

Príloha č.2 Opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je: **Predĺženie podpory pre oracle database server a predĺženie podpory pre oracle solaris premier Subscription**

1) Predĺženie podpory pre Oracle Database Server

Parameter	Požadované vlastnosti
	Predĺženie podpory akademického zákazníka pre existujúce licencie Oracle Database Standard Edition Processor Perpetual .
Úroveň licencie	Full use
Množstvo	4 fyzické CPU
Číslo služieb podpory	3910820
CSI	16602844
Začiatok obdobia	28.12.2022
Koniec obdobia	27.12.2023

Predĺženie podpory pre Oracle Database Server

Parameter	Požadované vlastnosti
Podpora	Požaduje sa technická podpora pre ponúkané riešenie, ktorá je poskytovaná priamo výrobcom v slovenčine pre elektronickú, písomnú aj telefonickú komunikáciu v celom rozsahu konverzácie minimálne počas pracovných dní v pracovnom čase aspoň medzi 9.00 a 17.00 hod s reakciou na incident najneskôr nasledujúci pracovný deň. Dodávateľ je povinný do 5 pracovných dní od účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi funkčný telefónny a emailový kontakt na predmetnú technickú podporu
	Požaduje sa prístup aktualizáciám softvérových balíkov na celé obdobie kontraktu.
	Požaduje sa možnosť vytvárať tikety k incidentom telefonicky a emailom.
	Požadujú sa výrobcom poskytované a garantované informácie a podpora k produktu ešte pred vznikom incidentu či problému (proaktívna podpora), od odborne vyškolených špecialistov technickej podpory v slovenčine.
	Verejný obstarávateľ požaduje, aby úroveň partnerstva dodávateľa bolo pre objednávateľa verifikovateľné z verejných zdrojov (napr. webstránka výrobcu), alebo takéto partnerstvo doloží dodávateľ v prípade potreby objednávateľovi písomným potvrdením výrobcu v elektronickej podobe.

	Tovary a služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy podľa časti Funkčná a technická špecifikácia predmetu sa budú považovať za poskytované až po zaregistrovaní na zákazníckom účte objednávateľa vedeného výrobcom produktu, pričom túto skutočnosť bude možné overiť cez zákaznícky portál výrobcu. Dodávateľ je povinný bezodkladne po registrácii predmetných služieb informovať objednávateľa o tejto skutočnosti e-mailom.
TCO	V cene riešenia musia byť zahrnuté všetky náklady (ďalej len „TCO“) súvisiace s predmetom zákazky (najmä ale nie výlučne poskytnutie licencie, dodanie, plná implementácia riešenia, záplaty, aktualizácie, podpora a pod.) v súlade s bodmi 10.3 až 10.5 platných Obchodných podmienok elektronického trhoviska (ďalej len "OPET").
	Objednávateľ prevádzkuje niektoré svoje esenciálne IKT systémy na aplikáciách, kde je výrobcom garantovaná funkcionálna viazaná na databázový systém Oracle. Z uvedeného dôvodu sa variantné riešenie nepripúšťa.
Implementácia	Pri implementácii riešenia poskytne objednávateľ dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť a to najmä dodaním potrebných kontaktov, informácií, technickej dokumentácie, špecifikácií, konfigurácií, hesiel, fyzických a vzdialených prístupov.
Licencie	V prípade rozporu medzi OPET, ustanoveniami zmluvy, osobitnými licenčnými podmienkami a EULA, majú prednosť ustanovenia zmluvy a OPETu pred osobitnými licenčnými podmienkami a EULA.

2) Predĺženie podpory pre Oracle Solaris Premier Subscription

Parameter	Požadované vlastnosti
	Predĺženie podpory akademického zákazníka pre existujúce licencie B59583 - Oracle Solaris Premier Subscription for Non-Oracle HW (1-4 Socket Server) - Non-Oracle HW - Socket
Úroveň licencie	Full use
Množstvo	4 fyzické CPU
Číslo služieb podpory	8363229
CSI	19787607
Začiatok obdobia	28.12.2022
Koniec obdobia	27.12.2023

Predĺženie podpory pre Oracle Solaris Premier Subscription

Parameter	Požadované vlastnosti
Podpora	Požaduje sa technická podpora pre ponúkané riešenie, ktorá je poskytovaná priamo výrobcom v slovenčine pre elektronickú, písomnú aj telefonickú komunikáciu v celom rozsahu konverzácie minimálne počas pracovných dní v pracovnom čase aspoň medzi 9.00 a 17.00 hod s reakciou na incident najneskôr nasledujúci pracovný deň. Dodávateľ je povinný do 5 pracovných dní od účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi funkčný telefónny a emailový kontakt na predmetnú technickú podporu
	Požaduje sa prístup aktualizáciám softvérových balíkov na celé obdobie kontraktu.
	Požaduje sa možnosť vytvárať tikety k incidentom telefonicky a emailom.
	Požadujú sa výrobcom poskytované a garantované informácie a podpora k produktu ešte pred vznikom incidentu či problému (proaktívna podpora), od odborne vyškolených špecialistov technickej podpory v slovenčine.
	Verejný obstarávateľ požaduje, aby úroveň partnerstva dodávateľa bolo pre objednávateľa verifikovateľné z verejných zdrojov (napr. webová stránka výrobcu), alebo takéto partnerstvo doloží dodávateľ v prípade potreby objednávateľovi písomným potvrdením výrobcu v elektronickej podobe.
	Tovary a služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy podľa časti Funkčná a technická špecifikácia predmetu sa budú považovať za poskytované až po zaregistrovaní na zákazníckom účte objednávateľa vedeného výrobcom

	produktu, pričom túto skutočnosť bude možné overiť cez zákaznícky portál výrobcu. Dodávateľ je povinný bezodkladne po registrácii predmetných služieb informovať objednávateľa o tejto skutočnosti e-mailom.
TCO	V cene riešenia musia byť zahrnuté všetky náklady (ďalej len „TCO“) súvisiace s predmetom zákazky (najmä ale nie výlučne poskytnutie licencie, dodanie, plná implementácia riešenia, záplaty, aktualizácie, podpora a pod.) v súlade s bodmi 10.3 až 10.5 platných Obchodných podmienok elektronického trhoviska (ďalej len "OPET").
	Objednávateľ prevádzkuje niektoré svoje esenciálne IKT systémy na aplikáciách, kde je výrobcom garantovaná funkcionálna viazaná na databázový systém Oracle. Z uvedeného dôvodu sa variantné riešenie nepripúšťa.
Implementácia	Pri implementácii riešenia poskytne objednávateľ dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť a to najmä dodaním potrebných kontaktov, informácií, technickej dokumentácie, špecifikácií, konfigurácií, hesiel, fyzických a vzdialených prístupov.
Licencie	V prípade rozporu medzi OPET, ustanoveniami zmluvy, osobitnými licenčnými podmienkami a EULA, majú prednosť ustanovenia zmluvy a OPETu pred osobitnými licenčnými podmienkami a EULA.