

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov.

č. AOS – IX – 80/2022

Článok I. Zmluvné strany

1.1. Obchodné meno: Akadémia ozbrojených síl generála Milana Rastislava Štefánika
Sídlo: Demänová 393, 031 01 Liptovský Mikuláš
Zastúpená: doc. Ing. Jozef Puttera, CSc., rektor
Vybavuje: npor. Mgr. Matúš Pangrác, vedúci Oddelenia logistiky a komunikačných
a informačných systémov
t. č.: 0960/423788, e-mail: matus.pangrac@aos.sk
IČO: 37910337
DIČ: 2021872083
IČ DPH: SK2021872083
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK86 8180 0000 0070 0016 6299
Právna forma: Štátna rozpočtová organizácia
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

1.2. Obchodné meno: eBIZ a.s.
Sídlo: Lehotského 1, 811 06 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Boris Kordoš, predseda predstavenstva
+421 (2) 6541 1356, boris.kordos@ebiz.sk
IČO: 47 455 004
DIČ: 2023899922 (nie je platca DPH)
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.
Č. účtu: 2929902272/1100
IBAN: SK6011000000002929902272
SWIFT: TATRSKBX
Zápis v obch. registri: Okresného súdu Bratislava I, oddiel:Sa, vložka č.5854/B
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok II. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi,
- webhosting aplikácie eProcurement nepretržite 24 hodín/365 dní v roku. Webhosting môže byť prerušený len z dôvodu aktualizácie a zálohovania aplikácie, ktoré sú vykonávané vždy mimo pracovnej doby (pracovná doba od 7.00 h do 18.00 h v pracovné dni).
 - aktualizácie softvéru eProcurement (Objednávateľ má vždy k dispozícii najnovšiu verziu aplikácie)
 - technickú podporu pre Objednávateľa (napr. problémy s prihlásením, nastaveniami, prípadne pri iných problémoch s používaním aplikácie). Technická podpora je poskytovaná prostredníctvom emailovej adresy podpora@ebiz.sk a na tel. číslach 02/65411356, 0905378454.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytovať vo vlastnom mene na vlastnú zodpovednosť pre Objednávateľa plnenia predmetu zmluvy podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 2.3. Objednávateľ sa zaväzuje platiť riadne a včas za poskytované plnenia predmetu Zmluvy dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

Článok III. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena za plnenia poskytované podľa predmetu zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a to tak, že Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za predmet zmluvy odmenu vo výške **160,- EUR mesačne** (slovom jednošesťdesiat EUR).
- 3.2. Cena za plnenie predmetu Zmluvy podľa čl. II bod 2.1. bude Objednávateľ hradiť mesačne na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 3.3. Poskytovateľ nie je platca DPH.
- 3.4. Lehota splatnosti faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi na adresu podľa čl. I bod 1.1. tejto zmluvy.
- 3.5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti dohodnuté v tejto zmluve, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi do 15 dní od riadneho doručenia na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty

splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

Článok IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Poskytovateľ je povinný za účelom riadneho a včasného plnenia predmetu tejto Zmluvy:
 - 4.1.1. poskytovať služby podľa čl. II. bod 2.1. tejto Zmluvy,
 - 4.1.2. vykonávať primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky systému,
 - 4.1.3. vykonávať v pravidelných intervaloch (1x denne) zálohovanie systému – informácií a údajov v databázach tak, aby bolo možné vytvoriť obnovu systému v prípade potreby,
 - 4.1.4. vykonávať pre Objednávateľa poradenskú činnosť súvisiacu s prevádzkovaním systému eProcurement po celú dobu trvania tejto Zmluvy,
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - 4.2.1. poskytovať Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú k zabezpečeniu plnenia predmetu tejto Zmluvy,
 - 4.2.2. ustanoviť osobu zodpovednú za plnenie Zmluvy a za styk s kompetentnou osobou Poskytovateľa,
 - 4.2.3. pri svojich požiadavkách na úpravu v predmete Zmluvy tieto predkladať v písomnej forme.

Článok V.

Komunikácia zmluvných strán

- 5.1. Všetky správy, výzvy, požiadavky a ostatné oznamy určené druhej zmluvnej strane (ďalej súhrnne len „oznamy“) musia byť v písomnej forme doručené prostredníctvom pošty doporučené s návratkou alebo kuriérom (za riadne doručenie sa považuje aj doručenie e-mailom) na adresu jej sídla alebo určenú e-mailovú adresu.
- 5.2. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z uvedených údajov je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 5.3. Oznamy zmluvných strán sa považujú za doručené:
 - 5.3.1. pri doručovaní poštou a kuriérom odovzdaním adresátovi,
 - 5.3.2. pri doručovaní e-mailom potvrdením prijatia v odpovedi príjemcu.

Článok VI.

