

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Pre účely poisťnej zmluvy a týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poisťenie osôb (ďalej len „VPP“) sa poisťovateľom rozumie Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS (ďalej len „poisťovateľ“). Poisťenie osôb sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), príslušnými ustanoveniami Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení, týmito VPP, osobitnými poisťnými podmienkami pre dojednané druhy poisťení (ďalej len „OPP“) a zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva, ustanoveniami poisťnej zmluvy a dodatkami k poisťnej zmluve.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely poisťenia osôb platí toto vymedzenie pojmov:

- 2.1 **Poisťenie** (poisťenie osôb): na základe uzatvorenej poisťnej zmluvy poisťovateľom poskytnutá poisťná ochrana poisťenému pre prípad telesného poškodenia, smrti, dožitia sa určitého veku alebo pre prípad inej poisťnej udalosti, za ktorú poisťník hradí poisťné.
- 2.2 **Poisťník**: fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
- 2.3 **Poisťený** (poisťená osoba): fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poisťenie vzťahuje.
- 2.4 **Osoba oprávnená k prevzatíu poisťného plnenia**: fyzická alebo právnická osoba, ktorej vznikne právo na poisťné plnenie, ak nastane poisťná udalosť.
- 2.5 **Oprávnená osoba**: fyzická alebo právnická osoba, ktorej vznikne právo na poisťné plnenie, ak nastane poisťná udalosť a zároveň je dohodnuté, že poisťnou udalosťou je smrť poisťného.
- 2.6 **Účastník poisťenia**: poisťovateľ a poisťník ako zmluvné strany a ďalej poisťený a každá ďalšia osoba, ktorej z poisťenia vzniklo právo alebo povinnosť.
- 2.7 **Poisťná zmluva**: súbor dokumentov upravujúcich práva a povinnosti vyplývajúce z poisťenia.
- 2.8 **Poisťka**: písomné potvrdenie poisťovateľa o uzatvorení poisťnej zmluvy.
- 2.9 **Poisťná ochrana**: riziko alebo súbor rizík poisťených poisťnou zmluvou a za podmienok dojednaných v poisťnej zmluve.
- 2.10 **Poisťná udalosť**: nastatie skutočnosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.
- 2.11 **Poisťné plnenie** (ďalej len „plnenie“): dojednaný záväzok poisťovateľa plniť, ak nastane poisťná udalosť.
- 2.12 **Poisťná suma**: suma dohodnutá v poisťnej zmluve, na základe ktorej sa stanoví poisťné plnenie.
- 2.13 **Poisťná doba**: dohodnuté časové obdobie, počas ktorého trvá poisťenie.
- 2.14 **Poisťné obdobie**: dohodnuté časové obdobie, za ktoré sa platí bežné poisťné.
- 2.15 **Poisťný rok**: bežný rok, ktorý začína plynúť v deň začiatku poisťenia a ďalej vždy vo výročný deň začiatku poisťenia a ktorý končí deň pred výročným dňom začiatku poisťenia.
- 2.16 **Začiatok poisťenia**: dátum dohodnutý v poisťnej zmluve ako začiatok poisťenia.
- 2.17 **Výročný deň začiatku poisťenia**: deň, ktorý sa dátumovo (dňom a mesiacom) zhoduje so začiatkom poisťenia. Ak nie je

taký deň v danom mesiaci, pripadá výročný deň na posledný deň tohto mesiaca.

- 2.18 **Poisťné**: dojednaný finančný záväzok poisťníka vyplývajúci z uzatvorenej poisťnej zmluvy.
- 2.19 **Bežné poisťné**: poisťné platené poisťníkom pravidelne v dohodnutej výške za dohodnuté poisťné obdobia.
- 2.20 **Mimoriadne poisťné**: poisťné zaplatené nad rámec poisťného dohodnutého v poisťnej zmluve, pokiaľ to poisťovateľ dovoľuje.
- 2.21 **Jednorazové poisťné**: poisťné zaplatené poisťníkom jednorazovo za celú poisťnú dobu.
- 2.22 **Prvé poisťné**: poisťné za prvé poisťné obdobie.
- 2.23 **Následné poisťné**: bežné poisťné za druhé a ďalšie poisťné obdobia.
- 2.24 **Vstupný vek poisťného**: vek poisťného stanovený ako rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poisťenia a kalendárnym rokom narodenia poisťného.
- 2.25 **Aktuálny vek poisťného**: vek poisťného pre daný poisťný rok stanovený ako rozdiel medzi aktuálnym kalendárnym rokom a kalendárnym rokom narodenia poisťného.
- 2.26 **Výstupný vek poisťného**: aktuálny vek poisťného, pri dosiahnutí ktorého dané poisťenie končí deň pred výročným dňom začiatku poisťenia.
- 2.27 **Prehľad poplatkov, nákladových položiek a parametrov poisťenia** (ďalej len „Prehľad poplatkov“): zoznam poplatkov a nákladových položiek, o ktoré je poisťovateľ oprávnený znižovať hodnotu účtu poisťenia vedený poisťovateľom k poisťenej osobe na poisťnej zmluve tak, ako je uvedené v Prehľade poplatkov a zoznam pravidiel pre vykonávanie úkonov pre dojednané druhy poisťenia.
- 2.28 **Druh poisťenia**: v poisťnej zmluve dojednané poisťenie riadiace sa príslušnými OPP.
- 2.29 **Základné poisťenie**: základná poisťná ochrana uvedená v uzatvorenej poisťnej zmluve. Je povinnou zložkou, ktorá musí byť v poisťnej zmluve uzatvorená, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
- 2.30 **Doplňkové poisťenie**: rozširuje základnú poisťnú ochranu uzatvorenej poisťnej zmluvy.
- 2.31 **Odkupná hodnota**: suma, ktorú poisťovateľ vyplatí poisťníkovi pri zániku poisťnej zmluvy, ak na ňu vznikol nárok. Spôsob stanovenia odkupnej hodnoty je špecifikovaný v osobitných poisťných podmienkach pre dané poisťenie.
- 2.32 **Čakacia doba a zvláštna čakacia doba**: doba, počas ktorej nevzniká nárok na poisťné plnenie a ktorá začína plynúť od začiatku poisťenia. Nárok na poisťné plnenie vzniká najskôr pri poisťnej udalosti, ktorá nastane po uplynutí čakacej doby alebo zvláštny čakacej doby. Čakacia doba alebo zvláštna čakacia doba, ak sa pre dané poisťenie uplatňuje, je uvedená v príslušných OPP.
- 2.33 **Vinkulácia**: obmedzenie disponovania s poisťnou zmluvou a viazanie plnení z poisťenia v prospech tretej osoby (napr. v prospech banky).
- 2.34 **FATCA (Foreign Accounts Tax Compliance Act)**: je americký daňový zákon účinný od 01. 07. 2014, ktorého cieľom je zabrániť daňovým únikom USA. Je záväzný pre finančné inštitúcie na celom svete, vrátane poisťovní a finančných agentov (sprostredkovateľov poisťenia).

Článok 3 Uzatvorenie poisťnej zmluvy

- 3.1 Poisťná zmluva je uzatvorená okamihom, keď je podpísaná oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 3.2 Všetky právne úkony týkajúce sa poisťnej zmluvy, musia byť vykonané písomnou formou.

- 3.3 Písomnými otázkami poisťovateľa, týkajúcimi sa uzatváraného poistenia, sú všetky otázky nevyhnutné k uzatvoreniu poisťovej zmluvy. Týmto otázkami sú aj otázky, týkajúce sa zdravotného stavu poisteného a toho, kto s poisťovateľom uzatvára poisťnú zmluvu.

Článok 4

Oprávnenie poisťovateľa zisťovať a skúmať zdravotný stav a ziskávať zdravotnú a inú dokumentáciu

- 4.1 Poisťovateľ je oprávnený pri uzatváraní, zmene poisťovej zmluvy a kedykoľvek v priebehu trvania poistenia zisťovať a skúmať zdravotný stav poisteného, prípadne aj poisťníka, a to na základe správ vyžiadanych od lekárov a zdravotníckych zariadení, u ktorých sa liečil alebo u ktorých sa jeho zdravotný stav posudzoval, kompletnej zdravotnej dokumentácie, taktiež aj prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poisťovateľ sám určil.
- 4.2 Podpisom poisťovej zmluvy alebo podpisom na oznámení poisťovej udalosti, poisťník a poistený súhlasí, aby poisťovateľ podľa potreby zisťoval jeho zdravotný stav a finančnú situáciu a oprávňuje každého lekára, ktorý ho doteraz ošetroval alebo ho bude ošetrovať, ako aj zdravotnícke zariadenia, zdravotné poisťovne, úrady práce, živnostenské úrady, orgány štátnej správy, orgány správy sociálneho zabezpečenia, zamestnávateľov a iné inštitúcie k poskytnutiu informácií o jeho zdravotnom stave a dokladov o zdravotnej a inej dokumentácie nevyhnutnej k uzatvoreniu a správe poisťovej zmluvy ako aj k šetreniu poisťovej udalosti. Tieto dokumenty, resp. vyhotovené kópie dokumentov si poisťovateľ ponecháva po dobu, po ktorú je povinný ich archivovať v zmysle platnej legislatívy.
- 4.3 Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastnú potrebu a pre potreby zaisťovateľa, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.
- 4.4 Poistený je povinný podrobiť sa na požiadanie poisťovateľa prehliadke alebo vyšetreniu u lekára určeného poisťovateľom, a to v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak zo závažných dôvodov poistený nemôže vyšetrenie absolvovať, je povinný poisťovateľa včas informovať o dôvodoch, ktoré mu bránia v splnení tejto povinnosti a dohodnúť s poisťovateľom náhradný termín vyšetrenia.
- 4.5 Doklady, predovšetkým lekárske správy, lekárske posudky a dožiadania, za ktoré poisťovateľ hradí honorár, resp. obstaráva na vlastné náklady, sa stávajú jeho výhradným vlastníctvom a ako jediný subjekt je aj oprávnený s nimi nakladať. Poisťovateľ nie je povinný poskytovať ani ich kópie na žiadosť poisteného, zákonného zástupcu poisteného, splnomocnenej či oprávnenej osoby a pod. Na žiadosť uvedených osôb však poisťovateľ môže na základe preukázania právneho titulu a po následnej identifikácii týchto osôb podľa identifikačného dokladu umožniť nahliadnutie do spisu poisťovej udalosti.

Článok 5

Začiatok poistenia, poisťná doba, koniec poistenia

- 5.1 Poisťnú dobu je možné dohodnúť na dobu určitú (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
- 5.2 Poistenie začína o 00.00 hod. dňa dojednaného ako začiatok poistenia, pričom musí byť splnená podmienka uzatvorenia poistenia, pokiaľ nebolo účastníkmi poistenia dohodnuté inak.
- 5.3 U poistení uzatvorených na presne stanovenú dobu končí poistenie o 24.00 hod. dňa dojednaného ako koniec poistenia.
- 5.4 Pokiaľ bolo doplnkové poistenie uzatvorené spolu so základným poistením, je začiatok doplnkového poistenia zhodný so začiatkom základného poistenia uvedeným v poisťovej zmluve.
- 5.5 Koniec doplnkového poistenia sa zhoduje s koncom základného

poistenia uvedeným v poisťovej zmluve, pokiaľ nezaniklo už skôr spôsobom, ktorý je v súlade s OZ, týmto VPP alebo OPP.

