

ZMLUVA O OBSTARANÍ ZÁJAZDU

Uzatvorená podľa ustanovenie § 741 a násl. Občianskeho zákonníka medzi

I.

Zmluvné strany

Poskytovateľ : Detská rekreácia s.r.o.
Zastúpený: Drahoslava Juhášová
So sídlom : Hutnícka 1, 040 01 Košice
IČO: 51829495
DIČ: 2120805148

Objednávateľ: Spojená škola
Zastúpený: Mgr. Dušan Nebus
So sídlom: Dominika Tatarku 4666/7
058 01 Poprad
IČO : 042083788
DIČ: 2022668340

Uzatvárajú túto zmluvu :

II .

Predmet zmluvy

1.Poskytovateľ sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje zabezpečiť lyžiarsky kurz pre objednávateľa od 04.02. – 08.02.2019 v hoteli Barbora***, Vyšná Boca.

2. V rámci predmetu tejto zmluvy poskytovateľ zabezpečí pre objednávateľa :
- 4x ubytovanie
 - 3x denne strava, pitný režim

III.

Cena predmetu plnenia

1.Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene predmetu plnenia vo výške 120 Eur za študenta SŠ.

2. Cena predmetu plnenia je splatná 11.02.2019.

IV.
Osobitné dojednania

1. Objednávateľ na rekreáciu prihlasuje 95 študentov, 8 inštruktorov a zdravotníka. V prípade zmien v počte osôb nie je nutné opraviť zmluvu, ale tieto zmeny doriešiť priloženým zoznamom účastníkov zájazdu.

2. Inštruktori majú pobyt zdarma (na 13 študentov 1 inštruktor).

Nástup do zariadenia v dopoludňajších hodinách (ubytovanie podľa možnosti hotela), pobyt začína večerou. Odchod zo zariadenia v popoludňajších hodinách (uvolnenie izieb do 10 hod.), strava končí obedom.

3. Objednávateľ potvrdzuje, že prevzal „Všeobecné podmienky Detskej rekreácie“-sú súčasťou Zmluvy o obstaraní zájazdu, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma a to v zastúpení vyššie uvedenej osoby, ktorú k ich prihláseniu a účasti splnomocnil.

V Košiciach:

Poskytovateľ

Objednávateľ

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE ÚČASŤ NA DOMÁCICH POBYTOCH DETSKEJ REKREÁCIE S.R.O.

1.Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi objednávateľom a poskytovateľom vzniká potvrdením priloženej zmluvy, objednávky na pobyt, čím zároveň berie na vedomie Všeobecné podmienky a súhlasí s nimi.

2.Úhrada ceny pobytu.

Cena za pobyt je uvedená v zmluve o obstaraní zájazdu(objednávke) v dvoch(troch) splátkach, alebo v jednej. Zálohu a doplatok za pobyt je potrebné uhradiť v termíne uvedenom v zmluve (pričom bude dohodnutý spôsob úhrady). V prípade ak si objednávateľ objedná pobyt v kratšej dobe ako 7 dní pred nástupom uhradí plnú výšku ceny pobytu. Vo výnimočných prípadoch môže dôjsť v dobe medzi odovzdaním zmluvy a nastúpením na pobyt k okolnostiam vedúcim k zmene ceny napr. zmeny cien ubytovania, poplatkov za dopravu, ako aj daňových predpisov a pod. V tomto prípade bude objednávateľ o tejto skutočnosti informovaný. Pri zvýšení ceny o viac ako 10 % je objednávateľ oprávnený v termíne 3 dni od oznámenia tejto skutočnosti vyjadriť písomne súhlas so zmenou, alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy.

3.Práva a povinnosti objednávateľa

Objednávateľ má právo na poskytnutie služieb v rozsahu uvedených v predmete zmluvy, má právo na reklamáciu a má právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle podmienok pre stornovanie a zrušenie rezervácie písomnou formou.

K základným povinnostiam objednávateľa patrí:

1. Objednávateľ môže zmeniť termín, alebo zariadenie z vážnych dôvodov napr.karanténa, nezjazdnosť ciest, pri LK (nezjazdnosť lyžiarskych svahov), vždy po dohode s poskytovateľom.
2. Potvrdenú Zmluvu o obstaraní zájazdu školou odoslať najneskôr do 7 dní od jej doručenia.
3. Oboznámiť so Všeobecnými podmienkami členov pedagogického tímu, ako aj rodičov prihlásených detí.
4. Zabezpečiť dodržanie pridelennej kapacity podľa zoznamu účastníkov pobytu. Objednávateľ každú zmenu(napr.odchod účastníkov, príchod, úraz) nahlási na recepcii, ja do 2 dni CK.
5. Objednávateľ zabezpečí lekára, alebo zdravotnú sestru, ktorý bude vykonávať zdravotnú starostlivosť počas LK.
6. Doložiť prehlásenie o bezinfekčnosti dieťaťa a nie staršie ako deň pred nástupom, ako aj vyjadrenie lekára.
7. Škola oznámi na príslušný regionálny úrad verejného zdravotníctva miesto a dátum konania LK 30 dni pred nástupom.
8. Objednávateľ poverí vedúceho LK, ktorí predkladá zoznam CK najneskôr 10 dni pred nástupom (aj ubytovaciemu zariadeniu)a zasiela, prijíma finančné prostriedky za LK.
9. Doložiť prehlásenie, že dieťa bude dodržiavať poriadok v ubytovacom zariadení a všetky spôsobené škody uhradí (rodič) v plnej výške zariadeniu.

