

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202214378_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Račianska ulica 71, 81311 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00166073
DIČ: 2020830196
IČ DPH: 0
Bankové spojenie: IBAN: SK72 8180 0000 0070 0014 4241
Telefón: 02/ 888 912 63

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Atos IT Solutions and Services s.r.o.
Sídlo: Pribinova 19/7828, 81109 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 45650276
DIČ: 2023110661
IČ DPH: SK2023110661
Bankové spojenie: IBAN: SK27 1111 0000 0010 9789 5000
Telefón: +421917627419

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Podpora a údržba HW pre Informačný systém Registra úpadcov
Kľúčové slová: Technická podpora, maintenance, HW
CPV: 71356300-1 - Technická podpora; 72100000-6 - Hardvérové konzultačné služby (poradenstvo); 72250000-2 - Služby týkajúce sa podpory systému; 72251000-9 - Odstraňovanie porúch
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Hardvér

Funkcia				
Predmetom zákazky sú služby pre zabezpečenie podpory a údržby HW (hardvérových produktov) pre Ministerstvo spravodlivosti SR na 1 rok s podporou 24x7 a s garantovanou opravou do 24 hodín, v zmysle podmienok „HPE Hardware Support Onsite Service“, dostupných na https://www.hpe.com/psnow/doc/5982-6547ENN . Pod zabezpečením podpory a údržby HW sa rozumejú nasledujúce typy služieb:				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Podpora pre PN 755258-B21	ks			5
Podpora pre PN 719064-B21	ks			4
Podpora pre PN 793161-B21	ks			1
Podpora pre PN 727021-B21	ks			24
Podpora pre PN 681844-B21	ks			2
Podpora pre HP_3PAR 8200 (K2Q36A)	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
PN - 755258-B21 - HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	sériové čísla CZ35251S5A, CZ35251S66 a CZ35251S67			
PN - 755258-B21 - HPE ProLiant DL360 Gen9	sériové čísla CZJ52505LF a CZJ52505LD			

PN – 719064-B21 - HPE ProLiant DL380 Gen9	sériové čísla CZJ64906D7, CZJ64906D9, CZJ7100775 a CZJ64906D8
PN - 793161-B21 - HPE ProLiant DL580 Gen9	sériové číslo CZ3710KA23
PN - 727021-B21 - HP BL460c Gen9	sériové čísla CZ35251S4H, CZ35251S4K, CZ35251S4M, CZ35251S4P, CZ35251S4S, CZ35251S4V, CZ35251S4X, CZ35251S50, CZ35251S52, CZ35251S54, CZ35251S56, CZ35251S58, CZ35251S5C, CZ35251S5E, CZ35251S5H,
.	CZ35251S5K, CZ35251S5M, CZ35251S5P, CZ35251S5S, CZ35251S5V, CZ35251S5X, CZ35251S60, CZ35251S62, CZ35251S64
PN - 681844-B21 - HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	sériové čísla CZ35251S4F a CZ35251S5B
PN - K2Q36A - HP_3PAR 8200	sériové číslo CZ3710JWJX
Predmetom hardvérovej podpory a údržby je nasledovné:	1.Telefonická podpora pri riešení a diagnostike hardvérových problémov. Hardvérové problémy sú nahlásované poskytovateľovi telefonicky alebo mailom počas servisného pokrytia podľa bodu 4 tejto
.	špecifikácie.
.	2. Údržba a podpora HW na mieste plnenia.
.	3. Poskytovateľ poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu HW v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov.
.	4. Servisné pokrytie – 24x7, Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.
.	5. Doba odozvy – Poskytovateľ potvrdí zaregistrovanie nahláseného hardvérového problému najneskôr do 4(štyroch) hodín od nahlásenia hardvérového problému podľa bodu 1 tejto špecifikácie.
.	Poskytovateľ vykoná servisný zásah s garantovanou opravou do 24 h od potvrdenia registrácie problému podľa predchádzajúcej vety.
.	6.Servisný zásah na účely tejto špecifikácie predstavuje odstránenie hardvérového problému, teda uvedenie HW do funkčného stavu (obnovenie fungovania HW, resp. obnovenie jeho funkcionality),
.	alebo so súhlasom Objednávateľa servisný zásah na účely tejto špecifikácie predstavuje i dosiahnutie primeraného pokroku.
.	7. Riadenie eskalácie – koordinácia eskalácie problémov. Možnosť eskalovať nahlásenie problému na vyššiu úroveň v prípade nedodržania lehoty podľa bodu 5 tejto špecifikácie.
.	8. Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa HW, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Cena musí zahŕňať všetky a akékoľvek náklady Poskytovateľa súvisiace s dodaním požadovaného predmetu zákazky (s poskytnutím služieb), vrátane akýchkoľvek nákladov na dopravu, montáž, balenie, odstránenie odpadov a poplatkov za znovu prídanie položky pod podporu výrobcu HW (ak je pri niektorých položkách/HW nutné takéto poplatok zaplatiť).
2. Poskytovateľ je povinný do 7 (siedmich) dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi certifikát výrobcu HW o poskytnutí podpory HW, z ktorého bude zrejmá doba, počas ktorej je poskytovaná podpora HW podľa tejto zmluvy.
3. Platnosť a aktuálny stav podpory pre konkrétne sériové číslo HW musí byť preukázateľný a overiteľný priamo u výrobcu HW. V prípade, ak niektorý servisovaný komponent (HW) nespadá pod garanciu výrobcu, resp. nie je možné overiť platnosť a aktuálny stav podpory podľa predchádzajúcej vety, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy.
4. Poskytovateľ je zároveň povinný zabezpečiť vlastné klientske pracovisko na nahlásovanie servisných požiadaviek, ktoré je prevádzkované nepretržite v režime 24/7.

<p>5. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho subdodávateľa v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 38/2017 Z. z. (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“) alebo § 2 ods. 5 písm. e) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorým v súvislosti s touto zmluvou vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. (ďalej len "RPVS")...</p>
<p>...boli riadne, včas a po celú dobu trvania zmluvy zapísaní do RPVS. S výnimkou prípadov, kedy je zápis subdodávateľa do RPVS podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy v zmysle OPET, sa porušenie povinnosti v zmysle predchádzajúcej vety, považuje za podstatné porušenie zmluvy. V prípade ak Objednávateľ od zmluvy neodstúpi, má voči Dodávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške 1 % (jedno percento) z hodnoty zákazky.</p>
<p>6. Ak vzniknú dôvody pre odstúpenie od zmluvy podľa § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. a k odstúpeniu od zmluvy Objednávateľom nedôjde, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od Poskytovateľa vo výške 5 % (päť percent) z hodnoty zákazky.</p>
<p>7. Okrem porušenia povinností v zmysle bodu 3 a 5 týchto osobitných požiadaviek na plnenie sa za podstatné porušenie zmluvy považuje tiež dodávka služby, ktorá nespĺňa požadovanú funkčnú a technickú špecifikáciu, ako aj nepredloženie ktoréhokoľvek Objednávateľom požadovaného dokladu.</p>

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava V
Obec: Bratislava - mestská časť Petržalka
Ulica: Kopčianska 92

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.01.2023 00:00:00 - 31.12.2023 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 69 166,67 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 83 000,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 15.12.2022 11:06:01

Objednávateľ:
Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
Atos IT Solutions and Services s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska