



MS/272/2016-95

## Dodatok č. 2 k

# Zmluve o poskytovaní servisných služieb – Service Level Agreement (SLA) č. MS/36/2016-95

uzavretej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi:

### 1. Objednávateľ:

Názov: Ministerstvo spravodlivosti SR  
Sídlo: Župné námestie 13, 813 11 Bratislava  
IČO: 00 166 073  
DIČ: 2020830196  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu IBAN:  
Zastúpený

Ing. Sylvia Beňová,  
generálna tajomníčka služobného úradu

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

### 2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: SOITRON, s.r.o.  
Sídlo: Plynárenská 5, 829 75 Bratislava  
IČO: 39 955 678  
DIČ: 2022066937  
IČ DPH: SK2022066937  
Zapísaný: v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I,  
oddiel Sro, vložka číslo: 37618/B  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
Číslo účtu IBAN:

Zastúpený

Osoba oprávnená konať vo veciach technických

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných

Ing. Ondrej Smolár, výkonný riaditeľ a konateľ spoločnosti  
Ing. Drahomír Grendár PhD, Account Delivery Manager  
Ing. Peter Dzunka, Senior Account Manager

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu len ako „Zmluvné strany“)

## Preambula

V súlade s § 18 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“) a s čl. 16 bod 7 Zmluvy o poskytovaní servisných služieb – Service Level Agreement (SLA) č. MS/36/2016-95 uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami dňa 15.3.2016 a účinnnej od 30.03.2016 v znení jej Dodatku č. 1 (interné číslo Objednávateľa MS/21/2017-95) zo dňa 31.01.2017 a účinného od 02.02.2017 (ďalej len „Zmluva“) uzatvárajú Zmluvné strany s cieľom vytvoriť právny základ pre poskytovanie doplnkových služieb, ktorých poskytnutie je nevyhnutné pre spoľahlivú a bezpečnú prevádzku sieťovej infraštruktúry rezortu Objednávateľa, vrátane jej ďalšieho rozvoja, a pri ktorých je možné pri dôslednom vyhodnotení podmienok stanovených v bodoch 1 a 2 § 18 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. konštatovať splnenie

podmienok pre potrebu ich poskytovania prostredníctvom pôvodného poskytovateľa predmetu zákazky definovanej v čl. 1 bod 1 Zmluvy a teda i splnenie podmienok pre vylúčenie novej zmeny poskytovateľa takýchto služieb, tento Dodatok č. 2 k Zmluve (ďalej len „**Dodatok č. 2**“), ktorého predmetom je v kontexte vyššie uvedeného primárne navýšenie rozsahu poskytovaných Ostatných servisných služieb a ktorým sa tak Zmluva mení a dopĺňa nasledovne:

## Článok I Predmet Dodatku č. 2

1. Znenie článku 2 (Úvodné ustanovenia) bod 13. Zmluvy sa v celom rozsahu nahrádza nasledovným novým znením:

*„**Ostatné servisné služby:** služby údržby definované v časti I. ods. 4 (Ostatné servisné služby) Prílohy č. 6 tejto SLA, ktoré sú Poskytovateľom poskytované na základe objednávok vystavených Objednávateľom postupom podľa čl. 4 tejto SLA a v súlade s Prílohou č. 6 tejto SLA.“*

2. V článku 4 (Objednávka ostatných servisných služieb) Zmluvy sa za bod 3. vkladá nový bod 4. v nasledovnom znení:

*„4. Postup objednávania, resp. čerpania Ostatných servisných služieb upravený v predchádzajúcich bodoch tohto článku Zmluvy sa v období od 01.12.2018 do ukončenia trvania tejto SLA použije s nasledovnými odchýlkami:*

*a) Ostatné servisné služby môžu byť objednané, resp. čerpané výlučne v rozsahu vyplývajúcom z Prílohy č. 11 tejto SLA;*

*b) požiadavka na poskytnutie služieb (na vypracovanie ponuky) musí okrem náležitostí podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy obsahovať i odkaz na konkrétnu položku Prílohy č. 11 tejto SLA, v súlade s ktorou je vystavená;*

*c) Objednávateľ nie je oprávnený objednať, resp. čerpať Ostatné servisné služby pod jednou položkou podľa Prílohy č. 11 tejto SLA nad rozsah stanovený v konkrétnej položke podľa Prílohy č. 11 tejto SLA, ide teda o maximálny rozsah, v ktorom môžu byť jednotlivé Ostatné servisné služby čerpané;*

