

evidenčné číslo zmluvy

2 0 0 9 0 1 8 6

Zmluva o poskytovaní služieb v sieti intranetuzatvorená medzi zmluvnými stranami v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
v platnom znení**1. Zmluvné strany****1.1 Poskytovateľ:**

obchodné meno / meno:	Webranet, s.r.o.	
sídlo / bydlisko:	Komenského 14532/12C, 974 01, Banská Bystrica	
IČO / R.č.:	44 828 918	
bankové spojenie:	26 26 23 61 96 / 1100	
IBAN:	SK39 1100 0000 0026 2623 6196	
telefón:	0911 554 242	
e-mail:	servis@webra.sk	
zastúpený		
meno:	Pavol Kožiak	
funkcia:	konateľ	
splnomocnený tech. zástupca na základe plnej moci:	Peter Vágner	(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

1.2 Účastník:

obchodné meno/ meno: **OBEC SEBEDÍN - BEČOV**

sídlo / bydlisko: **SEBEDÍN 37, 974 01 SEBEDÍN-BEČOV**

Dátum narodenia/ č.
IČO: **00313793**
DIČ / IČ DPH: **2021175621**

bankové spojenie:
telefón: **0907 227714**

e-mail: **PODPATELNA@SEBEDIN.BEČOV.SK**

zastúpený
meno:
funkcia: **hlavný servisný technik**
zariadenie: **ANTÉNA SXT IQ SAC**
MAC:
Seriové číslo: **EB DA0E A60AFC**

ROUTER TP-LINK TL-WR840N
121C4B3005130
(ďalej len ako „Účastník“)

1.3 Poskytovateľ a účastník uzatvárajú medzi sebou v zmysle §40 zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „zákon“) túto zmluvu o poskytnutí služieb pripojenia do siete intranet (ďalej len ako „zmluva“).

2. Predmet zmluvy

2.1 Na základe tejto zmluvy:

2.1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať účastníkovi počas trvania zmluvy verejnú elektronickú komunikačnú službu sprostredkovania pripojenia do siete internet, a to za nasledovných podmienok:

Typ poskytovanej služby:	WEBRANET
Spôsob pripojenia (lokálny okruh):	Ethernet a wifi
Kapacita pripojenia (sťahovanie/odosielanie):	20/20 Mbps agregovaných pripojenými účastníkmi (min. 5/5 Mbps; štandard 10/10 Mbps; max. 20/20 Mbps)
Rozhranie: Iné voliteľné parametre	Bezdrôtové pripojenie

(ďalej len ako „služba“)

2.1.2 Účastník sa zaväzuje platiť poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených zmluvou a podmienkami.

2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú v celom rozsahu vedomé tej skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzavretia zmluvy (ďalej len ako „zmluvné dokumenty“):

2.2.1 Všeobecné podmienky poskytovania služieb v sieti internet (ďalej len ako „podmienky“)

2.2.2 Objednávka.

2.2.2.1 Podaná vyplnením online formulára na webovom sídle www.webranet.sk.

2.2.2.2 Podaná odoslaním správy elektronickej pošty na adresu servis@webra.sk.

2.2.2.3 Podaná telefonicky na pracovisko HOT LINE - +421911554242.

2.4 Účastník zároveň podpisom tejto zmluvy potvrdzuje a vyhlasuje, že bol oboznámený so Všeobecnými podmienkami poskytovania služieb v sieti internet a Reklamačným poriadkom, ktoré sú zverejnené na stránke poskytovateľa www.webranet.sk.

2.5 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že rýchlosť prístupu do siete internet, môže byť závislá od kvality signálu Služby v príslušnej lokalite a od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov k Službe v príslušnej lokalite a v danom okamihu.

