

## CENNÍK PRE FYZICKÉ OSOBY – TARIFA PRIPOJENIA K SIETI INTERNET

Poskytovateľ poskytuje zákazníkom službu pripojenia k sieti INTERNET pre fyzické osoby ako službu ANTIK ŠTANDARD a ANTIK WIRELESS – pokiaľ sa v zmluve o pripojení uvádza služba iba ako „pripojenie k sieti INTERNET“, rozumie sa tým pre fyzické osoby služba ANTIK ŠTANDARD a ANTIK WIRELESS tak, ako je táto špecifikovaná v tomto „Cenníku-Tarife“.

### Základné pripojenie pre bytových zákazníkov s programom ANTIK STANDARD a ANTIK PLUS

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
<b>ANTI-K STANDARD</b>	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabeľážou	3 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €*	17,92 €
<b>ANTI-K PLUS</b>	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €*	26,05 €
<b>ANTI-K PLUS (existujúci zákazník)</b>	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €	26,05 €

\*Aktivačný poplatok platný pre bytové domy s dostupnosťou metropolitnej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Iná výška aktivačného poplatku platí iba pre prípady uvedené v Prílohe č. 1.

### Základné pripojenie pre zákazníkov v rodinných domoch s programom ANTIK WIRELESS alebo ANTIK PLUS

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
<b>ANTI-K WIRELESS</b>	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom.	3 x e-mail schránka 100 MB	Od 0,05 €*	17,92 €
<b>ANTI-K PLUS (nový zákazník)</b>	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	Od 0,05 €*	26,05 €
<b>ANTI-K PLUS (existujúci zákazník)</b>	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €	26,05 €

\*Aktivačný poplatok pre rodinné domy v dosahu bezdrôtovej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Výška aktivačného poplatku závisí na voľbe spôsobu zariadenia pripojenia, resp. prebiehajúcej akcie.

### Cena pripojenia rodinného domu anténym setom:

Popis služby	Aktivačný poplatok
Cena zariadenia pri svojpomocnej montáži zariadení	65,00 €
Cena zariadenia pri kompletnej montáži zariadení	165,00 €
Cena montáže, demontáže, konfigurácie zariadení, ukončenie / montáž RJ45 zásuviek*, poradenstvo	100,00 €

\*RJ45 zásuvka nie je v cene poplatku.

**Základné pripojenie pre zákazníkov v rodinných domoch s programom ANTIK STANDARD a ANTIK PLUS**

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
<b>ANTI-K STANDARD</b>	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabeľážou	3 x e-mail schránka 100 MB	Od 100,00 €*	17,92 €
<b>ANTI-K PLUS</b>	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	Od 100,00 €*	26,05 €
<b>ANTI-K PLUS (existujúci zákazník)</b>	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €	26,05 €

\*Aktivačný poplatok pre rodinné domy v dosahu optickej metropolitnej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Iná výška aktivačného poplatku platí iba pre prípady uvedené v Prílohe č.1.

**Cena pripojenia rodinného domu optickou kabeľážou:**

Popis služby	Aktivačný poplatok
Cena zriadenia pri svojpomocnej montáži	100,00 €
Cena zriadenia na kľúč	Od 100,00 €*
Cena montáže, demontáže, konfigurácie zariadení, ukončenie / montáž RJ45 zásuviek**, poradenstvo	100,00 €

\*Zriadenie pripojenia na kľúč obsahuje stavebnomontážne práce objednané dodávateľskou spoločnosťou, náklady spojené s týmito prácami si hradí záujemca / zákazník a sú dané rozsahom vykonávaných prác.

\*\*RJ45 zásuvka nie je v cene poplatku.

**Cenník služieb platných pre pripojenia bytových zákazníkov a zákazníkov v rodinných domoch****Doplnkové služby:**

Popis služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Externá IP (formou NAT 1:1)	-	-
Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 1Gbit*	20,00 €	-
Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti, dočasné odpojenie nie je možné aplikovať počas výpovednej lehoty	-	3,32 €
Poplatok za opätovné pripojenie v mieste existujúceho prípojného bodu	20,00 €	-

\*Upgrade užívateľského programu ANTIK STANDARD alebo ANTIK PLUS s rýchlosťou do 1/1 Gbit. Dostupnosť tejto služby záleží od použitej technológie a možnosti technickej realizácie v optickej sieti.

**Vykonanie zmien v systéme - aktivácia akcie**

Doba platnosti akcie	Jednorazový poplatok
0 - 9 mesiacov	1,00 €
10 - 18 mesiacov	2,00 €
19 a viac mesiacov	3,00 €
Jednorazový aktivačný poplatok	1,00 €

**Iné poplatky:**

Popis služby	Jednorazový poplatok
Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu	2,00 €
Výzva na zaplatenie	5,00 €
Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	4,00 €
Porušenie zmluvných podmienok	100,00 €
Poškodenie / strata routra	65,00 €
Poškodenie / strata anténneho setu pre bezdrôtové pripojenie do siete internet	65,00 €
Administratívny poplatok za platbu v pokladni	1,00 €
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného zariadenia. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky.	4,00 €

**Servisné výjazdy:**

Popis	Cena s DPH
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	Bezplatne
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	10,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	30,00 €

