



# Zmluva o dodávke informačného systému ALVAO a licenčná zmluva

číslo zhotoviteľa: 230518

číslo zákazníka: MS/271/2018-92

(ďalej iba „zmluva“)

uzatvorená podľa § 261 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov medzi:

## 1. Zmluvné strany

### **ALVAO s.r.o.**

Sídlo: Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou, Česká republika

IČO: 25 561 561

DIČ: CZ25561561

Bankové spojenie: ČSOB Žďár nad Sázavou

Číslo účtu: 154486226/0300

IBAN: CZ

BIC/SWIFT: CEROCZFF

Obchodný register: zápis 12. 04. 1999 v Obchodnom registri Okresného súdu v Brne, spis C 33290

Zastúpený: Ing. Radek Grodl, konateľ spoločnosti

ďalej len „zhotoviteľ“ alebo „zmluvná strana“

a

### **Ministerstvo spravodlivosti SR**

Sídlo: Župné námestie 13, 813 11 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 00 166 073

DIČ: 2020830196

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Zastúpený: Ing. Sylvia Beňová, generálna tajomníčka služobného úradu

E-mail kontakt pre zasielanie aktivačných kľúčov: jozef.lenart@justice.sk

ďalej iba „zákazník“ alebo „zmluvná strana“

## 2. Predmet plnenia

2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť zákazníkovi nevýhradné a časovo neobmedzené práva používania k softwarovému informačnému systému ALVAO (ďalej iba „systém“) odo dňa doručenia aktivačných kľúčov zákazníkovi a od tohto dňa bezplatne poskytnúť maintenance k systému na 1 (jeden) rok v dohodnutom rozsahu podľa nasledujúcej tabuľky a Prílohy č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Za podmienok dohodnutých v tejto zmluve má zákazník právo používať i všetky nové verzie systému vydané počas doby dojednaného maintenance. Aktivačné kľúče umožňujúce používanie systému sa zhotoviteľ zaväzuje doručiť zákazníkovi na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v záhlaví tejto zmluvy bez zbytočného odkladu po podpísaní odovzdávacieho protokolu preukazujúceho nasadenie systému, resp. poskytnutie služieb podľa bodu 2.2. tohto článku zmluvy, najneskôr v lehote podľa článku 4 bod 4.1. tejto zmluvy.

Licencia		
id	Produkt	Cena
P101	Trvalá licencia ALVAO Asset Management 10.1 pre 400 počítačov	5 450
P201	Maintenance na 1 rok ALVAO Asset Management 10.1 pre 400 počítačov - zadarmo	0
<b>Celková cena v EUR</b>		<b>5 450</b>

2.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať zákazníkovi služby spojené s nasadením systému podľa tabuľky uvedenej v tomto bode, a to v súlade s bodom 4.1. tejto zmluvy. Na presnom termíne vykonania jednotlivých služieb podľa tabuľky uvedenej v tomto bode sa zmluvné strany dohodnú po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy. Zákazník zaistí prítomnosť a súčinnosť odborného pracovníka (technika) v priebehu nasadenia systému.

Nasadenie základného systému				
id	Služba	Práca	Cesta	Cena
S204	Inštalácia v mieste dodania (zákazník poskytne prístup k serverom)	0,5		240
S106	Dátová kvalita a stratégia naplnenia systému (organizačná štruktúra, užívatelia, majetok)	0,5	1	240
S302	Import štandardných dát o hardware z CSV súborov (počítače, monitory, telefóny)	1		480
S344	Workshop: Časté scenáre naprieč životným cyklom hmotného majetku (ITAM)	1		480
S401	Školenie Administrátor (max. 8 osôb)	0,5		240
S403	Školenie používania produktu (max. 8 osôb)	0,5	1	240
S507	Podpora pri rozbehu	1		480
	Cestovné/ubytovanie/diéty			250
<b>Celková cena v EUR</b>				<b>2 649</b>
<b>Celková práca (človekodni)</b>		<b>5</b>		
<b>Cesty spolu</b>			<b>2</b>	