*d) Objednávateľ bude objednávky na jednotlivé Ostatné servisné služby vystavovať v závislosti od svojich prevádzkových potrieb výlučne v prípadoch, kedy bude objednávka Ostatných servisných služieb nevyhnutná, jej vykonanie prostredníctvom tretieho subjektu nebude možné z ekonomických dôvodov alebo technických dôvodov a ak vykonanie takejto Ostatnej servisnej služby prostredníctvom tretieho subjektu spôsobí Objednávateľovi významné ťažkosti alebo podstatnú duplicitu nákladov;*

*e) akékoľvek ďalšie, resp. iné Ostatné servisné služby nad rozsah stanovený v Prílohe č. 11 tejto SLA je možné objednať, resp. čerpať výlučne na základe dodatku k tejto SLA uzatvoreného v súlade s § 18 zákona č. 343/2015 Z. z., pričom pri určovaní ceny Ostatných servisných služieb, ktoré budú predmetom dodatku, budú Zmluvné strany vychádzať z Prílohy č. 6 tejto SLA, ak ich nie je Poskytovateľ schopný poskytnúť za výhodnejších podmienok.“*

3. V článku 6 (Cena a platobné podmienky) ods. 2 (Ostatné servisné služby) Zmluvy sa bod 2.2 v celom rozsahu nahrádza nasledovným novým znením:

*„Maximálna cena za všetky Ostatné servisné služby poskytnuté na základe tejto SLA je 1.523.520,00 EUR s DPH (slovom jedenmiliónpäťstodvadsaťtritisícpäťstodvadsať eur).“*

4. V článku 9 (Práva a povinnosti Poskytovateľa) Zmluvy sa za bod 5. vkladajú nové body 6. až 9. v nasledovnom znení:

*„6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho subdodávatelia v zmysle bodu 5. tohto článku SLA, ako aj v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č.*

315/2016 Z. z."), ktorí naplňajú definičné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z., boli zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „RPVS“), a to až do zániku tejto SLA; v prípade zmeny a/alebo doplnenia takéhoto subdodávateľa je Poskytovateľ povinný zabezpečiť, aby bol tento zapísaný do RPVS najneskôr odo dňa jeho použitia v rámci plnenia tejto SLA Poskytovateľom.

7. Za účelom kontroly plnenia povinnosti Poskytovateľa v zmysle bodu 6. tohto článku SLA je Poskytovateľ povinný kedykoľvek na výzvu Objednávateľa predložiť Objednávateľovi zoznam všetkých jeho známych subdodávateľov v zmysle bodu 6. tohto článku SLA, ktorí naplňajú definičné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť Poskytovateľ.

8. V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť v zmysle bodu 6. tohto článku SLA, a teda ak subdodávateľ Poskytovateľa v zmysle bodu 6. tohto článku SLA, ktorý naplňa definičné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z., nebude zapísaný do RPVS alebo dôjde k jeho výmazu z RPVS, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od Poskytovateľa vo výške 5.000,- € (slovom päťtisíc eur), a to za každého subdodávateľa v zmysle bodu 6. tohto článku SLA, ktorý nebude zapísaný do RPVS alebo dôjde k jeho výmazu z RPVS.

9. Zmluvná pokuta v zmysle prechádzajúceho bodu tohto článku SLA sa zníži o polovicu, ak Poskytovateľ preukáže, že vykonal všetky úkony, ktoré je od neho možné spravodlivo požadovať, aby zabezpečil, že daný subdodávateľ v zmysle bodu 6. SLA, ktorý naplňa definičné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z., bol zapísaný do RPVS a ak zároveň preukáže, že ukončenie záväzkového vzťahu s takýmto subdodávateľom a jeho nahradenie iným subdodávateľom zapísaným v RPVS alebo subdodávateľom, ktorý nebude naplňať definičné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z., nie je z objektívnych dôvodov možné.“.

5. V článku 12 (Ochrana informácií) Zmluvy sa body 4 a 5 v celom rozsahu nahrádzajú nasledovným novým znením:

„4. Zmluvné strany sa pri plnení tejto zmluvy zaväzujú postupovať v zmysle príslušných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov (najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov) a v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súlade s § 79 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zaviazne svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia Zmluvy u neho alebo u Objednávateľa oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou mlčanlivosti. Splnenie povinnosti v zmysle predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný na výzvu Objednávateľa kedykoľvek hodnoverne preukázať.“.