Článok 6

Poisťné, platenie poisťného

- 6.1 Poisťník je povinný platiť poisťné, a to za dohodnuté poisťné obdobia (bežné poisťné); možno tiež dohodnúť, že poisťné bude zaplatené naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané (jednorazové poisťné).
- 6.2 Doba platenia poisťného je doba, počas ktorej je poisťník povinný platiť poisťné v dohodnutej výške a v dojednaných termínoch splatnosti poisťného. Pokiaľ nie je dojednané inak, je doba platenia poisťného zhodná s poisťnou dobou.
- 6.3 Poisťné za prvé poisťné obdobie a jednorazové poisťné je splatné dňom začiatku poistenia. Následné poisťné je splatné vždy prvým dňom ďalšieho poisťného obdobia.
- 6.4 Spôsob platenia poisťného, jeho výška, splatnosť a poisťné obdobie sú uvedené v poisťovej zmluve. Prvé poisťné obdobie začína dňom začiatku poistenia.
- 6.5 Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, je poisťovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania za každý deň omeškania.
- 6.6 Poisťné pre jednotlivé druhy poistenia sa stanoví na základe poisťno-technických zásad poisťovateľa. Poisťovateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku poisťného a/alebo poisťnej sumy poistenia, ak zistí počas poisťnej doby skutočnosť, ktorá by mala za následok, že poistenie bolo uzatvorené alebo zmenené za iných podmienok, než za akých malo byť uzatvorené alebo zmenené v lehote 2 mesiacov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, v ktorom sa má zmena výšky poisťného a/alebo poisťnej sumy vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zmene výšky poisťného a/alebo poisťnej sumy poisťovateľom. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka so zmenou poisťnej sumy doručený poisťovateľovi, má sa za to, že poisťník so zmenou poisťnej sumy súhlasí. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka so zmenou výšky poisťného doručený poisťovateľovi a poisťník uhradil zmenené poisťné do jedného mesiaca od jeho zmeny, má sa za to, že poisťník so zmenou výšky poisťného súhlasí. V prípade pochybností je písomná forma prejavu vôle poisťníka nadradená prejavu vôle formou zaplatenia zmenenej výšky poisťného. V prípade, ak k zmene poisťného a poisťnej sumy dôjde súčasne a ak poisťník vyjadří v lehote podľa čl. 6 bod 6.6 týchto VPP súhlas so zmenou poisťného, avšak nevyjadří súhlas so zmenou poisťnej sumy a naopak, k zmene poistenia podľa tohto bodu nedôjde a poistenie zaniká.
- 6.7 Ak poisťník nezaplatil bežné poisťné za viac poisťných období a naposledy zaplatené bežné poisťné nepostačuje na uhradenie celého dlhu, je vyrovnané dlžné poisťné za najskôr splatné poisťné obdobie.
- 6.8 Poisťné sa považuje za zaplatené okamihom pripísania na účet poisťovateľa alebo ak to poisťovateľ umožňuje, tak okamihom vyplatenia poisťovateľovi v hotovosti v plnej výške v zmysle poisťovej zmluvy so správne uvedeným variabilným symbolom.
- 6.9 Poisťovateľ je oprávnený, ale nie je povinný zaslať poisťníkovi upovedomenie o splatnosti poisťného. Poisťovateľ má právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa upovedomenia o splatnosti poisťného.
- 6.10 Preplatky poisťného, pokiaľ poisťník nepožiada o ich vrátenie pred dňom, ku ktorému sa preplatok priradí ako úhrada poisťného za ďalšie poisťné obdobie, je poisťovateľ oprávnený použiť k úhrade poisťného na ďalšie poisťné obdobie.

Článok 7 Zmena poistenia

- 7.1 V dobe trvania poistenia môže poistník so súhlasom poisteného písomne požiadať poisťovateľa o zmenu rozsahu poistenia.
- 7.2 Poisťovateľ má právo žiadosť o zmenu poistenia zamietnuť alebo stanoviť podmienky, za ktorých je možné zmenu vykonať.
- 7.3 Zmena, majúca vplyv na výšku poistného, je účinná od najbližšej splatnosti poistného, avšak najskôr v deň účinnosti zmeny poistenia.
- 7.4 Pokiaľ sa účastníci dohodnú na zmene rozsahu už uzatvoreného poistenia, plní poisťovateľ zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po písomne dohodnutom dni účinnosti zmeny poistenia, najskôr však o 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzatvorení dohody o zmene poistenia. Ak pri zmene poistenia na žiadosť klienta dochádza k zvýšeniu poistného krytia už uzatvoreného poistenia, znovu sa uplatní stanovená čakacia doba alebo zvláštna čakacia doba na navýšenú časť poistného krytia, pričom v tomto prípade čakacia doba alebo zvláštna čakacia doba začína plynúť odo dňa účinnosti zmeny poistenia.
- 7.5 Poisťovateľ je oprávnený za vykonanie zmeny v poistnej zmluve znížiť hodnotu účtu poistenia vedeného poisťovateľom k poistenej osobe na poistnej zmluve o nákladovú položku uvedenú v Prehľade poplatkov.
- 7.6 Pokiaľ skončia dôvody, pre ktoré bola pri uzatvorení alebo zmene poistnej zmluvy poskytnutá zľava alebo prirážka na poistnom, sú poistník a poistený povinní túto skutočnosť poisťovateľovi písomne oznámiť a poisťovateľ je oprávnený zľavu alebo prirážku od poistného obdobia nasledujúcom po dni účinnosti zmeny poistenia neuplatňovať.

Článok 8 Práva a povinnosti účastníkov poistenia

- 8.1 Poisťovateľ je oprávnený odpočítať z poistného plnenia dlžné čiastky poistného, vrátane úrokov z omeškania a akékoľvek iné splatné pohľadávky zo všetkých poistení a zmluvných vzťahov uzatvorených s poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený vykonávať jednostranné započítanie vzájomných splatných pohľadávok.
- 8.2 Povinnosťou poisteného je, bez zbytočného odkladu, vyhľadať v prípade choroby alebo po úraze, resp. poistnej udalosti lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 8.3 Osoba, ktorá si uplatňuje nárok na poistné plnenie, je povinná poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia preukázať, že má právo na poistné plnenie.
- 8.4 V prípade, že poistený vyžaduje kontrolné vyšetrenie, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia poisťovateľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie budú poistenému uhradené.
- 8.5 Poistník a poistený sú v priebehu trvania poistenia povinní bez zbytočného odkladu, pokiaľ nie je uvedené inak, písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny, ktoré nastali oproti skutočnostiam uvedeným v poistnej zmluve, resp. oproti poslednému aktuálnemu poisťovateľovi známemu stavu (napr. zmenu osobných údajov, adresy bydliska, zmenu zamestnania, povolania, športovej činnosti, zdravotného stavu, ošetrojúceho lekára, daňovej rezidencie a pod.).
- 8.6 Poistník, poistený, osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia, ich zákonný zástupca sú povinní pri uzatváraní, resp. počas trvania poistného vzťahu ako aj pri zmene, obnove poistenia, prípadne vzniku a riešení poistnej udalosti, pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa.
- 8.7 Ustanovenia uvedené v ods. 8.5. a 8.6. tohto článku sa týkajú aj všetkých zmien, ktoré nastali v dobe medzi dňom podpisu a dňom doručenia poistnej zmluvy a/alebo jej zmeny

poisťovateľovi, a ktoré poisťovateľovi v okamihu doručenia neboli známe.

- 8.8 Náklady na oznámenia znáša ten kto oznamuje, pričom oznamovacia povinnosť sa považuje za splnenú, ak je písomné oznámenie doručené druhej zmluvnej strane, resp. účastníkovi poistenia, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 8.9 Poistník a poistený sú povinní zabezpečiť, aby akákoľvek dokumentácia, ktorú poisťovateľ vyžaduje, a ktorá sa vzťahuje k poisteniu a plneniu práv a povinností vyplývajúcich z poistenia, bola poisťovateľovi doručená v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak poistníkovi alebo poistenému v plnení tejto povinnosti bráni závažné dôvody, je povinný poisťovateľa bez zbytočného odkladu o týchto dôvodoch informovať.
- 8.10 Poisťovateľ má nárok na znížovanie hodnoty účtu o nákladové položky a poplatky uvedené v Prehľade poplatkov.
- 8.11 Poisťovateľ je oprávnený požadovať a účastníci poistenia sú povinní umožniť overenie totožnosti účastníkov poistenia ako aj overenie správnosti a platnosti podkladov pri úkonoch spojených s poistením. Poisťovateľ je oprávnený požadovať doklady preukazujúce spôsobilosť zákonného zástupcu na právne úkony za účastníka poistenia, ktorý nemá spôsobilosť na právne úkony.
- 8.12 Na základe písomnej žiadosti poistníka vystaví poisťovateľ druhopis (duplikát) poistky, ktorý má platnosť originálu.
- 8.13 Poisťovateľ si vyhradzuje právo preverovať predložené dokumenty, takisto aj právo vyžadovať znalecké posudky odborníkov. Poisťovateľ je tiež oprávnený zložiť poistné udalosti konzultovať alebo zasielať na odborné posúdenie, a to ešte pred poskytnutím poistného plnenia.
- 8.14 Poistený a poistník sú povinní umožniť poisťovateľovi, vrátane osôb splnomocnených poisťovateľom, šetrenie nevyhnutné pre posúdenie nároku na poistné plnenie a kontrolu dodržiavania záväzkov prevzatých na základe poistnej zmluvy (napr. kontrolu dodržiavania liečebného režimu, preukazovaného vzniku poistnej udalosti, trvania a ukončenia pracovnej neschopnosti, okolností skončenia pracovného pomeru a iné) a ďalších skutočností potrebných pre stanovenie výšky a rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť a poskytnúť poisťovateľovi nevyhnutnú súčinnosť.
- 8.15 Poisťovateľ je oprávnený pri uzatváraní, resp. počas trvania poistného vzťahu ako aj pri zmene, obnove poistenia, prípadne vzniku a riešení poistnej udalosti posudzovať rizikový profil poisteného aj poistníka vyplývajúci predovšetkým zo zdravotného stavu, vykonávanej profesijnej činnosti (povolania) alebo záujmovej (športovej) činnosti. Pri zvýšenom rizikovom profile poisteného alebo poistníka, je poisťovateľ oprávnený riziko zohľadniť v poistení (napr. zmena poistného a/alebo poistnej sumy, stanovenie vyššieho poistného, obmedzenie maximálnej výšky poistnej sumy, vylúčenie úplné alebo čiastočné z poistenia, obmedzenie poistného plnenia a pod.).
- 8.16 Poisťovateľ je oprávnený upravovať nákladové položky súvisiace s dojednaným poistením uvedené v Prehľade poplatkov, s ktorými bol poistník oboznámený pred uzatvorením poistnej zmluvy o hodnotu medziročného nárastu inflácie vyhlásenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky, v prípade zmien súvisiacich právnych predpisov alebo z vážnych objektívnych dôvodov. O týchto zmenách je poisťovateľ povinný poistníka vopred písomne informovať s uvedením dôvodov týchto zmien. Zmena sa uskutoční aktualizáciou alebo vydaním nového Prehľadu poplatkov, ktorý poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke po splnení informačnej povinnosti poisťovateľa podľa prechádzajúcej vety.
- 8.17 Poisťovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri uzatváraní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí. Poisťovateľ môže poskytnúť tieto informácie tretím osobám len so súhlasom dotknutej osoby, ak nie je uvedené inak v poistných podmienkach alebo iných ustanoveniach

- upravujúcich zmluvný vzťah, alebo túto povinnosť nestanovuje právny predpis.
- 8.18 Osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia má právo byť na základe jej písomnej žiadosti informovaná o priebehu šetrenia či likvidácii poistnej udalosti.
- 8.19 Poistovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku uvedenia chybného čísla účtu, variabilného symbolu, prípadne iných údajov zo strany poistníka alebo osoby oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia.
- 8.20 Dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť účastníkmi poistenia a dotknutými osobami predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Náklady na preklad znáša účastník poistenia, resp. dotknutá osoba. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poistovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tmočenia telefonických či osobných konzultácií.