Záručné podmienky, zodpovednosť za vady

- 6.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady HW a SW na jeho strane, ktoré znemožňujú zabezpečiť nepretržitý prístup a dostupnosť systému **eProcurement** Objednávateľovi s primeranou časovou odozvou.
- 6.2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady software (internetový prehliadač a systémový software) ani vady pripojenia cez internet k systému na strane. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za vady technológií u Objednávateľa a u tretej strany, na ktorých software pracuje ani za kvalitu a prenosovú rýchlosť pripojenia k internetu Objednávateľa a tretej strany.
- 6.3. Poskytovateľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípadoch:
 - 6.3.1. ak sa jedná o chybu software u Objednávateľa alebo tretej strany, resp. chybu pripojenia k internetu,
 - 6.3.2. ak Objednávateľ neuplatní nárok na odstránenie väd bez zbytočného odkladu od okamihu, keď závalu zistil.
- 6.4. Nárok na odstránenie väd musí byť uplatnený jednou z foriem oznámenia podľa čl. V. bod 5.1. tejto Zmluvy a vady musia byť zrozumiteľne a dostatočne popísané.
- 6.5. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v bode 6.1. tohto článku zmluvy, Poskytovateľ odstráni vadu na svoje náklady a to do 48 hodín.
- 6.6. Za dni, počas ktorých Poskytovateľ odstraňuje vady podľa bodu 6.1. tohto článku, nebude fakturovať Objednávateľovi cenu podľa čl. III. bod 3.1. tejto zmluvy v plnej výške, ale zníženú o $x/30$, kde x ich sa rovná počtu dní, počas ktorých Poskytovateľ odstraňoval vady v danom mesiaci.

Článok VII.

Náhrada škody, zmluvná pokuta

- 7.1. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry podľa čl. III. bod 3.4. tejto zmluvy, Poskytovateľ môže požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej peňažnej čiastky za každý deň prekročenia doby splatnosti Poskytovateľom oprávnene vystavenej faktúry.
- 7.3. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu za omeškanie oproti termínu podľa čl. VI. bod 6.5. tejto zmluvy vo výške 0,05 % z ceny plnenia s DPH za každý začatý deň omeškania.

Článok VIII. Závazok mlčanlivosti

- 8.1. Poskytovateľ je povinný všetky dáta a informácie o Objednávateľovi, jeho klientoch, obchodoch a pod., ktoré získa v súvislosti s činnosťami vykonávanými alebo poskytovanými pre Objednávateľa a v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy uchovávať v tajnosti a neposkytnúť ich tretej osobe. Tieto dáta a informácie majú charakter obchodného tajomstva podľa ust. § 17 Obchodného zákonníka.
- 8.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky dôverné informácie podľa tohto článku Zmluvy použijú len na účely prípravy a plnenia tejto Zmluvy, nebudú ich ďalej žiadnym možným spôsobom rozširovať, reprodukovat', zverejňovať a nesprístupnia ich tretím osobám. Obmedzenia týkajúce sa ochrany informácií sa nevzťahujú na informácie verejne dostupné a na informácie, kde je povinnosť zverejnenia určená na základe platných právnych noriem, resp. rozhodnutím súdu.
- 8.3. Poskytnutie dôverných informácií druhej zmluvnej strane nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie autorského diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
- 8.4. Povinnosti podľa tohto článku Zmluvy sú povinné zmluvné strany dodržiavať a zachovávať aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.
- 8.5. Za porušenie povinnosti podľa tohto čl. Zmluvy zo strany Objednávateľa sa nepovažuje poskytnutie akejkoľvek informácie o činnosti, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, svojim zamestnancom, organizáciám v zriaďovateľskej pôsobnosti, auditorom, resp. iným štátnym inštitúciami, ktorým táto povinnosť vyplýva zo zákona.

Článok IX. Ukončenie zmluvného vzťahu

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to od **1.1.2023** do **31.12.2023**. Platnosť nadobúda dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po dni zverejnenia Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
- 9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že účinky tejto zmluvy zanikajú:
 - 9.2.1. písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 9.2.2. odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany:
 - 9.2.2.1. Za podstatné porušenie záväzku sa považuje zo strany Poskytovateľa omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako pätnásť kalendárnych dní,

9.2.2.2. Za podstatné porušenie záväzku zo strany Objednávateľa sa považuje opakované omeškanie Objednávateľa s platbami za riadne a včas poskytnuté plnenie o viac ako pätnásť kalendárnych dní.

Účinky odstúpenia nastanú momentom doručenia tohto prejavu vôle druhej zmluvnej strane.

9.2.3. Vypovedaním zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jednomesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

9.3. Ukončením zmluvy zostávajú všetky dovtedy vzniknuté sankčné práva ktorejkoľvek zo zmluvných strán nedotknuté.

Článok X.

Prechodné a záverečné ustanovenia

- 10.1. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahradzuje akékoľvek dohovory medzi účastníkmi, či už písomné alebo ústne. Môže byť menená iba písomnou formou – číslovanými dodatkami, pričom obe zmluvné strany budú zastúpené oprávnenými zástupcami.
- 10.2. Vzťahy, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy a ktoré v nej nie sú výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 10.3. V prípade, že pri plnení zmluvy vzniknú spory, budú sa obe strany snažiť vyriešiť spory vzájomnými rokovaniami a písomnou dohodou. Ak nesúhlasí jedna strana s navrhnutým riešením, budú spor riešiť súdnou cestou. Zmluvné strany sa dohodli, že pre riešenie sporov zakladajú príslušnosť súdu v sídle Objednávateľa.
- 10.4. Táto Zmluva je vyhotovená v rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých všetky majú platnosť originálu. Objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.
- 10.5. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.
- 10.6. Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.7. Zmluva podlieha podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.

- 10.8. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť Objednávateľa zverejniť túto zmluvu, ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy.
- 10.9. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, a že bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní ako prejav ich slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody vo všetkých článkoch tejto Zmluvy pripojujú oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

.....
doc. Ing. Jozef Puttera, CSc.

Ing. Boris Kordoš
predseda predstavenstva