2.6 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že rýchlosť prístupu do siete internet môže byť obmedzená vplyvom prípadných bezpečnostných incidentov alebo iných potenciálnych zraniteľností alebo iných hrozieb ako sú napríklad počítačové vírusy, ktoré vzniknú na strane účastníka. Tak isto na celkový pocit prevádzky pripojenia do siete internet môže mať nezanedbateľný vplyv výber využívaných online služieb a ich parametre. Napr. používanie služieb typu online blog, magazín, elektronická pošta majú nižšie nároky na prenosovú kapacitu a latenciu ako multimediálne služby, audio / video požičovne, online nákup digitálneho obsahu, online hry a pod.

2.7 O plánovaných výpadkoch a servisných zásahov v rámci „backbonu“ / chrbticevej časti počítačovej siete informuje Poskytovateľ Účastníka vopred prostredníctvom emailu a rovnako aj na webovej stránke v časti aktuality.

2.8 V prípade zhoršenia kvality poskytovanej služby má účastník právo uplatniť reklamáciu. Spôsob vybavenia reklamácie je uvedený Reklamačnom poriadku, ktorý je zverejnený na stránke poskytovateľa www.webranet.sk.

2.9 Poskytovateľ spracúva len také osobné údaje, ktoré sú potrebné na jednoznačnú identifikáciu účastníka resp. jeho účastníckej prípojky pri vzájomnej komunikácii za účelom udržiavania požadovanej kvality poskytnutých služieb. Nie sú zhromažďované a štatisticky spracúvané žiadne ďalšie údaje nad rámec príslušnej legislatívy. Technicky je účastnícka prípojka realizovaná takým spôsobom, že účastník môže spustiť obojstrannú komunikáciu prostredníctvom pripojenia na internet s online službami a zariadeniami v sieti internet, no komunikácia z verejného internetu na zariadenia inštalované ako súčasť účastníckej prípojky je zamedzená.

3 Miesto poskytovania Služby

3.1 Služba je poskytovateľom poskytovaná na celom území Slovenskej republiky, pričom spôsob a podmienky poskytovania služby zo strany poskytovateľa sú závislé od sídla, resp. bydliska účastníka. Miestom poskytovania služby podľa tejto zmluvy je:

Miesto inštalácie:	KULTÚRNY DOM
Adresa:	SEBEČÍN 128 BEČOV
Prístupový uzol WEBRANET:	

3.2 Účastník je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie, a to najmä:

3.2.1 získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie služby,

3.2.2 zabezpečiť miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN),

3.2.3 zabezpečiť priestor montáže proti krádeži vhodným spôsobom.

4 Doba a začiatok poskytovania služby

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom účastník sa zaväzuje užívať službu najmenej po dobu 24 mesiacov od dátumu podpisu tejto zmluvy. V prípade ukončenia zmluvy skôr ako po 24 mesiacoch bude účtovaná zmluvná pokuta za nedodržanie viazanosti: do konca viazanosti x 10,00€/1mes. Na zmluvnú pokutu Vám bude vystavená faktúra. Po jej zaplatení Vám bude mailom/poštou poslaná na podpis Dohoda o ukončení Zmluvy. Zároveň s ukončením zmluvného vzťahu je potrebné vrátiť zariadenie, ktoré máte v prenájme. Poskytovateľ si demontuje anténu, prípadne ju odpredá za zostatkovú cenu.
- 4.2 Začiatok poskytovania služby začína plynúť po odovzdaní zariadení do užívania podpísaním preberacieho protokolu obidvoma stranami, pričom na preberacom protokole musí byť uvedený dátum odovzdania zariadení do užívania.