Článok 9 Poistné plnenie

- 9.1 Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré vzniknú počas trvania poistenia.
- 9.2 Poistovateľ poskytuje z poistenia poistné plnenie osobe oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia v zmysle ustanovení poistnej zmluvy a príslušných OPP pre dojednané poistenie.
- 9.3 Poistník, poistený, resp. osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia je povinná bez zbytočného odkladu poistovateľovi písomne oznámiť a preukázať, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poistovateľ vyžiada, a/alebo ktoré majú vplyv na poistné plnenie. Ak bude poistná udalosť oznámená predbežne ústnou formou alebo prostredníctvom alternatívnych komunikačných prostriedkov (telefón, e-mail, sms, fax), je poistník, poistený, resp. osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia povinná učiniť bez zbytočného odkladu následné písomné oznámenie. Ak nebude podmienka písomného oznámenia spínená, má sa za to, že oznámenie nebolo uskutočnené, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Náklady spojené s vyššie uvedenými ustanoveniami tohto odseku hradí ten, kto si uplatňuje nárok voči poistovateľovi. Poistovateľ môže sám vykonať zisťovanie. Zisťovanie a dôkazné konanie, ktoré poistovateľ vykonal, hradí poistovateľ.
- 9.4 Ak poistovateľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poistovateľom. Poistovateľ v tomto prípade hradí náklady vynaložené na prehliadku alebo vyšetrenie a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje. Ak poistovateľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí. Dokumenty získané lekárskou prehliadkou, vyšetrením alebo v podobe správy si poistovateľ ponecháva po dobu, po ktorú je povinný ich archivovať v zmysle platnej legislatívy.
- 9.5 Pokiaľ povinnosti uvedené v ods. 9.3. a 9.4. tohto článku nie sú splnené, poistovateľ s výplátou poistného plnenia nezačne, prípadne vyplácanie až do ich splnenia pozastaví.
- 9.6 Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie až vtedy, keď boli spínené všetky podmienky vymedzené platnou legislatívou ako aj podmienky špecifikované v týchto VPP, v ostatných zmluvných ustanoveniach týkajúcich sa dojednaného poistenia a boli mu predložené všetky dokumenty, ktoré oprávnené požadoval. Za podklady potrebné k zisteniu povinnosti poistovateľa plniť sa považujú hlavne doklady, z ktorých vyplývajú okolnosti vzniku poistnej udalosti, následky poistnej udalosti, správy o liečení a jeho ukončení, úmrtný list

a podrobná lekárska správa o príčine smrti a pod., pričom tieto doklady predkladá poistovateľovi poistník, poistený a osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia. Tieto dokumenty, resp. vyhotovené kópie dokumentov si poistovateľ ponecháva.

- 9.7 Poistovateľ nie je v omeškani s poistným plnením počas doby, počas ktorej sú poistený, poistník alebo osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia v omeškani s plnením povinností, ktoré sa uzatvorením poistnej zmluvy zaviazali plniť pri poistnej udalosti.
- 9.8 Poistné plnenie je splatné na území Slovenskej republiky a v platnej slovenskej mene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 9.9 Plnenie je splatné do 15-tich dní, len čo poistovateľ skončil šetrenie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť a uznal nárok na poistné plnenie. Šetrenie na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť sa musí vykonať bez zbytočného odkladu.
- 9.10 Ak je poistné plnenie možné vinkulovať, vinkulácia môže byť uskutočnená len na základe písomnej žiadosti poistníka, pričom ak je poistník odlišný od poisteného, je zároveň potrebný písomný súhlas poisteného, ktorý musí byť súčasťou žiadosti poistníka. Zrušenie vinkulácie je možné len so súhlasom osoby, v prospech ktorej sa poistné plnenie vinkulovalo. Účinnosť vinkulácie alebo účinnosť jej zrušenia nastáva dňom jej potvrdenia poistovateľom.
- 9.11 Poistený a/alebo poistník, resp. osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia je povinný umožniť poistovateľovi získať akúkoľvek dokumentáciu vzťahujúcu sa k poistnej udalosti, ktorú si poistovateľ vyžiada.

Článok 10 Nepoistiteľné osoby

- 10.1 Za nepoistiteľné osoby, na ktoré sa nevzťahuje poistná ochrana a ktoré sú z poistenia vylúčené, sa považujú osoby postihnuté nervovou alebo duševnou poruchou, ktorá nie je len prechodná, a ďalšie osoby závislé od alkoholu a iných návykových a omamných látok. Poistovateľ má právo určiť, či je porucha zdravia, pre ktorú sa osoba v zmysle predošlého odseku považuje za nepoistiteľnú osobu, trvalá alebo prechodná.
- 10.2 Nepoistiteľnými osobami sú aj osoby, ktoré sú k dátumu dojednávania poistenia v dočasnej pracovnej neschopnosti, pokiaľ sa účastníci zmluvného vzťahu nedohodnú, že poistenie vznikne aj napriek dočasnej pracovnej neschopnosti poisteného v čase uzatvárania poistnej zmluvy; charakter a vplyv dočasnej pracovnej neschopnosti na dojednávanú poistnú zmluvu s dojednávanými rizikami je na posúdení poistovateľa, pričom poistovateľ je povinný rozhodnúť o poistiteľnosti najneskôr do 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy.
- 10.3 Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré trpia vírusom HIV, ochorením AIDS. Poistenie sa nevzťahuje ani na osoby, ktoré majú diagnostikované onkologické ochorenie bez ukončenej liečby, resp. od ukončenia liečby ešte neuplynulo 5 rokov.
- 10.4 Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré dovŕšili výstupný vek stanovený pre dané poistenie poistovateľom.

Článok 11 Výluky a obmedzenia plnenia poistovateľa

- 11.1 Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený patrí v okamihu uzatvorenia poistenia alebo vstupu do poistenia medzi nepoistiteľné osoby v zmysle čl. 10 týchto VPP.
- 11.2 Poistovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
- a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi,

- b) pôsobením ionizujúcich lúčov, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením; výnimkou sú prípady, keď k poistnej udalosti dôjde pri lekárom predpísaných liečebných postupoch a zákrokoch,
- c) v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo tréningoch v pozemných, vzdušných alebo vodných dopravných prostriedkoch a pri ich príprave,
- d) pri vedení motorového vozidla, plavidla či lietadla, na vedenie ktorých nemá príslušné oprávnenie,
- e) pri pracovnej činnosti počas zásahu alebo cvičenia poisteného ako člena policajných alebo vojenských zásahových zložiek (napr. jednotky rýchleho nasadenia, protiteroristické jednotky a pod.) s výnimkou účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností poisteného.

V takýchto prípadoch, ak zároveň dochádza k ukončeniu poistenia, vypláti poisťovateľ osobe oprávnenej k prevzatiu poistného plnenia sumu zodpovedajúcu odkupnej hodnote poistenia, ak na ňu pri poistení vznikol nárok.

- 11.3 Poisťovateľ nie je povinný piniť, ak poistná udalosť nastala:
 - a) v súvislosti s konaním poisteného, resp. osoby oprávnenej k prevzatiu poistného plnenia, ktorým úmyselne inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a je tu príčinná súvislosť so vznikom poistnej udalosti,
 - b) v priamej súvislosti so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, resp. osobou oprávnenu k prevzatiu poistného plnenia.
- 11.4 Fyzická osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, zo spáchania ktorého ju súd uznal vinnou. Súčasne v zmysle predchádzajúcej vety, ak z poistenia vzniká nárok na poistné plnenie inej osobe oprávnenej k prevzatiu poistného plnenia, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie vyplatiť až po doručení právoplatného rozhodnutia o ukončení konania pred orgánmi činnými v trestnom konaní.
- 11.5 Pokiaľ bolo v dôsledku nesprávneho uvedenia dátumu narodenia, zdravotného stavu, vykonávaného povolania, záujmovej (športovej) činnosti a iných údajov ovplyvňujúcich technické parametre poistenia, nesprávne stanovené poistné, poistná doba alebo poistná suma, má poisťovateľ právo poistné plnenie zo zmluvy primerane znížiť.
- 11.6 Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP, poistnej zmluve alebo OZ podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
- 11.7 Pri vedomom porušení povinností uvedených v bode 8.6. týchto VPP môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.
- 11.8 Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Článok 12

Osoby oprávnené k prevzatiu poistného plnenia

- 12.1 Právo na poistné plnenie má, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený. Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, poisťník má právo určiť oprávnenú

osobu, ktorá má právo na plnenie v prípade smrti poisteného, a to menom alebo vzťahom k poistenému a percentuálnym podielom na poistnom plnení.

- 12.2 Až do vzniku poistnej udalosti je poisťník oprávnený zmeniť oprávnenú osobu. Ak je poisťník odlišný od poisteného, je potrebný aj písomný súhlas poisteného, ktorý musí byť súčasťou oznámenia o zmene. Zmena určenia oprávnenej osoby je účinná doručením úplného písomného oznámenia poisťovateľovi.
- 12.3 Ak vznikne právo na poistné plnenie niekoľkým oprávneným osobám a nie sú podiely určené, má každá z nich právo na rovnaký podiel.
- 12.4 Ak nie je v čase poistnej udalosti určená oprávnená osoba, alebo ak nenadobudne právo na poistné plnenie, nadobúdajú toto právo osoby určené podľa ustanovení OZ.

