

č. 63/2018

Zmluva o poskytnutí systému Elektronické obstarávanie (EO)

v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Obchodné meno	Psychiatrická nemocnica prof. Matulaya Kremnica
Sídlo	Čsl. armády 234/139, 96701 Kremnica
IČO	00606987
Email	vo@pnkca.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Obchodné meno	ANASOFT APR, spol. s r.o.
Sídlo	Mlynská dolina 41, 811 02 Bratislava
Spoločnosť zapísaná v OR	Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 6042/B
IČO	31 361 552
DIČ	2020345778
IČ DPH	SK2020345778
V menej ktorej koná	Ing. Stanislav Čekovský, konateľ
Email	<u>podpora@eks.sk</u>

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu tiež ako „Zmluvné strany“) uzatvárajú
túto zmluvu (ďalej len „Zmluva“) v nasledujúcom znení:

1. Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ touto Zmluvou udeľuje Objednávateľovi oprávnenie používať Systém EO na <https://eo.eks.sk>, a to za podmienok podľa tejto Zmluvy a v rozsahu podľa zvoleného Balíka služieb.

2. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria jej prílohy:
Príloha č. 1 – Všeobecné zmluvné podmienky používania systému Elektronické obstarávanie, ktoré sú zverejnené na webovom sídle <https://eo.eks.sk/ZmluvaEO/ZmluvnePodmienkyAPrilohy>
Príloha č. 2 – Práva a povinnosti Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov, ktoré sú zverejnené na webovom sídle <https://eo.eks.sk/ZmluvaEO/ZmluvnePodmienkyAPrilohy>
3. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Systém EO, ktorého popis je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnutie Systému EO Poskytovateľovi cenu podľa tejto Zmluvy, ak je Balík služieb spoplatnený.

2. Cena

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby za cenu vo výške a spôsobom podľa tejto Zmluvy.

3. Spôsob poskytnutia Systému EO

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby podľa podmienok a spôsobom podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

4. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v zmysle Všeobecných zmluvných podmienok používania systému Elektronické obstarávanie, ktoré tvoria jej Prílohu č. 1 tejto Zmluvy.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uzavretia, ak táto Zmluva neustanovuje inak. V prípade ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zmluva nadobúda účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe.

4. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva vyjadruje vôľu Zmluvných strán, že Zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, riadne si ju prečítali, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú na znak súhlasu s touto Zmluvou svojimi podpismi.

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa:

ANASOFT APR, spol. s r.o.
Ing. Stanislav Čekovský, konateľ

Za Objednávateľa:

Psychiatrická nemocnica prof.
Matulaya Kremnica
konajúci prostredníctvom osoby
poverenej zastupovať Objednávateľa

Všeobecné zmluvné podmienky používania systému Elektronické obstarávanie

Článok I. Výklad pojmov.....	2
Článok II. Postavenie VZP	3
Článok III. Aktivácia Balíka služieb.....	4
Článok IV. Cena.....	4
Článok V. Platobné podmienky.....	4
Článok VI. Osobitné ustanovenia k zvýhodneným podmienkam.....	5
Článok VII. Podmienky používania Systému EO.....	5
Článok VIII. Práva a povinnosti Objednávateľa	6
Článok IX. Licenčné ustanovenia	6
Článok X. Ochrana dôverných informácií	7
Článok XI. Bezpečnosť a ochrana osobných údajov.....	9
Článok XII. Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu	9
Článok XIII. Trvanie a ukončenie Zmluvy.....	9
Článok XIV. Vzájomná komunikácia	10
Článok XV. Záverečné ustanovenia	10

Článok I. Výklad pojmov

1. Pojmy uvedené v Zmluve alebo v týchto VZP majú význam uvedený v tomto článku VZP:

Aktivácia Balíka služieb	Sprístupnenie využívania služieb Poskytovateľom Objednávateľovi v zmysle zvoleného Balíka služieb.
Autorský zákon	Zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
Balík služieb	Produktové označenie služieb (Balík BASIC, Balík PLUS, Balík PREMIUM), ktorých špecifikácia je zverejnená na webovom sídle https://www.eks.sk
EKS	Elektronický kontraktčný systém.
Elektronické obstarávanie / Systém EO	Produktové označenie systému na podporu úkonov realizovaných počas administrácie zákaziek verejného obstarávania v zmysle ZVO, riadenie postupov verejných obstarávaní, jeho hardvérových a softvérových súčastí, vrátane databáz, potrebných na prevádzku systému a poskytovanie ďalších Súvisiacich služieb Poskytovateľom.
Helpdesk	Kontaktné miesto Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi operatívne rady a inštrukcie za účelom diaľkovej podpory pri užívaní Systému EO a nahlasovaní, lokalizácii väd a problémov Systému EO a ich odstránení, prípadne navrhnutí alternatívnych možností riešenia.
Hospodársky subjekt	Fyzická osoba, právnická osoba alebo skupina takýchto osôb, ktorá na trh dodáva tovar, uskutočňuje stavebné práce alebo poskytuje službu a ktorá má záujem využívať Systém EO, pričom Hospodárskym subjektom môže byť uchádzač podľa ZVO, záujemca podľa ZVO alebo iná osoba, ktorá má záujem o zákazky zadávané prostredníctvom Systému EO.
Kontrolný orgán	Fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonať kontrolu verejného obstarávania, realizovaného Objednávateľom a je na túto kontrolu poverená.
Mesiac	Obdobie 30 (tridsiatich) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
Nariadenie GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
Obchodný zákonník	Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
Objednávateľ	Akákoľvek fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je verejným obstarávateľom podľa § 7 ZVO, osobou podľa § 8 ZVO alebo inou osobou, ktorá používa Systém EO na zadávanie zákaziek.

