

**Návrh zmluvy na údržbu a prevádzkovú podporu IS pre SVaLZ – DOCTUS
č. UVN-14-121/2011-149**

uzatvorená podľa § 269 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

**I.
Zmluvné strany**

Dodávateľ: Názov: ICZ Slovakia a.s.
 Sídlo: Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
 Zastúpený: Ing. Martin Terkovič – predseda predstavenstva
 Bankové spojenie: ČSOB a.s. Trenčín
 Číslo účtu: 611671153/7500
 IČO: 36328057
 IČ DPH: SK2020180096

(ďalej len „dodávateľ“)

a

Objednávateľ: Názov: Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok-FN
 Sídlo: ul. gen. M.Vesela 21, 034 26 Ružomberok
 Zastúpený: MUDr. Igor Čombor, PhD. – riaditeľ ÚVN SNP
 Ružomberok - FN
 Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
 Číslo účtu: 7000177393/8180
 IČO: 31 936 415
 DIČ: 2020590187

(ďalej len „objednávateľ“)

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu (ďalej len „Zmluva“), ktorá je výsledkom verejného obstarávania – podlimitná zákazka použitím rokovacieho konania bez zverejnenia podľa § 58 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní č. 25/2006 v znení neskorších predpisov.

**II.
Základné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli na podpísaní tejto zmluvy o poskytovaní služieb podpory pre softwarové riešenie SVaLZ - DOCTUS , konkrétne moduly zavedené do prevádzky u objednávateľa :
 - SVaLZ Oddelenia
 - Oddelenie klinickej biochémie
 - Hematologicko –transfúzne oddelenie
 - Rubín – krvná banka
 - Základné číselníky
 - Komunikácia s komplementárnymi zložkami systému NIS Clinicom (ambulancie a lôžka)
 - programy pre komunikáciu týchto systémov s pripojenými analyzátormi
2. Zmluvné strany prehlasujú, že údaje uvedené v článku. I. tejto zmluvy sú ku dňu uzavretia zmluvy pravdivé. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek zmeny údajov

uvedených v článku I. tejto zmluvy oznámia bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby podpisujúce túto zmluvu, sú oprávnené osoby na tento úkon.

3. Softwarové riešenie DOCTUS je autorské dielo definované podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov, ktorého vykonávateľom všetkých majetkových autorských práv je spoločnosť ICZ Slovakia a.s.
4. Dodávateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy.

III.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb produktovej podpory (maintenance), technickej podpory a metodickej podpory pre softwarové riešenie DOCTUS, konkrétne modulov uvedených v článku II. Dodané a implementované u objednávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať vyššie uvedené služby podpory počas celej doby platnosti tejto zmluvy a za podmienok určených v tejto zmluve.
2. Poskytovaním služieb podpory k dodanému softwarovému riešeniu sa rozumie:
 - a) produktová podpora (maintenance) softwarového riešenia DOCTUS
 - i. odstránenie chýb SW modulov definovaných v článku II, bod 1., rozdelených do kategórií (1),(2),(3)
 - b) technická podpora (support) pre riešenie technických a systémových problémov dodaného softwarového riešenia,
 - c) metodická podpora, HelpDesk, telefonická podpora – hotline, technická podpora v sídle dodávateľa a technická podpora v sídle objednávateľa (on-site podpora)
 - d) Zapracovanie úprav systému DOCTUS, vyplývajúcich z legislatívnych zmien a dodanie objednávateľovi do doby, ktorú určuje zákon. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať bezplatne objednávateľovi update subsystémov-aplikačného SW, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, čo zaručuje predovšetkým včasnú reakciu na zmeny právnych predpisov publikovaných alebo oznámených v Zbierke zákonov SR a vyhláškach zdravotných poisťovní. Pokiaľ ide o reakciu na iné právne predpisy alebo normatívne akty a ich zmeny, zaručuje dodávateľ, že update bude na tieto iné predpisy a normatívne akty reagovať v lehote zodpovedajúcej charakteru časovej náročnosti nutných úprav software, ktorá bude medzi zmluvnými stranami ad hoc samostatne dohodnutá, počítané odo dňa, kedy objednávateľ tieto iné právne predpisy alebo normatívne akty a ich zmeny v platnej podobe dodávateľovi odovzdá a to na základe objednávky za samostatne dohodnutú úhradu. Pod pojmom "update" sa rozumie iba taká zmena SW produktu, ktorá prináša zlepšenie jeho existujúcej funkcionality, popísanej v užívateľskej dokumentácii software, zachovanie jeho stávajúcej funkcionality, popísanej v užívateľskej dokumentácii (čo je zmena software, ktorej prevedenie je minimálne nutné pri zmene hore uvedených právnych predpisov alebo normatívnych aktov) alebo odstránenie prípadných chýb, nie však pridanie novej funkcie, resp. zásadnú zmenu existujúcej funkčnosti (a to ani v prípade, že by nutnosť novej funkcie, resp. zásadnej zmeny existujúcej funkcie, vyplývala zo zmeny hore uvedených právnych predpisov alebo normatívnych aktov), alebo zmenu v štruktúre SW produktu. Za bezplatný update nie je však považovaná individuálna požiadavka úprav prevádzaná na objednávku objednávateľa."

