosiahnutý, spor z právnych úkonov z realizácie predmetu zmluvy bude predložený vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
6. Zmluva je vyhotovená v 6 (šiestich) rovnopisoch, 4 (štyri) pre objednávateľa a 2 (dva) pre poskytovateľa.
7. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú prílohy:
Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu Zmluvy
Príloha č. 2: Špecifikácia ceny
Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov (v prípade plnenia ich prostredníctvom)

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

V, dňa

.....
Mgr. Tibor Šimoni, MBA
generálny tajomník
služobného úradu ministerstva

.....

Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu Zmluvy

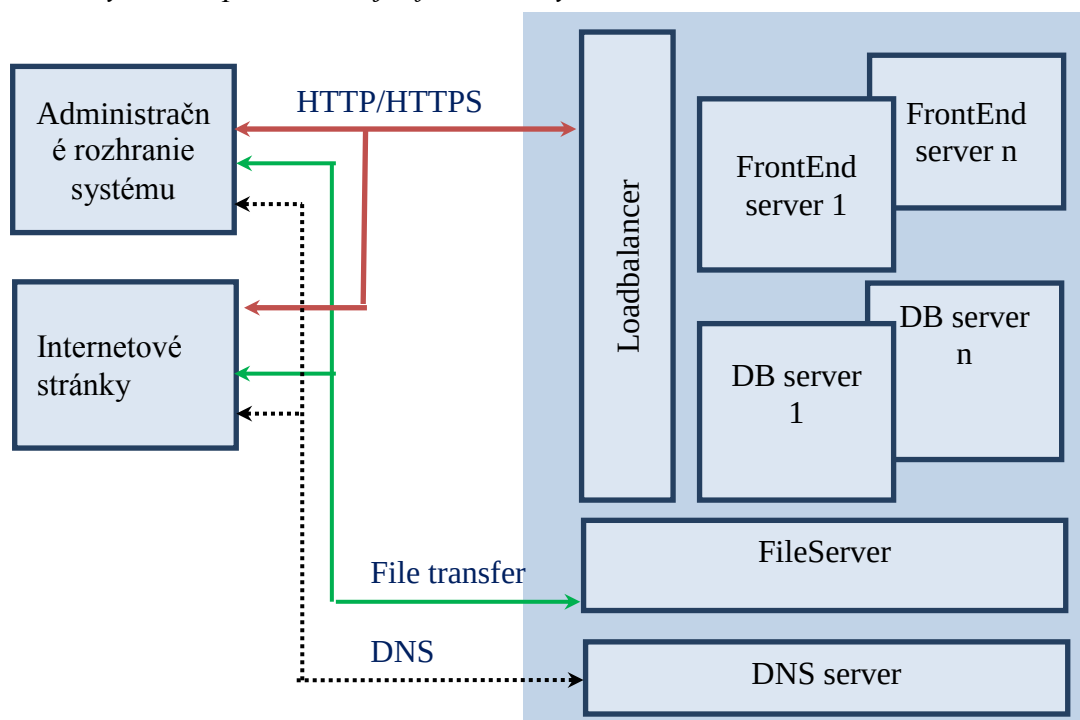
Prevádzka Národného portálu cestovného ruchu SR

Národný portál predstavuje hlavný komunikačný nástroj pre propagáciu Slovenska ako zaujímavej dovolenkovej destinácie doma a v zahraničí. Predmetom Zmluvy je poskytovanie služieb, ktoré zabezpečia bezproblémovú, bezpečnú a stabilnú kontinuálnu prevádzku tohto národného portálu a ktoré pozostávajú z prevádzky, aplikačnej a systémovej podpory a zálohovania tohto najdôležitejšieho informačno-komunikačného kanála o cestovnom ruchu:

Predmetom Zmluvy je poskytnutie služby:

1. **hosting** – objednávatel' požaduje zabezpečenie neprerušenej prevádzky, škálovateľnosti a vysokej dostupnosti v cloudovom prostredí:
 - a) Objednávatel' požaduje, aby architektúra systému umožňovala zvýšenie kapacity zvýšením počtu jednotlivých komponentov architektúry (rozloženie záťaže).
 - b) Neprerušená prevádzka systému musí byť zabezpečená mimo iného neexistenciou SPOF (Single Point of Failure – jeden bod zlyhania).
 - c) Objednávatel' požaduje, aby bol systém dostupný počas 99,9 % prevádzkového času vyhodnocovaného na mesačnej báze (od 1. dňa v mesiaci do posledného dňa mesiaca vrátane). Zabezpečenie deklarovanej dostupnosti musí byť doložené potvrdením od poskytovateľa platformy alebo konektivity (v závislosti od architektúry a voľby komponentov). Do prevádzkového času sa nezahŕňajú plánované odstávky systému v maximálnej dĺžke 4 hodiny mesačne (súčet všetkých odstávok v kalendárnom mesiaci), každá plánovaná odstávka musí byť oznámená Objednávatel'ovi a zverejnená na portáli min. 2 pracovné dni vopred.
 - d) Kapacita platformy musí byť dimenzovaná na minimálne jeden milión zobrazení stránok mesačne, nárazovo minimálne päť miliónov zobrazení mesačne. Zobrazenia stránok zahŕňajú prístupy interných a externých používateľov do systému a exporty zo systému.