5 Odmena za poskytovanie služby

- 5.1 Odplata za poskytované služby bola dohodou zmluvných strán stanovená vo výške určenej v bode 5.4 tejto zmluvy a prípadne podľa tarify platnej ku dňu uzavretia zmluvy (ďalej len ako „odplata za poskytované služby“).
- 5.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tarifu počas trvania tejto zmluvy, a to jedine znížením aktuálnej ceny uvedenej v bode 5.5.3. tejto zmluvy. V prípade, že poskytovateľ je alebo sa stane platcom DPH je cena v bode 5.5.1, 5.5.2 a 5.5.3 tejto zmluvy uvedená vrátane príslušnej DPH.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že účastník bude platiť odplatu za poskytovanie služby vopred na jeden kalendárny mesiac (ďalej len ako „obdobie“) a to do 15 dňa kalendárneho mesiaca predchádzajúceho mesiaca, za ktorý sa služba uhrádza a to v prospech účtu uvedeného v tejto zmluve v časti 1.1 poskytovateľ.
- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za poskytovanie služieb počas trvania tejto zmluvy je účastník povinný na príslušné obdobie vopred platiť poskytovateľovi odplatu za poskytovanie služby v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu:

5.5.1	Jednorazový aktivačný poplatok, ktorý účastník zaplatí po prevzatí a podpísaní Zmluvy o poskytovaní služieb v sieti intranet (v EUR) + cena za zariadenie router	
5.5.2	Skutočné zriaďovacie náklady (v EUR)	120
5.5.3	Paušálny mesačný poplatok za sprostredkovanie pripojenia do siete internet (fakturuje sa 1 x ročne, v prípade podnikateľských subjektov 1 x za štvrtrok)	-0-

- 5.5 Faktúry za poskytované služby budú účastníkovi zasielané na adresu:

5.6.1 uvedené v záhlaví tejto zmluvy:

5.6.2 na nasledovnú fakturačnú adresu:

Mesto:	SEBEDÍN - BEČOV
Ulica:	SEBEDÍN 37
PSČ:	974 01 BB

- 5.6 Spôsob zaplatenia odplaty za poskytovanie služby poskytovanej podľa tejto zmluvy a jej splatnosť sú bližšie definované v podmienkach platných ku dňu uzavretia zmluvy.

6 Oznamovanie vzniknutých porúch

- 6.1 Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby môže účastník nahlásiť:
- 6.1.1 na telefónnom čísle HOT LINE: 0911 554 242
- 6.1.2 prípadne na e-mailovej adrese: servis@webra.sk
- 6.2 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 6.1 tejto zmluvy, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť účastníkovi aspoň 15 (slovom :pätnásť) dní vopred.

7. Dodatok o ochrane osobných údajov

- 7.1.1 Podpisom dáva účastník svoj výslovný súhlas so spracovaním jeho osobných údajov uvedených v zmluve o pripojení, s kopírovaním, scanovaním a evidovaním jeho úradných dokladov a so zaradením jeho osobných údajov do registra vedeného firmou.
- 7.1.2 V zmysle zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Účelom spracovania údajov sú zriadenie internetového pripojenia, poštový a elektronický styk, posielanie ponúk, archivácia zmlúv.
- 7.1.3 Účastník dáva súhlas na dobu neurčitú a môže ho kedykoľvek písomne odvolať.
- 7.1.4 Dotknutá osoba zároveň vyhlasuje, že si je vedomá svojich práv v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené zmluvou a v zmluve bližšie neupravené sa riadia zmluvnými dokumentmi, zákonom a ostatnými platnými predpismi Slovenskej republiky.
- 8.2 Zmluva je platne uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na zmluve.
- 8.3 Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami k tejto zmluve podpísanými oboma zmluvnými stranami.

- 8.4 Zmluva sa vyhotovuje v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch, pričom 1 (slovom: jeden) rovnopis zmluvy obdrží po uzavretí zmluvy účastník a 1 (slovom: jeden) rovnopis zmluvy obdrží poskytovateľ, resp. obchodný zástupca poskytovateľa, ktorý v mene poskytovateľa uzavrie túto zmluvu s účastníkom.
- 8.5 Zmluvné strany si zmluvu a všetky zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
- 8.6 Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať v 1 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom v nasledujúcom mesiaci od doručenia výpovede druhej strane. V prípade že zmluva bude vypovedaná pred dobou skončenia viazanosti uvedenej v bode 4.1 je účastník povinný doplatiť sumu rovnajúcu sa rozdielu medzi zriaďovacími nákladmi uvedenými v bode 5.5.2 a sumou zaplatenou pri inštalácii uvedené v bode 5.5.1 v prípade, že si chce klient zariadenie ponechať. V opačnom prípade ich musí bezodkladne a na vlastné náklady demontovať a vrátiť spoločnosti WEBRANET, bez nárokov na vrátenie zriaďovacieho poplatku zaplateného pri aktivácii služby.