3. V rámci produktovej podpory dodávateľ zabezpečí dodávku updatov softwarového riešenia, opravu chýb v rozsahu definovanom nasledovne:
 - a) Chyby SW riešení sú rozdelené do troch skupín :
 - i. (1) – závažným spôsobom znemožňujúce prevádzku celého systému, alebo niektorého z modulov
 - ii. (2) - obmedzujúce prevádzku systému, alebo niektorého z modulov
 - iii. (3) - neobmedzujúce prevádzku, ale jedná sa o funkčné chyby SW riešenia, teda riešenie nezodpovedá dodanej funkčnej špecifikácii SW riešenia.
 - b) Postup pri riešení chýb a požiadaviek:
 - i. prijatie požiadavky alebo oznámenia o chybe supportným oddelením dodávateľa,
 - ii. jej zaevidovanie,
 - iii. analýza požiadavky, chyby,
 - iv. pridelenie požiadavky na riešenie riešiteľovi,
 - v. programovanie, interné testovanie v ICZ,
 - vi. testovanie v prevádzke objednávateľa,
 - vii. ostrá prevádzka

**** ICZ si vyhradzuje právo na zmenu kategórie prijatej chyby alebo požiadavky po jej analýze s tým, že o tejto zmene musí informovať žiadateľa a **musia obidve strany súhlasiť s jej prekategORIZOVANÍM.****

- c) Doba reakcie a vyriešenia chýb a požiadaviek:

- i. **kategória (1):**

opravenie chyby, prípadne prijatie dočasného riešenia umožňujúceho prevádzku systému do max. 36 hodín od prijatia požiadavky. Požiadavky kategórie (1) sú prijímané v pracovný deň (od 8:30 hod. do 15:30 hod.) na tel.čísle 045 5368057-8, mimo pracovný čas a počas víkendov a sviatkov 24h denne na telefónnom čísle 0914 224 778 , 0903 434 499 . Osoby oprávnené volať na uvedené tel. čísla sú definované ako osoby oprávnené užívať aplikáciu HelpDesk. Prijímanie požiadaviek 24 hod. denne na mobilných tel. číslach sa týka iba chýb kategórie (1). Požiadavky ostatných kategórií sú riešené prostredníctvom aplikácie HelpDesk, ako je uvedené v článku IV bod.2.

- ii. **kategória (2):**

opravenie chyby, prípadne prijatie dočasného riešenia, ktoré vyrieši obmedzenie prevádzky do 3 pracovných dní od prijatia požiadavky

- iii. **kategória (3) :**

opravenie chyby do termínu určenom dodávateľom a odsúhlasenom objednávateľom.