Článok 13

Zánik poistenia

- 13.1 V súlade s ustanovením § 800 ods. 1 OZ poistenie (základné a/alebo doplnkové), pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou zo strany poisťníka ku koncu poistného obdobia, pokiaľ nie je stanovené inak. Výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- 13.2 V súlade s ustanovením § 800 ods. 2 OZ sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poisťník aj poisťovateľ do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy, s osemdennou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede. V tomto prípade má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia.
- 13.3 Pokiaľ poistenie zanikne odstúpením od zmluvy podľa § 802 ods. 1 OZ, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli v súvislosti s uzatvorením, správou a plnením práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy a znížené o sumu už poskytnutých plnení z poistnej zmluvy. Ak náklady a poskytnuté plnenia z poistnej zmluvy boli vyššie ako zaplatené poistné, je poisťník, resp. ten, komu bolo poistné plnenie vyplatené, povinný tento rozdiel vrátiť poisťovateľovi.
- 13.4 Pokiaľ poistenie zanikne odmietnutím plnenia podľa § 802 ods. 2 OZ, poisťovateľ vypláti osobe oprávnenej k prevzatiu poistného plnenia sumu zodpovedajúcu odkupnej hodnote poistenia stanovenú ku dňu zániku, ak na ňu vznikol nárok.
- 13.5 Podľa § 802a OZ v prípade poistenia osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu môže osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu, najneskôr do tridsať dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť. Ak zanikne poistenie odstúpením od zmluvy podľa § 802a OZ, vráti poisťovateľ osobe, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsať dní od odstúpenia, zaplatené poistné; pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať, čo už plnil a náklady v zmysle bodu 13.3. týchto VPP. Ak náklady a poskytnuté poistné plnenie presahujú výšku zaplateného poistného, vráti osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila zmluvu alebo poistený, poisťovateľovi tento rozdiel. Prejav vôle – odstúpenie od poistnej zmluvy osoby, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu, je potrebné doručiť v písomnej forme na adresu poisťovateľa najneskôr v lehote stanovenej v § 802a OZ.
- 13.6 Pokiaľ nebolo jednorazové poistné alebo bežné poistné za prvé poistné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak bolo poistné uhradené iba čiastočne, poistenie zaniká v súlade s § 801 ods. 1 OZ.
- 13.7 V súlade s ustanovením § 801 ods. 2 OZ poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na

jeho zaplatenie, ak alebo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

- 13.8 Pokiaľ nie je uvedené inak, poisťovateľ má nárok na poistné, poplatky a nákladové položky, ktoré vznikli pri uzatváraní, uzatvorení a správou poistnej zmluvy a pri plnení práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy do zániku poistenia.
- 13.9 Poistenie zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané.
- 13.10 Poisťovateľ je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy v prípade porušenia ustanovení poistných podmienok a iných ustanovení vzťahujúcich sa k dojednanému poisteniu, predovšetkým tých ustanovení, v dôsledku porušenia ktorých nie je možné riadne plniť práva a povinnosti poisťovateľa v súlade s príslušnými právnymi predpismi a/alebo poistnými podmienkami (napr. odvolanie súhlasu k zisťovaniu a preskúmvaniu zdravotného stavu poisteného a iné). Poisťovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy v lehote do troch mesiacov odo dňa, kedy sa o porušení dozvedel. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia poisťníkovi.
- 13.11 Poistenie zaniká v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek z poistenia pre dané poistenie. Ak na poistnej zmluve nezostane v platnosti žiadne základné poistenie, dôjde k zániku poistnej zmluvy a zároveň zanikajú aj všetky uzatvorené doplnkové poistenia pre všetky poistené osoby ku dňu zániku posledného platného základného poistenia.
- 13.12 Poistenie zanikne aj uplynutím posledného poistného obdobia, ktoré predchádza poistnému obdobiu, v ktorom sa má zmena výšky poistného a/alebo poistnej sumy vykonať v prípade vyjadrenia písomného nesúhlasu poisťníka so zmenou výšky poistného a/alebo poistnej sumy za podmienok podľa čl. 6 bod 6.6. týchto VPP. V prípade pochybností je písomná forma prejavu vôle poisťníka nadradená prejavu vôle formou zaplatenia zmenenej výšky poistného. V prípade, ak k zmene poistného a poistnej sumy dôjde súčasne a ak poisťník vyjadří v lehote podľa čl. 6 bod 6.6 týchto VPP súhlas so zmenou poistného, avšak nevyjadří súhlas so zmenou poistnej sumy a naopak, k zmene poistenia podľa tohto bodu nedôjde a poistenie zaniká.

Článok 14 Doručovanie písomností

- 14.1 Účastník poistenia je povinný si pri uzatvorení poistnej zmluvy určiť adresu na doručovanie písomností na území Slovenskej republiky, na ktorú mu bude poisťovateľ doručovať písomnosti týkajúce sa poistenia. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
- 14.2 Písomnosti poisťovateľa určené pre účastníka poistenia (ďalej len „adresát“) sa doručujú na poslednú známu adresu adresáta. Adresát je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nezozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia poisťovateľovi.
- 14.3 Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta. Účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomnosti odmietne.

- 14.4 Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom.
- 14.5 Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručенé okamihom doručenia na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za doručenie ani za prípadné škody, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s doručovaním písomností prostredníctvom zástupcu poisťovateľa pre obchodnú činnosť. Ustanovenia bodu 14.6 a 14.7 tohto článku VPP tým nie sú dotknuté.
- 14.6 Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP, OPP alebo poistná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručенé vytičením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručované e-mailom sa považujú za doručенé nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia. Osobitné podmienky zasielania písomnosti podľa bodu 14.7. tohto článku VPP tým nie sú dotknuté.
- 14.7 Poisťníkovi, ktorý vyjadril v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poisťník, je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poisťníka so zasielaním písomnosti elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poisťník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom jeho účinnosť vznikne doručенím odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok 15 Spracúvanie osobných a iných údajov

- 15.1 Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
- 15.2 Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
- 15.3 Dotknutými osobami sú najmä poisťník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
- 15.4 Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
- 15.5 Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum

- narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 15. 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
- 15.6 Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poistovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poistovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovními a na plnenie povinností a úloh poistovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
- 15.7 Poistovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
- 15.8 Poistník berie uzatvorením poistnej zmluvy na vedomie, že poistovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poistovateľovi a umožniť poistovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poistovateľom sú poistník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
- 15.9 Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 15. 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
- 15.10 Poistovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premilčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
- 15.11 Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
- 15.12 Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh sprostredkovateľov a okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poistovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
- 15.13 Poistník uzatvorením poistnej zmluvy súhlasí, aby poistovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poistovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje

sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

- 15.14 V prípade žiadosti o vinkuláciu, poistník súhlasí, aby poistovateľ poskytol údaje a informácie v nevyhnutnom rozsahu bankám vykonávajúcich svoju činnosť na území Slovenskej republiky za účelom výmeny informácií v súvislosti s vinkuláciou poistného plnenia. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej osobné údaje sú uvedené v poistnej zmluve.

Článok 16

Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poistovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, že poistník neoznámí poistovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovaná osobou.

Článok 17

Spôsob vybavovania sťažností

- 17.1 Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poistovacej činnosti poistovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poistovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poistovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poistovateľa alebo telefonicky.
- 17.2 Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
- 17.3 Poistovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- 17.4 Sťažovateľ je povinný na požiadanie poistovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poistovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- 17.5 Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- 17.6 Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- 17.7 Pri opakovanej sťažnosti poistovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poistovateľ túto skutočnosť oznámí sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poistovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- 17.8 V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 18
**Automatická výmena informácií
o finančných účtoch pre účely správy daní**

- 18.1 Automatická výmena informácií o finančných účtoch pre účely správy daní sa uskutočňuje:
- vo vzťahu k rezidentom členských štátov Európskej únie, na základe smernice 2014/107/EU, ktorú je Slovenská republika povinná transponovať do vnútroštátnej legislatívy s účinnosťou od 1.1.2016;
 - vo vzťahu k rezidentom štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohovoru o vzájomnej administratívnej pomoci v daňových záležitostiach v znení ustanovení Protokolu (oznámenie č. 461/2013 Z. z.); Dohovor má prednosť pred vnútroštátnou legislatívou Slovenskej republiky a uplatňovať sa má od 01. 01. 2016;
 - v nadväznosti na dohodu medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi americkými (USA) na zlepšenie dodržiavanie medzinárodných predpisov v oblasti daní a na implementáciu zákona FATCA vrátane jej príloh.
- 18.2 Klientom sa na účely tohto článku rozumie poisťník, poistený, oprávnená osoba, resp. iná osoba, ktorá má nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty alebo na zmenu oprávnenej osoby z poisťnej zmluvy.
- 18.3 Klient je od účinnosti legislatívy v zmysle ods. 1 tohto článku povinný v tlačive poisťnej zmluvy, resp. inom tlačive vyžadovanom poisťovateľom, uviesť svoju daňovú rezidenciu. Pokiaľ klient zaškrtnie pole USA, je povinný vyplniť aj svoje daňové identifikačné číslo. Daňoví rezidenti ostatných štátov uvedú svoje daňové identifikačné číslo, ak im bolo pridelené. Daňoví rezidenti Slovenskej republiky neuvádzajú svoje daňové identifikačné číslo na účely automatickej výmeny daňových informácií.
- 18.4 Občan USA je automaticky považovaný za daňového rezidenta USA.
- 18.5 Poisťovateľ je oprávnený vyžadovať od klienta ďalšie údaje a doklady potrebné na zistenie a/alebo overenie jeho daňovej rezidencie tak, aby mohol splniť svoje povinnosti vyplývajúce z legislatívy uvedenej v bode 1 tohto článku ako aj súvisiacich právnych predpisov, pričom je oprávnený vyhotoviť kópie vyžiadaných dokladov a archivovať ich pre účely kontroly zo strany príslušných orgánov po dobu stanovenú právnymi predpismi. Klient je povinný poskytnúť poisťovateľovi údaje a doklady vyžadované v zmysle predchádzajúcej vety, vrátane umožnenia vyhotovenia kópií týchto dokladov.
- 18.6 Klient je povinný písomne nahlásiť poisťovateľovi zmenu svojej daňovej rezidencie, daňového identifikačného čísla ako aj iných údajov, najneskôr do 90 dní od takejto zmeny, pokiaľ právne predpisy alebo príslušné poisťné podmienky nestanovujú kratšiu lehotu.
- 18.7 Klient berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený údaje o jeho daňovej rezidencii, ako aj iné súvisiace údaje a doklady nevyhnutné na plnenie povinností poisťovateľa v zmysle tohto článku VPP:
- monitorovať a prehľadávať na účely vyplývajúce z príslušnej legislatívy (najmä oznamovanie, hĺbkové preverovanie klienta pri identifikácii, preverovanie účtov, zisťovanie zmeny okolností, kontrola zo strany príslušných orgánov),
 - oznamovať príslušnému orgánu Slovenskej republiky na účely výmeny daňových informácií na základe príslušnej legislatívy.
- 18.8 V prípade neposkytnutia súčinnosti v zmysle tohto článku VPP zo strany klienta je poisťovateľ oprávnený odmietnuť požadovanú transakciu zo strany klienta, ukončiť zmluvný vzťah (ak to príslušné právne predpisy dovoľujú), prípadne bude klienta automaticky považovať za daňového rezidenta štátu, ktorého je občanom.
- 18.9 Klient je povinný poskytnúť poisťovateľovi nevyhnutnú súčinnosť

pri plnení jeho povinností podľa legislatívy uvedenej v bode 1 tohto článku ako aj súvisiacich právnych predpisov.

Článok 19
Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokolvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok 20
Záverečné ustanovenia

- 20.1 Od ustanovení týchto všeobecných poisťných podmienok je možné sa odchýliť v príslušných osobitných poisťných podmienkach, poisťnej zmluve a/alebo iných zmluvných ustanoveniach, ktoré sú k poisťnej zmluve pripojené alebo na ktoré sa odvoľáva.
- 20.2 Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2016 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto VPP.

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poisťenie úrazu a choroby platia tieto Osobitné poisťné podmienky pre poisťenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poisťné podmienky pre poisťenie osôb (ďalej len „VPP“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP UCH sa spravujú ustanoveniami VPP, osobitnými poisťnými podmienkami pre dojednané druhy poisťení (ďalej len „OPP“), poisťnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“).