6. V článku 13 (Sankcie) Zmluvy sa za bod 4 vkladá nový bod 5 v nasledovnom znení:  
„Zároveň s právom na odstúpenie od Zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. vzniká Objednávateľovi aj právo na zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- € (slovom jeden tisíc EUR) za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z., pričom toto právo zaniká, ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy v súlade s § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. Pre zamedzenie pochybností rovnako zaniká aj právo na odstúpenie od Zmluvy, ak si Objednávateľ uplatní nárok na zmluvnú pokutu.“.

7. V článku 15 (Spôsoby ukončenia SLA) Zmluvy sa bod 3 v celom rozsahu nahrádza nasledovným novým znením:

„Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto SLA v prípade, ak jej takéto právo vyplýva zo zákona (napr. § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z.) alebo z tejto SLA, a to výlučne za podmienok stavených v príslušnom zákone alebo výslovne uvedených nižšie v tejto SLA.“

9. V článku 16 (Záverečné ustanovenia) v bode 11, sa bodka na konci písmena j) nahrádza čiarkou a za toto písmeno sa vkladá nové písmeno k) v nasledovnom znení:

„k) Rozsah Ostatných servisných služieb pre obdobie od 01.12.2018 do ukončenia trvania SLA.“

10. Tabuľka v časti III. (Cenník) ods. 2 (Cenník Ostatných servisných služieb) v Prílohe č. 6 (Špecifikácia služieb a Cenník) Zmluvy sa v celom rozsahu ruší a nahrádza nasledovným novým znením:

Položka	Cena v EUR bez DPH/hod	Sadzba DPH v %	Výška DPH v EUR	Cena v EUR s DPH/hod	Predpokladaný počet hodín	Cena v EUR s DPH celkovo
Cena ostatných servisných služieb	80	20	16	96	15 870	1 523 520

11. Tabuľka v časti III. (Cenník) ods. 3 (Celková cena za predmet zmluvy) v Prílohe č. 6 (Špecifikácia služieb a Cenník) Zmluvy sa v časti Cena ostatných servisných služieb a Celková cena spolu za paušálne služby SLA a ostatné služby nahrádza nasledovným znením:

Položka	Cena v EUR vrátane DPH
Cena ostatných servisných služieb	1 523 520,00
Celková cena spolu za paušálne služby SLA a ostatné služby v EUR vrátane DPH	5 428 369,67

12. Za Prílohu č. 10 Zmluvy Zoznam zariadení sa vkladá nová Príloha č. 11 Rozsah Ostatných servisných služieb pre obdobie od 01.12.2018 do ukončenia trvania SLA, ktorá je uvedená ako Príloha č. 1 tohto Dodatku č. 2.

## Článok II

### Záverečné ustanovenia

1. Tento Dodatok č. 2 nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť v deň nasledujúci po dni jeho zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Ustanovenia Zmluvy týmto Dodatkom č. 2 výslovne nedotknuté ostávajú v platnosti v nezmenenej podobe.
3. Tento Dodatok č. 2 je vyhotovený v 6 (šiestich) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých Objednávateľ obdrží 4 (štyri) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží 2 (dva) rovnopisy.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tohto Dodatku č. 2 riadne a dôsledne prečítali, jeho obsahu a právny účinok z neho porozumeli, ich zmluvné prejavy sú jasné, určité a zrozumiteľné, že tento Dodatok č. 2 nebol uzatvorený v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že zmluvná voľnosť Zmluvných strán nie je obmedzená, že podpisujúce osoby sú oprávnené k jeho podpisu a na znak súhlasu ho podpisujú.

Za Objednávateľa:

27 NOV. 2018

V Bratislave dňa:

\_\_\_\_\_  
Ing. Sylvia Beňová  
generálna tajomníčka služobného úradu  
Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky

Za Poskytovateľa (SOITRON, s.r.o.):

27 NOV. 2018

V Bratislave dňa:

\_\_\_\_\_  
Ing. Ondrej Smolár  
konateľ a výkonný riaditeľ spoločnosti  
SOITRON, s.r.o.