OPET	Obchodné podmienky elektronického trhoviska, platná a účinná verzia, zverejnené na https://www.eks.sk/ .
Používateľ	Každá fyzická osoba alebo právnická osoba používajúca Systém EO, a to Objednávateľ, Hospodársky subjekt alebo Kontrolný orgán.
Predplatené obdobie	Obdobie 12 (dvanástich) po sebe nasledujúcich Mesiacov od Aktivácie Balíka služieb, počas ktorých sú Objednávateľovi poskytované služby podľa Zmluvy v zmysle Objednávateľom zvoleného Balíka služieb.
Výber Balíka služieb	Úkon Objednávateľa, ktorým prejaví záujem a zvolí si jeden z ponúkaných Balíkov služieb.
Vyhlasenie verejného obstarávania	(i) odoslanie oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania na zverejnenie, alebo (ii) odoslanie oznámenia použitého ako výzva na súťaž alebo výzva na predkladanie ponúk na zverejnenie, alebo (iii) odoslanie výzvy na predloženie ponúk potenciálnym záujemcom v rámci zadávania zákazky s nízkou hodnotou, alebo (iv) odoslanie výzvy na rokovanie pri priamom rokovanom konaní.
VZP	Všeobecné zmluvné podmienky používania Systému EO.
Webové sídlo EO	https://eo.eks.sk .
Zákon o ochrane osobných údajov	Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
Zamedzenie prístupu	Znemožnenie Objednávateľovi použiť Systém EO.
Zmluva	Zmluva o poskytnutí systému Elektronické obstarávanie (EO) uzatvorená v elektronickej podobe s použitím technických a programových prostriedkov EKS medzi Objednávateľom a Poskytovateľom. V prípade ak ustanovenia týchto VZP odkazujú na Zmluvu, má sa za to, že sa jedná o Zmluvu vrátane všetkých jej príloh.
ZVO	Zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

2. V texte VZP sa tiež môžu nachádzať ďalšie definície pojmov, spravidla v zátvorkách a označené úvodzovkami.

Článok II. Postavenie VZP

1. VZP sú všeobecnými obchodnými podmienkami v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka, ktorými sa spravuje Zmluva a ktoré tvoria prílohu Zmluvy ako jej neoddeliteľnú súčasť.
2. Tieto VZP upravujú práva a povinnosti a zásady právneho vzťahu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom a sú pre nich záväzné.

3. Tieto VZP verzia 1.0 nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2018.

Článok III. Aktivácia Balíka služieb

1. Pre Aktiváciu Balíka služieb a používanie Systému EO je potrebná registrácia Objednávateľa na portáli EKS, Výber Balíka služieb a zaplatenie ceny za vybraný Balík služieb, ak je vybraný Balík služieb spoplatnený.
2. Postup a podmienky registrácie Objednávateľa v EKS sa spravujú OPET.

Článok IV. Cena

1. Cena je stanovená dohodou Zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov podľa Cenníka, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
2. Aktuálny Cenník je zverejnený na Webovom sídle EO. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, cena za Balík služieb poskytovaný podľa Zmluvy sa spravuje Cenníkom platným ku dňu uzatvorenia Zmluvy, ak Zmluva neustanovuje inak.
3. V prípade ak sa Objednávateľ počas trvania Zmluvy rozhodne aktivovať Balík služieb, ktorého cena je vyššia ako aktuálne aktivovaný Balík služieb, Objednávateľ uhradí cenu zodpovedajúcu rozdielu medzi cenou nového Balíka a alikvotnou čiastkou ceny uhradenej za aktuálne aktivovaný Balík služieb. Alikvotnou čiastkou ceny uhradenej za aktuálne aktivovaný Balík služieb sa rozumie súčin 1/12 ceny za aktuálne aktivovaný Balík služieb a počtu (celých) Mesiacov, ktoré zostávajú do konca aktuálneho Predplateného obdobia. Uhradením ceny podľa predchádzajúcej vety začína plynúť nově Predplatené obdobie.

Článok V. Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytovaný Balík služieb bude uhradená ročným poplatkom vo výške podľa Cenníka na základe zálohovej faktúry vystavenej Poskytovateľom v súlade s týmito VZP.
2. Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi zálohovú faktúru za vybraný Balík služieb, ak je Balík služieb spoplatnený, bezodkladne pred začiatkom Predplateného obdobia, ak tieto VZP neurčujú inak.
3. Splatnosť zálohovej faktúry je 30 dní odo dňa doručenia zálohovej faktúry Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy.
4. Platba zálohovej faktúry bude uskutočnená bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v príslušnej zálohovej faktúre.
5. Po uhradení zálohovej faktúry Poskytovateľ doručí Objednávateľovi faktúru v súlade s ustanoveniami Zmluvy, ktorá spĺňa náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov.
6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo súvislosti so Zmluvou alebo plnením záväzkov podľa Zmluvy.

Článok VI.
Osobitné ustanovenia k zvýhodneným podmienkam

1. V prípade ak má Objednávateľ aktivovaný Balík PLUS, a do 31.12.2018 vyhlási prostredníctvom Systému EO aspoň 1 (jedno) verejné obstarávanie, predplatené obdobie sa automaticky predĺži do 31.12.2019. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, predĺženie Predplateného obdobia v zmysle predchádzajúcej vety je bezplatné a Objednávateľ nie je povinný hradiť cenu za Balík PLUS za obdobie od 01.01.2019 do 31.12.2019.

Článok VII.
Podmienky používania Systému EO

1. Aktiváciou Balíka služieb podľa týchto VZP sa Systém EO považuje za riadne a včas odovzdaný Poskytovateľom Objednávateľovi.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s predmetom Zmluvy umožniť Objednávateľovi prístup do Systému EO s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľom a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že Balík služieb bude Objednávateľ môcť využívať v kvalite, ktorú je možné rozumne očakávať s prihliadnutím na jeho povahu, účel, cenu za jeho sprístupnenie a podmienok používania v zmysle Zmluvy.
4. Obsah, zadávaný Objednávateľom do Systému EO, Poskytovateľ nevlastní, nie je oprávnený ho upravovať, či akokoľvek inak meniť bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.
5. Poskytovateľ môže aj bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa meniť podobu a štruktúru Systému EO, a to najmä pri jeho aktualizácii.
6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo úplne alebo čiastočne zrušiť Webové sídlo EO, alebo informácie na ňom zverejnené.
7. Akýkoľvek úkon založený na informáciách uvedených na Webovom sídle EO patrí do výlučnej zodpovednosti Objednávateľa.
8. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah webových sídiel tretích osôb, na ktoré existujú prepojenia o Systému EO.
9. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služieb zavinené tretími osobami či zásahom vyššej moci (požiar, zemetrasenie, apod.), prípadne poruchou na zariadeniach ostatných dodávateľov (výpadok elektriny, výpadok iných serverov, apod.), pokiaľ preukázateľne nebol schopný týmto skutočnostiam zabrániť alebo predísť. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody či ušlý zisk Objednávateľa v súvislosti s prerušením poskytovaných služieb.
10. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi služby Helpdesk. Poskytovateľ sa zaväzuje prevádzkovať Helpdesk v pracovných dňoch, v dobe od 08.00 do 16.00 hod.:
 - a) telefonicky na tel. číslo : 0850 111 148
 - b) prostredníctvom pravidelne monitorovanej emailovej komunikácie na adrese: evo@eks.sk
11. Služba Helpdesk nie je určená na rozsiahlejšie technické a analytické konzultácie ohľadom Systému EO spravidla v trvaní presahujúcom 15 minút alebo na nahrádzanie predmetu Používateľskej podpory vykonávanej v súlade so Zmluvou.