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP UCH platia okrem pojmov uvedených vo VPP aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Úraz** je udalosť nezávislá od vôle poisťného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušovaným pôsobením vonkajších síl alebo viasťných telesných síl alebo pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), popálením, bleskom, elektrickým prúdom spôsobila poisťnému v priebehu trvania poisťenia objektívne zistiteľné alebo viditeľné telesné poškodenie alebo smrť okrem prípadov, ak by sa účinky dostavili postupne. Za úraz sa tiež považuje utopenie, vyklbenie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín a svalov, šliach, väziva alebo puzdier kĺbov v dôsledku náhlej odchýlky od bežného pohybu. Za úraz sa považuje aj úraz, ktorý vznikol ako následok mikrospánku alebo nevoľnosti.
- 2.2 **Choroba** je každé, od vôle poisťného nezávislé, lekársky uznané obmedzenie schopnosti organizmu vyrovnávať sa s nárokmi prostredia, prispôbovať sa zmenám okolia a narúšajúce dôležité životné funkcie vrátane pracovnej schopnosti.

Článok 3 Poisťná udalosť

- 3.1 Poisťnou udalosťou v poisťení úrazu a choroby sa rozumie nastatie úrazu alebo choroby alebo iná skutočnosť uvedená v poisťnej zmluve.
- 3.2 Poisťenie sa týka poisťných udalostí, ktoré nastanú počas trvania poisťenia.

Článok 4 Poisťné plnenie

- 4.1 Rozsah poisťného plnenia je určený druhom poisťenia a poisťnou sumou.
- 4.2 Poisťovateľ plní aj z poisťných udalostí, ku ktorým dôjde liečebnými zázrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.
- 4.3 Poisťovateľ poskytuje z poisťenia úrazu a choroby poisťné plnenia uvedené v poisťnej zmluve. Poisťovateľ môže z poisťenia úrazu a choroby poskytovať aj iné druhy plnenia. Pokiaľ tieto druhy plnenia nie sú upravené zvláštnymi predpismi alebo poisťnou zmluvou, platia pre ne ustanovenia týchto OPP UCH, ktoré sú im povahou a účelom najbližšie.
- 4.4 Pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak, vzťahuje sa

poisťenie na úrazy a choroby poisťného, ku ktorým dôjde pri akejkoľvek činnosti alebo následkom choroby, s výnimkou činností a následkov chorôb uvedených vo VPP, v čl. 6 týchto OPP UCH alebo iných zmluvných dojednaniach vzťahujúcich sa k poisťeniu.

- 4.5 Pokiaľ sa následky úrazu poisťného zhoršili z dôvodu telesného poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred začiatkom poisťenia, poisťné plnenie sa stanoví podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba bez takéhoto telesného poškodenia alebo choroby.
- 4.6 Bez ohľadu na to, pri akej činnosti došlo k poisťnej udalosti, poisťovateľ nebude poisťné plnenie zvyšovať, ak poisťený v čase vzniku poisťnej udalosti už nevykonával povolanie, pre ktoré bol zaradený do rizikovej skupiny 2, 3 resp. 4 alebo nevykonával záujmovú činnosť, resp. šport zaradený do kategórie VRČ uvedené v čl. 5 týchto OPP UCH a poisťné nebolo platené v správnej výške. Preplatok poisťného sa nevracia.
- 4.7 Územná platnosť poisťenia je neobmedzená, pokiaľ nie je v príslušných OPP alebo v poisťnej zmluve stanovené inak.

Článok 5 Rizikové skupiny a kategórie

V rámci posúdenia rizikového profilu (tzv. zvláštneho rizika) skúma poisťovateľ činnosti, ktoré poisťená osoba vykonáva v rámci svojho povolania (rizikové skupiny) a športovej, resp. záujmovej činnosti (kategórie).

5.1 Rozdelenie rizikových skupín podľa pracovnej činnosti:

- 5.1.1 Riziková skupina 1 – osoba vykonávajúca povolania s duševnou, resp. nevýrobnou činnosťou.
- 5.1.2 Riziková skupina 2 – osoba vykonávajúca manuálnu prácu s použitím ľahkej techniky.
- 5.1.3 Riziková skupina 3 – osoba vykonávajúca manuálnu prácu s použitím ťažkej techniky alebo nebezpečných nástrojov/materiálov alebo prácu vo výškach/hĺbkach.
- 5.1.4 Riziková skupina 4 (profesionálny športovec) – osoba vykonávajúca športovú činnosť ako svoje povolanie, ktoré je jeho hlavným zdrojom príjmu.

5.2 Rozdelenie kategórií podľa športovej, resp. záujmovej činnosti:

- 5.2.1 Kategória 1 – športy s nízkym rizikom nastatia poisťnej udalosti (napr. šach, bowling, curling, frisbee, gulečník, koly, minigolf, šípky, turistika a pod.).
- 5.2.2 Kategória 2 – športy s vysokým rizikom nastatia poisťnej udalosti (napr. atletika, cyklistika, futbal, hokej, volejbal, basketbal a pod.).
- 5.2.3 Kategória 3 – športy s extrémnym rizikom nastatia poisťnej udalosti, predovšetkým adrenalinové a bojové športy (napr. bungee-jumping, motokros, skoky na lyžiach, potápanie a pod.).

5.3 Rozdelenie športovej, resp. záujmovej činnosti podľa intenzity ich vykonávania:

- 5.3.1 Rekreáčne – osoba vykonávajúca činnosť príležitostne, nepravidelne, tzv. rekreačne, bez registrácie v športovom klube.
- 5.3.2 Registrované – osoba vykonávajúca intenzívne a pravidelne športovú činnosť ako aktívny člen registrovaný v športovom klube alebo ako aktívny účastník organizovaných súťaží.
- 5.3.3 Profesionálne – osoba v zmysle bodu 5.1.4 týchto OPP UCH.
- 5.4 **Kategória VRČ** – osoba vykonávajúca intenzívne a pravidelne športovú činnosť z kategórie 2 podľa bodu 5.2.2 týchto OPP UCH ako aktívny člen registrovaný v športovom klube alebo ako aktívny účastník organizovaných súťaží.

5.5 Poistovateľ je oprávnený zoznam rizikových skupín a kategórií kedykoľvek aktualizovať a poisťník a poistený majú právo nahliadnuť do zoznamu rizikových skupín a kategórií u poistovateľa.

Článok 6

Výluky a obmedzenia plnenia poistovateľa

- 6.1 Poistovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí, ktoré vznikli následkom úrazu alebo choroby, ku ktorým dôjde:
- a) v súvislosti s jadrovým zariadením vyvolaným výbuchom alebo poruchou jadrového zariadenia a prístrojov,
 - b) dôsledkom manipulácie so zbraňami a výbušninami, vrátane ich výroby, transportu alebo údržby,
 - c) v dôsledku diagnostických a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia choroby alebo následkov úrazu, prípadne neodbornými zákrokmi, ktoré si poistený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele alebo použitím lieku/liečebného postupu, ktorého používanie nie je schválené príslušnými štátnymi orgánmi,
 - d) v dôsledku poranenia, poškodenia, neúplnosti, úplného alebo čiastočného obmedzenia funkčnosti alebo hybnosti časti tela a poruchy zdravia, ak tento stav nastal pred začiatkom poistenia,
 - e) v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
 - f) v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania,
 - g) pri liečebných pobytoch v kúpeľných zariadeniach, rehabilitačných centrách a sanatóriách, okrem prípadov, kedy je pobyt v nich z lekárskeho hľadiska nevyhnutnou súčasťou liečby ochorenia alebo následkov úrazu a zároveň poistovateľ s týmto liečebným pobytom vopred vyjadril písomný súhlas,
 - h) v dôsledku odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
 - i) v dôsledku kozmetických úkonov, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
 - j) v dôsledku porušenia liečebného režimu,
 - k) v dôsledku samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia alebo pokusu o ne,
 - l) pri pracovných alebo športových činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom, zlaňovaním, zoskokmi a letmi s padákom, potápaním, jaskyniarstvom, akrobáciou, krotením zvierat, kaskadérstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel, prácou na vrtných plošinách,
 - m) pri použití leteckých prostriedkov všetkého druhu (motorových aj bezmotorových, vrátane balónov)

s výnimkou poistných udalostí, ktoré poistený utrpí ako osoba prepravovaná alebo obsluhujúca dopravné lietadlo určené k civilnej (komerčnej) preprave osôb. Za osobu obsluhujúcu lietadlo sa považuje pilot lietadla a letecký personál,

n) pri akejkoľvek činnosti spojenej s vykonávaním extrémnych športov (napr. paragliding, bungee jumping, rafting, preteky na divokej vode, kaňoning, skialpinizmus, skalolezectvo, skoky na lane, akrobatické lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skiboboch, saniach, skeletone a pod.), bojových športov (napr. karate, taekwondo, judo, kickbox, thaibox, jiu-jitsu a pod.) a motoristických športov (napr. autokros, motokros, rely a pod.).

6.2 Poistovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí, ktoré vznikli následkom úrazu, ku ktorým dôjde:

- a) vznikom a k zhoršeniu kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a k zhoršeniu aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,
- b) v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
- c) v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice,
- d) zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbalosťou poisteného,
- e) v dôsledku degeneratívnych ochorení (napr. chrbtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.).

Článok 7

Zánik poistenia

- 7.1 Ak zanikne posledné dojednané základné poistenie pre danú poistenú osobu a žiadne ďalšie základné poistenie nie je pre danú osobu dojednané, zanikajú aj všetky uzatvorené doplnkové poistenia pre danú osobu.
- 7.2 Zánikom doplnkového poistenia zaniká len konkrétne doplnkové poistenie, pokiaľ nie je uvedené inak.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Od ustanovení týchto OPP UCH je možné sa odchyliť v príslušných OPP, poistnej zmluve a/alebo iných zmluvných ustanoveniach, ktoré sú k poistnej zmluve pripojené alebo sa na ne odvoláva.
- 8.2 Tieto OPP UCH nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2016 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto OPP UCH.



Osobitné poistné podmienky pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu (DNLU), dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s progresívnym plnením (DNLUP) a za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s percentuálnym plnením (DNLU%) (OPP DNLU, DNLUP, DNLU% 2016.1)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1.1 Pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu (ďalej len „DNLU“), dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s progresívnym plnením (ďalej len „DNLUP“) a za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s percentuálnym plnením (ďalej len „DNLU%“) platia tieto osobitné

poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná

zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:

- 3.1 **Oceňovacou tabuľkou A** sa rozumie tabuľka poisťovateľa, ktorou sa stanovuje maximálny počet dní plnenia dennej dávky pri dobe nevyhnutného liečenia úrazu, resp. maximálne percento plnenia pri nevyhnutnom liečení úrazu, a ktorá je neoddeliteľnou súčasťou poisťovej zmluvy.
- 3.2 **Prepočtovou tabuľkou** sa rozumie tabuľka poisťovateľa, ktorá je súčasťou Oceňovacej tabuľky A, a ktorá stanovuje percentá zodpovedajúce dobe nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.