4.Práva a povinnosti poskytovateľa.

1. V prípade, že je zatvorené lyžiarske stredisko (kde sa mal LK uskutočniť) poskytovateľ môže raz presunúť objednávateľa na iný termín, alebo do iného zariadenia za dohodnutú cenu. Ak by po prvom presune boli nevhodné snehové podmienky, poskytovateľ vráti zaplatenú sumu objednávateľovi.
2. Ubytovat' v izbách,(v apartmánoch) s vlastným soc. zariadením s možnosťou prísteliek.

3. Poskytnúť stravu pripravovanú výlučne vo vlastnom zariadení, podľa noriem ministerstva zdravotníctva.

4. Poskytovateľ môže zmeniť termín, alebo zariadenie z prevádzkových dôvodov napr. (rekonštrukcie, opravy, havarijný stav) alebo z iných dôvodov (napr. karanténa, živelná pohroma, požiar, vojnový stav a pod.) vždy po dohode s objednávatelom.

5. Zmeniť čas odchodu, ak je to z prevádzkových dôvodov, alebo iných dôvodov nevyhnutné.

6. V prípade problému volajte číslo 0908820586 cestovnej kancelárie, alebo nám napíšete na detskarekreacia@gmail.com.

7. Deťom inštruktorov, zdravotníka (ktorí sa zúčastnia LK) je možné poskytnúť zľavu z ceny za pobyt (z dopravy a iných služieb nie).

5. Stornopoplatky

Objednávateľ má právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy (objednávky) písomnou formou. Za deň zrušenia sa považuje deň doručenia oznámenia o zrušení detskej rekreácie. V prípade zrušenia služieb uvedených v predmete zmluvy je nasledovný stornopoplatok z celkovej ceny za služby (platí aj pri zrušení jednej zo služieb uvedenej v predmete zmluvy) :

viac ako 30 dní pred nástupom	20 %
pri odstúpení od zmluvy v lehote 29 až 10 dní	50 %
pri odstúpení od zmluvy v lehote 9 až 3 dni	70 %
pri odstúpení od zmluvy v lehote 2 dni a menej	100 %

V prípade ak má dieťa zaplatenú zálohu za rekreáciu, alebo celú sumu a ochorie pred nástupom /v deň nástupu/ zo zaplatenej sumy sa dieťaťu vráti hodnota ubytovanie a stravy.

Poplatok za dopravu, inštruktorov a zdravotníka sa nevracia dieťaťu, aj prípade, že nemá zaplatenú zálohu, alebo vyplatený celý pobyt. Z iného dôvodu nemá nárok na vrátenie hodnoty za nevyčerpané služby. **V oboch prípadoch musí doložiť fotokópiu lekárskeho potvrdenia najneskôr do dňa ukončenia pobytu. Doručenie lekárskeho potvrdenia po termíne nebude akceptované, zaplatená suma nebude vrátená.**

7. Reklamačné podmienky

Právom i povinnosťou objednávateľa je pri objektívnom nedodržaní plnenia dohodnutých služieb reklamovať túto skutočnosť priamo na mieste pobytu a žiadať o uskutočnenie nápravy. Ak nedôjde k odstráneniu nedostatkov, požiada objednávateľ o spísanie reklamačného protokolu. Keďže objednávateľom sú maloleté deti / vek od 7- 15-17 rokov/o spísanie reklamačného protokolu môže požiadať právny zástupca , tj. inštruktor (zástupca CK) na lyžiarskych pobytoch . Nárok objednávateľa na poskytnutie zľavy za vzniknuté nedostatky vznikne len na základe písomnej žiadosti a reklamačného protokolu predloženého do 3 mesiacov od ukončenia čerpania služieb. Poskytovateľ reklamáciu prešetrí a najneskôr do 30 dní oznámi písomne objednávateľovi výsledok šetrenia. Ak objednávateľ neuplatní svoje právo v uvedených reklamačných lehotách, alebo nedodrží reklamačný postup, jeho nárok zaniká.

8. Záverečné ustanovenia.

Objednávateľ je sám zodpovedný za posúdenie svojej zdravotnej a inej spôsobilosti účasti na objednanom pobyte. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté objednávateľovi, vyplývajúce zo zmien dohodnutých služieb, ak k týmto zmenám došlo zavinením objednávateľa alebo zavinením tretej strany. Vzťahy medzi objednávatelom a poskytovateľom, ktoré neupravuje zmluva a ktoré nie sú obsahom všeobecných podmienok účasti na domácich zájazdoch Detskej rekreácie, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o zájazdoch a Občianskeho zákonníka.