W SEBEDÍNĽE - BEČOV: 20.10.2022



Nastavenia pripojených zariadení pre prístup do siete intranet:

IP adresa:	192.168. 230.48
IP adresa:	192.168. 230.40
IP adresa:	192.168.
Maska podsiete:	255.255.255.0
Brána:	192.168. 226.2
DNS1:	1.1.1.1
DNS2:	8.8.8.8

INFOLIST

Kontaktné údaje Vášho poskytovateľa internetu (ISP)

Webranet, s.r.o.

Komenského 14532/12C

974 01 Banská Bystrica

Kontakty:

Dispečing:

0911 554 242, servis@webra.sk

Vedúci servisný technik:

0911 554 216 – Mgr. Andrej Riečan

Fakturácie, Zmluvy:

0911 411 405 – Ing. Martina Srnková, ekonom@webra.sk

Čo robiť v prípade, že Vám nefunguje internet?

1. Skontrolujte kabeláž, či nie je niektorý z káblov povytiahnutý, zlomený, poriadne nedolieha a pod.
2. Reštartujte zariadenia odpojením od napájania z elektrickej siete (minimálne na 10 minúty) v nasledujúcom poradí:
 - o klientske zariadenie, ktoré prijíma signál – vonkajšia jednotka / anténa
 - o WIFI router
 - o v neposlednom rade odporúčame reštartovať aj samotný PC, cez tlačidlo „reštartovať“

V PRÍPADE, ŽE NEPOMÔŽE ANI JEDEN Z VYŠŠIE UVEDENÝCH KROKOV, KONTAKTUJTE NÁŠ **DISPEČING** na tel č. **0911 554 242**.

Dispečing je Vám k dispozícii denne:

- o **Pracovné dni od 8:00 – 16:00 + podpora zákazníkom do 20:00**
- o **Víkendy a dni pracovného pokoja od 8:00 – 20:00 ako podpora pre zákazníka.**

Podpora pre zákazníka znamená, že Váš problém budeme riešiť na diaľku. V prípade že sa nedovoláte okamžite, do 120 minút Vás budeme späťne kontaktovať.

Ako predísť poruche pripojenia?

- o používajte prepäťovú ochranu (môžete si ju zakúpiť priamo u nášho technika)
- o v prípade búrky alebo kolísania napätia v sieti radšej vypnite zariadenia z el.siete!
- o nezasahujte do konfigurácie zariadení a sieťových nastavení PC pokiaľ si nie ste istí
- o v prípade, že si upravujete kabeláž, zapamätajte si pôvodné zapojenie káblov (pomôže foto)

Platby za služby?

- o Pre úhradu potrebujete 3 základné údaje
 - **číslo účtu** – nájdete uvedené v Zmluve
 - **variabilný symbol** = číslo Zmluvy, nájdete uvedené v pravom hornom rohu na 1.strane Zmluvy
 - **špecifický symbol** = číslo faktúry (len v prípade, že nezasadáte trvalý príkaz)
 - **Suma, ktorú uhrádzate** – paušál START 13,28 eur/mesačne
 - o paušál PROFESIONAL 16,60 eur/mesačne
 - **Do poznámky Vás poprosíme uviesť Vaše meno a bydlisko.** Uľahčí nám to Vašu identifikáciu a rýchlejšie spracovanie platby
 - **Platbu za služby je potrebné uhrádzať mesačne, k 15-temu dňu v mesiaci**
 - **Odporúčame Vám zriadiť si trvalý príkaz**