Článok VIII. Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje užívať Systém EO výlučne pre svoje potreby v súlade s jeho určením, na dosiahnutie účelu Zmluvy a za podmienok stanovených Zmluvou.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že Systém EO bude používať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi a Zmluvou a tiež, že nebude narúšať alebo poškodzovať Systém EO, servery, siete a systémy s nimi spojené, uverejňovať či používať spamy, softvérové vírusy alebo akékoľvek iné kódy, súbory alebo programy, ktoré by mohli prerušiť, obmedziť, ukončiť alebo akokoľvek inak poškodiť prevádzkovanie Systému EO alebo jeho funkčnosť.
3. Činnosti Objednávateľa vykonané v rozpore so Zmluvou a/alebo činnosti Objednávateľa, ktoré môžu mať za následok (hoci aj prípadné) ohrozenie funkčnosti Systému EO, a/alebo činnosti Objednávateľa, ktoré by akýmkoľvek spôsobom ohrozovali autorské práva či iné oprávnenia, budú zo strany Poskytovateľa posudzované ako podstatné porušenie tejto Zmluvy a Poskytovateľ je oprávnený Objednávateľa v takejto jeho činnosti obmedziť. Takéto obmedzenie spočíva najmä v Zamedzení prístupu k Systému EO, pričom opatrenia smerujúce k obmedzeniu takejto činnosti Objednávateľa je Poskytovateľ oprávnený uplatniť okamžite.
4. Objednávateľ sa zaväzuje primerane zabezpečiť prístup do Systému EO tak, aby nedošlo k jeho zneužitiu, a to najmä, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do Systému EO osobou, ktorá k tomu nie je oprávnená. Objednávateľ je povinný vykonať všetky opatrenia nevyhnutné na zamedzenie úniku prihlasovacích údajov a hesiel Systému EO neoprávneným osobám. Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá vznikla jemu, Poskytovateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s neoprávneným vstupom do Systému EO alebo únikom prihlasovacích údajov.
5. Objednávateľ sa zaväzuje vykonávať práva a plniť povinnosti podľa Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas.
6. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať Všeobecné podmienky elektronického obstarávania, zverejnených na Webovom sídle EO.
7. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený v rámci Systému EO používať vlastné nástroje bezpečnosti, ktoré môžu dočasne zablokovať prístup Objednávateľa v prípade identifikovania podozrivého správania z prostredia Objednávateľa.
8. Objednávateľ je oprávnený stiahnuť/zálohovať dokumentáciu k verejnému obstarávaniu realizovanému prostredníctvom Systému EO do 60 dní od zániku Zmluvy (bez ohľadu na dôvod zániku Zmluvy).

Článok IX. Licenčné ustanovenia

1. Objednávateľ je oprávnený využívať Systém EO výlučne pre svoje potreby v súlade s jeho určením, na dosiahnutie účelu Zmluvy a za podmienok stanovených Zmluvou.
2. Oprávnenie využívať Systém EO podľa Zmluvy je neprenosné a časovo obmedzené na dobu trvania Zmluvy, ak Zmluva neurčuje inak. Objednávateľ môže používať Systém EO len pre svoje potreby, na neobmedzenom území a len prostredníctvom svojich zamestnancov alebo prostredníctvom osoby vykonávajúcej pre Objednávateľa na základe zmluvného vzťahu kompletnú realizáciu postupov verejného obstarávania a postupov zadávania zákaziek, prípadne prostredníctvom zamestnancov tejto osoby.

3. Objednávateľ sa zaväzuje chrániť Systém EO ako celok, ako aj jeho jednotlivé časti (napr. aj logá, fotografie, jednotlivé grafické prvky) pred neoprávneným užívaním. Objednávateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa oprávnený:
- a) predať, prenajímať, požičovať alebo iným spôsobom sprístupniť Systém EO tretej osobe,
 - b) Systém EO rozmnožovať, meniť, prekladať, rekompilovať, reassemblovať a vracat' do predchádzajúceho stavu,
 - c) rozmnožovať, zostavovať alebo rozširovať produkty odvodené od Systému EO,
 - d) rozmnožovať, prekladať či meniť akúkoľvek dokumentáciu k Systému EO poskytnutú Poskytovateľom s výnimkou jej použitia pre interné účely, resp. účely, pre ktoré bol Systém EO dodaný.

Porušenie týchto záväzkov zo strany Objednávateľa zakladá právo Poskytovateľa bezodkladne zamedziť prístup (Zamedzenie prístupu) Objednávateľa do Systému EO a právo Poskytovateľa od Zmluvy odstúpiť. Zodpovednosť za náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi tým nie je dotknutá.

4. Objednávateľ nie je oprávnený previesť práva k predmetu Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Porušenie týchto záväzkov zo strany Objednávateľa zakladá právo Poskytovateľa od tejto Zmluvy odstúpiť a bezodkladne zamedziť prístup Objednávateľa do Systému EO. Zodpovednosť za náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi tým nie je dotknutá.
5. Systém EO, na ňom uvedený akýkoľvek obrazový, zvukový či textový obsah, resp. ich umiestnenie môžu byť predmetom ochrany v zmysle Autorského zákona. Ich akékoľvek použitie je možné výlučne len s predchádzajúcim výslovným písomným súhlasom Poskytovateľa.
6. Podstatným porušením akejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto článku VZP Objednávateľom vzniká Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5000,- EUR (slovom päťtisíc eur) za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti. Touto dohodou o zmluvnej pokute nezaniká právo na náhradu škody v celom rozsahu a ani nie sú dotknuté prípadné nároky na primerané zadostučinenie, ktoré môže byť poskytnuté aj v peniazoch, nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia a iné nároky vyplývajúce z platných právnych predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a výslovne súhlasia s tým, že výška zmluvnej pokuty v plnom rozsahu zohľadňuje citlivú povahu povinností podľa Zmluvy a vzhľadom na značné riziko zneužitia je primeraná.