Článok 3 Druhy poistenia

Poisťovateľ poskytuje z tohto úrazového poistenia nasledujúce plnenia:

- 3.1 dennú dávku za dobu nevyhnutného liečenia úrazu,
- 3.2 dennú dávku za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s progresívnym plnením,
- 3.3 plnenie za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s percentuálnym plnením.

Článok 4 Poistné plnenie

- 4.1 Ak je v poisťovej zmluve dojednané poistenie DNLU alebo DNLUP a počas trvania poistenia došlo k úrazu poisteného a doba hojenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom je dlhšia ako začiatok plnenia dojednaný v poisťovej zmluve, poskytne poisťovateľ za každý deň liečenia denné plnenie, ktoré zodpovedá príslušnému telesnému poškodeniu stanovenému v Oceňovacej tabuľke A, najviac však do maximálneho počtu dní stanoveného v tejto tabuľke. Poistné plnenie závisí od výšky poistnej sumy dohodnutej v poisťovej zmluve, doby nevyhnutného liečenia úrazu a druhu poistenia nasledovne:

4.1.1 Poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu (DNLU)

V prípade DNLU sa výška plnenia určí ako súčin poistnej sumy a doby nevyhnutného liečenia úrazu v dňoch, ktorá zodpovedá príslušnému telesnému poškodeniu stanovenému v Oceňovacej tabuľke A, najviac však do maximálneho počtu dní stanoveného v tejto tabuľke.

4.1.2 Poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s progresívnym plnením (DNLUP)

V prípade DNLUP sa výška plnenia za každý deň určí ako súčin poistnej sumy a prepočtového koeficientu pre dané rozpätie doby nevyhnutného liečenia úrazu uvedeného v zmluvných dojednaniach, na ktoré sa poisťová zmluva odvoláva. Celková výška plnenia sa potom rovná súčtu prepočítaných denných plnení za každý deň doby nevyhnutného liečenia úrazu.

- 4.2 Ak je v poisťovej zmluve dojednané poistenie DNLU% a počas trvania poistenia došlo k úrazu poisteného a doba hojenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom je dlhšia ako začiatok plnenia dojednaný v poisťovej zmluve, poskytne poisťovateľ plnenie, ktoré závisí od výšky poistnej sumy dohodnutej v poisťovej zmluve, doby nevyhnutného liečenia úrazu prepočítaného na percentá podľa Prepočtovej tabuľky:

4.2.1 Poistenie za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s percentuálnym plnením (DNLU%)

V prípade DNLU% sa výška plnenia určí ako súčin poistnej

sumy a príslušného percenta, ktorý zodpovedá dobe nevyhnutného liečenia stanoveného podľa Oceňovacej tabuľky A, najviac však do maximálneho percenta stanoveného v tejto tabuľke.

- 4.3 Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť dennú dávku za dni liečenia úrazu, ktoré presahujú maximálny počet dní plnenia, resp. percento stanovené poisťovateľom pre jednotlivé telesné poškodenia v Oceňovacej tabuľke A.
- 4.4 Odlišne od bodu 4.2.1 a 4.3 platí, ak je doba liečenia dlhšia ako je maximálna doba resp. percento stanovené pre jednotlivé telesné poškodenie v Oceňovacej tabuľke A, môže poisťovateľ navýšiť plnenie najviac o 20%, a to v prípade, ak predĺžená doba liečenia bola spôsobená komplikovaným hojením alebo charakterom poranenia.
- 4.5 Za liečenie telesného poškodenia, pri ktorom je v Oceňovacej tabuľke A uvedené „bez plnenia“ resp. nulové plnenie, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie, aj napriek tomu, že doba hojenia je dlhšia ako začiatok plnenia dojednaný v poisťovej zmluve.
- 4.6 Ak stanovuje Oceňovacia tabuľka A percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia podľa Prepočtovej tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom.
- 4.7 Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, v ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitáciám, ktoré boli zamerané na zmiernenie bolesti bez následnej zmeny zdravotného stavu.
- 4.8 Ak bolo poistenému spôsobených jediným úrazom niekoľko telesných poškodení, poskytne poisťovateľ plnenie iba za liečenie toho poškodenia, ktoré je možné hodnotiť najvyšším počtom dní, resp. percentom plnenia. Ak poistený utrpel viac úrazov nasledujúcich po sebe, plní poisťovateľ za dni súbežného liečenia dennú dávku iba raz.
- 4.9 Poisťovateľ plní za dobu nevyhnutného liečenia najviac však za 365 dní po dobu 2 rokov odo dňa úrazu.
- 4.10 Poisťovateľ má právo znížiť svoje plnenie najviac o jednu polovicu, ak ani poistený ani poisťovník nenahlásili poisťovateľovi úraz poisteného, ktorý spôsobil poistenému telesné poškodenie, a to najneskôr do 14 kalendárnych dní od vzniku úrazu. Hlásením sa považuje zaslanie záznamu z prvého ošetrenia úrazu. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípady, keď to závažnosť alebo povaha úrazu nedovoľuje.

Článok 5 Zánik poistenia

Okrem prípadov uvedených vo VPP a OPP UCH zanikajú poistenia DNLU, DNLUP a DNLU% deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 62 rokov, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Článok 6 Záverečné ustanovenia

- 6.1 Od týchto OPP je možné sa odchýliť v poisťovej zmluve.
- 6.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2016 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie dennej dávky pri hospitalizácii (ďalej len „H“) a poistenie dennej dávky pri hospitalizácii následkom úrazu (ďalej len „HU“) platia tieto osobitné poisťné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poisťné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poisťnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Hospitalizáciou** sa rozumie taká hospitalizácia, kedy vzhľadom k závažnosti a charakteru choroby a/alebo úrazu musí byť ošetrovanie a liečenie vykonané v nemocnici, v lôžkovej časti, ktorá je pod stálym lekárske dozorom, disponuje dostatočným diagnostickým, chirurgickým a terapeutickým zariadením, pracuje v súlade so súčasnými dostupnými poznatkami lekárskej vedy a jej prevádzkovanie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Článok 3 Druhy poistenia

V závislosti od dojednaného druhu poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- 3.1 dennú dávku za hospitalizáciu,
3.2 dennú dávku za hospitalizáciu následkom úrazu.

Článok 4 Poisťná udalosť

- 4.1 **Poistenie dennej dávky pri hospitalizácii (H)**
Poisťnou udalosťou v poistení H sa rozumie poskytnutie hospitalizácie, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná z dôvodu choroby alebo úrazu poisteného a nastala počas trvania poistenia po uplynutí čakacej doby, alebo zvláštnej čakacej doby.
- 4.2 **Poistenie dennej dávky pri hospitalizácii následkom úrazu (HU)**
Poisťnou udalosťou v poistení HU sa rozumie poskytnutie hospitalizácie, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná z dôvodu úrazu poisteného a nastala počas trvania poistenia.
- 4.3 Poisťná udalosť vzniká dňom prijatia poisteného do nemocničnej lôžkovej starostlivosti a končí dňom, keď je z tejto starostlivosti prepustený.
- 4.4 Poisťnou udalosťou je tiež hospitalizácia v súvislosti s tehotenstvom a pôrodom.
- 4.5 Za hospitalizáciu sa nepovažuje ústavný pobyt v prípade, ak tento pobyt je odôvodnený iba nedostatkom domácej starostlivosti alebo inými osobnými pomermi poisteného.
- 4.6 Poisťnou udalosťou nie je, ak bol poistený prijatý na hospitalizáciu pred začiatkom poistenia, v čakacej dobe alebo zvláštnej čakacej dobe.
- 4.7 Ústavné pobyty (hospitalizácia) k ošetrovaniu zubov a zákroky

v oblasti zubnej a čelustnej chirurgie v dôsledku úrazu sa považujú za lekárske nevyhnutné iba vtedy, ak z lekárske dôvodov nie je možné ambulantné ošetrovanie.

- 4.8 V prípade hospitalizácie má poistený právo na slobodnú voľbu pri výbere zdravotníckeho zariadenia v zmysle bodu 2.1. týchto OPP.

Článok 5 Poisťné plnenie

- 5.1 **Poistenie dennej dávky pri hospitalizácii (H)**
V poistení H sa denné dávky poskytujú za každý kalendárny deň hospitalizácie bez časového obmedzenia.
- 5.2 **Poistenie dennej dávky pri hospitalizácii následkom úrazu (HU)**
V poistení HU sa denné dávky poskytujú za každý kalendárny deň hospitalizácie s časovým obmedzením, t.j. maximálne počas 90 dní za jednu poisťnú udalosť v priebehu štyroch rokov od dátumu vzniku úrazu.
- 5.3 Pre účely poskytnutia denných dávok pri hospitalizácii sa deň, keď bol poistený prijatý do nemocničného ošetrovania a deň, keď bol z tohto poistenia prepustený, sčítajú a považujú sa za jeden deň hospitalizácie.
- 5.4 Ak dôjde v čase hospitalizácie k ďalšiemu úrazu alebo k chorobe (t.j. v prípade súbežnosti nevyhnutnej hospitalizácie v dôsledku viacerých úrazov alebo chorôb s rozdielnym dátumom začiatku), započítava sa hospitalizácia v dňoch súbežnosti tak, že poisťovateľ poskytne denné plnenie za každý deň hospitalizácie iba raz.

Článok 6 Čakacia doba

- 6.1 Nárok na poisťné plnenie z poistenia H vzniká najskôr pri poisťnej udalosti (hospitalizácia poisteného), ktorá nastane po uplynutí čakacej alebo zvláštnej čakacej doby.
- 6.2 Čakacia doba a zvláštna čakacia doba začína plynúť od začiatku poistenia.
- 6.3 Dĺžka čakacej doby je tri mesiace, v prípade nakazenia vírusom HIV alebo v súvislosti s ochorením chrbtice alebo kĺbov a s jeho priamymi alebo nepriamymi následkami je čakacia doba 2 roky.
- 6.4 V prípade úrazu sa čakacia doba neuplatňuje.
- 6.5 Zvláštna čakacia doba v dĺžke 9 mesiacov je stanovená:
- 6.5.1 pre prípad hospitalizácie v súvislosti s tehotenstvom a pôrodom,
- 6.5.2 pre prípad hospitalizácie pri ošetrovaní zubov, zhotovení zubných náhrad a úkonov čelustnej chirurgie.

Článok 7 Územná platnosť

Poistenie H a poistenie HU sa vzťahuje na hospitalizáciu poskytnutú na území krajín EÚ.

Článok 8 Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa

- 8.1 Nárok na poskytovanie denných dávok pri hospitalizácii nevzniká za dni, keď sa poistený v nemocnici nezdržoval (prerušenie hospitalizácie) alebo ak hospitalizácia trvala menej ako 24 hodín.
- 8.2 Poisťovateľ neplní z poisťných udalostí, ku ktorým dôjde:

- a) pokiaľ poistený utrpel úraz v súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu,
- b) v súvislosti s chronickým únavovým syndrómom,
- c) pri hospitalizácii poisteného v liečebniach pre dlhodobých chorých, v liečebniach tuberkulózy a respiračných chorôb a v ďalších odborných liečebných ústavoch, zvláštnych detských zariadeniach a tiež pri pobyte v ústavoch sociálnej opatery a na ošetrovniach vojenských útvarov,
- d) pri hospitalizácii v psychiatrických liečebniach a v iných zdravotníckych zariadeniach v dôsledku psychiatrického alebo psychologického nálezu,
- e) pri liečebnom pobyte poisteného v zariadeniach pre liečbu alkoholizmu, toxikománie, hráčskej alebo inej závislosti,
- f) pri hospitalizácii súvisiacej iba s potrebou ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti,
- g) pri hospitalizácii z dôvodu kozmetických úkonov, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
- h) pri liečebnom pobyte v kúpeľných zariadeniach, liečebniach, centrách a sanatóriách, zotavovniach, dietetických zariadeniach, rehabilitačných zariadeniach a zvláštnych detských zariadeniach,
- i) pri používaní diagnostických a liečebných metód, ktoré nie sú všeobecne vedecky uznávané.