4. V rámci technickej podpory dodávateľ zabezpečí riešenie technických a systémových problémov, tak aby sa zabezpečilo odstránenie funkčných väd v čase a spôsobom určeným v tejto zmluve.
5. HelpDesk predstavuje zákaznícky prístup pre definovanie požiadaviek objednávateľa ako aj sledovanie riešenia a vyriešenie požiadaviek dodávateľom.
6. Hotline predstavuje telefonickú podporu formou metodických usmernení, konzultácií na odbornú tému, vzťahujúcich sa k aplikácii zo strany dodávateľa.
7. On-site podpora predstavuje priame, osobné riešenie technických problémov zodpovednou osobou dodávateľa v mieste sídla objednávateľa.

8. Počas dvojročnej záručnej lehoty sa problémy dodávaného softwarového riešenia, na ktoré sa vzťahuje záruka, budú riešiť podľa ustanovení o záruke. Ostatné požiadavky objednávateľa budú riešené touto zmluvou alebo samostatnou objednávkou. Popis zmien v najnovšej verzii, bude vždy odovzdaný spolu s odovzdávacím protokolom k novej verzii.
9. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať poskytnuté služby, bez väd, podľa predmetu zmluvy, v stanovenej lehote a zaplatiť dodávateľovi cenu za podmienok určených touto zmluvou.

IV.

Plnenie predmetu zmluvy

1. Dodávateľ je povinný v rámci predmetu tejto zmluvy odstraňovať funkčné chyby, ktoré vznikli v súvislosti s používaním dodaného softwarového riešenia v súlade s technickou dokumentáciou, na základe požiadaviek na odstránenie chýb zo strany objednávateľa. Na zaznamenávanie a riešenie problémov softwarového riešenia slúži aplikácia HelpDesk na webovej stránke dodávateľa (www.iczslovakia.sk). Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať podporu prostredníctvom aplikácie HelpDesk v pracovných dňoch v čase 8,30 – 15,30 hod. , Po nahlásení problému zo strany objednávateľa sa dodávateľ zaväzuje začať práce na riešení problému v lehotách stanovených v článku III bod 3d. za podmienok uvedených v 2-5 tohto článku zmluvy. Opravenie chyby, prípadne prijatie dočasného riešenia umožňujúceho prevádzku systému do max. 36 hodín od prijatia požiadavky. Požiadavky kategórie (1) sú prijímané v pracovný deň (od 8:30 hod. do 15:30 hod.) na tel.čísle 045 5368057-8, mimo pracovný čas a počas víkendov a sviatkov 24h denne na telefónnom čísle 0914 224 778, 0903 434 499 . Osoby oprávnené volať na uvedené tel. čísla sú definované ako osoby oprávnené užívať aplikáciu HelpDesk. Prijímanie požiadaviek 24 hod. denne na mobilných tel. číslach sa týka iba chýb kategórie (1). Požiadavky ostatných kategórií sú riešené prostredníctvom aplikácie HelpDesk, ako je uvedené v článku IV bod.2.
2. Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy poskytovať metodickú, hot-line telefónickú podporu pre objednávateľa v pracovných dňoch od 8,30 do 15,30 hod. na telefónnom čísle 032 65 63 752 , alebo 0914 224 778 v prípade, že ide o chyby softwarových riešení kategórie (2)(3) a nové požiadavky, na tel. číslach 045 5368057-8 výlučne v prípade, že ide o chyby softwarového riešenia kategórie (1).
3. Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy poskytovať služby on-site podpory (profylaxie), t.j. osobného riešenia problémov, priamo v sídle objednávateľa, v rozsahu potrebnom na základe posúdenia závažnosti problémov pri odstraňovaní chýb SW riešenia.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že práce vykonávané v rámci podpory, nezahŕňajú odstránenie problémov, ktoré vzniknú z nasledujúcich príčin:
 - a) ak objednávateľ nedodržiaval zodpovedajúce prostredie pre prevádzku dodaného software, ktorý je predmetom zmluvy, v súlade s písomnými a technickými podmienkami uvedenými v dokumentácii dodanej dodávateľom,
 - b) ak objednávateľ nereagoval na hlásenie systému alebo neohlásil dodávateľovi chybové hlásenie systému, poruchy systému, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom plnenia zmluvy,

