

**Opis predmetu zákazky (neštandardná služba)**

**„Technické zabezpečenie a podpora on-line podujatí“**

Národný projekt Podpora rozvoja kreatívneho priemyslu na Slovensku  
kód projektu v ITMS2014+: 313000J874  
(ďalej ako: NPPRKP)

Predmetom obstarávania je zabezpečenie služieb predstavujúcich technickú podporu on-line podujatí organizovaných v rámci odborných činností NPPRKP. Tieto podujatia sú plánované ako skupinové poradenské a informačné aktivity.

On-line podujatím NPPRKP sa rozumie technické prepojenie určeného množstva účastníkov on-line podujatia, prizvaných na on-line podujatie určeným organizátorom on-line podujatia, umožňujúce on-line prenos obrazu, zvuku a dát, vo forme umožňujúcej vzájomnú komunikáciu účastníkov on-line podujatia, riadenú organizátorom on-line podujatia (ďalej ako „on-line podujatie“).

Zo strany Objednávateľa je požadovaná prevádzka takejto služby, v trvaní dvoch kalendárnych mesiacov, v nasledovnom rozsahu:

Objednávateľ, v čase poskytovania služby, požaduje možnosť, priebežne a neobmedzene, realizovať 2 typy on-line podujatí NPPRKP, organizovaných určenými zamestnancami Objednávateľa:

**1. Typ podujatia: Jeden „A“- organizátor on-line podujatia s max. tromi hosťami a pre max. 100 jednotlivých účastníkov on-line podujatia**

V rámci tohto typu on-line podujatia NPPRKP, Objednávateľ požaduje zabezpečiť možnosť súbežnej práce 3 samostatných „A“- organizátorov on-line podujatia NPPRKP – t. j.:

**3 určení pracovníci Objednávateľa** (interní pracovníci Objednávateľa, zaradení do podaktivity „A“ NPPRKP) majú, v rámci poskytovanej služby, oprávnenia a možnosť vytvoriť – nezávisle na sebe a/alebo aj súbežne, samostatné on-line podujatie NPPRKP, pričom majú k dispozícii nasledovné možnosti / nástroje:

- plánovanie on-line podujatia, zorganizovanie on-line podujatia v počte max. 100 jednotlivých účastníkov;
- prizývanie jednotlivých externých účastníkov on-line podujatia na základe e-mail adresy;
- v rámci pozvánky na podujatie musí byť možnosť jej editácie, vloženia obsahu, odkazu na webovú stránku;
- organizátor on-line podujatia je zároveň jeho koordinátorom a má možnosť udeliť slovo, alebo zamietnuť účastníkovi aktívne vstúpenie do podujatia;
- možnosť vytvoriť on-line podujatie z tzv. „iniciačného priestoru“ (t. j. priestoru, odkiaľ je on-line podujatie iniciované) pre max. 100 jednotlivých účastníkov na stanovený čas,

## Príloha č. 1 Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy a rozsah poskytovaných služieb NZ 3518

určenie začiatku a konca on-line podujatia, odhadovaný čas jedného on-line podujatia sú max. 3 hodiny;

- okrem organizátora on-line podujatia môžu byť zároveň s ním – v priestore, odkiaľ je on-line podujatie iniciované (v tzv. „iniciačnom priestore“) – prítomní aj ďalší, max. 3 lektori/hostia/eventuálne moderátor podujatia, ktorých je potrebné – v obraze prenášanom z iniciačného miesta – vidieť spoločne, čomu je potrebné prispôbiť reálne prostredie a šírku záberu kamery, ktorá zabezpečuje prenos obrazu.
- Zabezpečenie tzv. „iniciačného priestoru“, pokiaľ si to obsahová náplň organizovaného on-line podujatia typu „A“ vyžaduje a jeho technického vybavenia je povinnosťou Poskytovateľa služby.

Zároveň každý jednotlivý účastník on-line podujatia, prizvaný na podujatie pozvánkou od „A“ - organizátora on-line podujatia má k dispozícii nasledovné možnosti / nástroje:

- možnosť preposlať pozvánku do on-line podujatia na inú e-mail adresu (menovanie zastupujúceho účastníka);
- účastník podujatia musí mať možnosť aktívne vstúpiť do podujatia, dostať slovo.

