

RÁMCOVÁ ZMLUVA O DIELO

č. ZOD/968/2022/BVS

uzavretá podľa ustanovení § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“ a „Zmluva“)

„Chatbot“

Článok 1.

Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B

Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
SWIFT:
IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432
Zastúpená: JUDr. Peter Olajoš, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ,
na základe podpisového poriadku
(ďalej len „Objednávateľ“)

1.2 Zhotoviteľ: **Digitance, s. r. o.**
Sídlo: Krasovského 3986/14, 851 01 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 114398/B

Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
SWIFT:
IČO: 50 540 301
DIČ: 2120356557
IČ DPH: SK2120356557
Zastúpená: Ing. Adrián Csuba, konateľ
Mgr. Anton Behan, konateľ
(ďalej len „Zhotoviteľ“)
(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spolu len ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „Zmluvná strana“)

Článok 2.

Predmet Zmluvy

2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa pre Objednávateľa:
2.1.1 dodať a implementovať systém Chatbot (ďalej len „aplikácia“) v rozsahu a podľa požiadaviek definovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, vrátane dodávky všetkých softvérových licencií, ktoré sú jeho súčasťou;
2.1.2 zabezpečovať prevádzku aplikácie na serveroch a zariadeniach Zhotoviteľa a to využívaním jeho cloudového dátového centra vrátane prenájmu licencie špecifikovanej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej ako „Prevádzka“);
2.1.3 poskytovať bezplatnú technologickú a servisnú podporu;

- 2.1.4 poskytovať bezplatné poradenstvo a rozvoj aplikácie;
(ďalej spolu len „Dielo“) podľa podmienok, stanovených v tejto Zmluve a záväzok Objednávateľa poskytnuté plnenie prevziať a zaplatiť zaň cenu podľa článku 6. tejto Zmluvy.
- 2.2 Bližšia špecifikácia Diela je uvedená v prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 2.3 Zhotoviteľ je povinný plniť predmet Zmluvy sám, t.j. vlastnými silami, prostriedkami a na vlastné náklady, t.j. Zhotoviteľ nie je oprávnený poveriť plnením Zmluvy tretiu osobu a to ani čiastočne.

Článok 3. Čas plnenia

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje:
- 3.1.1 vykonať časť Diela podľa článku 2. bod 2.1.1 tejto Zmluvy v lehote **do 31. 12.2022;**
- 3.1.2 vykonávať časti Diela podľa článku 2 body 2.1.2, 2.1.3 a 2.1.4 počas doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená.

Článok 4. Podmienky vykonania Diela

- 4.1 Zhotoviteľ je povinný dodržiavať pri realizácii Diela všetky platné zákony, vyhlášky a bezpečnostné predpisy, ktoré sa týkajú vykonávanej činnosti.
Zhotoviteľ bude pri plnení Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, bude sa riadiť východiskovými podkladmi Objednávateľa a konať v súlade s jeho pokynmi.
- 4.2 Zhotoviteľ znáša nebezpečenstvo škody na zhotovovanom Diele (časti Diela) až do času protokolárneho odovzdania a prevzatia Diela (časti Diela) Objednávateľom.
- 4.3 Zhotoviteľ vykoná činnosti spojené s plnením tejto Zmluvy na vlastnú zodpovednosť, pričom je povinný rešpektovať technické špecifikácie, právne a technické predpisy, vyhlášky platné v SR.
- 4.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že odborné práce budú vykonané len pracovníkmi Zhotoviteľa, ktorí majú príslušnú kvalifikáciu na vykonanie týchto prác.
- 4.5 Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za akékoľvek škody na majetku a/alebo majetkových právach Objednávateľa a/alebo tretích osôb vzniknuté v dôsledku jeho činností podľa tejto Zmluvy a zaväzuje sa Objednávateľovi, že vyššie uvedené škody na svoje náklady do 7 (siedmich) dní odo dňa ich písomného oznámenia (doručeného poštou alebo osobne alebo kuriérom) Objednávateľom odstráni a/alebo uhradí. Za škodu sa na účely tejto Zmluvy považuje okrem iného aj majetková ujma Objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku vadného plnenia alebo neplnenia (alebo ich kombináciou) Zhotoviteľa.