Článok X. Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení Zmluvy alebo v súvislosti s jej uzatvorením, ako aj o všetkých informáciách, ktoré majú charakter dôverných informácií alebo tvoria predmet obchodného tajomstva druhej Zmluvnej strany alebo inej tretej osoby (ďalej len „**Dôverné informácie**“), a tieto chrániť pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia Zmluvy, prijať všetky potrebné kroky na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe a Dôverné informácie nezneužiť a nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej Zmluvnej strany v prospech svoj alebo tretích osôb. Všetky osoby, ktoré v súvislosti s plnením Zmluvy prídu alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami, je povinná každá zo Zmluvných strán zaviazat' povinnosťou ochraňovať Dôverné informácie za podmienok rovnako prísnych ako sú podmienky stanovené v Zmluve, pričom zodpovednosť Zmluvných strán za záväzok mlčanlivosti podľa tohto článku týmto nie je dotknutá.

2. Povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže Zmluvnú stranu zbaviť jedine súd alebo štatutárny orgán druhej Zmluvnej strany formou predchádzajúceho písomného súhlasu. Týmto nie je dotknutá povinnosť Zmluvných strán v nevyhnutnom a v odôvodnenom rozsahu poskytnúť Dôverné informácie v prípade, ak im takúto povinnosť ukladá zákon, alebo ak na to budú zaviazaní rozsudkom, alebo akýmkoľvek iným rozhodnutím alebo aktom subjektu, ktorý je na základe zákona oprávnený prijímať takéto rozsudky, rozhodnutia alebo akty, a ak nemajú podľa zákona právo odmietnuť poskytnutie Dôverných informácií z dôvodu porušenia záväzku mlčanlivosti podľa Zmluvy.
3. Záväzok mlčanlivosti podľa Zmluvy platí aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, pokiaľ nebude záväzku mlčanlivosti Zmluvná strana skôr písomne zbavená.
4. Pre účely Zmluvy výraz „Dôverné informácie“ znamená:
 - a) všetky skutočnosti, údaje a informácie obchodnej, výrobnjej, technickej, finančnej, organizačnej, marketingovej alebo akejkoľvek inej povahy súvisiace s podnikom a podnikaním alebo činnosťou Objednávateľa alebo Poskytovateľa, ktoré majú skutočnú a preukázateľnú materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu a nie sú v príslušných obchodných kruhoch, v ktorých Objednávateľ alebo Poskytovateľ pôsobi alebo bude pôsobiť, bežne dostupné a ktoré sú predmetom obchodného tajomstva podľa § 17 Obchodného zákonníka; tieto skutočnosti nemusia byť výslovne označené ako dôverné; alebo
 - b) všetky iné skutočnosti, údaje a informácie obchodnej, výrobnjej, technickej, finančnej, organizačnej, marketingovej alebo akejkoľvek inej povahy súvisiace s podnikom a podnikaním alebo činnosťou Objednávateľa alebo Poskytovateľa, ktoré podľa vôle Objednávateľa alebo Poskytovateľa majú byť utajené a sú označené ako dôverné; alebo
 - c) všetky údaje o Zmluvných stranách, či tretích osobách, majúcich charakter osobných údajov podľa ustanovení platných právnych predpisov; alebo
 - d) informácie, ktoré sú všeobecne záväznými právnym predpismi definované ako dôverné.
5. Bez ohľadu na odsek 1 tohto článku VZP sa Zmluvné strany dohodli, že informácie a dokumenty, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, sa budú považovať za Dôverné informácie, ak takéto informácie budú Zmluvnou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný druhej Zmluvnej strane.
6. Dôverné informácie sú v plnom rozsahu dôverné a tajné, bez ohľadu na ich pôvod, povahu, druh, obsah a/alebo formu.
7. Ak táto Zmluva neurčuje inak, pri ochrane Dôverných informácií sú Zmluvné strany povinné najmä sa zdržať konaní, ktorým by tretej osobe neoprávnene, t.j. bez predošlého písomného súhlasu štatutárneho orgánu druhej Zmluvnej strany, poskytli, oznámili, sprístupnili, pre seba alebo pre tretiu osobu využili Dôverné informácie, o ktorých sa dozvedeli akýmkoľvek spôsobom.
8. Zmluvná strana je oprávnená použiť Dôverné informácie výlučne v rámci plnenia Zmluvy, pričom je povinná dodržiavať všetky postupy a pravidlá druhej Zmluvnej strany určené na ochranu Dôverných informácií a kedykoľvek vykonať akékoľvek dodatočné opatrenia potrebné na zachovanie a ochranu akejkoľvek Dôvernej informácie.
9. V prípade, že si Zmluvná strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle druhej Zmluvnej strany utajené, je povinná si pred ich poskytnutím, oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas druhej Zmluvnej strany.
10. Zmluvné strany sú v plnom rozsahu zodpovedné za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tomto článku Zmluvy alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené nimi samými, ako aj ich

zamestnancami, manažermi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.

11. Podstatným porušením akejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto článku VZP ktoroukoľvek Zmluvnou stranou vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR (slovom päťsto eur) za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti. Touto dohodou o zmluvnej pokute nezaniká právo na náhradu škody v celom rozsahu a ani nie sú dotknuté prípadne nároky na primerané zadostučinenie, ktoré môže byť poskytnuté aj v peniazoch, nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia a iné nároky vyplývajúce z platných právnych predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a výslovne súhlasia s tým, že výška zmluvnej pokuty v plnom rozsahu zohľadňuje citlivú povahu Dôverných informácií a povinností podľa Zmluvy a vzhľadom na značné riziko zneužitia Dôverných informácií v obchodnom styku je primeraná.

Článok XI.

Bezpečnosť a ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pri plnení Zmluvy ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov ako aj Nariadenia GDPR.
2. Poskytovateľ je držiteľom platného certifikátu riadenia informačnej bezpečnosti v zmysle medzinárodnej normy ISO 27001. Bezpečnostné opatrenia zavedené v Systéme EO sú pravidelne podrobované bezpečnostným auditom tretích strán vykonávaným nezávislou spoločnosťou.
3. V prípade, že v rámci Systému EO dochádza k spracovaniu osobných údajov Objednávateľom, Objednávateľ je povinný dodržiavať ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov ako aj Nariadenia GDPR, za čo aj zodpovedá.
4. Práva a povinnosti Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v Prílohe č. 4 Zmluvy.

Článok XII.

Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ zabezpečuje, aby Systém EO mal náležitosti požadované platnými právnymi predpismi, nenesie však žiadnu zodpovednosť za správnosť, úplnosť a bezchybnosť údajov vyplnených Objednávateľom alebo iným Používateľom.
2. Poskytovateľ garantuje 99,0% dostupnosť Systému EO v príslušnom kalendárnom roku. Výnimku tvoria plánované a vopred ohlásené odstávky Systému EO za účelom údržby a opráv, ktoré budú prednostne realizované mimo pracovných dní alebo vo večerných hodinách.
3. Všetky riziká spojené s používaním Systému EO nesie Objednávateľ.