### **2. Typ podujatia: Jeden samostatný „B“- organizátor on-line podujatia s max. pätnástimi samostatnými organizátormi a pre max. 25 jednotlivých účastníkov on-line podujatia**

V rámci tohto typu on-line podujatia NPPRKP, Objednávateľ požaduje zabezpečiť možnosť súbežnej práce max. 15 samostatných „B“- organizátorov on-line podujatia NPPRKP, t. j. max. **15 určených pracovníkov Objednávateľa** (členovia odborných pracovných skupín NPPRKP) majú, v rámci poskytovanej služby, oprávnenia a možnosť vytvoriť – nezávisle na sebe a/alebo aj súbežne, samostatné on-line podujatie NPPRKP, pričom majú k dispozícii nasledovné možnosti / nástroje:

- plánovanie on-line podujatia z vlastného technického zariadenia (PC / notebook), zorganizovanie on-line podujatia v počte max. 25 jednotlivých účastníkov;
- prizývanie jednotlivých externých účastníkov on-line podujatia na základe e-mail adresy;
- v rámci pozvánky na podujatie musí byť možnosť jej editácie, vloženia obsahu, odkazu na webovú stránku;
- možnosť vytvoriť on-line podujatie z vlastného technického zariadenia (PC / notebook), pre max. 25 jednotlivých účastníkov na stanovený čas, určenie začiatku a konca on-line podujatia, odhadovaný čas 1 on-line podujatia sú max. 3 hodiny;
- organizátor on-line podujatia je zároveň moderátorom/lektorom on-line podujatia a má možnosť udeliť slovo, alebo zamietnuť účastníkovi aktívne vstúpenie do podujatia.

Zároveň každý jednotlivý účastník on-line podujatia, prizvaný na podujatie pozvánkou od „B“- organizátora on-line podujatia má k dispozícii nasledovné možnosti / nástroje:

- možnosť preposlať pozvánku do on-line podujatia na inú e-mail adresu (menovanie zastupujúceho účastníka)
- účastník podujatia musí mať možnosť aktívne vstúpiť do podujatia, dostať slovo.

Príloha č. 1 Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy a rozsah poskytovaných služieb NZ 3518

Menné zoznamy „A“ a „B“ organizátorov, ktorí budú oprávnení v mene Objednávateľa organizovať on-line podujatia NPPRKP, vrátane identifikácie spôsobu, ktorým im Poskytovateľ technicky zabezpečí možnosť podujatia organizovať a realizovať (slovné a/alebo číselné označenie poskytnutej licencie) budú medzi Objednávateľom a Poskytovateľom dohodnuté a vzájomne odsúhlasené v písomnej podobe podľa nasledujúceho vzoru:

Zoznam oprávnených organizátorov on-line podujatí NPPRKP

Porad. č. organizátora	Typ organizátora (A/B)	Označenie pridelenej licencie Poskytovateľom služby	Meno a priezvisko organizátora	Prac. zaradenie organizátora v personálnej matici NPPRKP

V Bratislave, dňa 5.12.2018

Za objednávateľa: .....

Za poskytovateľa: .....

*Ing. Ondrej Smolaj*  
výkonný riaditeľ spoločnosti

pozn.: Objednávateľ od Poskytovateľa služby nevyžaduje garanciu kvality koncového zobrazenia prenášaných dát (obraz, zvuk) a akceptuje, že kvalita príjmu prenášaných dát (obraz, zvuk) na strane jednotlivých účastníkov on-line podujatí môže byť priamo úmerná kvalite ich osobného internetového pripojenia.

Poskytovateľ služby musí v rámci poskytnutej služby tiež priestorovo a technicky zabezpečiť zhotovenie edukačného audiovizuálneho obsahu v prevedení full HD (záznam edukačnej prednášky dvoch určených lektorov v priestore umožňujúcom používať počas prednášky samostatné zobrazovacie zariadenie, snímané zároveň s lektormi / obsah a lektorov zabezpečí a určí Objednávateľ), ktorý musí, vo formáte MP 4, umiestniť vo webovom priestore tak, aby bol zo stránky <http://www.vytvor.me/> dostupný pre všetkých účastníkov on-line podujatí, a to tak na prezeranie počas poskytovania služby, ako aj na stiahnutie.