- c) v prípade uskutočnenia zmien, modifikácii alebo údržby softwarového riešenia inou osobou, ako pracovníkmi dodávateľa (zákazník objednávateľa), bez písomného súhlasu dodávateľa,
 - d) prenesením alebo premiestnením produktov, s ktorými bezprostredne súvisí predmet plnenia zmluvy, ak to nebolo vykonané so súhlasom dodávateľa,
 - e) v prípade väd, ktoré vznikli pôsobením vyššej moci, ako napr. požiar, výbuch, záplava, výboj statickej energie spôsobený bleskom ap.
 - f) V prípade, že chyba vznikla neoprávneným zásahom pracovníkmi objednávateľa.
5. V prípadoch uvedených v odseku 6 článku IV. tejto zmluvy, dodávateľ zaistí odstránenie týchto väd za úhradu na základe svojho platného cenníka a samostatnej objednávky objednávateľa.

V.

Postup vyžiadania a prevzatia

1. Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených pracovníkov na strane objednávateľa (zákazníka objednávateľa), ktorí sú oprávnení nahlásiť vady cez systém HelpDesk, žiadať ich odstránenie. Oprávnení pracovníci sú povinní výsledok servisného zásahu validovať a prevziať.
2. V prípade maintenance, ktorá predstavuje činnosť dodávateľa vedúcu k náhrade inštalovanej verzie štandardného software novou verziou s vyššou alebo upravenou funkcionalitou na základe kontinuálneho vývoja, sa zabezpečuje cez vzdialený prístup, ktorý je objednávateľ povinný zabezpečiť na základe písomnej, alebo telefonickej žiadosti dodávateľa na dobu potrebnú pre zabezpečenie uvedených prác.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, zachovať mlčanlivosť o utajovaných informáciách, s ktorými sa stretne pri prácach naplňujúcich predmet zmluvy a originálne dáta nemocnice obsiahnuté v SW DOCTUS (pacientske dáta a pod.), ku ktorým bude mať vzdialený prístup pre správu SW DOCTUS a support, nebude poskytovať tretej strane bez písomného súhlasu nemocnice. Dodávateľ nie je oprávnený meniť obsah dát ani ich inak korigovať bez písomného súhlasu objednávateľa.

VI.

Miesto plnenia

Zmluvné strany sa dohodli, že služby, ktoré sú predmetom plnenia tejto zmluvy sa budú poskytovať nasledovne:

- a) v prípade služieb produktovej podpory (maintenance) platia ustanovenia odseku 2, článku V. tejto zmluvy,
- b) v prípade služieb technickej podpory sa práce budú vykonávať formou vzdialeného prístupu, pokiaľ to závažnosť problému umožňuje. Vzdialený prístup bude zo strany Objedávateľa poskytnutý na základe požiadavky Dodávateľa na čas potrebný pre vyriešenie problému. V prípade vážnych funkčných väd miestom plnenia zmluvy bude sídlo objednávateľa,
- c) služby hot-line, metodické podpory a technickej podpory prostredníctvom vzdialeného prístupu budú poskytované v sídle dodávateľa.

VII. Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby podľa predmetu tejto zmluvy (článok II. zmluvy) predstavuje v úhrne 21 216 EUR, bez DPH) slovom: dvadsaťjedentisícdivestošesť eur) na obdobie 1 kalendárneho roka. Cena služieb podpory sa fakturuje mesačne , v čiastke 1 768 EUR, bez DPH (slovom jedentisícdivestosešťdesiatosem eur), vždy k poslednému dňu príslušného mesiaca s lehotou splatnosti 30 dní.