Článok 5. Dodacie podmienky

- 5.1 Časť Diela podľa článku 2. bod 2.1.1 sa považuje sa za odovzdanú okamihom podpisu preberacieho protokolu (so súpisom vykonaných prác), podpísaného oprávnenými osobami oboch Zmluvných strán podľa článku 12. bod 12.4 tejto Zmluvy.
- 5.2 V procese odovzdania a preberania plnenia oprávnená osoba Objednávateľa preverí, či je plnenie vykonané riadne a záväzok Zhotoviteľa splnený tak, ako je stanovený v tejto Zmluve.

- 5.3 V prípade, že má plnenie pri preberaní zjavné vady, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť prevzatie daného plnenia. O odmietnutí prevzatia plnenia s popisom väd, ktoré boli dôvodom na odmietnutie prevzatia, sa spíše záznam.
- 5.4 V prípade, že Objednávateľ prevezme plnenie s vadami (najmä vtedy, ak ide o drobné vady a nedorobky, ktoré neznižujú hodnotu alebo spôsobilosť daného plnenia na použitie), budú vady popísané v protokole o skúškach, s určením termínu na odstránenie väd.
- 5.5 Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť v takej forme a takým spôsobom, ako predpokladá účel tejto Zmluvy.
- 5.6 Vlastnícke právo k príslušnej časti Diela prechádza na Objednávateľa okamihom jej prevzatia.

Článok 6. Cena Diela

- 6.1 Cena za plnenie predmetu tejto Zmluvy v rozsahu podľa článku 2. tejto Zmluvy je dohodnutá v súlade s ustanovením § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 6.2 Maximálna cena Diela podľa tejto Zmluvy, v rozsahu podľa článku 2. tejto Zmluvy, je vo výške **62 850,00 EUR bez DPH** (slovom: šesťdesiatdva tisíc osemstopäťdesiat eur). K maximálnej cene Diela podľa predchádzajúcej vety bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase odovzdania výsledku plnenia. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať maximálnu cenu podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za časť Diela:
 - 6.3.1 podľa článku 2. bodu 2.1.1 tejto Zmluvy je vo výške **36 450,00 EUR bez DPH** (slovom: tridsaťšesť tisíc štyristopäťdesiat eur);
 - 6.3.2 podľa článku 2. bodu 2.1.2 tejto Zmluvy (Prevádzky) je vo výške **2 200,00 EUR bez DPH** (slovom: dvetisíc dvesto eur) za kalendárny mesiac. Mesačný paušál Prevádzky pokrýva všetky a akékoľvek náklady Zhotoviteľa v rámci poskytovania Prevádzky v danom mesiaci, a to bez ohľadu na množstvo prác, ktoré bude potrebné v danom mesiaci vykonať v rámci Prevádzky a údržby cloudového úložiska. Pre zamedzenie pochybností, Zhotoviteľ nemá právo požadovať zvýšenie mesačného paušálu, resp. akékoľvek náklady nad mesačný paušál v prípade zvýšenej prácnosti v danom mesiac poskytovania Prevádzky.

Článok 7. Platobné podmienky

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že:
 - 7.1.1 fakturácia za časť Diela podľa článku 2. bod 2.1.1 tejto Zmluvy sa uskutoční po podpísaní preberacieho protokolu danej časti Diela v zmysle článku 5. bod 5.1 tejto Zmluvy.
 - 7.1.2 fakturačným obdobím pre Prevádzku v zmysle článku 2. bod 2.1.2 tejto Zmluvy je kalendárny mesiac. Fakturácia sa uskutoční po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom sa príslušná časť Diela dodala.
- 7.2 Každá faktúra bude vystavená v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb, v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona. Prílohou faktúry musí byť scan akceptačného protokolu, resp. preberacieho protokolu, podpísaného oprávnenou osobou