Článok 9

Povinnosti pri vzniku poistnej udalosti

- 9.1 Pri vzniku poistnej udalosti je potrebné poisťovateľovi predložiť vyplnený formulár poisťovateľa a doklad o nemocničnej lôžkovej starostlivosti – prepúšťaciu správu z nemocnice vydanú príslušným zdravotníckym zariadením. Tieto doklady musia obsahovať identifikáciu poisteného (meno, priezvisko ošetrovanej osoby, jej rodné číslo a bydlisko), označenie druhu ošetrovania (diagnóza), dátum začiatku a ukončenia hospitalizácie a ďalšie údaje vyžiadané poisťovateľom.

Článok 10

Poistné, platenie poistného

- 10.1 Poisťovateľ je oprávnený jedenkrát ročne vykonať porovnanie kalkulovaného a skutočného poistného plnenia a vykonať zodpovedajúce prispôsobenie sadzieb poistného týmto novým skutočnosťami, a stanoviť novú výšku bežného poistného na ďalšie poistné obdobia.

- 10.2 Poisťovateľ je povinný oznámiť poistníkovi novú stanovenú výšku poistného (ďalej len „zmenené poistné“) podľa bodu 10.1 tohto článku, a to najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného za poistné obdobie, v ktorom sa má výška poistného zmeniť.
- 10.3 Pokiaľ poisťovateľ v lehote do jedného mesiaca odo dňa splatnosti zmeneného poistného, neobdrží od poistníka písomné námietky, že so zmenou poistného nesúhlasí a poistník uhradí zmenené poistné v lehote do jedného mesiaca odo dňa splatnosti zmeneného poistného, má sa za to, že poistník na návrh poisťovateľa pristúpil a súhlasí so zmenou výšky poistného.
- 10.4 Ak poistník uplatnil v lehote stanovenej v bode 10.3 tohto článku námietky a s výškou poistného nesúhlasí alebo neuhradil zmenené poistné v lehote uvedenej v bode 10.3 tohto článku, poistenie zanikne v súlade s bodom 11.3 týchto OPP.

Článok 11

Zánik poistenia

Okrem prípadov uvedených vo VPP a OPP UCH zaniká toto poistenie aj v nasledujúcich prípadoch:

- 11.1 v prípade poistenia H deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 65 rokov,
- 11.2 v prípade poistenia HU deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 75 rokov,
- 11.3 uplynutím poistného obdobia, ktoré predchádza poistnému obdobiu, v ktorom sa má výška bežného poistného zmeniť, ak poistník uplatnil písomný nesúhlas so zmenou výšky bežného poistného alebo neuhradil zmenené poistné podľa bodu 10.3 týchto OPP, pričom v prípade rozporu je poisťovateľovi doručený písomný prejav vôle poistníka nadradený vyjadreniu vôle formou uhradenia poistného.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Od týchto OPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
- 12.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 5. 2015 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.



Osobitné poistné podmienky pre poistenie invalidity (I), invalidity vo forme dôchodku (ID), invalidity úrazom (IU) (OPP I, ID, IU 2014.1)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie pre prípad invalidity platia tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 2

Výklad pojmov

- Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:
- 2.1 **Mierou poklesu** pre účely tohto poistenia sa rozumie percentuálny pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav v porovnaní so zdravou fyzickou osobou.
- 2.2 **Invalidným dôchodkom** pre účely tohto poistenia sa rozumie invalidný dôchodok, ktorý bol priznaný podľa príslušných právnych predpisov SR.
- 2.3 **Invaliditou** pre účely tohto poistenia sa rozumie invalidita.

ktorá bola priznaná podľa príslušných právnych predpisov SR, pričom miera poklesu osoby, ktorej invalidita sa posudzuje, je o viac ako 40 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou.

Článok 3 Druhy poistenia

- 3.1 V závislosti od dojednaného druhu poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie:
- a) vo forme dôchodku za:
 - aa. invaliditu pri miere poklesu o viac ako 40% následkom choroby alebo úrazu,
 - ab. invaliditu pri miere poklesu o viac ako 70% následkom choroby alebo úrazu,
 - b) jednorazovo za:
 - ba. invaliditu pri miere poklesu o viac ako 40% následkom choroby alebo úrazu,
 - bb. invaliditu pri miere poklesu o viac ako 70% následkom choroby alebo úrazu,
 - bc. invaliditu pri miere poklesu o viac ako 40% následkom úrazu,
 - bd. invaliditu pri miere poklesu o viac ako 70% následkom úrazu,

Článok 4 Poistná udalosť

- 4.1 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 40% s výplatou poistného plnenia vo forme dôchodku**
Poistnou udalosťou sa rozumie priznanie invalidného dôchodku poistenej osoby v dôsledku choroby alebo úrazu a zároveň:
- a) rozhodnutie o priznaní invalidného dôchodku nadobudlo právoplatnosť počas trvania poistenia a počas života poisteného,
 - b) miera poklesu je 41% a viac.
- 4.2 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 70% s výplatou poistného plnenia vo forme dôchodku**
Poistnou udalosťou sa rozumie priznanie invalidného dôchodku poistenej osoby v dôsledku choroby alebo úrazu a zároveň:
- a) rozhodnutie o priznaní invalidného dôchodku nadobudlo právoplatnosť počas trvania poistenia a počas života poisteného,
 - b) miera poklesu je 71% a viac.
- 4.3 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 40% s výplatou poistného plnenia jednorazovo vo výške dohodnutej poistnej sumy**
Poistnou udalosťou sa rozumie priznanie invalidity poistenej osoby v dôsledku choroby alebo úrazu a zároveň:
- a) rozhodnutie o invalidite nadobudlo právoplatnosť počas trvania poistenia a počas života poisteného,
 - b) miera poklesu je 41% a viac.
- 4.4 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 70% s výplatou poistného plnenia jednorazovo vo výške dohodnutej poistnej sumy**
Poistnou udalosťou sa rozumie priznanie invalidity poistenej osoby v dôsledku choroby alebo úrazu a zároveň:
- a) rozhodnutie o invalidite nadobudlo právoplatnosť počas trvania poistenia a počas života poisteného,
 - b) miera poklesu je 71% a viac.
- 4.5 **Poistenie invalidity následkom úrazu v rozsahu nad 40% s výplatou poistného plnenia jednorazovo vo výške dohodnutej poistnej sumy**
Poistnou udalosťou sa rozumie priznanie invalidity poistenej osoby v dôsledku úrazu a zároveň:
- a) rozhodnutie o invalidite nadobudlo právoplatnosť počas trvania poistenia a počas života poisteného,
 - b) miera poklesu je 41% a viac.
- 4.6 **Poistenie invalidity následkom úrazu v rozsahu nad 70% s výplatou poistného plnenia jednorazovo vo výške dohodnutej poistnej sumy**

Poistnou udalosťou sa rozumie priznanie invalidity poistenej osoby v dôsledku úrazu a zároveň:

- a) rozhodnutie o invalidite nadobudlo právoplatnosť počas trvania poistenia a počas života poisteného,
 - b) miera poklesu je 71% a viac.
- 4.7 Dňom vzniku poistnej udalosti sa rozumie:
- a) v prípade invalidity vyplácanej vo forme dôchodku deň právoplatnosti rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky poistenej osobe
 - b) v prípade invalidity vyplácanej vo výške dohodnutej poistnej sumy deň právoplatnosti rozhodnutia o priznaní invalidity podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky poistenej osobe.
- 4.8 Poisťovateľ má právo prostredníctvom odborného lekára určeného výlučne na základe vlastného uváženia preskúmať, či miera poklesu podľa rozhodnutia o priznaní invalidity zodpovedá zdravotnému stavu poisteného. V prípade, že poistený sa odmietne podrobiť tejto prehliadke alebo v prípade, že poisťovateľ po preskúmaní rozhodnutia dôjde k záveru, že miera poklesu podľa rozhodnutia nezodpovedá zdravotnému stavu poisteného, poisťovateľ má právo poistné plnenie primerane znížiť alebo rozhodnúť, že poistná udalosť podľa týchto OPP nenastala.
- 4.9 V prípade zmeny legislatívy pri určovaní miery poklesu alebo na základe iných objektívnych skutočností, ktoré podľa odborného a odôvodneného uváženia poisťovateľa budú mať významný dopad na určovanie miery poklesu oproti aktuálnym pravidlám a situácii v čase nadobudnutia účinnosti týchto OPP, má poisťovateľ právo posudzovať mieru poklesu výlučne na základe lekárskeho vyšetrenia, ktoré vykoná odborný lekár poisťovateľa.
- 4.10 Poisťovateľ nie je povinný plniť, ak poistná udalosť nastala v súvislosti s ochorením, ktorého príznaky boli diagnostikované pred začiatkom poistenia.

Článok 5 Poistné plnenie

Poistným plnením je poistná suma, v zmysle poistnej zmluvy.

- 5.1 **Poistné plnenie vyplácané vo forme dôchodku**
- 5.1.1 Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá výplata dôchodku, poistná suma predstavuje mesačný dôchodok.
- 5.1.2 Ak nastane v dobe trvania poistenia poistná udalosť uvedená v bode 4.1 alebo 4.2 týchto OPP, poskytne poisťovateľ poistenému poistné plnenie vo forme dôchodku vyplácaného mesačne.
- 5.1.3 Poisťovateľ začne poistenému vyplácať poistné plnenie podľa bodu 5.1.2 týchto OPP mesačne odo dňa vzniku poistnej udalosti, do konca prebiehajúceho poistného roka. Vyplácanie poistného plnenia sa predlžuje na ďalší poistný rok, ak poistený preukáže, že je mu naďalej vyplácaný invalidný dôchodok.
- 5.1.4 V prípade, ak boli poistenému vyplácané výplaty dôchodku najmenej počas 5 po sebe nasledujúcich rokov, poisťovateľ prizná poistné plnenie až do zániku poistenia.
- 5.1.5 V prípade, že sa zdravotný stav poisteného zlepší do 5 rokov od vzniku poistnej udalosti natoľko, že bol poistenému odňatý invalidný dôchodok, zanikne nárok na poistné plnenie.
- 5.1.6 Nárok na výplatu poistného plnenia môže byť opäť priznaný, pokiaľ poistený preukáže, že sa jeho zdravotný stav zhoršil a znovu spĺňa podmienky pre vznik nároku na plnenie.
- 5.1.7 Povinnosť platiť poistné za toto riziko zaniká od najbližšej splatnosti bežného poistného po vzniku poistnej udalosti.
- 5.1.8 Nárok na poistné plnenie zaniká smrťou poisteného alebo uplynutím poistnej doby.
- 5.2 **Poistné plnenie vyplácané vo forme jednorazového plnenia**
- 5.2.1 Ak nastane v dobe trvania poistenia poistná udalosť uvedená

v bode 4.3, 4.4, 4.5 alebo 4.6 týchto OPP, poskytne poisťovateľ jednorazovo poistné plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy a toto poistenie zanikne.