### 3. Cena a fakturácia

- 3.1 Za poskytnuté licencie a maintenance v súlade s článkom 2 bod 2.1. tejto zmluvy a vykonané služby podľa článku 2 bod 2.2. tejto zmluvy sa zákazník zaväzuje zhotoviteľovi zaplatiť dohodnutú cenu vo výške 8 099,- Eur bez DPH, ktorá je špecifikovaná v tabuľkách uvedených v čl. 2 tejto zmluvy. Ceny v tejto zmluve sú uvádzané bez DPH a budú zákazníkovi fakturované zvýšené o zákonom stanovené percento DPH. Dohodnutú cenu sa zákazník zaväzuje zhotoviteľovi zaplatiť na základe faktúry, ktorú je zhotoviteľ oprávnený vystaviť po doručení aktivačných kľúčov zákazníkovi podľa článku 2 bod 2.1. tejto zmluvy.
- 3.2 Lehota splatnosti faktúry je 30 (tridsať) dní odo dňa jej doručenia zákazníkovi. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnutie plnenia podľa článku 2 tejto zmluvy po podpísaní odovzdávacieho protokolu podľa článku 4 bod 4.1. tejto zmluvy.
- 3.3 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu stanovené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane označenia čísla zmluvy podľa evidencie zákazníka, musí byť bez chýb v písaní a počítaní alebo iných zrejmych nesprávností.
- 3.4 V prípade, ak faktúra nebude vyhotovená v súlade s bodom 3.3. tohto článku zmluvy, zákazník je oprávnený vrátiť faktúru zhotoviteľovi na jej prepracovanie alebo doplnenie, s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa preruší lehota splatnosti a nová 30 (tridsať) dňová lehota splatnosti pre zákazníka začne plynúť doručením opravenej, doplnenej, resp. novej faktúry do podateľne zákazníka.
- 3.5 V prípade omeškania zákazníka s úhradou ceny plnenia podľa tejto zmluvy je zhotoviteľ oprávnený požadovať od zákazníka úhradu úroku z omeškania vo výške podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.

### 4. Doba plnenia, odovzdanie a prevzatie plnenia, miesto plnenia

- 4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť zákazníkovi celý dohodnutý predmet plnenia (nasadiť systém, teda poskytnúť služby podľa článku 2 bod 2.2. tejto zmluvy a poskytnúť licencie, t. j. právo používania systému podľa článku 2 bod 2.1. tejto zmluvy a doručiť aktivačné kľúče) najneskôr do 31. 12. 2018. Odovzdanie a prevzatie služieb spojených s nasadením systému podľa článku 2 bod 2.2. tejto zmluvy zmluvné strany potvrdia písomným odovzdávacím protokolom. Doručenie aktivačných kľúčov zo strany zhotoviteľa zákazníkovi je zákazník povinný zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu (najneskôr do dvoch pracovných dní) potvrdiť.
- 4.2 Miestom plnenia je sídlo zákazníka uvedené v záhlaví tejto zmluvy.

### 5. Vlastnícke právo, právo používania systému, záruka

- 5.1 Zákazníkovi vzniká právo používania systému, ktoré podlieha ochrane podľa zákonov upravujúcich práva duševného vlastníctva, dňom doručenia aktivačných kľúčov zákazníkovi. Zákazník je oprávnený používať predmet plnenia v súlade s podmienkami stanovenými v zmluve a v licenčných podmienkach týkajúcich sa predmetu plnenia. Licenčné podmienky sú k dispozícii na webovej stránke zhotoviteľa <http://www.alvao.com/download>. Autorské práva zhotoviteľa k poskytovanému plneniu zostávajú týmto dojednaním nedotknuté.

- 5.2 Poskytnuté práva k systému nezahrňují práva k užívání produktů třetích stran, které může systém případně využívat, např. Microsoft SQL Server, Microsoft Windows Server.
- 5.3 Záručná lehota na poskytnutý systém je dvanáct (12) měsíců odo dne doručení aktivačních klíčů zákazníkovi. V případě, že zákazník dojedná současně s touto smlouvou nebo v průběhu záruční doby ALVAO Maintenance, prodlužuje se záruka o dobu, na kterou je tato ALVAO Maintenance dojednaná.