- Objednávateľ a objednávka zaslaná Objednávateľom alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju Objednávateľ eviduje.
- 7.3 Zhotoviteľ je povinný faktúry zasielať (za podmienok, uvedených v tomto článku Zmluvy) na e-mailovú adresu Objednávateľa:
Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku Zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v tomto bode Zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany Zhotoviteľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti Zhotoviteľa upovedomiť.
- 7.4 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Zhotoviteľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).
- 7.5 V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „řarchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
- 7.6 Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
- 7.7 Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 7.2 tohto článku Zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 MB.
- 7.8 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- 7.9 Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia. Faktúra sa považuje za doručenú dňom doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v bode 7.3 tohto článku Zmluvy.
- 7.10 V prípade, že faktúra:
- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
- nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto Zmluvy,
- nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
- nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto Zmluve,
Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na doplnenie alebo opravu (faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak Zhotoviteľ v tomto bode stanoví inú/osobitnú adresu pre tento účel a to: adrian.csuba@digitance.sk. V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 7.9 tohto článku Zmluvy.
- 7.11 Objednávateľ neposkytuje zálohu na financovanie plnenia, realizovaného v zmysle tejto Zmluvy.
Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa.
- 7.12 V prípade, že bankový účet Zhotoviteľa, uvedený v záhlaví tejto zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov Zhotoviteľa používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FÚ“), je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na

webovom sídle FÚ zverejnený žiadny bankový účet Zhotoviteľa používaný na podnikanie, je Objednávateľ oprávnený uhradiť Zhotoviteľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre Zhotoviteľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok Objednávateľa uhradiť fakturovanú sumu za splnený a Zhotoviteľ nemá nárok žiadať od Objednávateľa ďalšie finančné plnenia.

Článok. 8 **Zodpovednosť za vady**

- 8.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Dielo bude vykonané podľa dohodnutých podmienok tejto Zmluvy a zároveň zodpovedá za kvalitu Diela po dobu plynutia záručnej lehoty.
- 8.2 Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má časť Diela v čase jej odovzdania Objednávateľovi, bez ohľadu na to, či ide o vady spôsobené porušením ustanovení tejto Zmluvy alebo ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov alebo iných noriem. Uvedené platí aj v prípade, ak sa vady prejavia v prípade časti Diela podľa článku 2. bod 2.1.1 tejto Zmluvy do 3 mesiacov od podpísania preberacieho protokolu.
- 8.3 Vadou diela sa rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch Diela, stanovených Zmluvou.
- 8.4 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov, materiálov a prvkov prevzatých od Objednávateľa a Zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ňu upozornil Objednávateľa a ten napriek tomu na ich použitie trval. Prípadné upozornenie na nevhodnosť je potrebné vykonať vždy písomnou formou.
- 8.5 Počas plynutia záručnej doby má Objednávateľ právo požadovať bezodplatné a bezodkladné odstránenie väd a Zhotoviteľ je povinný zistené vady bezodplatne a bezodkladne odstrániť.
- 8.6 Objednávateľ je povinný zistené vady Diela u Zhotoviteľa uplatniť kedykoľvek počas plynutia záručnej doby písomnou formou (ďalej len „Oznámenie väd“) spolu so stručným popisom väd.
- 8.7 Voľbu nároku, ktorý si Objednávateľ vo vzťahu k vade uplatňuje a primeranú lehotu, v ktorej má Zhotoviteľ poskytnúť zvolené záručné plnenie oznámi Objednávateľ Zhotoviteľovi v Oznámení väd.
- 8.8 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi ním zvolené záručné plnenie.
- 8.9 Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním väd:
 - 8.9.1 najneskôr do troch (3) dní v prípade ak aplikácia nie je použiteľná vo svojich základných funkciách, ktoré sa môžu prejavovať výpadkom systému ako celku, pri ktorom nie je možné použiť ani jednu jej časť; Zhotoviteľ je povinný odstrániť danú vadu (fix time) najneskôr do troch (3) dní od okamihu Oznámenia väd Objednávateľom;
 - 8.9.2 najneskôr do troch (3) dní v prípade, že pôjde o vady, ktoré nie sú zahrnuté v bode 8.9.1; Zhotoviteľ je povinný odstrániť danú vadu (fix time) najneskôr do troch (3) dní od okamihu Oznámenia väd Objednávateľom,a to bez nároku na úhradu nákladov s tým spojených.
Kontaktné údaje Zhotoviteľa pre zasielanie Oznámenia väd:
t.č.:
e-mail:
V prípade, ak Zhotoviteľ neodstráni Objednávateľom uplatnené vady, má Objednávateľ právo nechať tieto vady odstrániť treťou osobou podľa vlastnej voľby a na náklady Zhotoviteľa. Objednávateľ je zároveň oprávnený požadovať od Zhotoviteľa aj zaplatenie všetkých škôd vzniknutých v dôsledku väd a akýchkoľvek nákladov, ktoré v súvislosti s výskytom vady Objednávateľ vynaložil.