Článok XIII.

Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na obdobie 12 (dvanásť) Mesiacov odo dňa Aktivácie Balíka služieb, ak VZP neurčí inak.
2. V prípade ak Objednávateľ najneskôr 60 dní pred uplynutím Predplateného obdobia nedoručí Poskytovateľovi písomné oznámenie, že trvá na ukončení Zmluvy, platnosť Zmluvy sa automaticky predlžuje o ďalších 12 (dvanásť) Mesiacov. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Objednávateľovi zálohovú faktúru podľa aktuálne vybraného Balíka služieb na ďalšie Predplatené obdobie a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za zvolený Balík služieb, ak je tento

spoplatnený. V prípade ak Objednávateľ neuhradí cenu za zvolený spoplatnený Balík služieb do dňa predchádzajúceho prvému dňu nového Predplateného obdobia, bude Objednávateľovi sprístupnený Balík služieb BASIC.

3. Táto Zmluva zaniká aj:

- a) na základe vzájomnej písomnej dohody Zmluvných strán;
- b) odstúpením od Zmluvy, pričom ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených vo VZP alebo Obchodným zákonníkom. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany si ponechajú poskytnuté plnenia;
- c) výpoveďou z dôvodov podľa týchto VZP.

Článok XIV. Vzájomná komunikácia

- 1. Všetka komunikácia a akékoľvek právne úkony súvisiace s touto Zmluvou, vrátane tých, ktoré vyžadujú písomnú formu, sa uskutočňujú v slovenskom jazyku prostredníctvom elektronickej pošty alebo prostredníctvom Systému EO, a to aj bez elektronického podpisu.
- 2. Adresou pre doručovanie elektronickej pošty Objednávateľovi je aktuálne platná emailová adresa Objednávateľa zaznamenaná v Systéme EO. Elektronická pošta sa považuje za doručenie pracovným dňom nasledujúcim po dni jej odoslania na emailovú adresu podľa tohto odseku, aj keď nebola adresátom prečítaná.
- 3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností elektronická forma komunikácie zostáva zachovaná v prípade, ak Poskytovateľ zverejní informáciu v rámci Systému EO.
- 4. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť si navzájom akékoľvek zmeny údajov dôležitých pre bezproblémové plnenie Zmluvy a jednotlivých práv a povinností Zmluvných strán z nej vyplývajúcich.

Článok XV. Záverečné a prechodné ustanovenia

- 1. Ak nie je dohodnuté inak, podmienky obsiahnuté v týchto VZP môže Poskytovateľ z dôvodov legislatívnych zmien dotýkajúcich sa poskytovaných služieb, zmien technických alebo procesných pravidiel uplatňujúcich sa pri verejnom obstarávaní, ako aj z dôvodov smerujúcich k zlepšovaniu alebo k poskytovaniu inovácií poskytovaných služieb, jednostranne meniť, pričom takúto zmenu podmienok bezodkladne oznámi Objednávateľovi. Úkony vykonávané odo dňa nadobudnutia účinnosti novej verzie VZP sa budú spravovať podľa novej verzie VZP. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, úkony vykonané pred nadobudnutím účinnosti novej verzie VZP sa dokončia podľa predošlej verzie VZP.
- 2. Poskytovateľ je oprávnený meniť výšku cien za služby v Cenníku. V prípade, ak Poskytovateľ využije toto právo zmeniť výšku ceny, oznámi Objednávateľovi zmenenú výšku ceny najneskôr 14 dní pred jej účinnosťou, ktorú určí v tomto písomnom oznámení. V prípade, že Objednávateľ nebude súhlasiť so zmenenou výškou ceny, je oprávnený bezplatne ukončiť Zmluvu dorúčením výpovede Poskytovateľovi najneskôr 14 dní pred uplynutím Predplateného obdobia. V takom prípade Zmluva zanikne uplynutím

Predplateného obdobia. Ak Objednávateľ nedoručí výpoveď Poskytovateľovi najneskôr 14 dní pred uplynutím Predplateného obdobia, má sa za to, že Poskytovateľ súhlasí s aktualizovanou výškou ceny.

3. Zmluvné strany berú na vedomie, že práva a povinnosti vzniknuté na základe Zmluvy prechádzajú v súlade s príslušnými právnymi predpismi aj na ich prípadných právnych nástupcov.
4. Na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, ale v nej výslovne neupravené, sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
5. Ak sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy stane neplatným, najmä v dôsledku jeho rozporu so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo Európskej únie, nešpôsobí to neplatnosť celej Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy, budú prednostne riešiť formou dohody (zmieru) prostredníctvom svojich zástupcov. V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou Zmluvných strán alebo zmierom, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať o rozhodnutie prípadného sporu miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.

Práva a povinnosti zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov

Článok I. Základné ustanovenia	1
Článok II. Predmet a povaha spracovania osobných údajov	2
Článok III. Kategórie dotknutých osôb a typy osobných údajov	2
Článok IV. Doba spracovania osobných údajov	3
Článok V. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa	3
Článok VI. Práva a povinnosti Sprostredkovateľa	4
Článok VII. Záznamy o spracovateľských činnostiach	5
Článok VIII. Bezpečnosť spracúvania osobných údajov	6
Článok IX. Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov	6
Článok X. Právo na náhradu a zodpovednosť za škodu	7

Článok I.

Základné ustanovenia

1. Pri plnení Zmluvy dochádza k spracúvaniu osobných údajov Poskytovateľom ako sprostredkovateľom (ďalej len „**Sprostredkovateľ**“) v mene Objednávateľa ako prevádzkovateľa (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).
2. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že s ohľadom na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania osobných údajov, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, prijal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil a bol schopný preukázať, že spracúvanie sa vykonáva v súlade s Nariadením GDPR. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že za týmto účelom zabezpečí zavedenie primeraných politík ochrany osobných údajov. V prípade potreby sa Prevádzkovateľ zaväzuje tieto opatrenia preskúmať a aktualizovať.
3. So zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou, ktoré spracúvanie predstavuje pre práva a slobody fyzických osôb, Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prijal primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré sú určené na účinné zavedenie zásad ochrany údajov, ako je minimalizácia údajov, a začlení do spracúvania nevyhnutné záruky s cieľom splniť požiadavky Nariadenia GDPR a chrániť práva dotknutých osôb.
4. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že vykonal primerané technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil, že štandardne sa spracúvajú len osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre každý konkrétny účel spracúvania. Uvedená povinnosť sa vzťahuje na množstvo získaných osobných údajov, rozsah ich spracúvania, dobu ich uchovávania a ich dostupnosť. Konkrétne sa takýmito opatreniami zabezpečí, aby osobné údaje neboli bez zásahu fyzickej osoby štandardne prístupné neobmedzenému počtu fyzických osôb.
5. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prijal dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a príslušných ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
6. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že má potrebnú odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a zaručuje sa za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.