**SOITRON\***

INSPIRUJEME K MÁROČNOSTI

Plynárska 5, 829 75 Bratislava 25

Tel.: +421 2 5822 4111, Fax: +421 2 5822 4570

IČO: 350 55 878, DIČ: 2022066997, IČDPH: SK2022066997

## Rozsah ostatných servisných služieb pre obdobie od 01.12.2018 do ukončenia trvania SLA

- a) *Nevyhnutná implementácia opatrení vyžadovaných novou legislatívou európskej únie a to Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako aj zákonom č.69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zákonov:*
- Zmapovanie osobných údajov, doplnenie účelov a štruktúry, overenie evidovaných údajov
  - Test proporcionality pre agendy spracúvané na základe oprávneného záujmu
  - Posúdenie rizikovosti spracovateľských operácií a vyhodnotenie potreby vypracovania DPIA
  - Spracovanie DPIA pre agendy s vysokou rizikovosťou
  - Kontrola a doplnenie záznamov o spracovateľských činnostiach
  - Vypracovanie procesných postupov pre proces oznámenia porušenia ochrany OÚ dozornému orgánu vedenia registra pre internú evidenciu
  - Overenie funkcionalít IT systémov a vypracovanie zoznamov funkcionalít IT systémov v zmysle požiadaviek zákona č.69/2018 Z.z.
  - Vyhodnotenie primeranosti bezpečnostných opatrení a revízia bezpečnostného projektu
  - Vypracovanie procesných postupov pri uplatňovaní práv dotknutých osôb
  - Revízia smerníc a interných dokumentov súvisiacich s ochranou OÚ
  - Vypracovanie zadání a technických návrhov úprav IT systémov tretích strán
  - Vytvorenie procesu komunikácie voči UOOU a DO vyplývajúcej z povinností zákona č.69/2018 Z.z.
  - Školenie osôb spracúvajúcich OÚ a prichádzajúcich do styku s OU
- v predpokladaný rozsah 2000 (slovom dvetisíc) človekohodín;**
- b) *Potrebné úpravy sieťovej infraštruktúry v súvislosti so zmenou sídla resp. s plánovanou rekonštrukciou sídiel Objednávateľa a jeho inštitúcií, najmä OS Trebišov v roku 2018, OS Bratislava I v roku 2018, KS v Bratislave v roku 2019, OS Prievidza v roku 2019, OS Lučenec v roku 2019, KS v Košiciach v roku 2019 a Ministerstvo spravodlivosti SR v rokoch 2019-2020*
- v predpokladanom rozsahu 950 (slovom deväťstopäťdesiat) človekohodín;**
- c) *Konfiguračné a konzultačné práce pre zabezpečenie auditu zariadení existujúcej sieťovej infraštruktúry. Návrh a implementácia nevyhnutných „best practice“, aktualizácia SW a servisné zásahy pre udržanie prevádzky na koncových lokalitách*
- v predpokladanom rozsahu 250 (slovom dvestopäťdesiat) človekohodín;**
- d) *Nevyhnutné konfiguračné práce súvisiace s výmenou zastaraných zariadení Dátových centier, ktorým bude končiť podpora výrobcu, segmentácia siete pre zvýšenie bezpečnosti a dostupnosti datacentrových služieb a udržanie prevádzkyschopnosti kritickej infraštruktúry datacentier*
- v predpokladanom rozsahu 640 (slovom šesťstoštyridsať) človekohodín;**
- e) *Nevyhnutné práce s konfiguráciou sieťových zariadení, najmä zariadení pre rozloženie sieťovej záťaže a firewallov v rámci implementácie projektov:*
- BRIS a BRIS II v rámci rokov 2018 a 2019
  - elektronická podateľňa v roku 2019
  - prepajenia insolvenčných registrov v roku 2019
  - projekt CSSR v rokoch 2019-2020
  - projekt PERRO v rokoch 2019-2020
- v predpokladanom rozsahu 900 (slovom deväťsto) človekohodín;**

- f) *Nevyhnutné analýzy a práce pre zavedenie štandardu 802.1x, najmä pre posilnenie a zabezpečenie prístupov zariadení a užívateľov do siete Objednávateľa, predpokladov pre evidenciu prístupov a oprávnení na prístup do siete:*
- *analýza vnútorného prostredia NW a INFRA, príprava projektu a implementácie*
  - *analýza existujúcich vnútorných procesov a príprava implementácie nových procesov v súvislosti s nasadením 802.1x*
  - *definovanie interných potrieb pre návrh pravidiel a politík nasadenia 802.1x (base&profiling)*
  - *inštalácia a konfigurácia komponentov, nasadenie 802.1x (base&profiling) a migrácia používateľov, projektové riadenie, procesná a technická dokumentácia*
  - *implementácia pokročilých funkcionalít overovania zhody s bezpečnostnými pravidlami pomocou klienta na koncovom užívateľskom zariadení*
- v predpokladanom rozsahu 4700 (slovom štyritisícšedemsto) človekohodín;**
- g) *Implementácia chýbajúceho nástroja pre monitoring služieb prevádzky a infraštruktúrnych komponentov*
- v predpokladanom rozsahu 500 (slovom päťsto) človekohodín;**