- 8.10 Pre vylúčenie pochybností platí, že po dohodnutú záručnú dobu bude Dielo zhotovené Zhotoviteľom spôsobilé na jeho užívanie a zachová si Objednávateľom a Zmluvou vymienené vlastnosti (akosť). V opačnom prípade zodpovedá Zhotoviteľ za škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti Zhotoviteľa. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa nebude uplatňovať § 431 Obchodného zákonníka.

Článok 9.

Zmluvné sankcie

- 9.1. Objednávateľ si môže v prípade omeškania Zhotoviteľa s vykonaním časti Diela v termíne, uvedenom v článku 3. bod 3.1 Zmluvy, uplatniť u Zhotoviteľa Zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny časti Diela, s vykonaním ktorej je Zhotoviteľ v omeškaní, za každý aj začatý deň omeškania.
- 9.2. Objednávateľ si môže v prípade, že Zhotoviteľ neodstráni vady a nedorobky časti Diela riadne a včas, uplatniť u Zhotoviteľa Zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny časti Diela, s vykonaním ktorej je Zhotoviteľ v omeškaní, za každý aj začatý deň omeškania a za každú vadu osobitne, až do doby odstránenia väd. Ak Zhotoviteľ poruší povinnosť podľa článku 2. bod 2.3 tejto Zmluvy, t. j. zadá časť plnenia predmetu Zmluvy tretej osobe (subdodávateľovi) má Objednávateľ právo na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy a súčasne má právo uplatniť si voči Zhotoviteľovi Zmluvnú pokutu vo výške 10 % z maximálnej ceny Diela podľa článku 6. bod 6.2 tejto Zmluvy.
- 9.3. V prípade porušenia povinnosti Zhotoviteľa riešiť a odstraňovať vady:
- 9.3.1 v lehote podľa článku 8. bod 8.9.1 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa uhradenie Zmluvnej pokuty vo výške 200,- EUR (slovom: dvesto eur) za každý aj začatý deň omeškania a to za každý jednotlivý prípad;
- 9.3.2 v lehote podľa článku 8. bod 8.9.2 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa uhradenie Zmluvnej pokuty vo výške 50,- EUR (slovom: päťdesiat eur) za každý aj začatý deň omeškania a to za každý jednotlivý prípad.
- 9.4. Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie Zmluvných pokút, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou Zmluvnou pokutou), zaplatenie Zmluvnej pokuty: (i) vo výške 0,25 % z maximálnej ceny podľa článku 6. bod 6.2 tejto Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania Zhotoviteľa so splnením povinností podľa tejto Zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do ich riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 5% z maximálnej ceny podľa článku 6. bod 6.2 tejto Zmluvy, pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany Zhotoviteľa.
- 9.5. Ak Objednávateľ neuhradí faktúru v termíne stanovenom v článku 7. bod 7.9 tejto Zmluvy, má Zhotoviteľ právo uplatniť si u Objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 9.6. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať Zmluvnú pokutu alebo akýkoľvek iný peňažný nárok vyplývajúci mu z tejto Zmluvy a/alebo z právnych predpisov voči cene za plnenie podľa tejto Zmluvy alebo jej časti alebo akémukoľvek inému peňažnému nároku Zhotoviteľa voči Objednávateľovi.
- 9.7. Uplatnením Zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej Zmluvnou pokutou, v plnej výške. Uplatnením Zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie sú dotknuté ani ostatné práva Objednávateľa vyplývajúce zo Zmluvy.
- 9.8. Zhotoviteľ je povinný Zmluvnú pokutu podľa tohto článku Zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu Objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 dní od doručenia výzvy Objednávateľa.

Článok 10. Vyššia moc

- 10.1 Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, napríklad vojnový stav, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, vyhlásenie núdzového stavu.
- 10.2 Ani jedna zo Zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy z dôvodu vyššej moci, ak hodnoverným spôsobom preukáže, že:
- a) nesplnenie nastalo následkom mimoriadnych nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí,
 - b) prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzavierania Zmluvy predvídať,
 - c) prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať.
- 10.3 Zodpovednosť nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
- 10.4 V prípade, keď niektorá Zmluvná strana zistí, že z dôvodu vyššej moci nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy, je povinná o tom bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu. Toto oznámenie musí byť písomné a musí obsahovať údaje o vzniku a povahe okolností a ich možných dôsledkoch pre vykonanie Diela. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá Zmluvná strana opätovne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa Zmluvy.
- 10.5 Ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako jeden (1) mesiac, Zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, požiada druhú Zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má ktorákoľvek zo Zmluvných strán právo odstúpiť od Zmluvy.