Článok II.

Predmet a povaha spracovania osobných údajov

1. Prevádzkovateľ týmto poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, a to na výkon spracovateľských operácií, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, v nasledujúcom rozsahu:
 - získavanie osobných údajov,
 - vyhľadávanie osobných údajov,
 - uchovávanie osobných údajov,
 - zálohovanie osobných údajov,
 - anonymizovanie osobných údajov,
 - zverejňovanie osobných údajov,
 - po ukončení spracovania osobných údajov ich vymazanie.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté Prevádzkovateľom bude spracúvať výhradne len na účel stanovený v Zmluve, za podmienok dohodnutých v Zmluve a v súlade s Nariadením GDPR a príslušnými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov.

Článok III.

Kategórie dotknutých osôb a typy osobných údajov

1. Dotknutou osobou sa na účely Zmluvy rozumie každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú.
2. Okruh dotknutých osôb bol vymedzený najmä na každú fyzickú osobu, ktorá využíva Systém EO, alebo ktorej osobné údaje sú spracovávané v Systéme EO, pričom ide najmä ale nie výlučne o fyzickú osobu, ktorá je:
 - a. osobou oprávnenou konať v mene Prevádzkovateľa (najmä štatutár Prevádzkovateľa, splnomocnený zástupca Prevádzkovateľa);
 - b. osobou zodpovednou za proces verejného obstarávania pripravovaného a/alebo realizovaného Prevádzkovateľom;
 - c. členom komisie na vyhodnotenie ponúk, členom komisie na vyhodnotenie splnenia podmienok účasti;
 - d. záujemcom, uchádzačom, subdodávateľom, osobou, ktorej zdroje alebo kapacity sú využívané na preukázanie splnenia podmienok účasti vo verejnom obstarávaní;
 - e. osobou, oprávnenou konať v mene uchádzača, záujemcu, subdodávateľa, osoby, ktorej zdroje alebo kapacity sú využívané na preukázanie splnenia podmienok účasti vo verejnom obstarávaní;
 - f. technikom, osobou určenou na plnenie zmluvy alebo riadiacim zamestnancom, ktorých údaje o vzdelaní a odbornej praxi sú použité na preukázanie splnenia podmienok účasti vo verejnom obstarávaní.
3. Sprostredkovateľ bude v súlade so Zmluvou spracúvať nasledujúce osobné údaje, resp. ich kategórie:
 - a. meno, priezvisko, titul,
 - b. pracovná pozícia,
 - c. komunikačné údaje - najmä email, telefónne číslo,

- d. osobné údaje uvedené v životopise a v ďalších súvisiacich dokumentoch (najmä certifikátoch, dokladoch o vzdelaní), predkladaných hospodárskymi subjektmi v súvislosti s ich účasťou vo verejnom obstarávaní realizovanom prostredníctvom Systému EO;
 - e. osobné údaje, uvedené v dokumentácii k verejnému obstarávaniu (najmä ale nie výlučne v súťažných podkladoch, zápisnici z vyhodnotenia splnenia podmienok účasti, zápisnici z vyhodnotenia ponúk, oznámeniach použitých vo verejnom obstarávaní, čestných vyhláseniach, dokumentoch vyhotovených v rámci revízných postupov).
- 4. Pri každej návšteve Webového sídla EO Používateľom je zaznamenávaná IP adresa pridelená zariadením, prostredníctvom ktorého Používateľ Webové sídlo EO navštívil. IP adresa Používateľa je zaznamenávaná Sprostredkovateľom za účelom poskytnutia prípadnej súčinnosti orgánom verejnej moci, ako sú orgány činné v trestnom konaní, Protimonopolný úrad SR.
 - 5. Cookies Používateľa sú v Systéme EO zaznamenávané za účelom efektívnejšieho využívania a personalizácie pri využívaní Systému EO. Zásady používania súborov Cookies sú podrobnejšie upravené v samostatnom dokumente, ktorý je dostupný Webovom sídle EO v sekcii Cookies.

Článok IV.

Doba spracovania osobných údajov

- 1. Sprostredkovateľ začne spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa dňom účinnosti Zmluvy.
- 2. V prípade ukončenia Zmluvy, alebo po ukončení poskytovania jednotlivých služieb podľa Zmluvy, je Sprostredkovateľ povinný vymazať alebo vrátiť osobné údaje Prevádzkovateľovi podľa pokynov Prevádzkovateľa. V prípade ak Prevádzkovateľ neudelí pokyn na vymazanie alebo vrátenie osobných údajov, má sa za to, že Sprostredkovateľ ich vymaže bezodkladne po uplynutí lehoty na stiahnutie/zálohovanie dokumentácie podľa VZP. Sprostredkovateľ je povinný vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

Článok V.

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

- 1. V súlade so Zmluvou Prevádzkovateľ je oprávnený dávať pokyny Sprostredkovateľovi k spracúvaniu osobných údajov.
- 2. Prevádzkovateľ si je vedomý svojej zodpovednosti a zabezpečí, aby osobné údaje boli:
 - a. spracúvané zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe („zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť“);
 - b. získavané na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi („obmedzenie účelu“);
 - c. primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú („minimalizácia údajov“);
 - d. správne a podľa potreby aktualizované („správnosť“);
 - e. uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú („minimalizácia uchovávania“);
 - f. spracúvané spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení („integrita a dôvernosť“).

3. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prijal vhodné opatrenia s cieľom poskytnúť dotknutej osobe všetky informácie uvedené v článkoch 13 a 14 Nariadenia GDPR a všetky oznámenia podľa článkov 15 až 22 a článku 34 Nariadenia GDPR, ktoré sa týkajú spracúvania, a to v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho.
4. Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne informovať Sprostredkovateľa o uplatnení práv dotknutých osôb podľa príslušných ustanovení Nariadenia GDPR a/alebo Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä o uplatnení práva na prístup k osobným údajom, práva na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.

Článok VI.