**Základné pripojenie pre firmy, právnické osoby, nebytový priestor s programom ANTIK BASIC**

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Inštalačný poplatok bez DPH*	Inštalačný poplatok s DPH*	Mesačný poplatok bez DPH**	Mesačný poplatok s DPH**
ANTI-K BASIC	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet, poskytujúce výhodne pripojenie firemného počítača na internet	5 x e-mail schránka 100 MB	65,51 €	78,61 €	24,69 €	29,63 €

\*Cena platí pri pripojení v mieste dostupnosti vedení metropolitnej siete ANTIK. \*\*Cena platí pri pripojení na dostupnú optickú metropolitnú sieť ANTIK a základné pripojenie s garanciou rýchlosti 192 kbit/s. V prípade záujmu o garantované pripojenie alebo pri vlastných požiadavkách žiadateľa na pripojenie zašleme na požiadanie individuálnu ponuku. Pre inštalačný poplatok u firiem, kde nie je možnosť napojenia na pevnú metropolitnú sieť ANTIK, platia ceny inštalačných poplatkov ako pri službe ANTIK WIRELESS.

**Služby na mieru**

Popis služby	Cena
Profesionálne riešenia, Garantovaná rýchlosť, Hlasové služby Synchronne pripojenia, routovaná externá IP	Na základe zostavenia individualnej cenovej ponuky.

**Cenník služieb platných pre pripojenie firiem a právnických osôb****Doplnkové služby:**

Popis služby	Aktivačný poplatok bez DPH	Aktivačný poplatok s DPH	Mesačný poplatok bez DPH	Mesačný poplatok s DPH
Externá IP (formou NAT 1:1)	-	-	9,88 €	11,85 €
Routovaná externá IP*	-	-	16,60 €	19,92 €
Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti, dočasné odpojenie nie je možné aplikovať počas výpovednej lehoty	-	-	2,77 €	3,32 €
Poplatok za opätovné pripojenie v mieste existujúceho prípojného bodu	13,83 €	16,60 €	-	-

\*Dostupnosť tejto služby závisí od použitej technológie a možnosti realizácii v sieti.

**Iné poplatky:**

Popis služby	Jednorazový poplatok bez DPH	Jednorazový poplatok S DPH
Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu	1,67 €	2,00 €
Výzva na zaplataenie	4,17 €	5,00 €
Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	3,33 €	4,00 €
Porušenie zmluvných podmienok	83,33 €	100 €
Poškodenie / strata routra	54,17 €	65,00 €
Poškodenie / strata anténneho setu pre bezdrôtové pripojenie do siete internet	54,17 €	65,00 €
Administratívny poplatok za platbu v pokladni	0,83 €	1,00 €
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného zariadenia. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky.	3,33 €	4,00 €

**Webhostingové a emailové služby pre fyzické osoby – podnikateľov, právnické osoby**

Popis služby	Počet domén	Web priestor GB	Mail priestor GB	Ročný poplatok bez DPH	Jednorazový poplatok bez DPH
Prechod					6,60€
BASIC	1	1	1	doména 19,80 € + 30 € = 49,80 €	-
BIZNIS	5	10	5	domény x 19,80 € + 49 €	-
SUPER	5	50	10	domény x 19,80 € + 79 €	-
Každých + 10 GB				9,90 €	

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	Bezplatne	Bezplatne
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	8,33 €	10,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	16,67 €	20,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	25,00 €	30,00 €

Dostupnosť služby je garantovaná až po úroveň 97,0 percenta. Rýchlosť pripojenia do siete internet je závislá od spôsobu pripojenia. Inštalačný poplatok sa platí v hotovosti na mieste prípojky - prípojného miesta. Mesačný poplatok sa platí v termíne splatnosti podľa daňového dokladu bankovým prevodom.

Detaily pre bankový prevod sú súčasťou daňového dokladu.

1 „Odôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.

2 „Neodôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.

## Príloha č.1 Cenníka pre fyzické osoby – Tarify pripojenia k sieti Internet

### Osobitný cenník aktivačných poplatkov.

Lokalita	Aktivačný poplatok bez DPH	Aktivačný poplatok s DPH
PANORÁMA Košice - pripojenie bytu v bytovom VÍladome	82,50 €	99,00 €
PANORÁMA Košice - pripojenie rod.domu predpripraveného počas výstavby na kľúč	137,50 €	165,00 €
Byty CASSOVAR Košice	82,50 €	99,00 €
Polyfunkčný objekt, Vojenská ulica, Košice (Vojenská 16, Žriedlová 15)	82,50 €	99,00 €
Park ANIČKA Košice – pripojenie bytu v obytnom komplexe	82,50 €	99,00 €
Nová Terasa - pripojenie rod.domu predpripraveného počas výstavby na kľúč	137,50 €	165,00 €
Košice Juh – pripojenie rod. domu/bytu prostredníctvom siete tretej strany	83,33 €	100,00 €
Seňa – pripojenie rod. domu prostredníctvom siete tretej strany	83,33 €	100,00 €
ZÁHUMNIE Košice-Krásna – pripojenie rod. domu prostredníctvom tretej strany	Bezplatne	Bezplatne
Lorinčík Háje - pripojenie rod. domu/bytu	Bezplatne	Bezplatne

Cenník (TARIFA) zverejnený dňa: 1. 12. 2019.

Cenník (TARIFA) platný od: 1. 1. 2020.