Článok 11.

Zachovanie dôvernosti informácií a ochrana osobných údajov

- 11.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 11.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky Zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane,
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.

- 11.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpísaním Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - d) boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 11.4 Každá Zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou Zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá Zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 11.5 Povinnosť mlčanlivosti Zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa Zmluvy trvá aj po skončení Zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov Zmluvných strán.
- 11.6 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou Zmluvnou stranou, je dotknutá Zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej Zmluvnej strany na náhradu škody.
- 11.7 Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne

použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“).

- 11.8 Pokiaľ budú Zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto Zmluvy spracúvať aj Osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej Zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 11.9 Na strane Objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za Osobné údaje na . , na strane Zhotoviteľa na . V rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených Osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej Zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie Osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti Zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené Osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej Zmluvnej strany súvisiacej s plnením Zmluvy.
- 11.10 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu Osobných údajov. Pokiaľ sa Osobné údaje jednej Zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá Zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú Zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou Zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k Osobným údajom. V stanovených prípadoch je Zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní Osobných údajov, ktoré sú súčasťou Zmluvy.

Článok 12. Doručovanie

- 12.1 Akékoľvek úkony týkajúce sa platnosti, účinnosti alebo zmien obsahu tejto Zmluvy budú vyhotovené písomne a doručené druhej Zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo zaslané poštou. Odstúpenie od Zmluvy doručujú Zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
- 12.2 Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade neprevzatia zásielky (v prípade doručovania poštou alebo kuriérom, napr. ak sa zásielka vráti Objednávateľovi späť s poznámkou „adresát neznámy“, „nevyzdvihnuté v odbernej lehote“, „adresát odmietol zásielku prevziať“, „adresát sa odsťahoval“ alebo inou obdobnou poznámkou znamenajúcou neúspešné doručenie zásielky) odoslanej poštou alebo kuriérom na adresu sídla alebo miesta podnikania druhej Zmluvnej strany alebo na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, resp. na adresu oznámenú druhej Zmluvnej strane, a to desiatym

dňom odo dňa odoslania takejto zásielky alebo pokiaľ sa nedoručená zásielka vráti Objednávateľovi skôr, tak dňom jej vrátenia.

- 12.3 Ostatné písomnosti a prejavy vôle Zmluvných strán (rôzne od tých, pre doručovanie ktorých sa vyžaduje osobné doručenie, doručenie kuriérom alebo zaslanie poštou), môžu byť doručované aj e-mailom na adresy dohodnuté v Zmluve alebo oznámené druhej Zmluvnej strane. V prípade doručovania podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy, druhá Zmluvná strana bezodkladne potvrdí doručenie preukázateľnou formou. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že nesplnenie tejto povinnosti nezakladá fikciu nedoručenia takejto písomnosti alebo prejavu vôle Zmluvnej strany.
- 12.4 Na účely vykonávania ustanovení tejto Zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami nasledovné osoby:

za Zhotoviteľa:

, obchodný riaditeľ, konateľ
Telefón: E-mail:

za Objednávateľa:

, vedúci odd. služieb zákazníkom
Telefón: E-mail:

- 12.5 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že oprávnené osoby disponujú oprávneniami a právomocami potrebnými pre prijímanie a realizáciu rozhodnutí v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, avšak oprávnené osoby Zmluvných strán nie sú oprávnené Zmluvu meniť ani zrušiť, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

Článok 13. Postavenie Zhotoviteľa

- 13.1 Zhotoviteľ podpísom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:
- nie je v čase uzatvorenia Zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný;
 - spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) za súčasného rešpektovania ods. 7 daného ustanovenia a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania Zmluvy.