Práva a povinnosti Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ je povinný najmä
 - a. spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje všeobecne záväzný právny predpis Slovenskej republiky alebo Európskej únie, ktorému Sprostredkovateľ podlieha; v takom prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu;
 - b. zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú dôvernosť informácií, alebo aby boli viazané vhodnou povinnosťou zachovávať dôvernosť informácií vyplývajúcou zo štatútu;
 - c. vykonať všetky požadované opatrenia podľa článku 32 Nariadenia GDPR;
 - d. dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho Sprostredkovateľa uvedené v odseku 2 tohto článku;
 - e. po zohľadnení povahy spracúvania v čo najväčšej miere pomáhať Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III Nariadenia GDPR;
 - f. pomáhať Prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi;
 - g. po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa všetky osobné údaje vymazať alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ak všeobecne záväzný právny predpis Slovenskej republiky alebo Európskej únie nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov;
 - h. poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v tomto článku a umožniť audity, ako aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a prispievať k nim; Prevádzkovateľ je povinný písomne oznámiť výkon auditu alebo kontroly, a to minimálne 5 pracovných dní pred vykonaním auditu alebo kontroly.
 - i. bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak sa podľa názoru Sprostredkovateľa pokynom porušuje Nariadenie GDPR alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky alebo Európskej únie týkajúce sa ochrany údajov.
2. Ak Sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa ďalšieho Sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu Sprostredkovateľovi sa prostredníctvom Zmluvy alebo iného právneho aktu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo Európskej únie uložia rovnaké povinnosti ochrany údajov, ako sa stanovujú v Zmluve, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR. Ak tento ďalší

Sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti ochrany údajov, pôvodný Sprostredkovateľ zostáva voči Prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie povinností tohto ďalšieho Sprostredkovateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Prevádzkovateľ účinnosťou Zmluvy udeľuje Sprostredkovateľovi súhlas s vykonávaním sprostredkovateľských činností v mene Prevádzkovateľa prostredníctvom ďalšieho sprostredkovateľa.

3. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje s použitím manuálnych (neautomatizovaných) ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania osobných údajov, a to spôsobom zaručujúcim primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným a nezákonným spracúvaním osobných údajov, ochrany pred náhodnou stratou, výmazom alebo poškodením osobných údajov.
4. Sprostredkovateľ určí zodpovednú osobu a následne zverejní a oznámi kontaktné údaje zodpovednej osoby na Webovom sídle EO.

Článok VII.

Záznamy o spracovateľských činnostiach

1. Prevádzkovateľ vedie záznamy o spracovateľských činnostiach, za ktoré je zodpovedný, a to v písomnej alebo elektronickej podobe. Tieto záznamy musia obsahovať všetky tieto informácie:
 - a. meno/názov a kontaktné údaje Prevádzkovateľa, zástupcu Prevádzkovateľa a zodpovednej osoby;
 - b. účely spracúvania;
 - c. opis kategórií dotknutých osôb a kategórií osobných údajov;
 - d. kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, vrátane príjemcov v tretích krajinách alebo medzinárodných organizácií;
 - e. v príslušných prípadoch prenosy osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii vrátane označenia predmetnej tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie a v prípade prenosov uvedených v článku 49 odsek 1 druhom pododseku Nariadenia GDPR dokumentáciu primeraných záruk;
 - f. podľa možnosti predpokladané lehoty na vymazanie rôznych kategórií údajov;
 - g. podľa možnosti všeobecný opis technických a organizačných bezpečnostných opatrení uvedených v článku 32 odsek 1 Nariadenia GDPR.
2. Sprostredkovateľ vedie záznamy o všetkých kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene Prevádzkovateľa, a to v písomnej alebo elektronickej podobe, pričom tieto záznamy obsahujú:
 - a. meno/názov a kontaktné údaje Sprostredkovateľa a Prevádzkovateľa, a v príslušnom prípade zástupcu Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa a zodpovednej osoby;
 - b. kategórie spracúvania vykonávaného v mene Prevádzkovateľa;
 - c. v príslušných prípadoch prenosy osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii vrátane označenia predmetnej tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie a v prípade prenosov uvedených v článku 49 odsek 1 druhom pododseku Nariadenia GDPR dokumentáciu primeraných záruk;
 - d. podľa možnosti všeobecný opis technických a organizačných bezpečnostných opatrení uvedených v článku 32 odsek 1 Nariadenia GDPR.
3. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ vyhlasujú, že v prípade žiadosti Úradu na ochranu osobných údajov mu sprístupnia záznamy o spracovateľských činnostiach.
4. Sprostredkovateľ podá Prevádzkovateľovi oznámenie o porušení ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel.

Článok VIII.

Bezpečnosť spracúvania osobných údajov

1. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ prijímú so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia prípadne zahŕňajú aj:
 - a. pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov;
 - b. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb;
 - c. schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
 - d. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.
2. Pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti sa prihliada predovšetkým na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie, a to najmä v dôsledku náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny, neoprávneného poskytnutia osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávneného prístupu k takýmto údajom.
3. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ podniknú kroky na zabezpečenie toho, aby každá fyzická osoba konajúca na základe poverenia Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe pokynov Prevádzkovateľa s výnimkou prípadov, keď sa to od nej vyžaduje podľa všeobecných záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo Európskej únie.

Článok IX.

Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov

1. V prípade porušenia ochrany osobných údajov Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu a podľa možnosti najneskôr do 72 hodín po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, oznámi porušenie ochrany osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov, s výnimkou prípadov, keď nie je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov povedie k riziku pre práva a slobody fyzických osôb. Ak oznámenie nebolo Úradu na ochranu osobných údajov predložené do 72 hodín, pripojí sa k nemu zdôvodnenie omeškania.
2. Sprostredkovateľ podá Prevádzkovateľovi oznámenie bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel.
3. Oznámenie uvedené v odseku 1 tohto článku musí obsahovať aspoň:
 - a. opis povahy porušenia ochrany osobných údajov vrátane, podľa možnosti, kategórií a približného počtu dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o osobných údajoch;
 - b. meno/názov a kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií;
 - c. opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov;
 - d. opis opatrení prijatých alebo navrhovaných Prevádzkovateľom s cieľom napraviť porušenie ochrany osobných údajov vrátane, podľa potreby, opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov.
4. V rozsahu, v akom nie je možné poskytnúť informácie súčasne, možno informácie poskytnúť vo viacerých etapách bez ďalšieho zbytočného odkladu.