MODUL	Cena EUR, bez DPH/ročný support
Oddelenie klinickej biochémie	5 496
Hematologicko –transfúzne oddelenie	5 500
Rubín – krvná banka	4 450
Základné číselníky	1 870
Komunikácia s NIS Clinicom	1 950
Programy pre komunikáciu SValZ s pripojenými analyzátormi	1 950

2. Plnenie nad rámec odseku 1 tohto článku, sa spoplatňuje hodinovou sadzbou 55 EUR, bez DPH (1 656.93,- Sk bez DPH). V prípade on-site zásahov u objednávateľa nad rámec, podľa článku IV., odsek 3 dodávateľ má právo účtovať cestovné náklady vo výške 0,3 EUR, bez DPH (9,04 Sk bez DPH) za kilometer. Tieto cestovné náklady dodávateľ fakturuje v rámci príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom sa servisný zásah zrealizoval.
3. K dohodnutej cene sa pripočíta sadzba DPH v súlade s platným zákonom o daní z pridanej hodnoty.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným vyššie na základe vystavených faktúr dodávateľa na účet dodávateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje správne vystavené faktúry dodávateľa, ktoré majú všetky zákonom stanovené náležitosti, uhradiť najneskôr do 30 dní odo dňa vystavenia. V prípade nesprávnej alebo neúplnej faktúry, objednávateľ môže faktúru vrátiť dodávateľovi na prepracovanie s uvedením dôvodu vrátenia. V takomto prípade plynie nová lehota splatnosti faktúry, dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

VIII. Sankcie

1. Dodávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči objednávateľovi, ak objednávateľ neuhradí faktúru za poskytnuté služby v stanovenej lehote, a to vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
2. Objednávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči dodávateľovi, ak dodávateľ neposkytne služby podľa tejto zmluvy v lehote stanovenej touto zmluvou, a to vo výške 0,05% zo sumy mesačnej podpory.

IX. Nevyhnutná súčinnosť objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na úspešné splnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa:

- a) Objednávateľ určí oprávnených pracovníkov, ktorí budú oprávnení požadovať vykonanie servisu a budú povinní plnenie dodávateľa validovať a prevziať. Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
 - b) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému.
 - c) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi potrebný prístup (vrátane zabezpečenia vzdialeného prístupu) k miestu užívania systému, ktorý dodávateľ bude potrebovať na splnenie svojich záväzkov. Vzdialený prístup objednávateľ zabezpečí na základe písomnej, príp. telefonickej žiadosti dodávateľa, na dobu potrebnú pre riešenie supportu. V prípade, že zo strany objednávateľa nebude v požadovanom čase zabezpečený vzdialený prístup, dodávateľ negarantuje doby odozvy na riešenie problému uvedené v čl.III tejto Zmluvy.
 - d) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť spoluprácu správcu siete, prípadne ďalších pracovníkov objednávateľa s ohľadom na charakter riešeného problému, tak aby sa vytvorili podmienky na jeho úspešné odstránenie.
 - e) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodávateľovi prístup k licenčným programom, ktoré sú nevyhnutné pre odstránenie problému.
 - f) V prípade servisného zásahu na mieste objednávateľ zabezpečí prítomnosť oprávneného pracovníka objednávateľa (podľa prílohy č. 1), a to minimálne pri začatí a ukončení servisného zásahu.
2. Technické údaje a doplňujúce podklady, ktoré si dodávateľ vyžiada ako nevyhnutný predpoklad pre riadne, včasné a úplné splnenie svojho záväzku, poskytne objednávateľ písomnou formou najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej požiadavky dodávateľa. V prípade nemožnosti splnenia tejto požiadavky, je objednávateľ túto skutočnosť povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi.
 3. Dodávateľ sa zaväzuje, že pracovníci vykonávajúci servis budú pri plnení tejto zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy objednávateľa a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných pracovníkov objednávateľa, na základe poučenia objednávateľa.
 4. Objednávateľ umožní pracovníkom dodávateľa prístup do objektov, miestností a k zariadeniam v rozsahu a dobe nevyhnutnej pre splnenie predmetu zmluvy.
 5. Zodpovední pracovníci objednávateľa majú právo kontrolovať pracovníkov dodávateľa pri plnení predmetu zmluvy a zabezpečujú, aby iné osoby počas platnosti zmluvy nerobili opravy alebo modifikácie zariadení a systémov alebo aby nepoužili software, postupy, materiál resp. iné príslušenstvo, ktoré nevyhovuje špecifikácii dodávateľa alebo výrobcu.
 6. V prípade, že objednávateľ nevyvinie potrebnú súčinnosť stanovenú touto zmluvou pri realizácii ktoréhokoľvek dielčieho plnenia zmluvy, môže dodávateľ predložiť termín plnenia o dobu, počas ktorej nemohol z uvedeného dôvodu pokračovať v realizácii diela. Ak preukázateľne vznikne v tejto súvislosti dodávateľovi škoda, môže si uplatniť nárok na jej náhradu v plnom rozsahu.

X. Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými pracovníkmi vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto zmluvy sú:
 - a) za objednávateľa: Ing. Zdenko Mikunda, Ing. Agáta Janigová
 - b) za zhotoviteľa : Ing.Miroslav Švec, Ing.Katarína Ondrušová
2. Zmeny v osobách oprávnených pracovníkov musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom zmluvnej strany.
3. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej komunikácii (požiadavka na servis, doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní) prostredníctvom systému HelpDesk dodávateľa.
4. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov v súlade so zmluvou č.2007/OI/001, uzavretou medzi zmluvnými stranami dňa 15.12.2007. Zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie tretej strane s výnimkou prípadných subdodávateľov a zaistia ich primeranú ochranu a utajenie.
5. Záväzky uvedené v odseku 4 tohto článku platia aj po zániku tejto zmluvy až do doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy nebude bez vedomia dodávateľa samostatne ani prostredníctvom tretej osoby zasahovať do kódu alebo programovej konfigurácie špecifikovaných komponentov. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia tohto ustanovenia zo strany objednávateľa.
7. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy v trvaní 24 mesiacov. Záruka sa nevzťahuje na vady a problémy, ktoré vznikli činnosťou objednávateľa, podľa článku IV., odsek 6 tejto zmluvy.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2012.
2. Zmluvný vzťah je možné ukončiť vzájomnou dohodou zmluvných strán alebo jednostranným odstúpením od zmluvy, v prípade ak jedna strana poruší zmluvu podstatným spôsobom. Podstatným porušením tejto zmluvy sa rozumie najmä dlhodobé a opakované neplnenie podmienok tejto zmluvy, pričom strana, ktorá zmluvu porušila, neurobila nápravu ani po písomnom upozorení v lehote 30 dní.
3. Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej lehote 1 mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol písomné odstúpenie od zmluvy doručené druhej strane. Písomným oznámením a dohodou zmluvných strán, je možné odstúpiť aj od časti zmluvy, a to v súvislosti s možnou reorganizáciou, reštrukturalizáciou , príp. právnym odčlenením organizačnej časti

nemocnice ako od právneho subjektu. V tomto prípade je výpovedná lehota 1 mesiac, od písomného oznámenia.

4. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
6. Táto zmluva je vyhotovená v 5-tich exemplároch, tri pre objednávateľa a dva pre dodávateľa.
7. Zmluvné strany považujú obsah tejto zmluvy vrátane jej príloh a dodatkov za obchodné tajomstvo.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.. Zmluva je účinná od 1.1.2012 do 31.12.2012. Ak dátum zverejnenia na centrálnom registri úradu vlády bude po 31.12.2011, potom jej účinnosť bude dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
9. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a doplňujú niektoré zákony.

V _____, dňa _____

V Trenčíne, dňa _____

za Objedávateľa
MUDr. Igor Čombor, PhD.
riaditeľ ÚVN SNP Ružomberok –FN

za Dodávateľa
Ing. Martin Terkovič
predseda predstavenstva ICZ Slovakia, a.s.