Článok 14. Doba trvania Zmluvy a ukončenie Zmluvy

- 14.1 Táto Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, t. j. na dvanásť (12) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu, uvedeného v článku 6. bod 6.2 tejto Zmluvy** podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 14.2 Pred skončením dohodnutej lehoty je možné Zmluvu úplne alebo čiastočne (aj vo vzťahu k jednotlivým častiam Diela) ukončiť:
- a) dohodou Zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,

- b) odstúpením od tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa, v prípade porušovania podmienok, dohodnutých v tejto Zmluve Zhotoviteľom,
 - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 14.3 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek úplne alebo čiastočne okamžite odstúpiť od Zmluvy a to najmä v prípade, ak:
- a) je plnenie predmetu tejto Zmluvy Zhotoviteľom vykonávané vadne, nekvalitne a/alebo nezodpovedá požiadavkám, stanoveným Zmluvou a/alebo príslušným normám a právnym predpisom;
 - b) Zhotoviteľ je v omeškaní s vykonaním časti Diela oproti termínu, uvedenom v článku 3. bod 3.1.1 tejto Zmluvy o viac ako 15 dní;
 - c) Zhotoviteľ neodstráni nedostatky a vady plnenia riadne a včas;
 - d) sa ktorékoľvek vyhlásenie Zhotoviteľa uvedené v tejto Zmluve ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
 - e) Zhotoviteľ poruší povinnosť, uvedenú v článku 4. bod 4.5 tejto Zmluvy;
 - f) Zhotoviteľ opakovane porušuje ustanovenia Zmluvy a/alebo neplní riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy;
 - g) bolo začaté exekučné konanie na majetok Zhotoviteľa alebo Zhotoviteľ vstúpil do likvidácie;
 - h) podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Zhotoviteľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Zhotoviteľa
 - i) v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO
- 14.4 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy iba v prípade, ak
- a) Objednávateľ o viac ako šesťdesiat (60) dní neoprávnene mešká s úhradou splatnej časti ceny za odovzdanú a prevzatú časť Diela alebo
 - b) Objednávateľ opakovane a napriek predchádzajúcej písomnej výzve zo strany Zhotoviteľa, s poskytnutím primeranej lehoty na poskytnutie riadneho plnenia, porušuje ustanovenia tejto Zmluvy.
- 14.5 Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v deň doručenia písomného odstúpenia. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Právo na Zmluvnú pokutu alebo náhradu škody Zmluvných strán zostáva nedotknuté.
- 14.6 Predčasné ukončenie Zmluvy, bez ohľadu na Zmluvnú stranu, ktorá túto Zmluvu ukončila, sa nedotýka zodpovednosti Zhotoviteľa za vady a nedostatky dovtedy poskytnutého plnenia a rovnako sa netýkajú plynutia záručných dôb podľa Zmluvy.
- 14.7 Ukončením platnosti tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené Zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok Objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd a podobne.

Článok 15.

Záverečné ustanovenia

- 15.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 15.2 Meniť a dopĺňať text tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú vzájomne odsúhlasené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 15.3 Všetky doterajšie dojednania, ústne alebo písomné, týkajúce sa predmetu plnenia v zmysle Zmluvy sú plne nahradené Zmluvou, ktorá predstavuje úplnú dohodu o právach a povinnostiach Zmluvných strán týkajúcich sa predmetu plnenia v zmysle Zmluvy.
- 15.4 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, prednostne rokovaním a vzájomnou dohodou Zmluvných strán. Ak Zmluvné strany nedosiahnu dohodu o spore, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená podať žalobu na súd.
- 15.5 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy je/stane sa neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, Zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 15.6 Zmluvné strany sa pokiaľ ide o úpravu práv a povinností zo Zmluvy týmto výslovne dohodli na použití právneho poriadku SR. Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov.
- 15.7 Táto Zmluva je vypracovaná v troch (3) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých dve (2) vyhotovenia si ponechá Objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie si ponechá Zhotoviteľ.
- 15.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu Zmluvu podpisujú.
- 15.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu Zmluvy.

V Bratislave, dňa: 15.12.2022

V Bratislave, dňa: 15.12.2022

Za Objednávateľa:
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za Zhotoviteľa:
Digitance, s. r. o.

.....
JUDr. Peter Olajoš
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ,
na základe podpisového poriadku

.....
Ing. Adrián Csuba
konateľ

.....
Mgr. Anton Behan
konateľ