5. Prevádzkovateľ zdokumentuje každý prípad porušenia ochrany osobných údajov vrátane skutočnosti spojených s porušením ochrany osobných údajov, jeho následky a prijaté opatrenia na nápravu.
6. V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany osobných údajov dotknutej osobe.
7. Oznámenie dotknutej osobe uvedené v odseku 6 tohto článku obsahuje jasne a jednoducho formulovaný opis povahy porušenia ochrany osobných údajov a aspoň informácie a opatrenia uvedené v odseku 3 písm. b), c) a d) tohto článku.
8. Oznámenie dotknutej osobe uvedené v odseku 6 tohto článku sa nevyžaduje, ak je splnená ktorákoľvek z týchto podmienok:
 - a. Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a tieto opatrenia uplatnil na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, a to najmä tie opatrenia, na základe ktorých sú osobné údaje nečitateľné pre všetky osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup, ako je napríklad šifrovanie;
 - b. Prevádzkovateľ prijal následné opatrenia, ktorými sa zabezpečí, že vysoké riziko pre práva a slobody dotknutých osôb uvedené v odseku 6 tohto článku pravdepodobne už nebude mať dôsledky;
 - c. by to vyžadovalo neprimerané úsilie.

V takom prípade dôjde namiesto toho k informovaniu verejnosti alebo sa prijme podobné opatrenie, čím sa zaručí, že dotknuté osoby budú informované rovnako efektívnym spôsobom.

Článok X.

Právo na náhradu a zodpovednosť za škodu

1. Každá fyzická osoba, ktorá utrpela majetkovú alebo nemajetkovú ujmu v dôsledku porušenia Nariadenia GDPR alebo Zákona o ochrane osobných údajov, má právo na náhradu vzniknutej (utrpenej) škody od Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa.
2. Prevádzkovateľ, ktorý sa zúčastnil na spracúvaní, je zodpovedný za škodu spôsobenú spracúvaním, ktoré bolo v rozpore s Nariadením GDPR alebo Zákonom o ochrane osobných údajov.
3. Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním, len ak neboli splnené povinnosti, ktoré sa Nariadením GDPR alebo Zákonom o ochrane osobných údajov ukladajú výslovne Sprostredkovateľom, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi Prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade so zákonom.
4. Prevádzkovateľ alebo Sprostredkovateľ je zbavený zodpovednosti, ak sa preukáže, že nenesie žiadnu zodpovednosť za udalosť, ktorá spôsobila škodu.

Oblasť		Funkcionalita / Balík služieb			
Elektronické prihlasovanie	Prihlasovanie menom a heslom alebo elektronickým občianskym preukazom	BASIC	PLUS	PREMIUM	
Elektronická tabuľa	Zverejňovanie súťažných podkladov a výsledkov	ANO	ANO	ANO	
	Prieskumy trhu a informovanie verejnosti	ANO	ANO	ANO	
Schránka správ	Elektronické vysvetľovanie (súťažných podkladov, žiadostí, ponúk) a informovanie uchádzačov	ANO	ANO	ANO	
	Elektronické doručenie s fiktívnou doručenia	ANO	ANO	ANO	
Spis	Elektronická správa spisovej dokumentácie	ANO	ANO	ANO	
	Všetky dokumenty na jednom mieste	ANO	ANO	ANO	
	Automatické generovanie položiek spisu	ANO	ANO	ANO	
	Systemový záznam priebehu zákazky	ANO	ANO	ANO	
Podporné funkcie a služby	Systemová podpora vyhodnocovania	ANO	ANO	ANO	
	Centrum technickej podpory (telefonicky, emailom)	ANO	ANO	ANO	
Postupy obstarávania BASIC	Verejná súťaž, Reverzná verejná súťaž, Priame rokovacie konanie - podlimitná zákazka, Podlimitná zákazka, Prieskum trhu a Zákazka s nízkou hodnotou	ANO	ANO	ANO	
	Individuálne nastavenia (lehoty, kolá, ...)	ANO	ANO	ANO	
	Možnosť vytvorenia zákazky s rámcovou dohodou	ANO	ANO	ANO	
	Šifrovaná ochrana obsahu ponúk pred uplynutím lehoty	ANO	ANO	ANO	
Elektronická aukcia BASIC	Multikriteriálna a multipoložková elektronická aukcia prepojená so zákazkami vyhlásenými v systéme	ANO	ANO	ANO	
	Evidencia a sledovania stavu úloh na príslušnej zákazke	ANO	ANO	ANO	
Sprievodca BASIC	Notifikácie k nastaveným úlohám	ANO	ANO	ANO	
Postupy obstarávania PLUS	Užšia súťaž, Rokovacie konanie so zverejnením, Priame rokovacie konanie, Súťažný dialóg, Dynamický nákupný systém (užšia súťaž), Dynamický nákupný systém (zadané konkrétnej zákazky) a Opätovné otvorenie súťaže	ANO	ANO	ANO	
Sprievodca PLUS					
Knižnica dokumentov	Sprievodca BASIC + Predvyplnený zoznam odporúčaných úloh/rokov pre jednotlivé postupy obstarávania	ANO	ANO	ANO	
Elektronická aukcia PLUS	Knižnica dokumentov s 200+ vzorovými šablónami dokumentov pre verejné obstarávanie	ANO	ANO	ANO	
Používateľská podpora	Multikriteriálna a multipoložková elektronická aukcia nezávislá od zákaziek v systéme	ANO	ANO	ANO	
	Centrum používateľskej podpory (telefonicky, emailom)	ANO	ANO	ANO	
	Cena	ZDARMA*	PROMO**	PRIPRAVUJEME***	
*	Balík služieb BASIC je dostupný ZDARMA				
**	Balík služieb PLUS je v rámci PROMO akcie aktivovaný ZDARMA všetkým objednávateľom, ktorí sú v systéme EKS už registrovaní alebo sa zaregistrujú do 31.12.2018. V prípade, že objednávateľ s takto aktivovaným balíkom PLUS vyhlási do 31.12.2018 zákazku (iným spôsobom ako Elektronickým trhoviskom alebo Nadlimitným trhoviskom) môže balík PLUS využívať BEZPLATNE až do konca roka 2019. Objednávateľom, ktorí uvedení PROMO akciu nevyužijú (nevýhlásia zákazku ako bolo spomenuté vyššie), bude od 1.1.2019 zmenený balík služieb na BASIC.				
***	Balík služieb PREMIUM aktuálne pripravujeme a nie je možné si ho v súčasnosti aktivovať. Oproti balíku PLUS je v ňom plánovaná Používateľská podpora v rozsahu odbornej pomoci v procese obstarávania. Technická podpora pre používanie systému je súčasťou balíkov BASIC aj PLUS				