5.2.2 Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie podľa bodu 5.2.1 tohto článku a to v dvoch častiach:

- a) prvú časť vo výške 30% poistného plnenia po ukončení šetrenia poistnej udalosti.
- b) druhú časť vo výške 70% poistného plnenia po 12 mesiacoch od vzniku poistnej udalosti (za podmienky, že šetrenie tejto poistnej udalosti bolo ukončené), a to iba v prípade, ak poistený preukáže, že podmienky priznania invalidity pretrvávajú.

5.2.3 Ustanovenie bodu 5.2.2 tohto článku sa neuplatní a poisťovateľ vyplatí poistenému po ukončení šetrenia poistnej udalosti 100% poistného plnenia v prípade, že žiadna skutočnosť nebude nasvedčovať tomu, že v priebehu nasledujúcich 24 mesiacoch by mohlo prísť k zníženiu miery poklesu oproti miere poklesu stanovenej pri vzniku poistnej udalosti.

5.2.4 Nárok na poistné plnenie zaniká smrťou poisteného.

5.3 Doplnkové poistenie invalidity sa nevzťahuje na poistné udalosti uvedené v čl. 3 týchto OPP, ktoré boli spôsobené úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby z podnetu poisteného.

5.4 Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi zmeny akýchkoľvek skutočností rozhodujúcich pre výplatu poistného plnenia podľa týchto OPP a to najmä zmenu v poberaní invalidného dôchodku alebo zmenu zdravotného stavu a na vyzvanie poisťovateľa predložiť potvrdenie o trvaní invalidity.

Článok 6 Čakacia doba

6.1 Poisťovateľ aplikuje pre poistenia podľa týchto OPP pre poistnú udalosť výlučne v dôsledku choroby čakaciu dobu v trvaní 2 rokov, ktorá začína plynúť dňom začiatku poistenia. Čakacia doba sa nevzťahuje na poistnú udalosť v dôsledku úrazu.

Článok 7 Povinnosti poisteného

7.1 Povinnosťou poisteného je do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia o priznaní invalidity alebo invalidného dôchodku oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi, predložiť poisťovateľovi originál alebo úradne overenú kópiu právoplatného rozhodnutia, posudok posudkového lekára vrátane informácie o príčine

vzniku invalidity.

7.2 Povinnosťou poisteného je oznámiť poisťovateľovi, že posudok posudkového lekára alebo rozhodnutie o priznaní invalidity alebo invalidného dôchodku bolo napadnuté alebo zrušené. Ďalej je povinnosťou poisteného oznámiť, že posudkový lekár rozhodol o tom, že poistený prestal byť invalidný, že zanikol nárok na invalidný dôchodok, že invalidný dôchodok bol odňatý alebo bolo zastavené jeho vyplácanie, resp. bol priznaný starobný dôchodok, prípadne iné skutočnosti rozhodné pre poistné plnenie. Povinnosťou poisteného je zmeny skutočností uvedených v tomto odseku oznámiť poisťovateľovi do 30 dní od dňa ich zmeny.

Článok 8 Osoby oprávnené k prevzatiu poistného plnenia

8.1 Ak dôjde k poistnej udalosti z poistenia invalidity, právo na poistné plnenie má poistený.

Článok 9 Zánik poistenia

9.1 Poistenie končí:

- a) dňom, kedy na základe úkonov účastníkov alebo vymedzených skutočností s ktorými je podľa VPP spojený zánik poistenia, poistenie zaniklo,
- b) v prípade poistenia I, ID deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 65 rokov,
- c) v prípade poistenia IU deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 62 rokov,
- d) 0.00 hodinou dňa, ku ktorému bol poistenému priznaný starobný alebo predčasný starobný dôchodok,
- e) v prípade poistenia I, IU vznikom poistnej udalosti.

Článok 10 Záverečné ustanovenia

10.1 Od týchto OPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.

10.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 15. 04. 2014 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.



Osobitné poistné podmienky pre poistenie smrti následkom úrazu (SU), smrti následkom úrazu pri dopravnej nehode (SUD) a smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode (SUD2) (OPP SU,SUD,SUD2 2012.1)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1.1 Pre poistenie smrti následkom úrazu, smrti následkom úrazu pri dopravnej nehode a smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode platia tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniaми, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:

2.1 **Dopravnou nehodu** je náraz alebo stret bicyklistu, motocyklistu, dvojkolesového alebo trojkolesového motorového vozidla, osobného, dodávkového alebo nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu, vlaku alebo kolajového vozidla, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret vozidla je zrážka vozidla s pohybujúcim sa objektom.

Článok 3 Druhy poistenia

V závislosti od dojednaného druhu poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- 3.1 smrť následkom úrazu,
- 3.2 smrť následkom úrazu pri dopravnej nehode,
- 3.3 smrť následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode.

Článok 4 Poistné plnenie

4.1 Poistenie smrti následkom úrazu

Ak je v poisťovej zmluve dojednané poistenie smrti následkom úrazu a počas poistenia došlo k úrazu poistenej osoby v zmysle OPP UCH, následkom ktorého poistená osoba zomrela, pričom smrť nastala najneskôr do troch rokov od úrazu, vypláť poisťovateľ dohodnutú poistnú sumu uvedenú v poisťovej zmluve.

4.2 Poistenie smrti následkom úrazu pri dopravnej nehode

Ak je v poisťovej zmluve dojednané poistenie smrti následkom úrazu pri dopravnej nehode a počas poistenia došlo k úrazu poistenej osoby v zmysle OPP UCH, následkom ktorého poistená osoba zomrela, pričom smrť nastala najneskôr do troch rokov od úrazu, vypláť poisťovateľ dohodnutú poistnú sumu uvedenú v poisťovej zmluve, pokiaľ príčinou úrazu bola dopravná nehoda v zmysle bodu 2.1 týchto OPP.

4.3 Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode

Ak je v poisťovej zmluve dojednané poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode a počas poistenia došlo k úrazu poistenej osoby v zmysle OPP UCH, následkom ktorého poistená osoba zomrela, pričom smrť nastala najneskôr do troch rokov od úrazu, vypláť poisťovateľ:

- 4.3.1 dvojnásobok dohodnutej poistnej sumy uvedenej v poisťovej zmluve, pokiaľ príčinou úrazu bola dopravná nehoda v zmysle bodu 2.1 týchto OPP,
- 4.3.2 dohodnutú poistnú sumu uvedenú v poisťovej zmluve pokiaľ príčinou úrazu nebola dopravná nehoda v zmysle bodu 2.1 týchto OPP.
- 4.4 Ak zomrel poistený na následky úrazu a poisťovateľ už plnil v súvislosti s týmto úrazom z niektorého iného poistenia, vypláť len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu, resp. pre prípad smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode a sumami už vyplatenými.

Článok 5 Zánik poistenia

Okrem prípadov uvedených vo VPP a OPP UCH zanikajú poistenia SU, SUD a SUD2 deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 75 rokov.

Článok 6 Záverečné ustanovenia

- 6.1 Od týchto OPP je možné sa odchyliť v poisťovej zmluve.
- 6.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 2. 2012 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.



Osobitné poisťné podmienky pre poistenie trvalých následkov úrazu (TN) a trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením (TNP) (OPP TN, TNP 2016.1)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie trvalých následkov úrazu (ďalej len „TN“) a trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením (ďalej len „TNP“) platia tieto osobitné poisťné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poisťné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Oceňovacou tabuľkou B** sa rozumie tabuľka poisťovateľa, ktorou sa stanovuje percentuálny rozsah trvalých následkov úrazu, a ktorá je neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

- 2.2 **Rozsah trvalých následkov** sa rozumie miera poškodenia zdravia poisteného, ktorú určuje odborník určený poisťovateľom posúdením straty telesných funkcií, komplikácií a ostatných zranení, ktoré nastali v dôsledku úrazu.
- 2.3 **Minimálny rozsah** sa rozumie minimálny rozsah poškodenia zdravia následkom úrazu stanovený v poisťovej zmluve.

Článok 3 Druhy poistenia

V závislosti od dojednaného druhu poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- 3.1 trvalé následky úrazu,
- 3.2 trvalé následky úrazu s progresívnym plnením.

Článok 4 Poistné plnenie

- 4.1 Ak zanechá úraz v zmysle OPP UCH poistenému trvalé následky aspoň v minimálnom rozsahu po ustálení telesného poškodenia najneskôr do 3 rokov od vzniku úrazu, poskytne poisťovateľ poistné plnenie v závislosti od výšky poistnej sumy, druhu poistenia a rozsahu trvalých následkov nasledovne:

4.1.1 Poistenie trvalých následkov úrazu (TN)

V prípade TN sa výška poistného plnenia rovná súčinu poistnej sumy a percentuálneho rozsahu trvalých následkov úrazu.

4.1.2 Poistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením (TNP)

V prípade TNP sa výška poistného plnenia určí v závislosti od percentuálneho rozsahu trvalých následkov úrazu spôsobom určeným v poistnej zmluve.

4.2 V prípade, že sa telesné poškodenie neustáli do troch rokov odo dňa úrazu, vychádza sa z rozsahu trvalých následkov zodpovedajúceho stavu ku koncu tejto doby.

4.3 Ak Oceňovacia tabuľka B stanovuje pre telesné poškodenie percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ rozsah trvalých následkov tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedal povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.

4.4 Ak nemôže poisťovateľ plniť podľa bodu 4.1 týchto OPP, pretože trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku úrazu ešte ustálené, avšak už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, môže poisťovateľ poskytnúť poistenému na jeho požiadanie primeranú zálohu.

4.5 Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťovateľ rozsah trvalých následkov o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa Oceňovacej tabuľky B.

4.6 Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotí poisťovateľ trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100%.

4.7 Ak sa týkajú jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti.

4.8 Ak nie je možné stanoviť rozsah trvalých následkov podľa

Oceňovacej tabuľky B, stanoví sa rozsah trvalých následkov lekárske posudkom s ohľadom na mieru funkčnosti poškodeného orgánu.

4.9 Ak nie je stupeň poškodenia jednoznačný z hľadiska druhu a rozsahu následkov úrazu, má poisťovateľ aj poistený právo na ďalšie lekárske preskúmanie stupňa poškodenia. Toto následné preskúmanie vykoná lekár poisťovne.

4.10 Ak pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v dobe smrti.

4.11 Ak úraz zanechal poistenému trvalé následky v rozsahu nižšom ako minimálny rozsah, poistený nemá nárok na plnenie z tohto poistenia.

Článok 5

Zánik poistenia

Okrem prípadov uvedených vo VPP a OPP UCH zaniká toto poistenie aj v nasledujúcich prípadoch:

5.1 v prípade poistenia TN, TNP od 1% deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 62 rokov,

5.2 v prípade poistenia TNP od 0,001%, TNP od 10%, deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 75 rokov.

Článok 6

Záverečné ustanovenia

6.1 Od týchto OPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.

6.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2016 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.