V rámci poskytovanej služby zo strany Poskytovateľa služby je požadovaná možnosť vytvárať nad poskytovanými službami reporty, ktoré budú Objednávateľovi odovzdávané na mesačnej báze v printovej podobe, autorizovanej určeným pracovníkom Poskytovateľa služby a v elektronickej podobe, ktorou je PDF scanu odovzdávaného, autorizovaného originálu.

Príloha č. 1 Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy a rozsah poskytovaných služieb NZ 3518

Reporty musia byť minimálne v nasledovnom rozsahu:

Mesačný report o využívaní poskytovanej služby cieľovými skupinami NPPRKP podujatia typu „A“ organizované z iniciačného priestoru

Kód žiadosti oprávneného organizátora (porad. č. + typ z prílohy Zoznam oprávnených organizátorov), ktorý on-line podujatie zrealizoval	Kód žiadosti oprávneného účastníka podujatia (poskytovateľovi nahlasuje objednávatel' pred príslušným on-line podujatím)	e-mail oprávneného účastníka, na ktorý bola odoslaná pozvánka	e-mail oprávneného účastníka prostredníctvom ktorého sa do podujatia pripojil	Začiatok pripojenia oprávneného účastníka (dd/mm/rr/hod./min.)	Koniec pripojenia oprávneného účastníka (dd/mm/rr/hod./min.)

Mesačný report o využívaní poskytovanej služby cieľovými skupinami NPPRKP podujatia typu „A“ organizované oprávnenými organizátormi typu „A“ samostatne :

Kód žiadosti oprávneného organizátora (porad. č. + typ z prílohy Zoznam oprávnených organizátorov), ktorý on-line podujatie zrealizoval	e-mail oprávneného účastníka, na ktorý bola odoslaná pozvánka (za oprávnenosť pozvaného účastníka zodpovedá organizátor podujatia)	e-mail oprávneného účastníka prostredníctvom ktorého sa do podujatia pripojil	Začiatok pripojenia oprávneného účastníka (dd/mm/rr/hod./min.)	Koniec pripojenia oprávneného účastníka (dd/mm/rr/hod./min.)

Príloha č. 1 Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy a rozsah poskytovaných služieb NZ 3518

Mesačný report o využívaní poskytovanej služby cieľovými skupinami NPPRKP podujatia typu „B“ organizované oprávnenými organizátormi typu „B“ samostatne :

Kód žiadosti oprávneného organizátora (porad. č. + typ z prílohy Zoznam oprávnených organizátorov), ktorý on-line podujatie zrealizoval	e-mail účastníka, na ktorý bola odoslaná pozvánka (za výber pozvaného účastníka zodpovedá organizátor podujatia)	e-mail účastníka prostredníctvom ktorého sa do podujatia pripojil	Začiatok pripojenia účastníka  (dd/mm/rr/hod./min.)	Koniec pripojenia účastníka  (dd/mm/rr/hod./min.)

Na vyžiadanie Objednávateľa bude Poskytovateľ pripravený rozšíriť reporty o nasledujúce údaje:

- dátum, čas začiatku a čas konca naplánovaných on-line podujatí s identifikáciou organizátorov on-line podujatí, ktorí konkrétne podujatia naplánovali;
- zoznam e-mail adries, ktoré prijali pozvánku;
- dátum, čas začiatku a čas konca skutočne zrealizovaných on-line podujatí s identifikáciou organizátorov on-line podujatí, ktorí boli na konkrétnych podujatiach skutočne prítomní, otvorili a koordinovali (moderovali) ich;
- zoznam zúčastnených hostí v „iniciačnom priestore“.

Služba musí byť zo strany Poskytovateľa služby poskytovaná pre Objednávateľa v neobmedzenom rozsahu (t. j. 24 hodín denne počas 7 dní v týždni) a v trvaní dvoch kalendárnych mesiacov.

Stanovenie ceny za poskytovanie vyššie popísanej služby je požadované vo forme stanovenia mesačného paušálu, ktorý bude Objednávateľovi fakturovaný vždy po ukončení mesačného obdobia využívania poskytovanej služby.