## 6. Společné a závěrečné ustanovení

- 6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli od druhej zmluvnej strany pri plnení tejto zmluvy, resp. v rámci samotného plnenia predmetu tejto zmluvy a dôverné informácie druhej zmluvnej strany chrániť spôsobom obvyklým, akým ochraňujú vlastné dôverné informácie. K porušeniu ochrany dôverných informácií nemôže dôjsť v prípade, ak zmluvná strana oznámi dôverné informácie tretej osobe alebo dôverné informácie zverejní na základe povinnosti uloženej zmluvnej strane platným a účinným všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 6.2 Zákazník súhlasí s uvedením svojho mena v referenčných listinách ALVAO.
- 6.3 Zákazník súhlasí s vypracovaním prípadovej štúdie nasadenia ALVAO. Do jedného roku od podpisu tejto zmluvy ALVAO v spolupráci so zákazníkom vypracuje prípadovú štúdiu o nasadení systému ALVAO. Prípadová štúdia potom bude použitá v referenčných listoch ALVAO.
- 6.4 Zákazník ďalej súhlasí, že môže byť požiadaný o súčinnosť pri organizovaní referenčných návštev. ALVAO je povinné oznámiť požiadavku na referenčnú návštevu zákazníkovi minimálne päť pracovných dní pred požadovaným termínom návštevy. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, je dĺžka návštevy v rozsahu jednej hodiny.
- 6.5 Zmluva môže byť zmenená alebo doplnená iba písomnou formou. Zmeny a doplnenia musia odsúhlasit' obe zmluvné strany, inak sú neplatné.
- 6.6 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 6.7 Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné vzťahy založené touto Zmlouvou sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 6.8 Spory vzniknuté na základe tejto Zmluvy je oprávnený rozhodovať príslušný súd Slovenskej republiky.
- 6.9 Táto zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, z toho 3 (tri) rovnopisy obdrží zákazník a 1 (jeden) rovnopis obdrží zhotoviteľ.

Za zhotovitele:

Za zákazníka:

ve Žďáře n.S. .....datum: 14. 11. 2018.....

v BRATISLAVĚ .....datum: 22 NOV. 2018.....

Ai

Ing. Radek Grodl

konatel' spolocnosti

Ing. Sylvia Beňová

generálna tajomníčka služobného úradu

# Príloha č. 1 - Podrobnosti služby ALVAO Maintenance

## Identifikácia služby **ALVAO Maintenance**

1) Možnosť sťahovať a používať nové verzie poskytnutých produktov vrátane zmenenej alebo novej dokumentácie

2) Možnosť sťahovať aktualizované verzie Knižnice softwarových produktov prostredníctvom funkcií Produktu

Špecifikácia služby 3) Možnosť posielat' Poskytovateľovi emailom nerozpoznané softwarové detekcie pre aktualizáciu knižnice softwarových produktov

4) Rozvoj produktov podľa metodológie ITIL®

5) Rozvoj produktov podľa metodológie SAM

6) Rozvoj produktov pre technológie spoločnosti Microsoft

7) Rozvoj produktov podľa legislatívy České republiky

## Forma

### poskytovania

Email: [support@alvao.cz](mailto:support@alvao.cz)

Web: <http://www.alvao.com/download>

Cena odpovedá 20% zo súčtu základných cenníkových cien všetkých poskytnutých licencií ALVAO produktov a modulov.

## Cena služby

Cena za prvý rok poskytovania služby je zdarma tzn. iba v rámci prvého roka od prvého obstarania licencií k používaniu ALVAO produktov a modulov.

Stiahnutie a inštaláciu nových verzií poskytnutých produktov a modulov vykonáva Zákazník.

Nové verzie sú k dispozícii na <http://www.alvao.com/download>.

Dokumentácia je k dispozícii na <https://doc.alvao.com/support/doc>

## Postupy a

### podmienky

### poskytovania

### služby

Rozsah a harmonogram rozvoja produktov a modulov stanovuje Výrobca.

Stiahnutie a inštalácia aktualizácii Knižnice softwarových produktov vykonáva Zákazník alebo systém ALVAO automaticky, pokiaľ je funkcia aktivovaná. V prípade aktivovanej funkcie sú dáta zasielané anonymne.

Rozsah a harmonogram údržby a distribúcie knižnice softwarových produktov stanovuje výrobca produktov ALVAO.