Schematický náčrt požadovanej infraštruktúry:



Popis prvkov:

- výpočtová kapacita pre webový server (FrontEnd server 1 - n) – virtuálny server – spracovávanie PHP skriptov: minimálna požiadavka je 2 x server s min. konfiguráciou: 4 x CPU z ktorých každý procesor musí byť preukázateľne schopný dosiahnuť v teste PassMark - CPU Mark minimálne 24 000 bodov alebo viac, 7,5 GB RAM, 2 x 40 GB SSD HDD,
- databázová služba (DB server 1 – n) – spracovávanie SQL dotazov: minimálna požiadavka je 2 x server s min. konfiguráciou: 2 x CPU z ktorých každý procesor musí byť preukázateľne schopný dosiahnuť v teste PassMark - CPU Mark minimálne 24 000 bodov alebo viac, 7,50 GB RAM, 30 GB SSD HDD,
- súborový server (FileServer) – poskytovanie statického obsahu stránok externému prostrediu, centralizované úložisko dát pre celý systém: veľkosť súborových dát 120 GB, čo predstavuje aktuálne využívanú kapacitu nezahŕňajúcu priestor potrebný na zálohy. Kapacita súborového serveru musí byť navrhnutá tak aby spĺňala všetky požiadavky na prevádzku uvedené v tejto Zmluve,
- loadbalancer – rozdeľuje záťaž v prípade, že je spustených viacero virtuálnych serverov, presmerováva prevádzku v prípade zlyhania niektorého z nich a obsahuje ochranu pred DDoS útokmi,
- DNS server zabezpečuje DNS služby pre celý systém.

2. systémová podpora infraštruktúry vrátane univerzálného dátového informačného vstupno-výstupného systému pre prezentáciu Slovenska ako dovolenkovej destinácie – poskytovateľ musí zabezpečovať:

- a) prevádzku systémovej infraštruktúry daného IS,
- b) nepretržitý dohľad nad systémovou infraštruktúrou, jej jednotlivými komponentmi, databázami a pod.,
- c) aktualizáciu, optimalizáciu a zabezpečenie systémoveho prostredia,
- d) monitorovanie, sledovanie a dohľad nad fungovaním systémovej infraštruktúry.

3. aplikačná podpora - poskytovateľ musí zabezpečovať:

- a) nepretržitý dohľad nad celou aplikáciou a jednotlivými modulmi,
- b) technickú podporu a údržbu všetkých modulov aplikácie vrátane subsystémov,
- c) monitorovanie, sledovanie a dohľad nad fungovaním modulov a aplikácií,
- d) opätovné sprevádzkovanie alebo opravu akéhokoľvek modulu alebo aplikácie v prípade ich zlyhania.

4. zálohovanie systému – objednávateľ požaduje:

- a) zálohovanie systému v súlade so zákonom o informačných systémoch verejnej správy a výnosu MF SR č. 55/2014 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov,
- b) zálohovanie systému vykonávané na dennej báze,
- c) záloha systému musí obsahovať zálohu aktuálneho stavu databázy a aktuálneho stavu súborov,
- d) súčasťou procesu zálohovania bude vykonanie testu funkcionality dátového nosiča
- e) obsah zálohy musí poskytovateľ uchovávať v dvoch navzájom geograficky oddelených lokalitách,
- f) ukladanie všetkých dát musí prebiehať s 99,99999999%-nou spoľahlivosťou proti strate,
- g) obnovu údajov systému zo zálohy vykoná poskytovateľ na požiadanie na rovnakých, príp. odlišných prostriedkoch, na ktorých bude prevádzkovaná produkčná verzia systému, čo umožní vykonať test obnovy systému

Pozn.: Uvedené požiadavky/možnosti pokrývajú povinnosť vykonávania prevádzkových a archivačných záloh a sú v súlade so zákonom o informačných systémoch verejnej správy

Príloha č. 2 Špecifikácia ceny

P. č.	Názov kritéria	M. j.	Jednotková cena (eur bez DPH)	Predpokladané množstvo	Cena za celkové množstvo (eur bez DPH)	Výška DPH (eur)	Cena za celkové množstvo (eur s DPH)
1.	prevádzka Národného portálu CR SR www.slovakia.travel (hosting za mesiac)	mesiac	860,00	24	20 640,00	4 128,00	24 768,00
2.	systémová podpora (5 osobohodín za mesiac)	mesiac	180,00	24	4 320,00	864,00	5 184,00
3.	aplikačná podpora (10 osobohodín za mesiac)	mesiac	370,00	24	8 880,00	1 776,00	10 656,00
4.	zálohovanie (5 osobohodín za mesiac)	mesiac	185	24	4 440,00	888,00	5 328,00
CELKOVÁ CENA ZA PREDMET ZMLUVY					38 280,00	7 656,00	45 936,00

Príloha č. 3 Zoznam subdodávateľov

P. č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno, priezvisko, telefonický/emailový kontakt)	IČO	Predmet subdodávky	% podiel na zákazke